

L'OBSERVATORI
CRES-IEA

Segon semestre del 2019

Centre de Recerca Sociològica
Institut d'Estudis Andorrans

ÍNDIX

INTRODUCCIÓ	5
Metodologia	5
Variables sociodemogràfiques	6
Relacions entre variables sociodemogràfiques.....	11
Context del 8 d'octubre al 22 d'octubre de 2019	16
ASPECTES A MILLORAR D'ANDORRA.....	18
1. Quins considera que són per ordre d'importància, els tres aspectes que caldria millorar d'Andorra, en l'actualitat?	18
2. I d'aquests problemes, quin és el que més l'afecta personalment?	29
3. Per quin motiu?	30
RISCOS NATURALS.....	34
4. Creu que Andorra està afectada per riscos naturals?	34
5. Dels següents riscos naturals com creu que afecten al Principat d'Andorra, en una escala del 0 (no afecta gens al país) al 5 (afecta de manera molt important al país)?	35
6. En general, se sent segur davant els riscos naturals a Andorra?	36
7. Per què se sent poc o gens segur?	37
8. Vostè creu que en general Andorra està ben preparada per fer front els riscos naturals?	37
9. Per què no?	39
10. Creu que té suficient informació sobre els riscos naturals a Andorra?	40
11. Mitjançant quins canals ha rebut aquesta informació?	41
12. Sabria vostè on obtenir aquesta informació?	43
12.1. A on?.....	44
13. Coneix la pàgina web de Protecció civil del Govern d'Andorra?.....	45
14. Com valoreu la informació (les recomanacions) de la pàgina web en una escala del 0, gens interessant a 10, molt interessant	46
15. Què trobeu a faltar a la pàgina web?	47
16. I coneix la informació de Protecció Civil que penja a les xarxes socials (twitter, instagram.....)?	48
17. Consulteu les seves recomanacions?	49
18. Segueix aquestes recomanacions?.....	50
19. Per què no les segueix?	50
20. Quins canals pensa que serien més adequats per a què Protecció Civil pugui arribar a donar la seva informació a la població?.....	51
IMMIGRACIÓ	52
21. Creu que la immigració per Andorra és positiva o negativa?	52
22. Per què creu que és positiva?	53
23. Per què creu que és negativa?	54
24. Quina política creu que seria la més adequada respecte als treballadors immigrants? ..	54
25. Creu que s'hauria de donar preferència a l'entrada d'immigrants d'alguns països en concret?.....	56
25.1. De quins països.....	57
26. Creu que s'hauria de restringir l'entrada d'immigrants d'alguns països en concret?	57
26.1. De quins països.....	59
27. En relació amb les següents afirmacions que es diuen sobre la immigració i els immigrants, digui'ns, si us plau, si està més aviat d'acord o més aviat en desacord:	60
27.1. Els immigrants han fet possible el desenvolupament econòmic d'Andorra.....	61
27.2. Els immigrants són necessaris pel funcionament de l'economia andorrana	61
27.3. Els immigrants ocupen llocs de treball que no volen els andorrans.....	62

27.4. L'afluència de molts immigrants fa que baixin els salaris	62
27.5. L'arribada de més immigrants dificulta l'accés al treball dels andorrans i residents	63
27.6. L'augment d'immigrants afavoreix que es produeixin més conflictes socials	63
27.7. L'augment d'immigrants farà que a Andorra es perdi la llengua catalana	64
28. Amb quina de les següents frases està més d'acord?.....	65
29. Està vostè d'acord o en desacord amb que els immigrants que arriben a Andorra...?	66
29.1. Puguin portar el seu marit o muller i els fills a viure amb ells a Andorra	66
29.2. Puguin tenir temples propis on practicar la seva religió.....	67
29.3. Puguin accedir a un lloc de treball en igualtat de condicions que els andorrans	68
29.4. Puguin constituir grups o associacions per a defensar els seus drets	69
ANNEXOS.....	70
1. Valor estadístic i significació estadística dels resultats	70
2. Classificació d'ocupacions pel mercat laboral andorrà	72
3. Aspectes que caldria millorar d'Andorra, en l'actualitat (Multiresposta).....	74
TAULES	78
Taula 1.1.....	78
Taula 1.2.....	79
Taula 1.3.....	80
Taula 1.4.....	81
Taula 1.5.....	82
Taula 1.6.....	83
Taula 2.1.....	84
Taula 2.2.....	85
Taula 2.3.....	86
Taula 2.4.....	87
Taula 2.5.....	88
Taula 4.....	89
Taula 5.1.....	90
Taula 5.2.....	91
Taula 5.3.....	92
Taula 5.4.....	93
Taula 5.5.....	94
Taula 5.6.....	95
Taula 5.7.....	96
Taula 5.8.....	97
Taula 6.....	99
Taula 7.....	100
Taula 8.....	101
Taula 9.....	102
Taula 10.....	103
Taula 11.....	104
Taula 12.....	106
Taula 13.....	107
Taula 14.....	108
Taula 15.....	109
Taula 16.....	110
Taula 17.....	112
Taula 18.....	113
Taula 19.....	114
Taula 20.....	115
Taula 21.....	117

Taula 22.....	118
Taula 23.....	119
Taula 24.....	121
Taula 25.....	122
Taula 26.....	123
Taula 27.1.....	125
Taula 27.2.....	126
Taula 27.3.....	127
Taula 27.4.....	128
Taula 27.5.....	129
Taula 27.6.....	130
Taula 27.7.....	131
Taula 28.....	133
Taula 29.1.....	134
Taula 29.2.....	135
Taula 29.3.....	136
Taula 29.4.....	137

INTRODUCCIÓ

L'Observatori d'Andorra és un instrument que vol mesurar les percepcions de la població sobre diversos aspectes de la societat andorrana i la seva evolució. És per això que aquesta enquesta es fa de manera periòdica (dos cops a l'any) i té preguntes que es repeteixen regularment, preguntes que tracten sobre temes d'actualitat i preguntes sobre temes relacionats amb les línies d'investigació del nostre centre.

Els resultats d'aquest observatori volen ser comparables amb enquestes similars que es fan a països del nostre entorn (com les del CIS a Espanya, l'INSEE a França, o l'Eurobaròmetre a tota la Unió Europea). Per això el disseny de l'observatori i d'algunes de les seves preguntes estan inspirats en l'Eurobaròmetre europeu.

L'observatori d'aquest semestre inclou tres apartats:

- Preguntes sobre els principals problemes d'Andorra en l'actualitat
- Preguntes sobre riscos naturals
- Preguntes sobre immigració

Els resultats que presentem a continuació són les primeres relacions fetes a partir de les dades de l'enquesta. En molts casos són anàlisis descriptives, en altres ens permeten fer hipòtesis de treball que intentarem validar en estudis més aprofundits.

Metodologia

El treball de camp s'ha dut a terme entre el 9 i el 22 d'octubre del 2019 mitjançant una enquesta telefònica.

L'univers és tota la població d'Andorra a partir de 18 anys que viu en una llar amb telèfon fix o que tenen un telèfon mòbil.

La mostra està formada per 769 persones escollides de manera aleatòria entre tots els possibles números de telèfon d'Andorra.

El marge d'error per al conjunt de la mostra i en el supòsit d'una selecció aleatòria simple és del +/-3,6%, amb un nivell de confiança del 95,5% i sota la hipòtesis de màxima indeterminació (P=Q=50).¹

La mostra s'ha ponderat per edat i nacionalitat per tal d'adequar-la als percentatges reals de la població d'Andorra major de 18 anys. Per efecte d'aquesta ponderació es poden produir lleugeres variacions en alguns percentatges a causa de l'arrodoniment dels decimals.

¹ En l'annex 1, al final del document, s'adjunta una nota metodològica on s'explica amb més detall què significa el valor estadístic (marges d'error) a l'hora d'interpretar els resultats de les enquestes.

Variables sociodemogràfiques

Sexe

	Frequències	Percentatges
Total	769	100
Home	375	48,8
Dona	394	51,2

Edat

	Frequències	Percentatges
Total	769	100
De 18 a 24 anys	62	8,1
De 25 a 39 anys	228	29,6
De 40 a 54 anys	235	30,5
55 o més anys	245	31,8

Un 51% de les persones enquestades són dones i un 49% homes. Un 8% tenen entre 18 i 24 anys, un 30% entre 25 i 39 anys, un 30,5% entre 40 i 54 anys, i un 32% 55 anys o més.

Nacionalitat

	Frequències	Percentatges
Total	769	100
Andorrana	283	36,8
Espanyola	216	28,1
Francesa	41	5,3
Portuguesa	150	19,5
Altres	79	10,3

Prop del 37% dels enquestats són de nacionalitat andorrana, el 28% són espanyols, el 5% francesos, el 19,5% portuguesos i el 10% de la resta de nacionalitats.

Nascuts a Andorra

	Frequències	Percentatges
Total	769	100
Sí	184	23,9
No	583	75,8
Ns/nc	1	0,1

(els nascuts fora d'Andorra. N=583) Anys de residència al país

	Freqüències	Percentatges
Total	583	100
Menys de 10 anys	120	20,5
Entre 10 i 19 anys	141	24,1
20 anys o més	316	54,2
No contesta	7	1,2

Un 24% dels enquestats han nascut a Andorra, mentre que un 76% han nascut fora d'Andorra. Entre les persones que han nascut fora d'Andorra, el 54% fa vint anys o més que viuen al país, un 24% són residents d'entre deu i dinou anys, i un 20,5% fa menys de deu anys que hi resideixen.

Un 18% de les persones nascudes fora d'Andorra tenen la nacionalitat andorrana (un 3% entre els que són residents al país entre 10 i 19 anys i un 30% entre els residents de vint anys o més).

Parròquia de residència

	Freqüències	Percentatges
Total	769	100
Canillo	47	6,2
Encamp	101	13,1
Ordino	47	6,1
La Massana	103	13,4
Andorra la Vella	225	29,3
Sant Julià de Lòria	95	12,3
Escaldes-Engordany	149	19,3
No contesta	2	0,2

Un 29% de les persones enquestades viuen a Andorra la Vella, un 19% a Escaldes, un 13% a Encamp, un altre 13% a la Massana, un 12% a Sant Julià, un 6% a Ordino i un 6% a Canillo.

Quantes persones viuen a la seva llar (comptant-se vostè)?

	Freqüències	Percentatges
Total	769	100
1	100	13,0
2	273	35,5
3	203	26,4
4	142	18,5
5 o més	43	5,6
No contesta	7	0,9
Mitjana	2,695	
Desviació	1,137	

Un 13% dels enquestats viuen sols, un 35,5% viuen en una llar formada per dues persones, un 26% en llars de tres persones, un 18,5% en llars de quatre persones i un 6% en llars de cinc o més persones. De mitjana les llars estan formades per tres persones.

Nivell d'estudis

	Freqüències	Percentatges
Total	769	100
Estudis primaris no acabats o sense estudis	22	2,8
Estudis primaris o secundaris bàsics	188	24,4
Estudis secundaris superiors o Formació Professional	311	40,4
Estudis Universitaris	247	32,2
No contesta	1	0,2

Pel que fa al nivell d'estudis de les persones enquestades un 3% tenen estudis primaris incomplets o sense estudis, un 24% estudis primaris o secundaris bàsics (EGB, ESO, 3ème), un 40% estudis secundaris superiors postobligatoris (Batxillerat, COU, BAC, formació professional) i un 32% estudis universitaris.

Ocupació actual²

	Freqüències	Percentatges
Total	769	100
Directius, propietaris i comandaments intermedis	88	11,5
Personal administratiu i similars	110	14,3
Professionals, tècnics i similars	116	15,0
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	153	19,9
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	90	11,7
Treballadors no qualificats	38	5,0
Jubilats	103	13,4
Estudiants	25	3,3
Mestresses de casa	12	1,5
Aturats i altres situacions	27	3,5
No contesta	5	0,7

Un 20% dels enquestats són treballadors qualificats o semiqualicats del comerç, l'hoteleria o serveis personals, un 15% professionals o tècnics, un 14% personal administratiu, un 12% són treballadors de la indústria, construcció o agricultura, un 11,5% directius, propietaris o comandaments intermedis i un 5% treballadors no qualificats; la resta d'enquestats no treballen: un 13% són jubilats, un 3% estudiants, un 3,5% aturats i en altres situacions d'inactivitat, i un 1,5% s'ocupen de les tasques de la llar (mestresses de casa).

Situació laboral

	Freqüències	Percentatges
Total	769	100
Assalariat del sector públic (administració pública)	127	16,6
Assalariat del sector privat	373	48,5
Empresari/ària o professional amb assalariats	71	9,2
Professional o treballador/a autònom sense assalariats	37	4,9
Estudiant	25	3,3
Tasques de la llar	12	1,5
Jubilat/ada	103	13,4
Aturat/ada	14	1,8
Baixa (indefinida o de llarga durada)	13	1,7
No contesta	6	0,8

La majoria dels enquestats (65%) són assalariats: un 48,5% són assalariats del sector privat i un 16,6% assalariats de l'Administració pública, un 9% són empresaris o professionals amb assalariats i un 5% són professionals o treballadors autònoms sense assalariats. La resta són

² A l'annex 2 es detallen les diferents ocupacions que inclou cada grup

persones sense activitat laboral (inactius o no ocupats): un 13% són jubilats, un 2% en situació de baixa (maternitat, malaltia, invalidesa...), un 3% són estudiants, un 2% aturats i un 1,5% s'ocupen de les tasques de la llar.

Treballa de manera habitual els caps de setmana?

	Freqüències	Percentatges
Total	605	100
No treballa habitualment els caps de setmana	324	53,5
Treballa habitualment tots els caps de setmana del mes	141	23,3
Treballa la meitat de caps de setmana del mes	75	12,3
Treballa un cap de setmana al mes	30	5,0
Treballa només certes temporades de l'any els caps de setmana	35	5,8

Entre els enquestats que treballen un 53,5 % tenen festa els caps de setmana mentre que un 23% treballen habitualment tots els caps de setmana i al voltant d'un altre 23% treballen alguns caps de setmana.

Segons l'ocupació s'observa que la majoria no treballen els caps de setmana, sobretot el personal administratiu (72,5%) i els professionals o tècnics (71%), excepte en el cas dels treballadors del comerç i l'hoteleria, entre els quals un 25% que no treballen els caps de setmana mentre que un 53,5% treballen tots els caps de setmana, ja que són ocupacions relacionades amb el sector turístic i per tant amb un major volum de feina en cap de setmana i festius.

Els que més diuen que no treballen els caps de setmana són els assalariats de l'administració pública (61%), seguits d'un 55% dels professionals o treballadors autònoms sense assalariats, un 53% dels assalariats del sector privat i un 43% dels empresaris o professionals amb assalariats (en aquests casos entre un 25% i un 28% treballen tots els caps de setmana).

Treballa de manera habitual els caps de setmana, per ocupació

% Verticals	Directius, propietaris i comand. intermedis	Personal administratiu i similars	Professionals, tècnics i similars	Treballadors del comerç, hostaleria i serveis pers.	Treballadors indústria, construcció i agricultura	Treballadors no qualificats	
Total	605	88	110	116	153	90	38
No treballa habitualment els caps de setmana	53,5	53,4	72,5	71,3	24,7	61,6	42,1
Treballa habitualment tots els caps de setmana del mes	23,3	23,1	8,5	6,0	53,5	7,3	32,0
Treballa la meitat de caps de setmana del mes	12,3	11,9	6,6	12,1	14,3	17,3	10,6
Treballa un cap de setmana al mes	5,0	1,5	7,8	6,0	5,4	6,0	0,0
Treballa només certes temporades de l'any els caps de setmana	5,8	10,1	4,5	4,6	2,1	7,8	15,2

Treballa de manera habitual els caps de setmana, per situació laboral

Verticals		Assalariat del sector públic	Assalariat del sector privat	Empresari/ària o professional amb assalariats	Professional o treballador/a autònom sense assalariats
Total	605	127	373	71	37
No treballa habitualment els caps de setmana	53,5	60,8	52,6	42,8	55,1
Treballa habitualment tots els caps de setmana del mes	23,3	15,1	25,1	27,3	27,7
Treballa la meitat de caps de setmana del mes	12,3	12,7	11,6	15,9	10,4
Treballa un cap de setmana al mes	5,0	9,0	3,5	6,3	3,7
Treballa només certes temporades de l'any els caps de setmana	5,8	2,5	7,2	7,7	3,1

Relacions entre variables sociodemogràfiques

Relació entre edat i nivell d'estudis

% Verticals		De 18 a 24 anys	De 25 a 39 anys	De 40 a 54 anys	55 o més anys
Total	769	62	228	235	245
Estudis primaris no acabats o sense estudis	2,8	0,0	0,0	2,2	6,8
Estudis primaris o secundaris bàsics	24,4	15,6	25,5	24,1	25,9
Estudis secundaris superiors o Formació Professional	40,4	61,2	38,8	34,0	42,9
Estudis Universitaris	32,2	23,1	35,7	39,1	24,5

Entre els enquestats de més de 55 anys hi ha més proporció que tenen estudis primaris incomplets o sense estudis (7%) que en els altres grups d'edat (entre un 0% i un 2%). Els que tenen estudis universitaris en major proporció són els enquestats de 40 a 54 anys (39%), seguits dels de 25 a 39 anys (36%), davant un 25% dels enquestats de 55 anys o més i un 23% dels joves de 18 a 24 anys, si bé cal tenir en compte que una part dels menors de 25 anys encara no han finalitzat els seus estudis i en el moment de l'enquesta tenen majoritàriament estudis secundaris superiors (61%). La relació entre edat i nivell d'estudis s'explica per la progressiva generalització de l'educació secundària i superior en les darreres dècades de manera que les generacions més joves han pogut accedir a nivells d'estudis més alts que els grups de més edat, que van créixer en una època en què l'escolarització era limitada i estava molt lligada a la classe social.

Relació entre nacionalitat i nivell d'estudis

% Verticals	Andorrana	Espanyola	Francesa	Portuguesa	Altres	
Total	769	283	216	41	150	79
Estudis primaris no acabats o sense estudis	2,8	1,0	5,5	0,0	4,6	0,0
Estudis primaris o secundaris bàsics	24,4	14,7	25,7	14,7	48,9	13,9
Estudis secundaris superiors o Formació Professional	40,4	43,9	37,8	48,5	38,8	34,3
Estudis Universitaris	32,2	40,2	30,6	36,8	7,7	51,8

Els enquestats de nacionalitat portuguesa són els que tenen un percentatge més alt d'estudis primaris o secundaris bàsics (un 49%) i els francesos són els que han cursat amb més proporció estudis secundaris superiors (un 48,5%), seguits dels andorrans (44%). El 52% dels enquestats d'altres nacionalitats tenen estudis universitaris, així com el 40% dels andorrans. Aquestes diferències s'expliquen perquè una part dels immigrants que han arribat a Andorra per motius laborals ocupen feines que en molts casos no requereixen un nivell formatiu gaire alt, tot i que en les generacions més joves la població immigrada té un nivell de formació més elevat que la dels seus pares, fet que afavoreix la mobilitat social ascendent.

Relació entre sexe i ocupació

% Verticals	Home	Dona
Total	769	394
Directius, propietaris i comandaments intermedis	11,5	8,8
Personal administratiu i similars	14,3	19,3
Professionals, tècnics i similars	15,0	14,2
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	19,9	25,4
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	11,7	1,0
Treballadors no qualificats	5,0	6,5
Jubilats	13,4	13,4
Estudiants	3,3	3,6
Mestresses de casa	1,5	3,0
Aturats i altres situacions	3,5	4,4

Hi ha més proporció d'homes ocupats com a directius, propietaris o comandaments intermedis (14%) que de dones (9%) i també entre els treballadors de la indústria, construcció i agricultura (un 23% dels homes per un 1% de les dones), mentre que hi ha més proporció de dones que treballen en el comerç, hoteleria o serveis personals (un 25% dels homes per un 14% dels homes), com a personal administratiu (un 19% de les dones per un 9% dels homes), entre els treballadors no qualificats (un 6,5% de les dones per un 3% dels homes) i en el grup de mestresses de casa (un 3% de les dones i cap cas entre dels homes). Aquestes diferències reproduïxen en l'àmbit laboral la divisió sexual de rols entre homes i dones, que tradicionalment reservava als homes una ocupació en el mercat laboral mentre que les dones es dedicaven principalment a les tasques de l'àmbit domèstic i familiar. La major presència femenina en els treballs menys qualificats està condicionada, en part, pel diferencial educatiu entre homes i dones de certes generacions intermèdies i avançades, però també per

l'estancament en la carrera professional de les dones a causa de la maternitat i les necessitats derivades de l'atenció a la família.

Relació entre edat i ocupació

% Verticals	De 18 a 24 anys	De 25 a 39 anys	De 40 a 54 anys	55 o més anys	
Total	769	62	228	235	245
Directius, propietaris i comandaments intermedis	11,5	1,8	10,9	16,1	10,1
Personal administratiu i similars	14,3	15,0	18,2	16,0	9,0
Professionals, tècnics i similars	15,0	10,9	18,8	23,3	4,6
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	19,9	14,1	28,4	17,4	15,9
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	11,7	7,8	13,5	12,6	10,4
Treballadors no qualificats	5,0	6,0	4,9	6,9	2,9
Jubilats	13,4	0,0	0,0	0,3	41,8
Estudiants	3,3	35,3	0,9	0,3	0,3
Mestresses de casa	1,5	0,0	1,1	2,7	1,2
Aturats i altres situacions	3,5	9,2	3,3	3,1	2,7

Hi ha més enquestats ocupats com treballadors del comerç i hostaleria en el grup de 25 a 39 anys (28%); els de 40 a 54 anys són els que estan ocupats en major proporció com a professionals o tècnics (un 23%) i en aquests grups d'edat també hi ha un percentatge més gran de directius, propietaris i comandaments intermedis (un 16%). Els enquestats de 18 a 24 anys destaquen sobretot com a estudiants (35%), i un 42% dels enquestats de 55 anys o més són jubilats.

Relació entre nivell d'estudis o ocupació

% Verticals	Estudis primaris no acabats o sense estudis	Estudis primaris o secundaris bàsics	Estudis secundaris superiors o Formació Professional	Estudis Universitaris	
Total	769	22	188	311	247
Directius, propietaris i comandaments intermedis	11,5	3,5	7,9	10,0	16,9
Personal administratiu i similars	14,3	3,0	6,7	16,3	18,7
Professionals, tècnics i similars	15,0	0,0	3,2	8,7	33,3
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	19,9	9,6	20,8	26,4	12,1
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	11,7	10,6	25,4	12,4	0,8
Treballadors no qualificats	5,0	9,9	10,9	5,0	0,0
Jubilats	13,4	59,9	14,6	11,6	10,8
Estudiants	3,3	0,0	0,6	5,1	3,4
Mestresses de casa	1,5	0,0	3,1	0,7	1,5
Aturats i altres situacions	3,5	3,5	6,7	3,5	1,2

En relació amb el nivell d'estudis destaca que hi ha una proporció superior de persones amb estudis universitaris en els llocs de treball més qualificats (un 33% són professionals o tècnics, un 19% personal administratiu i un 17% directius, propietaris o comandaments intermedis), mentre que els que tenen estudis secundaris superiors destaquen com a treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals (un 26%), i hi ha més proporció de persones amb estudis primaris o secundaris bàsics ocupats com a treballadors de la indústria, construcció (un 25%). Els que tenen major percentatge de treballadors no qualificats són els que tenen estudis primaris o secundaris bàsics (11%) o primaris no acabats (10%), si bé un 60% dels enquestats que tenen estudis primaris incomplets o sense estudis són jubilats.

Relació entre nacionalitat i ocupació

% Verticals	Andorrana	Espanyola	Francesa	Portuguesa	Altres	
Total	769	283	216	41	150	79
Directius, propietaris i comandaments intermedis	11,5	11,5	13,2	2,9	8,7	16,6
Personal administratiu i similars	14,3	22,0	11,4	7,3	9,3	8,0
Professionals, tècnics i similars	15,0	18,9	18,2	11,8	5,1	13,3
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	19,9	11,1	14,9	47,5	27,5	36,8
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	11,7	8,6	7,8	2,9	28,9	5,7
Treballadors no qualificats	5,0	2,2	3,6	2,9	12,5	5,4
Jubilats	13,4	12,0	25,9	14,6	2,0	5,3
Estudiants	3,3	6,9	0,4	4,3	0,7	2,5
Mestresses de casa	1,5	1,9	1,6	0,0	0,0	3,8
Aturats i altres situacions	3,5	4,4	1,7	2,9	5,1	2,7

Els enquestats de nacionalitat andorrana treballen en major proporció com a personal administratiu (22%) i com a professionals o tècnics (19%), seguits dels de nacionalitat espanyola (18%). Els enquestats portuguesos són els que estan ocupats en major proporció com a treballadors de la indústria, construcció o agricultura (29%), mentre que els francesos i el grup d'altres nacionalitats estan ocupats amb un percentatge superior com a treballadors del comerç, hotelaria i serveis personals (un 47,5% i un 37%, respectivament). Com a treballadors no qualificats hi ha més casos entre els enquestats de nacionalitat portuguesa (un 12,5%) i també destaca que hi ha més proporció de jubilats entre els espanyols (26%) i francesos (15%).

Aquesta relació entre ocupació i nacionalitat reflecteix la segmentació del mercat laboral andorrà, en el qual els andorrans i una part dels immigrants treballen en una proporció més gran en les ocupacions més qualificades i amb millors condicions (segment primari), mentre que altres grups d'immigrants treballen en una proporció superior en feines menys qualificades (segment secundari). També cal tenir en compte la relació entre l'ocupació i el nivell d'estudis requerit, fet que explica que en determinades ocupacions sigui més freqüent la presència d'uns orígens o d'un altres, en funció dels diferents nivells de formació.

Context del 8 d'octubre al 22 d'octubre de 2019

Per interpretar correctament qualsevol enquesta, és necessari conèixer la situació política, econòmica i social corresponent a les dates durant les quals es realitza el treball de camp.

Les notícies esmentades a continuació són una reproducció literal dels titulars més destacats de les portades durant el treball de camp del present observatori. Entre parèntesi, se citen les capçaleres que recullen la mateixa notícia a la portada.

Del 9 al 13 d'octubre

El fons per a habitatge social s'obrirà a inversors privats

Font: Diari d'Andorra, 9 d'octubre. (Bondia, El Periòdic)

El preu mínim del cartró de tabac es fixa en 24,95€

Font: El Periòdic, 10 d'octubre. (Diari d'Andorra, Bondia)

La majoria rebutja al Consell la llei del PS sobre habitatge

Font: Bondia, 11 d'octubre. (El Periòdic, Diari d'Andorra)

Els reclusos en presó preventiva volen millor condicions

Font: El Periòdic, 12 d'octubre. (Diari d'Andorra)

Actes internes de BPA fixen que sabia el risc que corria

Font: Diari d'Andorra, 13 d'octubre.

Del 14 d'octubre al 20 d'octubre

Un ferit greu en cedir una tanca i caure al Rec del Solà

Font: Diari d'Andorra, 14 d'octubre.

Unes 400 persones es concentren contra la sentència del procés

Font: Bondia, 15 d'octubre. (Diari d'Andorra, El Periòdic)

Injecció de 3 milions per Assegurances Generals

Font: El Periòdic, 16 d'octubre. (Bondia, Diari d'Andorra)

La vaga a Catalunya provoca una allau de cancel·lacions

Font: Diari d'Andorra, 17 d'octubre. (El Periòdic)

El programa de cribatge de càncer de mama detecta 18 nous casos durant l'últim any

Font: Bondia, 18 d'octubre. (Diari d'Andorra)

Col·lapse a l'N-145

Font: El Periòdic, 19 d'octubre. (Diari d'Andorra)

Límits als convenis amb la CASS de professionals forans

Font: Diari d'Andorra, 20 d'octubre.

Del 21 al 22 d'octubre

Detingut un jove per fer pintades independentistes

Font: El Periòdic, 21 d'octubre. (Bondia, Diari d'Andorra)

Stop Violències denuncia davant de l'ONU la prohibició de l'avortament a Andorra

Font: Bondia, 22 d'octubre. (El Periòdic)

ASPECTES A MILLORAR D'ANDORRA

1. Quins considera que són per ordre d'importància, els tres aspectes que caldria millorar d'Andorra, en l'actualitat?

En la següent taula es mostren els problemes que els enquestats han esmentat com a primera opció.

Primer aspecte a millorar. Taula 1

	Freqüències	Percentatges
Total	769	100
Preu habitatge	226	29,4
Trànsit	82	10,6
Transport públic	74	9,6
Salaris	49	6,3
Prestacions socials, pensions	38	5,0
Infraestructures i equipaments	33	4,4
Medi ambient	30	4,0
Política	25	3,3
Treball i condicions laborals	24	3,1
Sanitat	19	2,5
Economia	15	1,9
Educació	14	1,8
Funcionament de les administracions	11	1,5
Valors	11	1,4
Turisme	9	1,1
Comerç	9	1,1
Manca feina	8	1,1
Activitats i espais d'oci, esport cultura	7	0,9
Aparcament	6	0,8
Joventut	5	0,6
Nivell de vida car	4	0,6
Immigració	3	0,4
Altres	12	1,5
Cap aspecte	15	1,9
No contesta	39	5,1

Un 29% dels enquestats consideren que el primer aspecte que cal millorar a Andorra és el preu de l'habitatge, els lloguers cars o la poca oferta de pisos (un 23% en l'anterior semestre), seguit d'un 11% que esmenten com a primer aspecte el trànsit (un 8% el semestre passat), i un 10% el transport públic (per un 8% en l'anterior observatori). Un 6% consideren que cal millorar els salaris, un 5% les prestacions socials, pensions, etc., un 4% les infraestructures i equipaments (millorar carreteres i accessos, millorar la gestió de les obres, noves vies de comunicació amb l'exterior, manca de zones verdes, parcs, etc.), mentre que el passat semestre aquests tres

aspectes els van dir al voltant d'un 7% dels enquestats. També un 4% diuen que cal millorar el medi ambient (prop d'un 3% el semestre anterior).

Aspectes a millorar. Taula 2. (Multiresposta)³

	Freqüències	Percentatges
Total	769	
Preu habitatge	364	47,4
Salaris	186	24,2
Transport públic	144	18,7
Trànsit	133	17,3
Prestacions socials, pensions	123	16,0
Infraestructures i equipaments	82	10,6
Medi ambient	76	9,8
Treball i condicions laborals	69	9,0
Política	60	7,8
Sanitat	55	7,1
Economia	48	6,3
Funcionament de les administracions	42	5,5
Educació	38	4,9
Nivell de vida car	37	4,9
Valors	31	4,0
Turisme	28	3,6
Aparcament	26	3,3
Comerç	21	2,7
Activitats i espais d'oci, esport, cultura	20	2,6
Manca feina	19	2,4
Joventut	17	2,3
Immigració	10	1,3
Mà d'obra poc qualificada falten professionals	6	0,8
Altres	47	6,1
Cap aspecte	15	1,9
No contesta	39	5,1

Taula multiresposta: la suma dels percentatges és més gran de 100

Agrupant els tres principals aspectes que els enquestats consideren que cal millorar a Andorra, ja sigui com a primera, segona o tercera opció, el més esmentat és el preu de l'habitatge amb un 47% (sis punts més que el semestre passat que ho van dir un 41% dels enquestats), seguit d'un 24% que consideren que cal millorar els salaris (en l'anterior observatori ho va dir un 19%), prop d'un 19% el transport públic (per un 13,5% el semestre anterior), un 17% el trànsit, problemes de circulació o mobilitat (un 14% en l'anterior observatori) i un 16% les prestacions

³ El desglossament de les respostes que inclou cada categoria es pot trobar a l'annex 3.

socials o pensions (per un 18% en l'observatori del semestre passat). Prop d'un 11% han esmentat les infraestructures i equipaments (en l'anterior semestre ho van dir un 13% dels enquestats) i un 10% el medi ambient (un 7% el passat observatori).

L'elevat preu dels lloguers ha augmentat de forma continuada en els darrers observatoris i es manté com el primer aspecte a millorar a Andorra. Els salaris baixos també repeteixen com el segon aspecte més esmentat, seguits del transport públic, el trànsit i les prestacions socials o pensions, amb alguna variació en les posicions respecte l'anterior observatori.

Agrupació dels aspectes a millorar per àrees temàtiques. Taula 3 (Multiresposta)

Agrupació dels aspectes a millorar per àrees temàtiques

	Freqüències	Percentatges
Total	769	
Preu habitatge, salaris, nivell de vida car	408	53,1
Prestacions socials, pensions, sanitat	168	21,8
Transport públic	144	18,7
Trànsit	133	17,3
Infraestructures i equipaments, aparcaments	104	13,5
Política, funcionament de les administracions	99	12,8
Economia, comerç, turisme	91	11,8
Medi ambient	76	9,8
Treball i condicions laborals	69	9,0
Altres	47	6,1
Educació	38	4,9
Valors	31	4,0
Activitats i espais d'oci, esport, cultura	20	2,6
Manca feina atur	19	2,4
Joventut	17	2,3
Cap aspecte	15	1,9
Immigració	10	1,3
Mà d'obra poc qualificada	6	0,8
No contesta	39	5,1

Taula multiresposta: la suma dels percentatges és més gran de 100.

En aquesta taula es mostren algunes categories de la taula número 2 agrupades per àmbits temàtics similars (si un enquestat ha esmentat aspectes que s'agrupen en la mateixa categoria només es compta com una resposta). Aquesta agrupació permet analitzar alguns aspectes que estan relacionats i que en molts casos són esmentats pels enquestats de manera conjunta per explicar i complementar la resposta, com el preu elevat del lloguer en relació amb els salaris, o els salaris baixos en comparació amb el nivell de vida car en el país.

Entre els aspectes que cal millorar agrupats per àmbits destaca en primer lloc el preu de l'habitatge, el nivell de vida car o els salaris baixos (un 53% dels enquestats davant un 50% en el passat semestre), seguit de les prestacions socials, pensions o sanitat (un 22% per un 23% en

l'anterior observatori), el transport públic (un 19% davant un 13,5% en l'anterior observatori), el trànsit (un 17% respecte un 14% en el darrer observatori), les infraestructures, equipaments o aparcaments (un 13,5% per un 16% el semestre passat), la política i el funcionament de les administracions (un 13% respecte un 12% el passat semestre), i l'economia, el comerç o el turisme (un 12%, igual que el semestre anterior).

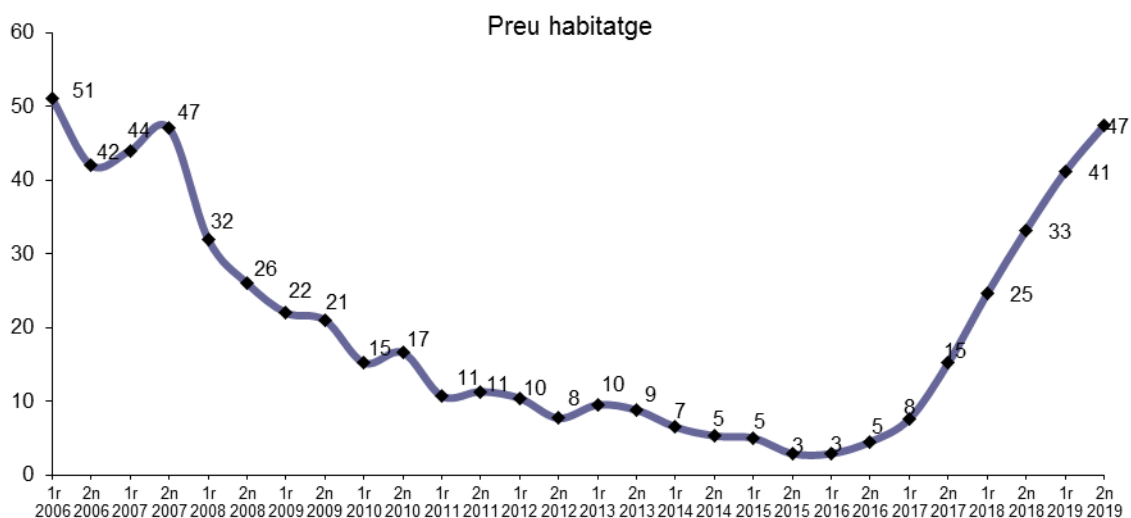
A continuació s'analitzen els problemes més esmentats pels enquestats en funció de les variables sociodemogràfiques que presenten una significació estadística.

Preu de l'habitatge

	Freqüències	Percentatges
Total	769	100
PREU HABITATGE	364	47,4
No ha esmentat aquest aspecte	405	52,6

L'aspecte a millorar més esmentat pels enquestats és el preu elevat de l'habitatge (un 47%).

En funció de l'edat destaca que els enquestats de 25 a 39 anys són els que han dit aquest aspecte en una proporció superior (57%), seguits dels que tenen entre 40 i 54 anys (52,5%), mentre que els més joves i els majors de 55 anys són els que menys ho diuen (al voltant d'un 36%). Segons la nacionalitat, els que més diuen que cal millorar el preu de l'habitatge són els enquestats de nacionalitat portuguesa (60,5%), mentre que els d'altres nacionalitats i els francesos són els que menys l'han esmentat (un 32% i un 31%, respectivament). Els enquestats que tenen estudis primaris incomplets o sense estudis són els que més han dit aquest aspecte a millorar (58%) i aquest percentatge disminueix en augmentar el nivell d'estudis fins a un 43% dels que tenen estudis universitaris. Per ocupació els que més ho esmenten són el personal administratiu (61%), aturats (59,5%), les mestresses de casa (57%), els treballadors de la indústria i la construcció (54%) i els treballadors del comerç i l'hoteleria (52%); per contra, els jubilats (31%) i els estudiants (18%) són els que menys ho han dit.



El percentatge d'enquestats que consideren que un dels aspectes que cal millorar és el preu elevat de l'habitatge va augmentar entre l'any 2002 (quan ho esmentaven entre un 12% i un 16%) i el 2005 (60%). A partir del 2006 va anar disminuint fins l'any 2016 que va arribar a un

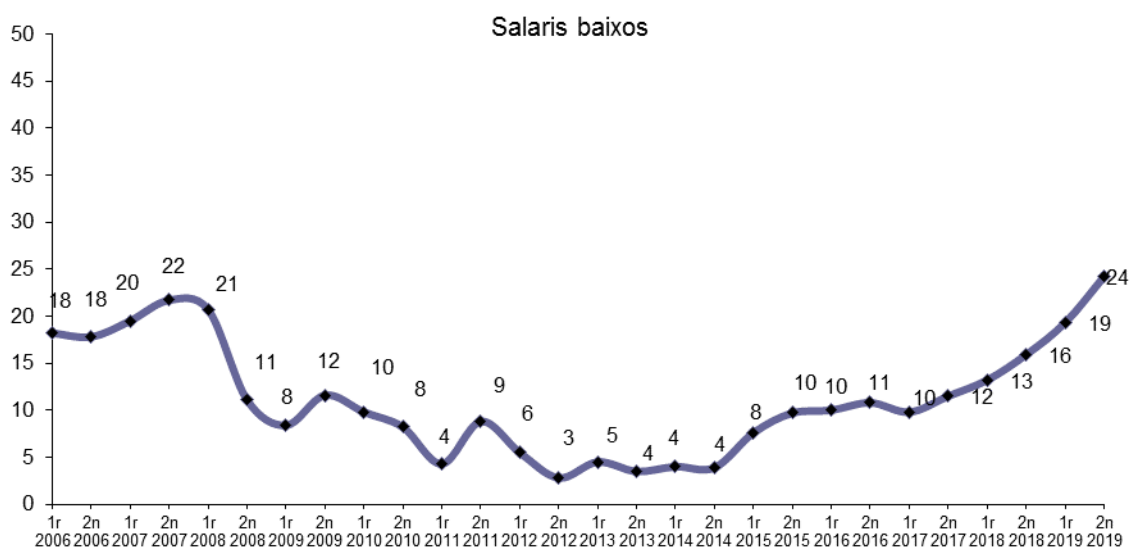
mínim del 3% dels enquestats en l'observatori del primer semestre. A partir d'aquell moment es registra un canvi de tendència i augmenta la preocupació per aquest aspecte, passant a un 8% i un 15% en els observatoris del 2017, a un 25% i un 33% en els observatoris del 2018, fins el 41% i 47% durant l'any 2019.

Salaris

	Freqüències	Percentatges
Total	769	100
SALARIS	186	24,2
No ha esmentat aquest aspecte	583	75,8

Un 24% dels enquestats han dit que un dels aspectes que cal millorar a Andorra són els salaris que són molt baixos, sobretot en relació amb el preu de l'habitatge i el cost de la vida en general.

Els enquestats que ho diuen en major proporció són els que tenen entre 25 i 39 anys (32%), els de nacionalitat portuguesa (35%), els que tenen estudis primaris o secundaris bàsics (35%), i segons l'ocupació els treballadors no qualificats (42%), els aturats (33,5%) i els treballadors del comerç i l'hoteleria (33%), mentre que els que menys ho diuen són els joves (19%), els enquestats de nacionalitat francesa (12%), els que tenen estudis universitaris (17%), els professionals i tècnics (16%) i els directius propietaris i comandaments intermedis (15%) i els estudiants i jubilats (un 7,5% i un 14%, respectivament).



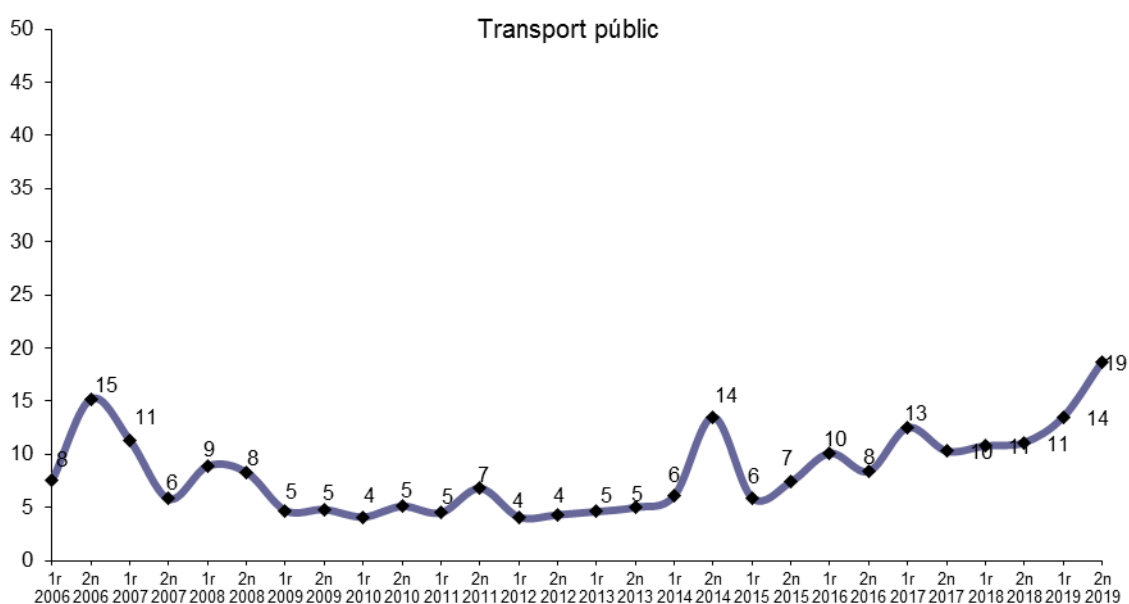
L'any 2007 el percentatge d'enquestats que van dir que calia millorar els salaris va assolir un 22% i va anar baixant fins a situar-se entre un 3% i un 4% entre l'any 2012 i el 2014. A partir del 2015 ha anat augmentant de forma continuada fins arribar a un 19% en l'observatori del primer semestre del 2019 i un 24% el segon semestre.

Transport públic

	Freqüències	Percentatges
Total	769	100
TRANSPORT PÚBLIC	144	18,7
No ha esmentat aquest aspecte	625	81,3

Un altre dels principals aspectes que es considera que cal millorar és el transport públic, que ha estat esmentat per un 19% dels enquestats.

Hi ha més dones que homes que han esmentat aquest aspecte (un 22% de les dones per un 15% dels homes), els joves de 18 a 24 anys són els que més diuen que cal millorar el transport públic (un 41%) i disminueix entre els grups de més l'edat fins a un 14% entre els majors de 55 anys. També destaca que els que més diuen que cal millorar aquest aspecte són els enquestats del grup d'altres nacionalitats (36%), els que tenen estudis secundaris superiors (24%) i els estudiants (45%), els treballadors del comerç i l'hostaleria (26%) i els treballadors no qualificats (23%).



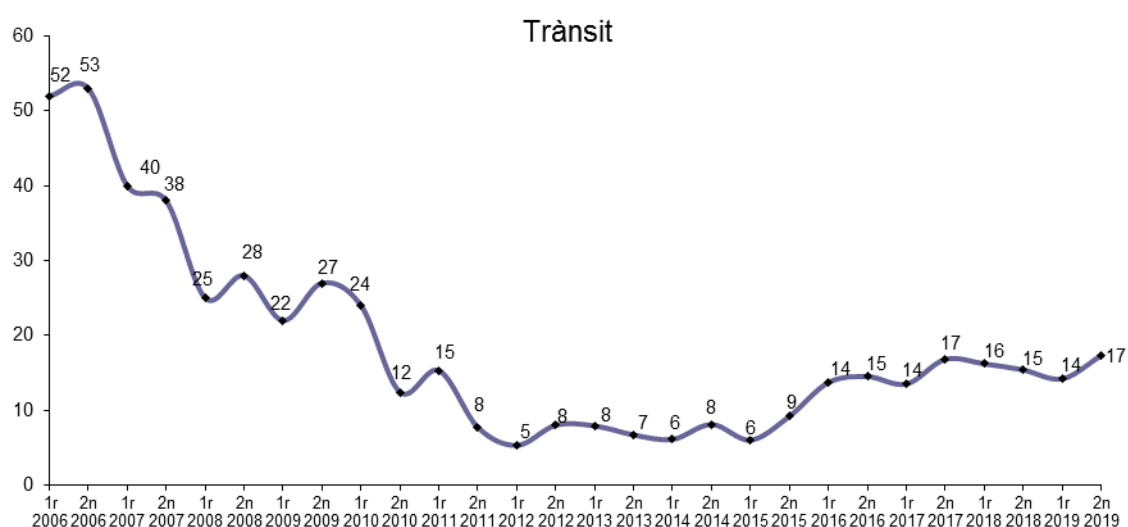
La proporció d'enquestats que pensen que cal millorar el transport públic s'ha mantingut durant molt temps per sota del 10%, amb algunes pujades puntuals entre el 2006 i 2007 (15% i 11%) i el segon semestre del 2014 (14%). A partir del 2017 el percentatge se situa per sobre del 10% i ha assolit un 14% el primer semestre del 2019 i un 19% el segon semestre.

Trànsit

	Freqüències	Percentatges
Total	769	100
TRÀNSIT	133	17,3
No ha esmentat aquest aspecte	636	82,7

El trànsit, les cues, la mobilitat, i en general els problemes relacionats amb la circulació de vehicles a Andorra és un dels aspectes a millorar per a un 17% dels enquestats.

Els que més han esmentat el trànsit són els enquestats de nacionalitat francesa (25%) i andorrana (21%), i també ho han dit més els que tenen estudis universitaris (22%), els estudiants (26%), els professionals i tècnics i personal administratiu (al voltant d'un 24%).



En el primer Observatori de l'any 2002 el trànsit estava al capdavant dels problemes més esmentats (41%) i encara va anar augmentant fins a un 78% l'any 2005, si bé amb oscil·lacions que es poden associar a un comportament estacional (els estudis realitzats a l'hivern mostren percentatges superiors pel que fa al problema del trànsit que els realitzats a la primavera o estiu). A partir del 2005 es produeix una disminució progressiva de la proporció de persones que diuen que cal millorar el trànsit, que coincideix amb la finalització de les obres de millora de l'Avinguda Meritxell i l'obertura de noves infraestructures viàries, si bé, en general, es mantenen les fluctuacions en funció de l'època de l'any en què s'ha dut a terme l'enquesta. El percentatge de població que esmenta aquest problema va baixar fins a un mínim del 5% l'any 2012 i es va mantenir entre un 6% i un 8% fins l'any 2016 que augmenta fins a un 15%, i els darrers tres anys continua entre un 14% i un 17%.

Aquestes dades reflecteixen els canvis que s'han produït en els darrers anys en relació amb les principals preocupacions de la població, i s'observa que entre el 2008 i el 2014, en un context de crisi econòmica, els aspectes relacionats amb la feina, les prestacions socials i l'economia van passar a ocupar els primers llocs, mentre que la problemàtica del trànsit va baixar. Des de l'any 2015 es detecta un canvi de tendència, que es consolida l'any 2016, i el trànsit torna a tenir més pes entre els aspectes que la població d'Andorra considera que cal millorar.

Prestacions socials, pensions

	Freqüències	Percentatges
Total	769	100
PRESTACIONS SOCIALS, PENSIONS	123	16,0
No ha esmentat aquest aspecte	643	83,6

El 16% dels enquestats pensen que cal millorar les prestacions socials o pensions (millorar el control, la gestió i la cobertura de la CASS, pensions baixes, més ajudes socials, etc.).

Per edat destaca que els més joves són els que menys diuen que cal millorar les prestacions o pensions (un 5% dels joves de 18 a 24 anys) i aquest percentatge augmenta amb l'edat fins a un 22% entre els majors de 55 anys. En funció de la nacionalitat, els estudis i l'ocupació les diferències no resulten estadísticament significatives, tot i que destaca que els que més ho diuen són els enquestats de nacionalitat portuguesa i espanyola (un 17% i un 18%, respectivament), els que tenen estudis primaris (22%) i els jubilats (22%) i mestresses de casa (34%), mentre que els que menys ho esmenten són els enquestats de nacionalitat francesa, els que tenen estudis secundaris superiors i universitaris, i els estudiants, aturats i els treballadors no qualificats.



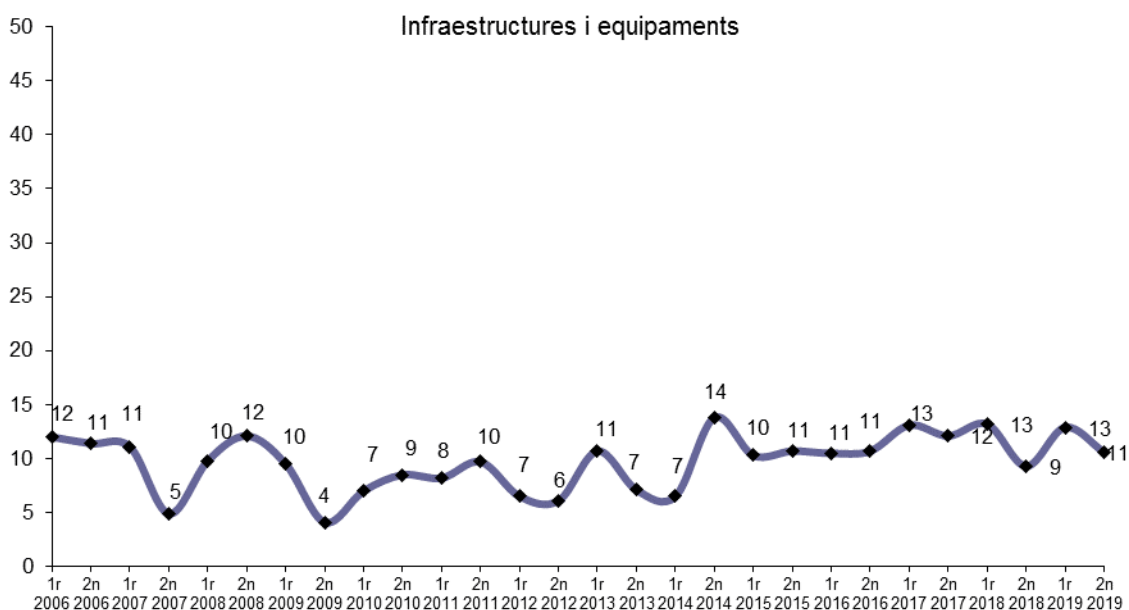
El percentatge d'enquestats que consideren que cal millorar les prestacions socials, pensions va registrar un augment des de l'any 2006 (14%) i fins a un 27% l'any 2012. Els següents anys s'observen oscil·lacions amb un màxim de 31% el 2015 i un descens des del 2016 fins l'any 2018 (14%), tot i que en els darrers semestres ha tornat a augmentar lleugerament (entre un 16% i 18%).

Infraestructures i equipaments

	Freqüències	Percentatges
Total	769	100
INFRAESTRUCTURES I EQUIPAMENTS	82	10,6
No ha esmentat aquest aspecte	688	89,4

Prop d'un 11% dels enquestats consideren que cal millorar les infraestructures i els equipaments (millorar carreteres i accessos a Andorra, millorar la gestió de les obres, millorar accessibilitat, el manteniment de carrers, voreres, manca de zones verdes, parcs, noves vies de comunicació amb l'exterior, etc.).

Les diferències en funció de l'edat no són estadísticament significatives tot i que destaca que els joves de 18 a 24 anys són els que menys ho diuen (3%). Per nacionalitat el grup d'altres nacionalitats són els que més esmenten aquest aspecte (20%), mentre que els portuguesos són els que menys ho han dit (5%), segons els nivell de formació destaquen els que tenen estudis universitaris (17%), i per ocupació ho diuen en major proporció els directius, propietaris o comandaments intermedis, i els professionals o tècnics (al voltant d'un 18%), mentre que només ho diuen un 2% dels treballadors no qualificats.



El percentatge d'enquestats que consideren que cal millorar les infraestructures i equipaments d'Andorra ha oscil·lat entre un mínim d'un 4% l'any 2009 i un màxim d'un 14% el 2014. En general en els darrers anys s'ha mantingut entre un 10% i un 13%.

RESULTATS D'ENQUESTES SIMILARS

Baròmetre d'Opinió Política (2a onada 2019)⁴

Quins creu que són els principals problemes que té actualment Catalunya?

(Més d'una possibilitat de resposta)

	Freqüències	Percentatges
Base: Total entrevistes	1500	
Relacions Catalunya-Espanya	583	38,9
Atur i precarietat laboral	472	31,5
Insatisfacció amb la política	450	30,0
Funcionament de l'economia	210	14,0
Sanitat	193	12,9
Millorar polítiques socials	183	12,2
Immigració	175	11,7
Educació-cultura-investigació	145	9,7
Inseguretat ciutadana	143	9,5
Accés a l'habitatge	132	8,8
Incivisme i violència	71	4,7
Manca de llibertats	71	4,7
Manca d'infraestructures i problemes amb el transport	64	4,3
Serveis deficients i males instal·lacions públiques	53	3,5
Excessiva pressió fiscal	50	3,3
Baix nivell salarial	41	2,7
Sistema de finançament de Catalunya	34	2,3
Crisi i identitat catalana	11	0,7
Altres	129	8,6
Cap problema	27	1,8
No ho sap	52	3,5
No contesta	6	0,4

Els problemes més esmentats entre els ciutadans de Catalunya són les relacions entre Catalunya i Espanya (39%), l'atur i precarietat laboral (31,5%), la insatisfacció amb la política (30%), el funcionament de l'economia (14%), la sanitat (13%), la millora de les polítiques socials (12%) i la immigració (12%).

⁴ Centre d'Estudis d'Opinió. *Baròmetre d'Opinió Política*.

Enquesta telefònica realitzada entre el 25 de juny i el 17 de juliol de 2019 a una mostra de 1.500 persones de 18 anys i més amb ciutadania espanyola i residents a Catalunya. Marge d'error del +/- 2,53%. Pàgina web: <http://ceo.gencat.cat/ca/barometre/detall/index.html?id=7188>

Eurobaròmetre (primavera 2019)⁵

**Quins són els dos principals problemes del vostre país actualment?
(Màxim 2 respostes). Percentatge**

	Mitjana EU28	Espanya	França	Portugal
L'atur	21	51	33	18
La sanitat i seguretat social	21	15	12	34
La inflació	21	9	28	27
Protecció al medi ambient	20	7	23	6
La immigració	17	16	17	4
La situació econòmica	16	21	11	22
Les pensions	14	22	15	18
Habitatge	13	10	7	7
El sistema educatiu	12	10	11	7
La inseguretat ciutadana	11	6	9	3
El deute públic	10	10	11	13
Els impostos	8	7	7	11
El terrorisme	6	4	13	1

Els principals problemes esmentats en el conjunt dels països de la Unió Europea són l'atur, la sanitat i seguretat social i la inflació (un 21% cadascun). A Espanya un 51% considera com a principal problema l'atur, un 22% les pensions i un 21% la situació econòmica, a França un 33% dels ciutadans esmenten l'atur, un 28% la inflació i un 23% la protecció del medi ambient, i a Portugal un 34% la sanitat i seguretat social, un 27% la inflació i un 22% la situació econòmica.

⁵ European Commission. *Standard Eurobarometer 91*.

Enquesta personal realitzada entre el 7 de juny i l'1 de juliol de 2019 a una mostra de 27.464 persones de 15 anys o més residents als països membres de la Unió Europea de les respectives nacionalitats de cada estat (1.007 enquestats a Espanya, 1.013 a França i 1.008 a Portugal). Marge d'error del +/- 3,1% en cada país amb un nivell de confiança del 95% en la hipòtesi més desfavorable p=q=50.

https://ec.europa.eu/commfrontoffice/publicopinion/index.cfm/Survey/getSurveyDetail/instruments/S_TANDARD/surveyKy/2253

2. I d'aquests problemes, quin és el que més l'afecta personalment?

	Freqüències	Percentatges
Total	769	100
Preu habitatge	179	23,2
Prestacions socials, pensions	58	7,5
Trànsit	58	7,5
Salaris	52	6,8
Transport públic	43	5,6
Medi ambient	28	3,6
Infraestructures i equipaments	27	3,5
Treball i condicions laborals	27	3,5
Economia	18	2,4
Sanitat	17	2,2
Educació	15	1,9
Política	12	1,6
Nivell de vida car	11	1,5
Funcionament de les administracions	9	1,2
Aparcament	9	1,1
Valors	7	0,9
Activitats i espais d'oci, esport, cultura	7	0,9
Comerç	7	0,9
Turisme	6	0,8
Mà d'obra poc qualificada, falten professionals	5	0,6
Manca feina	4	0,6
Joventut	4	0,5
Immigració	3	0,4
Altres	15	1,9
No li afecta cap dels mencionats	71	9,2
No contesta	77	10,0

Dels diferents aspectes per millorar esmentats, el que més proporció d'enquestats diuen que els afecta personalment és el preu de l'habitatge (23%), seguit de les prestacions socials o pensions (7,5%), el trànsit (7,5%), els salaris (7%) i el transport públic (6%).

Els enquestats que més han dit que els afecta el preu de l'habitatge són els que tenen entre 25 i 39 anys (34%), els de nacionalitat portuguesa (35%) i els aturats (41%).

En relació amb les prestacions socials i pensions destaca que els que més diuen que els afecta aquest tema són els enquestats de 55 anys o més (14%), els que tenen estudis primaris no acabats o sense estudis (16%), els jubilats (17%) i mestresses de casa (24%).

Pel que fa al trànsit, els que més consideren que els afecta personalment són els enquestats de nacionalitat francesa (16%), els que tenen estudis universitaris (11%) i els professionals i tècnics (15%).

Els salaris baixos afecten més a les persones amb estudis primaris no acabats o sense estudis (16%) i disminueix en augmentar el nivell de formació dels enquestats fins a un 2% dels que tenen estudis universitaris. També ho diuen més els treballadors de la indústria i la construcció (12%) i els treballadors no qualificats (11%).

Els enquestats que han declarat en major proporció que els afecta algun aspecte relacionat amb el transport públic són els joves de 18 a 24 anys (18%), els estudiants (15%) i els treballadors no qualificats (11%).

3. Per quin motiu?

En les següents taules es detallen els motius pels quals els afecta personalment els problemes més esmentats.

Preu habitatge

	Freqüències	Percentatges
Total	179	100
Paga un lloguer massa elevat	105	59,0
Destina gran part del salari a pagar el lloguer o salari molt baix en relació amb el preu del lloguer	41	22,9
La persona o els fills no poden independitzar-se	5	3,0
Li han apujat el preu del lloguer	5	2,9
No pot comprar un pis	4	2,2
Problemes econòmics dificultats per arribar a final de mes	3	1,9
Ha de compartir pis	3	1,8
Ha de canviar de pis pel preu	3	1,7
Afecta a tothom	1	0,7
És autònom/a	1	0,7
No hi ha una gestió política adequada	1	0,7
M'afecta en primera persona	1	0,6
Treballa al sector	1	0,5
Pis de lloguer en mal estat	1	0,4
Ns/Nc	2	1,0

Prestacions socials, pensions

	freqüències	Percentatges
Total	58	100
Té o li preocupen les pensions baixes	27	47,4
Necessita una ajuda	10	16,6
És una persona (o té un familiar) amb alguna malaltia o discapacitat	4	6,9
Necessitats no cobertes per la CASS	4	6,7
Posen molts problemes lentitud per fer documents/tràmits o ajudes	3	6,0
Nivell/cost de la vida car	1	2,3
És autònom/a	1	2,3
Considera que manquen especialistes	1	2,3
Ha de marxar del país per trobar un bon especialista, manca llocs especialitzats	1	2,3
Afecta a tothom	1	1,3
Li preocupa el futur dels seus fills	1	1,1
Li preocupa com pot afectar a Andorra	1	1,1
Altres	2	3,6

Trànsit

	freqüències	Percentatges
Total	58	100
Cues retencions	34	58,2
Fa servir molt el cotxe	6	10,2
Troba situacions de conducció irresponsable	6	9,9
Millorar transport públic (horaris preu freqüència de pas itinerari...)	3	5,1
Viu en una parròquia alta	2	3,1
Estudia fora d'Andorra	2	3,2
Li afecten els aspectes mencionats per igual	1	1,1
Li preocupa el medi ambient paisatge contaminació pol·lució...	1	1,3
Treballa al sector	1	1,2
Manquen infraestructures	1	2,4
No contesta	2	4,1

Salaris

	freqüències	Percentatges
Total	52	100
Salaris baixos	25	48,0
Nivell/cost de la vida car	8	14,8
Paga un lloguer massa elevat	5	10,2
Problemes econòmics dificultats per arribar a final de mes	4	8,1
Salari estancat no puja fa anys	4	7,6
Destina gran part del salari a pagar el lloguer o salari molt baix en relació amb el preu lloguer	2	4,1
Li preocupen les pensions baixes	1	1,5
Li preocupa el futur dels seus fills	1	1,5
Té una empresa	1	1,4
Li han baixat el sou	1	1,2
No contesta	1	1,5

Transport públic

	freqüències	Percentatges
Total	43	100
Millorar transport públic (horaris preu freqüència de pas itinerari...)	28	64,4
Viu en una parròquia alta	6	13,9
Cues, retencions	4	8,8
Horaris inadequats pels infants/escolars	2	5,0
Li afecten els aspectes mencionats per igual	2	4,5
Li preocupa el medi ambient paisatge contaminació pol·lució...	1	1,8
Manquen infraestructures (carreteres...)	1	1,7

Medi ambient

	freqüències	Percentatges
Total	28	100
Neteja dels carrers, evitar que els gossos embrutin	14	49,5
Li preocupa el medi ambient, paisatge, contaminació, pol·lució...	6	21,6
Li molesta el soroll, contaminació lumínica	3	9,8
Millorar reciclatge	3	9,7
Treballa al sector	2	6,7
Cues, retencions	1	2,8

Infraestructures i equipaments

	freqüències	Percentatges
Total	27	100
Manquen infraestructures o millorar (accessos, carreretes, carrers, parcs...)	13	49,1
Cues, retencions	6	21,5
Viu a la parròquia o carrer afectat	2	8,6
Fa servir molt el cotxe	2	7,7
És una persona (o té un familiar) amb alguna malaltia o discapacitat	1	2,7
Li preocupa el medi ambient, paisatge, contaminació, pol·lució...	1	2,9
No hi ha una gestió política adequada	1	4,7
Mala planificació urbanística	1	2,7

Treball i condicions laborals

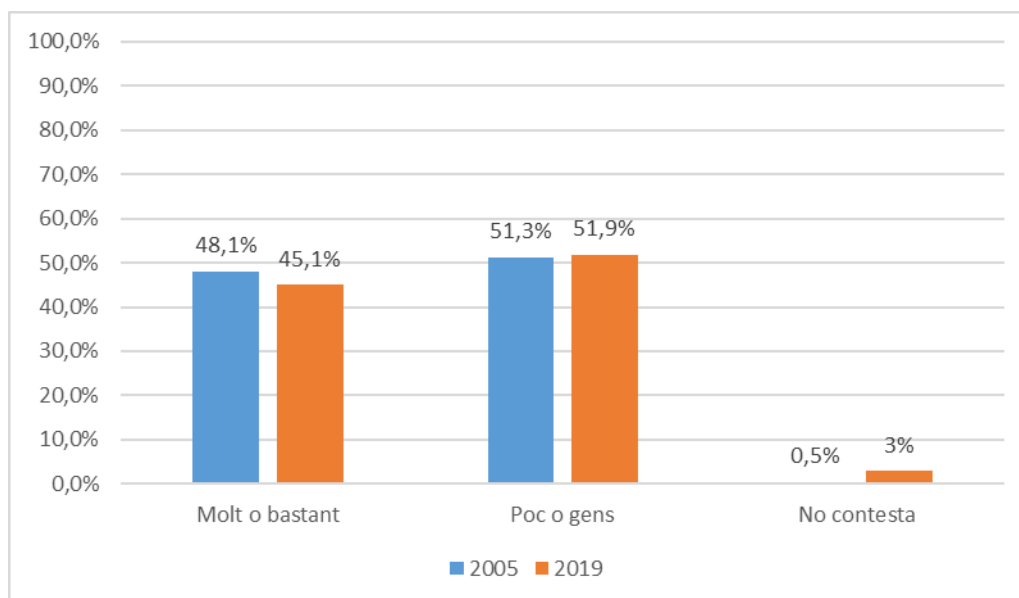
	freqüències	Percentatges
Total	27	100
Horaris laborals, dificultat de conciliació amb la família	7	25,8
Precarietat, inseguretat, les condicions laborals no són les adequades	6	22,0
Mal ambient laboral en la empresa en la qual treballa	5	18,8
Salari baixos per les hores que treballa	2	7,4
Com a empresari no troba treballadors qualificats	1	5,0
Té una empresa	1	4,4
Li preocupa el futur dels seus fills (condicions de treball)	1	2,8
Processos desiguals per accedir a un lloc de treball	1	3,1
Posen molts problemes lentitud per fer documents/tràmits o ajudes	1	5,1
Manca de drets laborals	1	5,5

RISCOS NATURALS

4. Creu que Andorra està afectada per riscos naturals?

	Freqüències	Percentatges
Total	769	100
Molt	112	14,6
Bastant	235	30,6
Poc	342	44,5
Gens	57	7,4
Ns/nc	23	3,0

Del total d'enquestats, quan se'ls demana si creuen que Andorra està afectada per riscos naturals, més de la meitat, el 52%, diu que poc o gens, el 45% diu que molt o bastant i el 3% no ho sap o no vol contestar. Si tenim en compte les dades que es van recollir al 2005⁶ en relació a aquesta pregunta, el 48% de la població considerava que Andorra estava afectada per riscos naturals (un 7% pensava que ho estava molt i un 41% bastant), mentre que més de la meitat de la població creia que Andorra és un país que no està afectat per riscos naturals.



Tot i que la major part dels enquestats per grup d'edat coincideix en considerar que Andorra està poc afectada pels riscos naturals, s'observa que els joves de 18 a 24 anys són els que amb més freqüència ho diuen, alhora que són els que menys freqüentment consideren que Andorra està molt afectada pels riscos naturals (3%). Per nacionalitats els francesos i portuguesos són els que més freqüentment consideren que Andorra està poc o gens afectada per riscos naturals. El 42% dels andorrans considera també que Andorra està poc o gens afectada, un

⁶ Enquesta sobre la percepció dels riscos naturals a Andorra, 2005. Estudi realitzat pel CRES i subvencionat per la Comissió Nacional Andorrana per a la UNESCO.

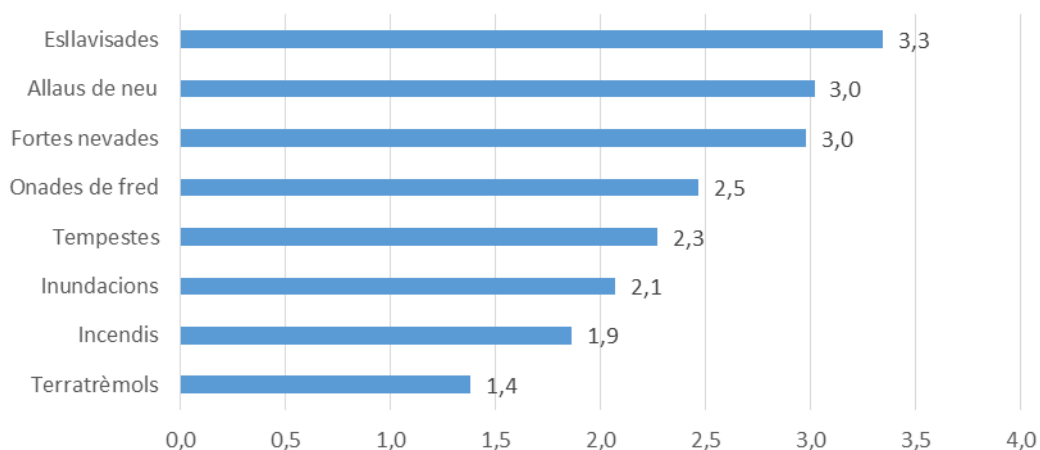
37% considera que bastant i un 18% considera que està molt afectada. A mesura que augmenta el nivell d'estudis dels enquestats, també ho fa la percepció de que Andorra està molt o bastant afectada pels riscos naturals (un 11% en el cas dels enquestats amb estudis primaris no acabats o sense estudis considera que està molt afectada i un 18% en el cas dels enquestats amb estudis universitaris).

5. Dels següents riscos naturals com creu que afecten al Principat d'Andorra, en una escala del 0 (no afecta gens al país) al 5 (afecta de manera molt important al país)?

Risc	Mitjana	Desviació
Allaus de neu	3,018	1,394
Terratrèmols	1,379	1,386
Esllavissades (caigudes de roques, moviments de terra...)	3,346	1,294
Onades de fred	2,466	1,404
Incendis	1,862	1,423
Fortes nevades	2,979	1,360
Tempestes	2,272	1,294
Inundacions	2,069	1,410

De l'0 al 5, el risc que més afecta al Principat segons els enquestats són les esllavissades (3,3), seguides de les allaus de neu (3) i les fortes nevades (3). A continuació trobaríem les onades de fred (2,5), les tempestes (2,3) i les inundacions (2,1). En darrer lloc, i per tant amb una puntuació mitjana més baixa, apareixen els incendis (1,9) i els terratrèmols (1,4).

Si comparem les dades amb l'enquesta de riscos del 2005 el 72% dels enquestats considerava que les allaus era el risc més important al Principat, el 55% va esmentar el risc d'esllavissades, el 40% el risc d'inundacions i el 20% de terratrèmols. Amb menor proporció van esmentar el risc de fortes nevades (6%), d'incendis (4%) i altres riscos com pedregades, temporals de vent, sequeres, onades de fred o llamps. Tot i que cal dir que a l'enquesta del 2005 aquesta pregunta es va demanar de forma diferent, ja que no es va fer amb una escala numèrica.



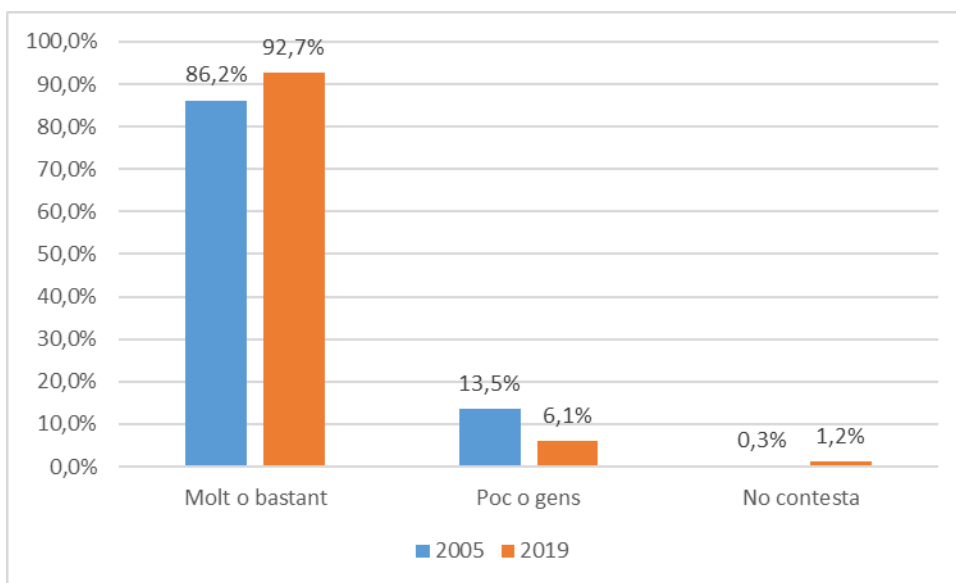
Pel que fa al primer risc natural que els enquestats consideren que pot afectar més al Principat, en aquest cas les esllavissades, han dit que afecta més a Andorra les dones (3,5), els enquestats amb nacionalitat espanyola (3,5), andorrana (3,4) i portuguesa (3,3), i els que tenen estudis universitaris (3,5). Els enquestats que més freqüentment han mencionat que les allaus de neu afecten més al Principat (en aquest cas el segon risc natural més mencionat pels

enquestats) han estat les dones (3,2), els enquestats de 18 a 24 anys i els de 25 a 39 (3,2) anys, els que tenen estudis universitaris (3,2) i les mestresses de casa (3,5). Pel que fa a les fortes nevades les dones són les que ho han mencionat més com a risc que afecta al Principat (3,1) i els enquestats de 18 a 24 anys i els de 25 a 39 anys (3,2).

6. En general, se sent segur davant els riscos naturals a Andorra?

	Frequències	Percentatges
Total	769	100
Molt	312	40,6
Bastant	401	52,1
Poc	44	5,8
Gens	2	0,3
Ns/Nc	9	1,2

I quan se'ls demana per com de segurs se senten davant aquests riscos, la gran majoria, el 93% diuen sentir-se molt o bastant segur, el 6% poc o gens i un 1% no ho sap o no vol contestar. Comparant les dades amb l'enquesta que es va realitzar al 2005 la majoria dels enquestats (86%) afirmava sentir-se segur davant els riscos naturals a Andorra (el 12% se sentia molt segur i el 74% bastant segur), enfront del 14% que deia sentir-se poc o gens segur. No s'han trobat diferències significatives en relació a les variables sociodemogràfiques.



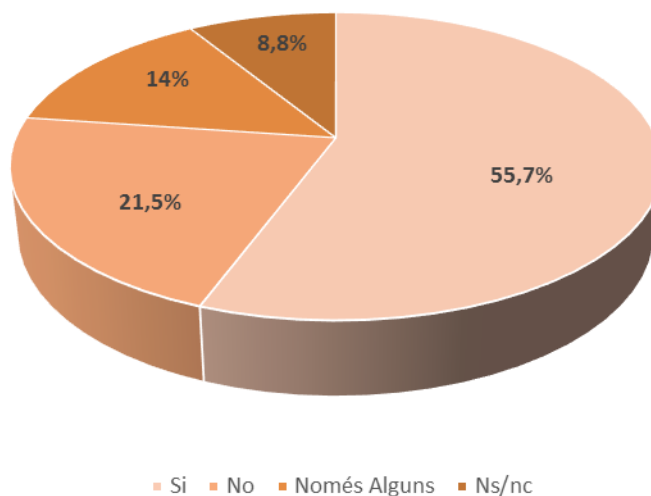
**7. Per què se sent poc o gens segur?
(Multiresposta)**

	Freqüències	Percentatges
Total	47	100
Sempre hi ha un risc que no es pot controlar	14	30,4
Falten recursos i prevenció. El país no està preparat	12	24,6
Perquè s'ha construït on no s'hauria d'haver fet	8	16,7
Per experiències personals	4	9,4
No se sent segur, té por	2	4,9
Altres	6	13,9

Del total d'enquestats que diuen sentir-se poc o gens segurs, el 30% diu que és perquè sempre hi ha un risc que no es pot controlar, el 25% que falten recursos i prevenció, i que el país no està preparat, el 17% perquè s'ha construït en zones perilloses, el 9% s'excusa per experiències personals davant riscos naturals, el 5% diu que simplement no se sent segur i que té por, i un 14% menciona altres motius. No s'han trobat diferències significatives en relació a les variables sociodemogràfiques.

8. Vostè creu que en general Andorra està ben preparada per fer front els riscos naturals?

	Freqüències	Percentatges
Total	769	100
Sí	428	55,7
No	165	21,5
Només alguns	108	14,0
Ns/nc	68	8,8



Més de la meitat dels enquestats, el 56%, pensa que Andorra està ben preparada en general per fer front als riscos naturals, el 21,5% diu que no, el 14% diu que només per alguns riscos i el 9% no ho sap o no vol contestar.

Els homes són els que més freqüentment han dit que en general Andorra està ben preparada per fer front als riscos naturals (un 60% dels homes enfront un 51% de les dones). Pel que fa a l'edat, els joves de 18 a 24 anys són els que més consideren que Andorra està ben preparada per afrontar els riscos naturals (69%). Per nacionalitats, els espanyols i els enquestats d'altres nacionalitats són els que més consideren que Andorra està preparada (un 62% i un 59% respectivament), mentre que els de nacionalitat portuguesa (31%) i francesa (23,5) són els que més freqüentment han dit que no consideren que Andorra estigui preparada per fer front als riscos naturals. Per ocupació, els enquestats que han dit més freqüentment considerar que Andorra no està preparada per fer front als riscos naturals són els treballadors no qualificats (31%) i el personal administratiu i similars (31%).

(Només els que han dit “no” o “només alguns” a la pregunta anterior)

9. Per què no?

(Multiresposta)

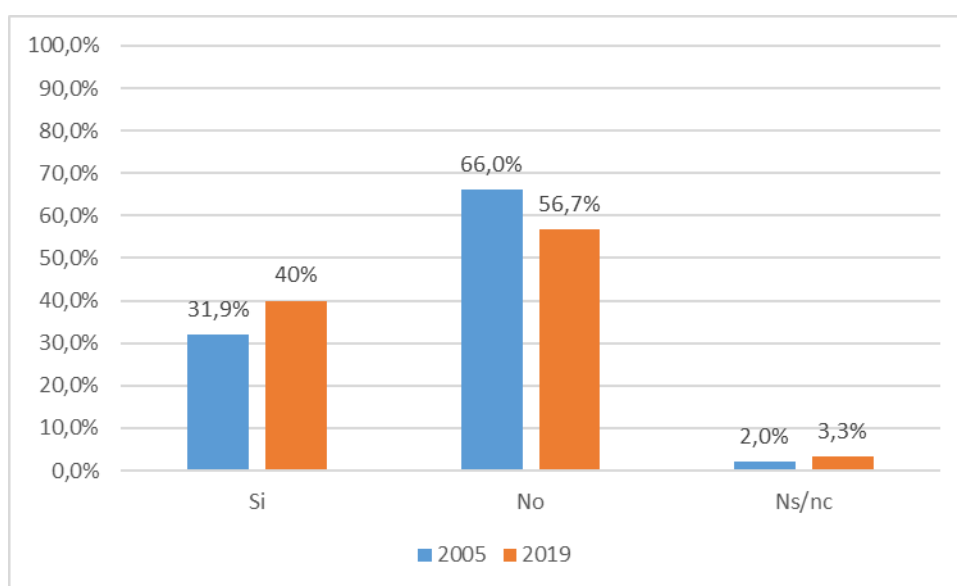
	Freqüències	Percentatges
Total	273	100
Falta previsió, planificació i preparació	36	13,2
Manca personal preparat	29	10,7
Manquen mitjans i recursos	24	8,7
Mai s'està del tot preparat o són imprevisibles	23	8,3
Simplement creu que no ho està	21	7,7
Depèn del risc i la seva magnitud	15	5,5
S'ha construït massa i en llocs perillosos	15	5,6
Per la circulació per les carreteres, difícil accés i es col·lapsen ràpid	13	4,8
En cas d'esllavissades no estem preparats	12	4,5
Falta experiència en general	10	3,6
En cas d'incendis no estem preparats	10	3,6
En cas d'inundacions no estem preparats	9	3,4
No estem preparats perquè mai passa res	9	3,3
S'hauria de controlar i fer més estudis	8	3,0
En cas d'allaus no estem preparats	7	2,6
Manca formació i informació cap a la ciutadania	7	2,7
No sempre es reacciona ràpid o de la millor manera	6	2,2
Falten infraestructures	6	2,0
Falten proteccions per les esllavissades	5	1,8
No estem preparats per evacuacions	5	1,8
Construccions antigues, mal fetes o no preparades	4	1,3
Falta de coordinació i actuació de les administracions públiques	4	1,5
Manquen plans d'emergència i legislació	4	1,4
Falta de responsabilitat per part de la població	4	1,4
Difícil accés a la muntanya en cas d'incendi	3	1,2
En cas de terratrèmols no estem preparats	2	0,8
En cas de nevades no estem preparats	1	0,3
Altres	12	4,5
Ns/Nc	5	1,8

Dels enquestats que diuen que Andorra no està preparada o no ho està per a tots els riscos naturals, les raons són molt diverses. Des de la manca de personal preparat, passant per criticar la localització de les construccions o la falta d'experiència en general. No s'han trobat diferències estadísticament significatives en relació amb les variables sociodemogràfiques.

10. Creu que té suficient informació sobre els riscos naturals a Andorra?

	Freqüències	Percentatges
Total	769	100
Sí	308	40,0
No	436	56,7
Ns/nc	26	3,3

Mes de la meitat de la població enquestada, el 57% dels casos, creu que no té suficient informació sobre els riscos naturals a Andorra, el 40% respon de manera contrària i el 3% no ho sap o no vol contestar. Aquesta qüestió també va ser formulada a l'enquesta del 2005 sobre els riscos naturals on un 66% de les persones enquestades va dir no tenir suficient informació sobre els riscos naturals a Andorra, mentre que el 32% considerava que sí tenia suficient informació sobre els riscos naturals.



Els homes (44%) consideren que tenen suficient informació en major proporció que les dones (36%).

(Només els que han respost “sí” a la pregunta anterior)
11. Mitjançant quins canals ha rebut aquesta informació?
 (Multiresposta)

	Freqüències	Percentatges
Total	308	100
Mitjans de comunicació (premsa, tv, radio)	151	49,1
Internet	80	25,9
Xarxes socials (facebook, twitter, instagram..)	80	26,1
Familiars/ amics/veïns o gent propera	60	19,4
Protecció Civil	37	11,9
Altres departaments del Govern	26	8,3
Tècnics i científics	16	5,2
Alguna institució especialitzada en riscos naturals	13	4,3
Altres	24	7,7
Ns/Nc	7	2,4

Dels enquestats que diuen tenir suficient informació sobre els riscos naturals a Andorra, quasi la meitat d’ells, el 49%, diu haver rebut aquesta informació a través de mitjans de comunicació com la premsa, la televisió o la radio. El 26% a través de xarxes socials com Facebook o Twitter i un altre 26% per internet. Quasi 1 de cada cinc, el 19%, diu haver-se informat a partir de familiars, amics, veïns o gent propera, el 12% a través de protecció civil, el 8% d’altres departaments de govern, el 5% de tècnics i científics, un 4% a partir d’alguna institució especialitzada en riscos natural i un 8% a partir d’altres fonts. A l’enquesta del 2005, s’observa que prop d’un 59% de les persones que consideraven que tenien suficient informació sobre riscos naturals deien haver-la obtingut dels mitjans de comunicació, un 29% de gent propera (familiars, amics...) i un 20% del Govern. En menor proporció a través d’alguna institució especialitzada en riscos naturals (5%), per Internet (4%) o a través de tècnics i científics (2%). Aquesta pregunta també era multiresposta, tot i que al 2005 només es podien triar tres respostes com a màxim.

Per edats, els majors de 55 anys són els que més freqüentment han dit rebre aquesta informació a través dels mitjans de comunicació (premsa, tv i ràdio), un 62%, mentre que a mesura que disminueix l’edat, són més els enquestats que diuen rebre la informació a través d’internet (un 30% en el cas dels joves de 18 a 39 anys, un 28% en el cas dels enquestats de 45 a 54 anys i un 20% entre els enquestats de 55 anys o més) o les xarxes socials (un 39% els joves de 18 a 24 anys, un 33% els enquestats de 25 a 39 anys, un 31% els enquestats de 40 a 54 anys i només un 11% en el cas dels enquestats de 55 anys o més). Per nacionalitats els francesos i portuguesos són els que més freqüentment han dit rebre aquesta informació a través dels mitjans de comunicació (55%).

11.1.1. Quina institució especialitzada en riscos naturals? (Multiresposta)

	Freqüències	Percentatges
Total	13	100
Institucions Franceses	2	14,9
El comú	2	12,0
La biblioteca	2	14,4
Creu roja	1	5,9
El CENMA	1	4,9
Seguint cursos (no especifica institució)	1	5,8
A l'escola	1	5,5
No contesta	5	36,7

D'entre les institucions especialitzades mencionades pels enquestats trobem institucions franceses, els comuns, les biblioteques o el CENMA entre d'altres.

11.1.2. Quin mitjà de comunicació?

	Freqüències	Percentatges
Total	151	100
Prensa escrita	48	31,8
Televisió	40	26,8
RTVA	36	24,0
Diari d'Andorra	26	17,5
Diari BONDIA	20	13,6
Radio	16	10,9
El Periòdic	10	6,4
Cartells i/o panells	5	3,0
TV3	2	1,4
Canal 3/24	1	0,9
Los cuarenta principales	1	0,5
La COPE	1	0,9
7 Dies	1	0,4
Radio flashback	1	0,5
La Vanguardia	1	0,9
Altaveu Digital	1	0,9
Revista especialitzada	1	0,5
No contesta	7	4,5

Entre els enquestats que han dit haver-se informat a través dels mitjans de comunicació, les respostes amb major percentatge són la premsa escrita (32%), la televisió en general (27%), la radio i televisió d'Andorra (24%) i el Diari d'Andorra (17,5%).

11.1.3. Altres

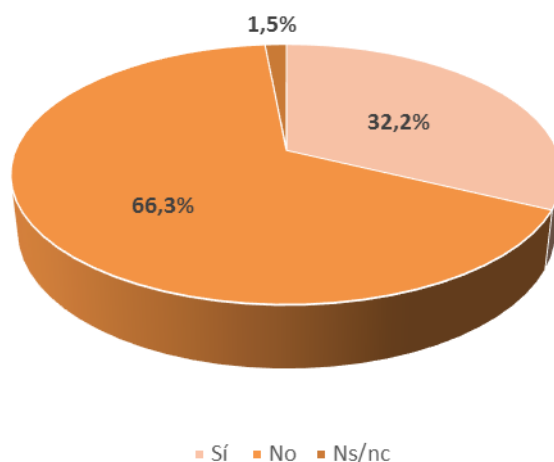
	Freqüències	Percentatges
Total	24	100
A la feina o formació a la feina	11	45,4
A l'escola	10	44,4
Punts d'informació	2	7,0
No contesta	1	3,3

D'entre el individus que diuen haver-se informat a través d'altres mitjans, el 45% diu que a la feina o formacions a la feina, el 44% a l'escola i el 7% en punts d'informació.

(Només els que han respost "No" a la pregunta 10)

12. Sabria vostè on obtenir aquesta informació?

	Freqüències	Percentatges
Total	436	100
Sí	141	32,2
No	289	66,3
Ns/nc	6	1,5



Del total d'enquestats que creuen no tenir suficient informació sobre els riscos naturals a Andorra, més de la meitat, el 66%, diu que no sap on obtenir aquesta informació, el 32% diu que sí i un 1,5% no ho sap o no vol contestar. No s'han trobat diferències significatives per sexe, edat, nacionalitat i nivell d'estudis. Per ocupació, els personal administratiu i similars (41%) i els professionals, tècnics i similars (53%) són els que més freqüentment han dit que sí sabrien on trobar aquesta informació enfront els aturats (80%) i els treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals (77%) que han dit amb més freqüència no saber on trobar aquesta informació.

(Només els que creuen no estar suficient informats però saben on trobar la informació)

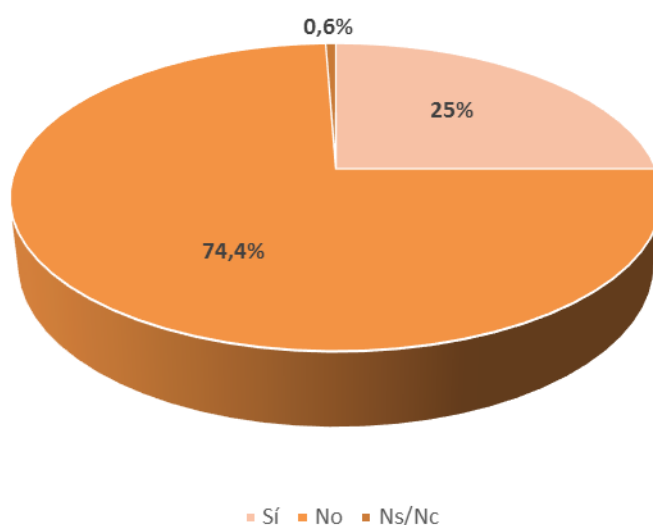
12.1. A on?

Multiresposta

	Freqüències	Percentatges
Total	141	100
Per internet	46	33,0
A Govern	22	15,3
Pàgines web de govern i/o comuns	21	15,3
A Protecció Civil	11	7,5
Mitjans de comunicació (Diaris, televisió, radio)	11	8,1
Als Comuns	10	7,3
A bombers	8	5,8
Altres	6	4,5
A la policia	5	3,8
Xarxes socials i APP's	4	2,6
Oficina de turisme	3	2,1
Pàgina web o xarxes socials del Servei de Mobilitat	3	2,3
Al servei de mobilitat	3	1,9
Al CENMA	3	2,5
Llibres i estudis publicats	2	1,1
Servei de circulació	2	1,1
Servei Meteorològic Nacional	2	1,3
Punts d'informació	1	0,6
CREU ROJA	1	0,5

**13. Coneix la pàgina web de Protecció civil del Govern d'Andorra?
(www.protecciocivil.ad)**

	Freqüències	Percentatges
Total	769	100
Sí	192	25,0
No	572	74,4
Ns/Nc	5	0,6



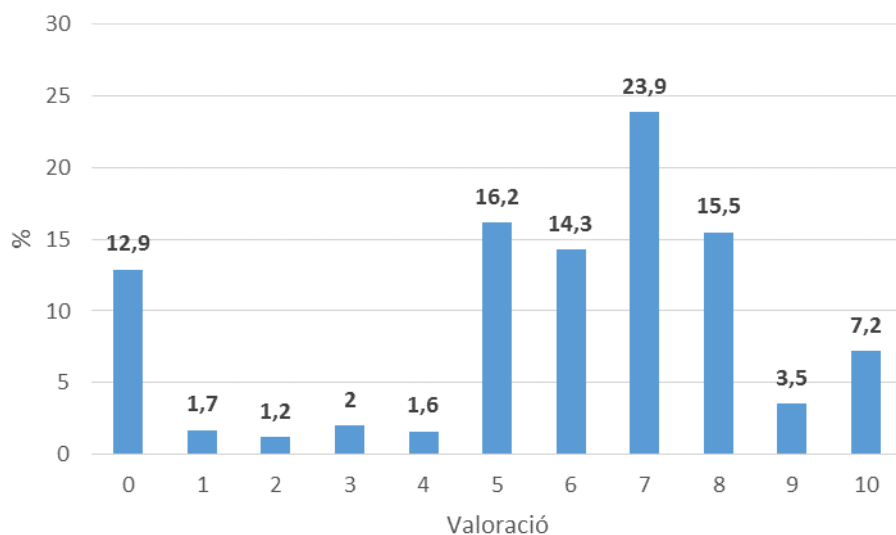
Quasi tres quartes parts dels enquestats, el 74%, diu que no coneix la pàgina web de Protecció Civil d'Andorra, el 25% sí i l'1% no ho sap o no contesta. Per nacionalitat els que més freqüentment han dit conèixer la pàgina web de Protecció Civil d'Andorra són els enquestats de nacionalitat andorrana (34%) i els enquestats de nacionalitat portuguesa (26%). Si observem les dades per ocupació el personal administratiu i similars (38%) i els directius, propietaris i comandaments intermedis (33%) són els que en major proporció han dit conèixer la pàgina web.

(Només als que coneixen la pàgina de Protecció Civil)

14. Com valoreu la informació (les recomanacions) de la pàgina web en una escala del 0, gens interessant a 10, molt interessant

	Freqüències	Percentatges
Total	192	100
0	25	12,9
1	3	1,7
2	2	1,2
3	4	2,0
4	3	1,6
5	31	16,2
6	28	14,3
7	46	23,9
8	30	15,5
9	7	3,5
10	14	7,2
Mitjana	5,785	
Desviació	2,824	

La pàgina web de Protecció civil rep una nota mitjana de 5,8 amb una desviació de 2,8. El gruix de respostes se situa en la part positiva de la taula però cal destacar un 13% d'enquestats que li donen una valoració de 0.



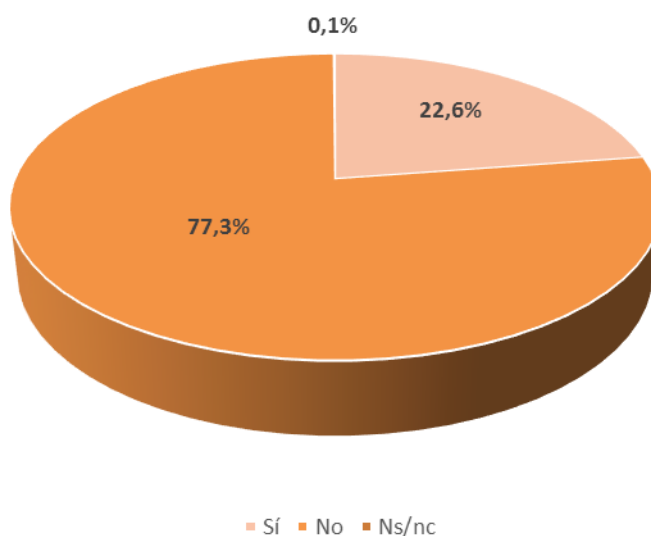
15. Què trobeu a faltar a la pàgina web?

	Freqüències	Percentatges
Total	192	100
Ja esta bé	50	26,0
No ha entrat o no la fa servir	28	14,7
Actualitzar la informació, estar més al dia	15	7,6
Més informació en general. Hi ha poca informació	12	6,0
Donar-se a conèixer. Més publicitat. Més difusió	8	4,2
Millorar la navegació de la web	8	4,3
Informació més senzilla i menys tècnica	8	4,3
Informació més concreta i especialitzada	8	4,1
Informació sobre prevenció	7	3,4
Millorar la comunicació amb la ciutadania amb una App, Whatsapp o chat	3	1,8
Informació sobre protocols o plans d'emergència	1	0,7
Més informació geogràfica o cartogràfica	1	0,8
Altres	6	2,9
Ns/Nc	41	21,2

Del total d'enquestats que coneixen la pàgina web, el 26% opina que ja està bé com està i el 15% diu que no entra o no la fa servir. El 8% diu que caldria actualitzar la informació i estar més al dia i el 6% que caldria més informació en general, que hi ha poca informació. Amb percentatges inferiors al 5% trobem suggeriments com: millorar la navegació a la web, més informació sobre prevenció o més informació geogràfica o cartogràfica. No s'han trobat diferències significatives en relació amb les variables sociodemogràfiques.

16. I coneix la informació de Protecció Civil que penja a les xarxes socials (twitter, instagram.....)?

	Freqüències	Percentatges
Total	769	100
Sí	174	22,6
No	594	77,3
Ns/nc	1	0,1

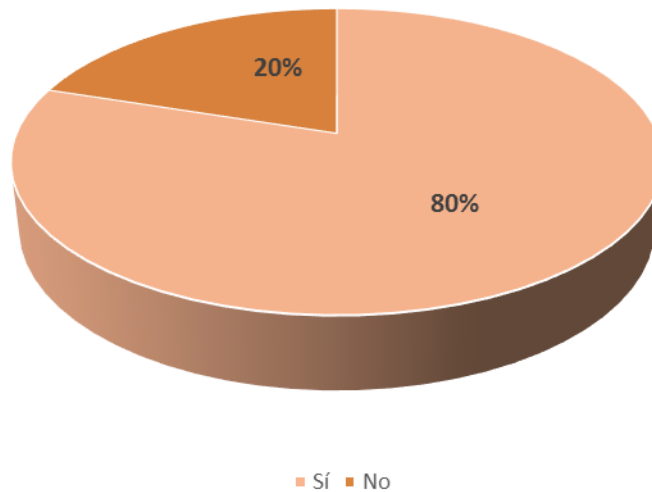


El 77% dels enquestats diu que no coneix la informació de Protecció Civil que penja a les xarxes socials i el 23% sí. Per edats, els enquestats de 25 a 39 anys (31%) són els que més freqüentment han dit conèixer la informació que penja a les xarxes socials enfront els majors de 55 anys que són els que en major proporció han dit no conèixer la informació de Protecció Civil que penja a les xarxes (un 89% dels enquestats de 55 anys o més no la coneix). Segons la nacionalitat els enquestats de nacionalitat portuguesa (33%) i els de nacionalitat andorrana (26%) són els que en major proporció han dit conèixer la informació que penja a les xarxes enfront els enquestats de nacionalitat francesa (93%) i altres nacionalitats (91%) que són els que més freqüentment han dit no conèixer aquesta informació. Finalment, si observem les dades per l'ocupació dels enquestats, els personal administratiu i similars (35%), els aturats (34%) i els professionals, tècnics i similars (31%) són els que amb més freqüència han dit conèixer la informació de Protecció Civil que penja a les xarxes socials.

(Només els que han respost “Sí” a la pregunta anterior)

17. Consulteu les seves recomanacions?

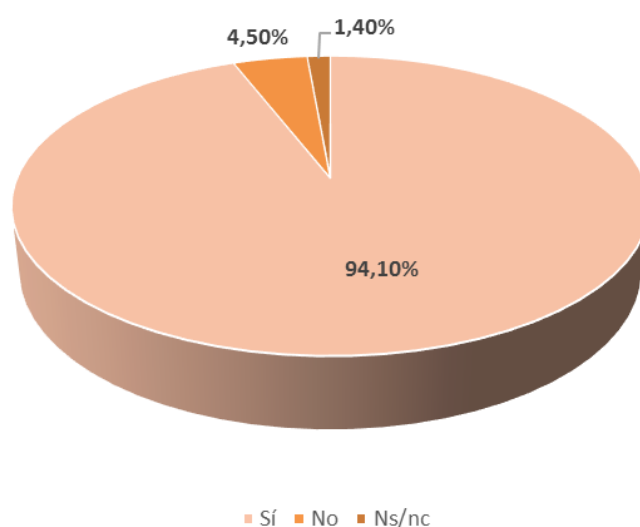
	Frequències	Percentatges
Total	174	100
Sí	139	80,0
No	35	20,0



El 80% dels enquestats que diu conèixer la informació de Protecció Civil que penja a les xarxes socials com Twitter o Instagram diu que consulta les seves recomanacions, mentre que el 20% no. Les variables sociodemogràfiques no mostren cap relació estadísticament significatives.

(Només els que diuen consultar les recomanacions)
18. Segueix aquestes recomanacions?

	Freqüències	Percentatges
Total	139	100
Sí	131	94,1
No	6	4,5
Ns/nc	2	1,4



Del total d'individus que diuen consultar les recomanacions que Protecció Civil penja a les xarxes, la gran majoria, el 94%, diu que les segueix, mentre que el 4,5% no i l'1% no ho sap o no vol contestar. No s'observen diferències significatives en funció de les característiques sociodemogràfiques dels enquestats.

(Només els que han respost "No" a la pregunta anterior)
19. Per què no les segueix?

	Freqüències	Percentatges
Total	6	100
Perquè no té cotxe	2	31,0
Perquè no li afecten en el dia a dia	1	18,7
Creu que algunes coses es poden fer malgrat els consells de Protecció Civil	1	11,5
Altres	2	38,8

Entre les raons que donen els enquestats que diuen no seguir els consells de Protecció Civil, trobem no tenir cotxe, no afectar-li cada dia o que algun consells són massa exagerats. Les diferències en funció del sexe, l'edat, la nacionalitat, el nivell d'estudis o l'ocupació no són estadísticament significatives.

20. Quins canals pensa que serien més adequats per a què Protecció Civil pugui arribar a donar la seva informació a la població?

	Freqüències	Percentatges
Total	769	100
Televisió	276	35,8
Xarxes socials	232	30,2
Ràdio	137	17,8
Prensa escrita/digital	124	16,1
Per internet/a la web	71	9,2
Per sms	38	4,9
Cartells o panells informatius	30	3,9
Instagram	28	3,7
Facebook	26	3,4
Per carta o tríptics a les bústies	21	2,7
Whatsapp	20	2,6
Ja està bé com ho fan	19	2,5
App	19	2,5
Correu electrònic	18	2,3
Xerrades informatives o reunions de poble	14	1,9
A les escoles	13	1,7
Llibres/publicacions	9	1,1
Per megafonia	8	1,0
Twitter	8	1,1
Mitjans de comunicació en general	5	0,7
A la fira d'Andorra	4	0,5
Policies, bombers o agents de circulació	4	0,5
Altres	11	1,4
Ns/Nc	71	9,3

La majoria d'enquestats considera que el mitjà més adequat per a què Protecció Civil pugui arribar a donar la seva informació a la població és la televisió (36%), seguit de les xarxes socials (30%), la ràdio (18%) i la premsa escrita/digital (16%). Per edat, a mesura que aquesta disminueix augmenta la proporció d'enquestats que consideren que el mitjà més adequat serien les xarxes socials (un 60% dels joves de 18 a 24 anys enfront un 15% els majors de 55 anys). En canvi, a mesura que aquesta augmenta també ho fa la proporció d'enquestats que considera que s'hauria d'informar a través de la televisió, la ràdio o la premsa escrita/digital. Segons l'ocupació, els estudiants (48%) i el personal administratiu i similars (39%) són els que més freqüentment diuen que el mitjà més adequat per a què Protecció Civil pugui arribar a donar la seva informació a la població són les xarxes socials.

IMMIGRACIÓ

21. Creu que la immigració per Andorra és positiva o negativa?

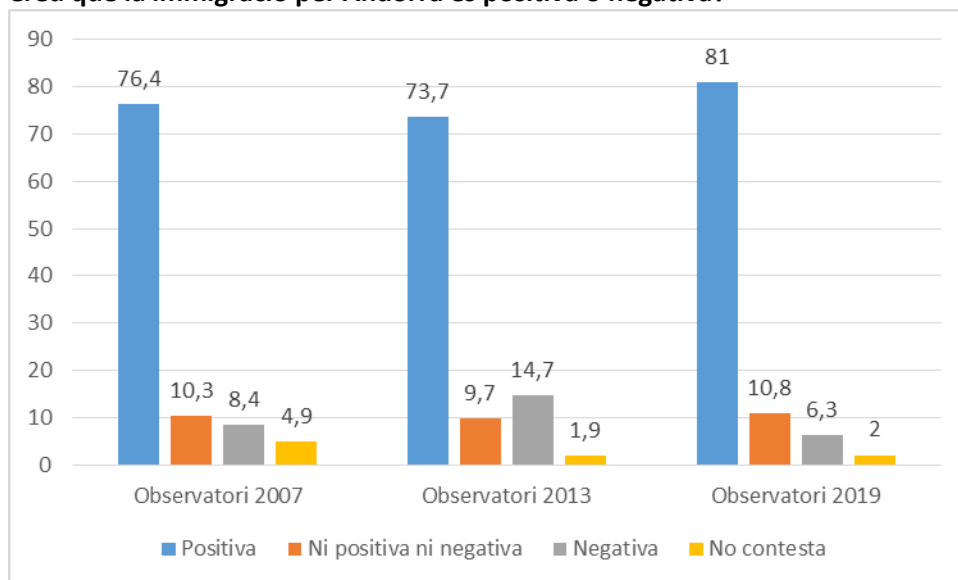
	Freqüències	Percentatges
Total	769	100
Positiva	623	81,0
Ni positiva ni negativa	83	10,8
Negativa	48	6,3
No contesta	15	2,0

La majoria de la població enquestada (81%) considera que la immigració és positiva per Andorra, mentre que un 6% la considera negativa i un 11% ni positiva ni negativa.

Respecte l'observatori del 2013, la proporció de persones que consideren que la immigració és positiva per al país ha pujat set punts, mentre que el percentatge dels que pensen que és negativa ha disminuït nou punts (un 74% dels enquestats considerava que la immigració era positiva per Andorra i un 15% la considerava negativa), i puja un punt el percentatge d'enquestats que considera que no és ni positiva ni negativa.

Si es compara amb l'observatori de l'any 2007, s'observa que s'ha produït un increment de la proporció d'enquestats que considera que la immigració és positiva per Andorra de cinc punts, mentre que al 2013 aquesta proporció va disminuir dos punts respecte el 2007, però tornant a augmentar aquest 2019.

Creu que la immigració per Andorra és positiva o negativa?



No hi ha diferències estadísticament significatives en funció del sexe o el nivell d'estudis.

Tot i que la majoria dels enquestats consideren positiva la immigració, els enquestats entre 18 i 24 anys i els majors de 55 anys són els que més diuen que la immigració no és ni positiva ni negativa per Andorra (14%), i a mesura que l'edat dels enquestats augmenta també augmenta la percepció negativa envers la immigració (d'un 3% dels més joves a un 8,5% dels més grans). També es troben diferències significatives en relació amb la nacionalitat. Els enquestats de

nacionalitat portuguesa són els que amb més freqüència consideren que la immigració és positiva per Andorra (88%), seguits dels enquestats d'altres nacionalitats i dels andorrans (un 81% en cada cas), un 79% dels espanyols i un 69% dels francesos. D'altra banda, els enquestats de nacionalitat francesa són els que més freqüentment han mencionat que la immigració és negativa per Andorra (16%). En augmentar el nivell d'estudis també augmenta el percentatge d'enquestats que consideren que la immigració és positiva (d'un 66% dels que tenen estudis primaris incomplets a un 84% dels que tenen estudis universitaris). Finalment, pel que fa a l'ocupació dels enquestats, directius propietaris i comandaments, juntament amb els treballadors de la indústria i la construcció i els treballadors no qualificats són els que més freqüentment han dit que la immigració és positiva per Andorra (un 88% en tots els casos) enfront els jubilats o els aturats que són el grup d'enquestats que ho han dit amb menys proporció (un 64,5 i un 74%, respectivament) i són els que amb més freqüència han considerat que la immigració és negativa pel país (un 13% en ambdós casos).

(Als que han dit POSITIVA)

22. Per què creu que és positiva?

Multiresposta

	Freqüències	Percentatges
Total	623	
Necessitat de mà d'obra	420	67,5
Per afavorir el desenvolupament i l'economia del país	217	34,8
Per intercanvi cultural	112	17,9
Per treballar on no volen els andorrans	44	7,1
Per augmentar la població	34	5,4
Per la CASS, per contribuir a les pensions	31	5,0
Necessitat de perfil de treballadors que a Andorra no hi ha	11	1,8
Altres	5	0,9
No contesta	15	2,3

Entre les persones que consideren que la immigració és positiva destaca un 67,5% que diuen que la immigració és positiva ja que hi ha necessitat de mà d'obra al país, un 35% considera que és positiva ja que afavoreix el desenvolupament i l'economia del país, un 18% considera que és positiva per l'intercanvi cultural. En menor proporció han esmentat motius com per treballar on no volen els andorrans (7%), per augmentar la població (5%), per la CASS, per contribuir a les pensions (5%), per tenir un perfil de treballadors que a Andorra no hi és (2%).

Per quin altre motiu?

	Freqüències	Percentatges
Total	5	100
Possibles persones amb potencial econòmic	1	14,9
Potenciar l'eficiència dels treballadors	1	15,3
Que puguin gaudir d'un altre país	2	33,5
Donar oportunitats als que no són del país	2	36,3

(Als que han dit NEGATIVA)

23. Per què creu que és negativa?

Multiresposta

	Freqüències	Percentatges
Total	48	100
No hi ha feina per a tots	15	30,5
No li agrada el perfil de la immigració	13	27,4
Hi ha massa gent	13	26,7
Conflictivitat, problemes	8	17,1
Els immigrants fan baixar els salaris, accepten salaris baixos	6	11,6
Altres	5	10,2
Manca d'integració dels immigrants	4	8,5
S'aprofiten del sistema/reben més avantatges	3	5,9
No contesta	2	3,1

Entre les persones que pensen que la immigració és negativa per Andorra, ho diuen principalment per la manca de feina per a tots (30,5%) i un 27% perquè no li agrada el perfil de persones que arriben al país, un altre 27% perquè hi ha massa població, un 17% diuen que els immigrants generen conflictivitat o problemes mentre que un 12% pensen que els immigrants accepten salaris massa baixos i fan baixar els salaris.

Per quin altre motiu?

	Freqüències	Percentatges
Total	5	100
No aporten res al país	2	36,5
Fan pujar els preus/cost de la vida	3	63,5

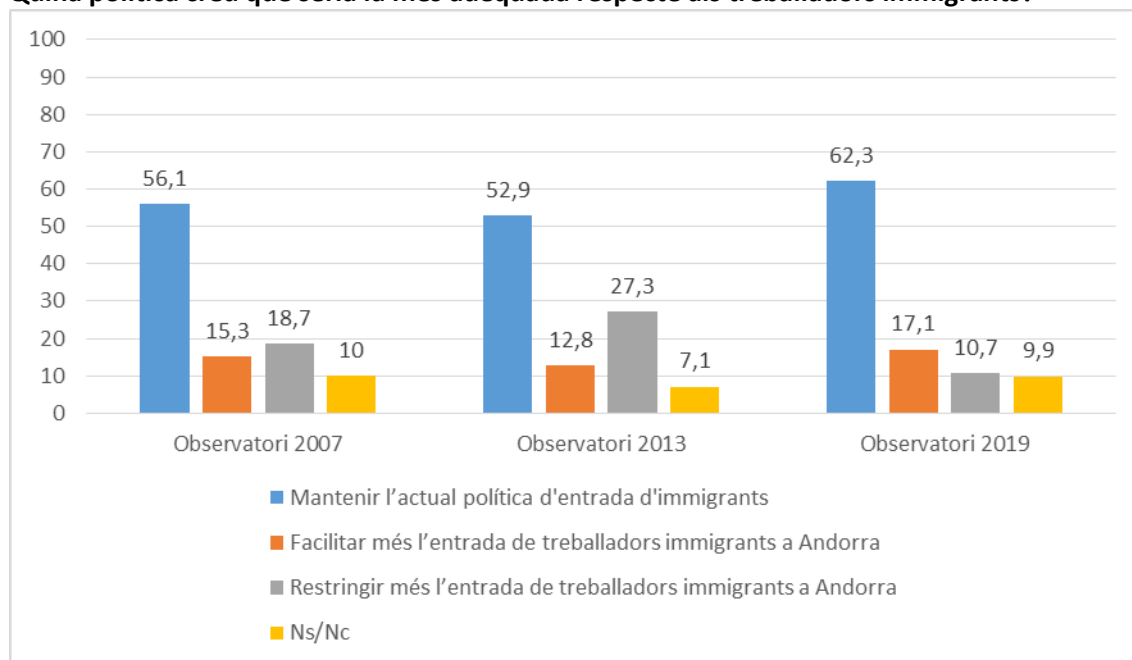
24. Quina política creu que seria la més adequada respecte als treballadors immigrants?

	Freqüències	Percentatges
Total	769	100
Mantenir l'actual política d'entrada d'immigrants	479	62,3
Facilitar més l'entrada de treballadors immigrants a Andorra	132	17,1
Restringir més l'entrada de treballadors immigrants a Andorra	82	10,7
Ns/Nc	76	9,9

Un 62% de la població enquestada pensa que s'ha de mantenir l'actual política d'immigració, un 17% creu que s'hauria de restringir més l'entrada de treballadors immigrants, i un 11% que s'hauria de facilitar més l'entrada, mentre que un 10% no contesta.

En l'observatori de l'any 2013 un 53% de les persones enquestades opinaven que s'havia de mantenir la política d'immigració actual, un 13% opinava que s'havia de facilitar més l'entrada de treballadors immigrants a Andorra, i un 27% que s'havia de restringir més l'entrada de treballadors immigrants a Andorra (un 7% no va contestar). En l'observatori de l'any 2007 un 56% de les persones enquestades opinaven que s'havia de mantenir la política d'immigració, un 19% que s'havia de restringir més l'entrada de treballadors immigrants, i un 15% que s'havia de facilitar més l'entrada (un 10% no va contestar).

Quina política creu que seria la més adequada respecte als treballadors immigrants?



Per tant, respecte l'enquesta del 2013, ha disminuït l'opinió restrictiva envers la política d'immigració, alhora que ha augmentat la proporció dels que pensen que s'ha de facilitar l'entrada d'immigrants al país. L'increment de l'opinió restrictiva en relació a facilitar l'entrada als immigrants registrada l'any 2013 es pot relacionar amb la situació econòmica d'aquells anys marcada per la crisi i la pèrdua de llocs de treball.

Si bé en tots els casos l'opció majoritària és la de mantenir l'actual política, s'observa en augmentar l'edat disminueix la proporció de persones que diuen que s'hauria de facilitar l'entrada d'immigrants (d'un 28% dels més joves a un 15% dels més grans), i els enquestats de més edat són els que més diuen que s'hauria de restringir (un 15% dels majors de 55 anys).

Segons el nivell d'estudis s'observa que els que més diuen que s'hauria de facilitar l'entrada d'immigrants són els enquestats amb estudis primaris o secundaris bàsics (19%), i en augmentar el nivell d'estudis disminueix la proporció dels que diuen que s'hauria de restringir (d'un 20% dels que tenen estudis primaris incomplets o sense estudis a un 3,5% dels que tenen formació universitària).

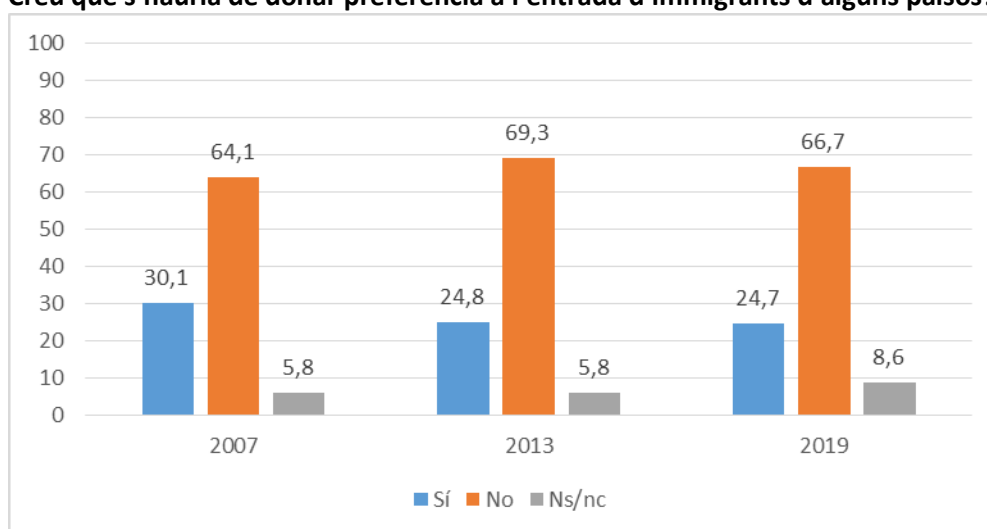
Finalment, en funció de l'ocupació, els estudiants (33%), els professionals, tècnics i similars i els treballadors del comerç, l'hostaleria i els treballadors no qualificats (al voltant d'un 22%) són els que es mostren més favorables a facilitar l'entrada d'immigrants, mentre que els que més diuen que s'hauria de restringir són els aturats (27%) i els jubilats (18%).

25. Creu que s'hauria de donar preferència a l'entrada d'immigrants d'alguns països en concret?

	Freqüències	Percentatges
Total	769	100
Sí	190	24,7
No	513	66,7
Ns/nc	66	8,6

La majoria dels enquestats (67%) creuen que no s'hauria de donar preferència a l'entrada d'immigrants d'alguns països, davant un 25% que pensa que sí s'hauria de fer. Aquests resultats són similars als obtinguts en les enquestes anteriors sobre aquest tema. A l'observatori del 2013 un 69% dels enquestats pensaven que no s'hauria de donar preferència a l'entrada d'immigrants d'alguns països, per un 25% que va considerar que sí, i en l'enquesta de l'observatori del 2007 un 64% dels enquestats pensaven que no s'hauria de donar preferència a l'entrada d'immigrants d'alguns països, per un 30% que pensava que sí.

Creu que s'hauria de donar preferència a l'entrada d'immigrants d'alguns països?



En tots els casos la majoria diuen que no s'hauria de donar preferència a l'entrada d'immigrants d'alguns països, però hi ha més proporció d'homes (30%) que dones (20%) que consideren que s'hauria de donar preferència als immigrants d'alguns països, i aquesta proporció tendeix a augmentar amb l'edat (d'un 15% dels menors de 25 anys a un 31% dels majors de 55 anys), alhora que disminueix el percentatge d'enquestats que considera que no s'hauria de donar preferència a l'entrada d'immigrants d'alguns països (del 82% dels més joves al 57% dels més grans) i també augmenta la proporció dels que no han respost.

Segons la nacionalitat, els enquestats que diuen en major proporció que s'hauria de donar preferència als immigrants d'alguns països són els andorrans i francesos (28%), per un 25% dels espanyols i portuguesos i un 12% dels enquestats d'altres nacionalitats, mentre que els espanyols i els d'altres nacionalitats són els que més freqüentment diuen que no s'hauria de donar preferència a l'entrada d'immigrants d'alguns països (un 68% en el cas dels espanyols i un 79% en el cas d'altres nacionalitats).

25.1. De quins països (multiresposta)

	Freqüències	Percentatges
Total	190	
Espanya	72	37,8
França	65	34,2
Als països de la Unió Europea	41	21,4
Als països d'Europa	33	17,3
Portugal	25	13,3
Països de sud Amèrica	14	7,2
Altres	12	6,4
Als països veïns	7	3,8
Als països de cultura similar	6	3,2
Als països afectats per conflictes bèl·lics	5	2,7
Ns/Nc	2	1,1
Amb països on hi hagi conveni o acord	1	0,7

Entre les persones que creuen que s'hauria de donar preferència a l'entrada d'immigrants de determinats països, un 38% diuen que s'hauria de donar preferència als que vénen d'Espanya, i un 34% als procedents de França, mentre que un 21% pensen que s'hauria de donar preferència a immigrants de la Unió Europea.

En les enquestes anteriors sobre aquest tema (observatori del segon semestre del 2013 i el 2007) també s'esmentava en els primers llocs la preferència per als immigrants procedents dels països veïns (Espanya i França) i de la Unió Europea.

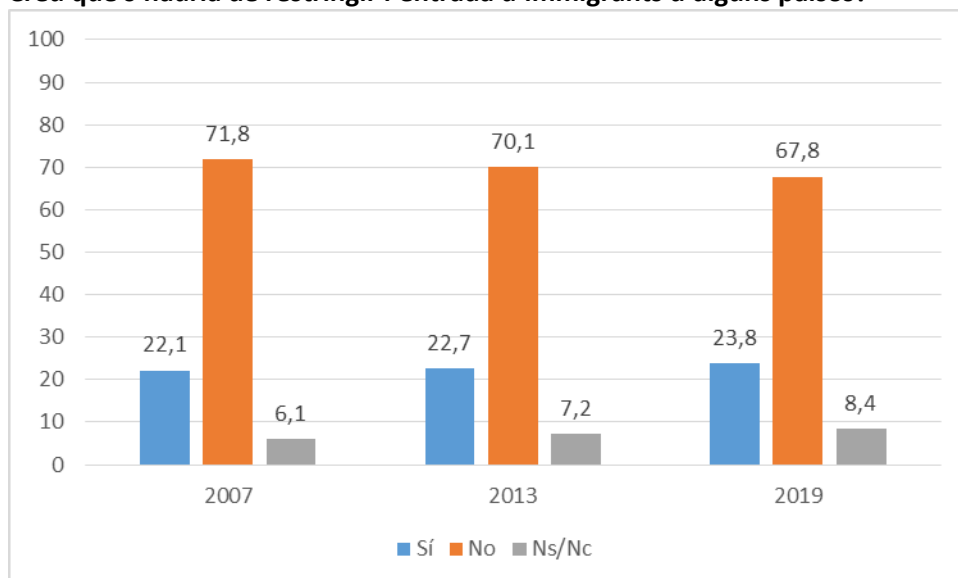
26. Creu que s'hauria de restringir l'entrada d'immigrants d'alguns països en concret?

	Freqüències	Percentatges
Total	769	100
Sí	183	23,8
No	522	67,8
Ns/nc	64	8,4

Un 68% de les persones enquestades diuen que no s'hauria de restringir l'entrada d'immigrants d'alguns països, mentre que un 24% pensen que sí s'hauria de restringir.

En l'observatori de l'any 2013 i 2007 els resultats eren molt similars: un 70% consideraven que no s'hauria de restringir l'entrada d'immigrants d'alguns països per un 23% que pensaven que sí, en el cas de l'observatori del 2013 i, pel que fa a l'observatori del 2007 un 72% dels enquestats consideraven que no s'hauria de restringir l'entrada d'immigrants d'alguns països, per un 22% que pensaven que sí.

Creu que s'hauria de restringir l'entrada d'immigrants d'alguns països?



En funció de l'edat s'observa que els més joves són els que més diuen que no s'ha de restringir l'entrada d'immigrants d'alguns països (un 94% dels menors de 25 anys) proporció que va disminuint en augmentar l'edat (un 76% dels de 25 a 39 anys, un 64% dels de 40 a 54 anys i un 57% dels majors de 55 anys).

Per nacionalitat, en tots els casos la resposta negativa és la majoritària, però els que es mostren en major proporció contraris a la restricció de l'entrada d'immigrants d'alguns països són els enquestats del grup d'altres nacionalitats (81%) i els de nacionalitat andorrana (74%), i són els que menys diuen que s'ha de restringir l'entrada d'alguns immigrants (un 19% dels andorrans i un 14,5% dels d'altres nacionalitats).

En augmentar el nivell d'estudis disminueix la proporció dels que pensen que s'ha de restringir l'entrada d'alguns immigrants i augmenta el percentatge dels que diuen que no s'ha de restringir.

Segons l'ocupació, els que diuen en major proporció que s'hauria de restringir l'entrada d'immigrants d'alguns països són els aturats (40%) i els jubilats (36%), mentre que el personal administratiu (16%), els professionals i tècnics, els treballadors del comerç i l'hoteleria (17%) i els estudiants (7,5%) són els que menys ho diuen.

26.1. De quins països (multiresposta)

	Freqüències	Percentatges
Total	183	
Països de l'Est	49	26,5
Països àrabs	47	25,6
Països on hi ha conflictes o terrorisme	22	11,9
América llatina	15	8,3
Països africans en general	13	7,0
Marroc	12	6,6
Rússia	9	5,1
Països asiàtics (Xina, Filipines...)	7	3,6
Països amb diferència cultural	6	2,9
Països pobres o poc desenvolupats	4	2,3
Portugal	4	2,2
Països d'orient mitjà	3	1,9
Països on la religió té un paper molt important	3	1,4
Els països no europeus	2	0,8
Altres	11	6,1
Ns/Nc	11	5,8

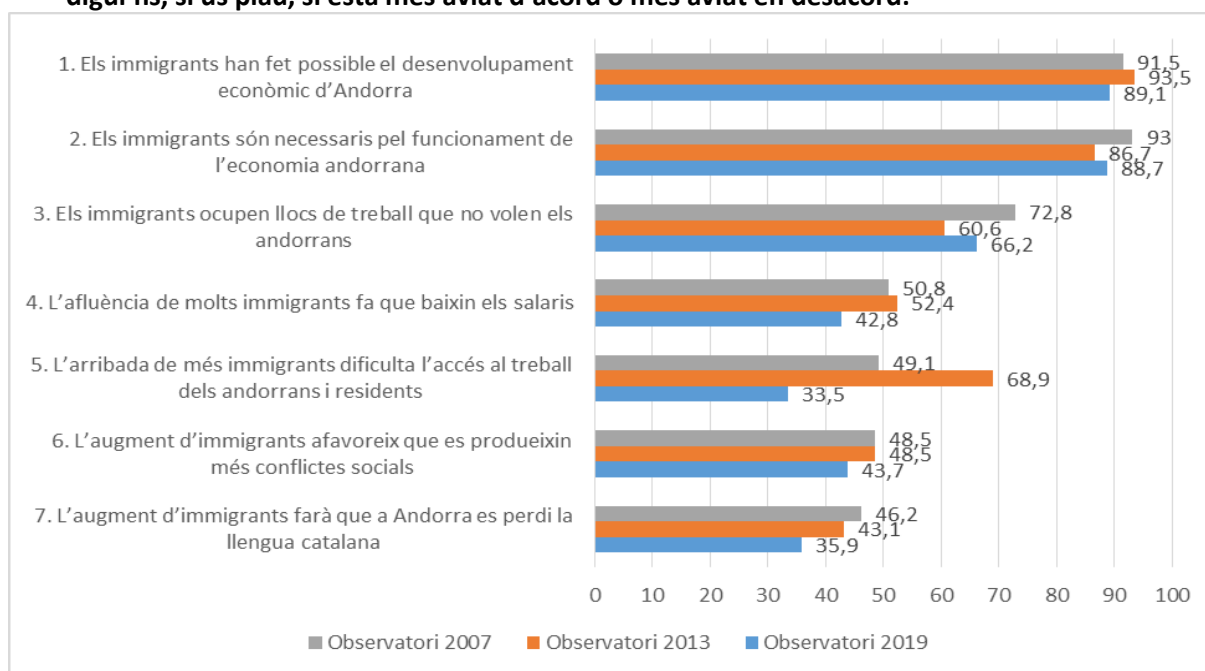
Entre les persones que consideren que cal restringir l'entrada d'immigrants d'alguns països, un 26,5% diuen que s'ha de limitar l'entrada d'immigrants dels països de l'est d'Europa, un 26% diuen que limitarien l'entrada dels immigrants dels països musulmans o àrabs en general. Altres respostes són països on hi hagi conflictes o terrorisme (12%), països de Sud Amèrica (8%) o països africans (7%). A l'observatori del 2013 els països més esmentats per restringir l'entrada d'immigrants eren d'una banda els països de l'est d'Europa (45%) i Romania (12%), i d'altra banda els països musulmans (23%) i del magreb, Marroc... (7%). En l'observatori del 2007 els països més esmentats per restringir l'entrada d'immigrants també eren d'una banda els països de l'est d'Europa (41%) i Romania (12%), i d'altra banda els països musulmans (17%).

27. En relació amb les següents afirmacions que es diuen sobre la immigració i els immigrants, digui'ns, si us plau, si està més aviat d'acord o més aviat en desacord:

Percentatges	D'acord	En desacord	Ns/Nc
1. Els immigrants han fet possible el desenvolupament econòmic d'Andorra	89,1	5,9	5
2. Els immigrants són necessaris pel funcionament de l'economia andorrana	88,7	7,7	3,7
3. Els immigrants ocupen llocs de treball que no volen els andorrans	66,2	27,1	6,8
4. L'afluència de molts immigrants fa que baixin els salaris	42,8	48,8	8,3
5. L'arribada de més immigrants dificulta l'accés al treball dels andorrans i residents	33,5	60,8	5,6
6. L'augment d'immigrants afavoreix que es produeixin més conflictes socials	43,7	47,7	8,6
7. L'augment d'immigrants farà que a Andorra es perdi la llengua catalana	35,9	59,6	4,5

La majoria dels enquestats estan d'acord amb afirmacions en relació amb la contribució dels immigrants al desenvolupament econòmic d'Andorra o al fet de considerar que són necessaris pel funcionament de l'economia andorrana (en ambdós casos un 89%). També hi ha un percentatge força elevat d'enquestats que consideren que els immigrants ocupen llocs de treball que no volen els andorrans (66%). Per contra, hi ha un desacord majoritari en considerar que l'arribada de més immigrants dificulta l'accés al treball dels andorrans i residents (un 61% en desacord) i en considerar que els immigrants fan que la llengua catalana es perdi (un 60% en desacord). Hi ha més divisió d'opinions, però, respecte a l'afirmació que l'afluència de molts immigrants fa que baixin els salaris (un 43% està d'acord enfront un 49% que es troba en desacord) o l'afirmació que l'augment d'immigrants afavoreix que es produeixin més conflictes socials (un 44% està d'acord i un 48% està en desacord).

En relació amb les següents afirmacions que es diuen sobre la immigració i els immigrant, digui'ns, si us plau, si està més aviat d'acord o més aviat en desacord:



Comparant el grau d'acord amb les diferents afirmacions respecte les enquestes anteriors sobre la immigració, s'observa que hi continua havent una gran majoria d'acord pel que fa a la contribució dels immigrants en el desenvolupament econòmic i en el funcionament de l'economia andorrana. En relació amb la resta d'afirmacions només s'han produït algunes variacions, tot i que la més destacable és l'opinió sobre si l'arribada de més immigrants dificulta l'accés al treball dels andorrans i residents, passant d'un 69% d'enquestats que es trobaven d'acord amb aquesta afirmació al 2013 a un 33,5% al 2019. Aquesta diferència es pot relacionar amb el canvi de tendència en el mercat laboral a causa de la crisi econòmica més intensa durant aquells anys i que va comportar una pèrdua continuada de llocs de treball. Amb la recuperació experimentada en els darrers anys aquesta percepció sobre els immigrants ha tornat a disminuir fins i tot per sota de la registrada el 2007.

27.1. Els immigrants han fet possible el desenvolupament econòmic d'Andorra

	Freqüències	Percentatges
Total	769	100
D'acord	685	89,1
En desacord	46	5,9
Ns/nc	38	5,0

Un 89% dels enquestats creuen que els immigrants han fet possible el desenvolupament econòmic d'Andorra, i només un 6% està en desacord amb aquesta afirmació.

En tots els casos hi ha un acord majoritari amb aquesta afirmació i no s'observen diferències significatives en funció del sexe i el nivell d'estudis. S'observen en funció de l'edat que els joves són els que en major proporció es troben en desacord amb aquesta afirmació (un 16% en desacord per un 76% d'acord). Per nacionalitat destaca que hi estan d'acord en major proporció els enquestats de nacionalitat portuguesa (92%) i andorrana (90%). En relació amb l'ocupació els treballadors no qualificats (96%) i el personal administratiu i similars (94%) són els que en major proporció han dit estar d'acord en considerar que els immigrants han fet possible el desenvolupament econòmic d'Andorra.

27.2. Els immigrants són necessaris pel funcionament de l'economia andorrana

	Freqüències	Percentatges
Total	769	100
D'acord	682	88,7
En desacord	59	7,7
Ns/nc	28	3,7

La majoria dels enquestats també creuen que els immigrants són necessaris pel funcionament de l'economia andorrana (un 89% d'acord, per un 8% en desacord).

Si bé en tots els grups l'acord és majoritari, es pot observar que ho diuen en major proporció els homes (91,5%) que les dones (86%), i els enquestats de nacionalitat portuguesa (95%) i d'altres nacionalitats (92%). En relació amb el nivell d'estudis els enquestats amb estudis universitaris (93%) o els estudiants amb estudis secundaris superiors o Formació Professional

(88%) són els que més freqüentment diuen estar d'acord amb aquesta afirmació, tot i que aquests darrers també han dit en major freqüència estar en desacord (9%) juntament amb els enquestats amb estudis primaris o secundaris bàsics (10%). Pel que fa a l'ocupació, els treballadors no qualificats (95%) i el personal administratiu i similars (92%) són els que amb més freqüència han mencionat estar d'acord en considerar que els immigrants són necessaris pel funcionament de l'economia andorrana mentre que aturats (16%) i jubilats (12%) són els que més freqüentment diuen estar en desacord.

27.3. Els immigrants ocupen llocs de treball que no volen els andorrans

	Freqüències	Percentatges
Total	769	100
D'acord	509	66,2
En desacord	208	27,1
Ns/nc	52	6,8

Un 66% dels enquestats pensen que els immigrants ocupen els llocs de treball que no volen els andorrans, davant un 27% que no estan d'acord amb aquesta afirmació.

A mesura que augmenta l'edat disminueix la proporció d'enquestats que diuen estar en desacord en considerar que els immigrants ocupen llocs de treball que no volen els andorrans, passant d'un 40% dels enquestats menors de 25 anys a un 21% als enquestats de més de 55 anys. Per nacionalitat els enquestats d'altres nacionalitats (74%) i els enquestats de nacionalitat portuguesa (69,5%) són els que més freqüentment diuen estar d'acord amb aquesta afirmació.

27.4. L'afluència de molts immigrants fa que baixin els salaris

	Freqüències	Percentatges
Total	769	100
D'acord	329	42,8
En desacord	376	48,8
Ns/nc	64	8,3

Un 43% dels enquestats considera que l'afluència de molts immigrants fa que baixin els salaris enfront un 49% que es troba en desacord amb aquesta afirmació.

Per nacionalitat els enquestats de nacionalitat portuguesa (63%) i espanyola (41%) són els que més freqüentment han dit estar d'acord amb aquesta afirmació. En relació amb el nivell d'estudis, a mesura que aquests augmenten, augmenta la freqüència d'enquestats que diuen trobar-se en desacord amb aquesta afirmació, passant d'un 32% dels enquestats amb estudis primaris o sense estudis que no creuen que l'afluència de molts immigrants fa que baixin els salaris fins a un 61% en el cas dels enquestats amb estudis universitaris. Per ocupació, els treballadors de la indústria la construcció i agricultura (67%) i els jubilats (45%) són els que més freqüentment han dit estar d'acord amb aquesta afirmació.

27.5. L'arribada de més immigrants dificulta l'accés al treball dels andorrans i residents

	Freqüències	Percentatges
Total	769	100
D'acord	258	33,5
En desacord	468	60,8
Ns/nc	43	5,6

La majoria dels enquestats es manifesta en desacord respecte l'afirmació que l'arribada de més immigrants dificulta l'accés al treball dels andorrans i residents (un 61% enfront un 33,5%).

Per edats, els enquestats de 25 a 39 anys són els que més freqüentment diuen estar en desacord amb aquesta afirmació (69%).

En funció de la nacionalitat destaca una proporció superior d'acord entre els portuguesos (52,5%) i francesos (35%) que entre els espanyols (31%), els andorrans (28,5%) i del grup d'altres nacionalitats (22%).

En augmentar el nivell d'estudis va disminuint la proporció de persones que creuen que l'arribada de més immigrants dificulta l'accés al treball dels andorrans i residents (d'un 64% dels que tenen estudis primaris incomplets o sense estudis, a un 16% dels que tenen estudis universitaris), al mateix temps que augmenta la proporció dels que no ho creuen (d'un 33% dels que tenen estudis inferiors, a un 80% dels que tenen estudis universitaris).

Per ocupació destaca que els que estan més d'acord amb l'afirmació són els treballadors no qualificats (61%), els aturats (59%) i els treballadors de la indústria, construcció i agricultura (49%), mentre que el personal administratiu (19%), els propietaris, directius o comandaments intermedis (25%), els professionals o tècnics (25%) i els estudiants (26,5%) són els que menys ho afirmen i presenten un percentatge més alt de desacord que la resta de grups.

27.6. L'augment d'immigrants afavoreix que es produeixin més conflictes socials

	Freqüències	Percentatges
Total	769	100
D'acord	336	43,7
En desacord	367	47,7
Ns/nc	66	8,6

Un 44% de la població enquestada està d'acord amb l'afirmació que l'augment d'immigrants afavoreix que es produeixin més conflictes socials, mentre que un 48% no hi està d'acord i un 9% que no ha respost.

Els enquestats de nacionalitat portuguesa (51%) i espanyola (48%) són els que estan més d'acord amb aquesta afirmació mentre que els andorrans (54%) i els enquestats d'altres nacionalitats (50%) són els que estan més en desacord.

Segons el nivell d'estudis s'observa que els que estan més d'acord amb aquesta afirmació són els que tenen estudis primaris no acabats o sense estudis (70%) i estudis primaris o secundaris bàsics (48%), mentre que els que tenen formació universitària són els que menys hi estan d'acord (un 35,5% d'acord per un 58,5% en desacord).

En funció de l'ocupació, els jubilats (60%) i els treballadors de la indústria, construcció i agricultura (50%), destaquen com els que estan més d'acord amb l'afirmació.

27.7. L'augment d'immigrants farà que a Andorra es perdi la llengua catalana

	Freqüències	Percentatges
Total	769	100
D'acord	276	35,9
En desacord	458	59,6
Ns/nc	35	4,5

Un 36% dels enquestats consideren que l'augment d'immigrants farà que a Andorra es perdi la llengua catalana, però la majoria estan en desacord amb aquesta afirmació (60%).

Els homes (38%) estan més d'acord amb aquesta afirmació que les dones (34%). Per edat, hi estan més d'acord els enquestats de 25 a 39 anys (36%) i els majors de 55 anys (43%), mentre que entre els joves de 18 a 24 anys són els que estan d'acord en un menor proporció (14%).

Segons la nacionalitat, els que més pensen que l'augment d'immigrants pot fer que a Andorra es perdi la llengua catalana són els portuguesos (44,5%) i els francesos (44%), seguits dels espanyols (36,5%), els andorrans (33%) i els d'altres nacionalitats (25%).

En funció del nivell d'estudis hi estan més d'acord els enquestats amb estudis primaris no finalitzats o sense estudis (62%) i va disminuint entre els que tenen més estudis fins a un 31% entre els que tenen formació universitària.

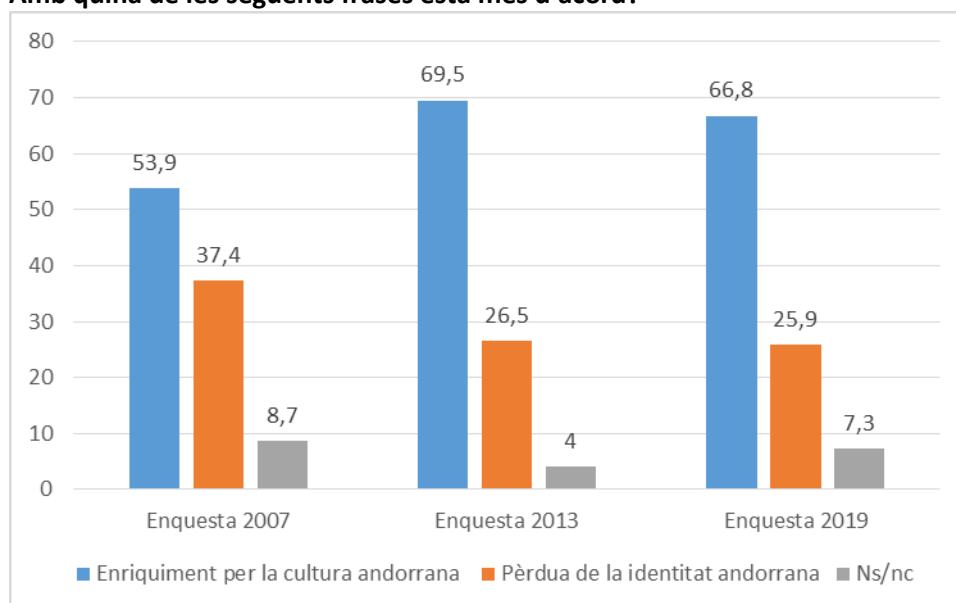
Per ocupació destaquen amb percentatges d'acord superiors els treballadors no qualificats (52%), els directius, propietaris i comandaments intermedis (45%) i els treballadors de la indústria, construcció i agricultura (43%).

28. Amb quina de les següents frases està més d'acord?

	Freqüències	Percentatges
Total	769	100
"El fet de conviure amb persones procedents de diferents llocs i de diverses nacionalitats suposa un enriquiment per la cultura andorrana"	513	66,8
"El fet de que el nombre de residents que provenen d'altres països superi els nombre d'andorrans comporta una pèrdua de la identitat andorrana (cultura, llengua, costums i tradicions andorranes)"	200	25,9
Ns/nc	56	7,3

Un 67% de les persones enquestades estan d'acord amb que la convivència amb immigrants de diferents procedències suposa un enriquiment per a la cultura andorrana, davant d'un 26% que opinen que el gran nombre d'immigrants comporta una pèrdua de la identitat andorrana. Els resultats són similars als de l'enquesta de l'any 2013 (un 69,5% opinaven que la convivència amb immigrants suposa un enriquiment per a la cultura andorrana, per un 26,5% que pensaven que comporta una pèrdua de la identitat andorrana), i respecte l'observatori del 2007 ha augmentat el percentatge d'enquestats que creuen que la convivència amb immigrants suposa un enriquiment per a la cultura andorrana (d'un 54% a un 67%), alhora que ha disminuït la proporció dels que pensen que comporta una pèrdua de la identitat andorrana (d'un 37% a un 26%).

Amb quina de les següents frases està més d'acord?



Les diferències en funció del sexe no són estadísticament significatives. Segons l'edat a mesura que aquesta augmenta disminueix el percentatge d'enquestats que estan més d'acord en opinar que la convivència amb immigrants suposa un enriquiment per la cultura andorrana passant d'un 80% entre els enquestats de 18 a 24 anys a un 57% entre els majors de 55 anys, alhora que augmenta l'acord amb l'altra frase.

En funció del nivell d'estudis s'observa que en augmentar la formació també augmenta la proporció dels que opinen que la convivència amb immigrants de diferents procedències suposa un enriquiment de la cultura andorrana (un 39% entre els enquestats amb estudis

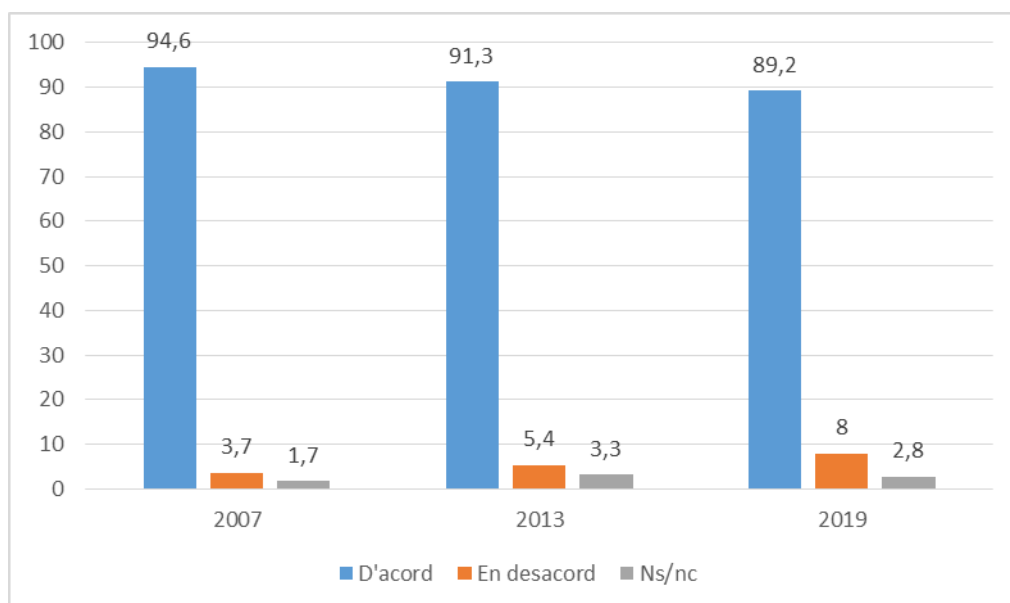
primaris no acabats o sense estudis i un 74% entre els enquestats amb estudis universitaris) i disminueix la proporció dels que estan més d'acord amb l'altra frase. Pel que fa a l'ocupació, diuen amb un percentatge superior que estan d'acord amb la primera frase els estudiants (85%), els treballadors no qualificats (75,5%) i els professionals, tècnics i similars (75%).

29. Està vostè d'acord o en desacord amb que els immigrants que arriben a Andorra...?

	D'acord	En desacord	Ns/nc
Puguin portar el seu marit o muller i els fills a viure amb ells a Andorra	89,2	8	2,8
Puguin tenir temples propis on practicar la seva religió	51,2	41,1	7,8
Puguin accedir a un lloc de treball en igualtat de condicions que els andorrans	90,4	6,8	2,8
Puguin constituir grups o associacions per a defensar els seus drets	75,2	18,8	6,1

La majoria dels enquestats estan d'acord que els immigrants puguin accedir a un lloc de treball en igualtat de condicions que els andorrans (90%), que puguin portar la seva parella i fills a viure amb ells a Andorra (89%) i que puguin constituir grups o associacions per defensar els seus drets (75%), i també en relació amb el fet que puguin tenir temples propis on practicar la seva religió (51%), tot i que en aquest cas l'opinió està més dividida (un 41% en desacord).

29.1. Puguin portar el seu marit o muller i els fills a viure amb ells a Andorra

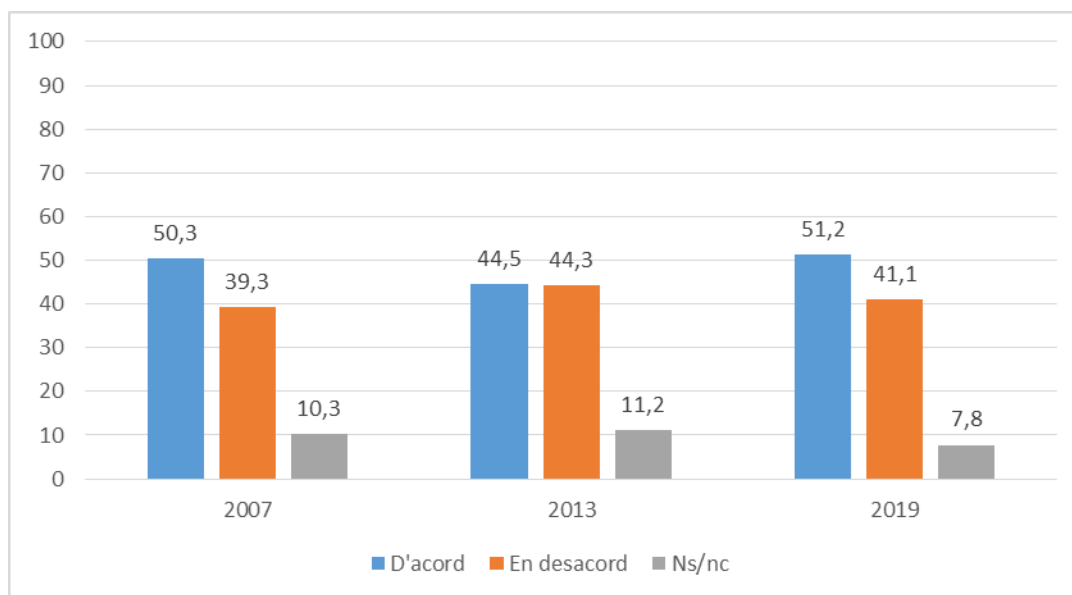


Un 89% de les persones enquestades estan d'acord que els immigrants puguin portar la seva parella i fills a Andorra, davant un 8% que estan en desacord. Respecte l'observatori del segon semestre del 2013 hi ha hagut una davallada de dos punts percentuals dels enquestats que estan d'acord amb aquesta afirmació, i respecte a l'observatori del 2007 la davallada ha estat de gairebé sis punts percentuals.

En tots els grups la majoria dels enquestats hi estan d'acord, però els que ho diuen en una proporció lleugerament inferior són els que tenen 55 anys o més (83%), i tot i que la relació no

sigui significativa també ho diuen en menor proporció els enquestats de nacionalitat francesa (77%) i els que tenen estudis primaris incomplets (81%).

29.2. Puguin tenir temples propis on practicar la seva religió

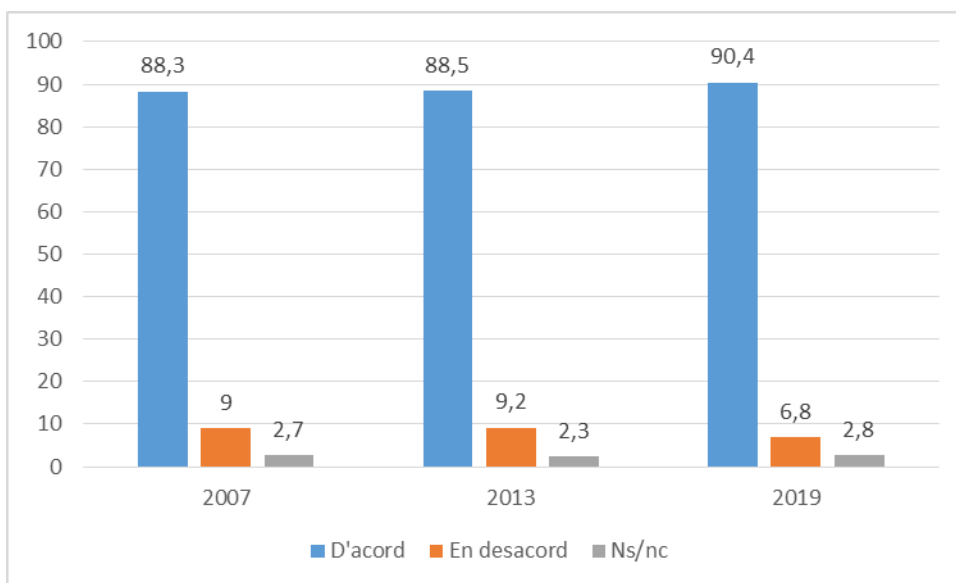


L'opinió respecte que els immigrants d'Andorra puguin tenir temples propis on practicar la seva religió està més dividida: un 51% de les persones enquestades es mostra favorable, mentre que un 41% hi està en desacord. Un 8% no han contestat.

En l'observatori del segon semestre de 2013 encara es van registrar opinions més dividides respecte a aquesta afirmació ja que un 44,5% dels enquestats es mostrava d'acord amb aquesta afirmació i un 44% en desacord. Pel que fa a l'observatori del 2007, hi havia un 50% d'acord i un 39% en desacord.

No s'han trobat diferències significatives per sexe ni per nivell d'estudis, tot i que hi estan més d'acord els homes que les dones i els enquestats amb estudis universitaris. Per edat, els més joves són els que més freqüentment han dit estar d'acord amb que els immigrants puguin tenir temples propis on practicar la seva religió (83%), i a mesura que augmenta l'edat també augmenta el percentatge d'enquestats que no hi estan d'acord. Els portuguesos (57,5%) i els enquestats d'altres nacionalitats (54%) són els que més freqüentment han dit estar d'acord amb aquesta afirmació i els francesos els que menys ho han dit (37%). Segons l'ocupació els que es mostren més favorables a que els immigrants puguin tenir temples propis on practicar la seva religió són els estudiants (85%) i els professionals, tècnics i similars (66%), mentre que els jubilats són els que hi estan menys d'acord (34%).

29.3. Puguin accedir a un lloc de treball en igualtat de condicions que els andorrans

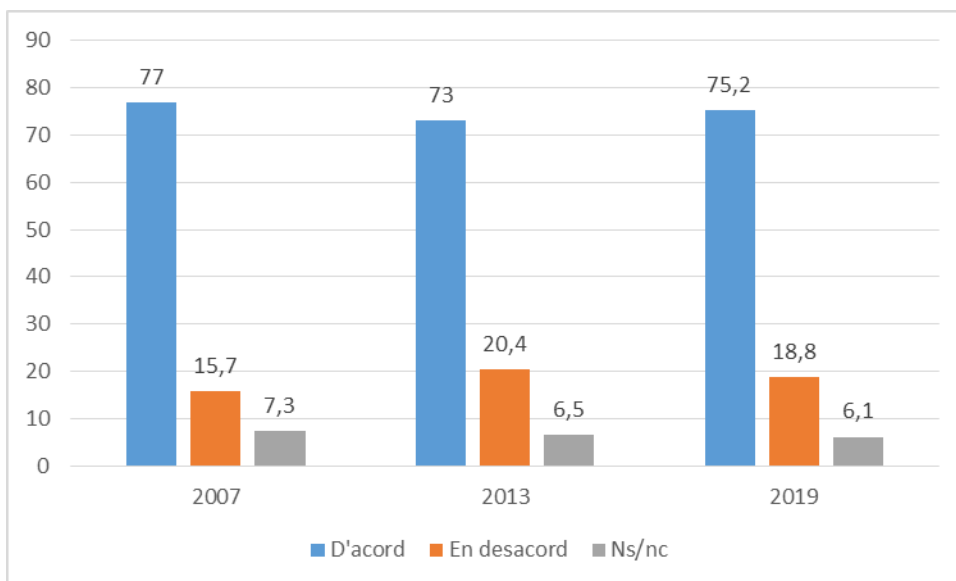


Pel que fa a l'accés dels immigrants a un lloc de treball en igualtat de condicions que els andorrans, la majoria dels enquestats també hi estan d'acord (un 90% d'acord per un 7% que hi estan en desacord).

En aquest cas, com es pot observar en el gràfic, el percentatge d'acord ha augmentat una mica aquest darrer any, mentre que al 2007 i al 2013 es va mantenir el percentatge tant dels enquestats que estaven d'acord com els que estaven en desacord amb aquesta afirmació.

En tots els grups d'edat hi ha una majoria d'enquestats que estan d'acord que els immigrants puguin accedir a un lloc de treball en igualtat de condicions que els andorrans, tot i que s'observa que en augmentar l'edat el percentatge en desacord amb aquesta afirmació augmenta passant d'un 3% entre els enquestats de 18 a 24 anys a un 10% entre els enquestats de 55 anys o més. Pel que fa al nivell d'estudis també s'observa que a més estudis major és la proporció d'enquestats que estan d'acord amb aquesta afirmació.

29.4. Puguin constituir grups o associacions per a defensar els seus drets



Un 75% dels enquestats estan d'acord amb que els immigrants puguin formar grups o associacions per a defensar els seus drets, per un 19% que hi estaria en desacord i un 6% que no contesta.

En l'observatori del segon semestre de 2013 el percentatge d'acord era una mica inferior (73%) mentre que al 2007 era una mica superior (77%).

Hi ha més homes que estan d'acord amb que els immigrants puguin formar grups o associacions per a defensar els seus drets (un 79% dels homes per un 71,5% de les dones).

Per edats s'observen diferències significatives ja que en augmentar l'edat disminueix la proporció d'enquestats que està d'acord que els immigrants puguin constituir grups o associacions per a defensar els seus drets passant d'un 94% entre els joves de 18 a 24 anys a un 64% entre els enquestats majors de 55 anys, alhora que augmenta el percentatge en desacord d'un 6% entre els joves a un 25% dels majors de 55 anys.

També destaca que hi estan més d'acord els enquestats de nacionalitat andorrana (82%) i portuguesa (79%), que els espanyols (72%) i els francesos (43%), si bé aquests darrer grup presenta una major proporció de no resposta (20,5%).

Segons el nivell d'estudis s'observa que a mesura que augmenta, també ho fa el percentatge d'enquestats que estan d'acord amb aquesta afirmació (d'un 62% dels que tenen estudis primaris incomplets a un 81% dels que tenen estudis universitaris).

Si s'observen les dades per ocupació, els enquestats que diuen estar més d'acord amb aquesta afirmació són els estudiants (100%), els professionals, tècnics i similars (88,5%), el personal administratiu i similars (84%) i els treballadors no qualificats, mentre que els que menys ho afirmen són els jubilats (59%).

ANNEXOS

1. Valor estadístic i significació estadística dels resultats

Per interpretar correctament els resultats d'una enquesta cal tenir en compte que són estimacions fetes a partir d'una mostra extreta de la població total i que el seu valor està afectat per l'error de mostreig. Així, la seva exactitud depèn de tres factors:

- La mida de la mostra (o de la part de la mostra analitzada): per una mateixa població, en les mostres amb més persones enquestades, el marge de desviació de la mostra envers la població és més petit
- La variància de la població: expressada en termes probabilístics, refereix a les proporcions de distribució bipolar d'un factor en la població. La variància màxima es dona quan aquesta distribució és equiprobable ($p=50\%$ i $q=50\%$). Aleshores, l'error estadístic de la mostra és més gran.
- El nivell de confiança que s'estableix: a nivells de confiança més restrictius (nivells més alts) el marge d'error estadístic és més gran.

Marges d'error al nivell de confiança del 95,5 %

Mida de la mostra	Percentatges observats ($p + q = 100$)				
	10 % o 90 %	20 % o 80 %	30 % o 70 %	40 % o 60 %	50 %
250	3,8	5,0	5,8	6,2	6,3
500	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
1000	1,9	2,6	2,9	3,1	3,2
1500	1,6	2,1	2,4	2,5	2,6

Per exemple, en una mostra de 500 persones que responen a una pregunta, en el cas més desfavorable que el resultat sigui del 50%, i establint el nivell de confiança del 95,5%, el marge estadístic és $\pm 4,5\%$ sobre l'esmentat 50% observat. Això significa que el resultat per a la població total es troba en una forquilla entre el 45,5% i el 54,5%.

Així doncs, els percentatges observats són vàlids dins els límits dels marges d'error estadístic sempre que es refereixen a tota la mostra, mentre que si només es considera una part de la mostra analitzada el marge d'error augmenta.

Per una altra part, al creuar les diferents variables⁷ en les taules de contingència, interessa saber com es distribueix una variable (la que es vol explicar o dependent, perquè se suposa que depèn d'una altra variable) en les diferents categories de l'altra variable (independent o explicativa), per establir quina relació hi ha entre aquestes dues variables, és a dir, si hi ha associació entre les variables o si són independents. Hi ha associació entre dues variables quan la distribució dels valors d'una variable (dependent) canvia en les diferents categories de l'altra variable (independent) amb un nivell suficient de correlació, i hi ha independència quan la distribució dels valors de la variable dependent no varien en les diferents categories de la variable independent, o ho fa a un nivell de correlació molt baix. Les proves estadístiques indiquen si hi ha associació entre les variables o si degut a l'error de la mostra les diferències en la distribució dels valors no són significatives (i per tant no podem entendre que hi ha una associació rellevant).

⁷ característiques de les persones enquestades que representen aspectes que les diferencien, com per exemple l'edat, el nivell d'estudis, les seves opinions, etc.

Per exemple, en moltes taules s'observen diferències en els percentatges en les respostes a una qüestió entre homes i dones o entre els diferents grups d'edat, però si els resultats de les proves estadístiques no són significatius vol dir que no es pot provar que el gènere o l'edat de les persones sigui la causa d'aquestes diferències (no es poden considerar el gènere o l'edat com a factors explicatius d'aquestes diferències), tot i les tendències apuntades en la mostra donada.

Cal remarcar, finalment, que aquesta associació –quan es dona– és merament estadística, i per tant requereix una interpretació posterior a l'hora d'establir eventuais mecanismes de causalitat.

2. Classificació d'ocupacions pel mercat laboral andorrà

Grup 1: Directius, propietaris i comandaments intermedis:

Directius i alts càrrecs d'administracions públiques i empreses privades: poder executiu i legislatiu i direcció de les administracions públiques, direcció d'organitzacions.

Propietaris i gerents d'hoteleria, comerç, agricultura i altres empreses.

Comandaments intermedis d'empreses del sector serveis, comerç, financer, etc.

Grup 2: Professionals i tècnics, científics i intel·lectuals:

Professions associades a titulacions universitàries de 1er, 2on i 3er cicle en ciències pures i enginyeria, ciències naturals, sanitat, ensenyament.

Professionals del dret, organització d'empreses, ciències socials i humanes, escriptors, artistes, etc., i altres professions associades a titulacions universitàries de 1er, 2on i 3er cicle.

Tècnics en ciències físiques, químiques i enginyeria, ciències naturals i sanitat, educació infantil, professionals de suport en operacions financeres i comercials, professionals de suport en gestió administrativa.

Grup 3: Personal administratiu i similars ("coll blanc"):

Empleats en serveis comptables, financers i de serveis de recolzament a la producció i al transport.

Empleats de biblioteca, serveis de correus i assimilats, auxiliars administratius amb o sense atenció al públic.

Empleats amb tracte directe amb el públic en agències de viatges, recepcionistes i telefonistes, caixers, etc.

Grup 4: Treballadors qualificats i semiqualficats de comerç, hoteleria i restauració, serveis personals i de protecció:

Venedors, dependents de comerç i assimilats.

Treballadors de serveis de restauració (cambrers, cuiners, barmans, etc.).

Treballadors de serveis personals (auxiliars d'infermeria, treballadors que es dediquen a tenir cura de persones, perruquers, especialistes en tractaments de bellesa, treballadors que atenen passatgers, majordoms i similars).

Treballadors dels serveis protecció i seguretat (polícies, bombers, guàrdies jurats i personal de seguretat privada).

Grup 5: Artesans i treballadors qualificats i semiquanificats d'activitats agràries, indústria i construcció:

Treballadors qualificats i semiquanificats d'activitats agrícoles.

Treballadors qualificats i semiquanificats de la indústria manufacturera.

Treballadors en obres estructurals de construcció i acabats de construcció (paletes, pintors, electricistes, fusters, lampistes)

Altres treballadors qualificats i semiquanificats: ferrers, soldadors, mecànics, vidriers, etc.

Treballadors de les indústries d'arts gràfiques, tèxtil, elaboració d'aliments, ebenistes i altres artesans.

Conductors de vehicles de transport urbà o per carretera.

Grup 6: Treballadors no qualificats:

Treballadors no qualificats dels serveis (comerç, personal de neteja, conserges, etc.).

Treballadors no qualificats de la indústria i la construcció (peons d'indústries manufacturera i del transport, manobres, etc.).

Treballadors agrícoles no qualificats (temporers, peons, etc.)

Grup 7: Jubilats i altres inactius (pensionistes, rendistes, etc.)

Grup 8: Mestresses de casa

Grup 9: Estudiants

3. Aspectes que caldria millorar d'Andorra, en l'actualitat (Multiresposta)

	Freqüències	Percentatges
Total	769	100
PREU HABITATGE	364	47,4
Lloguers cars, regular preus lloguers	320	41,6
Millorar oferta d'habitatges, accés vivenda	47	6,1
SALARIS	186	24,2
Salaris baixos, apujar sous, salari mínim	186	24,2
TRANSPORT PÚBLIC	144	18,7
Ampliar i millorar el transport públic (horaris trajectes servei)	120	15,6
Transport públic massa car	21	2,7
Transport escolar deficient	3	0,3
TRÀNSIT	133	17,3
Trànsit circulació mobilitat	119	15,5
Agents circulació control velocitat semàfors passos vianants	13	1,6
Trànsit	3	0,4
PRESTACIONS SOCIALS, PENSIONS	123	16,0
Més ajudes socials	45	5,8
Pensions baixes	41	5,3
CASS	29	3,8
Millorar l'estat de benestar polítiques socials	4	0,6
Assegurar pensions jubilació	3	0,3
Guarderies	3	0,5
INFRAESTRUCTURES I EQUIPAMENTS	82	10,6
Millorar carreteres accessos	27	3,5
Manca de parcs zones verdes	13	1,7
Millorar accessibilitat manteniment carrers voreres camins	13	1,6
Noves vies de comunicació amb l'exterior tren aeroport...	10	1,3
Millorar la gestió urbanística ordenament territorial	9	1,2
Millorar gestió de les obres massa obres	8	1,1
Manca o millorar infraestructures	7	0,9
MEDI AMBIENT	76	9,8
Neteja carrers evitar que embrutin els gossos	33	4,3
Reciclatge escombraries contenidors	19	2,4
Preservació del medi ambient	16	2,1
Contaminació soroll	9	1,2
Polítiques de sostenibilitat	4	0,5
Medi ambient	1	0,2
TREBALL I CONDICIONS LABORALS	69	9,0
Millorar condicions laborals	26	3,4

Conciliació vida laboral i familiar	14	1,9
Drets laborals llei laboral sindicats	11	1,5
Prestació d'atur	9	1,2
Més estabilitat laboral	2	0,2
Formació treballadors professionalitat	2	0,3
Horaris de treball	1	0,2
Tràmits contractació	1	0,1
Regular l'accés al treball als majors de 50 anys	1	0,1
POLÍTICA	60	7,8
Millorar la política gestió govern comuns	15	2,0
Vot residents	14	1,9
Acord UE tractats internacionals	11	1,4
Polítics	8	1,1
Transparència política	4	0,5
Accés nacionalitat andorrana doble nacionalitat	4	0,5
Sistema electoral	3	0,3
Amiguisme corrupció política	1	0,2
Política econòmica	1	0,2
SANITAT	55	7,1
Sistema sanitari	48	6,3
Sanitat	3	0,4
Falten professionals especialistes mèdics	3	0,5
ECONOMIA	48	6,0
Ajudar a les empreses autònoms i als diferents sectors	18	2,3
Millorar la competitivitat d'Andorra	7	0,9
Més obertura econòmica	6	0,8
Situació econòmica	5	0,7
Diversificació econòmica indústria noves tecnologies	4	0,5
Sistema bancari problemes amb els bancs	4	0,5
Impostos	3	0,4
Economia	1	0,1
Bancs manca de crèdit	1	0,1
FUNCIONAMENT DE LES ADMINISTRACIONS	42	5,5
Millorar burocràcia	10	1,2
Justícia	7	0,9
Tràmits atenció al públic	7	0,9
Millorar funcionament administració pública	6	0,7
Polícia	6	0,7
Andorra telecom serveis comunicacions	6	0,8
Funcionaris	2	0,3
Servei ocupació	2	0,2

Servei immigració	1	0,1
EDUCACIÓ	38	4,9
Millorar l'educació, sistema educatiu, idiomes	20	2,6
Més oferta educativa, carreres universitàries, FP	8	1,1
Més ajudes estudiants, beques	4	0,5
Homologació titulacions	3	0,3
Educació	2	0,3
Activitats extraescolars	1	0,1
Reforç escolar infants amb dificultats aprenentatge	1	0,1
NIVELL DE VIDA CAR	37	4,9
Nivell de vida molt car	26	3,3
Cistella de la compra cara	10	1,3
Serveis cars	2	0,3
VALORS	31	4,0
Pobresa, desigualtats socials, més igualtat	8	1,0
Avortament	6	0,8
Qualitat de vida	4	0,5
Convivència, respecte, educació, civisme	3	0,4
Participació ciutadana	3	0,4
Societat tancada	2	0,3
Creixement sostenible	2	0,2
Igualtat entre homes i dones	2	0,2
Drets humans	2	0,2
Massa consum materialisme	1	0,1
TURISME	28	3,6
Turisme de poca qualitat	7	0,9
Més activitats per al turisme diversificació	6	0,8
Millorar promoció i oferta turística, imatge exterior d'Andorra	4	0,5
Potenciar el turisme	4	0,5
Regulació preus hotels apartaments turístics	4	0,5
Valorar l'entorn natural i/o cultural com atractiu turístic	3	0,3
Millorar l'atenció al turisme	1	0,2
APARCAMENT	26	3,3
Manca d'aparcament	16	2,1
Aparcaments cars	9	1,2
COMERÇ	21	2,7
Millorar l'atenció als clients	7	0,9
Millorar el comerç	6	0,7
Ús del català als comerços	4	0,5
Problemes del comerç (preu lloguer botigues tanquen)	3	0,4
Horaris comercials	2	0,3

ACTIVITATS I ESPAIS DOCI ESPORT CULTURA	20	2,6
Millorar l'oferta cultural	10	1,2
Més locals i activitats d'oci	3	0,4
Més activitats	3	0,3
Més carril bici lloguer bicis més econòmic	3	0,4
Més oferta esportiva, potenciar l'esport, ajudes	2	0,2
Activitats i espais d'oci pels infants	1	0,2
MANCA FEINA	19	2,4
Manca de feina més treball	12	1,6
Manca de feina pels joves llicenciats	6	0,8
JOVENTUT	17	2,3
Joves	11	1,4
Problemes comportament joves	7	0,9
IMMIGRACIÓ	10	1,3
Massa immigració, controlar immigració	6	0,8
Millorar integració dels immigrants	2	0,2
Drets dels immigrants, permís de treball residència, reagrupament familiar	2	0,2
Llei immigració	1	0,1
MÀ DOBRA POC QUALIFICADA FALTEN PROFESSIONALS	6	0,8
Mà d'obra poc qualificada	3	0,3
Falten professionals	3	0,4
ALTRES	47	6,1
Varis	24	3,1
Mantenir la identitat i cultura andorrana	4	0,5
Millorar condicions al pas parròquies altes	3	0,4
Acceptar animals domèstics als pisos	3	0,3
Comunicació	3	0,4
Excés en el preu de multes sancions	3	0,4
Més controls policia, conducció control drogues	2	0,2
Fomentar el català es parla poc català	1	0,1
Manca d'informació	1	0,1
Forfaits gratuïts o més econòmics	1	0,2
Menjadors escolars	1	0,1
Millorar modernitzar el país projecció de futur	1	0,2
Situació gent gran	1	0,1
Educació vial	1	0,1
CAP ASPECTE	79	10,3
Tot bé	2	0,2
Res	78	10,1
No contesta	214	27,8

TAULES

Taula 1.1

% Horitzontals		PREU HABITATGE	No ha esmentat aquest aspecte
Total	769	47,4	52,6
SEXE			
Home	375	48,5	51,5
Dona	394	46,4	53,6
EDAT			
De 18 a 24 anys	62	35,7	64,3
De 25 a 39 anys	228	57,3	42,7
De 40 a 54 anys	235	52,5	47,5
55 o més anys	245	36,2	63,8
NACIONALITAT			
Andorrana	283	47,2	52,8
Espanyola	216	47,1	52,9
Francesa	41	31,1	68,9
Portuguesa	150	60,5	39,5
Altres	79	32,1	67,9
ESTUDIS			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	22	58,3	41,7
Estudis primaris o secundaris bàsics	188	55,6	44,4
Estudis secundaris superiors o F. Professional	311	45,6	54,4
Estudis Universitaris	247	42,7	57,3
No contesta	1	0,0	100,0
OCUPACIO			
Directius, propietaris i comandaments intermedis	88	44,3	55,7
Personal administratiu i similars	110	61,3	38,7
Professionals, tècnics i similars	116	44,6	55,4
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	153	51,9	48,1
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	90	53,6	46,4
Treballadors no qualificats	38	46,4	53,6
Jubilats	103	31,4	68,6
Estudiants	25	17,8	82,2
Mestresses de casa	12	56,6	43,4
Aturats i altres situacions	27	59,5	40,5
No contesta	5	12,2	87,8

Taula 1.2

% Horitzontals	SALARIS	No ha esmentat aquest aspecte
Total	769	24,2
SEXE		
Home	375	21,9
Dona	394	26,5
EDAT		
De 18 a 24 anys	62	18,7
De 25 a 39 anys	228	32,2
De 40 a 54 anys	235	21,9
55 o més anys	245	20,5
NACIONALITAT		
Andorrana	283	21,5
Espanyola	216	23,1
Francesa	41	11,9
Portuguesa	150	35,4
Altres	79	22,3
ESTUDIS		
Estudis primaris no acabats o sense estudis	22	27,9
Estudis primaris o secundaris bàsics	188	34,6
Estudis secundaris superiors o F. Professional	311	23,4
Estudis Universitaris	247	17,2
No contesta	1	0,0
OCUPACIO		
Directius, propietaris i comandaments intermedis	88	14,7
Personal administratiu i similars	110	30,5
Professionals, tècnics i similars	116	16,0
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	153	33,4
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	90	29,4
Treballadors no qualificats	38	42,1
Jubilats	103	14,1
Estudiants	25	7,5
Mestresses de casa	12	10,9
Aturats i altres situacions	27	33,5
No contesta	5	13,8

Taula 1.3

% Horitzontals		TRANSPORT PÚBLIC	No ha esmentat aquest aspecte
Total	769	18,7	81,3
SEXE			
Home	375	14,8	85,2
Dona	394	22,4	77,6
EDAT			
De 18 a 24 anys	62	41,3	58,7
De 25 a 39 anys	228	20,0	80,0
De 40 a 54 anys	235	16,8	83,2
55 o més anys	245	13,6	86,4
NACIONALITAT			
Andorrana	283	13,2	86,8
Espanyola	216	22,1	77,9
Francesa	41	11,7	88,3
Portuguesa	150	16,9	83,1
Altres	79	35,8	64,2
ESTUDIS			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	22	6,1	93,9
Estudis primaris o secundaris bàsics	188	13,1	86,9
Estudis secundaris superiors o F. Professional	311	23,7	76,3
Estudis Universitaris	247	17,9	82,1
No contesta	1	0,0	100,0
OCUPACIO			
Directius, propietaris i comandaments intermedis	88	21,5	78,5
Personal administratiu i similars	110	12,3	87,7
Professionals, tècnics i similars	116	17,3	82,7
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	153	25,6	74,4
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	90	14,3	85,7
Treballadors no qualificats	38	23,4	76,6
Jubilats	103	11,8	88,2
Estudiants	25	44,6	55,4
Mestresses de casa	12	18,3	81,7
Aturats i altres situacions	27	13,3	86,7
No contesta	5	13,8	86,2

Taula 1.4

% Horitzontals	TRÀNSIT	No ha esmentat aquest aspecte
Total	769	82,7
SEXE		
Home	375	81,3
Dona	394	84,0
EDAT		
De 18 a 24 anys	62	81,7
De 25 a 39 anys	228	85,6
De 40 a 54 anys	235	79,5
55 o més anys	245	83,3
NACIONALITAT		
Andorrana	283	79,4
Espanyola	216	80,1
Francesa	41	75,1
Portuguesa	150	93,4
Altres	79	84,9
ESTUDIS		
Estudis primaris no acabats o sense estudis	22	92,9
Estudis primaris o secundaris bàsics	188	87,3
Estudis secundaris superiors o F. Professional	311	83,4
Estudis Universitaris	247	77,6
No contesta	1	53,1
OCUPACIO		
Directius, propietaris i comandaments intermedis	88	80,5
Personal administratiu i similars	110	76,5
Professionals, tècnics i similars	116	75,9
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	153	88,1
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	90	89,0
Treballadors no qualificats	38	83,5
Jubilats	103	84,8
Estudiants	25	74,3
Mestresses de casa	12	88,5
Aturats i altres situacions	27	91,8
No contesta	5	62,4

Taula 1.5

% Horitzontals	PRESTACIONS SOCIALS, PENSIONS	No ha esmentat aquest aspecte	
Total	769	16,0	84,0
SEXE			
Home	375	14,8	85,2
Dona	394	17,2	82,8
EDAT			
De 18 a 24 anys	62	4,8	95,2
De 25 a 39 anys	228	12,7	87,3
De 40 a 54 anys	235	16,4	83,6
55 o més anys	245	21,6	78,4
NACIONALITAT			
Andorrana	283	15,3	84,7
Espanyola	216	18,2	81,8
Francesa	41	7,5	92,5
Portuguesa	150	17,2	82,8
Altres	79	14,8	85,2
ESTUDIS			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	22	22,0	78,0
Estudis primaris o secundaris bàsics	188	21,6	78,4
Estudis secundaris superiors o F. Professional	311	14,1	85,9
Estudis Universitaris	247	13,5	86,5
No contesta	1	46,9	53,1
OCUPACIO			
Directius, propietaris i comandaments intermedis	88	19,0	81,0
Personal administratiu i similars	110	15,8	84,2
Professionals, tècnics i similars	116	15,0	85,0
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	153	16,5	83,5
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	90	12,9	87,1
Treballadors no qualificats	38	11,8	88,2
Jubilats	103	22,0	78,0
Estudiants	25	0,0	100,0
Mestresses de casa	12	34,1	65,9
Aturats i altres situacions	27	10,7	89,3
No contesta	5	12,2	87,8

Taula 1.6

% Horitzontals		INFRAESTRUCTURES I EQUIPAMENTS	No ha esmentat aquest aspecte
Total	769	10,6	89,4
SEXE			
Home	375	10,8	89,2
Dona	394	10,4	89,6
EDAT			
De 18 a 24 anys	62	3,1	96,9
De 25 a 39 anys	228	11,4	88,6
De 40 a 54 anys	235	10,9	89,1
55 o més anys	245	11,4	88,6
NACIONALITAT			
Andorrana	283	11,7	88,3
Espanyola	216	9,9	90,1
Francesa	41	8,7	91,3
Portuguesa	150	5,1	94,9
Altres	79	19,7	80,3
ESTUDIS			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	22	0,0	100,0
Estudis primaris o secundaris bàsics	188	6,4	93,6
Estudis secundaris superiors o F. Professional	311	9,1	90,9
Estudis Universitaris	247	16,6	83,4
No contesta	1	0,0	100,0
OCUPACIO			
Directius, propietaris i comandaments intermedis	88	18,6	81,4
Personal administratiu i similars	110	10,5	89,5
Professionals, tècnics i similars	116	18,2	81,8
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	153	7,1	92,9
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	90	5,4	94,6
Treballadors no qualificats	38	2,0	98,0
Jubilats	103	8,9	91,1
Estudiants	25	7,5	92,5
Mestresses de casa	12	16,2	83,8
Aturats i altres situacions	27	7,6	92,4
No contesta	5	13,8	86,2

2. I d'aquests problemes, quin és el que més l'afecta personalment?

Taula 2.1

% Horitzontals		Preu de l'habitatge		No
Total	769	23,2	76,8	
SEXE				
Home	375	24,3	75,7	
Dona	394	22,2	77,8	
EDAT				
De 18 a 24 anys	62	26,6	73,4	
De 25 a 39 anys	228	33,7	66,3	
De 40 a 54 anys	235	22,4	77,6	
55 o més anys	245	13,4	86,6	
NACIONALITAT				
Andorrana	283	18,9	81,1	
Espanyola	216	23,1	76,9	
Francesa	41	10,4	89,6	
Portuguesa	150	35,3	64,7	
Altres	79	22,6	77,4	
ESTUDIS				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	22	32,0	68,0	
Estudis primaris o secundaris bàsics	188	27,3	72,7	
Estudis secundaris superiors o F. Professional	311	22,6	77,4	
Estudis Universitaris	247	20,3	79,7	
No contesta	1	0,0	100,0	
OCUPACIO				
Directius, propietaris i comandaments intermedis	88	15,7	84,3	
Personal administratiu i similars	110	26,6	73,4	
Professionals, tècnics i similars	116	25,7	74,3	
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	153	30,1	69,9	
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	90	25,7	74,3	
Treballadors no qualificats	38	26,7	73,3	
Jubilats	103	10,7	89,3	
Estudiants	25	10,3	89,7	
Mestresses de casa	12	11,3	88,7	
Aturats i altres situacions	27	41,1	58,9	
No contesta	5	0,0	100,0	

Taula 2.2

% Horitzontals		Prestacions socials, No	
		pensions	
Total	769	7,5	92,5
SEXE			
Home	375	6,3	93,7
Dona	394	8,6	91,4
EDAT			
De 18 a 24 anys	62	0,0	100,0
De 25 a 39 anys	228	4,3	95,7
De 40 a 54 anys	235	6,1	93,9
55 o més anys	245	13,7	86,3
NACIONALITAT			
Andorrana	283	6,5	93,5
Espanyola	216	10,6	89,4
Francesa	41	4,6	95,4
Portuguesa	150	5,4	94,6
Altres	79	8,1	91,9
ESTUDIS			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	22	15,8	84,2
Estudis primaris o secundaris bàsics	188	11,3	88,7
Estudis secundaris superiors o F. Professional	311	6,6	93,4
Estudis Universitaris	247	4,9	95,1
No contesta	1	46,9	53,1
OCUPACIO			
Directius, propietaris i comandaments intermedis	88	9,4	90,6
Personal administratiu i similars	110	6,1	93,9
Professionals, tècnics i similars	116	2,9	97,1
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	153	7,0	93,0
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	90	2,9	97,1
Treballadors no qualificats	38	7,9	92,1
Jubilats	103	17,4	82,6
Estudiants	25	0,0	100,0
Mestresses de casa	12	24,1	75,9
Aturats i altres situacions	27	5,4	94,6
No contesta	5	12,2	87,8

Taula 2.3

% Horitzontals	Trànsit No		
Total	769	7,6	92,4
SEXE			
Home	375	9,2	90,8
Dona	394	6,1	93,9
EDAT			
De 18 a 24 anys	62	6,1	93,9
De 25 a 39 anys	228	7,5	92,5
De 40 a 54 anys	235	8,3	91,7
55 o més anys	245	7,3	92,7
NACIONALITAT			
Andorrana	283	9,4	90,6
Espanyola	216	7,3	92,7
Francesa	41	16,1	83,9
Portuguesa	150	1,0	99,0
Altres	79	9,7	90,3
ESTUDIS			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	22	3,6	96,4
Estudis primaris o secundaris bàsics	188	2,9	97,1
Estudis secundaris superiors o F. Professional	311	8,1	91,9
Estudis Universitaris	247	10,9	89,1
No contesta	1	0,0	100,0
OCUPACIO			
Directius, propietaris i comandaments intermedis	88	10,3	89,7
Personal administratiu i similars	110	8,5	91,5
Professionals, tècnics i similars	116	14,7	85,3
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	153	3,1	96,9
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	90	6,4	93,6
Treballadors no qualificats	38	5,9	94,1
Jubilats	103	5,7	94,3
Estudiants	25	7,5	92,5
Mestresses de casa	12	11,5	88,5
Aturats i altres situacions	27	2,8	97,2
No contesta	5	0,0	100,0

Taula 2.4

% Horitzontals	Salariis No		
Total	769	6,8	93,2
SEXE			
Home	375	5,5	94,5
Dona	394	8,0	92,0
EDAT			
De 18 a 24 anys	62	6,1	93,9
De 25 a 39 anys	228	4,9	95,1
De 40 a 54 anys	235	8,1	91,9
55 o més anys	245	7,3	92,7
NACIONALITAT			
Andorrana	283	6,5	93,5
Espanyola	216	6,3	93,7
Francesa	41	4,4	95,6
Portuguesa	150	8,5	91,5
Altres	79	7,0	93,0
ESTUDIS			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	22	16,1	83,9
Estudis primaris o secundaris bàsics	188	11,0	89,0
Estudis secundaris superiors o F. Professional	311	7,2	92,8
Estudis Universitaris	247	2,3	97,7
No contesta	1	0,0	100,0
OCUPACIO			
Directius, propietaris i comandaments intermedis	88	5,7	94,3
Personal administratiu i similars	110	10,0	90,0
Professionals, tècnics i similars	116	3,5	96,5
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	153	6,8	93,2
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	90	12,2	87,8
Treballadors no qualificats	38	11,3	88,7
Jubilats	103	0,8	99,2
Estudiants	25	7,5	92,5
Mestresses de casa	12	10,9	89,1
Aturats i altres situacions	27	5,0	95,0
No contesta	5	13,8	86,2

Taula 2.5

% Horitzontals	Transport públic No	
Total	769	5,6 94,4
SEXE		
Home	375	4,7 95,3
Dona	394	6,5 93,5
EDAT		
De 18 a 24 anys	62	18,2 81,8
De 25 a 39 anys	228	5,5 94,5
De 40 a 54 anys	235	5,3 94,7
55 o més anys	245	2,8 97,2
NACIONALITAT		
Andorrana	283	5,3 94,7
Espanyola	216	6,6 93,4
Francesa	41	2,9 97,1
Portuguesa	150	4,6 95,4
Altres	79	7,2 92,8
ESTUDIS		
Estudis primaris no acabats o sense estudis	22	0,0 100,0
Estudis primaris o secundaris bàsics	188	4,1 95,9
Estudis secundaris superiors o F. Professional	311	6,4 93,6
Estudis Universitaris	247	6,3 93,7
No contesta	1	0,0 100,0
OCUPACIO		
Directius, propietaris i comandaments intermedis	88	3,8 96,2
Personal administratiu i similars	110	2,8 97,2
Professionals, tècnics i similars	116	5,5 94,5
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	153	9,2 90,8
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	90	4,5 95,5
Treballadors no qualificats	38	10,8 89,2
Jubilats	103	2,6 97,4
Estudiants	25	15,0 85,0
Mestresses de casa	12	6,8 93,2
Aturats i altres situacions	27	2,8 97,2
No contesta	5	0,0 100,0

Taula 4
Creu que Andorra està afectada per riscos naturals?

% Horitzontals	Molt	Bastant	Poc	Gens	Ns/nc	
Total	769	14,6	30,6	44,5	7,4	3,0
SEXE						
Home	375	15,1	27,9	45,6	8,5	2,9
Dona	394	14,1	33,1	43,5	6,3	3,0
EDAT						
De 18 a 24 anys	62	3,1	23,0	67,3	6,6	0,0
De 25 a 39 anys	228	18,1	24,9	46,5	7,5	3,0
De 40 a 54 anys	235	12,7	36,2	41,3	7,3	2,4
55 o més anys	245	15,9	32,4	40,0	7,5	4,3
NACIONALITAT						
Andorrana	283	17,9	37,2	38,1	4,2	2,5
Espanyola	216	12,5	37,6	41,0	5,8	3,1
Francesa	41	7,3	22,1	51,6	10,2	8,7
Portuguesa	150	12,9	22,0	51,9	10,4	2,8
Altres	79	15,1	8,1	59,6	15,5	1,7
NIVELL D'ESTUDIS						
Estudis primaris no acabats o sense estudis	22	10,6	12,7	44,8	22,3	9,6
Estudis primaris o secundaris bàsics	188	12,5	27,6	44,3	11,3	4,3
Estudis secundaris superiors o Formació Professional	311	13,0	31,9	45,3	7,4	2,4
Estudis Universitaris	247	18,0	32,9	44,0	3,1	2,1
No contesta	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
OCUPACIÓ						
Directius, propietaris i comandaments intermedis	88	17,3	34,9	38,7	7,1	2,1
Personal administratiu i similars	110	13,0	43,0	38,7	1,3	4,0
Professionals, tècnics i similars	116	16,4	33,9	44,9	2,4	2,4
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	153	15,0	20,3	53,2	9,4	2,0
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	90	14,1	25,1	46,2	13,4	1,3
Treballadors no qualificats	38	12,1	24,9	45,7	11,4	5,9
Jubilats	103	14,0	32,6	38,3	9,1	5,9
Estudiants	25	0,0	30,2	57,9	11,9	0,0
Mestresses de casa	12	10,0	41,1	42,7	6,2	0,0

Aturats i altres situacions	27	19,5	22,5	45,8	7,8	4,4
No contesta	5	39,9	37,6	22,6	0,0	0,0

5. Dels següents riscos naturals com creu que afecten al Principat d'Andorra, en una escala del 0 (no afecta gens al país) al 5 (afecta de manera molt important al país)?

Taula 5.1
Allaus de neu

% Horitzontals		Mitjana	Desviació
Total	769	3,018	1,394
SEXE			
Home	375	2,775	1,369
Dona	394	3,257	1,378
EDAT			
De 18 a 24 anys	62	3,169	1,243
De 25 a 39 anys	228	3,182	1,484
De 40 a 54 anys	235	3,027	1,390
55 o més anys	245	2,811	1,327
NACIONALITAT			
Andorrana	283	3,157	1,366
Espanyola	216	2,917	1,356
Francesa	41	3,015	1,408
Portuguesa	150	2,919	1,428
Altres	79	2,981	1,510
NIVELL D'ESTUDIS			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	22	1,912	1,609
Estudis primaris o secundaris bàsics	188	2,835	1,445
Estudis secundaris superiors o Formació Professional	311	3,068	1,367
Estudis Universitaris	247	3,182	1,318
No contesta	1	4,061	1,922
OCUPACIÓ			
Directius, propietaris i comandaments intermedis	88	3,152	1,278
Personal administratiu i similars	110	3,304	1,287
Professionals, tècnics i similars	116	3,000	1,454
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	153	3,173	1,395

Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	90	2,658	1,384
Treballadors no qualificats	38	3,084	1,574
Jubilats	103	2,563	1,338
Estudiants	25	3,189	1,188
Mestresses de casa	12	3,454	1,412
Aturats i altres situacions	27	2,916	1,573
No contesta	5	3,478	1,632

Taula 5.2
Terratrèmols

% Horitzontals		Mitjana	Desviació
Total	769	1,379	1,386
SEXE			
Home	375	1,269	1,310
Dona	394	1,486	1,450
EDAT			
De 18 a 24 anys	62	0,561	0,703
De 25 a 39 anys	228	1,228	1,333
De 40 a 54 anys	235	1,529	1,440
55 o més anys	245	1,602	1,429
NACIONALITAT			
Andorrana	283	1,367	1,295
Espanyola	216	1,185	1,291
Francesa	41	2,032	1,371
Portuguesa	150	1,518	1,472
Altres	79	1,377	1,685
NIVELL D'ESTUDIS			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	22	0,660	1,193
Estudis primaris o secundaris bàsics	188	1,329	1,386
Estudis secundaris superiors o Formació Professional	311	1,457	1,418
Estudis Universitaris	247	1,371	1,349
No contesta	1	2,531	0,961
OCUPACIÓ			
Directius, propietaris i comandaments intermedis	88	1,449	1,500

Personal administratiu i similars	110	1,233	1,185
Professionals, tècnics i similars	116	1,274	1,199
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	153	1,504	1,537
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	90	1,383	1,380
Treballadors no qualificats	38	1,638	1,780
Jubilats	103	1,411	1,307
Estudiants	25	0,592	0,843
Mestresses de casa	12	1,795	1,578
Aturats i altres situacions	27	1,500	1,556
No contesta	5	1,747	0,758

Taula 5.3
Esllavissades (caigudes de roques, moviments de terra...)

% Horitzontals		Mitjana	Desviació
Total	769	3,346	1,294
SEXE			
Home	375	3,210	1,317
Dona	394	3,476	1,259
EDAT			
De 18 a 24 anys	62	3,165	1,068
De 25 a 39 anys	228	3,385	1,319
De 40 a 54 anys	235	3,422	1,241
55 o més anys	245	3,280	1,371
NACIONALITAT			
Andorrana	283	3,445	1,264
Espanyola	216	3,473	1,193
Francesa	41	3,062	1,281
Portuguesa	150	3,324	1,233
Altres	79	2,825	1,628
NIVELL D'ESTUDIS			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	22	2,818	1,694
Estudis primaris o secundaris bàsics	188	3,108	1,296
Estudis secundaris superiors o Formació Professional	311	3,355	1,319
Estudis Universitaris	247	3,545	1,185
No contesta	1	5,000	0,000

OCUPACIÓ			
Directius, propietaris i comandaments intermedis	88	3,482	1,214
Personal administratiu i similars	110	3,441	1,275
Professionals, tècnics i similars	116	3,500	1,156
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	153	3,233	1,417
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	90	3,061	1,375
Treballadors no qualificats	38	3,296	1,361
Jubilats	103	3,257	1,247
Estudiants	25	3,516	0,756
Mestresses de casa	12	3,712	1,334
Aturats i altres situacions	27	3,439	1,388
No contesta	5	3,628	2,289

Taula 5.4
Onades de fred

% Horitzontals		Mitjana	Desviació
Total	769	2,466	1,404
SEXE			
Home	375	2,377	1,324
Dona	394	2,551	1,473
EDAT			
De 18 a 24 anys	62	2,926	1,500
De 25 a 39 anys	228	2,778	1,382
De 40 a 54 anys	235	2,551	1,333
55 o més anys	245	1,965	1,327
NACIONALITAT			
Andorrana	283	2,617	1,351
Espanyola	216	2,171	1,296
Francesa	41	2,295	1,356
Portuguesa	150	2,669	1,417
Altres	79	2,425	1,733
NIVELL D'ESTUDIS			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	22	1,499	1,563
Estudis primaris o secundaris bàsics	188	2,679	1,403

Estudis secundaris superiors o Formació Professional	311	2,375	1,389
Estudis Universitaris	247	2,488	1,370
No contesta	1	4,061	1,922
OCUPACIÓ			
Directius, propietaris i comandaments intermedis	88	2,454	1,216
Personal administratiu i similars	110	2,687	1,461
Professionals, tècnics i similars	116	2,132	1,384
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	153	2,664	1,448
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	90	2,541	1,209
Treballadors no qualificats	38	3,091	1,707
Jubilats	103	1,740	1,259
Estudiants	25	3,103	1,198
Mestresses de casa	12	2,366	0,864
Aturats i altres situacions	27	2,806	1,366
No contesta	5	2,802	1,657

Taula 5.5
Incendis

% Horitzontals		Mitjana	Desviació
Total	769	1,862	1,423
SEXE			
Home	375	1,848	1,396
Dona	394	1,875	1,451
EDAT			
De 18 a 24 anys	62	2,180	1,200
De 25 a 39 anys	228	1,762	1,403
De 40 a 54 anys	235	1,925	1,384
55 o més anys	245	1,813	1,523
NACIONALITAT			
Andorrana	283	2,189	1,325
Espanyola	216	1,803	1,411
Francesa	41	1,591	1,194
Portuguesa	150	1,358	1,381
Altres	79	1,942	1,677

NIVELL D'ESTUDIS			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	22	0,272	0,596
Estudis primaris o secundaris bàsics	188	1,681	1,555
Estudis secundaris superiors o Formació Professional	311	1,932	1,331
Estudis Universitaris	247	2,048	1,390
No contesta	1	2,531	0,961
OCUPACIÓ			
Directius, propietaris i comandaments intermedis	88	2,091	1,466
Personal administratiu i similars	110	1,993	1,355
Professionals, tècnics i similars	116	1,798	1,297
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	153	1,866	1,412
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	90	1,616	1,408
Treballadors no qualificats	38	1,811	1,654
Jubilats	103	1,696	1,479
Estudiants	25	1,903	1,265
Mestresses de casa	12	1,988	1,354
Aturats i altres situacions	27	2,182	1,775
No contesta	5	2,201	1,367

Taula 5.6
Fortes nevades

% Horitzontals		Mitjana	Desviació
Total	769	2,979	1,360
SEXE			
Home	375	2,816	1,304
Dona	394	3,135	1,395
EDAT			
De 18 a 24 anys	62	3,151	1,292
De 25 a 39 anys	228	3,224	1,337
De 40 a 54 anys	235	2,983	1,327
55 o més anys	245	2,701	1,384
NACIONALITAT			
Andorrana	283	3,013	1,349
Espanyola	216	2,921	1,330
Francesa	41	3,078	1,128

Portuguesa	150	2,927	1,446
Altres	79	3,065	1,437
NIVELL D'ESTUDIS			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	22	2,490	1,689
Estudis primaris o secundaris bàsics	188	2,850	1,335
Estudis secundaris superiors o Formació Professional	311	2,995	1,385
Estudis Universitaris	247	3,095	1,304
No contesta	1	3,592	2,883
OCUPACIÓ			
Directius, propietaris i comandaments intermedis	88	2,868	1,349
Personal administratiu i similars	110	3,160	1,249
Professionals, tècnics i similars	116	2,923	1,363
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	153	3,271	1,332
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	90	2,672	1,283
Treballadors no qualificats	38	3,318	1,581
Jubilats	103	2,557	1,317
Estudiants	25	3,166	1,084
Mestresses de casa	12	2,841	1,611
Aturats i altres situacions	27	3,248	1,606
No contesta	5	2,802	1,745

Taula 5.7
Tempestes

% Horitzontals		Mitjana	Desviació
Total	769	2,272	1,294
SEXE			
Home	375	2,190	1,243
Dona	394	2,350	1,337
EDAT			
De 18 a 24 anys	62	1,990	1,266
De 25 a 39 anys	228	2,423	1,304
De 40 a 54 anys	235	2,317	1,243
55 o més anys	245	2,157	1,327
NACIONALITAT			

Andorrana	283	2,422	1,203
Espanyola	216	2,268	1,285
Francesa	41	1,861	1,271
Portuguesa	150	2,240	1,247
Altres	79	2,015	1,637
NIVELL D'ESTUDIS			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	22	1,516	1,445
Estudis primaris o secundaris bàsics	188	2,157	1,266
Estudis secundaris superiors o Formació Professional	311	2,306	1,244
Estudis Universitaris	247	2,361	1,339
No contesta	1	4,531	0,961
OCUPACIÓ			
Directius, propietaris i comandaments intermedis	88	2,215	1,183
Personal administratiu i similars	110	2,456	1,293
Professionals, tècnics i similars	116	2,212	1,227
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	153	2,324	1,368
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	90	2,233	1,125
Treballadors no qualificats	38	2,698	1,438
Jubilats	103	2,011	1,357
Estudiants	25	2,043	0,932
Mestresses de casa	12	2,156	1,483
Aturats i altres situacions	27	2,270	1,519
No contesta	5	2,821	2,109

Taula 5.8
Inundacions

% Horitzontals		Mitjana	Desviació
Total	769	2,069	1,410
SEXE			
Home	375	1,967	1,394
Dona	394	2,154	1,419
EDAT			
De 18 a 24 anys	62	1,598	1,519
De 25 a 39 anys	228	2,057	1,322
De 40 a 54 anys	235	2,209	1,430

55 o més anys	245	2,075	1,421
NACIONALITAT			
Andorrana	283	2,361	1,380
Espanyola	216	1,923	1,353
Francesa	41	1,853	1,315
Portuguesa	150	2,013	1,396
Altres	79	1,565	1,583
NIVELL D'ESTUDIS			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	22	1,364	1,689
Estudis primaris o secundaris bàsics	188	1,793	1,354
Estudis secundaris superiors o Formació Professional	311	2,246	1,363
Estudis Universitaris	247	2,117	1,447
No contesta	1	3,000	
OCUPACIÓ			
Directius, propietaris i comandaments intermedis	88	2,170	1,384
Personal administratiu i similars	110	2,374	1,324
Professionals, tècnics i similars	116	1,991	1,406
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	153	2,065	1,367
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	90	2,135	1,470
Treballadors no qualificats	38	2,137	1,612
Jubilats	103	1,710	1,395
Estudiants	25	1,909	1,398
Mestresses de casa	12	2,113	1,448
Aturats i altres situacions	27	1,926	1,471
No contesta	5	2,833	2,022

Taula 6
En general, se sent segur davant els riscos naturals a Andorra?

% Horitzontals		Molt	Bastant	Poc	Gens	Ns/Nc
Total	769	40,6	52,1	5,8	0,3	1,2
SEXE						
Home	375	44,8	48,2	6,2	0,4	0,5
Dona	394	36,7	55,9	5,4	0,2	1,9
EDAT						
De 18 a 24 anys	62	47,9	49,0	3,1	0,0	0,0
De 25 a 39 anys	228	40,0	54,2	5,8	0,0	0,0
De 40 a 54 anys	235	42,3	49,1	6,6	0,3	1,6
55 o més anys	245	37,7	53,9	5,6	0,6	2,2
NACIONALITAT						
Andorrana	283	34,8	57,8	6,3	0,5	0,5
Espanyola	216	42,6	52,2	4,0	0,0	1,2
Francesa	41	53,0	36,6	7,5	0,0	2,9
Portuguesa	150	35,6	56,5	6,4	0,5	1,0
Altres	79	59,2	31,0	6,7	0,0	3,1
NIVELL D'ESTUDIS						
Estudis primaris no acabats o sense estudis	22	45,1	47,8	0,0	3,6	3,5
Estudis primaris o secundaris bàsics	188	38,2	53,4	6,1	0,8	1,5
Estudis secundaris superiors o Formació Professional	311	40,6	51,6	6,3	0,0	1,5
Estudis Universitaris	247	41,7	52,6	5,4	0,0	0,3
No contesta	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
OCUPACIÓ						
Directius, propietaris i comandaments intermedis	88	45,6	44,9	9,6	0,0	0,0
Personal administratiu i similars	110	41,4	55,2	2,9	0,0	0,6
Professionals, tècnics i similars	116	33,1	60,0	6,2	0,0	0,7
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	153	37,2	56,2	4,7	0,0	1,9
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	90	40,4	51,7	7,9	0,0	0,0
Treballadors no qualificats	38	53,9	34,6	7,5	2,0	2,0
Jubilats	103	41,6	50,2	4,7	0,8	2,8
Estudiants	25	37,7	62,3	0,0	0,0	0,0
Mestresses de casa	12	48,7	51,3	0,0	0,0	0,0

Aturats i altres situacions	27	43,6	36,4	12,8	2,8	4,4
No contesta	5	74,7	25,3	0,0	0,0	0,0

Taula 7
Per què se sent poc o gens segur⁸? (Multiresposta)

% Horitzontals		Sempre hi ha un risc que no es pot controlar	Falten recursos i prevenció. El país no està preparat	Perquè s'ha construït on no s'hauria d'haver fet	Altres
Total	47	30,4	24,6	16,7	13,9
SEXE					
Home	25	27,7	24,2	13,3	14,1
Dona	22	33,5	25,2	20,5	13,7
EDAT					
De 18 a 24 anys	2	0,0	0,0	0,0	100,0
De 25 a 39 anys	13	38,4	38,0	23,6	0,0
De 40 a 54 anys	16	31,2	20,7	15,7	14,0
55 o més anys	15	26,5	20,4	13,9	15,2
NACIONALITAT					
Andorrana	19	12,7	38,1	23,4	17,8
Espanyola	9	17,0	26,5	15,5	8,5
Francesa	3	39,0	61,0	0,0	0,0
Portuguesa	10	52,1	0,0	18,7	14,6
Altres	5	69,6	0,0	0,0	15,2
NIVELL D'ESTUDIS					
Estudis primaris no acabats o sense estudis	1	0,0	0,0	0,0	0,0
Estudis primaris o secundaris bàsics	13	49,4	6,0	10,3	12,1
Estudis secundaris superiors o Formació Professional	20	36,6	17,6	17,2	17,3
Estudis Universitaris	13	4,8	54,4	23,2	11,6
OCUPACIÓ					
Directius, propietaris i comandaments intermedis	8	8,6	27,4	46,3	9,1
Personal administratiu i similars	3	0,0	79,8	20,2	0,0

⁸ Només es mostren les respostes que s'han mencionat més freqüentment

Professionals, tècnics i similars	7	9,0	18,0	25,5	37,4
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	7	37,0	41,8	0,0	10,0
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	7	58,2	0,0	9,0	22,0
Treballadors no qualificats	4	79,2	0,0	0,0	0,0
Jubilats	6	21,1	13,8	13,8	0,0
Aturats i altres situacions	4	45,8	36,4	0,0	17,7

Taula 8

Vostè creu que en general Andorra està ben preparada per fer front els riscos naturals?

% Horitzontals	Si	No	Només Alguns	Ns/nc	
Total	769	55,7	21,5	14,0	8,8
SEXE					
Home	375	60,2	19,8	14,5	5,5
Dona	394	51,4	23,1	13,5	12,0
EDAT					
De 18 a 24 anys	62	69,3	11,8	17,1	1,8
De 25 a 39 anys	228	52,1	24,5	18,1	5,4
De 40 a 54 anys	235	56,3	22,7	13,3	7,8
55 o més anys	245	54,9	20,0	10,2	14,9
NACIONALITAT					
Andorrana	283	55,6	21,1	19,7	3,6
Espanyola	216	62,1	17,7	11,0	9,2
Francesa	41	44,0	23,5	16,3	16,2
Portuguesa	150	48,0	30,8	8,5	12,7
Altres	79	58,9	14,6	11,3	15,3
NIVELL D'ESTUDIS					
Estudis primaris no acabats o sense estudis	22	60,1	23,2	3,5	13,2
Estudis primaris o secundaris bàsics	188	51,7	24,3	14,1	9,9
Estudis secundaris superiors o Formació Professional	311	54,4	19,7	16,0	9,9
Estudis Universitaris	247	59,9	21,3	12,5	6,3
No contesta	1	53,1	46,9	0,0	0,0
OCUPACIÓ					
Directius, propietaris i comandaments intermedis	88	54,9	27,8	15,0	2,4

Personal administratiu i similars	110	48,3	31,3	11,8	8,6
Professionals, tècnics i similars	116	57,7	15,4	22,6	4,4
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	153	52,7	18,8	14,3	14,1
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	90	54,5	26,5	11,4	7,6
Treballadors no qualificats	38	55,0	31,1	2,1	11,8
Jubilats	103	67,4	11,2	10,6	10,8
Estudiants	25	75,1	14,4	10,6	0,0
Mestresses de casa	12	42,9	6,6	33,8	16,8
Aturats i altres situacions	27	46,8	26,4	16,8	10,0
No contesta	5	39,9	12,2	0,0	47,9

Taula 9

Per què no? (Només els que han dit “no” o “només alguns” a la pregunta anterior)⁹

% Horitzontals	Falta previsió, planificació i preparació	Manca personal preparat	Manquen mitjans i recursos	Mai s'està del tot preparat o són imprevisibles	
Total	273	13,2	10,7	8,7	8,3
SEXE					
Home	129	10,2	13,2	10,1	8,0
Dona	144	15,9	8,4	7,5	8,7
EDAT					
De 18 a 24 anys	18	10,6	0,0	0,0	0,0
De 25 a 39 anys	97	10,0	12,1	8,4	3,8
De 40 a 54 anys	84	12,7	9,1	12,1	12,1
55 o més anys	74	18,7	13,1	7,3	12,0
NACIONALITAT					
Andorrana	115	13,8	6,9	7,1	10,1
Espanyola	62	15,9	7,3	11,9	6,6
Francesa	16	0,0	37,2	18,4	11,1
Portuguesa	59	11,1	11,8	3,9	3,9
Altres	20	18,5	18,1	14,5	14,5
NIVELL D'ESTUDIS					
Estudis primaris no acabats o sense estudis	6	23,0	0,0	13,0	13,4

⁹ Només es mostren les respostes que s'han mencionat més freqüentment

Estudis primaris o secundaris bàsics	72	11,1	10,2	5,1	12,1
Estudis secundaris superiors o Formació Professional	111	8,1	14,1	8,1	6,4
Estudis Universitaris	84	21,2	7,3	12,4	6,7
No contesta	1	0,0	0,0	0,0	100,0
OCUPACIÓ					
Directius, propietaris i comandaments intermedis	38	18,2	10,3	5,3	5,3
Personal administratiu i similars	48	14,9	7,1	8,8	5,4
Professionals, tècnics i similars	44	17,1	4,5	8,9	3,3
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	51	6,0	14,0	13,3	10,3
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	34	6,4	18,6	10,2	6,4
Treballadors no qualificats	13	11,9	16,4	0,0	5,9
Jubilats	22	31,5	3,4	11,8	22,2
Estudiants	6	0,0	0,0	0,0	0,0
Mestresses de casa	5	16,3	0,0	0,0	45,4
Aturats i altres situacions	12	0,0	29,6	6,6	6,5
No contesta	1	0,0	0,0	0,0	100,0

Taula 10

Creu que té suficient informació sobre els riscos naturals a Andorra?

% Horitzontals		Si	No	Ns/nc
Total	769	40,0	56,7	3,3
SEXE				
Home	375	44,3	51,5	4,2
Dona	394	35,9	61,6	2,5
EDAT				
De 18 a 24 anys	62	50,9	46,0	3,1
De 25 a 39 anys	228	34,0	61,9	4,0
De 40 a 54 anys	235	43,1	54,7	2,2
55 o més anys	245	39,9	56,4	3,8
NACIONALITAT				
Andorrana	283	45,2	51,7	3,1
Espanyola	216	39,7	57,7	2,7
Francesa	41	29,3	63,2	7,5

Portuguesa	150	34,3	62,3	3,3
Altres	79	38,8	57,4	3,8
NIVELL D'ESTUDIS				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	22	34,5	52,3	13,2
Estudis primaris o secundaris bàsics	188	38,2	59,5	2,3
Estudis secundaris superiors o Formació Professional	311	36,9	58,8	4,3
Estudis Universitaris	247	45,7	52,5	1,8
No contesta	1	53,1	0,0	46,9
OCUPACIÓ				
Directius, propietaris i comandaments intermedis	88	43,0	54,6	2,4
Personal administratiu i similars	110	39,9	58,3	1,8
Professionals, tècnics i similars	116	40,6	56,3	3,1
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	153	36,8	57,9	5,2
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	90	40,7	55,9	3,4
Treballadors no qualificats	38	31,0	65,1	3,9
Jubilats	103	42,9	52,6	4,5
Estudiants	25	41,6	58,4	0,0
Mestresses de casa	12	39,8	60,2	0,0
Aturats i altres situacions	27	42,3	57,7	0,0
No contesta	5	48,6	39,2	12,2

Taula 11

Mitjançant quins canals ha rebut aquesta informació? (Només els que han respost "sí" a la pregunta anterior)¹⁰

% Horitzontals		Mitjans de comunicació (premsa, tv, radio)	Internet	Xarxes socials (facebook, twitter, instagram..)	Familiars/ amics/veïns o gent propera	Protecció Civil
Total	308	49,1	25,9	26,1	19,4	11,9
SEXE						
Home	166	48,8	26,6	25,1	21,5	11,3
Dona	142	49,4	25,2	27,2	16,9	12,5
EDAT						
De 18 a 24 anys	32	18,0	30,0	39,0	21,5	11,7

¹⁰ Només es mostren les respostes que s'han mencionat més freqüentment

De 25 a 39 anys	77	41,8	29,8	33,1	19,0	11,2
De 40 a 54 anys	101	51,7	27,7	31,1	15,0	15,1
55 o més anys	98	62,2	19,8	11,1	23,4	9,1
NACIONALITAT						
Andorrana	128	43,7	21,5	26,6	21,0	17,1
Espanyola	86	52,0	26,5	25,8	16,5	11,4
Francesa	12	55,2	15,1	9,9	25,0	34,9
Portuguesa	52	54,6	29,2	34,3	17,9	0,0
Altres	31	51,5	41,5	16,7	20,6	2,6
NIVELL D'ESTUDIS						
Estudis primaris no acabats o sense estudis	7	73,6	0,0	20,2	26,4	0,0
Estudis primaris o secundaris bàsics	72	46,7	30,0	31,2	16,0	13,5
Estudis secundaris superiors o Formació Professional	115	52,5	28,5	26,8	18,7	8,0
Estudis Universitaris	113	45,1	22,7	22,6	21,8	15,6
No contesta	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
OCUPACIÓ						
Directius, propietaris i comandaments intermedis	38	40,2	35,2	34,0	27,7	18,1
Personal administratiu i similars	44	55,5	23,1	30,9	23,5	8,3
Professionals, tècnics i similars	47	35,6	28,3	24,4	13,0	23,5
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	56	48,8	36,1	28,5	23,8	8,9
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	37	40,8	23,1	24,0	13,4	5,8
Treballadors no qualificats	12	58,4	25,3	50,6	6,9	22,1
Jubilats	44	78,7	10,0	10,0	11,3	6,5
Estudiants	10	11,2	18,0	6,1	46,6	0,0
Mestresses de casa	5	59,4	15,5	0,0	16,5	25,1
Aturats i altres situacions	12	42,3	34,5	47,5	23,2	0,0
No contesta	3	53,6	0,0	25,2	0,0	46,4

Taula 12

Sabria vostè on obtenir aquesta informació? (Només els que han respost "No" a P.10)

% Horitzontals	Sí	No	Ns/nc	
Total	436	32,2	66,3	1,5
SEXE				
Home	193	29,2	70,1	0,7
Dona	243	34,7	63,2	2,1
EDAT				
De 18 a 24 anys	29	30,1	69,9	0,0
De 25 a 39 anys	141	32,1	67,3	0,6
De 40 a 54 anys	128	32,3	66,1	1,6
55 o més anys	138	32,8	64,6	2,6
NACIONALITAT				
Andorrana	146	41,7	56,4	1,9
Espanyola	125	30,4	67,3	2,3
Francesa	26	35,0	65,0	0,0
Portuguesa	94	22,3	76,9	0,8
Altres	45	25,9	74,1	0,0
NIVELL D'ESTUDIS				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	11	5,7	87,5	6,8
Estudis primaris o secundaris bàsics	112	28,5	70,8	0,7
Estudis secundaris superiors o Formació Professional	183	28,6	69,5	1,9
Estudis Universitaris	130	43,0	55,9	1,1
OCUPACIÓ				
Directius, propietaris i comandaments intermedis	48	26,0	72,7	1,3
Personal administratiu i similars	64	40,8	59,2	0,0
Professionals, tècnics i similars	65	52,8	45,1	2,1
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	89	22,0	77,1	0,9
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	50	21,8	78,2	0,0
Treballadors no qualificats	25	35,1	61,8	3,1
Jubilats	54	33,9	60,8	5,3
Estudiants	15	30,9	69,1	0,0
Mestresses de casa	7	29,4	70,6	0,0
Aturats i altres situacions	16	19,6	80,4	0,0

No contesta	2	0,0	100,0	0,0
-------------	---	-----	-------	-----

Taula 13

Coneix la pàgina web de Protecció civil del Govern d'Andorra? (www.protecciocivil.ad)

% Horitzontals	Sí	No	Ns/Nc	
Total	769	25,0	74,4	0,6
SEXE				
Home	375	26,9	72,6	0,5
Dona	394	23,3	76,1	0,7
EDAT				
De 18 a 24 anys	62	24,1	75,9	0,0
De 25 a 39 anys	228	25,1	74,4	0,5
De 40 a 54 anys	235	29,6	69,5	0,8
55 o més anys	245	20,8	78,6	0,6
NACIONALITAT				
Andorrana	283	34,0	64,6	1,4
Espanyola	216	21,6	78,4	0,0
Francesa	41	14,5	85,5	0,0
Portuguesa	150	26,0	73,5	0,5
Altres	79	5,7	94,3	0,0
NIVELL D'ESTUDIS				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	22	9,7	90,3	0,0
Estudis primaris o secundaris bàsics	188	20,4	79,6	0,0
Estudis secundaris superiors o Formació Professional	311	24,1	74,9	0,9
Estudis Universitaris	247	30,8	68,4	0,7
No contesta	1	46,9	53,1	0,0
OCUPACIÓ				
Directius, propietaris i comandaments intermedis	88	33,1	65,5	1,5
Personal administratiu i similars	110	38,1	60,8	1,1
Professionals, tècnics i similars	116	30,7	68,8	0,6
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	153	17,8	82,2	0,0
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	90	29,6	70,4	0,0
Treballadors no qualificats	38	21,9	76,1	2,0
Jubilats	103	12,1	87,1	0,8

Estudiants	25	21,9	78,1	0,0
Mestresses de casa	12	10,0	90,0	0,0
Aturats i altres situacions	27	5,5	94,5	0,0
No contesta	5	48,6	51,4	0,0

Taula 14

Com valoreu la informació (les recomanacions) de la pàgina web en una escala del 0, gens interessant a 10, molt interessant (Només els individus que coneixen la pàgina de Protecció Civil)

% Horitzontals		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Total	192	12,9	1,7	1,2	2,0	1,6	16,2	14,3	23,9	15,5	3,5	7,2
SEXE												
Home	101	11,1	3,3	2,2	0,7	2,4	18,4	8,7	27,8	14,4	4,0	6,9
Dona	92	14,8	0,0	0,0	3,3	0,7	13,7	20,5	19,6	16,7	2,9	7,6
EDAT												
De 18 a 24 anys	15	12,7	12,7	0,0	12,7	0,0	0,0	0,0	37,1	24,8	0,0	0,0
De 25 a 39 anys	57	11,0	0,0	1,4	2,1	2,1	13,2	13,7	32,5	12,4	3,4	8,3
De 40 a 54 anys	70	12,5	0,9	0,9	1,1	2,8	10,1	16,5	24,9	14,8	5,7	9,9
55 o més anys	51	15,5	1,5	1,5	0,0	0,0	32,6	16,3	9,1	17,4	1,5	4,6
NACIONALITAT												
Andorrana	96	11,4	3,4	1,5	3,2	3,2	12,7	11,0	26,8	16,2	4,1	6,4
Espanyola	47	15,0	0,0	1,8	0,0	0,0	21,6	16,5	21,2	20,6	0,0	3,3
Francesa	6	30,5	0,0	0,0	0,0	0,0	20,1	20,1	29,4	0,0	0,0	0,0
Portuguesa	39	12,8	0,0	0,0	1,9	0,0	12,0	20,8	17,8	11,9	6,9	15,8
Altres	4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	64,2	0,0	35,8	0,0	0,0	0,0
NIVELL D'ESTUDIS												
Estudis primaris no acabats o sense estudis	2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Estudis primaris o secundaris bàsics	38	20,1	4,9	1,7	2,0	0,0	11,9	9,0	22,3	17,2	0,0	10,9
Estudis secundaris superiors o Formació Professional	75	16,6	1,9	1,0	2,5	3,3	10,2	15,3	20,1	15,2	7,2	6,7
Estudis Universitaris	76	6,0	0,0	1,1	1,5	0,8	22,0	16,6	28,5	15,6	1,7	6,2
No contesta	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
OCUPACIÓ												
Directius, propietaris i comandaments intermedis	29	7,5	2,2	0,0	0,0	0,0	22,2	16,7	22,9	18,8	2,2	7,6

Personal administratiu i similars	42	8,1	0,0	0,0	1,8	1,5	14,5	23,4	25,1	16,3	3,1	6,2
Professionals, tècnics i similars	35	8,9	0,0	0,0	3,3	3,6	18,0	7,7	35,4	17,6	1,8	3,6
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	27	24,1	7,0	5,9	7,0	0,0	7,3	12,1	11,5	12,6	5,1	7,6
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	27	8,3	0,0	2,4	0,0	4,4	18,7	8,1	27,0	10,8	7,3	13,0
Treballadors no qualificats	8	14,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8,7	32,3	0,0	18,4	0,0	26,7
Jubilats	13	27,5	6,2	0,0	0,0	0,0	35,4	6,2	6,2	12,4	6,2	0,0
Estudiants	6	34,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	65,7	0,0	0,0	0,0
Mestresses de casa	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Aturats i altres situacions	2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	51,6	48,4	0,0	0,0
No contesta	3	28,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	46,4	25,2	0,0	0,0	0,0

Taula 15
Què trobeu a faltar a la pàgina web¹¹?

% Horitzontals		No ha entrat o no la fa servir	Ns/Nc	Ja està bé	Actualitzar la informació, estar més al dia	Informació més senzilla i menys tècnica	Més informació en general. Hi ha poca informació
Total	192	14,7	21,2	26,0	7,6	4,3	6,0
SEXE							
P32SEXE	192	14,7	21,2	26,0	7,6	4,3	6,0
Home	101	13,2	20,8	24,8	11,4	3,3	8,0
Dona	92	16,4	21,6	27,3	3,5	5,3	3,8
EDAT							
De 18 a 24 anys	15	25,4	12,1	37,1	0,0	0,0	0,0
De 25 a 39 anys	57	9,0	26,2	22,7	8,4	2,1	7,5
De 40 a 54 anys	70	15,3	17,3	29,6	7,9	6,2	5,1
55 o més anys	51	17,4	23,5	21,6	8,7	5,4	7,2
NACIONALITAT							
Andorrana	96	15,7	18,4	25,4	7,5	4,2	6,2
Espanyola	47	9,3	25,2	24,5	14,3	3,1	2,9
Francesa	6	30,5	20,1	29,4	0,0	20,1	0,0
Portuguesa	39	12,8	25,8	29,7	2,0	1,9	10,8
Altres	4	46,3	0,0	17,9	0,0	17,9	0,0
NIVELL D'ESTUDIS							

¹¹ Només es mostren els resultats que s'han mencionat més freqüentment

Estudis primaris no acabats o sense estudis	2	0,0	0,0	63,2	0,0	0,0	36,8
Estudis primaris o secundaris bàsics	38	23,5	32,0	23,0	1,9	2,0	9,7
Estudis secundaris superiors o Formació Professional	75	15,2	19,1	29,9	8,4	1,9	5,2
Estudis Universitaris	76	10,4	18,6	22,8	9,3	7,9	4,1
No contesta	1	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
OCUPACIÓ							
Directius, propietaris i comandaments intermedis	29	17,7	11,1	23,7	12,4	14,8	0,0
Personal administratiu i similars	42	6,4	29,2	32,2	1,8	7,5	4,6
Professionals, tècnics i similars	35	14,4	18,7	22,5	7,7	2,0	7,3
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis	27	26,7	11,8	34,1	13,1	0,0	2,8
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	27	8,3	27,2	19,6	9,7	0,0	14,7
Treballadors no qualificats	8	22,6	0,0	45,1	0,0	0,0	9,0
Jubilats	13	16,8	46,0	6,2	6,2	0,0	12,4
Estudiants	6	34,3	0,0	31,5	0,0	0,0	0,0
Mestresses de casa	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Aturats i altres situacions	2	0,0	0,0	48,4	0,0	0,0	0,0
No contesta	3	0,0	46,4	0,0	25,2	0,0	0,0

Taula 16
I coneix la informació de Protecció Civil que penja a les xarxes socials (twitter, instagram.....)?

% Horitzontals		Sí	No	Ns/nc
Total	769	22,6	77,3	0,1
SEXE				
Home	375	20,1	79,9	0,0
Dona	394	25,0	74,9	0,2
EDAT				
De 18 a 24 anys	62	17,1	82,9	0,0
De 25 a 39 anys	228	31,1	68,9	0,0
De 40 a 54 anys	235	27,7	72,0	0,3
55 o més anys	245	11,2	88,8	0,0

NACIONALITAT				
Andorrana	283	25,8	74,0	0,2
Espanyola	216	18,8	81,2	0,0
Francesa	41	7,3	92,7	0,0
Portuguesa	150	33,4	66,6	0,0
Altres	79	9,1	90,9	0,0
NIVELL D'ESTUDIS				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	22	16,8	83,2	0,0
Estudis primaris o secundaris bàsics	188	21,8	78,2	0,0
Estudis secundaris superiors o Formació Professional	311	20,1	79,7	0,2
Estudis Universitaris	247	27,1	72,9	0,0
No contesta	1	0,0	100,0	0,0
OCUPACIÓ				
Directius, propietaris i comandaments intermedis	88	21,2	78,8	0,0
Personal administratiu i similars	110	35,1	64,9	0,0
Professionals, tècnics i similars	116	30,6	69,4	0,0
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	153	17,1	82,9	0,0
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	90	23,4	76,6	0,0
Treballadors no qualificats	38	29,3	70,7	0,0
Jubilats	103	10,8	89,2	0,0
Estudiants	25	0,0	100,0	0,0
Mestresses de casa	12	17,1	82,9	0,0
Aturats i altres situacions	27	34,4	63,3	2,4
No contesta	5	0,0	100,0	0,0

Taula 17

Consulteu les seves recomanacions? (Només els que han respost "Sí" a la pregunta anterior)

% Horitzontals		Sí	No
Total	174	80,0	20,0
SEXE			
Home	76	77,6	22,4
Dona	98	81,9	18,1
EDAT			
De 18 a 24 anys	11	71,6	28,4
De 25 a 39 anys	71	81,0	19,0
De 40 a 54 anys	65	81,7	18,3
55 o més anys	28	76,8	23,2
NACIONALITAT			
Andorrana	73	84,8	15,2
Espanyola	41	84,2	15,8
Francesa	3	60,3	39,7
Portuguesa	50	72,3	27,7
Altres	7	70,0	30,0
NIVELL D'ESTUDIS			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	4	78,8	21,2
Estudis primaris o secundaris bàsics	41	70,6	29,4
Estudis secundaris superiors o Formació Professional	62	79,7	20,3
Estudis Universitaris	67	86,1	13,9
OCUPACIÓ			
Directius, propietaris i comandaments intermedis	19	54,2	45,8
Personal administratiu i similars	39	86,6	13,4
Professionals, tècnics i similars	35	87,9	12,1
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	26	79,4	20,6
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	21	71,6	28,4
Treballadors no qualificats	11	100,0	0,0
Jubilats	11	82,4	17,6
Mestresses de casa	2	68,1	31,9
Aturats i altres situacions	9	71,6	28,4

No contesta	0	0,0	0,0
-------------	---	-----	-----

Taula 18

Segueix aquestes recomanacions? (Només els que diuen consultar les recomanacions)

% Horitzontals		Sí	No	Ns/nc
Total	139	94,1	4,5	1,4
SEXE				
Home	59	94,3	5,7	0,0
Dona	81	93,9	3,7	2,4
EDAT				
De 18 a 24 anys	8	100,0	0,0	0,0
De 25 a 39 anys	57	91,2	5,4	3,4
De 40 a 54 anys	53	94,0	6,0	0,0
55 o més anys	21	100,0	0,0	0,0
NACIONALITAT				
Andorrana	62	97,1	2,9	0,0
Espanyola	34	97,9	2,1	0,0
Francesa	2	0,0	100,0	0,0
Portuguesa	36	89,2	5,4	5,4
Altres	5	100,0	0,0	0,0
NIVELL D'ESTUDIS				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	3	100,0	0,0	0,0
Estudis primaris o secundaris bàsics	29	88,5	11,5	0,0
Estudis secundaris superiors o Formació Professional	50	100,0	0,0	0,0
Estudis Universitaris	58	91,5	5,2	3,4
OCUPACIÓ				
Directius, propietaris i comandaments intermedis	10	92,8	7,2	0,0
Personal administratiu i similars	33	94,2	0,0	5,8
Professionals, tècnics i similars	31	90,4	9,6	0,0
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	21	100,0	0,0	0,0
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	15	82,9	17,1	0,0
Treballadors no qualificats	11	100,0	0,0	0,0
Jubilats	9	100,0	0,0	0,0
Mestresses de casa	1	100,0	0,0	0,0

Aturats i altres situacions	7	100,0	0,0	0,0
------------------------------------	----------	-------	-----	-----

Taula 19

Perquè no les segueix? (Només els que han respost "No" a la pregunta anterior)

% Horitzontals		Altres	Perquè no té cotxe	Perquè no li afecten en el dia a dia	Creu que algunes coses es poden fer malgrat els consells de Protecció Civil
Total	6	38,8	31,0	18,7	11,5
SEXE					
Home	3	19,3	58,8	0,0	21,9
Dona	3	60,5	0,0	39,5	0,0
EDAT					
De 25 a 39 anys	3	0,0	62,4	37,6	0,0
De 40 a 54 anys	3	77,1	0,0	0,0	22,9
NACIONALITAT					
Andorrana	2	35,4	0,0	64,6	0,0
Espanyola	1	0,0	0,0	0,0	100,0
Francesa	2	100,0	0,0	0,0	0,0
Portuguesa	2	0,0	100,0	0,0	0,0
NIVELL D'ESTUDIS					
Estudis primaris o secundaris bàsics	3	19,3	58,8	0,0	21,9
Estudis Universitaris	3	60,5	0,0	39,5	0,0
OCUPACIÓ					
Directius, propietaris i comandaments intermedis	1	0,0	0,0	0,0	100,0
Professionals, tècnics i similars	3	60,5	0,0	39,5	0,0
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	3	24,8	75,2	0,0	0,0

Taula 20

Quins canals pensa que serien més adequats per a què Protecció Civil pugui arribar a donar la seva informació a la població?¹²

% Horitzontals	Televisió	Xarxes socials	Radio	Prensa escrita/digital	Ns/Nc	
Total	769	35,8	30,2	17,8	16,1	9,3
SEXE						
Home	375	31,5	30,2	18,3	17,6	9,0
Dona	394	40,0	30,2	17,3	14,7	9,5
EDAT						
De 18 a 24 anys	62	34,0	59,9	15,1	9,0	3,1
De 25 a 39 anys	228	25,8	40,3	15,7	14,0	9,6
De 40 a 54 anys	235	34,8	28,6	17,5	18,4	6,2
55 o més anys	245	46,7	14,9	20,8	17,6	13,5
NACIONALITAT						
Andorrana	283	34,7	36,9	18,4	14,7	7,6
Espanyola	216	34,9	26,9	17,6	19,1	9,0
Francesa	41	33,8	16,2	22,3	14,8	10,2
Portuguesa	150	40,4	27,5	15,4	16,7	13,1
Altres	79	34,9	27,8	18,7	12,4	8,0
NIVELL D'ESTUDIS						
Estudis primaris no acabats o sense estudis	22	61,3	18,4	9,7	9,7	9,6
Estudis primaris o secundaris bàsics	188	44,6	22,0	22,8	17,0	10,0
Estudis secundaris superiors o Formació Professional	311	34,0	30,9	17,7	17,7	9,6
Estudis Universitaris	247	29,3	36,7	15,0	13,7	7,9
No contesta	1	46,9	0,0	0,0	46,9	53,1
OCUPACIÓ						
Directius, propietaris i comandaments intermedis	88	24,4	37,4	14,4	20,0	4,6
Personal administratiu i similars	110	24,0	39,2	15,7	15,1	11,5
Professionals, tècnics i similars	116	28,3	37,9	14,2	15,1	3,7

¹² Només es mostren les respostes que s'han mencionat més freqüentment

Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	153	34,7	30,4	17,5	19,8	8,4
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	90	36,5	24,2	24,6	15,7	8,1
Treballadors no qualificats	38	61,7	30,5	28,5	9,7	9,0
Jubilats	103	55,8	11,0	21,9	16,9	15,2
Estudiants	25	47,8	47,6	15,0	0,0	10,6
Mestresses de casa	12	34,8	18,5	28,6	12,0	22,8
Aturats i altres situacions	27	38,9	23,7	2,8	10,5	17,1
No contesta	5	12,2	0,0	0,0	37,6	13,8

Taula 21

Creu que la immigració per Andorra és positiva o negativa?

% Horitzontals		Positiva	Ni positiva ni negativa	Negativa
Total	769	81,0	10,8	6,3
SEXE				
Home	375	83,0	9,7	6,1
Dona	394	79,1	11,8	6,4
EDAT				
De 18 a 24 anys	62	82,8	14,1	3,1
De 25 a 39 anys	228	85,3	9,4	5,3
De 40 a 54 anys	235	84,2	8,2	5,7
55 o més anys	245	73,4	13,6	8,5
NACIONALITAT				
Andorrana	283	80,7	12,2	6,0
Espanyola	216	78,7	10,9	7,3
Francesa	41	68,9	9,0	16,3
Portuguesa	150	88,2	6,4	4,9
Altres	79	81,0	14,3	2,0
NIVELL D'ESTUDIS				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	22	65,8	9,6	12,3
Estudis primaris o secundaris bàsics	188	77,0	12,7	9,1
Estudis secundaris superiors o Formació Professional	311	82,2	10,6	5,0
Estudis Universitaris	247	84,0	9,6	5,2
No contesta	1	46,9	0,0	0,0
OCUPACIÓ				
Directius, propietaris i comandaments intermedis	88	88,4	7,8	3,7
Personal administratiu i similars	110	78,8	12,9	6,3
Professionals, tècnics i similars	116	84,7	10,1	4,6
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	153	82,5	10,7	5,0
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	90	88,0	5,5	5,7
Treballadors no qualificats	38	88,2	8,7	3,1
Jubilats	103	64,5	16,5	12,8

Estudiants	25	85,0	7,5	7,5
Mestressa de casa	12	76,4	23,6	0,0
Aturats i altres situacions	27	73,6	8,1	12,8
No contesta	5	60,8	25,3	0,0

Taula 22
(Als que han dit POSITIVA) Per què creu que és positiva? Multiresposta¹³

% Horitzontals		Necessitat de mà d'obra	Per afavorir el desenvolupament i l'economia del país	Per augmentar la població	Per treballar on no volen els andorrans	Per intercanvi cultural
Total	623	67,5	34,8	5,4	7,1	17,9
SEXE						
Home	311	71,0	38,3	3,6	5,3	17,4
Dona	312	64,0	31,2	7,2	8,9	18,5
EDAT						
De 18 a 24 anys	51	50,1	38,7	13,2	0,0	26,0
De 25 a 39 anys	194	71,2	31,1	3,6	9,9	18,9
De 40 a 54 anys	198	66,2	36,2	6,6	4,8	19,2
55 o més anys	180	69,8	36,0	3,8	8,6	13,2
NACIONALITAT						
Andorrana	229	66,4	33,6	5,4	7,3	21,4
Espanyola	170	64,2	38,8	6,7	5,1	16,5
Francesa	28	55,4	36,3	6,4	10,6	29,9
Portuguesa	132	74,8	30,2	4,6	6,2	12,2
Altres	64	70,3	36,8	3,4	12,0	16,1
NIVELL D'ESTUDIS						
Estudis primaris no acabats o sense estudis	14	70,5	28,6	0,0	0,0	14,8
Estudis primaris o secundaris bàsics	144	72,0	29,8	6,5	11,7	7,8
Estudis secundaris superiors o Formació Professional	256	65,4	33,7	5,1	5,7	20,2
Estudis Universitaris	208	66,6	39,6	5,4	6,0	22,4
No contesta	1	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0

¹³ Només es mostren els percentatges que s'han mencionat amb més freqüència

OCUPACIÓ							
Directius, propietaris i comandaments intermedis	78	73,5	38,5	2,0	4,5	17,5	
Personal administratiu i similars	87	65,7	29,7	3,9	7,7	16,6	
Professionals, tècnics i similars	98	61,5	44,0	5,0	2,9	24,4	
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	126	68,8	31,3	6,9	12,9	17,2	
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	80	75,5	28,9	1,0	8,6	11,6	
Treballadors no qualificats	34	78,7	35,4	4,5	2,2	10,1	
Jubilats	67	71,7	33,4	7,2	8,1	12,4	
Estudiants	21	31,2	34,9	10,6	0,0	65,3	
Mestresses de casa	9	58,9	60,1	0,0	20,2	17,0	
Aturats i altres situacions	20	55,7	27,6	29,3	0,0	3,6	
No contesta	3	40,2	77,3	0,0	0,0	22,7	

Taula 23

(Als que han dit NEGATIVA) Per què creu que és negativa? Multiresposta¹⁴

% Horitzontals		Hi ha massa gent	No hi ha feina per a tots	No li agrada el perfil de la immigració	Conflictivitat, problemes	Els immigrants fan baixar els salaris	Altres
Total	48	26,7	30,5	27,4	17,1	11,6	10,2
SEXE							
Home	23	21,1	31,5	36,9	15,4	6,7	8,5
Dona	25	31,7	29,6	18,8	18,7	16,1	11,8
EDAT							
De 18 a 24 anys	2	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
De 25 a 39 anys	12	16,2	57,9	31,6	0,0	0,0	25,9
De 40 a 54 anys	13	10,2	20,5	34,7	15,6	10,5	13,5
55 o més anys	21	36,6	23,9	22,8	29,5	20,1	0,0
NACIONALITAT							
Andorrana	17	28,8	35,3	7,6	21,4	13,0	7,0
Espanyola	16	38,5	31,4	25,4	17,0	17,0	0,0
Francesa	7	0,0	27,9	55,0	17,9	0,0	27,1
Portuguesa	7	26,5	26,5	47,1	0,0	10,2	26,5
Altres	2	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0

¹⁴ Només es mostren els percentatges que s'han mencionat amb més freqüència

NIVELL D'ESTUDIS								
Estudis primaris no acabats o sense estudis	3	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	
Estudis primaris o secundaris bàsics	17	27,0	40,5	23,6	12,5	16,7	11,4	
Estudis secundaris superiors o Formació Professional	16	39,6	25,6	22,1	21,8	12,7	0,0	
Estudis Universitaris	13	6,0	29,4	44,4	11,0	6,0	23,0	
OCUPACIÓ								
Directius, propietaris i comandaments intermedis	3	19,4	35,5	23,2	0,0	19,4	0,0	
Personal administratiu i similars	7	10,4	28,7	25,7	9,2	0,0	16,8	
Professionals, tècnics i similars	5	76,0	0,0	60,6	12,0	0,0	0,0	
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	8	17,3	49,3	41,3	10,1	0,0	23,3	
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	5	0,0	16,1	14,8	30,9	14,8	38,2	
Treballadors no qualificats	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
Jubilats	13	31,9	31,9	20,2	26,1	26,1	0,0	
Estudiants	2	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
Aturats i altres situacions	3	0,0	43,0	23,0	34,0	22,2	0,0	

Taula 24

Quina política creu que seria la més adequada respecte als treballadors immigrants?

% Horitzontals		Facilitar més l'entrada de treballadors immigrants a Andorra	Mantenir l'actual política d'entrada d'immigrants	Restringir més l'entrada de treballadors immigrants a Andorra	Ns/Nc
Total	769	17,1	62,3	10,7	9,9
SEXE					
Home	375	17,6	64,6	10,0	7,9
Dona	394	16,7	60,1	11,4	11,9
EDAT					
De 18 a 24 anys	62	28,0	51,9	9,2	10,9
De 25 a 39 anys	228	18,2	69,8	6,5	5,4
De 40 a 54 anys	235	15,0	66,1	10,3	8,6
55 o més anys	245	15,4	54,2	15,3	15,1
NACIONALITAT					
Andorrana	283	16,5	61,1	14,0	8,4
Espanyola	216	13,5	65,4	8,9	12,2
Francesa	41	25,2	55,9	8,7	10,2
Portuguesa	150	19,0	63,6	10,8	6,6
Altres	79	21,6	58,6	4,7	15,1
NIVELL D'ESTUDIS					
Estudis primaris no acabats o sense estudis	22	10,0	50,9	19,7	19,3
Estudis primaris o secundaris bàsics	188	19,2	58,0	12,9	9,9
Estudis secundaris superiors o Formació Professional	311	16,4	59,3	14,3	10,0
Estudis Universitaris	247	17,2	70,5	3,5	8,8
No contesta	1	0,0	0,0	46,9	53,1
OCUPACIÓ					
Directius, propietaris i comandaments intermedis	88	18,6	58,7	9,5	13,2
Personal administratiu i similars	110	10,8	72,6	9,5	7,1
Professionals, tècnics i similars	116	22,4	66,5	4,0	7,1

Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	153	22,2	61,7	8,5	7,6
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	90	11,7	65,9	12,9	9,5
Treballadors no qualificats	38	21,7	63,4	8,9	6,0
Jubilats	103	10,5	57,1	18,4	13,9
Estudiants	25	33,2	44,3	15,0	7,5
Mestresses de casa	12	11,6	49,4	0,0	39,0
Aturats i altres situacions	27	14,1	47,0	26,8	12,1
No contesta	5	0,0	51,4	12,2	36,4

Taula 25

Creu que s'hauria de donar preferència a l'entrada d'immigrants d'alguns països en concret?

% Horitzontals		Sí	No	Ns/nc
Total	769	24,7	66,7	8,6
SEXE				
Home	375	29,8	61,2	8,9
Dona	394	19,8	71,9	8,3
EDAT				
De 18 a 24 anys	62	15,0	81,9	3,1
De 25 a 39 anys	228	23,2	70,6	6,2
De 40 a 54 anys	235	22,3	69,5	8,2
55 o més anys	245	30,7	56,6	12,7
NACIONALITAT				
Andorrana	283	27,8	67,3	4,8
Espanyola	216	24,5	68,0	7,6
Francesa	41	27,8	53,2	19,0
Portuguesa	150	24,9	61,0	14,1
Altres	79	11,9	78,8	9,3
NIVELL D'ESTUDIS				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	22	27,9	49,3	22,8
Estudis primaris o secundaris bàsics	188	26,6	61,6	11,8
Estudis secundaris superiors o Formació Professional	311	23,5	69,1	7,4
Estudis Universitaris	247	24,3	69,5	6,2
No contesta	1	46,9	0,0	53,1

OCUPACIÓ				
Directius, propietaris i comandaments intermedis	88	25,9	68,5	5,6
Personal administratiu i similars	110	24,2	72,1	3,6
Professionals, tècnics i similars	116	19,9	73,9	6,2
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	153	21,7	69,2	9,2
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	90	23,6	62,6	13,7
Treballadors no qualificats	38	33,3	55,7	11,0
Jubilats	103	32,6	55,7	11,7
Estudiants	25	21,9	78,1	0,0
Mestresses de casa	12	16,2	77,3	6,6
Aturats i altres situacions	27	27,0	60,3	12,6
No contesta	5	26,1	12,2	61,7

Taula 26

Creu que s'hauria de restringir l'entrada d'immigrants d'alguns països en concret?

% Horitzontals		Sí	No	Ns/nc
Total	769	23,8	67,8	8,4
SEXE				
Home	375	25,7	66,8	7,6
Dona	394	22,0	68,8	9,2
EDAT				
De 18 a 24 anys	62	6,1	93,9	0,0
De 25 a 39 anys	228	16,6	76,3	7,1
De 40 a 54 anys	235	28,6	64,3	7,1
55 o més anys	245	30,3	56,7	13,0
NACIONALITAT				
Andorrana	283	19,1	74,2	6,7
Espanyola	216	25,6	65,5	8,9
Francesa	41	39,7	48,7	11,6
Portuguesa	150	30,7	57,4	11,9
Altres	79	14,5	80,8	4,7
NIVELL D'ESTUDIS				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	22	35,9	48,2	15,8
Estudis primaris o secundaris bàsics	188	34,6	57,5	8,0

Estudis secundaris superiors o Formació Professional	311	21,1	70,0	8,9
Estudis Universitaris	247	17,8	75,1	7,1
No contesta	1	46,9	0,0	53,1
OCUPACIÓ				
Directius, propietaris i comandaments intermedis	88	29,2	65,4	5,3
Personal administratiu i similars	110	16,3	74,2	9,6
Professionals, tècnics i similars	116	16,8	77,4	5,9
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	153	17,3	77,8	4,9
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	90	33,6	56,9	9,5
Treballadors no qualificats	38	20,5	72,4	7,1
Jubilats	103	35,9	48,5	15,6
Estudiants	25	7,5	92,5	0,0
Mestresses de casa	12	34,5	42,8	22,7
Aturats i altres situacions	27	39,7	54,6	5,7
No contesta	5	24,5	13,8	61,7

27. En relació amb les següents afirmacions que es diuen sobre la immigració i els immigrants, digui'ns, si us plau, si està més aviat d'acord o més aviat en desacord:

Taula 27.1

Els immigrants han fet possible el desenvolupament econòmic d'Andorra

% Horitzontals	D'acord	En desacord	Ns/nc	
Total	769	89,1	5,9	5,0
SEXE				
Home	375	91,9	4,6	3,5
Dona	394	86,5	7,2	6,4
EDAT				
De 18 a 24 anys	62	76,2	15,8	8,0
De 25 a 39 anys	228	90,7	5,9	3,4
De 40 a 54 anys	235	90,0	5,4	4,6
55 o més anys	245	90,0	3,9	6,1
NACIONALITAT				
Andorrana	283	90,0	6,3	3,6
Espanyola	216	88,4	6,7	4,9
Francesa	41	89,6	4,6	5,8
Portuguesa	150	92,4	5,1	2,5
Altres	79	81,2	4,7	14,1
NIVELL D'ESTUDIS				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	22	93,9	0,0	6,1
Estudis primaris o secundaris bàsics	188	88,9	5,4	5,7
Estudis secundaris superiors o Formació Professional	311	90,0	5,5	4,5
Estudis Universitaris	247	87,9	7,4	4,7
No contesta	1	46,9	0,0	53,1
OCUPACIÓ				
Directius, propietaris i comandaments intermedis	88	85,9	11,3	2,8
Personal administratiu i similars	110	94,1	2,3	3,6
Professionals, tècnics i similars	116	88,4	8,1	3,5
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	153	87,5	5,6	6,8
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	90	89,7	4,3	6,0
Treballadors no qualificats	38	96,0	4,0	0,0
Jubilats	103	93,3	2,3	4,5

Estudiants	25	72,9	19,4	7,8
Mestresses de casa	12	82,3	0,0	17,7
Aturats i altres situacions	27	87,2	8,5	4,4
No contesta	5	60,8	0,0	39,2

Taula 27.2

Els immigrants són necessaris pel funcionament de l'economia andorrana

% Horitzontals		D'acord	En desacord	Ns/nc
Total	769	88,7	7,7	3,7
SEXE				
Home	375	91,5	6,3	2,2
Dona	394	86,0	9,0	5,0
EDAT				
De 18 a 24 anys	62	86,0	9,2	4,8
De 25 a 39 anys	228	90,1	7,9	2,0
De 40 a 54 anys	235	91,0	6,3	2,7
55 o més anys	245	85,7	8,4	5,9
NACIONALITAT				
Andorrana	283	87,1	9,6	3,3
Espanyola	216	85,4	9,2	5,4
Francesa	41	88,4	8,7	2,9
Portuguesa	150	94,6	4,1	1,2
Altres	79	91,9	2,7	5,4
NIVELL D'ESTUDIS				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	22	78,0	3,5	18,4
Estudis primaris o secundaris bàsics	188	85,9	10,1	4,0
Estudis secundaris superiors o Formació Professional	311	87,9	9,1	3,0
Estudis Universitaris	247	92,9	4,4	2,7
No contesta	1	46,9	0,0	53,1
OCUPACIÓ				
Directius, propietaris i comandaments intermedis	88	91,0	7,7	1,3
Personal administratiu i similars	110	91,7	6,4	1,9
Professionals, tècnics i similars	116	90,7	5,2	4,1
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	153	90,6	5,8	3,6

Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	90	90,2	9,8	0,0
Treballadors no qualificats	38	95,0	5,0	0,0
Jubilats	103	77,3	12,1	10,6
Estudiants	25	88,1	7,5	4,4
Mestresses de casa	12	76,4	6,6	17,0
Aturats i altres situacions	27	84,3	15,7	0,0
No contesta	5	86,2	0,0	13,8

Taula 27.3

Els immigrants ocupen llocs de treball que no volen els andorrans

% Horitzontals		D'acord	En desacord	Ns/nc
Total	769	66,2	27,1	6,8
SEXE				
Home	375	66,0	27,9	6,1
Dona	394	66,3	26,3	7,4
EDAT				
De 18 a 24 anys	62	57,0	40,0	3,1
De 25 a 39 anys	228	66,5	29,4	4,2
De 40 a 54 anys	235	66,0	28,0	6,0
55 o més anys	245	68,3	20,9	10,8
NACIONALITAT				
Andorrana	283	64,4	30,7	4,9
Espanyola	216	64,6	27,8	7,6
Francesa	41	58,7	25,0	16,3
Portuguesa	150	69,5	26,2	4,3
Altres	79	74,4	15,0	10,6
NIVELL D'ESTUDIS				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	22	76,8	13,6	9,6
Estudis primaris o secundaris bàsics	188	70,7	23,5	5,7
Estudis secundaris superiors o Formació Professional	311	60,3	31,4	8,3
Estudis Universitaris	247	69,5	25,5	5,0
No contesta	1	0,0	46,9	53,1
OCUPACIÓ				
Directius, propietaris i comandaments intermedis	88	74,9	22,0	3,1

Personal administratiu i similars	110	64,3	30,4	5,3
Professionals, tècnics i similars	116	62,6	33,1	4,3
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	153	65,7	23,9	10,4
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	90	68,5	25,7	5,7
Treballadors no qualificats	38	70,5	27,5	2,0
Jubilats	103	66,8	23,7	9,5
Estudiants	25	45,0	55,0	0,0
Mestresses de casa	12	76,4	6,6	17,0
Aturats i altres situacions	27	65,1	25,1	9,8
No contesta	5	48,6	12,2	39,2

Taula 27.4

L'aflluència de molts immigrants fa que baixin els salaris

% Horitzontals		D'acord	En desacord	Ns/nc
Total	769	42,8	48,8	8,3
SEXE				
Home	375	47,3	45,2	7,5
Dona	394	38,7	52,3	9,1
EDAT				
De 18 a 24 anys	62	26,3	59,7	14,0
De 25 a 39 anys	228	42,7	51,8	5,6
De 40 a 54 anys	235	44,1	46,8	9,1
55 o més anys	245	46,0	45,4	8,7
NACIONALITAT				
Andorrana	283	37,0	52,8	10,2
Espanyola	216	41,2	51,7	7,0
Francesa	41	25,2	54,3	20,5
Portuguesa	150	63,1	33,6	3,3
Altres	79	38,9	52,7	8,3
NIVELL D'ESTUDIS				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	22	54,7	32,1	13,2
Estudis primaris o secundaris bàsics	188	58,7	34,4	6,9
Estudis secundaris superiors o Formació Professional	311	42,0	49,3	8,7
Estudis Universitaris	247	31,1	60,7	8,3
No contesta	1	0,0	46,9	53,1

OCUPACIÓ				
Directius, propietaris i comandaments intermedis	88	38,5	56,2	5,4
Personal administratiu i similars	110	38,3	54,3	7,4
Professionals, tècnics i similars	116	30,9	59,9	9,2
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	153	43,8	48,8	7,4
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	90	67,3	30,1	2,6
Treballadors no qualificats	38	52,2	43,9	3,9
Jubilats	103	45,3	42,0	12,7
Estudiants	25	25,3	55,3	19,4
Mestresses de casa	12	36,0	57,9	6,2
Aturats i altres situacions	27	39,9	43,0	17,1
No contesta	5	25,3	38,3	36,4

Taula 27.5

L'arribada de més immigrants dificulta l'accés al treball dels andorrans i residents

% Horitzontals		D'acord	En desacord	Ns/nc
Total	769	33,5	60,8	5,6
SEXE				
Home	375	36,0	60,0	4,0
Dona	394	31,2	61,6	7,2
EDAT				
De 18 a 24 anys	62	30,8	63,1	6,1
De 25 a 39 anys	228	29,3	68,8	1,9
De 40 a 54 anys	235	35,5	60,1	4,5
55 o més anys	245	36,3	53,6	10,1
NACIONALITAT				
Andorrana	283	28,5	65,2	6,2
Espanyola	216	30,9	63,8	5,4
Francesa	41	35,1	62,0	2,9
Portuguesa	150	52,5	43,7	3,8
Altres	79	22,0	69,1	8,9
NIVELL D'ESTUDIS				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	22	63,9	32,6	3,5
Estudis primaris o secundaris bàsics	188	51,0	43,5	5,5

Estudis secundaris superiors o Formació Professional	311	34,5	58,5	7,1
Estudis Universitaris	247	16,4	79,8	3,8
No contesta	1	46,9	0,0	53,1
OCUPACIÓ				
Directius, propietaris i comandaments intermedis	88	24,7	72,9	2,4
Personal administratiu i similars	110	19,0	74,8	6,2
Professionals, tècnics i similars	116	24,7	72,6	2,7
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	153	31,5	59,7	8,8
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	90	49,1	47,6	3,3
Treballadors no qualificats	38	61,2	31,9	6,9
Jubilats	103	43,7	46,1	10,2
Estudiants	25	26,5	73,5	0,0
Mestresses de casa	12	17,7	82,3	0,0
Aturats i altres situacions	27	58,9	38,3	2,8
No contesta	5	12,2	73,9	13,8

Taula 27.6

L'augment d'immigrants afavoreix que es produeixin més conflictes socials

% Horitzontals		D'acord	En desacord	Ns/nc
Total	769	43,7	47,7	8,6
SEXE				
Home	375	43,8	48,7	7,5
Dona	394	43,7	46,7	9,6
EDAT				
De 18 a 24 anys	62	35,1	55,7	9,2
De 25 a 39 anys	228	38,2	54,0	7,8
De 40 a 54 anys	235	44,3	47,3	8,4
55 o més anys	245	50,6	40,1	9,4
NACIONALITAT				
Andorrana	283	39,5	54,3	6,2
Espanyola	216	47,8	45,4	6,8
Francesa	41	39,7	42,7	17,6
Portuguesa	150	51,2	38,7	10,1
Altres	79	35,4	49,7	14,9
No contesta	0	0,0	0,0	0,0

NIVELL D'ESTUDIS				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	22	70,0	14,1	15,8
Estudis primaris o secundaris bàsics	188	48,0	40,7	11,3
Estudis secundaris superiors o Formació Professional	311	45,9	45,8	8,3
Estudis Universitaris	247	35,5	58,5	6,0
No contesta	1	46,9	0,0	53,1
OCUPACIÓ				
Directius, propietaris i comandaments intermedis	88	43,1	51,9	5,0
Personal administratiu i similars	110	37,4	54,6	8,0
Professionals, tècnics i similars	116	30,7	58,7	10,6
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	153	45,1	47,8	7,2
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	90	49,6	39,9	10,5
Treballadors no qualificats	38	43,2	45,9	10,9
Jubilats	103	61,6	31,7	6,7
Estudiants	25	32,7	59,8	7,5
Mestresses de casa	12	48,0	30,5	21,5
Aturats i altres situacions	27	44,7	40,7	14,6
No contesta	5	26,1	60,1	13,8

Taula 27.7

L'augment d'immigrants farà que a Andorra es perdi la llengua catalana

% Horitzontals		D'acord	En desacord	Ns/nc
Total	769	35,9	59,6	4,5
SEXE				
Home	375	38,1	60,2	1,8
Dona	394	33,8	59,1	7,1
EDAT				
De 18 a 24 anys	62	14,0	83,1	2,9
De 25 a 39 anys	228	36,2	62,2	1,6
De 40 a 54 anys	235	33,5	62,4	4,1
55 o més anys	245	43,3	48,6	8,1
NACIONALITAT				
Andorrana	283	32,6	64,2	3,1

Espanyola	216	36,5	58,5	5,0
Francesca	41	44,4	48,3	7,3
Portuguesa	150	44,5	54,0	1,5
Altres	79	24,9	62,8	12,3
NIVELL D'ESTUDIS				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	22	61,8	38,2	0,0
Estudis primaris o secundaris bàsics	188	40,3	56,2	3,5
Estudis secundaris superiors o Formació Professional	311	35,4	59,0	5,6
Estudis Universitaris	247	31,0	65,2	3,8
No contesta	1	0,0	0,0	100,0
OCUPACIÓ				
Directius, propietaris i comandaments intermedis	88	45,3	51,6	3,1
Personal administratiu i similars	110	34,0	60,0	6,0
Professionals, tècnics i similars	116	24,3	71,6	4,1
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	153	34,6	61,7	3,7
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	90	43,4	54,0	2,6
Treballadors no qualificats	38	52,3	47,7	0,0
Jubilats	103	39,4	51,1	9,5
Estudiants	25	25,3	74,7	0,0
Mestresses de casa	12	24,7	69,8	5,5
Aturats i altres situacions	27	24,1	73,0	2,8
No contesta	5	25,3	48,6	26,1

Taula 28

Amb quina de les següents frases està més d'acord?

% Horitzontals		"El fet de conviure amb persones procedents de diferents llocs i de diverses nacionalitats suposa un enriquiment per la cultura andorrana"	"El fet de que el nombre de residents que provenen d'altres països superi els nombre d'andorrans comporta una pèrdua de la identitat andorrana (cultura, llengua, costums i tradicions andorranes)"	Ns/nc
Total	769	66,8	25,9	7,3
SEXE				
Home	375	65,5	28,5	5,9
Dona	394	67,9	23,5	8,6
EDAT				
De 18 a 24 anys	62	79,8	14,0	6,2
De 25 a 39 anys	228	73,2	23,6	3,1
De 40 a 54 anys	235	67,4	23,2	9,4
55 o més anys	245	56,9	33,7	9,4
NACIONALITAT				
Andorrana	283	64,7	29,6	5,6
Espanyola	216	63,4	29,3	7,4
Francesa	41	77,7	13,3	9,0
Portuguesa	150	68,3	24,4	7,4
Altres	79	74,9	13,2	11,9
NIVELL D'ESTUDIS				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	22	39,1	48,3	12,6
Estudis primaris o secundaris bàsics	188	61,6	29,1	9,3
Estudis secundaris superiors o Formació Professional	311	66,4	28,6	5,1
Estudis Universitaris	247	73,7	18,5	7,8
No contesta	1	46,9	0,0	53,1
OCUPACIÓ				
Directius, propietaris i comandaments intermedis	88	66,3	27,2	6,6

Personal administratiu i similars	110	70,0	24,1	6,0
Professionals, tècnics i similars	116	75,3	18,6	6,1
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	153	69,1	23,0	7,9
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	90	63,9	33,6	2,5
Treballadors no qualificats	38	75,5	14,6	9,9
Jubilats	103	47,5	39,5	13,0
Estudiants	25	85,0	15,0	0,0
Mestresses de casa	12	69,1	17,5	13,4
Aturats i altres situacions	27	59,3	30,9	9,8
No contesta	5	60,8	25,3	13,8

29. Està vostè d'acord o en desacord amb que els immigrants que arriben a Andorra...?

Taula 29.1

Puguin portar el seu marit o muller i els fills a viure amb ells a Andorra

% Horizontals	D'acord	En desacord	Ns/nc	
Total	769	89,2	8,0	2,8
SEXE				
Home	375	90,9	7,4	1,7
Dona	394	87,6	8,6	3,8
EDAT				
De 18 a 24 anys	62	91,1	8,9	0,0
De 25 a 39 anys	228	94,0	3,8	2,2
De 40 a 54 anys	235	90,4	6,3	3,3
55 o més anys	245	83,2	13,4	3,5
No contesta	0	0,0	0,0	0,0
NACIONALITAT				
Andorrana	283	88,6	8,8	2,6
Espanyola	216	89,6	8,0	2,3
Francesa	41	76,6	20,5	2,9
Portuguesa	150	91,8	4,3	3,8
Altres	79	91,7	5,7	2,6
NIVELL D'ESTUDIS				

Estudis primaris no acabats o sense estudis	22	81,3	15,3	3,5
Estudis primaris o secundaris bàsics	188	90,5	7,7	1,8
Estudis secundaris superiors o Formació Professional	311	88,3	8,9	2,8
Estudis Universitaris	247	90,3	6,5	3,2
No contesta	1	46,9	0,0	53,1
OCUPACIÓ				
Directius, propietaris i comandaments intermedis	88	84,8	10,6	4,7
Personal administratiu i similars	110	91,6	5,9	2,4
Professionals, tècnics i similars	116	95,3	3,0	1,7
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	153	90,0	7,7	2,3
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	90	90,2	7,6	2,2
Treballadors no qualificats	38	92,8	3,1	4,1
Jubilats	103	84,4	12,8	2,8
Estudiants	25	85,6	14,4	0,0
Mestresses de casa	12	90,0	0,0	10,0
Aturats i altres situacions	27	76,4	20,8	2,8
No contesta	5	86,2	0,0	13,8

Taula 29.2
Puguin tenir temples propis on practicar la seva religió

% Horitzontals		D'acord	En desacord	Ns/nc
Total	769	51,2	41,1	7,8
SEXE				
Home	375	54,8	37,7	7,5
Dona	394	47,7	44,3	8,0
EDAT				
De 18 a 24 anys	62	82,9	17,1	0,0
De 25 a 39 anys	228	60,8	34,6	4,6
De 40 a 54 anys	235	48,6	42,4	9,1
55 o més anys	245	36,6	51,9	11,4
NACIONALITAT				
Andorrana	283	50,0	44,7	5,3
Espanyola	216	49,8	43,3	6,9
Francesa	41	36,8	33,8	29,5
Portuguesa	150	57,5	35,6	6,9

Altres	79	54,2	36,1	9,7
NIVELL D'ESTUDIS				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	22	43,1	56,9	0,0
Estudis primaris o secundaris bàsics	188	47,5	45,3	7,2
Estudis secundaris superiors o Formació Professional	311	52,0	38,6	9,4
Estudis Universitaris	247	54,0	39,6	6,5
No contesta	1	0,0	46,9	53,1
OCUPACIÓ				
Directius, propietaris i comandaments intermedis	88	47,4	49,4	3,2
Personal administratiu i similars	110	46,4	48,3	5,3
Professionals, tècnics i similars	116	66,3	26,3	7,4
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	153	52,3	38,0	9,7
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	90	47,8	39,5	12,8
Treballadors no qualificats	38	55,2	40,7	4,0
Jubilats	103	34,3	56,3	9,4
Estudiants	25	85,0	15,0	0,0
Mestresses de casa	12	43,4	56,6	0,0
Aturats i altres situacions	27	55,9	33,5	10,6
No contesta	5	37,6	26,1	36,4

Taula 29.3

Puguin accedir a un lloc de treball en igualtat de condicions que els andorrans

% Horitzontals		D'acord	En desacord	Ns/nc
Total	769	90,4	6,8	2,8
SEXE				
Home	375	90,7	6,7	2,6
Dona	394	90,0	6,9	3,1
EDAT				
De 18 a 24 anys	62	96,9	3,1	0,0
De 25 a 39 anys	228	96,0	3,1	0,9
De 40 a 54 anys	235	87,7	8,4	3,9
55 o més anys	245	86,0	9,6	4,4
NACIONALITAT				
Andorrana	283	87,7	9,4	2,9

Espanyola	216	89,1	6,7	4,2
Francesca	41	100,0	0,0	0,0
Portuguesa	150	92,9	5,6	1,5
Altres	79	93,7	3,6	2,6
NIVELL D'ESTUDIS				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	22	78,6	18,4	3,0
Estudis primaris o secundaris bàsics	188	89,7	5,9	4,5
Estudis secundaris superiors o Formació Professional	311	90,7	7,2	2,1
Estudis Universitaris	247	92,0	5,8	2,3
No contesta	1	0,0	46,9	53,1
OCUPACIÓ				
Directius, propietaris i comandaments intermedis	88	95,3	4,0	0,7
Personal administratiu i similars	110	89,6	7,9	2,6
Professionals, tècnics i similars	116	90,5	6,4	3,1
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	153	95,0	3,2	1,8
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	90	89,7	7,8	2,5
Treballadors no qualificats	38	91,0	2,0	7,0
Jubilats	103	79,1	15,6	5,3
Estudiants	25	92,5	7,5	0,0
Mestresses de casa	12	100,0	0,0	0,0
Aturats i altres situacions	27	91,6	5,5	2,8
No contesta	5	73,9	12,2	13,8

Taula 29.4

Puguin constituir grups o associacions per a defensar els seus drets

% Horitzontals		D'acord	En desacord	Ns/nc
Total	769	75,2	18,8	6,1
SEXE				
Home	375	79,0	16,4	4,6
Dona	394	71,5	21,0	7,4
EDAT				
De 18 a 24 anys	62	93,8	6,2	0,0
De 25 a 39 anys	228	80,3	16,9	2,8
De 40 a 54 anys	235	76,8	17,2	6,0
55 o més anys	245	64,2	25,2	10,6

NACIONALITAT				
Andorrana	283	82,0	14,0	4,1
Espanyola	216	72,1	20,6	7,3
Francesa	41	42,7	36,8	20,5
Portuguesa	150	78,9	15,7	5,4
Altres	79	68,8	27,4	3,8
NIVELL D'ESTUDIS				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	22	61,8	21,9	16,2
Estudis primaris o secundaris bàsics	188	68,5	21,4	10,1
Estudis secundaris superiors o Formació Professional	311	76,0	19,6	4,4
Estudis Universitaris	247	80,8	15,3	3,9
No contesta	1	0,0	46,9	53,1
OCUPACIÓ				
Directius, propietaris i comandaments intermedis	88	65,9	29,6	4,5
Personal administratiu i similars	110	84,2	11,5	4,3
Professionals, tècnics i similars	116	88,5	7,2	4,3
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	153	69,9	24,0	6,1
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	90	80,6	15,1	4,2
Treballadors no qualificats	38	83,1	14,9	2,0
Jubilats	103	58,6	26,9	14,5
Estudiants	25	100,0	0,0	0,0
Mestresses de casa	12	59,8	28,8	11,3
Aturats i altres situacions	27	63,9	33,2	2,8
No contesta	5	51,4	12,2	36,4