

L'OBSERVATORI
CRES-IEA

Primer semestre del 2019

Centre de Recerca Sociològica
Institut d'Estudis Andorrans

ÍNDEX

ÍNDEX	2
INTRODUCCIÓ	4
Metodologia	4
Resum.....	5
Variables sociodemogràfiques	6
Relacions entre variables sociodemogràfiques.....	12
Context del 7 de Maig al 20 de Maig de 2018	17
ASPECTES A MILLORAR D'ANDORRA.....	18
1. Quins considera que són per ordre d'importància, els tres aspectes que caldria millorar d'Andorra, en l'actualitat?.....	18
SITUACIÓ ECONÒMICA	30
2. Com qualificaria la situació econòmica general d'Andorra actualment?.....	30
3. Diria que la situació econòmica d'Andorra és millor, igual, o pitjor que la de fa un any?.	32
4. I d'aquí un any, creu que la situació econòmica d'Andorra serà millor, pitjor o seguirà igual?	34
5. I a nivell personal com qualificaria la seva situació econòmica?.....	36
6. La seva situació econòmica actual, en relació amb la de fa un any: ha millorat, ha empitjorat, o està igual?	38
7. Tenint en compte els ingressos mensuals totals de la seva llar, vostè diria que la seva llar arriba a final de mes... ..	40
MEDIACIÓ.....	42
8. Vostè sap que el Consell General va aprovar el passat mes de març del 2018 la llei de Mediació i que ja es plenament operativa a partir del 1 de gener del 2019?.....	42
9. Havia sentit parlar abans de la mediació per resoldre conflictes sense tenir que utilitzar o esgotar els procediments judicials?	43
10. Ha utilitzat el servei de Mediació Familiar o el Servei d'Atenció i Mediació de l'Administració de la Justícia, que ja funcionava en aquests anys a Andorra?	44
11. (Els que l'han utilitzat) La seva experiència ha estat més aviat positiva o negativa?	44
12. (els que han valorat negativament la seva experiència amb la mediació) Per quin motiu pensa això?.....	45
13. Creieu que la mediació pot ser eficaç per resoldre:.....	46
14. Vostè té en l'actualitat algun procediment judicial en marxa o algun conflicte que pugui necessitar resolució judicial?.....	48
15. Per quin tipus de conflicte?	49
16. Pensa explorar la possibilitat d'utilitzar el servei de mediació per poder arribar a una solució?	50
17.1. Per què sí?	51
17.2. Per què no?.....	52
18. En cas de necessitat recorreria a un servei de mediació?	53
NATALITAT	54
19. Creu que en general a Andorra les parelles tenen els fills que voldrien, en tenen més o en tenen menys dels que voldrien?	56
20. Quina és, en la seva opinió, el nombre ideal de fills per una família de nivell social semblant a la seva?.....	57
21. Vostè té fills?.....	57
21.1. (Només als que tenen fills) Quants?.....	58
22. (Només als que tenen fills) Vostè se sent satisfet amb el nombre de fills que té, li agradaria tenir-ne més o li hagués agradat tenir-ne menys?.....	58
23. (Només als que els agradaria tenir més fills) Quin és el principal motiu pel que té menys fills dels que li agradaria (hagués agradat) tenir?.....	59
24. (Als que no tenen fills) Podria dir la raó principal per la que no té (o no ha tingut) fills..	61

25. Vostè creu que s'haurien de prendre mesures per incentivar la natalitat a Andorra?	61
26. Quines són les principals mesures que s'haurien de promoure? (màxim tres respostes) ..	62
ANNEXOS	64
1. Valor estadístic i significació estadística dels resultats	64
2. Classificació d'ocupacions pel mercat laboral andorrà	66
3. Aspectes que caldria millorar d'Andorra, en l'actualitat (Multiresposta)	68
TAULES	73
Taula 1.1	73
Taula 1.2	74
Taula 1.3	75
Taula 1.4	76
Taula 1.5	77
Taula 1.6	78
Taula 1.7	79
Taula 2	80
Taula 3	81
Taula 4	82
Taula 5	83
Taula 6	84
Taula 7	85
Taula 8	86
Taula 9	87
Taula 10	88
Taula 11	89
Taula 12	90
Taula 13.1	91
Taula 13.2	92
Taula 13.3	93
Taula 13.4	94
Taula 14	96
Taula 15	97
Taula 16	99
Taula 17.1	100
Taula 17.2	102
Taula 18	104
Taula 19	106
Taula 20	107
Taula 21	108
Taula 21.1	109
Taula 22	110
Taula 23	111
Taula 24	113
Taula 25	115
Taula 26	116

INTRODUCCIÓ

L'Observatori d'Andorra és un instrument que vol mesurar les percepcions de la població sobre diversos aspectes de la societat andorrana i la seva evolució. És per això que aquesta enquesta es fa de manera periòdica (dos cops a l'any) i té preguntes que es repeteixen regularment, preguntes que tracten sobre temes d'actualitat i preguntes sobre temes relacionats amb les línies d'investigació del nostre centre.

Els resultats d'aquest observatori volen ser comparables amb enquestes similars que es fan a països del nostre entorn (com les del CIS a Espanya, l'INSEE a França, o l'Eurobaròmetre a tota la Unió Europea). Per això el disseny de l'observatori i d'algunes de les seves preguntes estan inspirats en l'Eurobaròmetre europeu.

L'observatori d'aquest semestre es pot dividir en quatre parts:

- Preguntes sobre els principals problemes d'Andorra en l'actualitat
- Preguntes sobre la situació econòmica
- Preguntes sobre mediació familiar
- Preguntes sobre natalitat

Els resultats que presentem a continuació són les primeres relacions fetes a partir de les dades de l'enquesta. En molts casos són anàlisis descriptives, en altres ens permeten fer hipòtesis de treball que intentarem validar en estudis més aprofundits.

Metodologia

El treball de camp s'ha dut a terme entre el 7 i el 20 de maig del 2019 mitjançant una enquesta telefònica.

L'univers és tota la població d'Andorra a partir de 18 anys que viu en una llar amb telèfon fix o que tenen un telèfon mòbil.

La mostra està formada per 800 persones escollides de manera aleatòria entre tots els possibles números de telèfon d'Andorra.

El marge d'error per al conjunt de la mostra i en el supòsit d'una selecció aleatòria simple és del +/-3,5%, amb un nivell de confiança del 95,5% i sota la hipòtesis de màxima indeterminació ($P=Q=50$).¹

La mostra s'ha ponderat per edat per tal d'adequar-la als percentatges reals de la població d'Andorra major de 18 anys. Per efecte d'aquesta ponderació es poden produir lleugeres variacions en alguns percentatges a causa de l'arrodoniment dels decimals.

¹ En l'annex 1, al final del document, s'adjunta una nota metodològica on s'explica amb més detall què significa el valor estadístic (marges d'error) a l'hora d'interpretar els resultats de les enquestes.

Resum

Entre els principals aspectes que els enquestats consideren que cal millorar a Andorra destaca el preu de l'habitatge (41%), que des de fa un any s'ha situat en primer lloc, seguit dels salaris que es consideren molt baixos (19%) i les prestacions socials o pensions (18%). Així, les principals preocupacions estan relacionades amb el cost de la vida a Andorra, atès que el preu de l'habitatge es considera molt elevat en relació als salaris, i d'altra banda també es manifesta la preocupació per les prestacions de la seguretat social, en el sentit d'una major cobertura, millorar les pensions de jubilació i assegurar aquestes pensions per al futur.

Pel que fa a la percepció sobre la situació econòmica d'Andorra s'observa que ha millorat en els darrers anys amb l'inici de la recuperació després del període de major incidència de la crisi econòmica (entre el 2006 i el 2014 es va registrar una percepció més negativa). La proporció dels que consideren que és bona o molt bona (34%) supera a la dels que la qualifiquen de dolenta o molt dolenta (17%), tot i que encara no s'han assolit els percentatges dels anys anteriors a la crisi i aquest semestre ha empitjorat respecte l'anterior.

En relació amb el servei de mediació per resoldre conflictes sense haver d'utilitzar els procediments judicials un 21% dels enquestats saben que es va aprovar la llei de Mediació l'any 2018, però un 46% ja n'havien sentit a parlar abans de l'aprovació d'aquesta llei, i un 5,5% del total l'ha utilitzat. Entre les persones que han utilitzat aquest servei, la majoria valoren l'experiència com a positiva. També destaca que un 85% dels enquestats afirmen que farien servir un procés de mediació si ho necessitessin.

El darrer tema tractat en aquest observatori s'ha centrat en la natalitat, per tal d'analitzar els motius que hi poden haver darrera del descens del nombre de naixements i de la taxa de natalitat registrats en els darrers anys, i sobretot del baix índex de fecunditat de la població d'Andorra. Aquesta baixa natalitat es tradueix en la percepció majoritària dels enquestats que creuen que la població té menys fills dels que voldrien (el 63% creuen que en general a Andorra les parelles tenen menys fills dels que voldrien, davant un 20,5% que pensen que les parelles tenen els fills que desitgen). Un 31% dels enquestats que tenen fills els agradaria tenir-ne més dels que tenen, i entre aquests un 56% diuen que no en tenen més per motius econòmics, seguit d'un 18% que diuen que el motiu és la manca de temps per dedicar-lo als fills. La majoria dels enquestats (63%) també creuen que s'haurien de prendre mesures per incentivar la natalitat a Andorra, com promoure ajudes econòmiques i socials per a les famílies amb fills, ajudes a l'escolarització (beques, transport, menjador, activitats extraescolars, etc.), mesures relacionades amb la conciliació laboral i familiar (horaris laborals més flexibles, menys hores de treball, etc.); facilitar l'accés a les llars d'infants abaixant el preu i ampliant horaris i serveis; millorar les condicions de vida a Andorra com el preu del lloguer de l'habitatge, salaris més alts, etc.; o ampliant la baixa de maternitat i paternitat. Per tant, aquí es pot generar un marge d'actuació per millorar la fecunditat del país amb el desenvolupament de polítiques familiars per afavorir la natalitat.

Variables sociodemogràfiques

Sexe

	freqüències	Percentatges
Total	800	100
Home	395	49,4
Dona	405	50,6

Edat

	freqüències	Percentatges
Total	800	100
18 a 24 anys	69	8,6
25 a 39 anys	197	24,6
40 a 54 anys	261	32,6
55 anys o més	272	34,0
No contesta	1	0,1

Aproximadament un 51% dels enquestats són dones i un 49% homes. Prop d'un 9% tenen entre 18 i 24 anys, un 25% entre 25 i 39 anys, un 33% entre 40 i 54 anys, i un 34% 55 anys o més.

Nacionalitat

	freqüències	Percentatges
Total	800	100
Andorrana	341	42,6
Espanyola	249	31,1
Francesa	30	3,8
Portuguesa	116	14,5
Altres	64	8,0

Gairebé el 43% dels enquestats són de nacionalitat andorrana, el 31% són espanyols, el 4% francesos, el 14,5% portuguesos i el 8% de la resta de nacionalitats.

Nascuts a Andorra

	freqüències	Percentatges
Total	800	100
Sí	214	26,7
No	578	72,3
No contesta	8	1,0

(els nascuts fora d'Andorra. N=578) Anys de residència al país

	freqüències	Percentatges
Total	578	100
Menys de 10 anys	103	17,8
Entre 10 i 19 anys	142	24,6
20 anys o més	328	56,8
No contesta	5	0,8

Al voltant d'un 27% dels enquestats han nascut a Andorra, mentre que un 72% han nascut fora d'Andorra. Entre les persones que han nascut fora d'Andorra, el 57% fa vint anys o més que viuen al país, un 25% són residents d'entre deu i dinou anys, i un 18% fa menys de deu anys que hi resideixen.

Un 22% de les persones nascudes fora d'Andorra tenen la nacionalitat andorrana (un 5% entre els que són residents al país entre 10 i 19 anys i un 37% entre els residents de vint anys o més).

Parròquia de residència

	freqüències	Percentatges
Total	800	100
Canillo	33	4,2
Encamp	124	15,5
Ordino	43	5,4
La Massana	107	13,3
Andorra la Vella	278	34,8
Sant Julià de Lòria	76	9,6
Escaldes-Engordany	138	17,3

Un 35% de les persones enquestades viuen a Andorra la Vella, un 17% a Escaldes, un 15,5% a Encamp, un 13% a la Massana, un 10% a Sant Julià, un 5% a Ordino i un 4% a Canillo.

Quantes persones viuen a la seva llar (comptant-se vostè)?

	freqüències	Percentatges
Total	800	100
1	119	14,9
2	251	31,3
3	233	29,1
4	156	19,5
5 o més	37	4,6
No contesta	4	0,6
Mitjana	2,680	
Desviació	1,124	

Un 15% dels enquestats viuen sols, un 31% viuen en una llar formada per dues persones, un 29% en llars de tres persones, un 19,5% en llars de quatre persones i un 5% en llars de cinc o més persones. De mitjana les llars estan formades per tres persones.

(Els que no viuen sols. N=681) A la llar hi viu alguna persona menor de 18 anys? (entre 0 i 17 anys)

	freqüències	Percentatges
Total	681	100
Sí	286	42,0
No	393	57,8
Ns/nc	2	0,3

En el 42% de les llars amb més d'una persona hi viu algun menor d'edat i en el 58% no hi viu cap persona de menys de 18 anys.

Nivell d'estudis

	freqüències	Percentatges
Total	800	100
Estudis primaris no acabats o sense estudis	44	5,5
Estudis primaris o secundaris bàsics	213	26,7
Estudis secundaris superiors o Formació Professional	289	36,1
Estudis universitaris	252	31,4
No contesta	2	0,2

Un 5,5% de les persones enquestades tenen estudis primaris incomplets o sense estudis, un 27% estudis primaris o secundaris bàsics (EGB, ESO, 3ème), un 36% estudis secundaris superiors postobligatoris (Batxillerat, COU, BAC, formació professional) i un 31% estudis universitaris.

Ocupació actual²

	freqüències	Percentatges
Total	800	100
Directius, propietaris i comandaments intermedis	93	11,6
Professionals, tècnics i similars	126	15,7
Personal administratiu i similars	89	11,2
Treballadors del comerç, hoteleria i serveis personals	156	19,5
Treballadors de la indústria, construcció i primari	100	12,5
Treballadors no qualificats	41	5,2
Jubilats	123	15,4
Mestresses de casa	15	1,9
Estudiants	25	3,1
Aturats i altres situacions	21	2,7
No contesta	10	1,3

Un 19,5% dels enquestats són treballadors qualificats o semiqualicats del comerç, l'hoteria o serveis personals, un 16% professionals o tècnics, un 12,5% són treballadors de la indústria, construcció o agricultura, prop d'un 12% són directius, propietaris o comandaments intermedis, un 11% personal administratiu i un 5% treballadors no qualificats; la resta d'enquestats no treballen: un 15% són jubilats, un 3% estudiants, un 3% aturats i en altres situacions d'inactivitat, i un 2% s'ocupen de les tasques de la llar (mestresses de casa).

Situació laboral

	freqüències	Percentatges
Total	800	100
Assalariat del sector públic (administració pública)	118	14,7
Assalariat del sector privat	384	48,1
Empresari/ària o professional amb assalariats	49	6,1
Professional o treballador/a autònom sense assalariats	37	4,7
Estudiant	27	3,3
Tasques de la llar	15	1,9
Jubilat/ada	126	15,8
Aturat/ada	18	2,2
Baixa	32	4,0
No contesta	7	0,9

La majoria dels enquestats (63%) són assalariats: un 48% són assalariats del sector privat i un 15% assalariats de l'Administració pública, un 6% són empresaris o professionals amb

² A l'annex 2 es detallen les diferents ocupacions que inclou cada grup

assalariats i un 5% són professionals o treballadors autònoms sense assalariats. La resta són persones sense activitat laboral (inactius o no ocupats): un 16% són jubilats, un 4% estran en situació de baixa (maternitat, malaltia, invalidesa...), un 3% són estudiants, un 2% aturats i un altre 2% s'ocupen de les tasques de la llar.

Treballa de manera habitual els caps de setmana?

	freqüències	Percentatges
Total	613	100
No treballa habitualment els caps de setmana	350	57,1
Treballa habitualment tots els caps de setmana	152	24,8
Treballa la meitat de caps de setmana del mes	57	9,4
Treballa només certes temporades de l'any els caps de setmana	30	4,9
Treballa un cap de setmana al mes	24	3,8

Entre els enquestats que treballen la majoria (57%) no treballen els caps de setmana mentre que gairebé un 25% treballen habitualment tots els caps de setmana i la resta (18%) treballen alguns caps de setmana.

Segons l'ocupació s'observa que la majoria no treballen els caps de setmana, sobretot el personal administratiu (86%) i els professionals o tècnics (68%), excepte en el cas dels treballadors del comerç i l'hoteleria, entre els que la meitat (50%) treballen tots els caps de setmana (són ocupacions relacionades amb el sector turístic i per tant amb un major volum de feina en cap de setmana i festius), per un 27% que no treballen els caps de setmana.

Els que més diuen que no treballen els caps de setmana són els assalariats de l'administració pública, un 74%, per un 55% dels assalariats del sector privat (un 27% treballen tots els caps de setmana). En el cas d'empresaris, professionals amb assalariats o treballadors autònoms entre un 41% i un 42% no treballen habitualment els caps de setmana i un 38,5% dels que tenen assalariats i un 34% dels que no tenen assalariats treballen tots els caps de setmana.

Treballa de manera habitual els caps de setmana, per ocupació

% Verticals	Directius, propietaris i comand.	Professionals, tècnics i similars	Personal administratiu i similars	Treballadors del comerç, hoteleria i serveis per.	Treballadors de la indústria, construcció	Treballadors no qualificats	
Total	613	93	126	89	156	100	41
No treball habitualment els caps de setmana	57,1	56,7	67,6	86,4	26,8	63,9	56,2
Treball habitualment tots els caps de setmana del mes	24,8	25,8	13,3	3,2	49,8	20,5	24,9
Treball la meitat de caps de setmana del mes	9,4	6,7	9,8	9,3	13,1	5,5	8,2
Treball només certes temporades de l'any els caps de setmana	4,9	5,2	4,9	1,1	5,7	5,2	8,8
Treball un cap de setmana al mes	3,8	5,6	4,3	0,0	4,7	4,9	1,9

Treballa de manera habitual els caps de setmana, per situació laboral

% Verticals	Assalariat del sector públic (administració pública)	Assalariat del sector privat	Empresari/ària o professional amb assalariats	Professional o treballador/a autònom sense assalariats	
Total	613	118	384	49	37
No treball habitualment els caps de setmana	57,1	73,6	55,3	41,9	41,4
Treball habitualment tots els caps de setmana del mes	24,8	7,7	27,0	38,5	33,6
Treball la meitat de caps de setmana del mes	9,4	12,6	8,9	5,9	13,9
Treball només certes temporades de l'any els caps de setmana	4,9	1,3	5,0	8,4	11,1
Treball un cap de setmana al mes	3,8	4,8	3,8	5,3	0,0

Relacions entre variables sociodemogràfiques

Relació entre edat i nivell d'estudis

% Verticals		18 a 24 anys	25 a 39 anys	40 a 54 anys	55 anys o més
Total	800	69	197	261	272
Estudis primaris no acabats o sense estudis	5,5	2,3	1,3	1,8	13,0
Estudis primaris o secundaris bàsics	26,7	25,6	22,2	23,7	33,1
Estudis secundaris superiors o Formació Professional	36,1	51,2	34,6	38,1	31,6
Estudis universitaris	31,4	20,9	41,8	36,0	21,9

Entre els enquestats de més de 55 anys hi ha més proporció que tenen estudis primaris incomplets o sense estudis (13%) que en els altres grups d'edat (entre un 1% i un 2%). Els que tenen en major proporció estudis universitaris són els de 25 a 39 anys (42%), seguits dels de 40 a 54 anys (36%), davant un 22% dels enquestats de 55 anys o més i un 21% dels joves de 18 a 24 anys, si bé cal tenir en compte que una part dels menors de 25 anys encara no han finalitzat els seus estudis i tenen majoritàriament estudis secundaris superiors (51%). La relació entre edat i nivell d'estudis s'explica per la progressiva generalització de l'educació secundària i superior en les darreres dècades de manera que les generacions més joves han pogut accedir a nivells d'estudis més alts que els grups de més edat, que van créixer en una època en què l'escolarització era limitada i estava molt lligada a la classe social.

Relació entre nacionalitat i nivell d'estudis

% Verticals		Andorrana	Espanyola	Francesa	Portuguesa	Altres
Total	800	341	249	30	116	64
Estudis primaris no acabats o sense estudis	5,5	3,6	7,7	0,0	9,1	3,2
Estudis primaris o secundaris bàsics	26,7	20,5	24,7	11,9	56,2	20,6
Estudis secundaris superiors o Formació Professional	36,1	39,6	34,7	42,5	29,2	32,9
Estudis universitaris	31,4	36,0	32,5	45,7	5,5	43,3

Els enquestats de nacionalitat portuguesa són els que més tenen estudis primaris o secundaris bàsics (un 56%) i els francesos són els que han cursat amb més proporció estudis secundaris superiors (un 42,5%) i també estudis universitaris (46%), seguits dels d'altres nacionalitats (43%) i els andorrans (36%). Aquestes diferències s'expliquen perquè una part dels immigrants que han arribat a Andorra per motius laborals ocupen feines que en molts casos no requereixen un nivell formatiu gaire alt, tot i que en les generacions més joves la població immigrada té un nivell de formació més elevat que la dels seus pares, fet que afavoreix la mobilitat social ascendent.

Relació entre sexe i ocupació

% Verticals		Home	Dona
Total	800	395	405
Directius, propietaris i comandaments intermedis	11,6	17,2	6,2
Professionals, tècnics i similars	15,7	14,7	16,7
Personal administratiu i similars	11,2	5,0	17,1
Treballadors del comerç, hoteleria i serveis personals	19,5	17,2	21,7
Treballadors de la indústria, construcció i primari	12,5	24,0	1,3
Treballadors no qualificats	5,2	1,6	8,6
Jubilats	15,4	12,7	17,9
Mestresses de casa	1,9	0,0	3,7
Estudiants	3,1	3,6	2,6
Aturats i altres situacions	2,7	2,3	3,1
No contesta	1,3	1,5	1,1

Hi ha més proporció d'homes ocupats com a directius, propietaris o comandaments intermedis (17%) que de dones (6%) i també entre els treballadors de la indústria, construcció i agricultura (un 24% dels homes per un 1% de les dones), mentre que hi ha més proporció de dones que treballen en el comerç, hoteleria o serveis personals (un 22% dels homes per un 17% dels homes), com a personal administratiu (un 17% de les dones per un 5% dels homes), entre els treballadors no qualificats (un 9% de les dones per un 2% dels homes) i en el grup de mestresses de casa (un 4% de les dones i cap cas entre dels homes). Aquestes diferències reproduïxen en l'àmbit laboral la divisió sexual de rols entre homes i dones, que tradicionalment reservava als homes una ocupació en el mercat laboral mentre que les dones es dedicaven principalment a les tasques de l'àmbit domèstic i familiar. La major presència femenina en els treballs menys qualificats està condicionada, en part, pel diferencial educatiu entre homes i dones de certes generacions intermèdies i avançades, però també per l'estancament en la carrera professional de les dones a causa de la maternitat i les necessitats derivades de l'atenció a la família.

Relació entre edat i ocupació

% Verticals	18 a 24 anys	25 a 39 anys	40 a 54 anys	55 anys o més	
Total	800	69	197	261	272
Directius, propietaris i comandaments intermedis	11,6	0,0	11,8	17,1	9,3
Professionals, tècnics i similars	15,7	9,3	26,1	20,1	5,6
Personal administratiu i similars	11,2	4,7	11,8	17,1	6,7
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	19,5	30,2	21,6	20,4	14,5
Treballadors de la indústria, construcció i primari	12,5	9,3	17,0	12,6	10,0
Treballadors no qualificats	5,2	7,0	3,9	6,0	4,8
Jubilats	15,4	0,0	0,7	1,2	43,1
Mestresses de casa	1,9	0,0	0,0	3,0	2,6
Estudiants	3,1	32,6	1,3	0,0	0,0
Aturats i altres situacions	2,7	4,7	4,6	1,2	2,2
No contesta	1,3	2,3	1,3	1,2	1,1

Hi ha més enquestats ocupats com treballadors del comerç i hostaleria en el grup de 18 a 24 anys (30%); els de 25 a 39 anys són els que estan ocupats en major proporció com a professionals o tècnics (un 26%), seguits dels de 40 a 54 anys (20%), i en aquests grups d'edat també hi ha un percentatge més gran de directius, propietaris i comandaments intermedis (un 12% i un 17%, respectivament) que entre els més joves o els més grans. Els enquestats de 18 a 24 anys destaquen sobretot com a estudiants (33%), i un 43% dels enquestats de 55 anys o més són jubilats.

Relació entre nivell d'estudis o ocupació

% Verticals	Estudis primaris no acabats o sense estudis	Estudis primaris o secundaris bàsics	Estudis secundaris superiors o FP	Estudis universitaris	
Total	800	44	213	289	252
Directius, propietaris i comandaments intermedis	11,6	10,9	6,1	11,3	17,0
Professionals, tècnics i similars	15,7	0,0	3,4	9,5	35,8
Personal administratiu i similars	11,2	0,0	6,4	14,6	13,3
Treballadors del comerç, hoteleria i serveis personals	19,5	16,8	22,4	24,4	12,0
Treballadors de la indústria, construcció i primari	12,5	11,5	23,3	13,8	2,1
Treballadors no qualificats	5,2	8,2	11,8	4,3	0,0
Jubilats	15,4	52,5	18,5	12,0	9,7
Mestresses de casa	1,9	0,0	1,3	1,9	2,7
Estudiants	3,1	0,0	2,3	4,4	2,9
Aturats i altres situacions	2,7	0,0	3,5	1,9	3,4
No contesta	1,3	0,0	0,9	1,9	1,1

En relació amb el nivell d'estudis destaca que hi ha una proporció superior de persones amb estudis universitaris en els llocs de treball més qualificats (un 36% són professionals o tècnics, un 17% directius, propietaris o comandaments intermedis i un 13% personal administratiu), i hi ha més proporció de persones amb estudis primaris o secundaris bàsics, o estudis secundaris superiors ocupats com a treballadors del comerç, hoteleria i serveis personals (un 22% i un 24%, respectivament), i entre els que tenen estudis primaris o secundaris bàsics també hi ha un major percentatge d'ocupats com a treballadors de la indústria, construcció (un 23%) i treballadors no qualificats (un 12%). Un 52,5% dels enquestats que tenen estudis primaris incomplets o sense estudis són jubilats.

Relació entre nacionalitat i ocupació

% Verticals	Andorrana	Espanyola	Francesa	Portuguesa	Altres	
Total	800	341	249	30	116	64
Directius, propietaris i comandaments intermedis	11,6	15,0	11,0	11,9	6,0	6,1
Professionals, tècnics i similars	15,7	21,0	18,3	18,0	1,1	3,2
Personal administratiu i similars	11,2	12,3	12,9	12,8	7,8	4,0
Treballadors del comerç, hoteleria i serveis personals	19,5	16,0	14,4	10,4	30,4	42,4
Treballadors de la indústria, construcció i primari	12,5	8,1	11,5	0,0	33,0	8,9
Treballadors no qualificats	5,2	1,6	3,6	0,0	14,0	16,7
Jubilats	15,4	13,4	22,3	40,2	5,0	6,0
Mestresses de casa	1,9	1,1	2,9	2,6	0,9	3,7
Estudiants	3,1	6,5	0,0	0,0	1,1	2,5
Aturats i altres situacions	2,7	3,6	1,8	4,3	0,7	4,0
No contesta	1,3	1,5	1,4	0,0	0,0	2,5

Els enquestats de nacionalitat andorrana treballen en major proporció com a professionals i tècnics (21%), seguits dels de nacionalitat espanyola i francesa (18%). Els enquestats portuguesos i del grup d'altres nacionalitats estan ocupats amb un percentatge superior com a treballadors del comerç, hoteleria i serveis personals (un 30% i un 42%, respectivament), i també com a treballadors no qualificats (un 14% dels portuguesos i un 17% del grup d'altres nacionalitats), si bé els enquestats de nacionalitat portuguesa destaquen en primer lloc com a treballadors de la indústria, construcció o agricultura (33%). D'altra banda hi ha més proporció de jubilats entre els espanyols (22%) i francesos (40%).

Aquesta relació entre ocupació i nacionalitat reflecteix la segmentació del mercat laboral andorrà, en el qual els andorrans i una part dels immigrants treballen en una proporció més gran en les ocupacions més qualificades i amb millors condicions (segment primari), mentre que altres grups d'immigrants treballen en una proporció superior en feines menys qualificades (segment secundari). També cal tenir en compte la relació entre l'ocupació i el nivell d'estudis requerit, fet que explica que en determinades ocupacions sigui més freqüent la presència d'uns orígens o d'un altres, en funció dels diferents nivells de formació.

Context del 7 de Maig al 20 de Maig de 2018

Per interpretar correctament qualsevol enquesta, és necessari conèixer la situació política, econòmica i social corresponent a les dates durant les quals es realitza el treball de camp.

Les notícies esmentades a continuació són una reproducció literal dels titulars més destacats de les portades durant el treball de camp del present observatori. Entre parèntesi, se citen les capçaleres que recullen la mateixa notícia a la portada.

Del 7 al 12 de maig

Decepció amb la resposta del Govern a la crisi del Pas

Font: Bondia, 7 de maig. (El Periòdic, Diari d'Andorra)

Dues detencions a la Federació de Futbol

Font: Diari d'Andorra, 8 de maig. (El Periòdic, Bondia)

DA i L'A analitzen un pacte per escrit per governar junts

Font: El Periòdic, 9 de maig (Diari d'Andorra)

Gea entra a la presó i Santos queda en llibertat

Font: El Periòdic, 10 de maig.

Investiguen els pagaments en efectiu de la federació

Font: Diari d'Andorra, 11 de maig (El Periòdic)

Queixes pels controls als turistes francesos a la duana espanyola

Font: Diari d'Andorra, 12 de maig

Del 13 al 19 de novembre

DA liderarà set ministeris, liberals, quatre i CC, un.

Font: El Periòdic, 13 de maig.

L'accés a França es reobrirà divendres

Font: El Periòdic, 14 de maig. (Bondia, Diari d'Andorra)

Xavier Espot aposta pel transport públic per cable

Font: Diari d'Andorra, 15 de maig.

Espot, cap de Govern

Font: Bondia, 16 de maig. (El Periòdic, Diari d'Andorra)

El Govern tripartit es blinda per durar 4 anys

Font: Diari d'Andorra 17 de maig. (El periòdic)

Baró aposta per continuar amb la marca Vallnord

Font: El Periòdic, 18 de maig. (Diari d'Andorra)

20 de maig

2.400 corredors a l'illa Carlemany

Font: Bondia, 20 de maig. (Diari d'Andorra, El Periòdic)

ASPECTES A MILLORAR D'ANDORRA

1. Quins considera que són per ordre d'importància, els tres aspectes que caldria millorar d'Andorra, en l'actualitat?

En la següent taula es mostren els problemes que els enquestats han esmentat com a primera opció.

Primer aspecte a millorar. Taula 1

	freqüències	Percentatges
Total	800	100
Preu habitatge	187	23,3
Trànsit	66	8,3
Transport públic	65	8,2
Salari	59	7,4
Prestacions socials, pensions	54	6,7
Infraestructures i equipaments	52	6,5
Treball i condicions laborals	38	4,7
Política	26	3,2
Sanitat	22	2,8
Turisme	21	2,7
Funcionament de les administracions	20	2,5
Medi ambient	20	2,6
Economia	16	2,0
Valors	15	1,9
Educació	13	1,7
Immigració	11	1,4
Activitats i espais d'oci esport cultura	10	1,2
Manca feina	10	1,3
Aparcament	5	0,7
Comerç	5	0,6
Nivell de vida car	2	0,3
Altres	11	1,4
Cap aspecte	19	2,3
No contesta	51	6,4

Un 23% dels enquestats manifesten que el primer aspecte que cal millorar a Andorra és el preu de l'habitatge, els lloguers cars o la poca oferta de pisos (un 21% en l'anterior semestre). Un 8% consideren que el primer que cal millorar és el trànsit (un 9% el semestre passat), i un altre 8% el transport públic (per un 5% en l'anterior observatori). Al voltant d'un 7% consideren que els salaris són molt baixos, també prop d'un 7% diuen que cal millorar les prestacions socials, pensions, etc., i un 6,5% les infraestructures i equipaments (millorar la gestió de les obres, millorar carreteres i accessos, manteniment de carrers, voreres, millorar l'accessibilitat, etc.); el passat semestre aquests tres aspectes els van dir entre un 5% i un 6% dels enquestats.

Aspectes a millorar. Taula 2. (Multiresposta)³

	freqüències	Percentatges
Total	800	
Preu habitatge	329	41,1
Salaris	155	19,3
Prestacions socials, pensions	145	18,1
Trànsit	113	14,2
Transport públic	108	13,5
Infraestructures i equipaments	103	12,9
Treball i condicions laborals	93	11,6
Política	65	8,1
Medi ambient	56	7,0
Sanitat	49	6,2
Economia	47	5,8
Funcionament de les administracions	46	5,8
Turisme	37	4,6
Nivell de vida car	36	4,5
Educació	36	4,5
Activitats i espais d'oci esport cultura	34	4,2
Valors	31	3,9
Manca feina	31	3,8
Aparcament	29	3,7
Immigració	21	2,6
Comerç	19	2,3
Mà d'obra poc qualificada falten professionals	5	0,6
Joventut	3	0,4
Altres	54	6,7
Cap aspecte	19	2,3
No contesta	51	6,4

Taula multiresposta: la suma dels percentatges és més gran de 100

Sumant els tres principals aspectes que els enquestats consideren que cal millorar a Andorra ja sigui com a primera, segona o tercera opció, el més esmentat és el preu de l'habitatge amb un 41% (vuit punts més que el semestre passat que ho van dir un 33% dels enquestats), seguit d'un 19% que consideren que cal millorar els salaris (en l'anterior observatori ho va dir un 16%) i un 18% les prestacions socials o pensions (gairebé un 16% en l'observatori del semestre passat), mentre que un 14% esmenten el trànsit, problemes de circulació o mobilitat (per un 15% en l'anterior observatori), un 13,5% el transport públic (per un 11% el semestre anterior), un 13% les infraestructures i equipaments (l'anterior semestre ho van dir un 9% dels enquestats) i prop

³ El desglossament de les respostes que inclou cada categoria es pot trobar a l'annex 3.

d'un 12% aspectes relacionats amb el treball i condicions laborals (per un 7% el passat observatori).

Cal destacar l'augment del percentatge d'enquestats que consideren l'elevat preu dels lloguers com un dels principals aspectes a millorar a Andorra, que ha passat a ocupar el primer en els darrers observatoris. Els salaris també es manté com el segon aspecte més esmentat, i l'àmbit de les prestacions socials i pensions en tercer lloc, tot i que pugen alguns punts.

Agrupació dels aspectes a millorar per àrees temàtiques. Taula 3 (Multiresposta)

Agrupació dels aspectes a millorar per àrees temàtiques

	freqüències	Percentatges
Total	800	
Preu habitatge, salaris, nivell de vida car	399	49,9
Prestacions socials, pensions, sanitat	183	22,9
Infraestructures i equipaments, aparcaments	128	16,0
Trànsit	113	14,2
Transport públic	108	13,5
Política, funcionament de les administracions	99	12,4
Economia, comerç, turisme	94	11,8
Treball i condicions laborals	93	11,6
Medi ambient	56	7,0
Altres	54	6,7
Educació	36	4,5
Activitats i espais d'oci, esport, cultura	34	4,2
Valors	31	3,9
Manca feina atur	31	3,8
Immigració	21	2,6
Cap aspecte	19	2,3
Mà d'obra poc qualificada	5	0,6
Joventut	3	0,4
No contesta	51	6,4

Taula multiresposta: la suma dels percentatges és més gran de 100.

En aquesta taula s'han agrupat algunes categories de la taula número 2 per àmbits temàtics similars (si un enquestat ha esmentat aspectes que s'agrupen en la mateixa categoria només es compta com una resposta). Aquesta agrupació permet analitzar alguns aspectes que estan relacionats i que en molts casos són esmentats pels enquestats de manera conjunta per explicar i complementar la resposta, com el preu elevat del lloguer en relació amb els salaris, o els salaris baixos en comparació amb el nivell de vida car en el país.

Entre els aspectes a millorar agrupats per àmbits destaca en primer lloc el preu de l'habitatge, el nivell de vida car o els salaris baixos (gairebé el 50% dels enquestats davant un 40% en el passat semestre), seguit de les prestacions socials, pensions o sanitat (un 23% per un 21% en l'anterior observatori), les infraestructures, equipaments o aparcaments (un 16% per un 13% el semestre passat), el trànsit (un 14% per un 15% en el darrer observatori), el transport públic (un 13,5% per un 11% en l'anterior observatori), la política i el funcionament de les administracions (un

12% respecte un 19% el passat semestre), l'economia, el comerç o el turisme (un 12%, per un 10% el semestre anterior) i el treball i condicions laborals (gairebé un 12% davant un 7% el passat observatori).

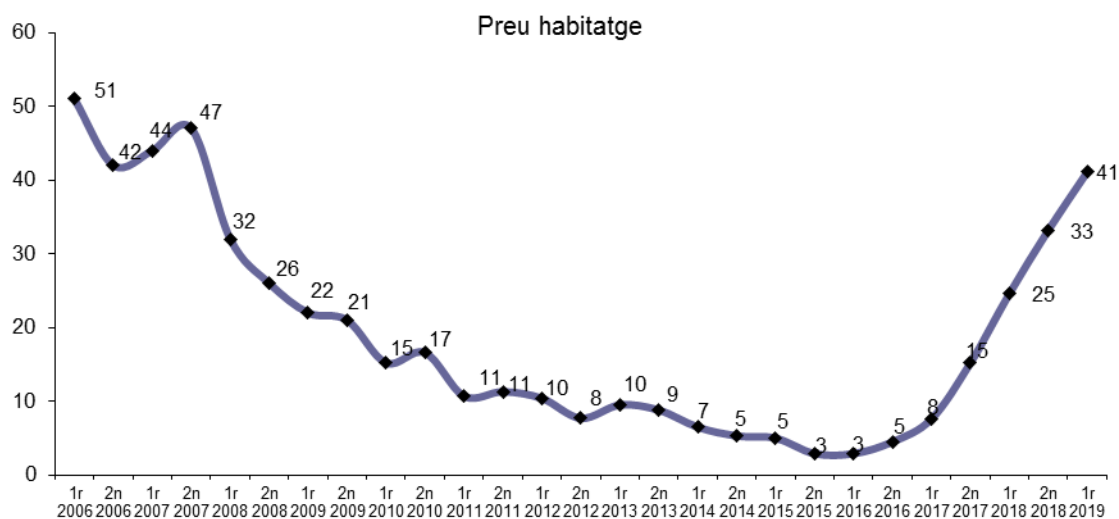
A continuació s'analitzen els problemes més esmentats pels enquestats en funció de les variables sociodemogràfiques que presenten una significació estadística.

Preu de l'habitatge

	freqüències	Percentatges
Total	800	100
PREU HABITATGE	329	41,1
No ha esmentat aquest aspecte	471	58,9

L'aspecte a millorar més esmentat pels enquestats és el preu elevat de l'habitatge és (un 41%).

En funció de l'edat destaca que els enquestats de 25 a 39 anys són els que han dit aquest aspecte en una proporció superior (47%), seguits dels que tenen entre 40 i 54 anys (45%), mentre que els més joves i els majors de 55 anys són els que menys ho diuen (un 37% i un 34%, respectivament). Segons la nacionalitat, els que més diuen que cal millorar el preu de l'habitatge són els enquestats de nacionalitat portuguesa (45%) i els d'altres nacionalitats (46%), seguits dels andorrans (42,5%). Per ocupació els que més ho esmenten són el personal administratiu (48%), els treballadors del comerç i l'hoteleria (47%), els professionals i tècnics (45%), els treballadors no qualificats (45%) i els treballadors de la indústria i la construcció (45%); els jubilats, mestresses de casa i els estudiants són els que menys ho han dit (per sota del 30%).



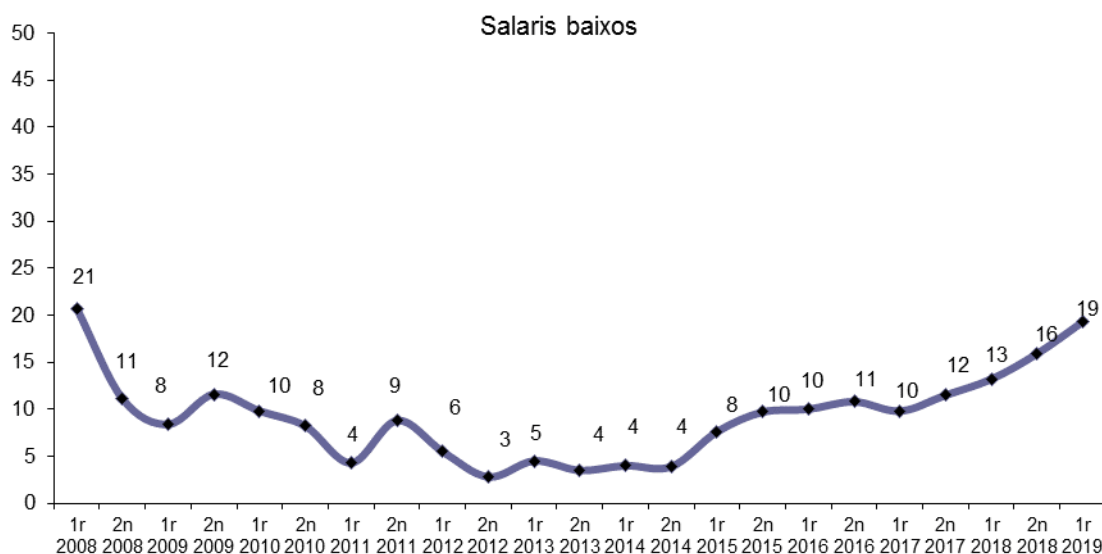
El percentatge d'enquestats que consideren que un dels aspectes que cal millorar és el preu elevat de l'habitatge va augmentar entre l'any 2002 (quan ho esmentaven entre un 12% i un 16%) i el 2005 (60%). A partir del 2006 va anar disminuint fins l'any 2016 que va arribar a un mínim del 3% dels enquestats en l'observatori del primer semestre. A partir d'aquell moment es registra un canvi de tendència i augmenta la preocupació per aquest aspecte, passant a un 8% i un 15% en els observatoris del 2017, un 25% i un 33% en els observatoris del 2018, fins el 41% en l'actual observatori.

Salaris

	freqüències	Percentatges
Total	800	100
SALARIS	155	19,3
No ha esmentat aquest aspecte	645	80,7

Un 19% dels enquestats consideren que un dels aspectes que cal millorar a Andorra són els salaris que són molt baixos, sobretot en relació amb el preu de l'habitatge i el cost de la vida en general.

Els enquestats que ho diuen en major proporció són els que tenen entre 25 i 39 anys (26%), els de nacionalitat portuguesa (26%), els que tenen estudis primaris o secundaris bàsics (23%), i segons l'ocupació els treballadors no qualificats (30%), els treballadors de la indústria i la construcció (28,5%), seguits dels i el personal administratiu (27%) i els treballadors del comerç i l'hoteleria (26,5%), mentre que els que menys ho diuen són els majors de 55 anys (13%), els de nacionalitat francesa (13,5%), els que tenen estudis universitaris (13%), i els estudiants i jubilats (10,5%), els professionals i tècnics i els directius propietaris i comandaments intermedis (entre un 11% i un 12%).



L'any 2008 el percentatge d'enquestats que van dir que calia millorar els salaris era d'un 21% i va anar baixant fins a situar-se entre un 3% i un 4% entre l'any 2012 i el 2014. Els darrers anys ha tornat a augmentar fins arribar a un 19% el 2019.

Prestacions socials, pensions

	freqüències	Percentatges
Total	800	100
PRESTACIONS SOCIALS, PENSIONS	145	18,1
No ha esmentat aquest aspecte	655	81,9

El 18% dels enquestats pensen que cal millorar les prestacions socials o pensions (millorar el control, la gestió i la cobertura de la CASS, pensions baixes, més ajudes socials, etc.).

Hi ha més dones (21%) que homes (15%) que han considerat que aquest és un dels aspectes a millorar. Per edat, tot i que la relació no és significativa estadísticament, destaca que els més joves són els que menys diuen que cal millorar les prestacions o pensions (un 9% dels joves de 18 a 24 anys per un 18%-20% entre els altres grups d'edat). En funció de la nacionalitat i els estudis les diferències tampoc resulten estadísticament significatives, tot i que destaca que els que més ho diuen són els portuguesos (22%) i els que menys ho esmenten són els enquestats del grup d'altres nacionalitats (9%). Segons l'ocupació els que més ho diuen són les mestresses de casa (38%), els treballadors no qualificats (28%), els professionals i tècnics (22%) i els jubilats (21%).



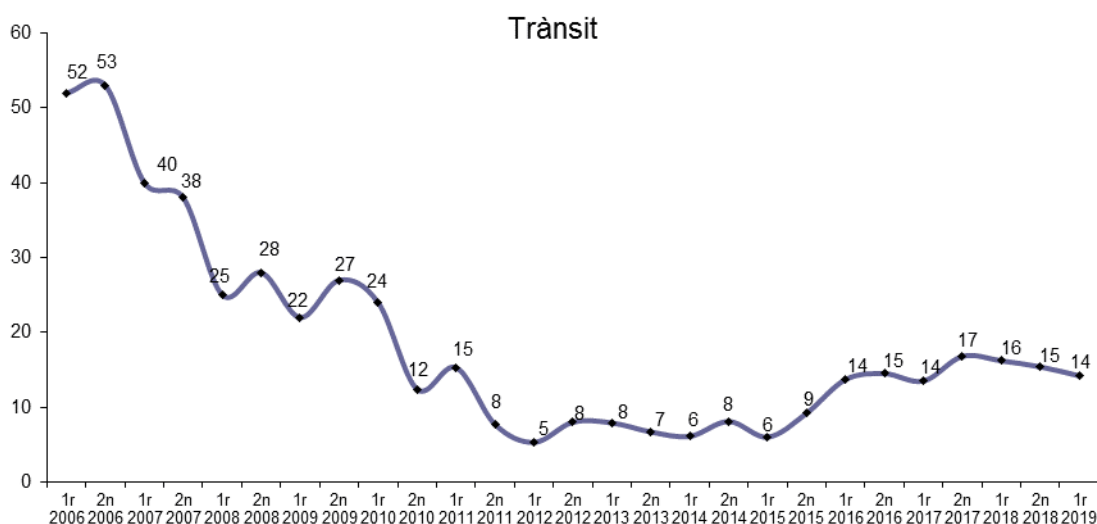
El percentatge d'enquestats que consideren que cal millorar les prestacions socials, pensions es va mantenir entre un 20% i un 22% entre l'any 2009 i el 2011. A partir del 2012 s'observen oscil·lacions amb un màxim de 31% el 2015 i un descens des del 2016 fins l'any 2018 (14%), però en els darrers dos semestres ha tornat a augmentar fins al 18% en l'actual observatori.

Trànsit

	freqüències	Percentatges
Total	800	100
TRÀNSIT	113	14,2
No ha esmentat aquest aspecte	687	85,8

Un 14% dels enquestats diuen que cal millorar el trànsit, les cues, la mobilitat, i en general els problemes relacionats amb la circulació de vehicles a Andorra.

Els que més han esmentat el trànsit són els enquestats de nacionalitat francesa (20%) i andorrana (16%), i tot i que en funció dels estudis i l'ocupació les diferències no són significatives s'observa que ho han dit més els que tenen estudis universitaris o secundaris superiors (16%) i el personal administratiu (20,5%).



En el primer Observatori de l'any 2002 el trànsit estava al capdavant dels problemes més esmentats (41%) i encara va anar augmentant fins a un 78% l'any 2005, si bé amb oscil·lacions que es poden associar a un comportament estacional (els estudis realitzats a l'hivern mostren percentatges superiors pel que fa al problema del trànsit que els realitzats a la primavera o estiu). A partir del 2005 es produeix una disminució progressiva de la proporció de persones que diuen que cal millorar el trànsit, que coincideix amb la finalització de les obres de millora de l'Avinguda Meritxell i l'obertura de noves infraestructures viàries, si bé, en general, es mantenen les fluctuacions en funció de l'època de l'any en què s'ha dut a terme l'enquesta. El percentatge de població que esmenta aquest problema va baixar fins a un mínim del 5% l'any 2012 i es va mantenir entre un 6% i un 8% fins l'any 2016 que augmenta fins a un 15%, un 17% el 2017, i baixa un punt en cadascun dels darrers observatoris.

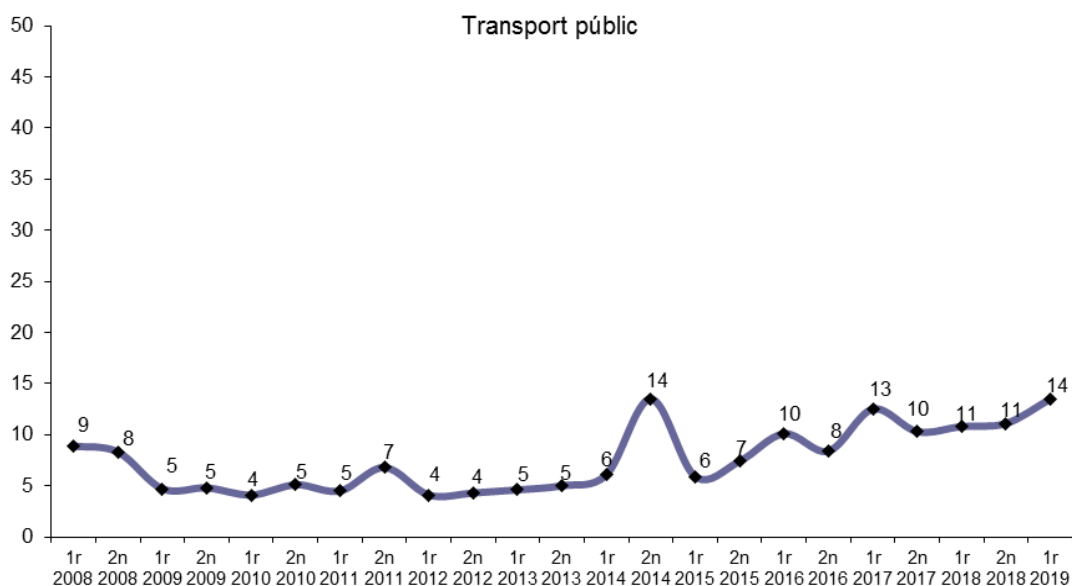
Aquestes dades reflecteixen els canvis que s'ha produït en els darrers anys en relació amb les principals preocupacions de la població, i s'observa que entre el 2008 i el 2014, en un context de crisi econòmica, els aspectes relacionats amb la feina, les prestacions socials i l'economia van passar a ocupar els primers llocs, mentre que la problemàtica del trànsit va baixar. Des de l'any 2015 es detecta un canvi de tendència, que es consolida l'any 2016, i el trànsit torna a tenir més pes entre els aspectes que la població d'Andorra considera que cal millorar.

Transport públic

	freqüències	Percentatges
Total	800	100
TRANSPORT PÚBLIC	108	13,5
No ha esmentat aquest aspecte	692	86,5

Un altre dels principals aspectes que els enquestats consideren que cal millorar és el transport públic, que ha estat esmentat per un 13,5%.

Els joves de 18 a 24 anys són els que més diuen que cal millorar el transport públic (un 21%) i disminueix entre els grups de més l'edat (un 9% dels majors de 55 anys). També destaca que els que més diuen que cal millorar aquest aspecte són els enquestats del grup d'altres nacionalitats (25%), els que tenen estudis universitaris (19%), els estudiants (24%) i els professionals o tècnics (21%).



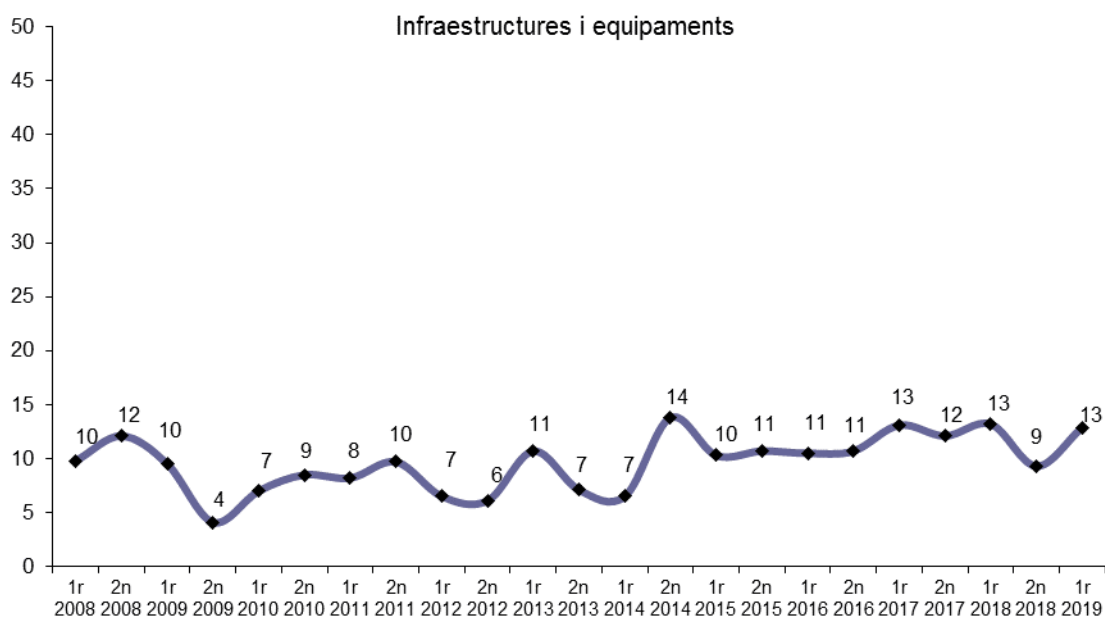
La proporció d'enquestats que pensen que cal millorar el transport públic es mantenia entre un 4% i un 7% des de l'any 2009 fins el 2015, tot i que el segon semestre del 2014 va assolir un 14%. A partir del 2016 s'observa una tendència a augmentar, fins tornar a arribar al 14% el primer semestre del 2019.

Infraestructures i equipaments

	freqüències	Percentatges
Total	800	100
INFRAESTRUCTURES I EQUIPAMENTS	103	12,9
No ha esmentat aquest aspecte	697	87,1

Un 13% dels enquestats consideren que cal millorar les infraestructures i els equipaments (millorar carreteres i accessos a Andorra, millorar la gestió de les obres, el manteniment de carrers, voreres, millorar accessibilitat, etc.).

Les diferències en funció de les variables sociodemogràfiques no són estadísticament significatives tot i que els que més ho diuen són els francesos (23%) i els que menys ho diuen són el grup d'altres nacionalitats (9%), augmenta la proporció d'enquestats que esmenten aquest aspecte entre els que tenen més formació (d'un 7% dels que tenen estudis primaris incomplets o sense estudis, a un 17% dels que tenen estudis universitaris), i destaca que també ho diuen en major proporció els aturats i altres no ocupats (28%), els directius, propietaris o comandaments intermedis, i els professionals o tècnics (un 18% i un 17%, respectivament), per un 6% dels estudiants.



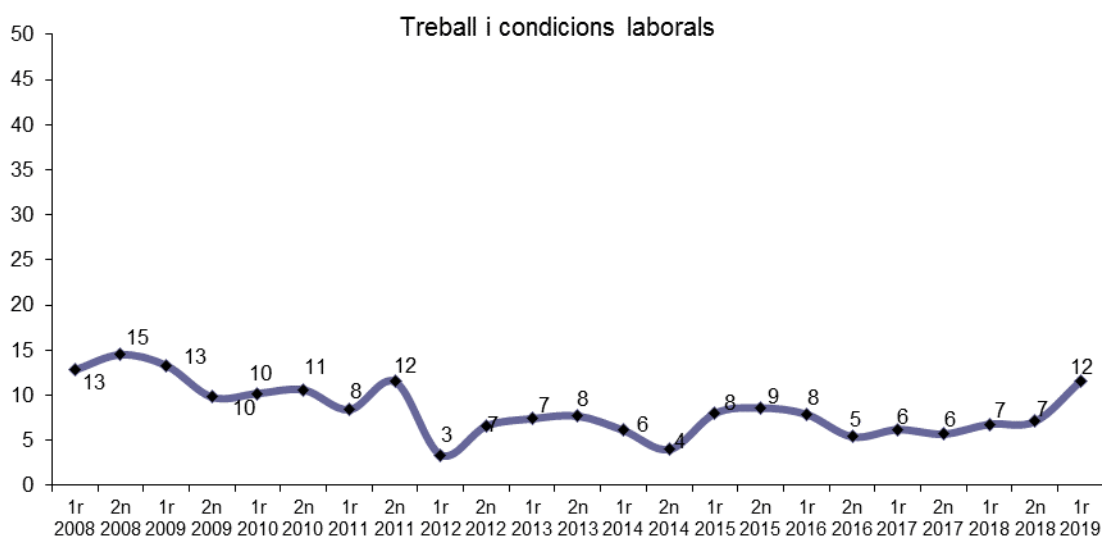
El percentatge d'enquestats que consideren que cal millorar les infraestructures i equipaments d'Andorra ha oscil·lat entre un mínim d'un 4% l'any 2009 i un màxim d'un 14% el 2014. En general en els darrers anys s'ha mantingut entre un 10% i un 13%.

Treball i condicions laborals

	freqüències	Percentatges
Total	800	100
TREBALL I CONDICIONS LABORALS	93	11,6
No ha esmentat aquest aspecte	707	88,4

Els enquestats que consideren que cal millorar algun aspecte relacionat amb el treball o les condicions laborals representen un 12% (aquí s'inclouen temes com la conciliació laboral i familiar, els drets laborals, la llei laboral o el paper dels sindicats, les condicions de treball: horaris, jornada, hores extres, dies festius, la prestació d'atur o una major estabilitat laboral).

Els que més ho han dit són els enquestats de 40 a 54 anys (16%), els de nacionalitat espanyola (13%), els que tenen estudis secundaris superiors (14%), i per ocupació destaquen el personal administratiu i els treballadors de la indústria i la construcció (16%), seguits dels treballadors del comerç i l'hoteleria (15%). D'altra banda els que menys ho han dit són els joves (7%) i els majors de 55 anys (8%), els enquestats de nacionalitat francesa (8%) i del grup d'altres nacionalitats (9%), els que tenen estudis primaris incomplets o sense estudis (2%) i els jubilats (2%).



La proporció d'enquestats que consideren que cal millorar el treball o les condicions laborals era d'un 15% el segon semestre del 2008 i va anar baixant fins a un mínim del 3% l'any 2012. A partir d'aquell moment es va mantenir en la majoria dels observatoris entre un 6% i un 8%, fins l'actual que torna a pujar fins el 12%.

RESULTATS D'ENQUESTES SIMILARS

Baròmetre d'Opinió Política (1a onada 2019)⁴

Quins creu que són els principals problemes que té actualment Catalunya?

(Més d'una possibilitat de resposta)

	Freqüències	Percentatges
Base: Total entrevistes	1500	
Relacions Catalunya-Espanya	617	41,1
Insatisfacció amb la política	474	31,6
Atur i precarietat laboral	448	29,9
Funcionament de l'economia	216	14,4
Millorar polítiques socials	204	13,6
Manca de llibertat	201	13,4
Sanitat	177	11,8
Immigració	128	8,5
Educació-cultura-investigació	120	8,0
Accés a l'habitatge	110	7,3
Inseguretat ciutadana	96	6,4
Sistema de finançament de Catalunya	62	4,1
Manca d'infraestructures i problemes amb el transport	60	4,0
Serveis deficients i males instal·lacions públiques	54	3,6
Incivisme i violència	43	2,9
Baix nivell salarial	37	2,5
Excessiva pressió fiscal	31	2,1
Crisi i identitat catalana	17	1,1
Altres	94	6,3
Cap problema	16	1,1
No ho sap	40	2,7
No contesta	8	0,5

Els problemes més esmentats entre els ciutadans de Catalunya són les relacions entre Catalunya i Espanya (41%), la insatisfacció amb la política (32%), l'atur i la precarietat laboral (30%), el funcionament de l'economia (14%), la millora de les polítiques socials (14%) i la manca de llibertat (13%).

⁴ Centre d'Estudis d'Opinió. *Baròmetre d'Opinió Política*.

Enquesta telefònica realitzada entre el 4 i el 25 de març de 2019 a una mostra de 1.500 persones de 18 anys i més amb ciutadania espanyola i residents a Catalunya. Marge d'error del +/- 2,53%. Pàgina web: <http://ceo.gencat.cat/ca/barometre/detall/index.html?id=7008>

Eurobaròmetre (tardor 2018)⁵

**Quins són els dos principals problemes del vostre país actualment?
(Màxim 2 respostes). Percentatge**

	Mitjana EU28	Espanya	França	Portugal
L'atur	23	52	39	27
La immigració	21	19	15	3
La inflació	21	10	31	32
La sanitat i seguretat social	20	11	7	33
Les pensions	15	9	21	19
La situació econòmica	15	25	12	16
Protecció al medi ambient	14	1	3	3
La inseguretat ciutadana	12	6	11	4
El sistema educatiu	11	8	11	9
Habitatge	11	7	7	6
El deute públic	10	10	8	15
El terrorisme	8	4	18	1
Els impostos	8	8	8	17

Els principals problemes esmentats en el conjunt dels països de la Unió Europea són l'atur (23%), la immigració (21%) i la inflació (21%). A Espanya un 52% considera com a principal problema l'atur i un 25% la situació econòmica, a França un 39% dels ciutadans esmenten l'atur i un 31% la inflació, i a Portugal un 33% la sanitat i seguretat social i un 32% la inflació.

⁵ European Commission. *Standard Eurobarometer 90*.

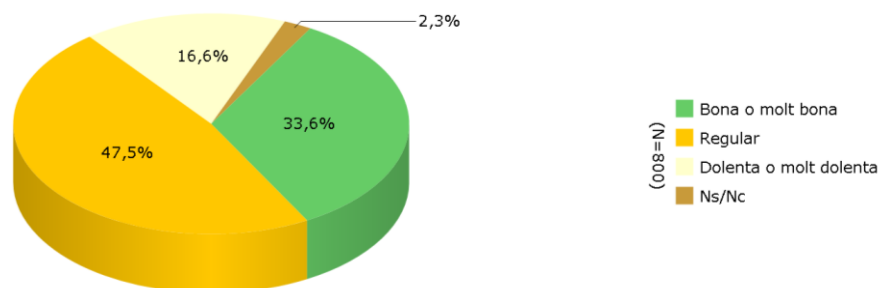
Enquesta personal realitzada entre el 9 i el 22 de novembre de 2018 a una mostra de 27.424 persones de 15 anys o més residents als països membres de la Unió Europea de les respectives nacionalitats de cada estat (1.011 enquestats a Espanya, 1.011 a França i 1.006 a Portugal). Marge d'error del +/- 3,1% en cada país amb un nivell de confiança del 95% en la hipòtesi més desfavorable p=q=50.

<http://ec.europa.eu/commfrontoffice/publicopinion/index.cfm/Survey/index#p=1&instruments=STANDARD>

SITUACIÓ ECONÒMICA

2. Com qualificaria la situació econòmica general d'Andorra actualment?

	freqüències	Percentatges
Total	800	100
Molt bona	19	2,4
Bona	250	31,2
Regular	380	47,5
Dolenta	97	12,1
Molt dolenta	36	4,5
Ns/Nc	18	2,3



Un 47,5% dels enquestats diuen que la situació econòmica general d'Andorra és regular, un 31% consideren que és bona i un 12% pensen que és dolenta, mentre que un 4,5% consideren que és molt dolenta i un 2% molt bona.

Els homes diuen en un percentatge superior que les dones que la situació econòmica d'Andorra és bona o molt bona (un 37% dels homes per un 30% de les dones), mentre que les dones consideren en major proporció que la situació és dolenta o molt dolenta (un 20%) que els homes (13,5%).

La percepció sobre la situació econòmica d'Andorra és més positiva entre els joves (un 49% dels enquestats que tenen entre 18 i 24 anys diuen que és bona o molt bona) i aquesta percepció positiva disminueix en augmentar l'edat fins a un 26% dels majors de 55 anys, que són els que més pensen que és dolenta o molt dolenta (20%).

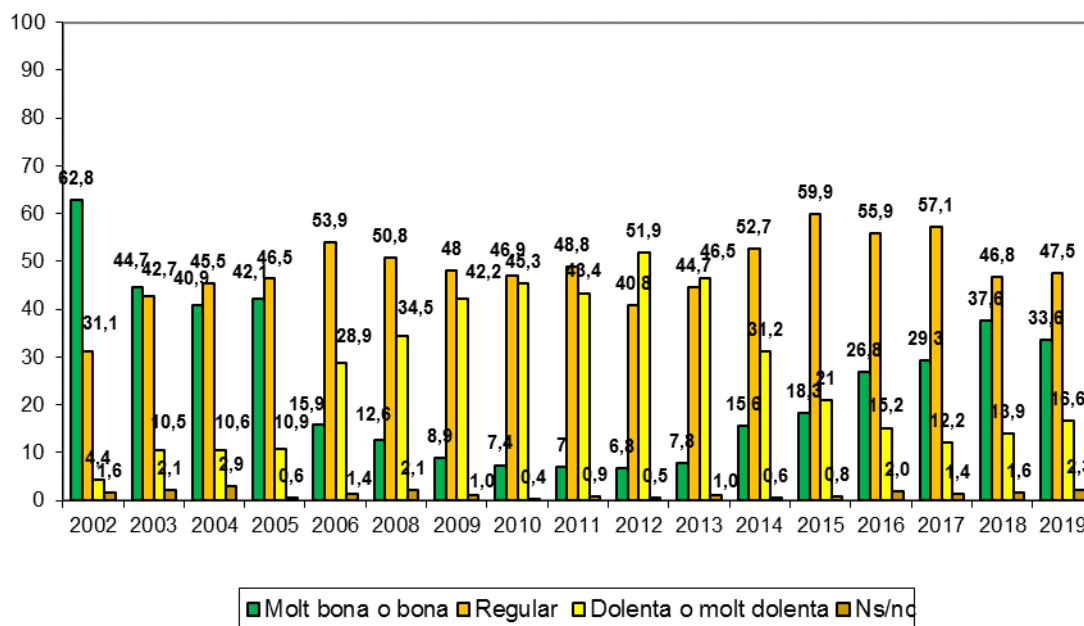
Per nacionalitat els que qualifiquen la situació econòmica de bona o molt bona en major proporció són els d'altres nacionalitats (63%), seguits dels espanyols (37%), mentre que els portuguesos són els que ho diuen en menor proporció (un 17%), que són els que més la qualifiquen de regular (un 61,5%); els francesos són els que més diuen que és dolenta o molt dolenta (30%).

La proporció dels que consideren que la situació econòmica del país és bona o molt bona també augmenta en augmentar el nivell d'estudis (d'un 16% dels que tenen estudis primaris incomplets

o sense estudis a un 47,5% dels que tenen estudis universitaris), alhora que disminueix el percentatge dels que la qualifiquen de dolenta o molt dolenta.

Segons l'ocupació destaca que els que més consideren que la situació econòmica a Andorra és bona o molt bona són els estudiants (74%), els professionals o tècnics (48%) i els directius, propietaris o comandaments intermedis (36%), mentre que els que més la qualifiquen de dolenta o molt dolenta són els treballadors no qualificats i els treballadors del comerç i l'hoteleria (26%).

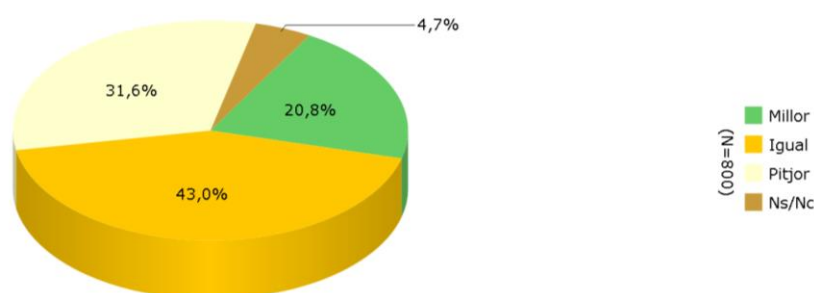
Evolució de la percepció sobre la situació econòmica d'Andorra



La percepció que la situació econòmica d'Andorra és dolenta o molt dolenta va augmentar considerablement entre l'any 2006 i el 2013 (sobretot en els anys de major incidència de la crisi en l'economia mundial), moment en què la percepció negativa dels enquestats va disminuint alhora que augmenta la proporció dels que pensen que la situació econòmica és regular, i bona o molt bona, coincidint amb l'inici de la recuperació de l'economia (passant d'un 16% l'any 2014 a prop d'un 38% el 2018, si bé el 2019 torna a disminuir aquesta percepció més positiva a prop d'un 34%).

3. Diria que la situació econòmica d'Andorra és millor, igual, o pitjor que la de fa un any?

	freqüències	Percentatges
Total	800	100
Millor	166	20,8
Igual	344	43,0
Pitjor	252	31,6
Ns/Nc	37	4,7



Un 43% dels enquestats diuen que la situació econòmica d'Andorra es manté igual que la de fa un any, gairebé un 32% la consideren pitjor i prop d'un 21% pensen que és millor.

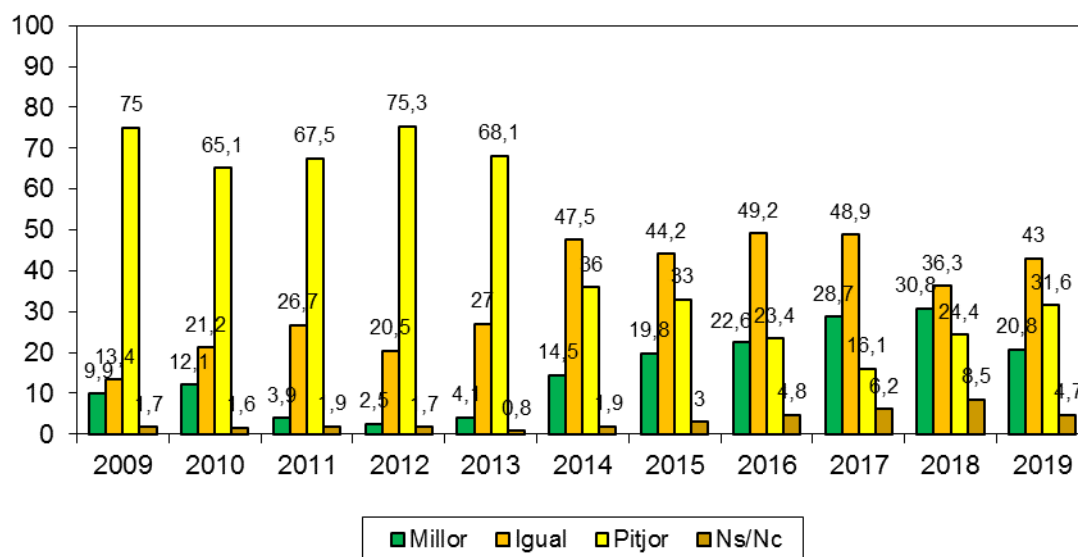
Els homes diuen en major proporció que les dones que la situació econòmica d'Andorra és millor que l'any anterior (un 25% dels homes per un 17% de les dones) mentre que un 35% de les dones i un 28% dels homes pensen que és pitjor.

Per edat, joves entre 18 i 24 anys són els que en major proporció diuen que la situació actual és millor que la de fa un any (28%), seguits dels enquestats de 40 a 54 anys (23%), mentre que els majors de 55 anys són els que més diuen que la situació econòmica d'Andorra és pitjor que la de l'any anterior (34%).

Les diferències en funció de la nacionalitat i els estudis no són estadísticament significatives.

Pel que fa a l'ocupació s'observa que els que diuen que la situació econòmica és millor són en primer lloc els estudiants (38%) seguits dels treballadors de la indústria i la construcció (34%). Els més optimistes a l'hora de comparar la situació econòmica d'Andorra respecte l'any anterior són els estudiants (38%) i els treballadors de la indústria i la construcció (34%), el personal administratiu i les mestresses de casa opinen en major proporció que la situació és igual (un 52% i un 53%, respectivament), mentre que els treballadors del comerç i l'hoteleria són els que més diuen que la situació econòmica és pitjor (41%).

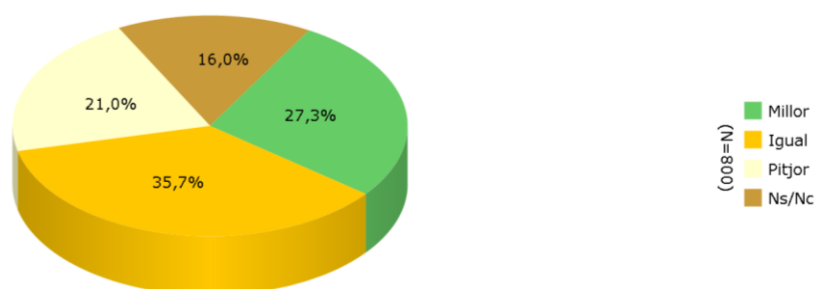
Evolució de la percepció sobre la situació econòmica d'Andorra respecte l'any anterior



La percepció de la població sobre la situació econòmica d'Andorra respecte un any abans, era majoritàriament negativa entre el 2009 i el 2013, però des del 2014 es detecta un canvi de tendència i augmenta la proporció de casos que creuen que la situació actual es manté igual que la de l'any anterior i disminueix el percentatge dels que creuen que ha empitjorat fins l'any 2018, que torna a augmentar. La percepció positiva també ha augmentat passant d'un 4% el 2013, a un 31% el 2018, tot i que el 2019 baixa deu punts (21%).

4. I d'aquí un any, creu que la situació econòmica d'Andorra serà millor, pitjor o seguirà igual?

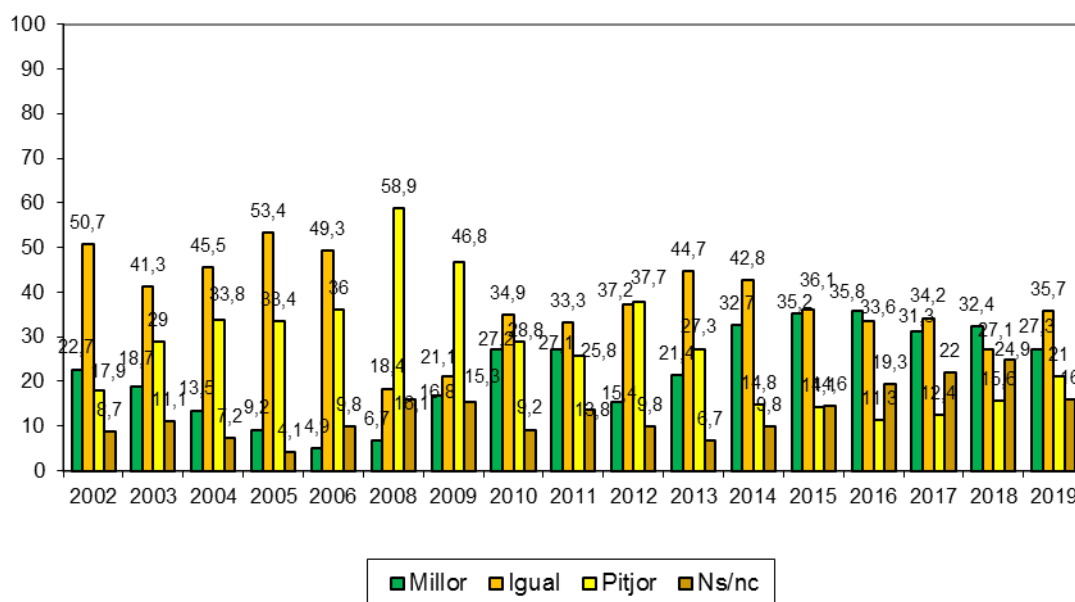
	freqüències	Percentatges
Total	800	100
Millor	218	27,3
Igual	286	35,7
Pitjor	168	21,0
Ns/Nc	128	16,0



Un 36% dels enquestats pensen que la situació econòmica d'Andorra d'aquí un any es mantindrà igual que l'actual, un 27% consideren que serà millor, i un 21% creuen que serà pitjor. El 16% no ho saben o no contesten.

Els més joves (44%) i les persones del grup d'altres nacionalitats (58%) són els que més diuen que la situació serà millor. També valoren més positivament la situació econòmica d'Andorra per al proper any les persones amb estudis primaris o secundaris bàsics (34%), i per ocupació destaca que els grups que més creuen que la situació econòmica d'aquí un any serà millor són els estudiants (56%), els treballadors no qualificats (43%) i les mestresses de casa (38%). El personal administratiu és el grup que més considera que la situació serà pitjor (30%).

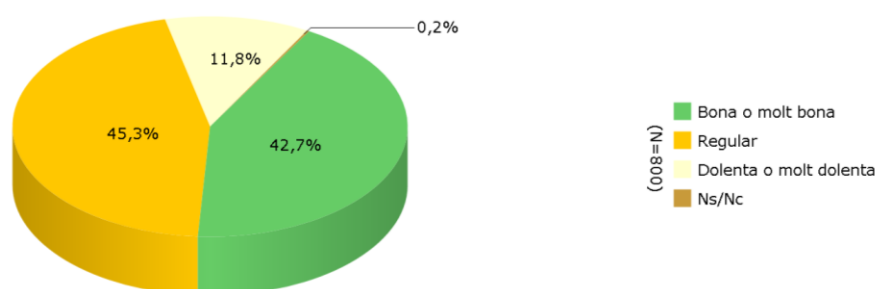
Evolució de la percepció sobre la situació econòmica d'Andorra per l'any vinent



L'any 2008 i 2009 la percepció sobre la situació econòmica d'Andorra per al següent any era majoritàriament negativa. Entre l'any 2014 i el 2016 millora aquesta percepció sobre la situació econòmica prevista, amb un augment dels que pensen que serà millor, tot i que des del 2017 torna a augmentar el percentatge dels que creuen que serà pitjor. Els darrers anys també destaca un important percentatge de persones que no ho saben o no contesten.

5. I a nivell personal com qualificaria la seva situació econòmica?

	freqüències	Percentatges
Total	800	100
Molt bona	26	3,2
Bona	315	39,4
Regular	363	45,3
Dolenta	68	8,5
Molt dolenta	26	3,3
Ns/Nc	2	0,2



El 45% dels enquestats qualifiquen la seva situació econòmica personal de regular i un 39% la consideren bona, mentre que un 8,5% pensen que és dolenta, un 3% la qualifiquen de molt dolenta i també un 3% de molt bona.

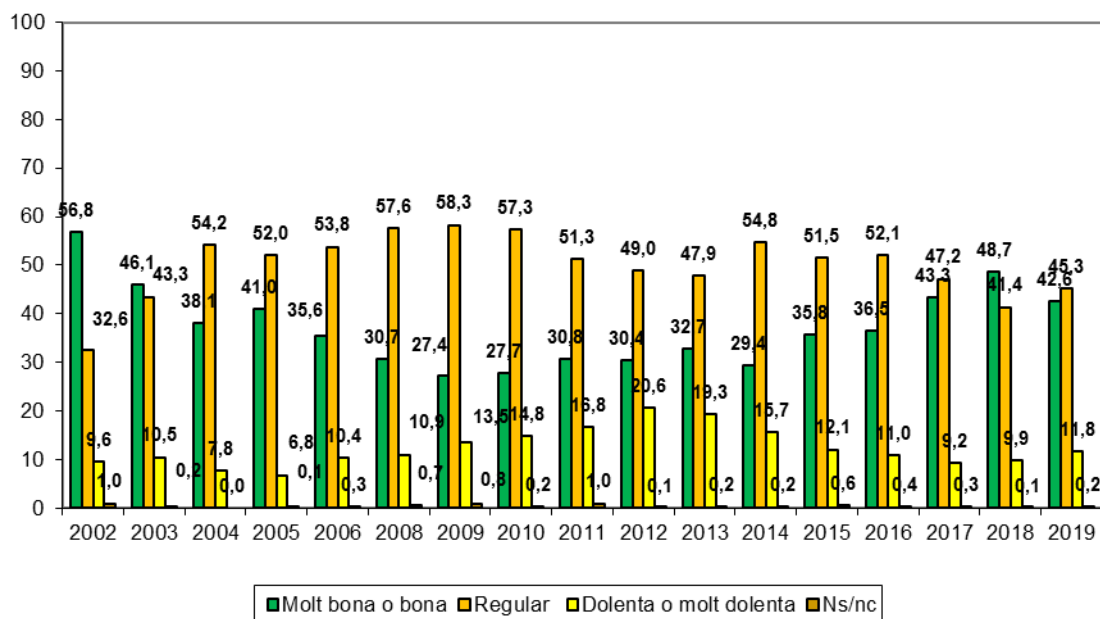
Els més joves són els que més diuen que la seva situació econòmica personal és bona o molt bona (56%) i aquesta proporció disminueix en augmentar l'edat fins a un 31% dels de 55 anys o més, alhora que augmenta la proporció dels enquestats que qualifiquen la seva situació de regular i dolenta o molt dolenta.

Els enquestats de nacionalitat andorrana (50%) són els que consideren en major proporció que la seva situació econòmica personal és bona o molt bona, seguits dels grup d'altres nacionalitats (46%) i els espanyols (45%). Els enquestats de nacionalitat francesa i portuguesa són els que més diuen que la seva situació econòmica és regular (un 53% i un 69%, respectivament).

En augmentar el nivell d'estudis dels enquestat també augmenta la proporció dels que diuen que la seva situació econòmica és bona o molt bona (d'un 25% dels que tenen estudis primaris no acabats o sense estudis a un 62% dels que tenen estudis universitaris), alhora que disminueix el percentatge dels que diuen que és dolenta o molt dolenta.

Pel que fa a l'ocupació destaca que els que en major proporció consideren que la seva situació econòmica és bona o molt bona són els professionals o tècnics (64%) i el personal directiu, propietaris i comandaments intermedis (59%), a més dels estudiants (68%) i el grup d'aturats i altres situacions (60,5%), mentre que els treballadors no qualificats són els més consideren que la seva situació és dolenta o molt dolenta (29%).

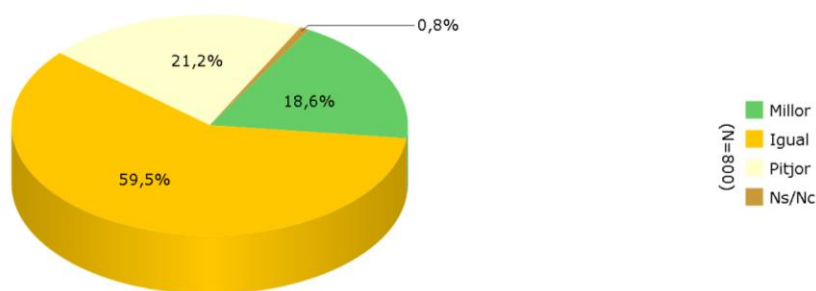
Evolució de la percepció sobre la situació econòmica personal



Pel que fa a la percepció dels enquestats sobre la situació econòmica personal s'observa un augment des de l'any 2014 dels que consideren que és bona o molt bona, assolint un 49% el 2018, tot i que el 2019 baixa fins el 45%. Paral·lelament ha anat disminuint el percentatge dels que consideren que la seva situació econòmica és regular o dolenta o molt dolenta fins el 2018, amb un lleuger augment el 2019.

6. La seva situació econòmica actual, en relació amb la de fa un any: ha millorat, ha empitjorat, o està igual?

	freqüències	Percentatges
Total	800	100
Millor	149	18,6
Igual	476	59,5
Pitjor	170	21,2
Ns/Nc	6	0,8



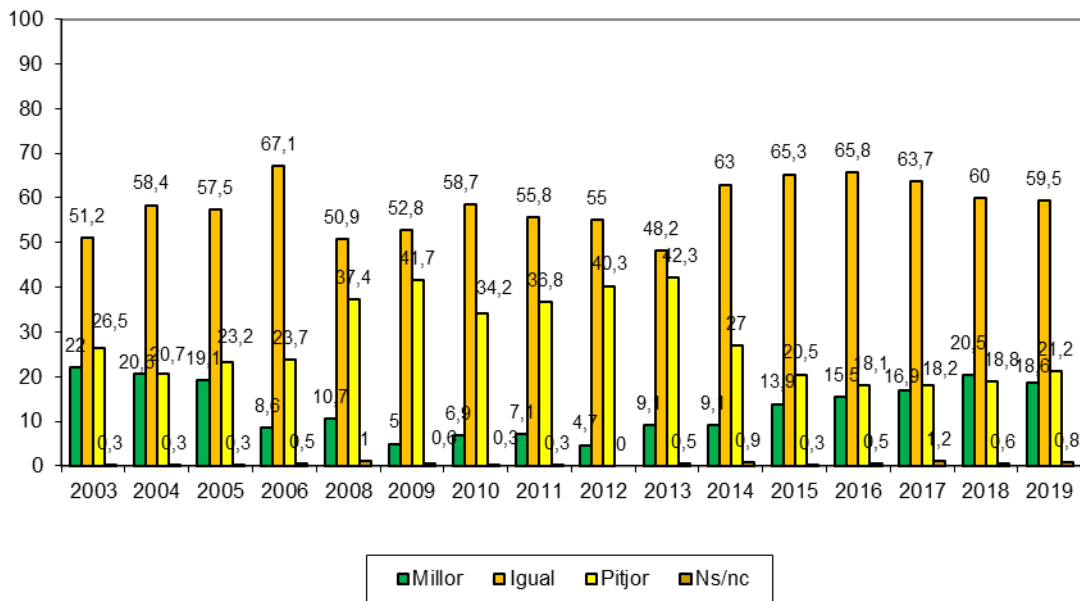
La majoria dels enquestats (59,5%) consideren que la seva situació econòmica actual està igual en relació amb la de fa un any, un 21% consideren que està pitjor i un 19% que ha millorat.

Hi ha més proporció d'homes que diuen que la seva situació econòmica ha millorat respecte a la de l'any anterior (un 22% per un 15% de les dones), i més proporció de dones que d'homes que consideren que la seva situació econòmica ha empitjorat respecte l'any anterior (un 24% i un 18%, respectivament).

La percepció sobre la situació econòmica respecte l'any anterior és més positiva entre els joves (un 37% dels que tenen entre 18 i 24 anys diuen que la seva situació és millor, per un 10% dels que tenen 55 anys o més), alhora que augmenten els casos que consideren que la seva situació econòmica està igual o pitjor en augmentar l'edat.

En funció de la nacionalitat i els estudis, les diferències observades no són significatives, i segons l'ocupació els que declaren en major proporció que la seva situació personal ha millorat són els estudiants (32%), els treballadors de la indústria i la construcció (30%), mentre que els que més diuen que estan pitjor són els jubilats (33%) i els aturats (26%).

Evolució de la percepció sobre la seva situació econòmica personal en relació amb la de fa un any



Pel que fa a la percepció sobre la situació econòmica personal en comparació a la de l'any anterior s'observa que des de l'any 2014 el percentatge d'enquestats que consideren que la seva situació ha millorat ha anat augmentant mentre que la proporció dels que consideren que la situació és pitjor que tendeix a disminuir primer i després a mantenir-se al voltant del 18%-19%, tot i que torna a augmentar aquesta percepció negativa el 2019 (21%).

7. Tenint en compte els ingressos mensuals totals de la seva llar, vostè diria que la seva llar arriba a final de mes...

	freqüències	Percentatges
Total	800	100
Amb molta facilitat	32	3,9
Amb facilitat	238	29,8
Amb certa facilitat	188	23,5
Amb certa dificultat	186	23,2
Amb dificultat	101	12,7
Amb molta dificultat	51	6,4
Ns/Nc	4	0,5

Un 30% dels enquestats diuen que arriben amb facilitat a final de mes amb els ingressos de la seva llar i un 23,5% amb certa facilitat, mentre que un 23% que hi arriba amb certa dificultat i un 13% amb dificultat. Un 6% diuen que arriben a final de mes amb molta dificultat i un 4% hi arriben amb molta facilitat.

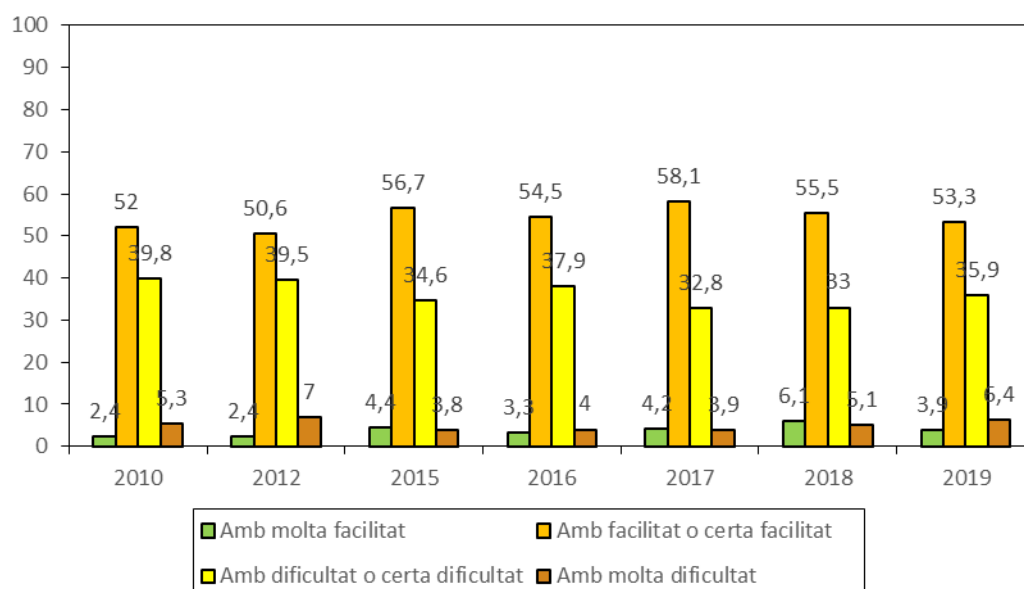
Els joves de 18 a 24 anys diuen amb major proporció que arriben amb facilitat o certa facilitat a final de mes (67%), mentre que els de 25 a 39 anys són els que menys ho diuen (48%).

Per nacionalitat, els enquestats portuguesos són els que més diuen que tenen dificultats o certes dificultats (47%) per arribar a final de mes, seguits del grup d'altres nacionalitats (44%), mentre que la resta de grups nacionals diuen majoritàriament que arriben a final de mes amb facilitat o certa facilitat (entre un 52% i un 58%).

Les persones amb estudis secundaris o universitaris majoritàriament diuen que arriben a final de més amb facilitat o certa facilitat (53% i un 66%, respectivament), mentre que les que tenen estudis primaris o secundaris bàsics diuen en major proporció que tenen dificultats o certes dificultats per arribar a final de mes (50%), i els que tenen estudis primaris incomplets o sense estudis hi ha un 14% que hi arriben amb molts dificultat.

Segons l'ocupació s'observa que la majoria dels grups diuen que tenen facilitat o certa finalitat per arribar a final de mes per sobre del 50%, excepte els treballadors no qualificats que diuen en major proporció que tenen dificultats o certes dificultats (73%), seguits dels treballadors del comerç, hoteleria i serveis personals i els treballadors de la indústria i la construcció (45%).

Evolució de la percepció sobre la facilitat o dificultat per arribar a finals de mes

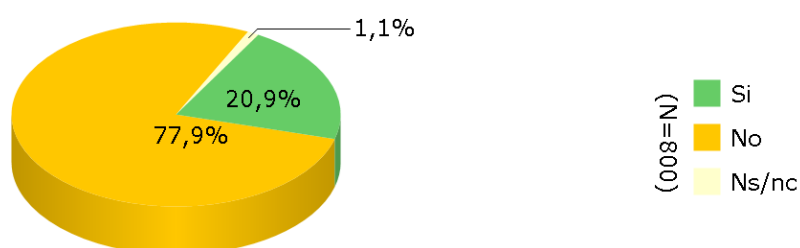


La majoria de les persones enquestades han dit en els diferents observatoris que arriben amb facilitat o certa facilitat a final de mes (entre un mínim del 51% i un màxim del 58%). La proporció de persones que manifesten que arriben a finals de mes amb dificultat o certa dificultat oscil·la entre un 33% i un 40%, amb una tendència a disminuir (tot i que l'any 2019 ha augmentat respecte el 2018). Els que diuen que arriben a final de mes amb molta facilitat representen entre un 2% i un 6% del total d'enquestats i els que diuen que tenen molta dificultat entre un 4% i un 7%).

MEDIACIÓ

8. Vostè sap que el Consell General va aprovar el passat mes de març del 2018 la llei de Mediació i que ja es plenament operativa a partir del 1 de gener del 2019?

	Freqüències	Percentatges
Total	800	100
Sí	168	20,9
No	623	77,9
Ns/nc	9	1,1

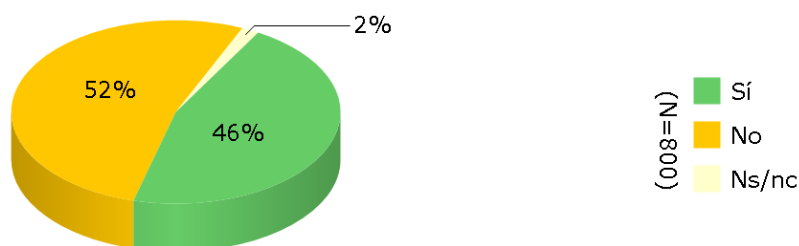


La mediació és un procediment no jurisdiccional de caràcter voluntari i confidencial que s'adreça a facilitar la comunicació entre les persones perquè gestionin per elles mateixes una solució als conflictes que les afecten, amb l'assistència d'una persona mediadora que actua d'una manera imparcial i neutral. Un 78% dels enquestats no són coneixedors de l'aprovació per part del Consell General de la llei de Mediació el 2018 i que és plenament operativa des del gener del 2019, enfront un 21% que són coneixedors d'aquesta aprovació.

Per nacionalitats els que més freqüentment han dit saber que el Consell General va aprovar el passat mes de març del 2018 la llei de Mediació i que ja es plenament operativa a partir del 1 de gener del 2019 són els enquestats de nacionalitat andorrana (29%). Els enquestats de nacionalitat francesa són els que menys coneixen l'aprovació d'aquesta llei, en aquest cas un 3% diu conèixer-la i un 97% no conèixer aquesta aprovació de llei. A mesura que augmenta el nivell d'estudi dels enquestats també augmenta el coneixement de l'aprovació de la llei i la seva operativitat, així doncs gairebé un 29% dels enquestats amb estudi universitari la coneixen enfront un 71% que no la coneix. Per ocupacions qui més coneix l'aprovació de la llei i la seva operativitat són els professionals, tècnics i similars i el personal administratiu (un 34% i un 30% respectivament). Qui amb menys freqüència coneix que el Consell General va aprovar el març del 2018 la llei de Mediació i que ja és operativa són els treballadors no qualificats (només un 2% la coneix) i els treballadors del comerç, hoteleria i serveis personals (11%) seguit dels treballadors de la indústria, construcció i agricultura (12%).

9. Havia sentit parlar abans de la mediació per resoldre conflictes sense tenir que utilitzar o esgotar els procediments judicials?

	Freqüències	Percentatges
Total	800	100
Sí	367	45,8
No	420	52,5
Ns/nc	14	1,7

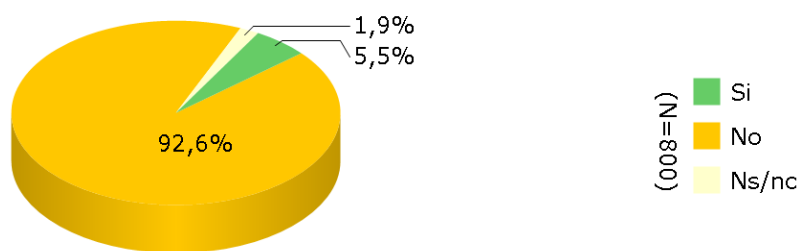


Un 52,5% dels enquestats no havia sentit mai a parlar del servei de mediació enfront un 46% que ja havia sentit a parlar de la Mediació per resoldre conflictes sense haver d'utilitzar els procediments judicials.

Per nacionalitats els enquestats que més han sentit a parlar sobre el servei de mediació per resoldre conflictes sense haver d'utilitzar els procediments judicials són els andorrans i espanyols (un 54% ho coneixia en el cas dels andorrans i un 50% en el cas dels espanyols), mentre que els enquestats de nacionalitat portuguesa són els que amb més freqüència diuen no conèixer aquest servei (76%). Per nivell d'estudis, com més augmenta més són els enquestats que diuen conèixer el servei de mediació per resoldre els conflictes (un 25% dels que tenen menys formació per un 64% dels que tenen estudis universitaris). El personal administratiu i els professionals tècnics o similars són els que més freqüentment han dit conèixer la mediació com a mitjà per resoldre conflictes sense haver de recórrer al procés judicial (un 63% i un 62% respectivament) mentre que els treballadors no qualificats són els que més freqüentment diuen no haver sentit parlar abans de la mediació per resoldre conflictes (76%).

10. Ha utilitzat el servei de Mediació Familiar o el Servei d'Atenció i Mediació de l'Administració de la Justícia, que ja funcionava en aquests anys a Andorra?

	Freqüències	Percentatges
Total	800	100
Sí	44	5,5
No	741	92,6
Ns/nc	15	1,9

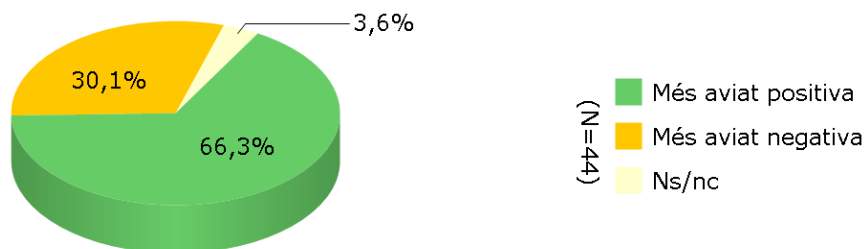


Un 93% dels enquestats no ha fet servir del Serveis d'Atenció i Mediació de l'Administració de la Justícia, en marxa actualment i des de l'any 2014, i el seu antecedent, el Servei de Mediació Familiar (que es va crear a l'any 1.994 i que estava ubicat també a la Batllia), mentre que un 5,5% sí que l'ha utilitzat. No s'observen diferències significatives en funció de les característiques sociodemogràfiques dels enquestats

11. (Els que l'han utilitzat) La seva experiència ha estat més aviat positiva o negativa?

(N= 44)

	Freqüències	Percentatges
Total	44	100
Més aviat positiva	29	66,3
Més aviat negativa	13	30,1
Ns/nc	2	3,6

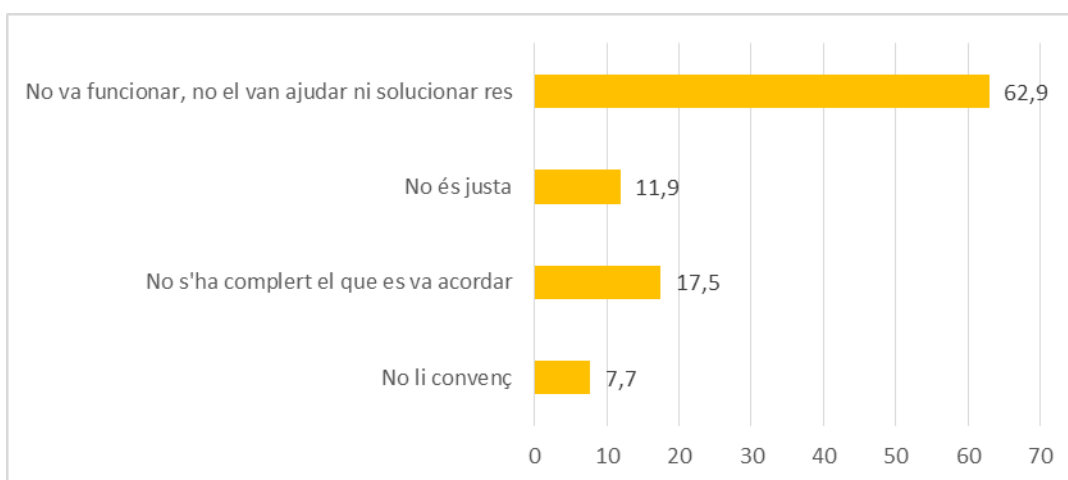


A aquelles persones que han fet servir aquests serveis de Mediació públics se'ls va demanar si la seva experiència havia estat positiva o negativa. Pel 66% dels enquestats l'experiència amb aquests serveis ha estat positiva, enfront d'un 30% pels quals ha estat més aviat negativa.

12. (els que han valorat negativament la seva experiència amb la mediació) Per **quin motiu pensa això?**

(N=13)

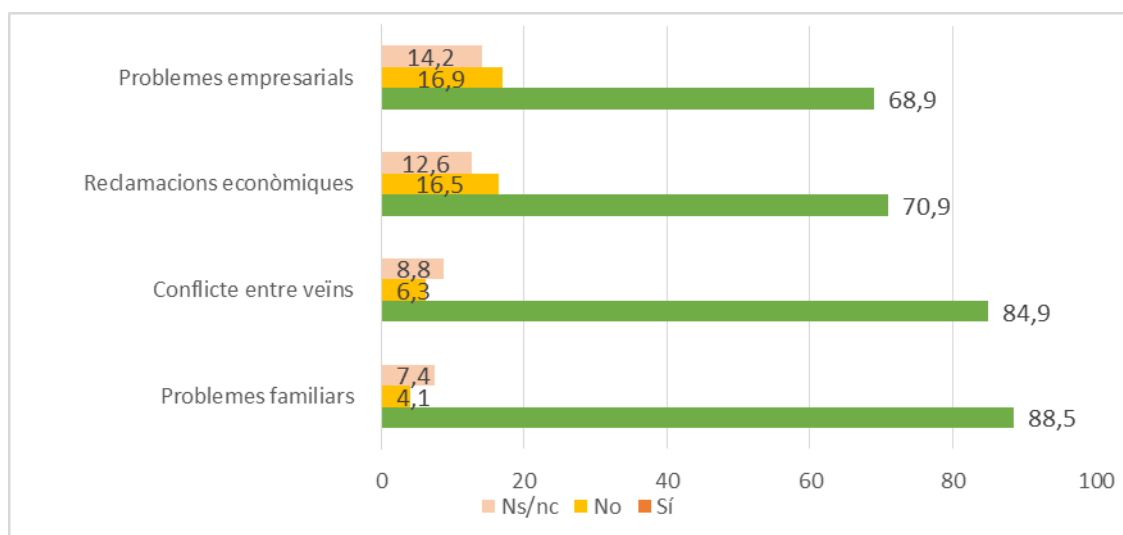
	Frequències	Percentatges
Total	13	100
No va funcionar, no el van ajudar ni solucionar res	8	62,9
No s'ha complert el que es va acordar	2	17,5
No és justa	2	11,9
No li convenç	1	7,7



Un 63% dels enquestats que afirmen que la seva experiència ha estat negativa en relació a aquests serveis de Mediació, considera que no van ajudar-lo a solucionar el conflicte, un 12% també la valora negativament en considerar que no és un sistema just en el repartiment de responsabilitats i a un 8% no els hi convenç aquest sistema.

13. Creieu que la mediació pot ser eficaç per resoldre:

	Freqüències	Percentatges
Total	800	100
Problemes familiars: divorcis, separacions, problemes de comunicació		
Sí	708	88,5
No	33	4,1
Ns/nc	60	7,4
Conflictes entre veïns		
Sí	679	84,9
No	50	6,3
Ns/nc	70	8,8
Reclamacions econòmiques: herències, préstecs...		
Sí	567	70,9
No	132	16,5
Ns/nc	101	12,6
Problemes empresarials		
Sí	551	68,9
No	136	16,9
Ns/nc	114	14,2



La major part dels enquestats considera que el servei de mediació és més eficaç quan es tracta de problemes familiars (88,5%) o conflictes entre veïns (85%). Amb menys freqüència, però també de forma majoritària, consideren que la mediació és eficaç en casos de reclamacions econòmiques o problemes empresarials (un 71% i un 69% respectivament).

Com més augmenta el nivell d'estudis més són els enquestats que consideren que la mediació per ajudar a resoldre conflictes familiars de parella. Els estudiants (100%), Professionals i

tècnics (94%) i els directius, propietaris, comandaments intermedis (93%) són els que més freqüentment han dit que la mediació pot ser eficaç per solucionar problemes de parella mentre que els treballadors menys qualificats (11%) i les mestresses de casa (10,5%) són els que més freqüentment han considerat que la mediació no és eficaç per resoldre aquest tipus de conflicte.

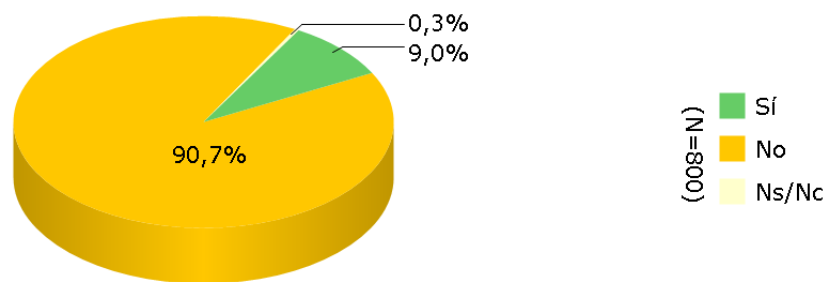
Pels conflictes entre veïns, com en el cas anterior, a mesura que augmenta el nivell d'estudis més enquestats consideren la mediació un bon sistema per resoldre eficaçment conflictes entre veïns. Si ens fixem en l'ocupació, els estudiants (100%), les mestresses de casa (100%) i els professionals, tècnics i similars (92%) són els que més freqüentment han dit considerar la mediació eficaç per resoldre conflictes amb els veïns. D'altra banda, els treballadors de la indústria i la construcció (11%) i els treballadors no qualificats (8%) són els que més freqüentment han dit no considerar la mediació eficaç en casos de conflictes entre veïns.

Els enquestats més joves són els que més freqüentment han dit no considerar la mediació eficaç en casos de reclamacions econòmiques (30%), mentre que els enquestats entre els 40 i els 54 anys són els que confien més en la mediació per resoldre aquest tipus de conflicte (75%). Per nivell d'estudis, a mesura que aquest augmenta també ho fan els enquestats que consideren la mediació eficaç per resoldre conflictes relacionats amb reclamacions econòmiques. Si observem les dades per ocupació, els enquestats que són directius, propietaris o comandaments intermedis (79%) i els treballadors del comerç, hoteleria i serveis personals (78,5%) són els que més freqüentment han considerat que la mediació podria ser eficaç en casos de reclamacions d'herències mentre que els estudiants (31%), personal administratiu (22%) i professionals, tècnics i similars són els que amb més freqüència consideren que la mediació no seria eficaç en aquest tipus de conflictes.

Finalment, a mesura que augmenta l'edat també trobem més enquestats que consideren que la mediació podria ser eficaç en casos de problemes empresarials sobretot la franja d'edat que va dels 40 als 54 anys on un 73% considera que seria eficaç per aquest tipus de conflicte. Si observem les dades pel nivell d'estudis dels enquestats a mesura que aquests augmenten també ho fa el nombre d'enquestats que consideren que la mediació podria ser eficaç per resoldre conflictes empresarials. Per ocupació les mestresses de casa (80%), els estudiants (76%) i els professionals, tècnics i similars (72%) són els que amb més freqüència consideren que la mediació podria resultar eficaç per resoldre aquests conflictes.

14. Vostè té en l'actualitat algun procediment judicial en marxa o algun conflicte que pugui necessitar resolució judicial?

	Freqüències	Percentatges
Total	800	100
Sí	72	9,0
No	725	90,7
Ns/Nc	3	0,3



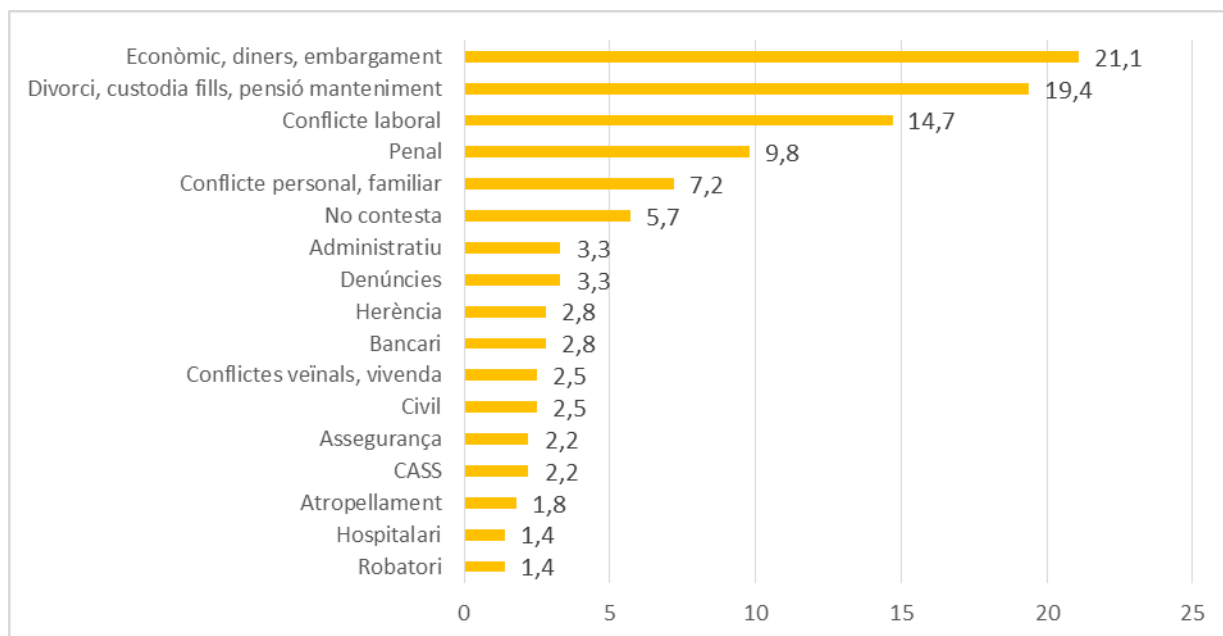
El 90% dels enquestats no tenen cap procediment judicial en marxa o algun conflicte que pugui necessitar resolució judicial enfront un 9% que sí en té. En aquest cas no s'observen diferències significatives en funció de les característiques sociodemogràfiques dels enquestats.

15. Per quin tipus de conflicte?

(N=72)

	Frequències	Percentatges
Total	72	
Econòmic, diners, embargament	15	21,1
Conflicte familiar de parella (divorci, custòdia fills, pensió manteniment)	14	19,4
Conflicte laboral/Empresarial	11	14,7
Penal	7	9,8
Conflicte personal, familiar	5	7,2
No contesta	4	5,7
Denúncies	2	3,3
Administratiu	2	3,3
Bancari	2	2,8
Herència	2	2,8
Civil	2	2,5
Conflictes veïnals, vivenda	2	2,5
CASS	2	2,2
Assegurança	2	2,2
Atropellament	1	1,8
Robatori	1	1,4
Hospitalari	1	1,4

Taula multiresposta: Els percentatges poden sumar més de 100.



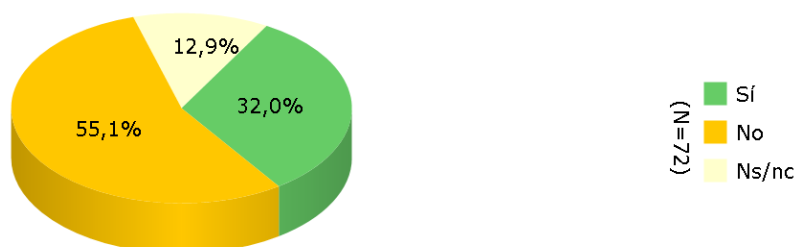
A aquelles persones que tenen algun procediment judicial en marxa o algun conflicte que pugui necessitar resolució judicial se'ls va demanar quin tipus de conflicte tenen que requereixi resolució judicial. Un 21% té algun conflicte relacionat amb temes econòmics (deutes, embargaments...), un 19% té algun conflicte familiar de parella que requereix procediment

judicial o podria requerir-lo, sobretot en relació al divorci, la custòdia dels fills, la pensió alimentària..., un 15% té algun conflicte laboral, un 10% algun conflicte personal o familiar (no de parella). Amb menys freqüència trobem també conflictes administratius (3%), conflictes per denúncies (3%) conflictes per herències (3%), amb el sector bancari (3%) o conflictes amb els veïns (2,5%), entre altres.

Per ocupació els directius, propietaris i comandaments intermedis tenen més procediments judicials en marxa o algun conflicte que pugui necessitar resolució judicial en relació amb conflictes econòmics, deutes, embargaments... (34%) o conflictes personals/familiars (31%), el personal administratiu i similars tenen més conflictes en relació a divorcis, custòdia dels fills... (54%), els professionals, tècnics i treballadors del comerç i l'hoteleria tenen més conflictes relacionats amb l'àmbit laboral (un 26% i un 23% respectivament), els treballadors de la indústria i construcció tenen més conflictes vinculats a l'àmbit econòmic (26%), els treballadors no qualificats a divorcis, custòdia dels infants... (43%) i els jubilats a conflictes relacionats amb l'àmbit econòmic (39%).

16. Pensa explorar la possibilitat d'utilitzar el servei de mediació per poder arribar a una solució?

	Freqüències	Percentatges
Total	72	100
Sí	23	32,0
No	40	55,1
Ns/nc	9	12,9



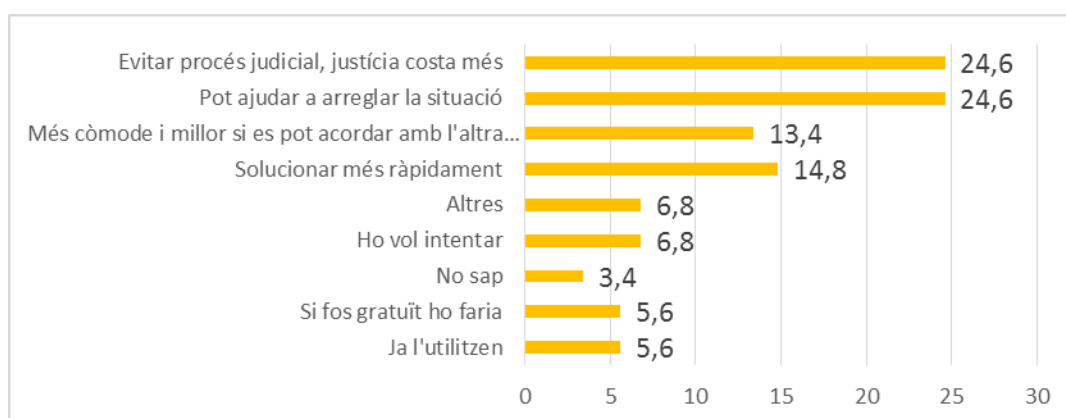
També es va demanar als enquestats que tenen algun procediment judicial en marxa o algun conflicte que pugui necessitar resolució judicial si s'han plantejat la possibilitat d'utilitzar el servei de mediació per poder trobar una solució. Un 55% diuen que no s'ha plantejat el fet d'utilitzar el servei de Mediació enfront un 32% que s'ho ha plantejat.

17.1. Per què sí?

(N=23)

	Freqüències	Percentatges
Total	23	100
Pot ajudar a arreglar la situació	6	24,6
Evitar procés judicial, justícia costa més	6	24,6
Solucionar més ràpidament	3	14,8
Més còmode i millor si es pot acordar amb l'altra part	3	13,4
Ho vol intentar	2	6,8
Ja l'utilitzen	1	5,6
Si fos gratuït ho faria	1	5,6
Altres	2	6,8
No sap	1	3,4

Taula multiresposta: Els percentatges poden sumar més de 100.



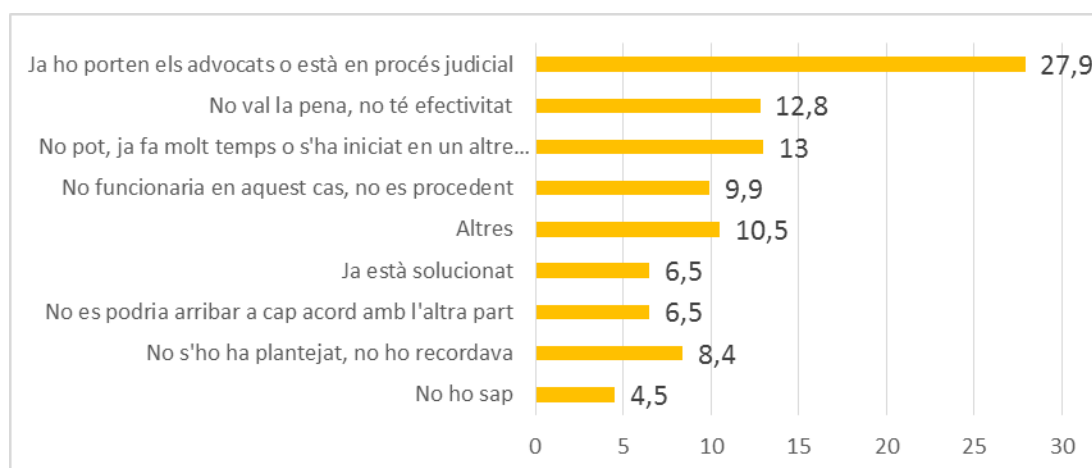
Un 25% s'ha plantejat fer servir el Servei de Mediació per evitar un procés judicial i també un 25% perquè considera que és un mitjà a través del qual pot millorar o arreglar la situació entre les parts del conflicte, un 15% ja que creu que el procés de mediació és més ràpid i àgil i que, per tant, el conflicte es pot solucionar més ràpidament i un 13% considera que és un servei més còmode que permet acordar amb l'altra part. Amb menys freqüència els enquestats també han mencionat que s'ho han plantejat i ho vol intentar (7%) o que ja l'utilitzen (6%). En aquest cas no s'observen diferències significatives en funció de les característiques sociodemogràfiques dels enquestats.

17.2. Per què no?

(N=40)

	Freqüències	Percentatges
Total	40	100
Ja ho porten els advocats o està en procés judicial	11	27,9
No pot, ja fa molt temps o s'ha iniciat en un altre país	5	13,0
No val la pena, no té efectivitat	5	12,8
No funcionaria en aquest cas, no es procedent	4	9,9
No s'ho ha plantejat, no ho recordava	3	8,4
No es podria arribar a cap acord amb l'altra part	3	6,5
Ja està solucionat	3	6,5
Altres	4	10,5
No ho sap	2	4,5

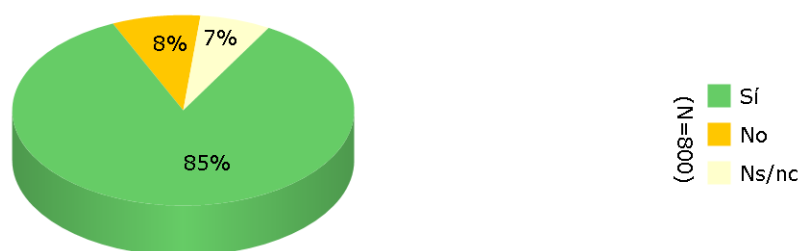
Taula multiresposta: Els percentatges poden sumar més de 100.



Un 28% dels enquestats que diuen que no pensen explorar la possibilitat de fer servir un procés de mediació, no ho fan perquè és un tema que s'està tractant a través d'advocats o es troba en procés judicial, un 13% considera que la mediació no és efectiva, un 13% argumenta que el conflicte s'ha prolongat molt en el temps o s'ha iniciat fora d'Andorra i un 10% considera que pel tipus de conflicte que té, la mediació no funcionaria i que per tant, no seria un procés procedent. Amb menor freqüència hi ha enquestats que no s'ho han plantejat mai (8%) i que consideren que no es podria arribar a cap acord amb l'altra part (6,5%) o diuen que el conflicte ja s'ha solucionat (6,5%). Tampoc s'observen diferències significatives en funció de les característiques sociodemogràfiques dels enquestats.

18. En cas de necessitat recorreria a un servei de mediació?

	Freqüències	Percentatges
Total	800	100
Sí	679	84,9
No	67	8,4
Ns/nc	54	6,7



Tant a aquelles persones que tenen algun procediment judicial en marxa o algun conflicte que pugui necessitar resolució judicial com els que no, se'ls va demanar si en cas de necessitat farien servir el servei de Mediació. Un 85% dels enquestats ha posat de manifest que sí que faria servir un procés de mediació si ho necessités enfront un 8% que no faria servir aquest servei.

Per edats els enquestats entre 25 i 39 anys són els que més freqüentment diuen que farien servir la mediació si ho necessitessin (92%) mentre que els més joves són els que en menor proporció han dit que el farien servir (un 67% dels enquestats de 18 a 24 utilitzaria la mediació si ho necessités). Per nacionalitats també s'observen diferències significatives, essent els enquestats de nacionalitat espanyola (89%) i portuguesa (87%) els que més freqüentment diuen que el farien servir. La última variable que resulta significativa és l'ocupació. En aquest cas, els enquestats que diuen més freqüentment que farien servir el servei de mediació són els professionals, tècnics i similars, el personal administratiu i similars i els directius, propietaris i comandaments intermedis (un 90% en cadascun dels grups).

NATALITAT

Per tal de contextualitzar la situació de la natalitat a Andorra es mostren tot seguit les dades de la taxa de natalitat i l'índex de fecunditat que permeten valorar com ha estat la seva evolució en els darrers anys.

Nombre de naixements i taxa bruta de natalitat d'Andorra

	Naixements	Població registrada d'Andorra	Taxa bruta de natalitat d'Andorra*
2005	828	78.549	10,5
2006	843	81.222	10,4
2007	826	83.137	9,9
2008	875	84.484	10,4
2009	838	84.082	10,0
2010	828	85.015	9,7
2011	793	78.115	10,2
2012	737	76.246	9,7
2013	637	76.098	8,4
2014	639	76.949	8,3
2015	659	78.014	8,4
2016	634	78.264	8,1
2017	588	80.209	7,3
2018	543	80.275	6,8

Font: Departament d'Estadística. Elaboració Pròpia.

* Nombre de naixements registrats en un any per cada 1.000 habitants.

En els darrers anys s'observa una disminució del nombre de naixements a Andorra, passant de 875 naixements registrats el 2008 a 543 l'any 2018 (un 38% menys).

La taxa de natalitat indica el nombre de nascuts vius en un any per cada mil habitants. A Andorra l'any 2008 hi va haver aproximadament 10 naixements per cada 1.000 habitants (taxa de 10,4), mentre que l'any 2018 la taxa va ser inferior als 7 naixements per cada 1.000 habitants (6,8)⁶.

Aquesta dada incideix en el creixement demogràfic però no és un indicador molt fiable per comparar la natalitat entre diferents països perquè està condicionat per l'estructura per edat de la població i amb el grau de desenvolupament (en general els països desenvolupats tenen taxes de natalitat inferiors). L'any 2017, la taxa de natalitat del conjunt dels països de la Unió Europea era de 9,9, la més alta corresponia a Irlanda amb 12,9, mentre que les més baixes eren les d'Espanya i Portugal (8,4), Grècia (8,2) i Itàlia (7,6).⁷

⁶ Si es calcula sobre la població estimada la taxa de natalitat de l'any 2018 és de 7,13.

Departament d'Estadística. *Demografia i població. Indicadors demogràfics.*

⁷ Eurostat. *Live births and crude birth rate.*

Indicador conjuntural de fecunditat d'Andorra (fills per dona)

2005	1,22
2006	1,23
2007	1,16
2008	1,26
2009	1,22
2010	1,23
2011	1,26
2012	1,23
2013	1,09
2014	1,17
2015	1,17
2016	1,13
2017	1,06
2018	1,00

Font: Departament d'Estadística. Elaboració pròpia.

L'índex sintètic o conjuntural de fecunditat (també anomenat taxa de fecunditat) correspon al nombre de fills que tindria una dona durant la seva vida reproductiva, si el seu comportament fos idèntic al que reflecteix l'estructura de taxes específiques de fecunditat per edat d'un any determinat. Aquest indicador és comparable entre països, ja que té en compte els canvis en la mida i l'estructura de la població. S'expressa com a nombre mitjà de fills per dona, i es considera que quan és inferior a 2,1 les generacions no es reemplacen per creixement vegetatiu (sense comptar les migracions).

A Andorra els darrers anys aquest indicador ha anat disminuint fins a 1,00 l'any 2018 (1,03 si es calcula sobre la població estimada),⁸ per tant molt inferior a la fecunditat de reemplaçament, i també inferior a la mitjana dels països de la UE que era de 1,59 l'any 2017, 1,31 a Espanya, 1,9 a França (que és el país amb aquest índex més alt) i 1,38 a Portugal.⁹

La baixa fecunditat que s'observa en molts països és un fenomen que pot tenir efectes en molts aspectes d'aquestes societats i aquestes dades han de servir per preveure si cal adoptar mesures per pal·liar-lo. En alguns països del centre i nord d'Europa es va aconseguir remuntar aquesta tendència amb el desenvolupament de polítiques familiars que afavoreixen la natalitat.

⁸ Departament d'Estadística. *Demografia i població. Indicadors demogràfics*.

⁹ Eurostat. *Fertility indicators. Total fertility rate*.

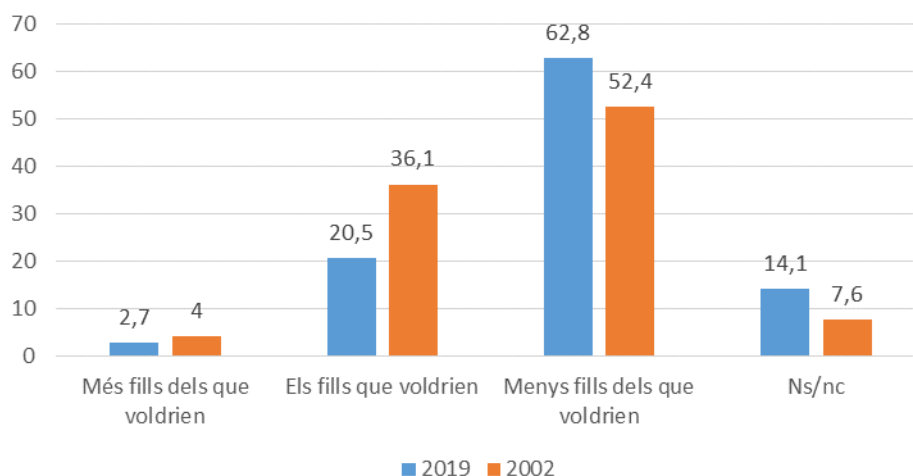
19. Creu que en general a Andorra les parelles tenen els fills que voldrien, en tenen més o en tenen menys dels que voldrien?

	Freqüències	Percentatges
Total	800	100
Més fills dels que voldrien	22	2,7
Els fills que voldrien	164	20,5
Menys fills dels que voldrien	502	62,8
Ns/nc	112	14,1

La majoria de la població (63%) creu que a Andorra les parelles tenen menys fills dels que voldrien, un 20,5% consideren que en general les parelles tenen els fills que desitgen, i prop d'un 3% diuen que les parelles tenen més fills dels que voldrien, mentre que un 14% diuen que no ho saben o no contesten.

L'any 2002 un 52% dels enquestats consideraven que a Andorra les parelles tenien menys fills dels que desitjaven, un 36% pensaven que les parelles tenien els fills que volien, i un 4% que en tenien més dels que volien. Així, en aquests anys ha augmentat la proporció dels que diuen que les parelles a Andorra tenen menys fills dels que voldrien i ha disminuït el percentatge dels que pensen que les parelles tenen els fills que desitgen. Per tant la percepció sobre la satisfacció en aquest aspecte hauria empitjorat.

Creu que en general a Andorra les parelles tenen...



Hi ha més dones que diuen que les parelles en general tenen menys fills dels que voldrien (un 69% de les dones per un 57% dels homes), mentre que entre els que pensen que a Andorra les parelles tenen els fills que volen hi ha més homes que dones (un 23% dels homes per un 18% de les dones).

Per la resta de variables, en gairebé tots els casos la majoria dels enquestats creuen que les parelles tenen menys fills dels que voldrien, si bé entre els que pensen que tenen els que desitgen destaquen els joves de 18 a 24 anys (35%), els enquestats del grup d'altres nacionalitats (30%), els estudiants (44%) i els directius, propietaris i comandaments intermedis (34%). També destaca un 45% dels enquestats de nacionalitat francesa que diuen que no ho saben o no han contestat.

20. Quina és, en la seva opinió, el nombre ideal de fills per una família de nivell social semblant a la seva?

	Freqüències	Percentatges
Total	800	100
Cap fill	31	3,8
1 fill	105	13,1
2 fills	521	65,1
3 fills	79	9,8
4 fills	14	1,7
5 fills	1	0,2
6 fills o més	1	0,1
No sap	37	4,7
No contesta	12	1,5
Mitjana	1,930	
Desviació	0,716	

Per al 65% de les persones enquestades el nombre ideal de fills per una família d'un nivell social semblant al seu és de dos fills, un 13% diuen que un fill i un 10% tres fills. Prop d'un 4% han dit que cap fill. La mitjana del conjunt d'enquestats que han contestat és de pràcticament dos (1,9, incloent els que han dit que cap fill).

En l'enquesta del 2002 la majoria també van considerar que el nombre ideal de fills era de dos (62%), un 27% van dir que tres fills i prop d'un 6% un fill. Un 1% van dir que cap fill. La mitjana final era una mica superior a l'actual (2,2).

Entre les persones amb estudis primaris incomplets o sense estudis la mitjana de fills que consideren ideal és de 1,8, i entre els que tenen estudis universitaris 2,1. I en funció de l'ocupació la mitjana més alta és de 2,3 entre els estudiants i 2,2 entre els directius, propietaris i comandaments intermedis, respecte la més baixa que està al voltant de 1,8 entre els treballadors del comerç i l'hoteleria, i els treballadors de la indústria i la construcció.

21. Vostè té fills?

	Freqüències	Percentatges
Total	800	100
Sí	556	69,5
No	244	30,5

La majoria dels enquestats tenen fills (69,5%) per un 30,5% que no en tenen.

Lògicament, en augmentar l'edat hi ha més proporció d'enquestats que tenen fills (un 2% dels més joves per un 91% dels majors de 55 anys). Per nacionalitat, els francesos i portuguesos són els que més han dit que tenen fills (al voltant d'un 81%), i en funció del nivell d'estudis s'observa que els que més diuen que tenen fills són els enquestats amb estudis primaris incomplets o sense estudis (92%) i els que menys en tenen són els que han cursat estudis universitaris (64%). Segons l'ocupació destaca que els treballadors no qualificats (80%), els jubilats (91%) i mestresses de casa (93%) són els que tenen fills en major proporció.

21.1. (Només als que tenen fills) Quants?

	Freqüències	Percentatges
Total	556	100
1	198	35,7
2	257	46,2
3	61	11,0
4	22	4,0
5	9	1,6
6	2	0,4
No contesta	6	1,0
Mitjana	1,897	
Desviació	0,914	

Entre els enquestats que tenen fills, un 46% en tenen dos, un 36% un fill, un 11% tres i un 6% quatre o més. La mitjana és d'aproximadament dos fills (1,9).

En augmentar l'edat, la mitjana de fills també augmenta (d'1 entre els més joves a 2,1 entre els majors de 55 anys). També és una mica més alta la mitjana entre les persones de nacionalitat espanyola (tot i que no és significatiu) i entre les que tenen estudis primaris incomplets o sense estudis.

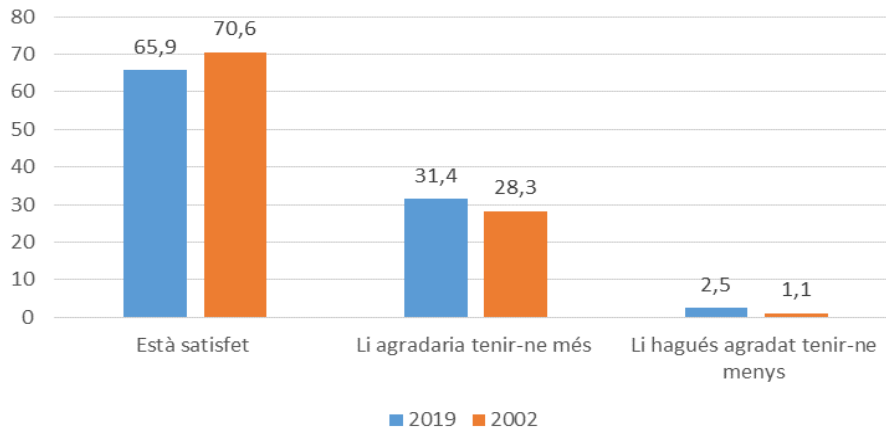
22. (Només als que tenen fills) Vostè se sent satisfet amb el nombre de fills que té, li agradaria tenir-ne més o li hagués agradat tenir-ne menys?

	Freqüències	Percentatges
Total	556	100
Està satisfet	366	65,9
Li agradaria tenir-ne més	175	31,4
Li hagués agradat tenir-ne menys	14	2,5
Ns/nc	1	0,1

La majoria de les persones que tenen fills estan satisfetes amb el nombre de fills que tenen (66%), tot i que un 31% diuen que els agradaria tenir-ne més.

La satisfacció pel nombre de fills que tenen (entre els que tenen fills) era superior l'any 2002, ja que gairebé un 71% van dir que estaven satisfets, un 28% els hagués agradat tenir-ne més i un 1% tenir-ne menys.

Satisfacció amb el nombre de fills que té



Els homes (67%) estan una mica més satisfets que les dones (65%) pel que fa al nombre de fills que tenen i hi ha més dones que en voldrien tenir més (un 33% per un 29% dels homes). Les persones de més edat són les que més estan satisfetes amb el nombre de fills que tenen, mentre que tots els joves en voldrien tenir més, relacionat amb el fet que la majoria d'ells encara no en tenen però sí que en volen tenir més endavant. També es mostren més satisfets els enquestats de nacionalitat andorrana, els que tenen estudis primaris incomplets o sense estudis i els jubilats i mestresses de casa, però les diferències no es poden considerar significatives estadísticament.

23. (Només als que els agradaria tenir més fills) Quin és el principal motiu pel que té menys fills dels que li agradaria (hagués agradat) tenir? (multiresposta)

	Freqüències	Percentatges
Total	175	
Per motius econòmics	97	55,8
Perquè no tindria temps per dedicar-los	32	18,4
Perquè creu que ja té una edat avançada	18	10,2
Perquè actualment no té parella	11	6,0
Per problemes de salut, malaltia	11	6,5
Perquè no n'ha pogut tenir més	10	5,5
Espera tenir-ne més en el futur	8	4,3
La seva parella no n'ha volgut més	6	3,7
Per la càrrega que impliquen els fills	5	2,7
Altres motius	9	5,3
Ns/nc	3	1,8

Altres

	Freqüències	Percentatges
Total	9	100
Va perdre un fill o problemes de salut d'un fill	3	30
Està sol/a al país, no té la parella aquí	2	20
No va sorgir	2	20
Mort o accident de la parella	2	20
Problemes familiars	1	10

En el cas dels enquestats que els agradaria tenir més fills dels que tenen, el motiu pel qual en tenen menys dels que voldrien és sobretot per motius econòmics (56%), seguit amb menys

proporció per la manca de temps per dedicar-lo als fills (18%), perquè ja tenen una edat avançada (10%), perquè no tenen parella (6%), per motius de salut (6%) o perquè no ha pogut tenir més fills (5%).

L'any 2002 els principals motius entre les persones que tenien menys fills dels desitjats eren sobretot econòmics (24%) i per la manca de temps per dedicar-los (19%), tot i que una part important (24%) va dir que esperava tenir-ne més en el futur.

24. (Als que no tenen fills) Podria dir la raó principal per la que no té (o no ha tingut) fills (multiresposta)

	Freqüències	Percentatges
Total	244	
En pensa tenir més endavant	73	30,0
Encara és molt jove	37	15,0
Per manca de mitjans econòmics	36	14,9
Vostè o la seva parella no en vol tenir	32	13,1
No té parella	31	12,9
Perquè no n'ha pogut tenir	10	4,1
Perquè no tindria temps per dedicar-los	8	3,2
Per la càrrega que implica tenir fills	3	1,1
Altres motius	24	9,8
Ns/nc	15	6,1

Altres

	Freqüències	Percentatges
Total	24	100
No s'ha donat el cas	6	25,0
No ha arribat moment	3	12,5
Ja es considera gran	3	12,5
Dificultats per quedar-se embarassada	3	12,5
Problemes de salut	3	12,5
Està embarassada	3	12,5
Altres	3	12,5

Pel que fa als motius declarats en el cas de les persones que no tenen fills, un 30% diuen que en pensa tenir més endavant, un 15% encara són molt joves, un altre 15% no té fills per manca de mitjans econòmics, un 13% perquè no en volen tenir (ells mateixos o la parella) i un altre 13% perquè no tenen parella i no volen tenir-lo sols.

Comparant aquestes respostes amb les obtingudes en l'enquesta de l'any 2002 s'observa que la majoria dels que no tenien fills van dir que en pensaven tenir més endavant (53%), un 14% perquè no tenia parella, un 11% perquè no n'havia pogut tenir, un 6% perquè la persona o la parella no en volia tenir, un 5% per manca de temps per dedicar-lo als fills i un 3% per manca de mitjans econòmics. Destaca l'augment dels que no tenen fills per motius econòmics o per voluntat pròpia o de la parella de no tenir-ne.

25. Vostè creu que s'haurien de prendre mesures per incentivar la natalitat a Andorra?

	Freqüències	Percentatges
Total	800	100
Sí	506	63,2
No	222	27,7
Ns/Nc	72	9,0

El 63% dels enquestats creuen que s'haurien de prendre mesures per incentivar la natalitat a Andorra, mentre que un 28% pensen que no cal.

Si bé en tots els grups la majoria dels enquestats creuen que s'han de prendre mesures per incentivar la natalitat a Andorra els que més ho diuen són els que tenen entre 25 i 39 anys i de 40 a 54 anys (un 65% i un 66%, respectivament), les persones de nacionalitat espanyola (69%) i

portuguesa (77%), els treballadors de la indústria i la construcció (74,5%), les mestresses de casa (72%) i els treballadors no qualificats (70,5%).

(els que creuen que s'han de prendre mesures)

26. Quines són les principals mesures que s'haurien de promoure? (màxim tres respostes)

	Freqüències Percentatges	
Total	506	
Ajudes econòmiques i familiars, ajudes escolars, beques...	291	57,6
Conciliació laboral i familiar, horaris laborals, jornada	165	32,6
Llars d'infants, guarderies	139	27,5
Millorar condicions de vida a Andorra (preu habitatge, salaris, oferta laboral, cost de la vida)	123	24,3
Afavorir la política familiar, baixa de maternitat i paternitat	45	8,9
Incentius i mesures econòmiques, beneficis fiscals	36	7,1
Més serveis i facilitats per l'atenció dels infants	14	2,8
Canvis en societat	9	1,8
Ajudes mèdiques, sanitat	6	1,3
Altres	15	3,0
Ns/Nc	117	23,2

Entre els que creuen que s'haurien de prendre mesures per incentivar la natalitat diuen sobretot que s'haurien de promoure ajudes econòmiques i socials per a les famílies amb fills, així com ajudes relacionades amb l'escolarització (ajudes als estudiants, beques, per al transport, menjador, activitats extraescolars, etc.), amb prop d'un 58%. El segon tipus de mesures més esmentat (33%) són les relacionades amb la conciliació laboral i familiar, amb horaris laborals més flexibles, menys hores de treball, etc. En tercer lloc (27,5%), mesures relacionades amb les llars d'infants, subvencions per a les guarderies, baixar el preu o gratuïtat, facilitar l'accés o ampliar horaris. Un 24% considera necessari millorar les condicions de vida en aspectes com el preu del lloguer de l'habitatge, salaris més alts, etc.

El tipus de mesures proposades per incentivar la natalitat són similars a les expressades en l'enquesta del 2002, tot i que els percentatges no són comparables perquè aquell any es va demanar a tota la mostra enquestada (no es va demanar prèviament si pensaven que s'havien de prendre aquestes mesures). Així, un 43% dels enquestats l'any 2002 van considerar que seria eficaç ajudes a les famílies amb més de dos fills, un 13% mesures de conciliació com el treball a temps parcial o reducció de jornada laboral i un 10% augmenta el nombre i disponibilitat de les guarderies i amb preus més assequibles.

Els homes diuen amb més freqüència que s'han de promoure ajudes econòmiques, familiars, escolars, etc. (un 60% dels homes per un 55,5% de les dones), també ho diuen en major proporció els tres primers grups d'edat (60%) que els majors de 55 anys (54%), les persones de nacionalitat francesa i portuguesa (66%), les persones amb estudis primaris o secundaris bàsics (60%), i els professionals o tècnics (64%) i les mestresses de casa (67%).

D'altra banda destaca que esmenten mesures relacionades amb la conciliació laboral i familiar o els horaris laborals en major proporció les dones que els homes (un 42% i un 23, respectivament), també ho diuen més els enquestats de 40 a 54 anys i els de nacionalitat espanyola (40%), les persones amb estudis universitaris (41%), i els directius, propietaris o comandaments intermedis, els professionals i els treballadors del comerç (entre un 40% i un 42%) i també les mestresses de casa (50%).

Mesures per incentivar la natalitat (multiresposta)

	Frequències	Percentatges
Total	800	
AJUDES ECONÒMIQUES I FAMILIARS, AJUDES ESCOLARS, BEQUES	291	57,6
Ajudes econòmiques i socials, ajudes familiars, per fills...	259	51,1
Ajudes escolars, beques, transport, menjador, extra escolars (facilitats, gratuïts...)	58	11,5
CONCILIACIÓ LABORAL I FAMILIAR, HORARIS LABORALS, JORNADA	165	32,6
Conciliació laboral i familiar	121	24,0
Horaris laborals flexibles, treballar menys hores	51	10,0
LLARS D'INFANTS, GUARDERIES	139	27,5
Ajudes, subvencions per guarderia	63	12,4
Baixar preus guarderies, més econòmic o gratuït	57	11,2
Facilitar accés a guarderies, guarderies empreses...	18	3,5
Ampliar horaris guarderies	16	3,2
MILLORAR CONDICIONS DE VIDA A ANDORRA (HABITATGE, SALARIS, FEINA, COST DE LA VIDA)	123	24,3
Lloguers més barats, accés a l'habitatge	71	14,0
Salaris més alts	67	13,2
Cost de la vida molt car	12	2,3
Major oferta laboral, feina estable	5	1,1
Assegurança d'atur	1	0,2
Pujar les pensions	1	0,2
AFAVORIR LA POLÍTICA FAMILIAR, BAIXA DE MATERNITAT/PATERNITAT	45	8,9
Baixa de maternitat i paternitat més llarga	38	7,5
Afavorir política familiar	7	1,3
INCENTIUS I MESURES ECONÒMIQUES, BENEFICIS FISCALS	36	7,1
Mesures econòmiques, incentius	27	5,4
Beneficis fiscals	8	1,6
MÉS SERVEIS I FACILITATS PER L'ATENCIÓ DELS INFANTS	14	2,8
Serveis atenció i assistència infants	5	1,0
Facilitar l'atenció dels nens per part dels pares	6	1,2
Formació pels pares	3	0,5
CANVIS EN SOCIETAT	9	1,8
AJUDES MÈDIQUES, SANITAT	6	1,3
Ajudes mèdiques, salut infants	3	0,6
Tractaments fertilitat	3	0,7
ALTRES	15	3,0
Ns/Nc	117	23,2

ANNEXOS

1. Valor estadístic i significació estadística dels resultats

Per interpretar correctament els resultats d'una enquesta cal tenir en compte que són estimacions fetes a partir d'una mostra extreta de la població total i que el seu valor està afectat per l'error de mostreig. Així, la seva exactitud depèn de tres factors:

- La mida de la mostra (o de la part de la mostra analitzada): per una mateixa població, en les mostres amb més persones enquestades, el marge de desviació de la mostra envers la població és més petit
- La variància de la població: expressada en termes probabilístics, refereix a les proporcions de distribució bipolar d'un factor en la població. La variància màxima es dóna quan aquesta distribució és equiprobable ($p=50\%$ i $q=50\%$). Aleshores, l'error estadístic de la mostra és més gran.
- El nivell de confiança que s'estableix: a nivells de confiança més restrictius (nivells més alts) el marge d'error estadístic és més gran.

Marges d'error al nivell de confiança del 95,5 %

Mida de la mostra	Percentatges observats ($p + q = 100$)				
	10 % o 90 %	20 % o 80 %	30 % o 70 %	40 % o 60 %	50 %
250	3,8	5,0	5,8	6,2	6,3
500	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
1000	1,9	2,6	2,9	3,1	3,2
1500	1,6	2,1	2,4	2,5	2,6

Per exemple, en una mostra de 500 persones que responen a una pregunta, en el cas més desfavorable que el resultat sigui del 50%, i establint el nivell de confiança del 95,5%, el marge estadístic és $\pm 4,5\%$ sobre l'esmentat 50% observat. Això significa que el resultat per a la població total es troba en una forquilla entre el 45,5% i el 54,5%.

Així doncs, els percentatges observats són vàlids dins els límits dels marges d'error estadístic sempre que es refereixen a tota la mostra, mentre que si només es considera una part de la mostra analitzada el marge d'error augmenta.

Per una altra part, al creuar les diferents variables¹⁰ en les taules de contingència, interessa saber com es distribueix una variable (la que es vol explicar o dependent, perquè se suposa que depèn d'una altra variable) en les diferents categories de l'altra variable (independent o explicativa), per establir quina relació hi ha entre aquestes dues variables, és a dir, si hi ha associació entre les variables o si són independents. Hi ha associació entre dues variables quan la distribució dels valors d'una variable (dependent) canvia en les diferents categories de l'altra variable (independent) amb un nivell suficient de correlació, i hi ha independència quan la distribució dels valors de la variable dependent no varien en les diferents categories de la variable independent, o ho fa a un nivell de correlació molt baix. Les proves estadístiques indiquen si hi ha associació entre les variables o si degut a l'error de la mostra les diferències en la distribució dels valors no són significatives (i per tant no podem entendre que hi ha una associació rellevant).

¹⁰ característiques de les persones enquestades que representen aspectes que les diferencien, com per exemple l'edat, el nivell d'estudis, les seves opinions, etc.

Per exemple, en moltes taules s'observen diferències en els percentatges en les respostes a una qüestió entre homes i dones o entre els diferents grups d'edat, però si els resultats de les proves estadístiques no són significatius vol dir que no es pot provar que el gènere o l'edat de les persones sigui la causa d'aquestes diferències (no es poden considerar el gènere o l'edat com a factors explicatius d'aquestes diferències), tot i les tendències apuntades en la mostra donada.

Cal remarcar, finalment, que aquesta associació –quan es dona– és merament estadística, i per tant requereix una interpretació posterior a l'hora d'establir eventuais mecanismes de causalitat.

2. Classificació d'ocupacions pel mercat laboral andorrà

Grup 1: Directius, propietaris i comandaments intermedis:

Directius i alts càrrecs d'administracions públiques i empreses privades: poder executiu i legislatiu i direcció de les administracions públiques, direcció d'organitzacions.

Propietaris i gerents d'hoteleria, comerç, agricultura i altres empreses.

Comandaments intermedis d'empreses del sector serveis, comerç, financer, etc.

Grup 2: Professionals i tècnics, científics i intel·lectuals:

Professions associades a titulacions universitàries de 1er, 2on i 3er cicle en ciències pures i enginyeria, ciències naturals, sanitat, ensenyament.

Professionals del dret, organització d'empreses, ciències socials i humanes, escriptors, artistes, etc., i altres professions associades a titulacions universitàries de 1er, 2on i 3er cicle.

Tècnics en ciències físiques, químiques i enginyeria, ciències naturals i sanitat, educació infantil, professionals de suport en operacions financeres i comercials, professionals de suport en gestió administrativa.

Grup 3: Personal administratiu i similars (“coll blanc”):

Empleats en serveis comptables, financers i de serveis de recolzament a la producció i al transport.

Empleats de biblioteca, serveis de correus i assimilats, auxiliars administratius amb o sense atenció al públic.

Empleats amb tracte directe amb el públic en agències de viatges, recepcionistes i telefonistes, caixers, etc.

Grup 4: Treballadors qualificats i semiqualficats de comerç, hoteleria i restauració, serveis personals i de protecció:

Venedors, dependents de comerç i assimilats.

Treballadors de serveis de restauració (cambrers, cuiners, barmans, etc.).

Treballadors de serveis personals (auxiliars d'infermeria, treballadors que es dediquen a tenir cura de persones, perruquers, especialistes en tractaments de bellesa, treballadors que atenen passatgers, majordoms i similars).

Treballadors dels serveis protecció i seguretat (policies, bombers, guàrdies jurats i personal de seguretat privada).

Grup 5: Artesans i treballadors qualificats i semiquanificats d'activitats agràries, indústria i construcció:

Treballadors qualificats i semiquanificats d'activitats agrícoles.

Treballadors qualificats i semiquanificats de la indústria manufacturera.

Treballadors en obres estructurals de construcció i acabats de construcció (paletes, pintors, electricistes, fusters, lampistes)

Altres treballadors qualificats i semiquanificats: ferrers, soldadors, mecànics, vidriers, etc.

Treballadors de les indústries d'arts gràfiques, tèxtil, elaboració d'aliments, ebenistes i altres artesans.

Conductors de vehicles de transport urbà o per carretera.

Grup 6: Treballadors no qualificats:

Treballadors no qualificats dels serveis (comerç, personal de neteja, conserges, etc.).

Treballadors no qualificats de la indústria i la construcció (peons d'indústries manufacturera i del transport, manobres, etc.).

Treballadors agrícoles no qualificats (temporers, peons, etc.)

Grup 7: Jubilats i altres inactius (pensionistes, rendistes, etc.)

Grup 8: Mestresses de casa

Grup 9: Estudiants

3. Aspectes que caldria millorar d'Andorra, en l'actualitat (Multiresposta)

	freqüències	Percentatges
Total	800	100
PREU HABITATGE	329	41,1
Lloguers cars regular preus lloguers	293	36,7
Millorar oferta d'habitatges accés vivenda	41	5,1
SALARIS	155	19,3
Salaris baixos apujar sous salari mínim	155	19,3
PRESTACIONS SOCIALS, PENSIONS	145	18,1
CASS	57	7,1
Pensions baixes	42	5,3
Més ajudes socials	39	4,8
Assegurar pensions jubilació	14	1,8
Millorar l'estat de benestar polítiques socials	5	0,7
Guarderies	2	0,2
TRÀNSIT	113	14,2
Trànsit circulació mobilitat	111	13,8
Agents circulació control velocitat semàfors	3	0,3
TRANSPORT PÚBLIC	108	13,5
Ampliar i millorar el transport públic (horaris trajectes servei)	92	11,5
Transport públic massa car	18	2,2
Transport escolar deficient	1	0,1
INFRAESTRUCTURES I EQUIPAMENTS	103	12,9
Millorar carreteres accessos	50	6,3
Millorar gestió de les obres massa obres	24	3,1
Millorar accessibilitat manteniment carrers voreres	7	0,9
Noves vies de comunicació amb l'exterior tren aeroport...	7	0,8
Manca o millorar infraestructures	6	0,7
Manca de parcs zones verdes	6	0,7
Millorar la gestió urbanística ordenament territorial	6	0,8
TREBALL I CONDICIONS LABORALS	93	11,6
Conciliació vida laboral i familiar	24	3,0
Drets laborals llei laboral sindicats	23	2,9
Millorar condicions laborals	18	2,3
Prestació d'atur	7	0,9
Hores extres jornada festius	7	0,9
Situació laboral	5	0,6
Horaris de treball	4	0,5
Més estabilitat laboral	4	0,5
Tràmits contractació	3	0,4

Formació treballadors professionalitat	1	0,2
Regular l'accés al treball als majors de 50 anys	1	0,1
POLÍTICA	65	8,1
Millorar la política gestió govern comuns	22	2,7
Acord UE tractats internacionals	12	1,5
Vot residents	12	1,5
Legislació	6	0,7
Accés nacionalitat andorrana doble nacionalitat	5	0,6
Sistema electoral	4	0,5
Polítics	3	0,3
Transparència política	3	0,3
Amiguisme corrupció política	1	0,1
Política econòmica	1	0,1
Decisions polítiques sense mirar tant cap espanya	1	0,1
No facilitar tant l'obtenció del passaport andorrà	1	0,1
MEDI AMBIENT	56	7,0
Reciclatge escombraries contenidors	15	1,9
Preservació del medi ambient	15	1,8
Contaminació soroll	13	1,6
Neteja carrers evitar que embrutin els gossos	14	1,7
Polítiques de sostenibilitat	1	0,2
SANITAT	49	6,2
Sanitat sistema sanitari	36	4,5
Falten professionals especialistes mèdics	14	1,7
ECONOMIA	47	5,8
Situació econòmica	11	1,4
Ajudar a les empreses autònoms i als diferents sectors	10	1,2
Sistema bancari problemes amb els bancs	9	1,1
Impostos	8	0,9
Diversificació econòmica indústria noves tecnologies	6	0,8
Millorar la competitivitat d'Andorra	2	0,2
La inflació	2	0,2
Impagaments	1	0,1
Cambra de comerç inversors	1	0,1
Competència deslleial en construcció	1	0,1
FUNCIONAMENT DE LES ADMINISTRACIONS	46	5,8
Controlar administració pública (despeses contractacions)	13	1,7
Millorar burocràcia	11	1,3
Andorra telecom serveis comunicacions	8	1,0
Tràmits atenció al públic	6	0,8
Funcionaris	3	0,4

Justícia	2	0,3
Millorar funcionament administració pública	2	0,2
Servei ocupació	1	0,1
Duanes	1	0,1
RTVA	1	0,1
ITV	1	0,1
TURISME	37	4,6
Millorar promoció i oferta turística imatge exterior d'Andorra	14	1,8
Potenciar el turisme	8	1,0
Millorar l'atenció al turisme	5	0,6
Turisme de poca qualitat	5	0,6
Més activitats per al turisme diversificació	2	0,3
Valorar l'entorn natural com atractiu turístic	2	0,3
Regulació preus hotels apartaments turístics	2	0,2
NIVELL DE VIDA CAR	36	4,5
Nivell de vida molt car	17	2,1
Cistella de la compra cara	12	1,6
Serveis cars	6	0,8
EDUCACIÓ	36	4,5
Millorar l'educació sistema educatiu	17	2,1
Més oferta educativa carreres universitàries FP	11	1,4
Homologació titulacions	4	0,5
Més ajudes estudiants beques	3	0,4
Horaris vacances escolars	1	0,1
Reforç escolar infants amb dificultats aprenentatge	1	0,1
ACTIVITATS I ESPAIS D'OCI ESPORT CULTURA	34	4,2
Millorar l'oferta cultural	11	1,3
Llocs i activitats d'oci per als joves i nens	8	1,0
Més locals i activitats d'oci	6	0,8
Més activitats	5	0,6
Activitats i espais d'oci pels infants	4	0,5
Més oferta esportiva potenciar l'esport ajudes	1	0,2
VALORS	31	3,9
Convivència respecte educació civisme	9	1,1
Pobresa desigualtats socials més igualtat	9	1,2
Qualitat de vida	6	0,7
Participació ciutadana	3	0,3
Solidaritat voluntariat	2	0,3
Discriminació	2	0,3
Massa consum materialisme	1	0,1
Igualtat entre homes i dones	1	0,1

Integració social de les persones	1	0,1
Drets humans	1	0,1
MANCA FEINA	31	3,8
Manca de feina més treball	23	2,9
Manca de feina pels joves llicenciats	8	0,9
APARCAMENT	29	3,7
Manca d'aparcament	21	2,6
Aparcaments cars	7	0,9
Controlar aparcaments	1	0,1
IMMIGRACIÓ	21	2,6
Drets dels immigrants permís de treball residència reagrupament familiar	11	1,3
Millorar integració dels immigrants	6	0,8
Massa immigració controlar immigració	4	0,5
COMERÇ	19	2,3
Millorar el comerç	11	1,4
Horaris comercials	4	0,6
Millorar l'atenció als clients	2	0,2
Problemes del comerç (preu lloguer botigues tanquen)	2	0,2
MÀ DOBRA POC QUALIFICADA FALTEN PROFESSIONALS	5	0,6
Falten professionals	4	0,4
Mà d'obra poc qualificada	1	0,2
JOVENTUT	3	0,4
Problemes comportament joves	2	0,2
Joves	2	0,2
ALTRES	54	6,7
Fomentar el català es parla poc català	7	0,9
Varis	6	0,7
Millorar modernitzar el país projecció de futur	5	0,6
Millorar condicions al pas parròquies altes	4	0,5
Més controls policia conducció	4	0,5
Acceptar animals domèstics als pisos	4	0,5
Més seguretat	4	0,5
Comunicació	4	0,4
Prioritat als andorrans	3	0,4
Mantenir la identitat i cultura andorrana	3	0,4
Forfaits gratuïts o més econòmics	2	0,3
Més i millors serveis	2	0,2
Aigua potable	1	0,1
Controlar "botellón", horaris discoteques	1	0,1
Menjadors escolars	1	0,1
Controlar creixement demogràfic	1	0,1

Controls a les sortides de les escoles	1	0,1
Túnel Envalira gratuït per residents	1	0,1
Nivell de restaurants d'Andorra	1	0,1
Afavorir segona mà	1	0,1
Situació gent gran	1	0,1
CAP ASPECTE	19	2,3
Res	12	1,5
Tot bé	7	0,9
NO CONTESTA	51	6,4

TAULES

Taula 1.1

% Horitzontals		PREU HABITATGE	No ha esmentat aquest aspecte
Total	800	41,1	58,9
SEXE			
Home	395	41,1	58,9
Dona	405	41,1	58,9
EDAT			
18 a 24 anys	69	37,2	62,8
25 a 39 anys	197	47,1	52,9
40 a 54 anys	261	45,0	55,0
55 anys o més	272	34,2	65,8
NACIONALITAT			
Andorrana	341	42,5	57,5
Espanyola	249	39,3	60,7
Francesa	30	13,7	86,3
Portuguesa	116	45,3	54,7
Altres	64	46,0	54,0
ESTUDIS			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	44	40,3	59,7
Estudis primaris o secundaris bàsics	213	39,6	60,4
Estudis secundaris superiors o FP	289	38,7	61,3
Estudis universitaris	252	44,9	55,1
OCUPACIÓ			
Directius, propietaris i comandaments intermedis	93	36,6	63,4
Professionals, tècnics i similars	126	45,4	54,6
Personal administratiu i similars	89	47,9	52,1
Treballadors del comerç, hoteleria i serveis pers.	156	47,3	52,7
Treballadors de la indústria, construcció i primari	100	44,3	55,7
Treballadors no qualificats	41	44,9	55,1
Jubilats	123	26,8	73,2
Mestresses de casa	15	27,8	72,2
Estudiants	25	25,6	74,4
Aturats i altres situacions	21	41,9	58,1
No contesta	10	56,9	43,1

Taula 1.2

% Horitzontals	SALARIS		No ha esmentat aquest aspecte
Total	800	19,3	80,7
SEXE			
Home	395	20,1	79,9
Dona	405	18,6	81,4
EDAT			
18 a 24 anys	69	20,9	79,1
25 a 39 anys	197	26,1	73,9
40 a 54 anys	261	20,4	79,6
55 anys o més	272	13,0	87,0
NACIONALITAT			
Andorrana	341	17,6	82,4
Espanyola	249	18,3	81,7
Francesa	30	13,5	86,5
Portuguesa	116	26,1	73,9
Altres	64	22,8	77,2
ESTUDIS			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	44	22,5	77,5
Estudis primaris o secundaris bàsics	213	23,3	76,7
Estudis secundaris superiors o FP	289	21,7	78,3
Estudis universitaris	252	12,8	87,2
OCUPACIÓ			
Directius, propietaris i comandaments intermedis	93	11,7	88,3
Professionals, tècnics i similars	126	11,4	88,6
Personal administratiu i similars	89	26,9	73,1
Treballadors del comerç, hoteleria i serveis pers.	156	26,5	73,5
Treballadors de la indústria, construcció i primari	100	28,5	71,5
Treballadors no qualificats	41	30,1	69,9
Jubilats	123	10,5	89,5
Mestresses de casa	15	10,5	89,5
Estudiants	25	12,8	87,2
Aturats i altres situacions	21	20,4	79,6
No contesta	10	9,8	90,2

Taula 1.3

% Horitzontals		PRESTACIONS SOCIALS, PENSIONS	No ha esmentat aquest aspecte
Total	800	18,1	81,9
SEXE			
Home	395	14,9	85,1
Dona	405	21,2	78,8
EDAT			
18 a 24 anys	69	9,3	90,7
25 a 39 anys	197	18,3	81,7
40 a 54 anys	261	18,6	81,4
55 anys o més	272	19,7	80,3
NACIONALITAT			
Andorrana	341	18,5	81,5
Espanyola	249	18,8	81,2
Francesa	30	10,2	89,8
Portuguesa	116	22,2	77,8
Altres	64	9,3	90,7
ESTUDIS			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	44	18,3	81,7
Estudis primaris o secundaris bàsics	213	22,1	77,9
Estudis secundaris superiors o FP	289	17,2	82,8
Estudis universitaris	252	15,8	84,2
OCUPACIÓ			
Directius, propietaris i comandaments intermedis	93	15,2	84,8
Professionals, tècnics i similars	126	21,9	78,1
Personal administratiu i similars	89	19,4	80,6
Treballadors del comerç, hosteleria i serveis pers.	156	14,9	85,1
Treballadors de la indústria, construcció i primari	100	18,0	82,0
Treballadors no qualificats	41	27,9	72,1
Jubilats	123	20,6	79,4
Mestresses de casa	15	37,6	62,4
Estudiants	25	0,0	100,0
Aturats i altres situacions	21	4,7	95,3
No contesta	10	7,6	92,4

Taula 1.4

% Horitzontals	TRÀNSIT	No ha esmentat aquest aspecte	
Total	800	14,2	85,8
SEXE			
Home	395	14,8	85,2
Dona	405	13,6	86,4
EDAT			
18 a 24 anys	69	16,3	83,7
25 a 39 anys	197	12,4	87,6
40 a 54 anys	261	15,0	85,0
55 anys o més	272	13,8	86,2
NACIONALITAT			
Andorrana	341	15,6	84,4
Espanyola	249	14,7	85,3
Francesa	30	20,4	79,6
Portuguesa	116	14,1	85,9
Altres	64	1,6	98,4
ESTUDIS			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	44	9,1	90,9
Estudis primaris o secundaris bàsics	213	11,0	89,0
Estudis secundaris superiors o FP	289	16,1	83,9
Estudis universitaris	252	15,6	84,4
OCUPACIÓ			
Directius, propietaris i comandaments intermedis	93	18,9	81,1
Professionals, tècnics i similars	126	15,1	84,9
Personal administratiu i similars	89	20,5	79,5
Treballadors del comerç, hoteleria i serveis pers.	156	12,3	87,7
Treballadors de la indústria, construcció i primari	100	9,0	91,0
Treballadors no qualificats	41	4,3	95,7
Jubilats	123	12,4	87,6
Mestresses de casa	15	13,6	86,4
Estudiants	25	19,2	80,8
Aturats i altres situacions	21	24,1	75,9
No contesta	10	12,5	87,5

Taula 1.5

% Horitzontals	TRANSPORT PÚBLIC	No ha esmentat aquest aspecte	
Total	800	13,5	86,5
SEXE			
Home	395	12,9	87,1
Dona	405	14,1	85,9
EDAT			
18 a 24 anys	69	20,9	79,1
25 a 39 anys	197	16,3	83,7
40 a 54 anys	261	14,7	85,3
55 anys o més	272	8,6	91,4
NACIONALITAT			
Andorrana	341	13,0	87,0
Espanyola	249	12,7	87,3
Francesa	30	15,2	84,8
Portuguesa	116	10,2	89,8
Altres	64	24,7	75,3
ESTUDIS			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	44	8,6	91,4
Estudis primaris o secundaris bàsics	213	7,3	92,7
Estudis secundaris superiors o FP	289	14,0	86,0
Estudis universitaris	252	19,2	80,8
OCUPACIÓ			
Directius, propietaris i comandaments intermedis	93	8,7	91,3
Professionals, tècnics i similars	126	21,0	79,0
Personal administratiu i similars	89	11,9	88,1
Treballadors del comerç, hoteleria i serveis pers.	156	15,2	84,8
Treballadors de la indústria, construcció i primari	100	11,9	88,1
Treballadors no qualificats	41	6,8	93,2
Jubilats	123	8,7	91,3
Mestresses de casa	15	12,0	88,0
Estudiants	25	24,4	75,6
Aturats i altres situacions	21	18,2	81,8
No contesta	10	23,0	77,0

Taula 1.6

% Horitzontals	INFRAESTRUCTURES I EQUIPAMENTS	No ha esmentat aquest aspecte
Total	800	87,1
SEXE		
Home	395	84,9
Dona	405	89,3
EDAT		
18 a 24 anys	69	88,4
25 a 39 anys	197	87,6
40 a 54 anys	261	85,0
55 anys o més	272	88,5
NACIONALITAT		
Andorrana	341	87,7
Espanyola	249	85,3
Francesa	30	77,0
Portuguesa	116	89,8
Altres	64	91,1
ESTUDIS		
Estudis primaris no acabats o sense estudis	44	93,1
Estudis primaris o secundaris bàsics	213	87,9
Estudis secundaris superiors o FP	289	89,3
Estudis universitaris	252	83,2
OCUPACIÓ		
Directius, propietaris i comandaments intermedis	93	82,0
Professionals, tècnics i similars	126	83,3
Personal administratiu i similars	89	88,4
Treballadors del comerç, hoteleria i serveis pers.	156	89,5
Treballadors de la indústria, construcció i primari	100	92,3
Treballadors no qualificats	41	92,5
Jubilats	123	86,2
Mestresses de casa	15	84,2
Estudiants	25	93,6
Aturats i altres situacions	21	72,1
No contesta	10	92,4

Taula 1.7

% Horitzontals	TREBALL I CONDICIONS LABORALS	No ha esmentat aquest aspecte	
Total	800	11,6	88,4
SEXE			
Home	395	12,4	87,6
Dona	405	10,7	89,3
EDAT			
18 a 24 anys	69	7,0	93,0
25 a 39 anys	197	13,1	86,9
40 a 54 anys	261	15,6	84,4
55 anys o més	272	7,8	92,2
NACIONALITAT			
Andorrana	341	11,4	88,6
Espanyola	249	13,2	86,8
Francesa	30	7,6	92,4
Portuguesa	116	10,8	89,2
Altres	64	9,3	90,7
ESTUDIS			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	44	1,8	98,2
Estudis primaris o secundaris bàsics	213	9,8	90,2
Estudis secundaris superiors o FP	289	13,8	86,2
Estudis universitaris	252	12,2	87,8
OCUPACIÓ			
Directius, propietaris i comandaments intermedis	93	13,8	86,2
Professionals, tècnics i similars	126	11,6	88,4
Personal administratiu i similars	89	15,6	84,4
Treballadors del comerç, hoteleria i serveis pers.	156	14,6	85,4
Treballadors de la indústria, construcció i primari	100	15,6	84,4
Treballadors no qualificats	41	9,5	90,5
Jubilats	123	1,6	98,4
Mestresses de casa	15	5,3	94,7
Estudiants	25	6,4	93,6
Aturats i altres situacions	21	14,4	85,6
No contesta	10	12,5	87,5

Taula 2**Com qualificaria la situació econòmica general d'Andorra actualment?**

% Horitzontals		Bona o molt bona	Regular	Dolenta o molt dolenta	Ns/Nc
Total	800	33,6	47,5	16,6	2,3
SEXE					
Home	395	37,0	47,1	13,5	2,4
Dona	405	30,4	47,9	19,6	2,1
EDAT					
18 a 24 anys	69	48,8	41,9	7,0	2,3
25 a 39 anys	197	43,1	35,9	18,3	2,6
40 a 54 anys	261	30,9	54,4	13,8	0,9
55 anys o més	272	25,7	50,6	20,4	3,3
NACIONALITAT					
Andorrana	341	31,9	48,8	16,7	2,6
Espanyola	249	37,1	45,6	15,4	2,0
Francesa	30	26,3	36,5	30,4	6,7
Portuguesa	116	17,4	61,5	20,0	1,1
Altres	64	62,9	27,8	7,7	1,6
ESTUDIS					
Estudis primaris no acabats o sense estudis	44	16,3	50,5	26,4	6,9
Estudis primaris o secundaris bàsics	213	23,3	52,1	23,4	1,2
Estudis secundaris superiors o FP	289	32,0	52,0	14,4	1,6
Estudis universitaris	252	47,5	38,0	11,3	3,2
OCUPACIÓ					
Directius, propietaris i comandaments intermedis	93	35,9	50,3	13,8	0,0
Professionals, tècnics i similars	126	48,4	39,5	9,4	2,7
Personal administratiu i similars	89	26,3	55,5	17,4	0,9
Treballadors del comerç, hoteleria i serveis pers.	156	31,4	42,8	25,8	0,0
Treballadors de la indústria, construcció i primari	100	25,8	58,2	14,4	1,6
Treballadors no qualificats	41	24,6	49,4	26,0	0,0
Jubilats	123	23,1	52,4	17,1	7,4
Mestresses de casa	15	33,0	48,1	13,6	5,3
Estudiants	25	74,4	25,6	0,0	0,0
Aturats i altres situacions	21	56,4	24,1	13,5	6,0
No contesta	10	24,9	52,8	9,8	12,5

Taula 3

Diria que la situació econòmica d'Andorra és millor, igual, o pitjor que la de fa un any?

% Horitzontals		Millor	Igual	Pitjor	Ns/Nc
Total	800	20,8	43,0	31,6	4,7
SEXE					
Home	395	24,9	41,5	27,7	5,9
Dona	405	16,7	44,5	35,3	3,4
EDAT					
18 a 24 anys	69	27,9	37,2	25,6	9,3
25 a 39 anys	197	16,3	45,8	30,1	7,8
40 a 54 anys	261	23,4	42,9	31,2	2,4
55 anys o més	272	19,7	42,8	34,2	3,3
NACIONALITAT					
Andorrana	341	20,2	43,6	31,5	4,7
Espanyola	249	17,3	41,9	35,4	5,4
Francesa	30	6,7	51,8	35,6	5,9
Portuguesa	116	29,5	42,6	24,9	2,9
Altres	64	27,9	40,9	27,2	4,0
ESTUDIS					
Estudis primaris no acabats o sense estudis	44	22,4	35,1	40,7	1,8
Estudis primaris o secundaris bàsics	213	22,8	40,0	33,2	4,0
Estudis secundaris superiors o FP	289	19,9	44,9	30,4	4,8
Estudis universitaris	252	19,6	45,1	29,7	5,5
OCUPACIÓ					
Directius, propietaris i comandaments intermedis	93	22,7	42,4	32,7	2,2
Professionals, tècnics i similars	126	20,9	39,0	30,4	9,6
Personal administratiu i similars	89	14,2	52,1	30,7	2,9
Treballadors del comerç, hoteleria i serveis pers.	156	17,0	39,7	41,1	2,2
Treballadors de la indústria, construcció i primari	100	33,7	38,4	22,9	5,0
Treballadors no qualificats	41	23,6	48,9	25,6	1,9
Jubilats	123	16,3	41,8	36,7	5,2
Mestresses de casa	15	17,3	53,4	24,1	5,3
Estudiants	25	38,4	48,7	6,4	6,4
Aturats i altres situacions	21	17,8	44,6	31,5	6,0
No contesta	10	0,0	72,4	15,1	12,5

Taula 4

I d'aquí un any, creu que la situació econòmica d'Andorra serà millor, pitjor o seguirà igual?

% Horitzontals		Millor	Igual	Pitjor	Ns/Nc
Total	800	27,3	35,7	21,0	16,0
SEXE					
Home	395	26,9	38,1	20,1	14,9
Dona	405	27,6	33,4	22,0	17,0
EDAT					
18 a 24 anys	69	44,2	27,9	18,6	9,3
25 a 39 anys	197	22,2	41,2	27,5	9,2
40 a 54 anys	261	26,4	38,1	22,2	13,2
55 anys o més	272	27,5	31,6	16,0	24,9
NACIONALITAT					
Andorrana	341	23,7	35,6	21,5	19,2
Espanyola	249	24,0	37,8	20,0	18,2
Francesa	30	24,5	39,9	23,0	12,6
Portuguesa	116	28,6	39,9	24,9	6,7
Altres	64	57,6	19,1	14,5	8,8
ESTUDIS					
Estudis primaris no acabats o sense estudis	44	33,8	24,3	9,2	32,7
Estudis primaris o secundaris bàsics	213	27,6	34,2	23,7	14,5
Estudis secundaris superiors o FP	289	25,6	35,2	23,9	15,4
Estudis universitaris	252	27,9	39,9	17,1	15,0
OCUPACIÓ					
Directius, propietaris i comandaments intermedis	93	25,2	34,8	24,5	15,5
Professionals, tècnics i similars	126	24,6	41,7	15,9	17,8
Personal administratiu i similars	89	20,8	40,5	30,2	8,4
Treballadors del comerç, hoteleria i serveis pers.	156	23,4	37,5	26,1	13,0
Treballadors de la indústria, construcció i primari	100	28,3	42,6	20,9	8,2
Treballadors no qualificats	41	43,4	19,3	26,7	10,7
Jubilats	123	27,8	28,0	14,6	29,5
Mestresses de casa	15	38,3	22,5	20,4	18,8
Estudiants	25	56,4	30,8	0,0	12,8
Aturats i altres situacions	21	27,9	25,5	19,3	27,3
No contesta	10	23,0	47,2	7,6	22,2

Taula 5

I a nivell personal com qualificaria la seva situació econòmica?

% Horitzontals		Bona o molt bona	Regular	Dolenta o molt dolenta	Ns/Nc
Total	800	42,7	45,3	11,8	0,2
SEXE					
Home	395	44,8	44,1	10,7	0,4
Dona	405	40,5	46,6	12,9	0,0
EDAT					
18 a 24 anys	69	55,8	39,5	4,7	0,0
25 a 39 anys	197	49,0	40,5	10,5	0,0
40 a 54 anys	261	46,8	42,9	9,6	0,6
55 anys o més	272	30,9	52,4	16,7	0,0
NACIONALITAT					
Andorrana	341	50,2	39,5	10,2	0,0
Espanyola	249	44,7	42,3	12,8	0,3
Francesa	30	34,7	53,4	11,9	0,0
Portuguesa	116	16,3	68,8	14,9	0,0
Altres	64	46,1	41,8	10,9	1,2
ESTUDIS					
Estudis primaris no acabats o sense estudis	44	25,4	53,9	20,7	0,0
Estudis primaris o secundaris bàsics	213	25,2	57,9	16,6	0,4
Estudis secundaris superiors o FP	289	41,5	45,1	13,2	0,3
Estudis universitaris	252	61,9	33,8	4,3	0,0
OCUPACIÓ					
Directius, propietaris i comandaments intermedis	93	59,1	35,7	5,2	0,0
Professionals, tècnics i similars	126	63,8	32,1	4,1	0,0
Personal administratiu i similars	89	45,3	44,5	10,2	0,0
Treballadors del comerç, hoteleria i serveis pers.	156	30,9	51,9	17,2	0,0
Treballadors de la indústria, construcció i primari	100	28,9	56,9	13,4	0,8
Treballadors no qualificats	41	20,7	50,7	28,6	0,0
Jubilats	123	28,7	54,8	16,5	0,0
Mestresses de casa	15	53,4	39,8	6,8	0,0
Estudiants	25	68,0	32,0	0,0	0,0
Aturats i altres situacions	21	60,5	30,1	9,4	0,0
No contesta	10	65,3	27,1	0,0	7,6

Taula 6

La seva situació econòmica actual, en relació amb la de fa un any: ha millorat, ha empitjorat, o està igual?

% Horitzontals		Millor	Igual	Pitjor	Ns/Nc
Total	800	18,6	59,5	21,2	0,8
SEXE					
Home	395	22,1	59,7	18,0	0,2
Dona	405	15,1	59,2	24,4	1,3
EDAT					
18 a 24 anys	69	37,2	46,5	16,3	0,0
25 a 39 anys	197	27,5	52,9	18,3	1,3
40 a 54 anys	261	15,9	63,4	20,1	0,6
55 anys o més	272	10,0	63,6	25,7	0,7
NACIONALITAT					
Andorrana	341	16,5	61,8	21,4	0,3
Espanyola	249	19,1	57,3	23,2	0,4
Francesa	30	10,2	61,8	28,0	0,0
Portuguesa	116	18,0	62,9	19,1	0,0
Altres	64	32,8	48,2	12,5	6,5
ESTUDIS					
Estudis primaris no acabats o sense estudis	44	19,6	59,7	20,7	0,0
Estudis primaris o secundaris bàsics	213	20,4	56,9	22,7	0,0
Estudis secundaris superiors o FP	289	16,3	59,1	23,6	1,0
Estudis universitaris	252	19,5	62,1	17,1	1,3
OCUPACIÓ					
Directius, propietaris i comandaments intermedis	93	20,8	61,4	17,7	0,0
Professionals, tècnics i similars	126	22,5	54,6	22,9	0,0
Personal administratiu i similars	89	17,4	65,5	17,1	0,0
Treballadors del comerç, hoteleria i serveis pers.	156	17,7	57,6	22,4	2,3
Treballadors de la indústria, construcció i primari	100	30,0	55,2	13,9	1,0
Treballadors no qualificats	41	14,4	62,6	23,0	0,0
Jubilats	123	4,9	62,2	32,8	0,0
Mestresses de casa	15	12,0	77,5	5,3	5,3
Estudiants	25	32,0	55,2	12,8	0,0
Aturats i altres situacions	21	27,9	45,9	26,2	0,0
No contesta	10	0,0	84,9	7,6	7,6

Taula 7

Tenint en compte els ingressos mensuals totals de la seva llar, vostè diria que la seva llar arriba a final de mes...

% Horitzontals		Amb molta facilitat	Amb facilitat o certa fac.	Amb dificultat o certa dif.	Amb molta dificultat	Ns/Nc
Total	800	3,9	53,3	35,9	6,4	0,5
SEXE						
Home	395	4,4	54,4	35,3	5,4	0,5
Dona	405	3,5	52,2	36,4	7,2	0,6
EDAT						
18 a 24 anys	69	4,7	67,4	20,9	7,0	0,0
25 a 39 anys	197	3,9	47,7	38,6	8,5	1,3
40 a 54 anys	261	4,8	52,6	36,9	5,4	0,3
55 anys o més	272	3,0	54,3	36,8	5,6	0,4
NACIONALITAT						
Andorrana	341	3,4	58,3	31,6	5,7	1,1
Espanyola	249	5,9	52,4	35,4	6,3	0,0
Francesa	30	15,2	53,3	26,3	5,2	0,0
Portuguesa	116	0,0	46,4	47,4	6,2	0,0
Altres	64	1,2	42,6	44,0	10,9	1,2
ESTUDIS						
Estudis primaris no acabats o sense estudis	44	2,3	45,5	38,4	13,8	0,0
Estudis primaris o secundaris bàsics	213	0,6	39,8	50,3	8,7	0,6
Estudis secundaris superiors o FP	289	2,4	53,2	36,8	7,0	0,6
Estudis universitaris	252	8,8	66,3	22,0	2,4	0,5
OCUPACIÓ						
Directius, propietaris i comandaments intermedis	93	5,0	67,2	25,9	1,9	0,0
Professionals, tècnics i similars	126	10,7	60,0	23,3	4,9	1,0
Personal administratiu i similars	89	3,8	50,7	39,4	6,1	0,0
Treballadors del comerç, hoteleria i serveis pers.	156	1,2	42,9	44,5	10,7	0,8
Treballadors de la indústria, construcció i primari	100	0,0	48,0	44,8	7,2	0,0
Treballadors no qualificats	41	0,0	16,3	73,0	10,7	0,0
Jubilats	123	4,1	55,2	32,4	7,5	0,8
Mestresses de casa	15	0,0	75,9	24,1	0,0	0,0
Estudiants	25	12,8	80,8	6,4	0,0	0,0
Aturats i altres situacions	21	0,0	63,1	36,9	0,0	0,0
No contesta	10	0,0	82,6	9,8	0,0	7,6

Taula 8

Vostè sap que el Consell General va aprovar el passat mes de març del 2018 la llei de Mediació i que ja es plenament operativa a partir del 1 de gener del 2019?

% Horitzontals		Sí	No	Ns/nc
Total	800	20,9	77,9	1,1
Sexe				
Home	395	20,2	77,9	1,8
Dona	405	21,6	77,9	0,4
Edat				
18 a 24 anys	69	11,6	83,7	4,7
25 a 39 anys	197	20,3	79,7	0,0
40 a 54 anys	261	24,9	74,8	0,3
55 anys o més	272	20,1	78,1	1,9
Nacionalitat				
Andorrana	341	29,3	69,0	1,7
Espanyola	249	19,3	80,0	0,7
Francesa	30	3,3	96,7	0,0
Portuguesa	116	11,7	86,9	1,4
Altres	64	7,7	92,3	0,0
Nivell d'estudis				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	44	16,6	83,4	0,0
Estudis primaris o secundaris bàsics	213	14,0	82,6	3,4
Estudis secundaris superiors o Formació Professional	289	19,9	79,7	0,4
Estudis universitaris	252	28,9	70,7	0,3
Ocupació				
Directius, propietaris i comandaments intermedis	93	28,8	71,2	0,0
Personal administratiu i similars	89	29,6	70,4	0,0
Professionals, tècnics i similars	126	34,2	65,2	0,6
Treballadors del comerç, Hoteleria i serveis personals	156	11,4	88,6	0,0
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	100	12,4	82,4	5,2
Treballadors no qualificats	41	2,4	97,6	0,0
Jubilats	123	20,6	76,9	2,5
Estudiants	25	19,2	80,8	0,0
Mestressa de casa	15	27,8	72,2	0,0

Aturats i altres situacions	21	16,8	83,2	0,0
No contesta	10	22,2	77,8	0,0

Taula 9

Havia sentit parlar abans de la mediació per resoldre conflictes sense tenir que utilitzar o esgotar els procediments judicials?

% Horitzontals		Sí	No	Ns/nc
Total	800	45,8	52,5	1,7
Sexe				
Home	395	42,6	55,1	2,2
Dona	405	48,9	49,9	1,2
Edat				
18 a 24 anys	69	39,5	58,1	2,3
25 a 39 anys	197	43,1	55,6	1,3
40 a 54 anys	261	50,2	47,7	2,1
55 anys o més	272	45,4	53,2	1,5
Nacionalitat				
Andorrana	341	53,9	44,0	2,1
Espanyola	249	49,6	49,3	1,1
Francesa	30	43,2	56,8	0,0
Portuguesa	116	22,6	75,6	1,8
Altres	64	31,7	65,9	2,5
Nivell d'estudis				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	44	25,2	72,5	2,3
Estudis primaris o secundaris bàsics	213	32,6	65,1	2,3
Estudis secundaris superiors o Formació Professional	289	43,3	55,4	1,3
Estudis universitaris	252	63,8	34,6	1,6
Ocupació				
Directius, propietaris i comandaments intermedis	93	54,9	45,1	0,0
Personal administratiu i similars	89	63,1	35,5	1,4
Professionals, tècnics i similars	126	62,2	35,1	2,7
Treballadors del comerç, hosteleria i serveis personals	156	35,6	63,4	1,0
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	100	30,9	65,4	3,6
Treballadors no qualificats	41	24,3	75,7	0,0

Jubilats	123	41,9	56,5	1,6
Estudiants	25	38,4	61,6	0,0
Mestressa de casa	15	50,3	42,9	6,8
Aturats i altres situacions	21	54,5	45,5	0,0
No contesta	10	39,6	52,8	7,6

Taula 10

Ha utilitzat el servei de Mediació Familiar o el Servei d'Atenció i Mediació de l'Administració de la Justícia, que ja funcionava en aquests anys a Andorra?

% Horitzontals		Sí	No	Ns/nc
Total	800	5,5	92,6	1,9
Sexe				
Home	395	4,5	92,6	2,8
Dona	405	6,4	92,6	1,0
Edat				
18 a 24 anys	69	2,3	93,0	4,7
25 a 39 anys	197	3,9	94,8	1,3
40 a 54 anys	261	8,1	89,8	2,1
55 anys o més	272	4,8	93,7	1,5
Nacionalitat				
Andorrana	341	5,0	92,9	2,1
Espanyola	249	4,3	94,5	1,1
Francesa	30	6,9	90,6	2,6
Portuguesa	116	9,4	88,2	2,5
Altres	64	4,5	93,1	2,5
Nivell d'estudis				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	44	9,2	86,7	4,1
Estudis primaris o secundaris bàsics	213	8,9	87,7	3,4
Estudis secundaris superiors o Formació Professional	289	3,9	95,0	1,1
Estudis universitaris	252	3,7	95,0	1,3
Ocupació				
Directius, propietaris i comandaments intermedis	93	2,5	97,5	0,0
Personal administratiu i similars	89	7,5	91,0	1,4
Professionals, tècnics i similars	126	4,5	94,2	1,3

Treballadors del comerç, hoteleria i serveis personals	156	6,3	92,7	1,0
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	100	4,4	90,4	5,2
Treballadors no qualificats	41	6,9	91,2	1,9
Jubilats	123	6,2	91,3	2,5
Estudiants	25	0,0	100,0	0,0
Mestressa de casa	15	0,0	93,2	6,8
Aturats i altres situacions	21	14,4	85,6	0,0
No contesta	10	9,8	82,6	7,6

Taula 11
La seva experiència ha estat més aviat positiva o negativa?

% Horitzontals		Més aviat positiva	Més aviat negativa	Ns/nc
Total	44	66,3	30,1	3,6
Home	18	58,0	42,0	0,0
Dona	26	72,0	22,0	6,1
Edat				
18 a 24 anys	2	0,0	100,0	0,0
25 a 39 anys	8	66,7	33,3	0,0
40 a 54 anys	21	74,1	18,5	7,4
55 anys o més	13	61,5	38,5	0,0
Nacionalitat				
Andorrana	17	66,8	28,6	4,6
Espanyola	11	83,3	16,7	0,0
Francesa	2	37,8	62,2	0,0
Portuguesa	11	52,4	47,6	0,0
Nivell d'estudis				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	4	24,7	75,3	0,0
Estudis primaris o secundaris bàsics	19	64,3	31,6	4,1
Estudis secundaris superiors o Formació Professional	11	79,7	20,3	0,0
Estudis universitaris	9	72,3	19,3	8,4
Ocupació				
Directius, propietaris i comandaments intermedis	2	100,0	0,0	0,0
Personal administratiu i similars	7	88,3	0,0	11,7

Professionals, tècnics i similars	6	58,9	27,4	13,7
Treballadors del comerç, hoteleria i serveis personals	10	55,2	44,8	0,0
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	4	53,1	46,9	0,0
Treballadors no qualificats	3	72,6	27,4	0,0
Jubilats	8	60,3	39,7	0,0
Aturats i altres situacions	3	58,2	41,8	0,0
No contesta	1	100,0	0,0	0,0

Taula 12

(Als que han dit que valoren l'experiència negativament) Per quin motiu pensa això?

% Horizontals		No va funcionar, no el van ajudar ni solucionar res	No s'ha completat el que es va acordar	No és justa	No li convenç
Total	13	62,9	17,5	11,9	7,7
Sexe					
Home	7	52,1	13,5	20,9	13,5
Dona	6	77,2	22,8	0,0	0,0
Edat					
18 a 24 anys	2	100,0	0,0	0,0	0,0
25 a 39 anys	3	50,0	50,0	0,0	0,0
40 a 54 anys	4	60,0	0,0	40,0	0,0
55 anys o més	5	60,0	20,0	0,0	20,0
Nacionalitat					
Andorrana	5	83,9	0,0	16,1	0,0
Espanyola	2	0,0	56,4	43,6	0,0
Francesa	1	0,0	100,0	0,0	0,0
Portuguesa	5	80,5	0,0	0,0	19,5
Nivell d'estudis					
Estudis primaris no acabats o sense estudis	3	100,0	0,0	0,0	0,0
Estudis primaris o secundaris bàsics	6	39,9	16,9	26,2	16,9
Estudis secundaris superiors o FP	2	44,0	56,0	0,0	0,0
Estudis universitaris	2	100,0	0,0	0,0	0,0
Ocupació					
Professionals, tècnics i similars	2	50,0	0,0	50,0	0,0

Treballadors del comerç, hoteleria i serveis personals	4	100,0	0,0	0,0	0,0
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	2	62,2	0,0	37,8	0,0
Treballadors no qualificats	1	100,0	0,0	0,0	0,0
Jubilats	3	33,3	33,3	0,0	33,3
Aturats i altres situacions	1	0,0	100,0	0,0	0,0

Taula 13.1

Creieu que la mediació pot ser eficaç per resoldre:

Problemes familiars: divorcis, separacions, problemes de comunicació

% Horitzontals		Sí	No	Ns/nc
Total	800	88,5	4,1	7,4
Sexe				
Home	395	89,0	3,5	7,5
Dona	405	88,0	4,6	7,4
Edat				
18 a 24 anys	69	95,3	0,0	4,7
25 a 39 anys	197	90,2	3,9	5,9
40 a 54 anys	261	89,2	4,5	6,3
55 anys o més	272	85,1	4,5	10,4
Nacionalitat				
Andorrana	341	90,8	2,6	6,6
Espanyola	249	88,2	3,3	8,5
Francesa	30	86,5	6,7	6,9
Portuguesa	116	83,6	7,3	9,1
Altres	64	87,1	7,7	5,2
Nivell d'estudis				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	44	65,0	2,9	32,1
Estudis primaris o secundaris bàsics	213	84,5	7,4	8,1
Estudis secundaris superiors o Formació Professional	289	90,8	1,6	7,6
Estudis universitaris	252	93,6	4,4	2,1
Ocupació				
Directius, propietaris i comandaments intermedis	93	93,1	0,0	6,9
Personal administratiu i similars	89	92,4	3,5	4,1

Professionals, tècnics i similars	126	94,2	3,1	2,7
Treballadors del comerç, hoteleria i serveis personals	156	89,6	4,3	6,1
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	100	82,7	4,9	12,5
Treballadors no qualificats	41	82,5	11,2	6,2
Jubilats	123	78,5	4,9	16,5
Estudiants	25	100,0	0,0	0,0
Mestressa de casa	15	89,5	10,5	0,0
Aturats i altres situacions	21	90,3	3,7	6,0
No contesta	10	90,2	9,8	0,0

Taula 13.2

Conflictes entre veïns

% Horitzontals		Sí	No	Ns/nc
Total	800	84,9	6,3	8,8
Sexe				
Home	395	85,0	6,1	8,9
Dona	405	84,8	6,5	8,7
Edat				
18 a 24 anys	69	93,0	0,0	7,0
25 a 39 anys	197	86,3	5,9	7,8
40 a 54 anys	261	86,5	6,3	7,2
55 anys o més	272	80,7	7,8	11,5
Nacionalitat				
Andorrana	341	86,9	5,3	7,8
Espanyola	249	83,2	5,8	11,0
Francesa	30	79,8	9,3	11,0
Portuguesa	116	81,2	9,5	9,3
Altres	64	90,4	6,0	3,6
Nivell d'estudis				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	44	58,1	9,8	32,1
Estudis primaris o secundaris bàsics	213	80,1	10,0	9,9
Estudis secundaris superiors o Formació Professional	289	86,6	4,1	9,3
Estudis universitaris	252	92,3	5,1	2,6
Ocupació				

Directius, propietaris i comandaments intermedis	93	85,9	4,7	9,4
Personal administratiu i similars	89	86,7	7,5	5,9
Professionals, tècnics i similars	126	91,6	4,7	3,7
Treballadors del comerç, hoteleria i serveis personals	156	89,2	5,9	4,8
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	100	75,5	10,8	13,7
Treballadors no qualificats	41	80,1	8,1	11,8
Jubilats	123	73,6	7,4	19,0
Estudiants	25	100,0	0,0	0,0
Mestressa de casa	15	100,0	0,0	0,0
Aturats i altres situacions	21	85,6	3,7	10,7
No contesta	10	100,0	0,0	0,0

Taula 13.3

Reclamacions econòmiques: herències, préstecs...

% Horitzontals		Sí	No	Ns/nc
Total	800	70,9	16,5	12,6
Sexe				
Home	395	67,2	19,2	13,6
Dona	405	74,5	13,8	11,6
Edat				
18 a 24 anys	69	60,5	30,2	9,3
25 a 39 anys	197	73,9	14,4	11,8
40 a 54 anys	261	75,1	14,7	10,2
55 anys o més	272	67,7	16,0	16,4
Nacionalitat				
Andorrana	341	73,1	16,5	10,3
Espanyola	249	67,4	15,5	17,1
Francesa	30	67,7	23,7	8,5
Portuguesa	116	68,2	17,9	13,9
Altres	64	78,9	14,7	6,4
Nivell d'estudis				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	44	56,8	8,2	35,0
Estudis primaris o secundaris bàsics	213	68,1	16,1	15,8
Estudis secundaris superiors o Formació Professional	289	71,6	17,7	10,7
Estudis universitaris	252	75,1	17,1	7,8

Ocupació				
Directius, propietaris i comandaments intermedis	93	78,7	8,5	12,7
Personal administratiu i similars	89	71,2	22,0	6,7
Professionals, tècnics i similars	126	70,2	18,3	11,5
Treballadors del comerç, hosteleria i serveis personals	156	78,5	15,0	6,5
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	100	62,4	17,0	20,6
Treballadors no qualificats	41	68,2	15,7	16,1
Jubilats	123	64,5	14,0	21,5
Estudiants	25	62,8	30,8	6,4
Mestressa de casa	15	74,4	12,0	13,6
Aturats i altres situacions	21	67,4	27,9	4,7
No contesta	10	82,6	17,4	0,0

Taula 13.4

Problemes empresarials

% Horitzontals		Sí	No	Ns/nc
Total	800	68,9	16,9	14,2
Sexe				
Home	395	66,8	18,0	15,3
Dona	405	70,9	15,9	13,2
Edat				
18 a 24 anys	69	62,8	30,2	7,0
25 a 39 anys	197	66,0	20,3	13,7
40 a 54 anys	261	73,0	14,7	12,3
55 anys o més	272	68,8	13,0	18,2
Nacionalitat				
Andorrana	341	70,9	16,8	12,3
Espanyola	249	68,0	15,2	16,8
Francesa	30	80,5	16,1	3,3
Portuguesa	116	63,8	18,0	18,2
Altres	64	65,1	22,8	12,1
Nivell d'estudis				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	44	50,5	11,1	38,4
Estudis primaris o secundaris bàsics	213	62,8	18,9	18,3

Estudis secundaris superiors o Formació Professional	289	71,1	16,1	12,7
Estudis universitaris	252	74,8	17,4	7,8
Ocupació				
Directius, propietaris i comandaments intermedis	93	72,0	15,0	13,0
Personal administratiu i similars	89	71,3	23,2	5,5
Professionals, tècnics i similars	126	72,3	15,2	12,5
Treballadors del comerç, hoteleria i serveis personals	156	69,0	21,5	9,5
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	100	56,5	20,3	23,2
Treballadors no qualificats	41	70,1	13,7	16,3
Jubilats	123	69,5	8,2	22,3
Estudiants	25	75,6	24,4	0,0
Mestressa de casa	15	79,6	0,0	20,4
Aturats i altres situacions	21	53,9	24,6	21,5
No contesta	10	82,6	7,6	9,8

Taula 14

Vostè té en l'actualitat algun procediment judicial en marxa o algun conflicte que pugui necessitar resolució judicial?

% Horitzontals		Sí	No	Ns/Nc
Total	800	9,0	90,7	0,3
Sexe				
Home	395	10,1	89,2	0,7
Dona	405	7,9	92,1	0,0
Edat				
18 a 24 anys	69	7,0	93,0	0,0
25 a 39 anys	197	9,8	90,2	0,0
40 a 54 anys	261	9,0	90,7	0,3
55 anys o més	272	8,9	90,7	0,4
Nacionalitat				
Andorrana	341	9,3	90,4	0,3
Espanyola	249	7,9	91,7	0,4
Francesa	30	7,6	92,4	0,0
Portuguesa	116	13,1	86,9	0,0
Altres	64	4,8	94,0	1,2
Nivell d'estudis				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	44	9,8	90,2	0,0
Estudis primaris o secundaris bàsics	213	12,7	87,3	0,0
Estudis secundaris superiors o Formació Professional	289	7,4	92,3	0,3
Estudis universitaris	252	7,3	92,3	0,4
Ocupació				
Directius, propietaris i comandaments intermedis	93	7,2	92,8	0,0
Personal administratiu i similars	89	10,2	89,8	0,0
Professionals, tècnics i similars	126	7,0	93,0	0,0
Treballadors del comerç, hoteleria i serveis personals	156	7,7	92,3	0,0
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	100	14,0	86,0	0,0
Treballadors no qualificats	41	14,4	85,6	0,0
Jubilats	123	8,1	90,3	1,6
Estudiants	25	0,0	100,0	0,0
Mestressa de casa	15	6,8	93,2	0,0

Aturats i altres situacions	21	20,4	79,6	0,0
No contesta	10	0,0	92,4	7,6

Taula 15
Per quin tipus de conflicte¹¹?

% Horitzontals		Divorci, custòdia fills, pensió...	Econòmic, diners, embargament	Conflicte laboral	Penal	Conflicte personal, familiar	No contesta	Denúncies	Administratiu
Total	72	21,2	21,1	13,6	9,8	7,2	3,9	3,3	3,3
Sexe									
Home	40	15,4	23,7	7,1	12,5	10,4	4,5	6,0	6,0
Dona	32	28,4	17,8	21,6	6,5	3,2	3,2	0,0	0,0
Edat									
18 a 24 anys	5	0,0	0,0	0,0	66,7	0,0	0,0	33,3	33,3
25 a 39 anys	19	40,0	26,7	13,3	6,7	13,3	0,0	0,0	0,0
40 a 54 anys	23	23,3	16,7	13,3	6,7	6,7	3,3	3,3	3,3
55 anys o més	24	8,3	25,0	16,7	4,2	4,2	8,3	0,0	0,0
Nacionalitat									
Andorrana	32	14,6	12,9	6,4	16,6	10,6	8,8	5,0	7,5
Espanyola	20	18,6	24,9	19,8	9,2	9,2	0,0	4,0	0,0
Francesa	2	56,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Portuguesa	15	28,8	35,4	25,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Altres	3	41,8	25,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nivell d'estudis									
Estudis primaris no acabats o sense estudis	4	29,8	46,8	23,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Estudis primaris o secundaris bàsics	27	4,8	24,6	14,3	19,5	8,5	0,0	2,9	5,9
Estudis secundaris superiors o FP	21	44,7	18,1	8,4	0,0	0,0	4,7	0,0	0,0
Estudis universitaris	18	12,6	14,1	16,8	9,8	15,6	9,8	8,7	4,3
Ocupació									
Directius, propietaris i comandaments intermedis	7	23,3	34,2	0,0	0,0	30,8	0,0	0,0	0,0

¹¹ Només es mostren els percentatges que s'han dit amb més freqüència

Personal administratiu i similars	9	54,3	0,0	28,4	0,0	8,6	0,0	0,0	0,0
Professionals, tècnics i similars	9	17,7	0,0	26,1	8,9	0,0	8,9	18,1	8,9
Treballadors del comerç, hoteleria i serveis personals	12	8,4	21,4	23,3	10,7	0,0	0,0	0,0	0,0
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	14	16,4	25,6	9,2	22,8	0,0	0,0	5,6	11,4
Treballadors no qualificats	6	43,4	26,4	0,0	13,2	0,0	0,0	0,0	0,0
Jubilats	10	0,0	38,6	0,0	10,2	0,0	20,5	0,0	0,0
Mestressa de casa	1	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Aturats i altres situacions	4	29,5	29,5	17,9	0,0	29,5	0,0	0,0	0,0

Taula 16**Pensa explorar la possibilitat d'utilitzar el servei de mediació per poder arribar a una solució?**

% Horitzontals		Sí	No	Ns/nc
Total	72	32,0	55,1	12,9
Sexe				
Home	40	40,7	43,8	15,5
Dona	32	21,1	69,3	9,7
Edat				
18 a 24 anys	5	33,3	33,3	33,3
25 a 39 anys	19	40,0	40,0	20,0
40 a 54 anys	23	36,7	60,0	3,3
55 anys o més	24	20,8	66,7	12,5
Nacionalitat				
Andorrana	32	26,2	56,6	17,2
Espanyola	20	27,8	67,1	5,2
Francesa	2	44,0	56,0	0,0
Portuguesa	15	45,8	42,4	11,8
Altres	3	41,8	25,4	32,8
Nivell d'estudis				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	4	29,8	70,2	0,0
Estudis primaris o secundaris bàsics	27	30,4	39,0	30,5
Estudis secundaris superiors o Formació Professional	21	35,1	60,2	4,7
Estudis universitaris	18	28,3	71,7	0,0
No contesta	1	100,0	0,0	0,0
Ocupació				
Directius, propietaris i comandaments intermedis	7	42,5	38,4	19,2
Personal administratiu i similars	9	37,0	63,0	0,0
Professionals, tècnics i similars	9	35,9	64,1	0,0
Treballadors del comerç, hoteleria i serveis personals	12	21,4	67,9	10,7
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	14	34,8	44,6	20,6
Treballadors no qualificats	6	34,9	34,9	30,2
Jubilats	10	10,2	69,3	20,5
Mestressa de casa	1	100,0	0,0	0,0
Aturats i altres situacions	4	47,4	52,6	0,0

Taula 17.1
Per què sí¹²?

% Horitzontals		Pot ajudar a arreglar la situació	Evitar procés judicial, justícia costa més	Més còmode i millor si es pot acordar amb l'altra part	Solucionar més ràpidament	Ho vol intentar	Altres
Total	23	24,6	24,6	13,4	14,8	6,8	6,8
Sexe							
Home	16	22,0	26,8	18,9	14,6	4,8	4,8
Dona	7	30,8	19,2	0,0	15,1	11,7	11,7
Edat							
18 a 24 anys	2	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
25 a 39 anys	8	16,7	50,0	16,7	0,0	0,0	0,0
40 a 54 anys	9	27,3	9,1	9,1	9,1	18,2	18,2
55 anys o més	5	40,0	20,0	20,0	20,0	0,0	0,0
Nacionalitat							
Andorrana	8	18,8	40,4	12,2	19,2	0,0	0,0
Espanyola	5	14,4	0,0	14,4	18,6	0,0	28,8
Francesa	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Portuguesa	7	14,6	33,1	18,5	11,3	22,5	0,0
Altres	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nivell d'estudis							
Estudis primaris no acabats o sense estudis	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Estudis primaris o secundaris bàsics	8	24,6	9,5	9,5	12,3	19,0	9,5
Estudis secundaris superiors o Formació Professional	8	31,3	30,7	17,2	10,4	0,0	10,4
Estudis universitaris	5	0,0	49,6	19,5	30,9	0,0	0,0
No contesta	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ocupació							
Directius, propietaris i comandaments intermedis	3	0,0	0,0	0,0	27,4	0,0	27,4
Personal administratiu i similars	3	23,3	76,7	38,3	0,0	0,0	0,0

¹² Només es mostren els percentatges que s'han dit amb més freqüència

Professionals, tècnics i similars	3	24,7	0,0	0,0	50,5	0,0	0,0
Treballadors del comerç, hoteleria i serveis personals	3	30,4	0,0	39,3	0,0	30,4	0,0
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	5	20,7	36,8	0,0	0,0	0,0	16,1
Treballadors no qualificats	2	62,2	0,0	37,8	0,0	0,0	0,0
Jubilats	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mestressa de casa	1	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Aturats i altres situacions	2	0,0	62,2	0,0	0,0	37,8	0,0

Taula 17.2
Per què no¹³?

% Horitzontals		Ja ho porten els advocats o està en procés judicial	No pot, ja fa molt temps o s'ha iniciat en un altre país	No val la pena, no té efectivitat	No funcionaria en aquest cas, no es procedent	Altres	No s'ho ha plantejat, no ho recordava
Total	40	27,9	13,0	12,8	9,9	10,5	8,4
Sexe							
Home	18	18,9	14,7	11,5	22,3	9,1	7,3
Dona	22	35,0	11,7	13,7	0,0	11,7	9,2
Edat							
18 a 24 anys	2	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
25 a 39 anys	8	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7
40 a 54 anys	14	22,2	22,2	0,0	27,8	11,1	0,0
55 anys o més	16	25,0	12,5	31,2	0,0	6,2	12,5
Nacionalitat							
Andorrana	18	20,0	5,6	16,9	17,4	18,9	5,6
Espanyola	13	13,7	31,6	15,4	6,0	0,0	17,5
Francesa	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Portuguesa	6	87,8	0,0	0,0	0,0	12,2	0,0
Altres	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nivell d'estudis							
Estudis primaris no acabats o sense estudis	3	0,0	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0
Estudis primaris o secundaris bàsics	11	53,1	7,4	9,6	7,4	15,1	0,0
Estudis secundaris superiors o Formació Professional	13	26,1	0,0	0,0	12,2	12,2	17,8
Estudis universitaris	13	15,8	17,9	23,1	11,9	7,7	7,7
Ocupació							
Directius, propietaris i comandaments intermedis	3	30,4	0,0	39,3	0,0	0,0	0,0

¹³ Només es mostren els percentatges que s'han dit amb més freqüència

Personal administratiu i similars	6	31,4	41,1	0,0	0,0	27,4	0,0
Professionals, tècnics i similars	6	31,7	0,0	0,0	27,7	0,0	17,9
Treballadors del comerç, hoteleria i serveis personals	8	50,0	21,9	0,0	0,0	0,0	28,1
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	6	20,6	16,2	0,0	37,6	25,6	0,0
Treballadors no qualificats	2	62,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Jubilats	7	0,0	0,0	59,1	0,0	0,0	0,0
Aturats i altres situacions	2	0,0	0,0	0,0	0,0	44,0	0,0

Taula 18

En cas de necessitat recorreria a un servei de mediació?

% Horitzontals		Sí	No	Ns/nc
Total	800	84,9	8,4	6,7
Sexe				
Home	395	83,7	8,5	7,8
Dona	405	86,1	8,3	5,7
Edat				
18 a 24 anys	69	67,4	20,9	11,6
25 a 39 anys	197	92,2	3,9	3,9
40 a 54 anys	261	86,5	6,3	7,2
55 anys o més	272	82,9	10,0	7,1
Nacionalitat				
Andorrana	341	82,1	11,0	6,9
Espanyola	249	89,2	4,8	6,0
Francesa	30	84,8	15,2	0,0
Portuguesa	116	86,6	4,5	8,9
Altres	64	80,1	12,3	7,6
Nivell d'estudis				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	44	76,1	12,3	11,5
Estudis primaris o secundaris bàsics	213	86,2	6,0	7,8
Estudis secundaris superiors o Formació Professional	289	84,8	8,2	7,0
Estudis universitaris	252	85,4	9,9	4,7
Ocupació				
Directius, propietaris i comandaments intermedis	93	89,7	6,1	4,2
Personal administratiu i similars	89	89,8	4,9	5,3
Professionals, tècnics i similars	126	90,3	6,6	3,1
Treballadors del comerç, hoteleria i serveis personals	156	83,5	10,6	6,0
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	100	85,3	3,8	10,9
Treballadors no qualificats	41	83,0	11,3	5,7
Jubilats	123	76,9	9,9	13,2
Estudiants	25	74,4	19,2	6,4
Mestressa de casa	15	89,5	10,5	0,0

Aturats i altres situacions	21	72,5	23,8	3,7
No contesta	10	100,0	0,0	0,0

Taula 19

Creu que en general a Andorra les parelles tenen els fills que voldrien, en tenen més o en tenen menys dels que voldrien?

% Horitzontals		Més fills dels que voldrien	Els fills que volen	Menys fills dels que voldrien	Ns/nc
Total	800	2,7	20,5	62,8	14,1
SEXE					
Home	395	3,1	23,0	56,7	17,1
Dona	405	2,3	18,0	68,7	11,0
EDAT					
18 a 24 anys	69	4,7	34,9	41,9	18,6
25 a 39 anys	197	3,3	20,3	67,3	9,2
40 a 54 anys	261	1,5	21,6	65,8	11,1
55 anys o més	272	3,0	16,0	61,7	19,3
NACIONALITAT					
Andorrana	341	2,1	24,4	61,7	11,9
Espanyola	249	2,8	16,3	67,0	14,0
Francesa	30	0,0	25,6	29,7	44,7
Portuguesa	116	4,5	11,5	76,0	8,0
Altres	64	4,0	30,2	43,6	22,2
ESTUDIS					
Estudis primaris no acabats o sense estudis	44	1,8	13,2	63,7	21,4
Estudis primaris o secundaris bàsics	213	3,9	18,1	68,6	9,4
Estudis secundaris superiors o FP	289	2,2	18,9	60,8	18,1
Estudis universitaris	252	2,5	25,8	60,0	11,7
OCUPACIÓ					
Directius, propietaris i comandaments intermedis	93	3,0	33,9	50,7	12,4
Professionals, tècnics i similars	126	0,6	20,5	64,9	14,0
Personal administratiu i similars	89	3,5	13,6	75,1	7,8
Treballadors del comerç, hoteleria i serveis pers.	156	3,3	18,8	65,7	12,2
Treballadors de la indústria, construcció i primari	100	1,8	16,3	69,6	12,3
Treballadors no qualificats	41	7,5	19,5	67,3	5,8
Jubilats	123	1,6	17,1	56,7	24,5
Mestresses de casa	15	0,0	10,5	73,7	15,8
Estudiants	25	6,4	43,6	24,4	25,6
Aturats i altres situacions	21	6,0	25,1	59,4	9,4
No contesta	10	0,0	17,4	65,3	17,4

Taula 20

Quina és, en la seva opinió, el nombre ideal de fills per una família de nivell social semblant a la seva?

% Horitzontals		Cap fill	1 fill	2 fills	3 fills	4 fills	5 fills	6 fills o més	Mitjana	Desviació
Total	800	3,8	13,1	65,1	9,8	1,7	0,2	0,1	1,930	0,716
SEXE										
Home	395	4,2	10,8	68,4	8,9	2,2	0,3	0,3	1,958	0,741
Dona	405	3,4	15,4	61,8	10,8	1,2	0,0	0,0	1,902	0,689
EDAT										
18 a 24 anys	69	2,3	14,0	60,5	11,6	4,7	0,0	0,0	2,025	0,764
25 a 39 anys	197	4,6	16,3	66,0	8,5	0,0	0,7	0,0	1,844	0,699
40 a 54 anys	261	3,0	12,9	68,2	9,0	2,4	0,0	0,0	1,947	0,674
55 anys o més	272	4,5	10,8	62,5	11,2	1,5	0,0	0,4	1,955	0,755
NACIONALITAT										
Andorrana	341	2,9	13,2	65,6	9,2	2,0	0,0	0,0	1,937	0,670
Espanyola	249	4,0	12,9	64,8	10,2	0,9	0,5	0,4	1,941	0,758
Francesa	30	0,0	8,5	56,0	22,8	0,0	0,0	0,0	2,164	0,588
Portuguesa	116	3,6	15,1	68,5	6,6	2,2	0,0	0,0	1,884	0,677
Altres	64	10,4	11,8	61,1	11,4	2,8	0,0	0,0	1,840	0,876
ESTUDIS										
Estudis primaris no acabats o sense estudis	44	5,2	13,7	49,3	8,6	1,8	0,0	0,0	1,848	0,796
Estudis primaris o secundaris bàsics	213	5,7	12,7	63,0	10,2	1,8	0,0	0,5	1,911	0,799
Estudis secundaris superiors o FP	289	3,4	16,8	69,1	4,1	1,6	0,4	0,0	1,845	0,670
Estudis universitaris	252	2,5	9,2	65,1	16,3	1,7	0,0	0,0	2,056	0,667
OCUPACIÓ										
Directius, propietaris i comandaments intermedis	93	0,0	4,2	77,3	9,1	3,4	1,4	0,0	2,167	0,623
Professionals, tècnics i similars	126	2,5	18,0	58,0	15,9	0,8	0,0	0,0	1,943	0,703
Personal administratiu i similars	89	4,3	13,0	69,1	7,8	0,9	0,0	0,0	1,873	0,653
Treballadors del comerç, hoteleria i serveis pers.	156	5,9	18,1	64,5	4,1	1,7	0,0	0,6	1,790	0,789
Treballadors de la indústria, construcció i primari	100	6,2	12,8	71,2	7,4	0,0	0,0	0,0	1,817	0,659
Treballadors no qualificats	41	8,0	18,2	47,5	12,6	6,8	0,0	0,0	1,913	0,992
Jubilats	123	3,9	7,4	61,5	12,4	0,0	0,0	0,0	1,966	0,648
Mestresses de casa	15	0,0	20,4	57,1	17,3	0,0	0,0	0,0	1,968	0,653
Estudiants	25	0,0	12,8	55,2	12,8	12,8	0,0	0,0	2,274	0,883
Aturats i altres situacions	21	0,0	13,3	82,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,860	0,356
No contesta	10	0,0	0,0	69,4	30,6	0,0	0,0	0,0	2,306	0,485

Taula 21
Vostè té fills?

% Horitzontals		Sí	No
Total	800	69,5	30,5
SEXE			
Home	395	67,3	32,7
Dona	405	71,6	28,4
EDAT			
18 a 24 anys	69	2,3	97,7
25 a 39 anys	197	43,1	56,9
40 a 54 anys	261	84,4	15,6
55 anys o més	272	91,1	8,9
NACIONALITAT			
Andorrana	341	60,5	39,5
Espanyola	249	77,8	22,2
Francesa	30	80,5	19,5
Portuguesa	116	81,4	18,6
Altres	64	57,6	42,4
ESTUDIS			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	44	91,8	8,2
Estudis primaris o secundaris bàsics	213	75,2	24,8
Estudis secundaris superiors o FP	289	66,1	33,9
Estudis universitaris	252	64,3	35,7
OCUPACIÓ			
Directius, propietaris i comandaments intermedis	93	77,3	22,7
Professionals, tècnics i similars	126	59,5	40,5
Personal administratiu i similars	89	75,0	25,0
Treballadors del comerç, hoteleria i serveis pers.	156	60,4	39,6
Treballadors de la indústria, construcció i primari	100	74,5	25,5
Treballadors no qualificats	41	80,3	19,7
Jubilats	123	90,9	9,1
Mestresses de casa	15	93,2	6,8
Estudiants	25	0,0	100,0
Aturats i altres situacions	21	46,6	53,4
No contesta	10	42,3	57,7

Taula 21.1
21.1. (Només als que tenen fills) Quants?

% Horitzontals		1	2	3	4	5	6	Mitjana	Desviació
Total	556	35,7	46,2	11,0	4,0	1,6	0,4	1,897	0,914
SEXE									
Home	266	37,9	44,5	12,2	2,7	1,1	0,4	1,845	0,872
Dona	290	33,6	47,9	9,9	5,3	2,1	0,3	1,944	0,949
EDAT									
18 a 24 anys	2	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,000	0,000
25 a 39 anys	85	56,1	39,4	1,5	0,0	1,5	0,0	1,492	0,686
40 a 54 anys	220	37,4	49,1	9,3	2,8	0,4	0,0	1,784	0,758
55 anys o més	248	26,9	46,5	15,5	6,5	2,9	0,8	2,136	1,034
NACIONALITAT									
Andorrana	206	32,6	51,4	12,0	2,9	0,0	0,0	1,851	0,742
Espanyola	194	35,0	41,9	14,0	4,9	3,1	1,0	2,023	1,068
Francesa	24	39,9	38,9	13,8	7,4	0,0	0,0	1,887	0,924
Portuguesa	95	42,5	45,2	5,2	2,7	2,2	0,0	1,741	0,861
Altres	37	35,7	47,5	2,7	7,0	2,7	0,0	1,888	0,984
ESTUDIS									
Estudis primaris no acabats o sense estudis	41	20,6	50,7	11,9	4,4	12,4	0,0	2,374	1,232
Estudis primaris o secundaris bàsics	160	32,3	49,5	8,9	5,5	1,9	1,3	1,985	1,010
Estudis secundaris superiors o FP	191	39,8	42,9	11,1	4,2	0,0	0,0	1,792	0,807
Estudis universitaris	162	37,3	46,4	12,9	2,4	0,6	0,0	1,821	0,792
OCUPACIÓ									
Directius, propietaris i comandaments intermedis	72	36,2	52,0	9,3	1,1	0,0	0,0	1,749	0,670
Professionals, tècnics i similars	75	38,9	46,7	10,7	2,4	1,4	0,0	1,807	0,827
Personal administratiu i similars	67	36,7	53,6	6,5	0,0	0,0	0,0	1,688	0,596
Treballadors del comerç, hoteleria i serveis personals	94	38,6	48,0	8,0	2,7	0,8	1,1	1,815	0,896
Treballadors de la indústria, construcció i primari	75	41,8	43,1	12,8	2,4	0,0	0,0	1,758	0,769
Treballadors no qualificats	33	35,1	47,1	0,0	8,5	6,9	0,0	2,027	1,178
Jubilats	112	27,0	39,5	19,0	8,2	4,5	0,9	2,258	1,139
Mestresses de casa	14	25,8	42,7	20,2	11,3	0,0	0,0	2,169	0,975
Aturats i altres situacions	10	41,5	38,2	10,1	10,1	0,0	0,0	1,889	1,005
No contesta	4	35,8	41,0	0,0	23,1	0,0	0,0	2,105	1,285

Taula 22

(Només als que tenen fills) Vostè se sent satisfet amb el nombre de fills que té, li agradaria tenir-ne més o li hagués agradat tenir-ne menys?

% Horitzontals		Està satisfet	Li agradaria tenir-ne més	Li hagués agradat tenir-ne menys	Ns/nc
Total	556	65,9	31,4	2,5	0,1
SEXE					
Home	266	67,3	29,3	3,1	0,3
Dona	290	64,6	33,4	2,0	0,0
EDAT					
18 a 24 anys	2	0,0	100,0	0,0	0,0
25 a 39 anys	85	40,9	56,1	3,0	0,0
40 a 54 anys	220	62,3	34,9	2,5	0,4
55 anys o més	248	78,0	19,6	2,4	0,0
NACIONALITAT					
Andorrana	206	72,3	26,0	1,7	0,0
Espanyola	194	66,0	29,6	4,4	0,0
Francesa	24	59,0	41,0	0,0	0,0
Portuguesa	95	55,4	42,4	2,2	0,0
Altres	37	60,7	37,1	0,0	2,1
ESTUDIS					
Estudis primaris no acabats o sense estudis	41	90,0	2,5	7,5	0,0
Estudis primaris o secundaris bàsics	160	60,0	36,4	3,5	0,0
Estudis secundaris superiors o FP	191	66,5	32,2	1,4	0,0
Estudis universitaris	162	64,5	33,2	1,8	0,5
OCUPACIÓ					
Directius, propietaris i comandaments intermedis	72	69,1	26,2	3,6	1,1
Professionals, tècnics i similars	75	63,5	33,7	2,8	0,0
Personal administratiu i similars	67	56,7	42,1	1,2	0,0
Treballadors del comerç, hoteleria i serveis personals	94	59,5	39,7	0,8	0,0
Treballadors de la indústria, construcció i primari	75	60,3	36,3	3,5	0,0
Treballadors no qualificats	33	58,8	37,3	3,9	0,0
Jubilats	112	81,2	15,2	3,6	0,0
Mestresses de casa	14	75,8	24,2	0,0	0,0
Aturats i altres situacions	10	58,5	41,5	0,0	0,0
No contesta	4	76,9	23,1	0,0	0,0

Taula 23

(Només als que els agradaria tenir més fills) Quin és el principal motiu pel que té menys fills dels que li agradaria (hagués agradat) tenir?

% Horitzontals	Per motius econòmics	No tindria temps	Ja té una edat avançada	No té parella	Problemes de salut	No n'ha pogut tenir més	Espera tenir-ne en el futur	La seva parella no n'ha volgut més	Per la càrrega que impliquen els fills	Altres	
Total	175	55,8	18,4	10,2	6,0	6,5	5,5	4,3	3,7	2,7	5,3
SEXE											
Home	78	61,2	22,1	7,6	6,3	1,0	5,6	1,7	4,7	1,0	3,6
Dona	97	51,5	15,5	12,3	5,9	10,9	5,3	6,5	2,9	4,0	6,6
EDAT											
18 a 24 anys	2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
25 a 39 anys	48	75,7	27,0	5,4	5,4	0,0	0,0	10,8	2,7	2,7	0,0
40 a 54 anys	77	51,0	13,3	13,3	5,1	8,2	7,1	1,0	4,1	3,1	4,1
55 anys o més	49	45,8	18,8	10,4	8,3	10,4	8,3	0,0	4,2	2,1	12,5
NACIONALITAT											
Andorrana	53	41,6	9,7	17,4	9,2	6,7	6,7	2,4	5,2	0,0	4,8
Espanyola	57	50,1	31,7	7,2	4,9	7,2	7,2	5,9	3,6	3,1	6,7
Francesa	10	28,6	12,9	0,0	10,1	28,1	10,1	12,9	0,0	0,0	10,1
Portuguesa	40	85,0	15,5	6,4	2,5	2,0	0,0	4,0	2,0	7,1	4,5
Altres	14	69,7	9,4	13,1	5,7	0,0	5,7	0,0	5,7	0,0	0,0
ESTUDIS											
Estudis primaris no acabats o sense estudis	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Estudis primaris o secundaris bàsics	58	75,0	18,9	8,8	3,9	6,1	1,7	0,0	2,7	4,9	5,2
Estudis secundaris superiors o FP	61	48,4	20,1	12,6	5,0	2,6	7,5	8,1	5,0	2,9	7,1
Estudis universitaris	54	42,7	16,4	9,2	9,6	11,5	7,3	4,8	3,3	0,0	3,3
OCUPACIÓ											
Directius, propietaris i comandaments	19	54,9	27,3	4,1	0,0	5,4	5,4	0,0	15,1	0,0	4,1
Professionals, tècnics i similars	25	43,1	11,3	12,4	14,4	6,2	9,3	8,2	0,0	0,0	3,1
Personal administratiu	28	53,3	24,7	11,9	5,6	2,8	11,9	0,0	0,0	6,4	0,0
Treballadors del comerç, hoteleria i	37	71,0	17,8	12,3	0,0	4,2	2,7	4,3	2,1	2,1	5,4

serveis											
Treballadors de la indústria, construcció	27	72,3	12,4	7,7	8,5	0,0	0,0	4,8	2,9	0,0	6,6
Treballadors no qualificats	12	58,4	27,1	16,7	0,0	8,2	6,3	0,0	0,0	10,4	14,5
Jubilats	17	23,8	11,9	0,0	17,9	22,5	6,0	0,0	11,9	0,0	11,9
Mestresses de casa	3	30,1	30,1	23,3	0,0	46,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Aturats i altres situacions	4	68,9	18,9	0,0	0,0	0,0	0,0	62,2	0,0	18,9	0,0
No contesta	1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Taula 24

(Als que no tenen fills) Podria dir la raó principal per la que no té (o no ha tingut) fills

% Horitzontals	Més endavant	Encara és molt jove	Per manca de mitjans econòmics	Vostè o la parella no en vol tenir	No té parella	Perquè no n'ha pogut tenir	No tindria temps	Per la càrrega que implica	Altres motius	Ns/nc	
Total	244	30,0	15,0	14,9	13,1	12,9	4,1	3,2	1,1	9,8	6,1
SEXE											
Home	129	28,3	18,8	11,2	10,6	19,5	4,8	0,0	0,0	5,0	7,5
Dona	115	32,0	10,6	19,0	15,8	5,4	3,3	6,7	2,2	15,3	4,5
EDAT											
18 a 24 anys	67	31,0	42,9	11,9	7,1	11,9	0,0	0,0	0,0	2,4	2,4
25 a 39 anys	112	44,8	6,9	18,4	9,2	11,5	2,3	4,6	0,0	11,5	2,3
40 a 54 anys	41	5,8	0,0	11,5	28,8	13,5	5,8	3,8	3,8	13,5	21,2
55 anys o més	24	0,0	0,0	12,5	20,8	20,8	20,8	4,2	4,2	16,7	8,3
NACIONALITAT											
Andorrana	135	31,2	23,1	14,9	11,8	13,4	3,3	0,6	0,0	7,7	2,7
Espanyola	55	20,7	4,7	11,7	13,1	13,9	5,5	7,0	1,4	14,9	18,8
Francesa	6	0,0	21,9	39,1	39,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Portuguesa	22	25,3	7,4	21,5	6,0	20,8	11,9	9,6	3,6	13,2	0,0
Altres	27	53,9	0,0	10,7	19,3	4,8	0,0	3,7	3,7	9,5	2,9
ESTUDIS											
Estudis primaris no acabats o sense estudis	4	44,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	27,9	27,9
Estudis primaris o secundaris bàsics	53	21,3	14,6	17,3	14,3	24,1	9,7	1,5	1,5	5,9	3,4
Estudis secundaris superiors o FP	98	29,8	20,3	13,3	10,6	9,8	3,1	4,5	1,0	7,6	9,0
Estudis universitaris	90	34,9	10,0	15,8	15,6	10,1	2,0	2,9	0,9	13,8	3,5
OCUPACIÓ											
Directius, propietaris i comandaments	21	28,0	0,0	15,9	18,3	13,3	3,7	6,1	0,0	15,9	11,1
Professionals, tècnics	51	26,9	13,3	11,7	20,5	13,8	0,0	2,5	0,0	14,8	5,7
Personal administratiu i similars	22	17,3	13,0	15,1	12,8	16,5	4,5	9,3	3,5	10,3	7,0
Treballadors del comerç, hoteleria i serveis	62	44,2	10,4	14,0	15,2	12,2	2,1	5,0	2,9	5,0	2,5
Treballadors de la	26	24,5	12,6	23,4	5,1	21,4	8,1	0,0	0,0	8,1	8,1

indústria, construcció											
Treballadors no qualificats	8	19,6	19,6	32,0	9,6	0,0	0,0	0,0	0,0	9,6	9,6
Jubilats	11	0,0	0,0	20,6	9,1	18,1	18,1	0,0	0,0	18,1	25,1
Mestresses de casa	1	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Estudiants	25	32,0	51,3	5,2	5,2	11,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Aturats i altres situacions	11	47,8	14,0	25,3	0,0	0,0	15,7	0,0	0,0	11,3	0,0
No contesta	6	21,6	21,6	0,0	0,0	0,0	16,9	0,0	0,0	26,8	13,1

Taula 25**Vostè creu que s'haurien de prendre mesures per incentivar la natalitat a Andorra?**

% Horitzontals		Sí	No	Ns/Nc
Total	800	63,2	27,7	9,0
SEXE				
Home	395	63,5	28,5	8,0
Dona	405	62,9	27,0	10,1
EDAT				
18 a 24 anys	69	58,1	37,2	4,7
25 a 39 anys	197	65,4	27,5	7,2
40 a 54 anys	261	66,4	27,3	6,3
55 anys o més	272	60,2	25,7	14,1
NACIONALITAT				
Andorrana	341	57,4	34,0	8,6
Espanyola	249	68,8	23,1	8,1
Francesa	30	50,1	20,4	29,5
Portuguesa	116	77,3	17,2	5,5
Altres	64	53,0	35,3	11,7
ESTUDIS				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	44	52,9	20,2	26,9
Estudis primaris o secundaris bàsics	213	64,9	25,8	9,3
Estudis secundaris superiors o FP	289	64,6	25,9	9,5
Estudis universitaris	252	62,2	33,0	4,8
OCUPACIÓ				
Directius, propietaris i comandaments intermedis	93	53,8	38,0	8,3
Professionals, tècnics i similars	126	60,8	31,8	7,4
Personal administratiu i similars	89	68,5	23,7	7,8
Treballadors del comerç, hoteleria i serveis pers.	156	66,5	28,4	5,1
Treballadors de la indústria, construcció i primari	100	74,5	21,4	4,1
Treballadors no qualificats	41	70,5	13,7	15,8
Jubilats	123	50,5	29,7	19,8
Mestresses de casa	15	72,2	15,8	12,0
Estudiants	25	50,0	43,6	6,4
Aturats i altres situacions	21	79,6	15,7	4,7
No contesta	10	82,6	7,6	9,8

Taula 26

Quines són les principals mesures que s'harien de promoure? (màxim tres respostes)

% Horitzontals		Ajudes econòmiques, familiars, escolars...	Conciliació, horaris laborals	Llars d'infants, guarderies	Preu habitatge, salaris, cost de la vida...	Política familiar, baixa de maternitat	Mesures econòmiques, beneficis fiscals	Ns/nc
Total	506	57,6	32,6	27,5	24,3	8,9	7,1	23,2
SEXE								
Home	251	59,7	22,7	23,0	25,7	7,9	7,4	26,4
Dona	255	55,5	42,3	31,9	23,0	9,8	6,7	20,0
EDAT								
18 a 24 anys	40	60,0	12,0	16,0	20,0	4,0	12,0	40,0
25 a 39 anys	129	59,0	33,0	36,0	20,0	13,0	7,0	22,0
40 a 54 anys	173	59,7	39,8	27,6	23,5	7,7	8,6	19,9
55 anys o més	164	53,7	29,6	23,5	29,6	8,0	4,3	23,5
NACIONALITAT								
Andorrana	196	56,7	31,8	26,2	23,9	7,8	8,8	26,2
Espanyola	171	55,5	40,3	24,6	22,8	9,8	5,7	19,7
Francesa	15	65,9	25,5	34,0	40,4	8,5	10,3	30,7
Portuguesa	90	65,5	21,5	33,0	24,1	10,3	5,8	21,5
Altres	34	48,3	30,5	32,0	28,0	6,1	6,1	24,4
ESTUDIS								
Estudis primaris no acabats o sense estudis	23	42,4	20,6	21,8	12,9	7,7	9,8	40,4
Estudis primaris o secundaris bàsics	139	60,1	24,3	24,7	27,1	5,7	8,1	25,0
Estudis secundaris superiors o FP	187	59,1	32,9	27,4	23,3	7,7	5,1	21,5
Estudis universitaris	157	56,3	41,0	31,0	24,9	13,2	8,1	21,2
OCUPACIÓ								
Directius, propietaris i comandaments	50	52,1	40,4	37,1	13,3	9,3	17,0	14,4
Professionals, tècnics i similars	76	63,7	41,8	29,5	24,4	10,1	7,5	21,1
Personal administratiu i similars	61	54,5	33,0	33,5	23,5	9,7	7,2	18,7
Treballadors del comerç, hotelaria i serveis	104	59,5	40,1	26,6	28,3	6,7	9,2	19,2
Treballadors de la indústria, construcció	75	62,4	13,8	32,5	31,5	7,3	4,1	26,9

Treballadors no qualificats	29	49,0	23,7	36,1	11,4	21,1	8,8	26,4
Jubilats	62	49,4	30,2	17,2	29,4	4,9	1,6	29,0
Mestresses de casa	11	66,7	50,0	9,4	31,2	18,8	0,0	35,5
Estudiants	12	51,3	25,6	10,3	0,0	12,8	0,0	38,4
Aturats i altres situacions	17	65,0	25,6	12,1	19,4	7,6	5,9	35,0
No contesta	9	63,9	24,2	0,0	27,9	0,0	0,0	26,9

- Només es mostren les respostes que s'han dit amb més freqüència