



# L'OBSERVATORI

Revista d'informació del CRES



## sumari

## editorial

### 1 *Editorial*

### 2 *Aspectes a Millorar d'Andorra*

### 3 *Situació Econòmica*

### 5 *Mediació*

### 6 *Natalitat*

Podeu consultar els diferents estudis de l'Observatori en la seva totalitat visitant la nostra web: [www.iea.ad](http://www.iea.ad)

### **Objectius**

L'**Observatori d'Andorra** és un instrument que vol mesurar les percepcions de la població sobre diversos aspectes de la societat andorrana i la seva evolució. És per això que aquesta enquesta es fa de manera periòdica (dos cops a l'any) i té preguntes que es repeteixen regularment, preguntes que tracten sobre temes d'actualitat i preguntes sobre temes relacionats amb les línies d'investigació del nostre centre.

Els resultats d'aquest Observatori volen ser comparables amb enquestes similars que es fan a països del nostre entorn (com les del CIS a Espanya, l'INSEE a França, o l'Eurobaròmetre a tota la Unió Europea).

### **Metodologia**

El treball de camp s'ha dut a terme entre el 7 i el 20 de maig del 2019 mitjançant una enquesta telefònica.

L'univers és tota la població d'Andorra a partir de 18 anys que viu en una llar amb telèfon fix o que tenen un telèfon mòbil.

La mostra està formada per 800 persones escollides de manera aleatòria entre tots els possibles números de telèfon d'Andorra.

El marge d'error per al conjunt de la mostra i en el supòsit d'una selecció aleatòria simple és del +/-3,5%, amb un nivell de confiança del 95,5% i sota la hipòtesi de màxima indeterminació ( $P=Q=50$ ).

La mostra s'ha ponderat per edat per tal d'adequar-la als percentatges reals de la població d'Andorra major de 18 anys. Per efecte d'aquesta ponderació es poden produir lleugeres variacions en alguns percentatges a causa de l'arrodoniment dels decimals.

Edita: Centre de Recerca Sociològica  
Institut d'Estudis Andorrans  
Telèfon: +376 742 630  
e-mail: [cres@andorra.ad](mailto:cres@andorra.ad)  
web: [www.iea.ad](http://www.iea.ad)  
Disseny: R consultors  
Dipòsit legal: AND - 717/2003

# Aspectes a Millorar d'Andorra

*Quins considera que són, per ordre d'importància, els tres aspectes que caldria millorar d'Andorra, en l'actualitat?*

Entre els aspectes que els enquestats consideren que cal millorar a Andorra el més esmentat és el preu de l'habitatge, amb un 41% (vuit punts més que el semestre passat, que ho van dir un 33% dels enquestats), seguit per un 19% que diuen que cal millorar els salaris (en l'anterior Observatori ho van dir un 16%) i un 18% les prestacions socials o les pensions (gairebé un 16% en l'Observatori del semestre passat), mentre que un 14% esmenten el trànsit, problemes de circulació o mobilitat (per un 15% en l'anterior Observatori), un 13,5% el transport públic (per un 11% el semestre anterior), un 13% les infraestructures i equipaments (l'anterior semestre ho van dir un 9% dels enquestats) i prop d'un 12% aspectes relacionats amb el treball i les condicions laborals (per un 7% el passat Observatori).

	Casos	Percentatge
Preu de l'habitatge	329	41,1
Salari	155	19,3
Prestacions socials, pensions	145	18,1
Trànsit	113	14,2
Transport públic	108	13,5
Infraestructures i equipaments	103	12,9
Treball i condicions laborals	93	11,6
Política	65	8,1
Medi ambient	56	7,0
Sanitat	49	6,2
Economia	47	5,8
Funcionament de les administracions	46	5,8
Turisme	37	4,6
Nivell de vida car	36	4,5
Educació	36	4,5
Activitats i espais d'oci, esport, cultura	34	4,2
Valors	31	3,9
Manca de feina	31	3,8
Aparcament	29	3,7
Immigració	21	2,6
Comerç	19	2,3
Mà d'obra poc qualificada, falten professionals	5	0,6
Joventut	3	0,4
Altres	54	6,7
Cap aspecte	19	2,3
No contesta	51	6,4

## Preu de l'habitatge

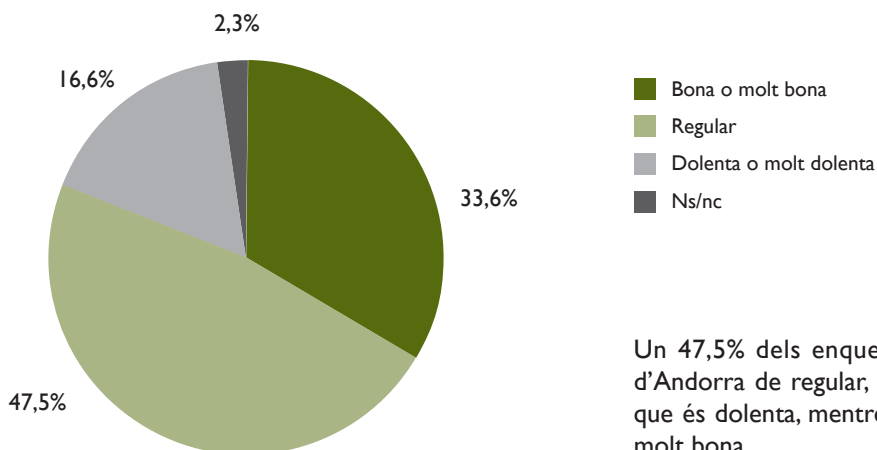


Taula multiresposta: la suma dels percentatges és més gran de 100.

El preu de l'habitatge és un dels aspectes a millorar que va anar augmentant entre l'any 2002 i el 2005, quan va arribar al 60%. A partir del 2006 va anar disminuint fins a un mínim del 3% l'any 2016 i des de llavors ha tornat a augmentar fins al 41% el 2019.

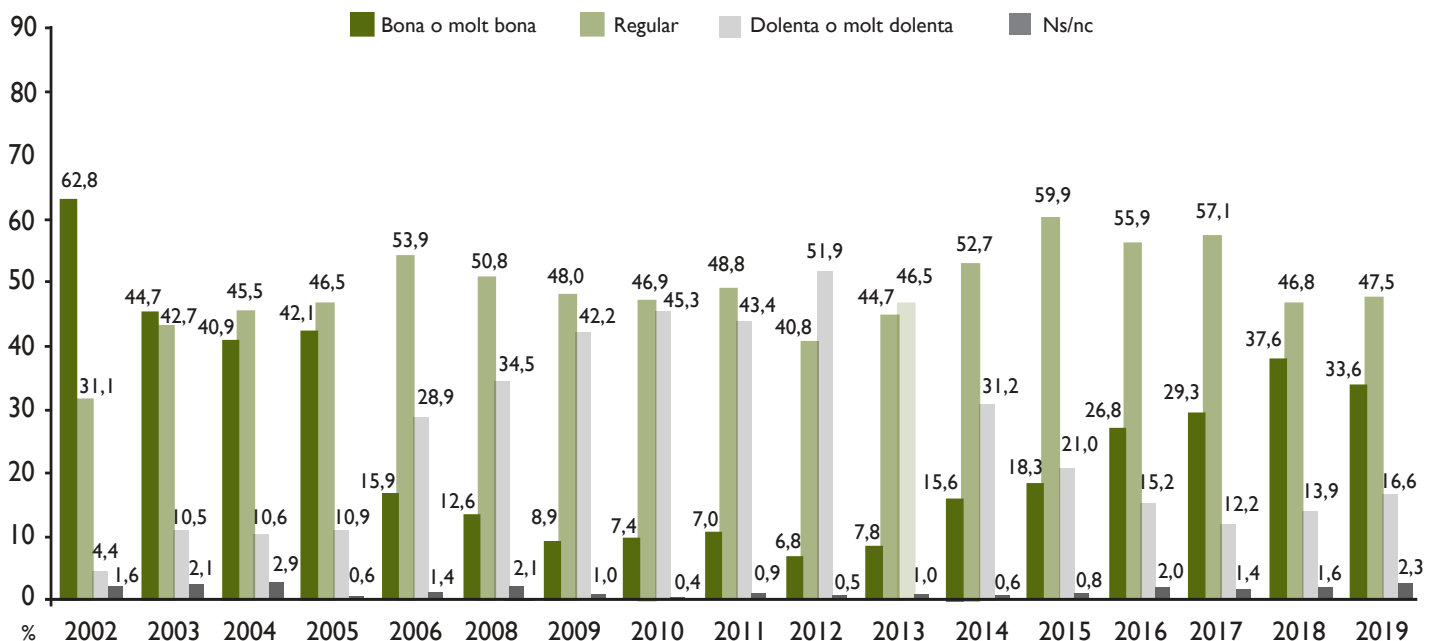
# Situació Econòmica

*Com qualificaria la situació econòmica general d'Andorra actualment?*



Un 47,5% dels enquestats qualifiquen la situació econòmica general d'Andorra de regular, un 31% consideren que és bona i un 12% pensen que és dolenta, mentre que un 4,5% diuen que és molt dolenta i un 2% molt bona.

*Evolució de la percepció sobre la situació econòmica d'Andorra*

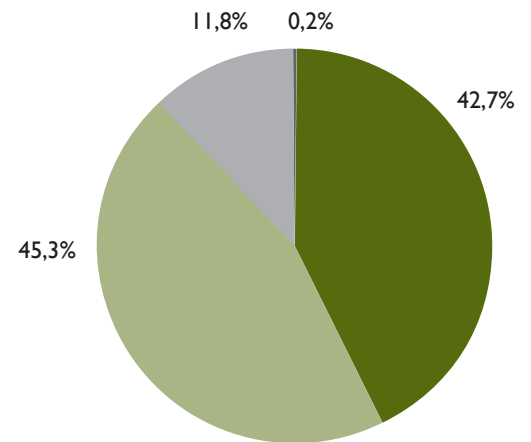


La percepció negativa sobre la situació econòmica d'Andorra va augmentar considerablement entre l'any 2006 i el 2013 (sobretot en els anys de major incidència de la crisi en l'economia mundial), i des del 2014 la tendència s'inverteix i va disminuint el percentatge dels que consideren que la situació econòmica és dolenta o molt dolenta, alhora que augmenta la proporció dels que pensen que la situació econòmica és regular i bona o molt bona, coincidint amb l'inici de la recuperació de l'economia.

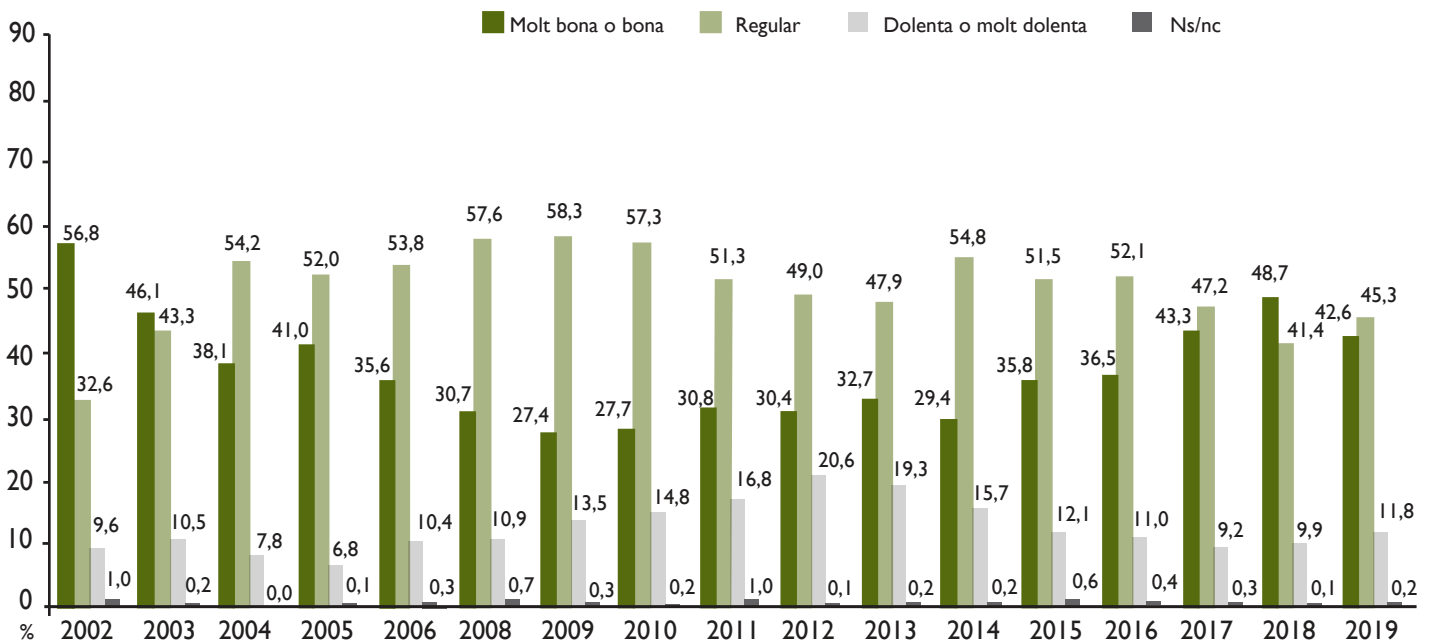
## I a nivell personal, com qualificaria la seva situació econòmica?

Un 45% dels enquestats qualifiquen la seva situació econòmica personal de regular, un 39% la consideren bona i un 8,5% pensen que és dolenta, mentre que un 3% diuen que és molt dolenta i un altre 3% molt bona.

- Bona o molt bona
- Regular
- Dolenta o molt dolenta
- Ns/nc



## Evolució de la percepció sobre la situació econòmica personal

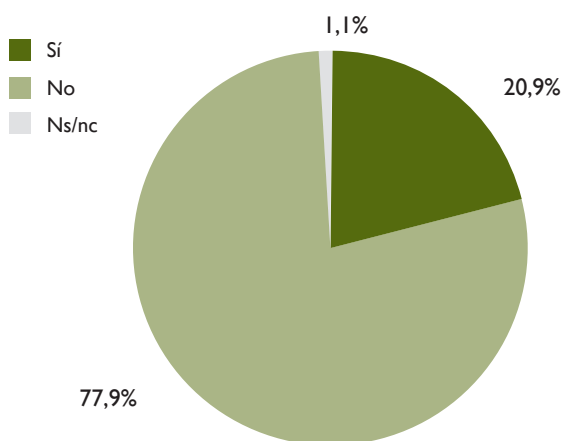


La percepció dels enquestats sobre la seva situació econòmica també va començar a empitjorar des del 2006 i sobretot entre els anys 2008 i 2014, ja que en aquests anys va disminuir el percentatge dels que la qualificaven de bona o molt bona alhora que augmentava la proporció dels que pensaven que era dolenta o molt dolenta. A partir del 2015 torna a augmentar la percepció més positiva.

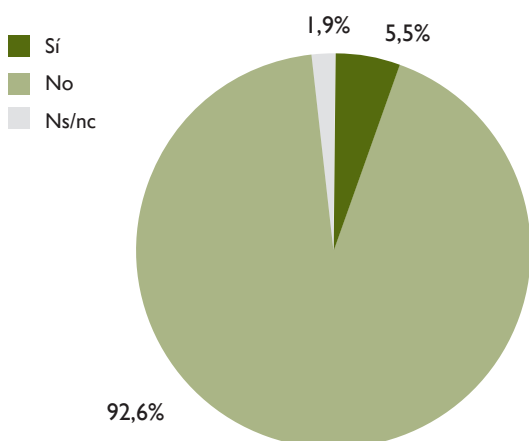
# Mediació

*Vostè sap que el Consell General va aprovar el passat mes de març del 2018 la Llei de Mediació i que ja és plenament operativa a partir del 1 de gener del 2019?*

La mediació és un procediment no jurisdiccional de caràcter voluntari i confidencial que s'adreça a facilitar la comunicació entre les persones perquè gestionin per elles mateixes una solució als conflictes que les afecten, amb l'assistència d'una persona mediadora que actua d'una manera imparcial i neutral. Un 21% dels enquestats saben que es va aprovar la Llei de Mediació l'any 2018 i que és plenament operativa des del gener del 2019, mentre que un 78% no en tenen coneixement.

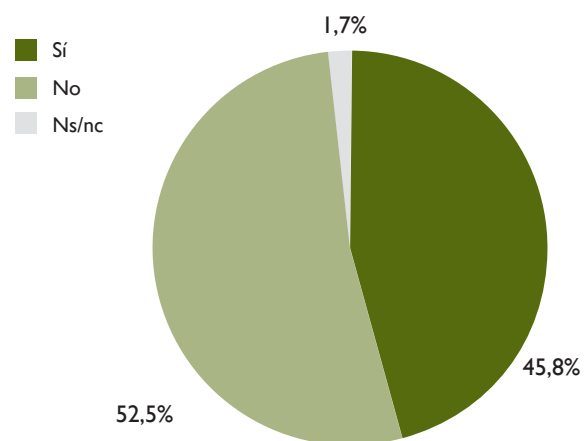


*Ha utilitzat el servei de Mediació Familiar o el Servei d'Atenció i Mediació de l'Administració de la Justícia, que ja funcionaven en aquests anys a Andorra?*

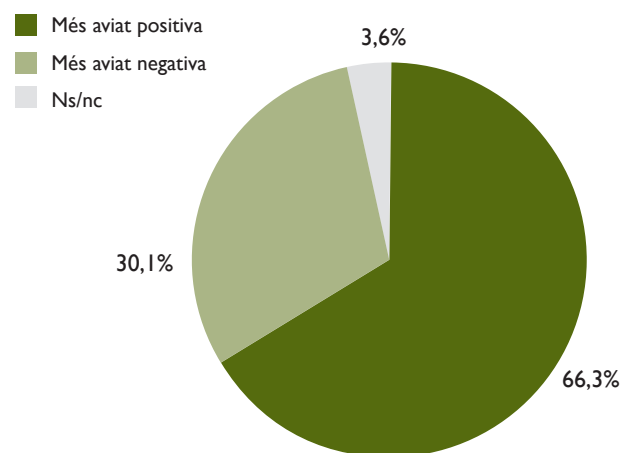


*Havia sentit a parlar abans de la mediació per resoldre conflictes sense tenir que utilitzar o esgotar els procediments judicials?*

Un 52,5% dels enquestats no havia sentit mai a parlar del servei de mediació per resoldre conflictes sense haver d'utilitzar els procediments judicials, enfront un 46% que sí que n'havia sentit a parlar.



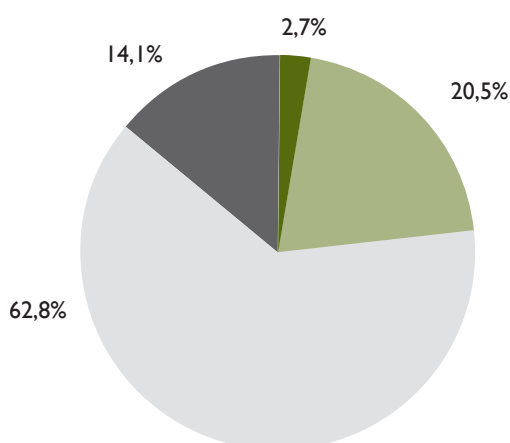
*La seva experiència ha estat més aviat positiva o negativa? (Només els que han utilitzat el servei de mediació. N=44)*



Prop del 93% dels enquestats no han fet servir el servei de mediació, per un 5,5% que diuen que sí que l'han utilitzat. Entre els que l'han utilitzat, el 66% diuen que la seva experiència amb aquest servei ha estat més aviat positiva, mentre que pel 30% ha estat més aviat negativa.

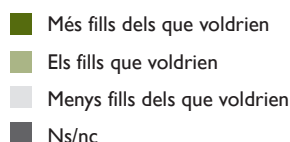
# Natalitat

*Creu que, en general, a Andorra les parelles tenen els fills que voldrien, en tenen més o en tenen menys dels que voldrien?*

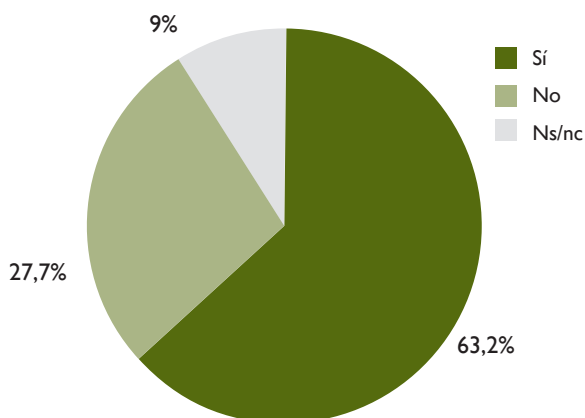


El 63% de la població creu que a Andorra les parelles tenen menys fills dels que voldrien, un 20,5% considera que en general les parelles tenen els fills que desitgen i prop d'un 3% diuen que les parelles tenen més fills dels que voldrien, mentre que un 14% diuen que no ho saben o no contesten.

Comparant els resultats amb els de la mateixa pregunta realitzada l'any 2002 s'observa que ha augmentat la proporció dels que diuen que les parelles a Andorra tenen menys fills dels que voldrien (un 52% el 2002) i ha disminuït el percentatge dels que pensen que les parelles tenen els fills que desitgen (un 36% el 2002).



*Vostè creu que s'haurien de prendre mesures per incentivar la natalitat a Andorra?*



*Quines són les principals mesures que s'haurien de promoure? (Només els que creuen que s'han de prendre mesures. N=506) (Màxim tres respostes)*

	Casos	Percentatge
Ajudes econòmiques i familiars, ajudes escolars, beques...	291	57,6
Conciliació laboral i familiar, horaris laborals, jornada	165	32,6
Llars d'infants, guarderies	139	27,5
Millorar condicions de vida a Andorra (preu habitatge, salaris, oferta laboral, cost de la vida)	123	24,3
Afavorir la política familiar, baixa de maternitat i paternitat	45	8,9
Incentius i mesures econòmiques, beneficis fiscals	36	7,1
Més serveis i facilitats per l'atenció dels infants	14	2,8
Canvis en la societat	9	1,8
Ajudes mèdiques, sanitat	6	1,3
Altres	15	3,0
Ns/Nc	117	23,2

El 63% dels enquestats creuen que s'haurien de prendre mesures per incentivar la natalitat a Andorra, davant d'un 28% que pensen que no cal. Entre els que creuen que s'haurien de prendre mesures per incentivar la natalitat, un 58% diuen que s'haurien de promoure ajudes econòmiques i socials per a les famílies amb fills, i ajudes relacionades amb l'escolarització (ajudes als estudiants, beques, per al transport, menjador, activitats extraescolars, etc.). En segon lloc, un 33% proposen mesures relacionades amb la conciliació laboral i familiar; amb horaris laborals més flexibles, menys hores de treball, etc. En tercer lloc, un 27,5% creuen que s'hauria de facilitar l'accés a les llars d'infants, subvencions, baixar el preu o gratuïtat, ampliar horaris i serveis de les guarderies. Un 24% considera necessari millorar les condicions de vida en aspectes com el preu del lloguer de l'habitatge, salaris més alts, etc. En menor proporció, també es proposa millorar la política familiar ampliant la baixa de maternitat i paternitat (9%), diverses mesures i incentius econòmics o beneficis fiscals per les famílies amb fills (7%), etc.