



**L'OBSERVATORI**  
**CRES-IEA**

**3r observatori del 2020**

**Centre de Recerca Sociològica**  
**Institut d'Estudis Andorrans**

## SUMARI

INTRODUCCIÓ .....	5
Metodologia.....	6
Relacions entre variables sociodemogràfiques.....	7
Context del 16 de novembre al 26 de novembre de 2020.....	15
ASPECTES A MILLORAR D'ANDORRA.....	16
1. Quins considera que són per ordre d'importància, els tres aspectes que caldria millorar d'Andorra, en l'actualitat? .....	16
2. I d'aquests problemes, quin és el que més l'afecta personalment?.....	27
SITUACIÓ ECONÒMICA.....	29
3. A nivell personal com qualificaria la seva situació econòmica en aquest moment? .....	29
4. Des del començament de la pandèmia (març 2020), la seva situació econòmica ha millorat, està igual o ha empitjorat? .....	30
5. Ens pot dir les raons per les quals la seva situació econòmica ha empitjorat? .....	32
6. En quina proporció ha disminuït els seus ingressos?.....	33
7. Quant temps pensa que la seva situació econòmica es recuperarà al nivell de la situació anterior?.....	35
8. Tenint en compte els ingressos mensuals totals de la seva llar, vostè diria que abans del confinament del mes de març la seva llar arribava a final de mes amb facilitat o amb dificultat? .....	37
9. I en la actualitat, vostè diria que la seva llar arriba a final de mes, amb facilitat o amb dificultat (tenim també en compte tots els ingressos de la seva llar) .....	38
COVID .....	41
10. Considerant la situació creada per la COVID-19, a vostè li preocupa molt, bastant, poc o gens... ..	41
11. Tal i com està evolucionant actualment la situació de la Covid a Andorra, vostè creu que s'haurien de prendre mesures de control i aïllament més exigents, que les mesures preses són les adequades, o que s'haurien de canviar algunes mesures? .....	45
12. Vostè està disposat a vacunar-se immediatament quan arribi la vacuna? .....	46
13. Vostè pensa que la major part de la població andorrana estem donant un exemple de civisme i solidaritat en l'acompliment de les mesures contra la COVID-19, o pensa que la major part està sent poc cívica i indisciplinada?.....	48
14. Considerant tot el que està passant amb la pandèmia, aquesta situació l'està afectant a la seva vida personal molt, bastant, poc o gens? .....	48
15. I a la seva vida social, l'està afectant molt, bastant, poc o gens?.....	50
16. En una escala del 1 al 5, on el 1 significa que se sent deprimat i el 5 que no l'afecta gens a l'estat d'ànim, digui'm com se sent vostè amb relació a la situació creada per la pandèmia.....	51
17. A banda de les mesures oficials per al control de la COVID preses per les autoritats, quines mesures pròpies està seguint vostè? .....	51
VOLUNTARIAT .....	53
18. Vostè és o ha estat voluntari?.....	53
19. Quant temps fa que va ser voluntari?.....	54
20. En quina entitat participa com a voluntari?.....	55
21. Per quina raó ho va deixar?.....	58
22. En quin àmbit li agradaria participar com a voluntari?.....	59
23. A Andorra hi ha diverses organitzacions que treballen amb persones voluntàries que presten la seva col·laboració gratuïtament, pot citar-ne alguna? (multiresposta) .....	60
24. Quina és la principal motivació de la població per a fer tasques de voluntariat? .....	62
25. Creu que el voluntariat és necessari pel país? .....	64
26. Per què creu que és necessari? (multiresposta) .....	65

27. Per què creu que no és necessari? (multiresposta) .....	65
CANVI D'HORARI ANUAL .....	66
28. En general, com és la seva experiència del canvi d'horari de l'estiu a l'hivern realitzat l'últim diumenge d'octubre? .....	66
29. Per quin motiu pensa això? .....	66
30. I del canvi d'horari l'hivern a l'estiu que es realitza l'últim diumenge de març? .....	68
31. Per quin motiu pensa això? .....	68
32. Si pogués escollir, quina d'aquestes opcions preferiria en relació als canvis d'horaris anuals .....	71
33. Per quin motiu pensa això? .....	72
ANNEXOS .....	75
1.-Valor estadístic i significació estadística dels resultats .....	75
2.- Classificació d'ocupacions pel mercat laboral andorrà .....	77
3. Aspectes que caldria millorar d'Andorra, en l'actualitat (Multiresposta) .....	
Taula 1 .....	79
Taula 2 .....	84
Taula 3 .....	85
Taula 4 .....	86
Taula 5 .....	87
Taula 6 .....	88
Taula 7 .....	89
Taula 8 .....	90
Taula 9 .....	92
Taula 10 .....	93
Taula 11 .....	94
Taula 12 .....	96
Taula 13 .....	98
Taula 14 .....	99
Taula 15 .....	100
Taula 16.1 .....	101
Taula 16.2 .....	102
Taula 16.3 .....	103
Taula 16.4 .....	104
Taula 16.5 .....	105
Taula 16.6 .....	106
Taula 16.7 .....	107
Taula 16.8 .....	108
Taula 17 .....	109
Taula 18 .....	110
Taula 19 .....	111
Taula 20 .....	112
Taula 21 .....	113
Taula 22 .....	114
Taula 23 .....	115
Taula 24 .....	116
Taula 25 .....	117
Taula 26 .....	118
Taula 27 .....	119
Taula 28 .....	120
Taula 29 .....	121
Taula 30 .....	122
Taula 31 .....	123

Taula 32.....	124
Taula 33.....	125
Taula 34.....	126
Taula 35.1.....	127
Taula 35.2.....	128
Taula 36.....	129
Taula 37.....	130
Taula 38.....	131
Taula 39.....	132
Taula 40.....	134
Taula 41.....	135
Taula 42.....	137
Taula 43.....	139

## INTRODUCCIÓ

L'Observatori d'Andorra és un instrument que vol mesurar les percepcions de la població sobre diversos aspectes de la societat andorrana i la seva evolució. És per això que aquesta enquesta es fa de manera periòdica (dos cops a l'any) i té preguntes que es repeteixen regularment, preguntes que tracten sobre temes d'actualitat i preguntes sobre temes relacionats amb les línies d'investigació del nostre centre.

Els resultats d'aquest observatori volen ser comparables amb enquestes similars que es fan a països del nostre entorn (com les del CIS a Espanya, l'INSEE a França, o l'Eurobaròmetre a tota la Unió Europea). Per això el disseny de l'observatori i d'algunes de les seves preguntes estan inspirats en l'Eurobaròmetre europeu.

Aquest és un observatori especial que ha tingut com finalitat saber quina és l'opinió pública del Principat uns mesos després del període de confinament per la pandèmia de la COVID-19. Per tant, recull en un dels seus apartats aspectes directament relacionats amb la COVID-19. A més, s'han afegit preguntes sobre voluntariat, a iniciativa del Departament d'Afers Socials i Joventut de Govern.

Així doncs, L'observatori d'aquest semestre inclou cinc apartats:

- Preguntes sobre els principals problemes d'Andorra en l'actualitat
- Preguntes sobre la situació econòmica
- Preguntes en relació a l'afectació de la COVID-19
- Preguntes sobre voluntariat
- Preguntes sobre el canvi d'horari anual

Els resultats que presentem a continuació són les primeres relacions fetes a partir de les dades de l'enquesta. En molts casos són anàlisis descriptives, en altres ens permeten fer hipòtesis de treball que intentarem validar en estudis més aprofundits.

## Metodologia

El treball de camp s'ha dut a terme entre el 16 i 26 de novembre del 2020 mitjançant una enquesta telefònica.

L'univers és tota la població d'Andorra a partir de 18 anys que viu en una llar amb telèfon fix o que tenen un telèfon mòbil.

La mostra està formada per 750 persones escollides de manera aleatòria entre tots els possibles números de telèfon d'Andorra.

El marge d'error per al conjunt de la mostra i en el supòsit d'una selecció aleatòria simple és del +/-3,6%, amb un nivell de confiança del 95,5% i sota la hipòtesis de màxima indeterminació ( $P=Q=50$ ).

La mostra s'ha ponderat per edat i nacionalitat per tal d'adequar-la als percentatges reals de la població d'Andorra major de 18 anys. Per efecte d'aquesta ponderació es poden produir lleugeres variacions en alguns percentatges a causa de l'arrodoniment dels decimals.

## Relacions entre variables sociodemogràfiques

### Sexe

	Frequències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>100</b>
<b>Home</b>	375	50,6
<b>Dona</b>	367	49,4

### Edat

	Frequències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>100</b>
<b>18 a 24 anys</b>	58	7,8
<b>25 a 39 anys</b>	182	24,5
<b>40 a 54 anys</b>	242	32,7
<b>55 anys o més</b>	260	35,0

El 51% de les persones enquestades són homes i el 49% dones. Un 8% tenen entre 18 i 24 anys, un 24,5% entre 25 i 39 anys, un 33% entre 40 i 54 anys, i un 35% 55 anys o més.

### Quina és la seva nacionalitat?

	Frequències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>100</b>
<b>Andorrana</b>	295	39,8
<b>Espanyola</b>	223	30,0
<b>Francesa</b>	41	5,5
<b>Portuguesa</b>	96	12,9
<b>Altres</b>	87	11,7

El 40% dels enquestats són de nacionalitat andorrana, el 30% són espanyols, el 5,5% francesos, el 13% portuguesos i el 12% de la resta de nacionalitats.

### Ha nascut a Andorra?

	Frequències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>100</b>
<b>Sí</b>	197	26,6
<b>No</b>	545	73,4

(Als nascuts fora d'Andorra=545)

Quants anys fa que resideix a Andorra?

	Frequències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>545</b>	<b>100</b>
<b>Menys de 10 anys</b>	94	17,2
<b>Entre 10 i 19 anys</b>	120	22,0
<b>20 anys o més</b>	330	60,6
<b>No contesta</b>	1	0,2

Un 27% dels enquestats han nascut a Andorra, mentre que un 73% han nascut fora d'Andorra. Entre les persones que han nascut fora d'Andorra, un 61% fa vint anys o més que viuen al país, un 22% entre deu i dinou anys, i un 17% fa menys de deu anys que hi resideixen.

A quina parròquia viu?

	Frequències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>100</b>
<b>Canillo</b>	36	4,8
<b>Encamp</b>	117	15,8
<b>Ordino</b>	33	4,4
<b>La Massana</b>	106	14,2
<b>Andorra la Vella</b>	228	30,7
<b>Sant Julià de Lòria</b>	86	11,6
<b>Escaldes-Engordany</b>	137	18,5

Un 31% de les persones enquestades viuen a Andorra la Vella, un 18,5% a Escaldes, un 16% a Encamp, un 12% a Sant Julià, un 14% a la Massana, un 4% a Ordino i un 5% a Canillo.

Quin és el nivell més alt d'estudis que ha finalitzat?

	Frequències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>100</b>
<b>Estudis primaris no acabats o sense estudis</b>	27	3,6
<b>Ensenyament primari o secundari bàsic</b>	189	25,5
<b>Ensenyament secundari superior</b>	184	24,8
<b>Formació professional grau mitjà o superior</b>	109	14,7
<b>Universitaris</b>	229	30,8
<b>No contesta</b>	3	0,5

Un 4% de les persones enquestades tenen estudis primaris incomplets o sense estudis, un 25,5% estudis primaris o secundaris bàsics (EGB, ESO, 3ème), un 25% estudis secundaris superiors (Batxillerat, COU, BAC) un 15% formació professional i un 31% estudis universitaris.



### Vostè té fills menors d'edat?

	<b>Freqüències</b>	<b>Percentatges</b>
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>100</b>
<b>Sí</b>	252	33,9
<b>No</b>	490	66,1

### Quants fills menors d'edat?

	<b>Freqüències</b>	<b>Percentatges</b>
<b>Total</b>	<b>252</b>	<b>100</b>
<b>Un fill</b>	145	57,6
<b>Dos fills</b>	91	36,2
<b>Tres fills</b>	13	5,1
<b>Quatre o més fills</b>	3	1,1

Un 34% dels enquestats tenen fills menors d'edat enfront un 66% que no en tenen. Dels que tenen fills menors d'edat, el 58% tenen un fill, un 36% dos fills, un 5% tres fills i un 1% quatre o més fills.

### Quina era la seva situació laboral abans de la pandèmia?

	<b>Freqüències</b>	<b>Percentatges</b>
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>100</b>
<b>Assalariat del sector públic (administració pública)</b>	105	14,2
<b>Assalariat del sector privat</b>	402	54,1
<b>Empresari/ària o professional amb assalariats</b>	43	5,9
<b>Professional o treballador/a autònom sense assalariats</b>	36	4,9
<b>Estudiant</b>	16	2,1
<b>Tasques de la llar</b>	10	1,3
<b>Jubilat/ada</b>	93	12,6
<b>Aturat/ada</b>	7	1,0
<b>Baixa (indefinida o de llarga durada)</b>	18	2,4
<b>Altres situacions</b>	11	1,5
<b>Ns/Nc</b>	1	0,1

Pel que fa a la situació laboral dels enquestats abans de la pandèmia, la majoria eren assalariats (un 54% assalariats del sector privat i un 14% del sector públic), un 6% empresaris o professionals amb assalariats i un 5% professionals o treballadors autònoms sense assalariats. Entre els que no estaven actius laboralment o no estaven treballant destaca un 13% de jubilats, un 2% en situació de baixa indefinida o de llarga durada, un 1% d'aturats, un 1% dedicats a tasques de la llar i un altre 1,5% en altres situacions.

(Els que treballaven. N= 587)

Durant la pandèmia vostè ha tingut algun canvi en la seva feina o modificacions en la situació o condicions laborals?

	Frequències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>587</b>	<b>100</b>
<b>No ha tingut cap canvi (ha continuat amb la mateixa feina i condicions)</b>	222	37,9
<b>Sí ha tingut algun canvi durant la pandèmia</b>	364	62,1

Entre els que treballaven, un 62% diuen que van tenir algun canvi en la seva feina o modificacions en la situació o condicions laborals, mentre que un 38% diuen que no van tenir cap canvi.

Les persones que més diuen que han tingut algun canvi en la seva feina són les dones (un 68% de les dones enfront un 56,5% dels homes), els enquestats més joves (un 75% dels que tenen de 1 a 24 anys i un 70% dels que tenen de 25 a 39 anys), a mesura que augmenta el nivell d'estudis també augmenten els enquestats que diuen haver tingut algun canvi durant la pandèmia (un 72% en el cas dels enquestats amb estudis universitaris i un 60% amb estudis de formació professional) els treballadors que es troben aturats (91,5%), els treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals (73%) i els professionals, tècnics i similars (70%).

**Assalariats. N= 364**

**Quin canvi?**

	Frequències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>364</b>	<b>100</b>
<b>Teletreball</b>	120	32,8
<b>Expedient de regulació temporal d'ocupació (ERTO)</b>	86	23,5
<b>Reducció de la jornada laboral</b>	60	16,5
<b>Ha perdut la feina (acomiadament)</b>	37	10,1
<b>Dies descomptats de vacances</b>	11	3,0
<b>Altres</b>	65	17,8
<b>No contesta</b>	39	10,6

El canvi que han tingut amb més freqüència els assalariats degut a la situació generada per la COVID-19 és treballar des de casa (teletreball), amb un 33% dels enquestats que estaven treballant abans de la pandèmia, seguit d'un 23,5% que van tenir una suspensió temporal del contracte de treball (STCT, anomenada habitualment ERTO o expedient de regulació temporal d'ocupació), amb la qual el Govern, l'empresa i el treballador assumeixen part de la suspensió del contracte, garantint una prestació salari al treballador, i un 16,5% van treballar amb una reducció de la jornada laboral. Un 10% dels enquestats que treballaven com a assalariats diuen que han perdut la feina o els han acomiadat, un 3% han fet dies de festa a compte de les vacances. Pel que fa a altres situacions, un 16% ha dit que ha tingut canvis en el seu horari habitual, 15% dels assalariats ha mencionat que ha canviat de feina i un altre 15% que no ha pogut treballar, però ha seguit cobrant el seu salari.

Altres. N= 65

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100</b>
<b>Ha canviat de feina</b>	10	15,1
<b>No ha pogut treballar (però ha cobrat el sou)</b>	10	14,8
<b>Canvis d'horari</b>	10	16,0
<b>Baixa</b>	7	11,4
<b>Ja no fa hores extres</b>	6	9,8
<b>Confinat/ada</b>	5	7,4
<b>Mesures de distanciament i higiene</b>	4	6,8
<b>Més treball, més hores</b>	3	4,4
<b>Altres</b>	3	5,2
<b>Canvis en les tasques habituals, reorganització</b>	3	4,0
<b>Comput d' hores extra en vacances</b>	3	4,8
<b>S'ha jubilat</b>	2	3,4
<b>Combinació teletreball amb presencial</b>	1	1,9

Assalariats. N= 364

Actualment, quina és la seva situació laboral?

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>364</b>	<b>100</b>
<b>Ja ha tornat a la feina igual que abans</b>	108	29,6
<b>Segueix fent teletreball</b>	52	14,4
<b>Continua en ERTO</b>	35	9,5
<b>Segueix amb reducció de la jornada</b>	26	7,1
<b>Combina teletreball i feina presencial</b>	26	7,1
<b>Ha canviat de feina</b>	24	6,5
<b>Està a l'atur</b>	15	4,1
<b>No treballa</b>	6	1,6
<b>Altres</b>	35	9,5
<b>No contesta</b>	39	10,6

Entre els assalariats que van tenir algun canvi en la seva feina durant la pandèmia, el 30% diu que en el moment de l'enquesta ja havien tornat a la feina amb les mateixes condicions que abans, un 14% segueix fent teletreball, un 9,5% continua en un ERTO, un 7% combina el teletreball i la feina presencial o segueix amb reducció de la jornada laboral, un 6,5% ha canviat de feina i un 4% està a l'atur.

(Empresaris, professionals i treballadors autònoms. N=80)

Quin canvi?

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100</b>
<b>La seva empresa ha reduït l'activitat</b>	15	40,0
<b>Ha fet teletreball</b>	15	38,3
<b>La seva empresa ha cessat l'activitat</b>	8	20,8
<b>Ha reduït la seva activitat professional</b>	7	18,7
<b>Reducció del personal contractat (aplicació dels ERT0 als seus assalariats)</b>	3	9,0
<b>No ha pogut treballar</b>	2	5,7
<b>Teletreball del personal contractat</b>	1	3,6
<b>Altres</b>	1	1,8

Entre els empresaris i treballadors autònoms, un 40% diuen que la seva empresa ha reduït l'activitat durant la pandèmia, un 38% ha fet teletreball, en un 21% dels casos l'empresa ha cessat l'activitat, un 19% ha reduït la seva activitat professional, un 9% ha fet una reducció del personal contractat, un 6% no ha pogut treballar i un 4% ha hagut de tenir als seus treballadors fent teletreball.

(Empresaris, professionals i treballadors autònoms. N=80)

Actualment, quina és la seva situació?

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100</b>
<b>Ja ha tornat a la feina igual que abans</b>	14	35,2
<b>La seva empresa segueix amb reducció de l'activitat</b>	10	27,1
<b>La seva empresa segueix tancada</b>	3	7,7
<b>Segueix amb menys personal contractat (ERT0 als seus assalariats)</b>	3	7,2
<b>Segueix el teletreball del personal contractat</b>	3	6,9
<b>Segueix amb reducció de la seva activitat professional</b>	2	5,4
<b>L'empresari/a segueix fent teletreball</b>	2	5,1
<b>Segueix amb reducció d'hores de personal contractat (reducció de jornada dels seus assalariats)</b>	1	2,0
<b>Altres</b>	1	3,3

La majoria d'empresaris, professionals i treballadors autònoms (35%) que van fer algun canvi a causa de la situació generada per la pandèmia diuen que ja han tornat (en el moment de l'enquesta) l'activitat habitual igual que abans, un 27% diuen que la seva empresa segueix amb reducció de l'activitat, un 8% afirma que la seva empresa segueix tancada, un 7% segueix amb menys personal contractat o els seus treballadors segueixen fent teletreball, un 5% segueix amb reducció de la seva activitat professional o l'empresari/a segueix fent teletreball. En un 2% dels casos l'empresari/a segueix amb reducció d'hores del personal contractat.

### Quina és la seva ocupació actual?

	Frequències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>100</b>
<b>Directius, propietaris i comandaments intermedis</b>	71	9,6
<b>Personal administratiu i similars</b>	81	10,9
<b>Professionals, tècnics i similars</b>	131	17,6
<b>Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals</b>	135	18,1
<b>Treballadors de la indústria, construcció, agricultura</b>	95	12,7
<b>Treballadors no qualificats</b>	39	5,3
<b>Jubilats</b>	96	12,9
<b>Estudiants</b>	18	2,4
<b>Tasques de la llar</b>	10	1,3
<b>Aturats</b>	30	4,0
<b>Baixa</b>	21	2,9
<b>Altres situacions</b>	11	1,5
<b>No contesta</b>	5	0,7

Un 18% dels enquestats són treballadors qualificats o semiqualicats del comerç, l'hoteleria o serveis personals, un altre 18% professionals o tècnics, un 13% són treballadors de la indústria, construcció o agricultura, un 11% personal administratiu, un 10% directius, propietaris o comandaments intermedis i un 5% treballadors no qualificats. La resta d'enquestats no treballen: un 13% són jubilats, un 2% estudiants, un 4% aturats, un a 3% estan de baixa indefinida o de llarga durada, un 1% s'ocupen de les tasques de la llar (mestresses de casa) i un 1,5% en altres situacions d'inactivitat.

### Quin es el sector d'activitat de l'empresa on desenvolupa la seva tasca?

	Frequències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>100</b>
<b>Sector primari</b>	3	0,5
<b>Sector industrial i garatges</b>	19	3,3
<b>Construcció i annexes</b>	56	9,8
<b>Comerç</b>	96	17,0
<b>Hoteleria i restauració</b>	66	11,6
<b>Transport</b>	22	3,9
<b>Organismes financers i assegurances</b>	33	5,9
<b>Professions liberals</b>	10	1,9
<b>Administració pública</b>	42	7,5
<b>Ensenyament</b>	39	6,8
<b>Sanitat</b>	21	3,8
<b>Personal domèstic</b>	22	3,8
<b>Parapúbliques</b>	5	0,9
<b>Activitats immobiliàries, serveis empresarials</b>	49	8,6
<b>Serveis personals</b>	72	12,7
<b>Oci</b>	1	0,2
<b>Ns/Nc</b>	9	1,7

Entre els enquestats que treballen, un 17% ho fa al sector del comerç, un 13% als serveis personals, un 12% a l'hoteleria i la restauració, un 10% a la construcció, un 9% a les activitats immobiliàries, un 7,5% a l'administració pública, un 7% a l'ensenyament, un 6% en organismes financers i assegurances, un 4% en sanitat, en el transport, i en el treball domèstic. I en menor proporció, un 3% treballa al sector industrial, un 1% en empreses parapúbliques, un 0,5% al sector primari, i un 2% no contesta.

#### Treballa de manera habitual els caps de setmana? (N=566)

	Frequències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>566</b>	<b>100</b>
<b>Treballa habitualment tots els caps de setmana al mes</b>	159	28,1
<b>Treballa la meitat de caps de setmana al mes</b>	46	8,1
<b>Treballa un cap de setmana al mes</b>	26	4,6
<b>Treballa només certes temporades de l'any els caps de setmana</b>	28	4,9
<b>No treballa habitualment els caps de setmana</b>	307	54,3

En la taula anterior s'han filtrat els casos d'aquelles persones que en el moment de l'enquesta es troben a l'atur i han perdut la feina durant la pandèmia. Un 54% dels enquestats que treballen diuen que habitualment no treballen els caps de setmana mentre que un 28% treballen habitualment tots els caps de setmana i un 18% treballen alguns caps de setmana (un 8% la meitat, un 5% un cap de setmana al mes i un altre 5% algunes temporades de l'any treballa els caps de setmana).

Context del 16 de novembre al 26 de novembre de 2020

Per interpretar correctament qualsevol enquesta, és necessari conèixer la situació política, econòmica i social corresponent a les dates durant les quals es realitza el treball de camp. Les notícies esmentades a continuació són una reproducció literal dels titulars més destacats de les portades durant el treball de camp del present observatori. Entre parèntesi, se citen els diaris que recullen la mateixa notícia a la portada.

Del 16 de novembre al 22 de novembre

**Mor un home de 66 anys ingressat a l'UCI amb Covid-19**

Font: Diari d'Andorra, 16 de novembre (El Periòdic)

**<<Dades esperançadores>> en l'evolució de la Covid-19**

Font: El Periòdic, 17 de novembre (Bondia)

**El tancament fins al gener aboca el sector (hostaleria) a la ruïna**

Font: Diari d'Andorra, 18 de novembre (El Periòdic, Bondia)

**Les restriccions de mobilitat fan créixer les xifres d'atur.**

Font: Bondia, 19 de novembre (Diari d'Andorra, El Periòdic)

**Campanya de Nadal amb turisme català**

Font: Diari d'Andorra, 20 de novembre (El Periòdic, Bondia)

**La renovació de batlles i fiscals es cronifica**

Font: Diari d'Andorra, 21 de novembre (El Periòdic)

**Fiscalia va obrir un sol cas per violació l'exercici passat**

Font: Diari d'Andorra, 22 de novembre

Del 23 de novembre al 26 de novembre

**La CASS preveu un dèficit de 42 milions a la branca general**

Font: Bondia, 23 de novembre.

**El 40% de la gent estaria vacunada en primavera**

Fons: El Periòdic, 24 de novembre. (Bondia)

**França es desconfinarà el 15 de desembre**

Fons: Bondia, 25 de novembre. (Diari d'Andorra)

**Més de 80 càmeres de videovigilància a La Massana**

Font: Bondia, 26 de novembre. (El Periòdic)

## ASPECTES A MILLORAR D'ANDORRA

1. Quins considera que són per ordre d'importància, els tres aspectes que caldria millorar d'Andorra, en l'actualitat?

En la següent taula es mostren els problemes que els enquestats han esmentat com a primera opció.

Primer aspecte a millorar. Taula 1

	Frequències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>100</b>
<b>Preu habitatge</b>	129	17,3
<b>COVID-19</b>	57	7,6
<b>Economia</b>	53	7,1
<b>Polítiques socials, prestacions, pensions</b>	48	6,5
<b>Infraestructures i equipaments</b>	36	4,8
<b>Transport públic</b>	33	4,4
<b>Trànsit</b>	32	4,3
<b>Sanitat</b>	27	3,7
<b>Manca feina</b>	26	3,5
<b>Salaris</b>	26	3,5
<b>Treball i condicions laborals</b>	26	3,5
<b>Política</b>	25	3,4
<b>Medi ambient</b>	23	3,0
<b>Educació</b>	18	2,5
<b>Valors</b>	18	2,5
<b>Cap aspecte</b>	16	2,2
<b>Funcionament de les administracions</b>	15	2,0
<b>Turisme</b>	14	2,0
<b>Altres</b>	13	1,8
<b>Immigració</b>	7	0,9
<b>Activitats i espais d'oci, esport, cultura</b>	6	0,8
<b>Comerç</b>	5	0,7
<b>Joventut</b>	5	0,7
<b>Aparcament</b>	5	0,6
<b>Nivell de vida car</b>	4	0,5
<b>Mà d'obra poc qualificada, falten professionals</b>	2	0,2
<b>Millorar-ho tot</b>	1	0,1
<b>NC</b>	77	10,3



Un 17,3% dels enquestats consideren que el primer aspecte que cal millorar a Andorra és el preu de l'habitatge, els lloguers cars o la poca oferta de pisos (un 11% en l'anterior semestre de l'any 2020), seguit d'un 8% que han mencionat, a parts iguals, problemàtiques relacionades amb la COVID-19, el transport públic (un 5% en l'anterior observatori) i l'economia un 7% (un 4% en l'anterior observatori). Cal remarcar que, en l'anterior observatori, el tercer problema que més van mencionar els enquestats com a primer problema d'Andorra van ser les polítiques socials i les infraestructures i equipaments.

#### Aspectes a millorar. Taula 2. (Multiresposta)

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>100</b>
<b>Preu habitatge</b>	214	28,9
<b>Polítiques socials, prestacions, pensions</b>	112	15,1
<b>Economia</b>	104	14,0
<b>Salaris</b>	96	12,9
<b>COVID-19</b>	87	11,8
<b>Transport públic</b>	77	10,4
<b>Infraestructures i equipaments</b>	73	9,8
<b>Sanitat</b>	66	9,0
<b>Trànsit</b>	57	7,7
<b>Manca feina</b>	55	7,4
<b>Política</b>	55	7,4
<b>Treball i condicions laborals</b>	53	7,1
<b>Medi ambient</b>	51	6,9
<b>Funcionament de les administracions</b>	42	5,6
<b>Educació</b>	36	4,9
<b>Valors</b>	34	4,5
<b>Nivell de vida car</b>	28	3,8
<b>Turisme</b>	21	2,8
<b>Immigració</b>	17	2,2
<b>Activitats i espais d'oci, esport, cultura</b>	16	2,1
<b>Comerç</b>	14	1,9
<b>Joventut</b>	14	1,9
<b>Aparcament</b>	9	1,3
<b>Mà d'obra poc qualificada, falten professionals</b>	3	0,4
<b>Altres</b>	55	7,4
<b>Cap aspecte</b>	27	3,6
<b>NC</b>	77	10,3

Taula multiresposta: la suma dels percentatges és més gran de 100

Agrupant els tres principals aspectes que els enquestats consideren que cal millorar a Andorra, ja sigui com a primera, segona o tercera opció, el més esmentat és el preu de l'habitatge amb un 29% (l'anterior observatori aquest percentatge es va situar en un 22,5%). Un 15% ha mencionat que cal millorar les polítiques socials, prestacions i pensions, un 11% en l'anterior observatori), un 14% considera que cal millorar l'economia (un 8% en el darrer observatori), un 13% considera que el que cal millorar són els salaris (un 11% en l'anterior observatori; aquest

aspecte es va situar en segon lloc mentre que ara ocupa el quart). En cinquè lloc, l'aspecte més mencionat ha estat la situació provocada per la COVID-19, en un 12% (a l'anterior observatori aquest percentatge es va situar en un 9%). El preu de l'habitatge segueix encapçalant la llista de les principals preocupacions de la població andorrana, juntament amb els salaris, les polítiques socials i la COVID-19, tot i que en aquest observatori l'economia s'ha situat entre els tres primers aspectes més mencionats. Aquest fet s'explica ja que cal considerar que en moltes ocasions els enquestats mencionen els efectes que té o tindrà la pandèmia sobre l'economia del país, i es per aquesta raó que ha incrementat el seu percentatge en aquest observatori.

Com s'explicarà més a bastament a l'apartat específic de l'aspecte de la COVID-19, a més de les persones que ens han comentat un dels tres principals aspectes a millorar d'Andorra està relacionat amb la COVID-19, també hi persones que han comentat en altres aspectes (com la manca de feina, la sanitat o la situació econòmica) que aquestes problemàtiques han augmentat a conseqüència específicament de la situació creada per la COVID-19. A l'hora d'agrupar aquestes temàtiques, les hem deixat dins de les categories originals (manca de feina, la situació econòmica...). Si sumem aquests casos que estan a altres àrees temàtiques (un 7,8%) amb l'11,8% que ens ha comentat la COVID-19, el total d'enquestats que han parlat de la COVID-19 a les seves respostes seria del 19,6%.

### **Agrupació dels aspectes a millorar per àrees temàtiques. Taula 3 (Multiresposta)**

#### **Agrupació dels aspectes a millorar per àrees temàtiques**

	<b>Freqüències</b>	<b>Percentatges</b>
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>100</b>
<b>Preu de l'habitatge, salaris, nivell de vida car</b>	257	34,6
<b>Prestacions socials, pensions, sanitat</b>	167	22,6
<b>Economia, comerç i turisme</b>	138	18,6
<b>Política i administracions públiques</b>	92	12,4
<b>COVID-19</b>	87	11,8
<b>Infraestructures i aparcaments</b>	81	10,9
<b>Transport públic</b>	77	10,4
<b>Trànsit</b>	57	7,7
<b>Manca de feina</b>	55	7,4
<b>Altres</b>	55	7,4
<b>Treball i condicions laborals</b>	53	7,1
<b>Medi ambient</b>	51	6,9
<b>Educació</b>	36	4,9
<b>Valors</b>	34	4,5
<b>Cap aspecte</b>	27	3,6
<b>Immigració</b>	17	2,2
<b>Activitats i espais d'oci, esport i cultura</b>	16	2,1
<b>Joventut</b>	14	1,9
<b>NC</b>	77	10,3

Taula multiresposta: la suma dels percentatges és més gran de 100.

En aquesta taula es mostren algunes categories de la taula número 2 agrupades per àmbits temàtics similars (si un enquestat ha esmentat aspectes que s'agrupen en la mateixa categoria

només es compta com una resposta). Aquesta agrupació permet analitzar alguns aspectes que estan relacionats i que en molts casos són esmentats pels enquestats de manera conjunta per explicar i complementar la resposta, com el preu elevat del lloguer en relació amb els salaris, o els salaris baixos en comparació amb el nivell de vida car en el país.

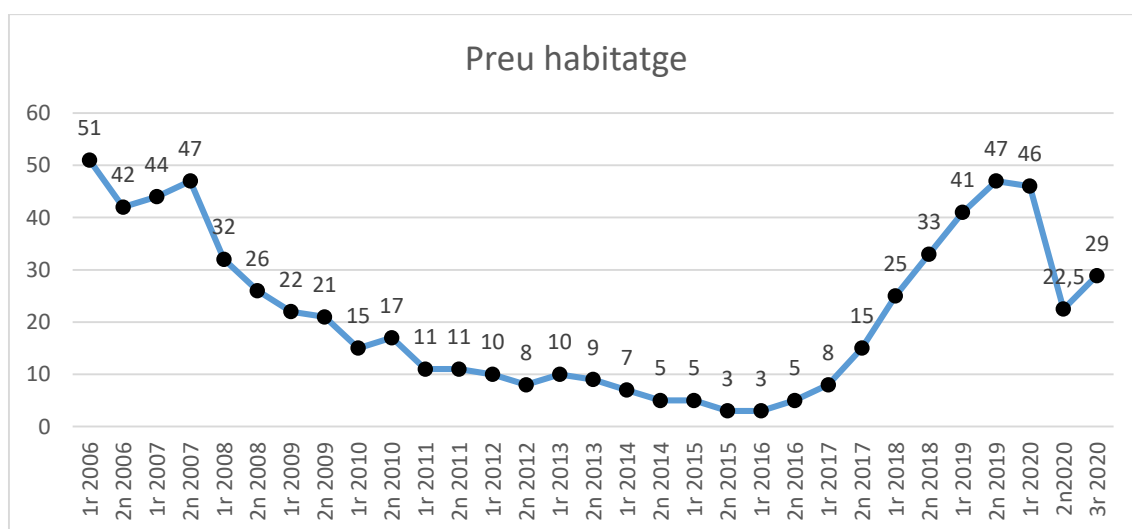
Entre els aspectes que cal millorar agrupats per àmbits destaca en primer lloc el preu de l'habitatge, el nivell de vida car o els salaris baixos (un 35% dels enquestats davant un 27% en el passat semestre), seguit de les prestacions socials, pensions o sanitat (un 23% per un 15% en l'anterior observatori), l'economia, el comerç i el turisme (un 19% i un 16% l'anterior observatori), la política i les administracions públiques (un 12%, igual que en l'anterior observatori) i la COVID-19 un 12% (un 9% en l'anterior observatori). En relació a la COVID-19 destaquen sobretot aspectes en relació a les restriccions en el creuament de les fronteres, la manca de civisme de part de la població, la manca de control d'aforaments (sobretot als busos) i les restriccions i tancaments de bars i restaurants.

A continuació s'analitzen els problemes més esmentats pels enquestats en funció de les variables sociodemogràfiques que presenten una significació estadística.

### Preu de l'habitatge

	Frequències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>100</b>
<b>Preu habitatge</b>	214	28,9
<b>No menciona aquest aspecte</b>	528	71,1

L'aspecte a millorar més esmentat pels enquestats és el preu elevat de l'habitatge (un 29%). En funció de l'edat destaca que els enquestats de 25 a 39 anys són els que han dit aquest aspecte en una proporció superior (35%), seguits dels que tenen entre 40 i 54 anys (34%), mentre que els més joves i els majors de 55 anys són els que menys ho diuen (un 13% en el cas dels més joves i un 23% en el cas dels majors de 55 anys).

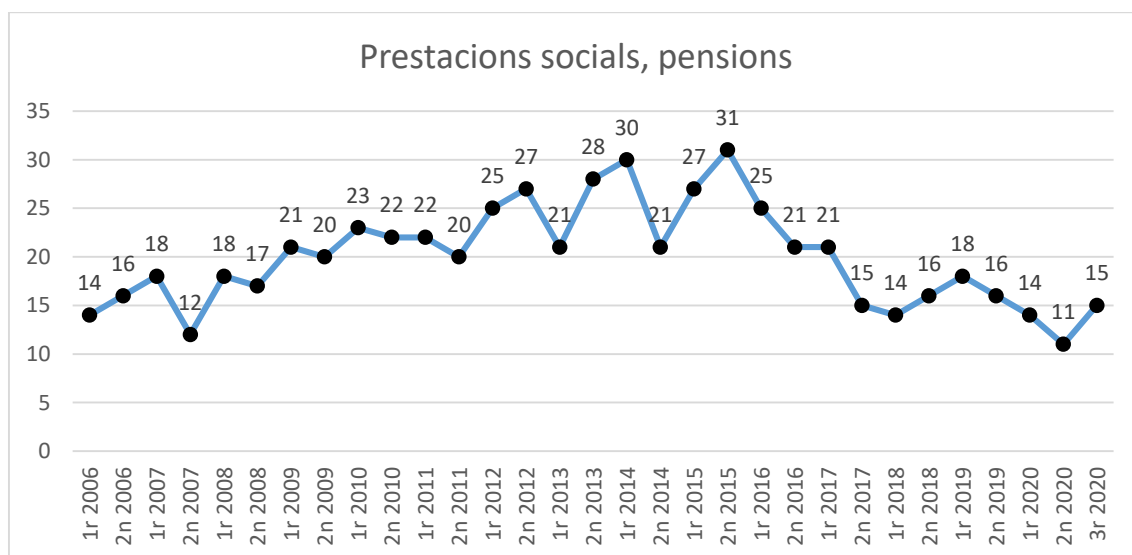


El percentatge d'enquestats que consideren que un dels aspectes que cal millorar és el preu elevat de l'habitatge va augmentar entre l'any 2002 (quan ho esmentaven entre un 12% i un 16%) i el 2005 (60%). A partir del 2006 va anar disminuint fins l'any 2016 que va arribar a un mínim del 3% dels enquestats en l'observatori del primer semestre. A partir d'aquell moment es registra un canvi de tendència i augmenta la preocupació per aquest aspecte, passant a un 8% i un 15% en els observatoris del 2017, a un 25% i un 33% en els observatoris del 2018, fins el 41% i 47% durant l'any 2019, va augmentar durant el primer semestre del 2020 (abans de la crisi sanitària) i, va arribar a un 22,5%, després del primer confinament, fins a situar-se en un 29% al novembre del 2020.

### Polítiques socials, pensions

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>100</b>
<b>Polítiques socials, pensions</b>	112	15,1
<b>No menciona aquest aspecte</b>	630	84,9

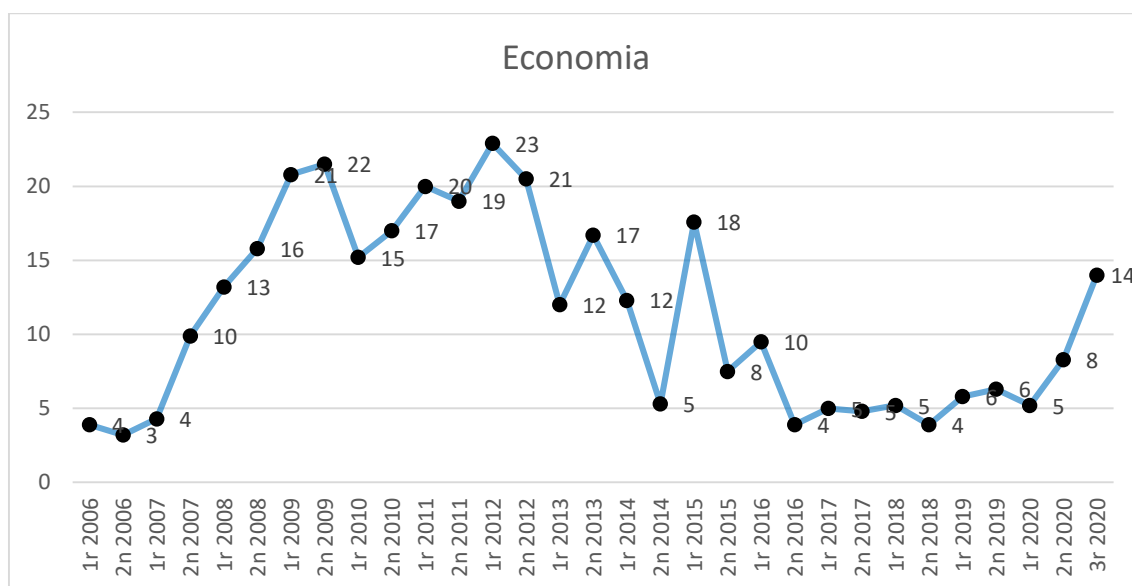
El 15% dels enquestats pensen que cal millorar les prestacions socials o pensions (millorar el control, la gestió i la cobertura de la CASS, pensions baixes, més ajudes socials, etc.).



No s'han trobat diferències significatives amb les variables sociodemogràfiques analitzades. El percentatge d'enquestats que consideren que cal millorar les prestacions socials, pensions va registrar un augment des de l'any 2006 (14%) i fins a un 27% l'any 2012. Els següents anys s'observen oscil·lacions amb un màxim de 31% el 2015 i un descens des del 2016 fins l'any 2018 (14%), tot i que en els darrers semestres va augmentar lleugerament (entre un 16% i 18%), baixant fins a un 14% en el primer semestre del 2020 i un 11% en l'observatori que es va realitzar després del confinament. Actualment aquest percentatge ha augmentat quatre punts percentuals respecte l'observatori anterior fins arribar a un 15%.

## Economia

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>100</b>
<b>Economia</b>	104	14,0
<b>No menciona aquest aspecte</b>	638	86,0



Per edats els enquestats d'entre 25 i 39 anys són els que amb més freqüència han mencionat aquest aspecte (18%) juntament amb els enquestats d'entre 40 i 54 anys (15,5%). A mesura que augmenta el nivell d'estudis dels enquestats també augmenta el nombre de persones que mencionen l'economia com a aspecte a millorar, essent els universitaris els que ho mencionen amb més freqüència (22%). Segons l'ocupació, els professionals, tècnics i similars (23%) i el personal administratiu i similars (21%) són els que més freqüentment han mencionat aquest aspecte a millorar.

La preocupació per l'economia obtenia uns percentatges força baixos (inferiors al 5%) fins al primer semestre de 2007, però a partir d'aquest moment comença a augmentar fins arribar a un 22% el segon semestre del 2009. En l'observatori del primer semestre de 2010 es produeix una reducció de 7 punts percentuals (passant d'un 22% a un 15%), proporció que va tornar a augmentar en els següents observatoris fins a assolir un 23% el primer semestre de 2012, el màxim històric del període. A partir del 2013 comença a baixar lleugerament, tot i que repunta al primer semestre del 2015 situant-se en un 18%. Des d'aleshores ha anat baixant a excepció d'algun període puntual. Al segon observatori del 2020, realitzat especialment després del primer confinament, va tornar a augmentar i es va situar en un 8%. Aquest darrer semestre ha tornat a augmentar sis punts percentuals i arriba al 14%, essent l'economia un dels tres primers aspectes a millorar d'Andorra en l'actualitat. Cal remarcar en aquest aspecte, que un 3% dels enquestats han mencionat que l'economia s'ha vist afectada per la pandèmia mundial, és a dir, que la situació actual de la COVID-19 està afectant de diverses formes a l'economia del país.

## Salaris

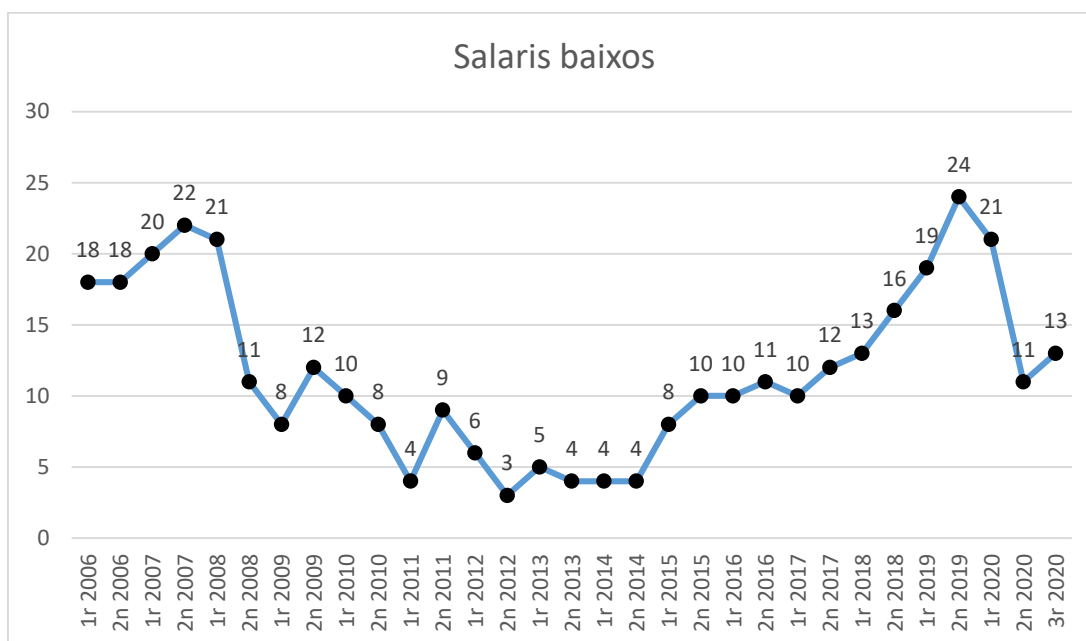
	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>100</b>
<b>Salaris baixos</b>	96	12,9
<b>No menciona aquest aspecte</b>	646	87,1

Un 13% dels enquestats han dit que un dels aspectes que cal millorar a Andorra són els salaris que són molt baixos, sobretot en relació amb el preu de l'habitatge i el cost de la vida en general.

Per nacionalitat, els enquestats amb altres nacionalitats (25%) o amb nacionalitat portuguesa (15%) són els que més han mencionat aquest aspecte a millorar a Andorra, mentre que els que menys ho diuen són els enquestats de nacionalitat francesa.

En relació al nivell d'estudis els enquestats amb estudis primaris no acabats (20%) i els enquestats amb ensenyament secundari superior (18%) són els que amb més freqüència han mencionat el salari com a aspecte a millorar d'Andorra.

Segons l'ocupació els treballadors de la indústria, construcció i agricultura (30%) són els que amb més freqüència han mencionat aquest aspecte. Seguidament, les persones que amb més freqüència han mencionat aquest aspecte han estat les persones que es troben de baixa (24%) i els treballadors no qualificats (21%).



L'any 2007 el percentatge d'enquestats que van dir que calia millorar els salaris va assolir un 22% i va anar baixant fins a situar-se entre un 3% i un 4% entre l'any 2012 i el 2014. A partir del 2015 ha anat augmentant de forma continuada fins arribar a un 21%, tot i que al segon semestre del 2019 aquest percentatge es va situar tres punts percentuals per sobre del passat observatori, anterior a la crisi sanitària (24%). En l'anterior observatori, aquest aspecte ha baixat fins a situar-se en un 11% i ha tornat a pujar fins a situar-se en un 13%.

## COVID-19

La situació generada per la pandèmia ha fet que molts dels aspectes a millorar es relacionin directament amb la situació actual. A la següent taula es mostren, a banda dels percentatges pròpiament de la COVID-19, aquells altres que hi estan directament relacionats i que han afectat a diversos àmbits com l'economia i la sanitat. Com es pot observar a la taula, els vuit primers subtemes corresponen a aquells aspectes en els que s'ha mencionat la COVID. Destaquen les restriccions que es van imposar en quant al creuament de fronteres amb els països veïns (3%), la gestió que s'està fent de la pandèmia i la informació que se'n rep (2,5%) i la responsabilitat individual de les persones, com ara el fet de no portar mascareta o dur-la mal posada, no respectar les distàncies de seguretat, etc. 2%). En altres temes com l'economia, la sanitat o la manca de feina s'han incorporat aquells aspectes que han estat vinculats directament amb la situació sanitària. Així, un 3% menciona que una preocupació és la situació econòmica que es deriva de la COVID-19, un altre 3% li preocupa la situació sanitària i un 2% la manca de feina i/o la pèrdua de la feina com a conseqüència de la situació actual.

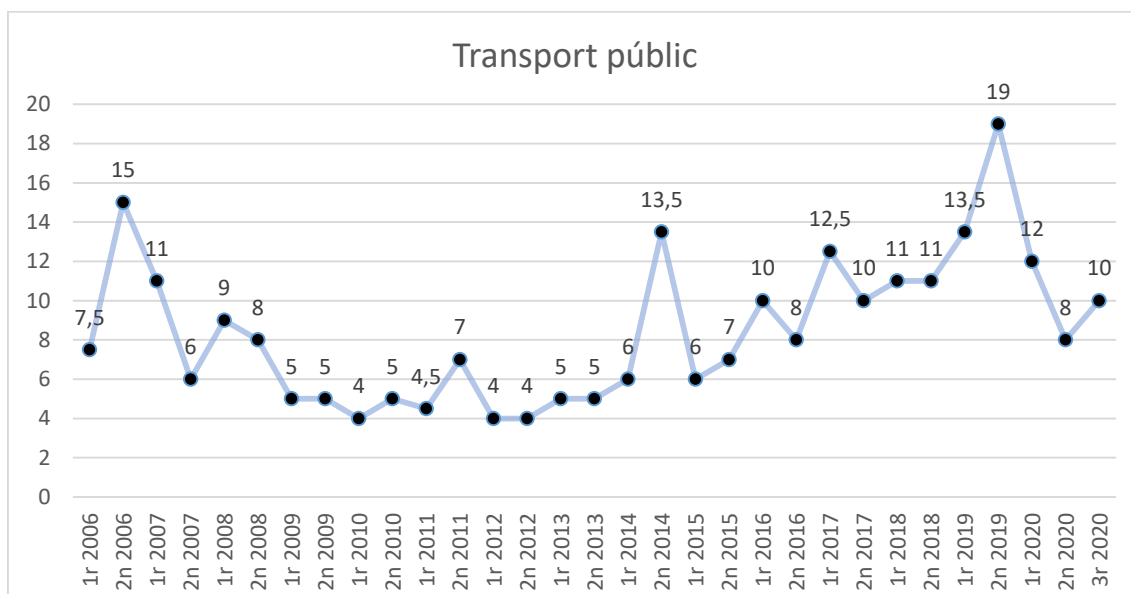
	<b>Freqüències</b>	<b>Percentatges</b>
<b>Total</b>	<b>146</b>	<b>19,8</b>
<b>Apartat COVID-19</b>	<b>87</b>	<b>11,6</b>
Restriccions, fronteres/relacions amb els països veïns	20	2,7
Gestió i informació de la COVID fi de la pandèmia	13	1,9
Responsabilitat individual, civisme	13	1,8
Restriccions (bars, restaurants)	12	1,6
Ajudes, ERTOS	11	1,5
Control dels aforaments, seguretat (locals, transport públic...)	9	1,2
Incertesa provocada per la pandèmia	6	0,8
Impacte social (aïllament, falta de socialització)	3	0,3
<b>Altres relacionats amb la COVID-19 (sumats a altres aspectes)</b>	<b>59</b>	<b>7,8</b>
<b>Situació econòmica derivada de la COVID (Economia)</b>	<b>25</b>	<b>3,3</b>
<b>Situació sanitària, pandèmia, seguretat (Sanitat)</b>	<b>21</b>	<b>2,8</b>
<b>Manca de feina a causa de la COVID (Manca de feina)</b>	<b>13</b>	<b>1,7</b>

## Transport públic

	<b>Freqüències</b>	<b>Percentatges</b>
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>100</b>
<b>Transport públic</b>	<b>77</b>	<b>10,4</b>
<b>No menciona aquest aspecte</b>	<b>665</b>	<b>89,6</b>

Un 10% dels enquestats consideren que cal millorar el transport públic (la freqüència de pas i les parades que fan els autobusos, el preu del transport públic...).

Per edats, a mesura que aquesta augmenta disminueix el percentatge d'enquestats que han mencionat el transport públic com a un dels aspectes a millorar d'Andorra. Així, un 20% dels enquestats de 1 a 24 anys han mencionat aquest aspecte enfront d'un 8% entre els enquestats de 55 anys o més. En relació amb el nivell d'estudis, els enquestats amb estudis universitaris són el que amb més freqüència han mencionat aquest aspecte a millorar (15%).



La proporció d'enquestats que pensen que cal millorar el transport públic s'ha mantingut durant molt temps per sota del 10%, amb algunes pujades puntuals entre el 2006 i 2007 (15% i 11%) i el segon semestre del 2014 (13,5%). A partir del 2017 el percentatge se situa per sobre del 10% i va assolir un 13,5% el primer semestre del 2019 i un 19% el segon semestre. Durant el 2020, ha arribat a un 12% el primer trimestre, un 8% a l'observatori que es va realitzar després del primer confinament fins arribar actualment a un 10%.



## RESULTATS D'ENQUESTES SIMILARS

### Baròmetre d'Opinió Política (3a onada 2020)<sup>1</sup>

**Quins creu que són els principals problemes que té actualment Catalunya?**  
(Més d'una possibilitat de resposta)

	Percentatges
<b>Base: Total entrevistes</b>	<b>100,0</b>
Sanitat	55,8
Insatisfacció amb la política	33,0
Relacions Catalunya-Espanya	27,2
Atur i precarietat laboral	24,6
Funcionament de l'economia	18,3
Millorar polítiques socials	7,1
Educació-cultura-investigació	6,3
Accés a l'habitatge	4,6
Serveis deficients i males instal·lacions públiques	4,3
Inseguretat ciutadana	4,2
Immigració	3,5
Incivisme i violència	2,9
Manca d'infraestructures i problemes amb el transport	2,3
Sistema de finançament de Catalunya	1,9
Excessiva pressió fiscal	1,4
Manca de llibertats	1,4
Baix nivell salarial	0,8
Crisi i identitat catalana	0,3
Altres	4,3
Cap problema	1,7
No ho sap	4,2
No contesta	0,4

Els problemes més esmentats entre els ciutadans de Catalunya és la sanitat (56%), la insatisfacció amb la política (33%), les relacions entre Catalunya i Espanya (27%), l'atur i la precarietat laboral (25%), el funcionament de l'economia (18%), la millora de les polítiques socials (7%) i l'educació, cultura i investigació (6%).

<sup>1</sup> Centre d'Estudis d'Opinió. *Baròmetre d'Opinió Política*.

Enquesta telefònica realitzada entre el 13 d'octubre i el 07 de novembre 2020 a una mostra de 2.000 persones de 18 anys i més amb ciutadania espanyola i residents a Catalunya. Marge d'error del +/- 2,19%. Pàgina web: <http://ceo.gencat.cat/ca/barometre/detall/index.html?id=7188>

## Eurobaròmetre (tardor 2019)<sup>2</sup>

Quins són els dos principals problemes del vostre país actualment?  
(Màxim 2 respostes). Percentatge

	Mitjana EU28	Espanya	França	Portugal
La sanitat i seguretat social	23	13	17	44
Protecció al medi ambient	14	3	20	2
L'atur	28	47	37	40
La inflació	18	6	15	12
La immigració	11	3	9	2
La situació econòmica	33	42	26	52
Les pensions	10	8	13	7
El sistema educatiu	9	4	7	6
Habitatge	5	3	2	1
La inseguretat ciutadana	8	2	14	3
El deute públic	12	8	10	7
Els impostos	5	4	2	4
El terrorisme	3	0	4	0
Subministrament d'energia	2	0	2	0

Els principals problemes esmentats en el conjunt dels països de la Unió Europea són la situació econòmica (33%), l'atur (28%), la sanitat i la seguretat social (23%), la inflació (18%) i la protecció del medi ambient (14%). A Espanya un 47% considera com a principal problema l'atur, un 42% la situació econòmica i un 13% la sanitat i la seguretat social, a França un 37% dels ciutadans esmenten l'atur, un 26% la situació econòmica i un 17% la sanitat i seguretat social, i a Portugal un 52% considera la situació econòmica, un 44% la sanitat i seguretat social i un 40% l'atur.

---

<sup>2</sup> European Commission. *Standard Eurobarometer 91*.

Enquesta personal realitzada entre el 9 de juliol i el 26 d'agost del 2020 a una mostra de persones de 15 anys o més residents als països membres de la Unió Europea de les respectives nacionalitats de cada estat. <https://ec.europa.eu/commfrontoffice/publicopinion/index.cfm/survey/getsurveydetail/instruments/standard/surveyky/2262>

2. I d'aquests problemes, quin és el que més l'afecta personalment?

	<b>Freqüències</b>	<b>Percentatges</b>
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>100</b>
<b>Preu habitatge</b>	138	18,6
<b>Economia</b>	60	8,1
<b>Polítiques socials, prestacions, pensions</b>	56	7,5
<b>Salaris</b>	56	7,6
<b>COVID-19</b>	53	7,1
<b>Transport públic</b>	45	6,1
<b>Infraestructures i equipaments</b>	40	5,5
<b>Sanitat</b>	32	4,4
<b>Trànsit</b>	32	4,3
<b>Altres</b>	30	4,0
<b>Manca feina</b>	28	3,7
<b>Medi ambient</b>	27	3,6
<b>Política</b>	26	3,5
<b>Treball i condicions laborals</b>	26	3,5
<b>Valors</b>	24	3,2
<b>Funcionament de les administracions</b>	23	3,1
<b>Educació</b>	22	2,9
<b>Nivell de vida car</b>	17	2,3
<b>Joventut</b>	8	1,0
<b>Turisme</b>	7	0,9
<b>Aparcament</b>	7	0,9
<b>Immigració</b>	5	0,6
<b>Activitats i espais d'oci, esport, cultura</b>	5	0,7
<b>Comerç</b>	4	0,6
<b>Mà d'obra poc qualificada, falten professionals</b>	2	0,3
<b>Tots els mencionats</b>	124	16,7
<b>Cap dels mencionats</b>	98	13,2
<b>No contesta</b>	121	16,4

Dels diferents aspectes per millorar esmentats, el que més proporció d'enquestats diuen que els afecta personalment és el preu de l'habitatge (19%), seguit de l'economia (8%), les polítiques socials, prestacions i pensions (7,5%), els salaris (7,5%), la COVID-19 (7%), el transport públic (6%) i les infraestructures i equipaments (5,5%).

Els enquestats que més han dit que els afecta el preu de l'habitatge són els que tenen entre 25 i 39 anys i els enquestats de 40 a 54 anys (un 24% en ambdós casos). També ho han mencionat amb més freqüència els enquestats amb ensenyament primari o secundari bàsic (22%) i els treballadors no qualificats (27%).

Pel que fa a l'economia, els enquestats de 25 a 39 anys són els que amb més freqüència han dit que els afecta personalment (12%). Segons el nivell d'estudis, els que han mencionat l'economia com a problema que els afecta més personalment són els enquestats amb estudis universitaris

(13%) i, segons l'ocupació, els professionals, tècnic i similars (14%) i els directius, propietaris i comandaments intermedis (12%).

Els enquestats que han declarat en major proporció que els afecta algun aspecte relacionat amb les polítiques socials són les persones de 55 anys o més (9%) i els enquestats de 40 a 54 anys (8%). Segons els estudis, els enquestats amb ensenyament primari o secundari bàsic són els que més freqüentment l'han mencionat com a problema que més els afecta de forma personal (10%) juntament amb els enquestats que es troben de baixa (15%) i els aturats (11%).

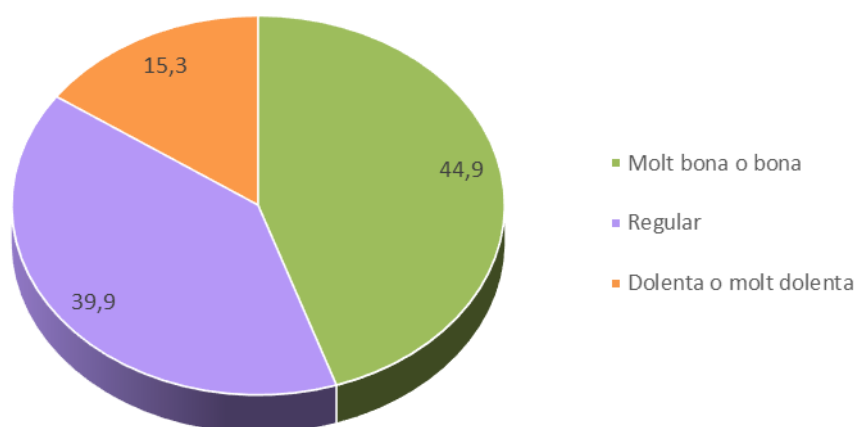
Els salaris baixos afecten més a les persones de 25 a 54 anys (un 10% en el cas de les persones de 25 a 39 anys i un 9% en el cas de les persones de 40 a 54 anys. També ho han mencionat amb més freqüència els enquestats amb ensenyament secundari superior (12%), els treballadors de la indústria i la construcció (20%) i els enquestats que es troben de baixa (21%).

En relació a la COVID-19, els enquestats que amb més proporció han mencionat que és el principal problema que els afecta han estat els de 40 a 54 anys (8%) i els enquestats de 55 anys o més (7%). Segons el nivell d'estudis, els enquestats amb estudis primaris no acabats o sense estudis són els que més freqüentment han mencionat la COVID-19 com a problema que els afecta més personalment (20%) juntament amb els enquestats que es troben de baixa (12%) i els treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals (10%).

## SITUACIÓ ECONÒMICA

3. A nivell personal com qualificaria la seva situació econòmica en aquest moment?

	Frequències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>100</b>
<b>Molt bona</b>	34	4,6
<b>Bona</b>	299	40,3
<b>Regular</b>	296	39,9
<b>Dolenta</b>	78	10,6
<b>Molt dolenta</b>	35	4,7



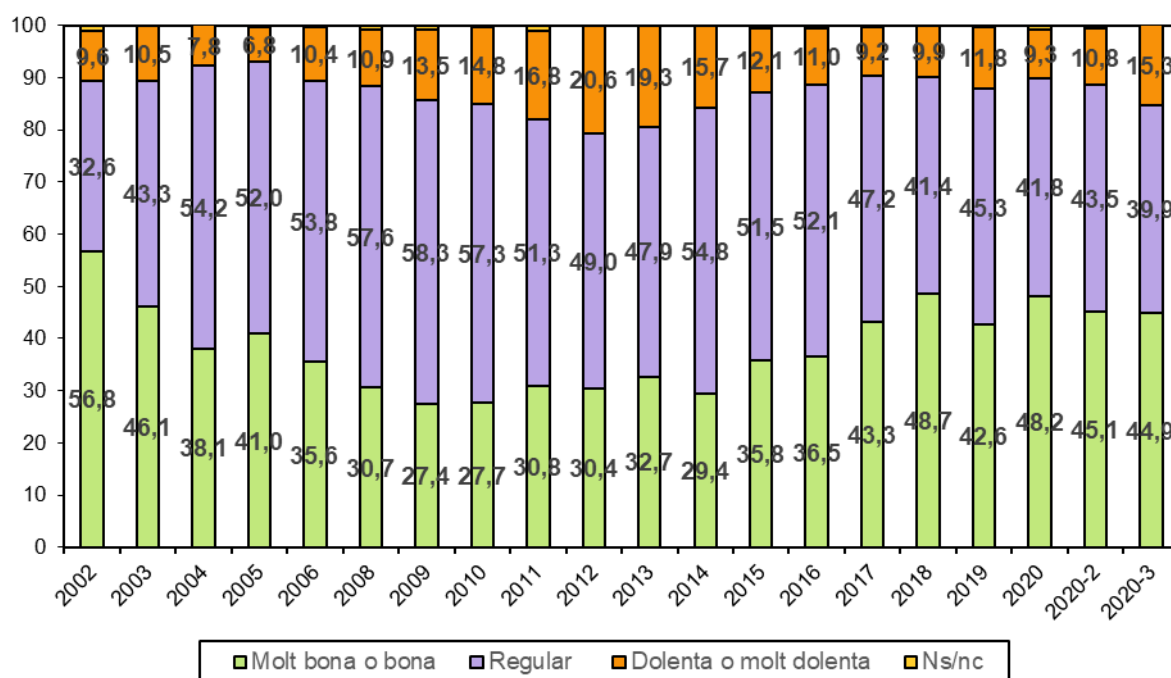
El 40% dels enquestats diu que a nivell personal, la seva situació econòmica en aquest moment és bona i una altra 40% que és regular. L'11% diu que és dolenta i un 5% diu que és molt bona i un altre 5% molt dolenta.

Si analitzem les dades per les variables sociodemogràfiques, observem com els individus que més qualifiquen com a bona o molt bona la seva situació econòmica són els francesos (53%) i els andorrans (51%), mentre que els que més la qualifiquen com a dolenta o molt dolenta són els portuguesos (24,5%) seguits dels d'altres nacionalitats (23,5%).

En relació al nivell d'estudis, observem una relació directa entre aquests i la situació econòmica, on a major nivell educatiu major percentatge d'individus que qualifiquen la seva situació econòmica com a bona o molt bona. Els individus amb menor nivell educatiu ho diuen en un 13% dels casos mentre que els que tenen estudis universitaris ho fan en el 70% dels casos.

Per últim, per nivell d'ocupació, els que millor diuen estar econòmicament són els professionals, tècnics i similars (68%) seguits dels directius, propietaris i comandaments intermedis (61%). I de manera contrària, els que més diuen estar en una situació dolenta o molt dolenta són els que es troben en altres situacions (55%) i els aturats (52,5%).

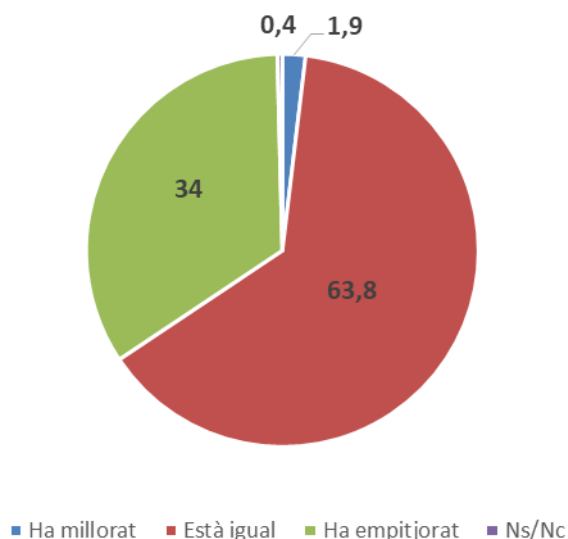
## Evolució de la percepció sobre la situació econòmica personal



La valoració dels enquestats sobre la seva situació econòmica personal era majoritàriament bona o molt bona l'any 2002 (57%) i va anar disminuint fins l'any 2009 (27%). Els següents anys es manté amb petites oscil·lacions entre un 28% i un 33%, i a partir del 2015 augmenta cada any fins a un 49% el 2018 i un 48% el 2020, si bé torna a disminuir en el segon observatori d'aquest any, quan ja han passat uns mesos des que va començar la pandèmia de la COVID-19. El percentatge dels que consideren que la seva situació econòmica és dolenta o molt dolenta va augmentar lleugerament entre el 2002 i el 2012 (prop del 21%), a partir del 2013 comença a disminuir i es manté en els darrers anys entre un 11% i un 9% fins als darrers resultats, on augmenten fins al 15%.

4. Des del començament de la pandèmia (març 2020), la seva situació econòmica ha millorat, està igual o ha empitjorat?

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>100</b>
<b>Ha millorat</b>	14	1,9
<b>Està igual</b>	473	63,8
<b>Ha empitjorat</b>	252	34,0
<b>Ns/Nc</b>	3	0,4



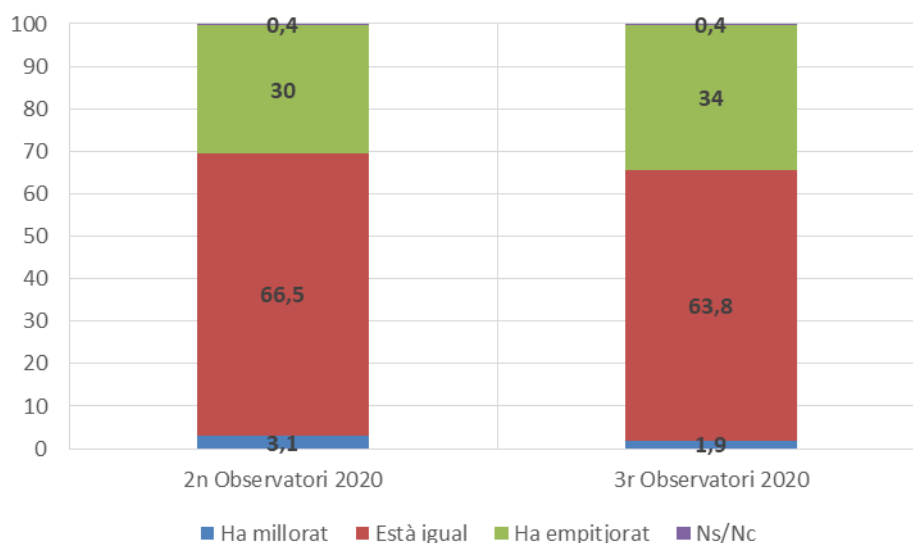
El 63% dels enquestats diu que la seva situació des del començament de la pandèmia està igual, el 34% que ha empitjorat i el 2% que ha millorat.

De l'anàlisi de les variables sociodemogràfiques, podem extreure que les dones són les que més diuen que la seva situació ha empitjorat (38% davants el 30 d'ells), i els homes els que més diuen estar igual (67% davant el 60% d'elles).

Per edat, els que més diuen que la seva situació ha empitjorat són els de 40 a 54 anys (40%) seguits dels més joves (39%) i els de 25 a 39 anys (38%). De fet, tots responen d'una manera similar a excepció dels més grans. Que només ho diuen en el 25% dels casos.

Per últim, per nivell d'ocupació, els que més diuen haver empitjorat són els aturats (76,5%), els treballadors del comerç hostaleria i serveis personals (51%) i els directius, propietaris i comandaments intermedis (47%).

### **Evolució de la percepció sobre la situació econòmica personal des del començament de la pandèmia.**



Si comparem les dades recollides amb les de juliol, observem com els que diuen que la seva situació ha millorat baixa 1 punt i els que diuen que estan igual també ho fan en quasi 3 punts. De manera contrària, els individus que diuen que la seva situació ha empitjorat augmenten en 4 punts.

5. Ens pot dir les raons per les quals la seva situació econòmica ha empitjorat?  
(Multiresposta)

	Freqüències	Percentatges	Percentatges Juliol 2020
<b>Total</b>	<b>252</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Han disminuït els ingressos</b>	67	26,4	23,8
<b>L'han acomiadat/està sense feina (ara o durant el confinament)</b>	48	18,9	16,0
<b>Està/ha estat en un ERTO</b>	32	12,9	20,7
<b>La parella ingressa menys diners (per acomiadament, ERTO, baixa)</b>	23	9,1	6,3
<b>Per la situació econòmica en general</b>	19	7,6	2,0
<b>Per estar o haver estat de baixa</b>	17	6,6	3,1
<b>Té un negoci i no té clients, menys clients o ha hagut de tancar</b>	15	6,1	7,2
<b>Li han tret les hores extres/comissions</b>	14	5,4	5,1
<b>Els preus han pujat</b>	9	3,5	6,7
<b>És autònom/a i ha facturat menys o no ha pogut facturar res</b>	9	3,7	3,8
<b>Ha d'ajudar als seus fills que estan en un ERTO o sense feina</b>	7	2,6	1,3
<b>Les seves despeses s'han incrementat</b>	4	1,7	2,3
<b>Té propietats de les quals no ha cobrat part o el lloguer sencer</b>	2	0,8	1,7
<b>Altres</b>	3	1,3	2,2

El 26% dels enquestats diu que la seva situació econòmica ha empitjorat perquè els seus ingressos han disminuït, el 20% diu que la causa ha estat ser acomiadat o trobar-se sense feina, el 13% diu que és per trobar-se en una situació d'ERTO, el 9% perquè la seva parella ingressa menys diners, el 8% ho justifica dient que la situació econòmica general ha empitjorat, el 7% per haver estat o estar encara de baixa, el 6% té un negoci i la clientela ha disminuït i el 5% diu que a causa de la situació econòmica ha deixat de cobrar hores extres o comissions. Per sota del 5% trobem motius com: l'augment dels preus, haver d'ajudar a fills o increment de despeses.

Respecte l'observatori anterior, els 3 primers motius continuen sent els mateixos. En primer lloc es manté la disminució d'ingressos (24%), ser acomiadat o trobar-se sense feina passa al segon lloc augmentant 3 punts (19%) i en tercer lloc estar o haver estat en situació d'ERTO, que perd quasi 8 punts (13%).

Per sexe, els homes diuen en major proporció que elles que la seva situació ha empitjorat per tenir menys ingressos (28% davant el 25% d'elles) i per la situació econòmica en general (12% i



elles 4%). De manera contrària, les dones mencionen més els ERTOS (14% davant de l'11% d'ells) i que la parella té menys ingressos (13% i 4% ells).

Els individus més joves són els que més diuen haver estat acomiadats o no tenir feina, mentre que la resposta més comuna de la resta d'enquestats és haver patit una disminució dels seus ingressos. Destaca que els de 40 a 54 anys, són els que més diuen estar o haver estat en ERTÓ (15%), que la seva parella guanya menys (12%) i per la situació econòmica en general (10%).

#### 6. En quina proporció ha disminuït els seus ingressos?

	<b>Freqüències</b>	<b>Percentatges</b>
<b>Total</b>	<b>252</b>	<b>100</b>
<b>Disminució inferior al 20%</b>	73	28,9
<b>Disminució del 20% al 50%</b>	115	45,5
<b>Disminució del 51% al 100%</b>	51	20,1
<b>Altres explicacions</b>	7	2,7
<b>Ns/Nc</b>	7	2,8

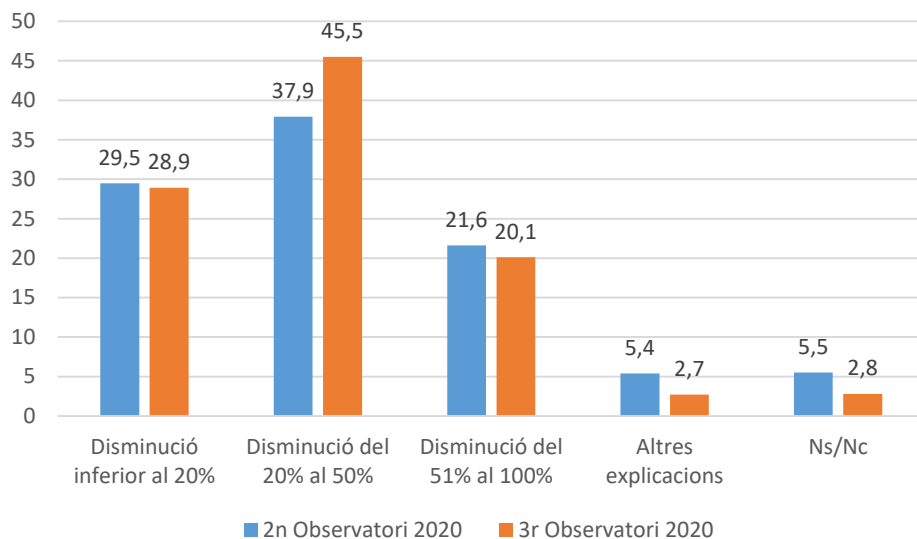
Del total d'individus que diuen haver patit una disminució en els seus ingressos, el 29% diu que aquest ha estat inferior al 20%, el 45,5% diu que entre el 20% i el 50%, i el 20% diu que ha deixat d'ingressar almenys la meitat dels seus ingressos. El 3% menciona altres explicacions i un altre 3% no ho sap o no vol contestar.

Per edat, observem com els que més diuen haver patit una disminució en els seus ingressos inferior al 20% són el més joves (41%), entre el 20% i el 50% els de 40 a 54 anys (49%) i de més del 50% els de 25 a 39 anys.

L'altra variable per la qual l'anàlisi resulta significativa, és l'ocupació. En aquest cas, els treballadors no qualificats són els que més diuen menys del 20% (59%), el personal administratiu i similar el que més diu entre el 20% i el 50% (65%), i els aturats (52) i els estudiants (50%) els que més diuen entre 50% i 100%.

#### Altres

	<b>Freqüències</b>	<b>Percentatges</b>
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100</b>
<b>No han disminuït els ingressos però té més despeses o menys poder adquisitiu (costa més arribar a final de més)</b>	4	65,7
<b>No ha cobrat uns dies o l'ajuda de Govern</b>	1	11,5
<b>Cobra el mateix però la situació està pitjor, inseguretat</b>	2	22,8



Respecte a la mateixa pregunta feta a l'observatori de juliol, observem que els que diuen haver perdut menys del 20% o i més del 50% es mantenen relativament estables, mentre que els individus que han vist disminuïts els seus ingressos entre un 20% i un 50% es dispara quasi 8 punts.

7. Quant temps pensa que la seva situació econòmica es recuperarà al nivell de la situació anterior?

	Frequències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>252</b>	<b>100</b>
<b>1 mes</b>	4	1,5
<b>Entre 2 i 3 mesos</b>	18	7,3
<b>Entre 4 i 5 mesos</b>	10	3,9
<b>6 mesos</b>	24	9,5
<b>Entre 7 i 11 mesos</b>	12	4,8
<b>12 mesos</b>	42	16,7
<b>Més d'un any</b>	56	22,2
<b>Ja ha tornat a treballar / ja s'ha recuperat</b>	3	1,3
<b>No es recuperarà</b>	9	3,7
<b>No especifica</b>	6	2,3
<b>Quan es recuperi l'economia/s'acabi la pandèmia</b>	14	5,5
<b>Quan repregui la feina</b>	1	0,5
<b>No ho sap</b>	52	20,8
<b>No contesta</b>	0	0,0

	Frequències	Percentatges	Percentatges Juliol 2020
<b>Total</b>	<b>252</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Menys de 6 mesos</b>	32	12,7	23,7
<b>Entre 6 mesos i un any</b>	78	30,9	25,7
<b>Més d'un any</b>	56	22,2	13,3
<b>No es recuperarà</b>	9	3,7	5,9
<b>Ja s'ha recuperat, ha tornat a treballar</b>	3	1,3	3,5
<b>No sap, no especifica, depèn</b>	74	29,2	28,2

Del total d'individus que diu que la seva situació econòmica ha empitjorat, el 31% diu que es recuperarà en un termini d'entre 6 i 12 mesos, el 22% que trigarà més d'un any, el 13% que tornarà a estar com estava en menys de 6 mesos, el 4% que no es tornarà a recuperar i només 1% ja s'ha recuperat. El 30% dels individus no sap quan tornarà a estar com abans.

Respecte l'anterior observatori, sembla que hi ha un empitjorament en les perspectives futures, ja que el percentatge d'enquestats que esperen millorar la seva situació econòmica en menys de 6 mesos passa del 24% al 13%. Mentre que els que pensen que trigarà de 6 a 12 mesos o més augmenten 5 i 9 punts respectivament.

Per edat veiem com a més jove és l'enquestat, més diu que la seva situació millorarà en menys de 6 mesos. Els de 40 a 54 anys són els que més diuen entre 6 mesos i 1 any i els de 25 a 39 anys els que més diuen que més d'un any. Els més grans són els que més diuen que no es recuperaran mai (8%).

Per nacionalitats, els espanyols i els d'altres nacionalitats són els més optimistes, mencionant en un 15% dels casos que la seva situació millorarà en menys de 6 mesos. Aquests últims també són els que més diuen entre 6 i 12 mesos (44%), i els que més diuen que el temps serà superior a un any són els francesos. Els portuguesos són els que més diuen que no es recuperaran (8%).

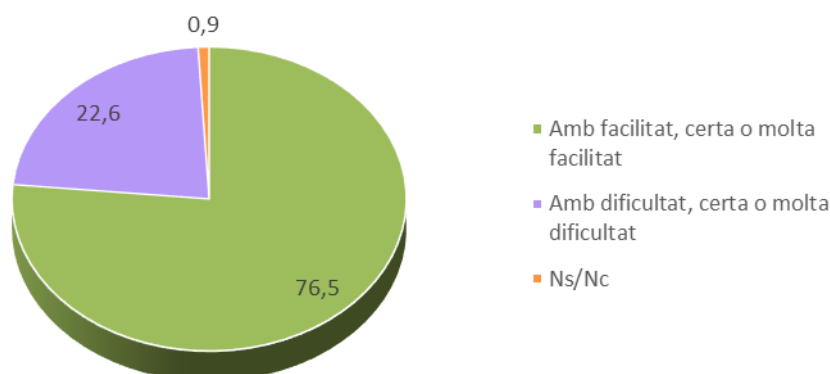
Si analitzem la variable per l'ocupació, veiem com els aturats són els més optimistes (22%), els estudiants els que més diuen entre 6 i 12 mesos (50%) i també més d'un any (50%). Els individus que estan de baixa són els que més diuen que no es recuperaran (17%).

## ABANS DE LA PANDÈMIA

8. Tenint en compte els ingressos mensuals totals de la seva llar, vostè diria que abans del confinament del mes de març la seva llar arribava a final de mes amb facilitat o amb dificultat?

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>100</b>
<b>Amb molta facilitat</b>	76	10,3
<b>Amb facilitat</b>	253	34,1
<b>Amb certa facilitat</b>	238	32,1
<b>Amb certa dificultat</b>	99	13,3
<b>Amb dificultat</b>	47	6,3
<b>Amb molta dificultat</b>	22	3,0
<b>Ns/Nc</b>	7	0,9

Abans del confinament la seva llar arribava a final de mes amb facilitat o amb dificultat



El 34% dels enquestats diu que abans de la pandèmia arribava amb facilitat a final de mes, el 32% amb certa facilitat, el 13% amb certa dificultat, el 10% amb molta facilitat, el 6% amb dificultat i el 3% amb molta dificultat.

A l'hora d'analitzar la relació amb les variables sociodemogràfiques, observem que per edat, els més joves són els que més diuen que arribaven amb facilitat (80%) mentre que els més grans són els que més deien que amb dificultat (24,5%).

Per nacionalitat, els francesos són els que més diuen amb facilitat (90%), mentre que els portuguesos (33,5%) i els individus d'altres nacionalitats (30%), són els que més diuen que arribaven amb dificultat.

Si ens fixem en el nivell d'estudis, els que tenen un major nivell són els que amb més facilitats arribaven (87%), mentre que els que tenen el nivell més baix són els que en major proporció deien arribar amb dificultat (57%).

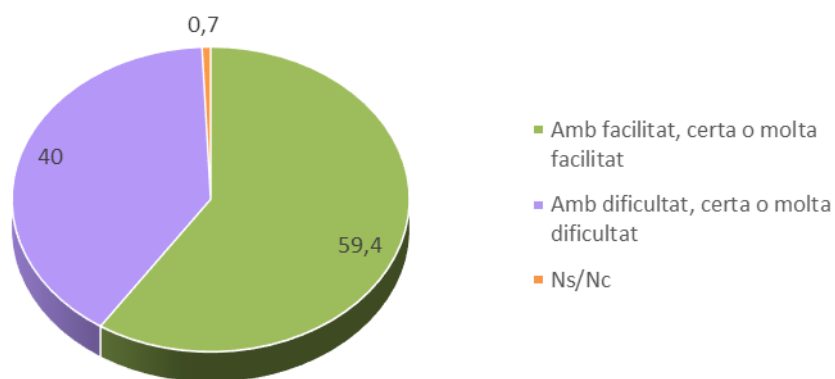
Per últim, els professionals, tècnics i similars (88%), i el personal administratiu i similar (84%) eren els que arribaven amb més facilitat a final de mes. De manera contrària, als que més els hi costava era als que estaven de baixa (69%) i els que es trobaven en altres situacions (46%).

## EN EL MOMENT ACTUAL

9. I en l'actualitat, vostè diria que la seva llar arriba a final de mes, amb facilitat o amb dificultat (tenint també en compte tots els ingressos de la seva llar)

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>100</b>
<b>Amb molta facilitat</b>	47	6,3
<b>Amb facilitat</b>	201	27,1
<b>Amb certa facilitat</b>	193	26,0
<b>Amb certa dificultat</b>	150	20,2
<b>Amb dificultat</b>	80	10,8
<b>Amb molta dificultat</b>	67	9,0
<b>Ns/Nc</b>	5	0,7

Després del confinament la seva llar arriba a final de mes amb facilitat o amb dificultat



Ara bé, en l'actualitat, els enquestats diuen en el 27% dels casos que arriben a final de més amb facilitat, el 26% amb certa facilitat, el 20% amb certa dificultat, l'11% amb dificultat, el 9% amb molta dificultat i, en darrer lloc, el 6% diu arribar a final de mes amb molta facilitat.

Els homes diuen que arriben ara amb facilitat a final de mes 9 punts més que les dones (64% i 55%).

Per nacionalitat, els individus que amb major facilitat arriben són francesos (71%) i els andorrans (66%). De manera contrària, els portuguesos (58%) i els d'altres nacionalitats (57%) segueixen sent els que més diuen amb dificultat.

En el cas del nivell educatiu, els universitaris (75%) tornen a ser els que arriben a final de mes amb més facilitat, mentre que els individus amb menor nivell d'estudis els que menys (23%).

Finalment, si analitzem les dades per nivell d'ocupació, els que més diuen arribar amb facilitat són els professionals, tècnics i similars (76%) i el personal administratiu i similar (75%). De manera contrària, els que més mencionen tenir dificultats són els que estan de baixa (86%) i els aturats (71%).

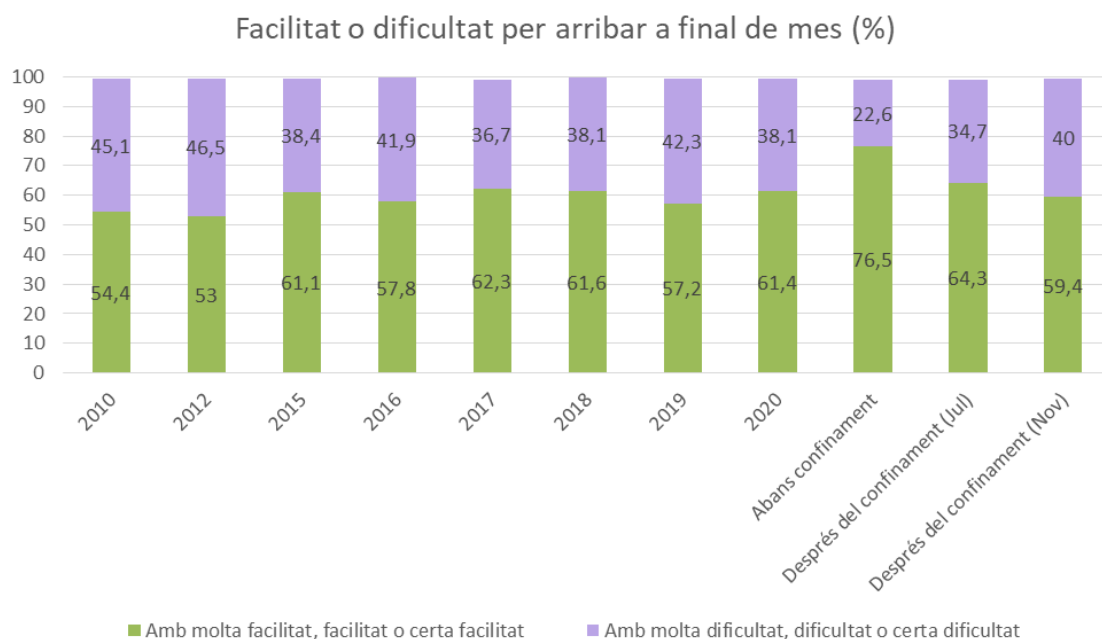
#### Comparativa per sector productiu

	<b>Abans del confinament</b>	<b>Actualment</b>	<b>Diferència</b>	
<b>% Horitzontals</b>	<b>Amb dificultat, certa o molta dificultat</b>	<b>Amb dificultat, certa o molta dificultat</b>	<b>Amb dificultat, certa o molta dificultat</b>	
<b>Total</b>	<b>567</b>	<b>22,6</b>	<b>38,7</b>	<b>16,1</b>
<b>Sector primari</b>	<b>3</b>	<b>71,9</b>	<b>100,0</b>	<b>28,1</b>
<b>Sector industrial i garatges</b>	<b>19</b>	<b>38,2</b>	<b>54,2</b>	<b>16</b>
<b>Construcció i annexes</b>	<b>56</b>	<b>25,1</b>	<b>45,8</b>	<b>20,7</b>
<b>Comerç</b>	<b>96</b>	<b>26,1</b>	<b>42,5</b>	<b>16,4</b>
<b>Hoteleria i restauració</b>	<b>66</b>	<b>21,9</b>	<b>61,5</b>	<b>39,6</b>
<b>Transport</b>	<b>22</b>	<b>15,0</b>	<b>24,8</b>	<b>9,0</b>
<b>Organismes financers i assegurances</b>	<b>33</b>	<b>4,4</b>	<b>4,4</b>	<b>0</b>
<b>Professions liberals</b>	<b>10</b>	<b>7,4</b>	<b>14,0</b>	<b>6,6</b>
<b>Administració pública</b>	<b>42</b>	<b>17,3</b>	<b>25,6</b>	<b>8,3</b>
<b>Ensenyament</b>	<b>39</b>	<b>9,4</b>	<b>20,0</b>	<b>10,6</b>
<b>Sanitat</b>	<b>21</b>	<b>27,6</b>	<b>50,9</b>	<b>23,3</b>
<b>Personal domèstic</b>	<b>22</b>	<b>20,8</b>	<b>37,4</b>	<b>16,6</b>
<b>Parapúbliques</b>	<b>5</b>	<b>13,1</b>	<b>13,1</b>	<b>0</b>
<b>Activitats immobiliàries, serveis empresarials</b>	<b>49</b>	<b>14,5</b>	<b>20,9</b>	<b>6,4</b>
<b>Serveis personals</b>	<b>72</b>	<b>25,8</b>	<b>53,2</b>	<b>27,4</b>
<b>Oci</b>	<b>1</b>	<b>0,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100</b>
<b>No contesta</b>	<b>9</b>	<b>0,0</b>	<b>29,4</b>	<b>29,4</b>

Ara bé, a causa de l'interès i la gran informació que ens aporta aquesta última variable, s'ha decidit també fer el creuament per sector d'ocupació. En aquest cas, es pot veure millor quins sectors productius han patit, o diuen haver patit més, les conseqüències laborals de la pandèmia. Si ens fixem en la tercera columna de la taula anterior, on es poden apreciar les diferències entre la població que diu arribar a final de mes amb algun tipus de dificultat abans de la pandèmia i actualment, els sectors amb un major augment són clarament l'hoteler i de restauració amb un increment quasi de 40 punts, els serveis personals amb més de 27 punts, el sanitari amb més de

23 punts i la construcció i annexos amb 21 punts. Cal destacar que la situació econòmica d'una persona no depèn exclusivament de la seva ocupació, entren en joc altres factors com l'ocupació del cònjuge, la situació de la parella o el nombre de fills. Però aquest exercici ens ajuda a veure com una gran part de la societat andorrana, que coincideix amb els sectors productius amb menor qualificació, és la que ha patit i està patint més durament les conseqüències de la pandèmia.

### Evolució de la percepció sobre la facilitat o dificultat per arribar a finals de mes



La majoria de les persones enquestades en els diferents observatoris han dit que arriben amb facilitat, certa o molta facilitat a final de mes, si bé el percentatge més gran és el 76,5% dels que ho valoren respecte la seva situació d'abans del confinament, mentre que la valoració de després del confinament baixa al 64% en l'observatori de juliol i al 59% en aquest últim. Tot i el descens, el percentatge encara és semblant als registrats anys anteriors<sup>3</sup>. Val a dir que la valoració feta en relació a abans del confinament és una valoració en base al record dels enquestats, i semblaria que l'empitjorament de la seva situació actual provoca que recordin la situació pre-pandèmica més positiva.

<sup>3</sup> La dada del 2020 pertany a les dades obtingudes a l'Observatori del primer trimestre del 2020; abans del confinament fa referència al record mencionat al mes de novembre (actual Observatori) en relació al període previ del confinament, després del confinament (Jul) és en relació a l'Observatori realitzat al mes de juliol, i després del confinament (Nov) és en relació a les dades obtingudes aquest Observatori.



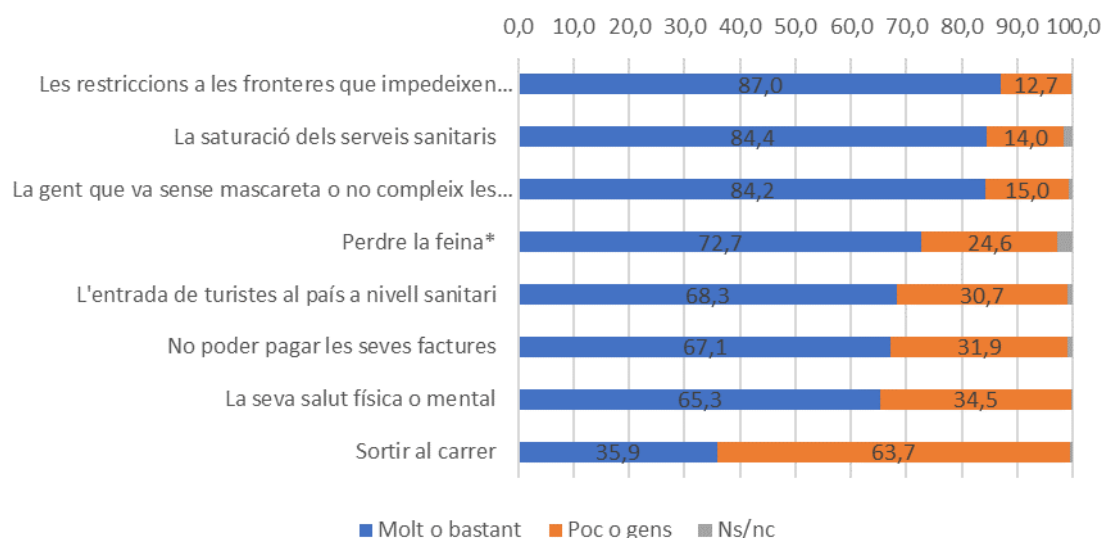
## COVID

10. Considerant la situació creada per la COVID-19, a vostè li preocupa molt, bastant, poc o gens...

Percentatges	Molt	Bastant	Poc	Gens	Ns/nc
<b>La saturació dels serveis sanitaris</b>	52,2	32,1	8,1	5,9	1,7
<b>La seva salut física o mental</b>	34,5	30,8	19,5	14,9	0,2
<b>Perdre la feina*</b>	46,6	26,1	10,7	13,8	2,8
<b>Sortir al carrer</b>	14,2	21,8	29,1	34,6	0,4
<b>No poder pagar les seves factures</b>	43,9	23,3	14,6	17,3	0,9
<b>La gent que va sense mascareta o no compleix les normes</b>	56,7	27,5	9,2	5,8	0,8
<b>Les restriccions a les fronteres que impedeixen entrar i sortir del país tant pels residents com pels turistes</b>	56,0	31,0	7,2	5,6	0,2
<b>Un cop acabades les restriccions a la frontera, l'entrada de turistes al país a nivell sanitari</b>	30,6	37,6	17,1	13,6	1,1

\*Perdre la feina només per als enquestats ocupats (estan treballant o de baixa)

### Li preocupa molt o bastant...



\*Perdre la feina només per als enquestats ocupats (estan treballant o de baixa)

Els aspectes que més preocupen als enquestats en relació amb la situació creada per la COVID, amb percentatges superiors als 80% que els preocupa molt o bastant, són les restriccions a les fronteres que impedeixen entrar i sortir del país tant pels residents com pels turistes (87%), la saturació dels serveis sanitaris (84%) i la gent que va sense mascareta o no compleix les normes (84%); un 73% dels que treballen diuen que els preocupa molt o bastant perdre la feina, seguit d'un 68% dels enquestats que els preocupa l'entrada de turistes al país a nivell sanitari un cop acabades les restriccions a la frontera, un 67% no poder pagar les seves factures i un 65% la seva salut física o mental. El fet de sortir al carrer els preocupa menys (a un 64% poc o gens i a un 36% molt o bastant).

### 10.1. La saturació dels serveis sanitaris

	<b>Freqüències</b>	<b>Percentatges</b>
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>100</b>
<b>Molt</b>	388	52,2
<b>Bastant</b>	238	32,1
<b>Poc</b>	60	8,1
<b>Gens</b>	44	5,9
<b>Ns/nc</b>	10	1,4
<b>No procedeix</b>	2	0,3

La saturació dels serveis sanitaris preocupa molt o bastant al 84% dels enquestats, en major proporció a les dones (90%) que als homes (79%) i als enquestats de nacionalitat espanyola i andorrana (88%). Les diferències en funció de l'edat, el nivell d'estudis i l'ocupació no són significatives estadísticament, tot i que diuen en major proporció que els preocupa els més joves (un 91% dels que tenen entre 18 i 24 anys per un 80% dels majors de 55 anys) i les persones amb menys formació (un 92% de les que tenen estudis primaris incomplets o sense estudis per un 80% de les que tenen estudis universitaris).

### 10.2. La seva salut física o mental

	<b>Freqüències</b>	<b>Percentatges</b>
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>100</b>
<b>Molt</b>	256	34,5
<b>Bastant</b>	229	30,8
<b>Poc</b>	145	19,5
<b>Gens</b>	111	14,9
<b>Ns/nc</b>	2	0,2

El 65% de la població enquestada diu que li preocupa molt o bastant la seva salut física o mental arran de la situació creada per la COVID. Ho diuen més les dones (72%) que els homes (59%) i les persones amb estudis primaris incomplets o sense estudis (78%) que les que tenen estudis universitaris (57%). Els joves i els estudiants són els que menys ho diuen, tot i que les diferències no són significatives en funció de l'edat o l'ocupació.

### 10.3. Perdre la feina

	<b>Freqüències</b>	<b>Percentatges</b>
<b>Total</b>	<b>584</b>	<b>100</b>
<b>Molt</b>	272	46,6
<b>Bastant</b>	153	26,1
<b>Poc</b>	63	10,7
<b>Gens</b>	81	13,8
<b>Ns/nc</b>	12	2,1

En aquesta pregunta només s'han inclòs les persones que estan treballant en el moment de l'enquesta. Entre aquestes, prop del 73% diuen que els preocupa molt o bastant perdre la feina. I ho diuen en major proporció les dones (78%), les persones de 25 a 39 anys (79%), les del grup d'altres nacionalitats (85%), les que tenen estudis primaris o secundaris bàsics (80%), els treballadors no qualificats (91%) i els treballadors del comerç, hoteleria i serveis personals (87%).

#### 10.4. Sortir al carrer

	<b>Freqüències</b>	<b>Percentatges</b>
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>100</b>
<b>Molt</b>	105	14,2
<b>Bastant</b>	161	21,8
<b>Poc</b>	216	29,1
<b>Gens</b>	256	34,6
<b>Ns/nc</b>	1	0,1
<b>No procedeix</b>	2	0,2

El fet de sortir al carrer és l'aspecte que menys preocupa als enquestats (a un 36% els preocupa molt o bastant per un 64% que els preocupa poc o gens). Les dones diuen que els preocupa molt o bastant en major proporció que els homes (un 42% i un 30%, respectivament) i també estarien més preocupats els joves de 18 a 24 anys, les persones de nacionalitat portuguesa i del grup d'altres nacionalitats, els que tenen estudis primaris no acabats o sense estudis i els treballadors no qualificats i els que estan de baixa, però les diferències no són suficientment significatives per aquestes variables.

#### 10.5. No poder pagar les seves factures

	<b>Freqüències</b>	<b>Percentatges</b>
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>100</b>
<b>Molt</b>	326	43,9
<b>Bastant</b>	173	23,3
<b>Poc</b>	109	14,6
<b>Gens</b>	128	17,3
<b>Ns/nc</b>	2	0,2
<b>No procedeix</b>	5	0,7

Al 67% de les persones enquestades els preocupa molt o bastant no poder pagar les seves factures com a conseqüència de la situació creada per la COVID. Aquest percentatge és superior entre les dones (74%) que entre els homes (60%), i entre els joves de 18 a 24 anys (78%) que entre els grups de més edat (un 57% dels majors de 55 anys). També diuen estar més preocupats els enquestats de nacionalitat portuguesa o del grup d'altres nacionalitats (un 83,5% i un 78%, respectivament), els que tenen estudis de formació professional (78%) i els treballadors del comerç, l'hoteleria i serveis i els treballadors no qualificats (79%), a més dels aturats (86%) i els que estan de baixa (92%).

#### 10.6. La gent que va sense mascareta o no compleix les normes

	<b>Freqüències</b>	<b>Percentatges</b>
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>100</b>
<b>Molt</b>	421	56,7
<b>Bastant</b>	204	27,5
<b>Poc</b>	68	9,2
<b>Gens</b>	43	5,8
<b>Ns/nc</b>	3	0,4
<b>No procedeix</b>	3	0,4

El fet que la gent vagi sense mascareta o no compleixin les normes recomanades per evitar el contagi i la propagació de la COVID preocupa molt o bastant al 84% dels enquestats. Les diferències observades en funció de les variables sociodemogràfiques no són estadísticament significatives, tot i que diuen en major proporció que estan molt o bastant preocupades les dones que els homes, les persones de nacionalitat portuguesa, les que tenen estudis primaris o secundaris bàsics o formació professional, els treballadors no qualificats, els jubilats i els que estan de baixa.

#### 10.7. Les restriccions a les fronteres que impedeixen entrar i sortir del país tant pels residents com pels turistes

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>100</b>
<b>Molt</b>	415	56,0
<b>Bastant</b>	230	31,0
<b>Poc</b>	53	7,2
<b>Gens</b>	41	5,6
<b>Ns/nc</b>	1	0,1
<b>No procedeix</b>	1	0,1

Pel que fa a les restriccions a les fronteres que impedeixen entrar i sortir del país tant pels residents com pels turistes, a un 87% de les persones enquestades els preocupa molt o bastant. Els enquestats de 25 a 39 anys i els de 40 a 54 anys són els que més diuen que els preocupa (un 91% i un 92%, respectivament), i també preocupa més a les dones (90%) que als homes (85%), als enquestats de nacionalitat espanyola (90%), els que tenen estudis de formació professional (95,5%) i als directius, propietaris o comandaments intermedis, al personal administratiu i als professionals o tècnics (entre un 90% i in 91%), tot i que les diferències nomé són significatives en funció de l'edat.

#### 10.8. Un cop acabades les restriccions a la frontera, l'entrada de turistes al país a nivell sanitari

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>100</b>
<b>Molt</b>	227	30,6
<b>Bastant</b>	279	37,6
<b>Poc</b>	127	17,1
<b>Gens</b>	101	13,6
<b>Ns/nc</b>	8	1,1

Un 68% dels enquestats també es mostren molt o bastant preocupats pels efectes de l'entrada de turistes al país a nivell sanitari un cop acabades les restriccions a la frontera. Aquesta preocupació és superior entre les dones que entre els homes (un 71,5% i un 65%, respectivament), als enquestats del grup d'altres nacionalitats (77%), amb estudis primaris incomplets o sense estudis (73%) i als estudiants (82%), jubilats (80%), els que estan a l'atur (74%) i els que estan de baixa laboral (80%), si bé les diferències només són significatives en funció de l'edat, amb una preocupació superior entre els joves de 18 a 24 anys (84%).

11. Tal i com està evolucionant actualment la situació de la Covid a Andorra, vostè creu que s'haurien de prendre mesures de control i aïllament més exigents, que les mesures preses són les adequades, o que s'haurien de canviar algunes mesures?

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>100</b>
<b>Ja són les adequades</b>	411	55,4
<b>S'haurien de prendre més mesures</b>	89	12,0
<b>S'haurien de canviar algunes mesures</b>	217	29,3
<b>Ns/nc</b>	25	3,3

Més de la meitat de les persones enquestades (55%) consideren que les mesures preses per al control de la Covid són adequades, un 12% creuen que s'haurien de prendre més mesures i un 29% que s'haurien de canviar algunes mesures.

En augmentar l'edat també augmenta la proporció de persones que diuen que les mesures són les adequades (d'un 43% dels joves a un 63% dels majors de 55 anys), alhora que disminueix el percentatge dels que diuen que s'haurien de prendre més mesures o canviar-les. Per la resta de variables les diferències no són significatives.

#### 11.1. Els que diuen que s'haurien de prendre més mesures o canviar algunes mesures. Quines mesures?

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>306</b>	
<b>Augmentar el control de la població en general (normes, reunions, mascareta, fumar)</b>	61	19,9
<b>Reduir restriccions a bars i restaurants</b>	58	19,0
<b>Obrir fronteres i augmentar el control als turistes (fer test, que portin PCR negativa)</b>	53	17,2
<b>Augmentar el control dels confinats i dels contactes</b>	36	11,7
<b>Intensificar les mesures en general (més mesures, més confinament)</b>	36	11,7
<b>Relaxar les mesures en general</b>	20	6,6
<b>Fer més proves i cribratges per detectar més casos</b>	15	4,9
<b>Aplicar sancions (més) a qui no compleixi les normes</b>	15	4,9
<b>Reduir el límit de persones al transport públic</b>	13	4,3
<b>Augmentar el control dels joves (en general, botellons, venda alcohol)</b>	10	3,2
<b>Posar restriccions per evitar aglomeracions</b>	10	3,3
<b>Augmentar les mesures i les restriccions a les escoles</b>	7	2,4
<b>Altres</b>	7	2,4
<b>Tancar les fronteres sempre o limitar l'entrada de turistes</b>	6	1,9
<b>Instaurar el toc de queda</b>	4	1,4
<b>Obrir els parcs infantils</b>	3	0,9
<b>No sap o no vol contestar</b>	2	0,7

Les persones que pensen que s'haurien de prendre més mesures de control i aïllament per la situació de la pandèmia o que s'haurien de canviar algunes mesures diuen en primer lloc (20%) que s'haurien d'augmentar els controls per complir les normes establertes, control de reunions, ús de mascareta, etc., mentre que un 19% diuen que s'haurien de relaxar les restriccions a bars

i restaurants, un 17% creuen que caldria obrir fronteres però controlant l'entrada de turistes fent un test o justificant una PCR negativa, un 12% consideren que cal augmentar el control dels confinats i dels contactes, un altre 12% intensificar les mesures en general, més confinament i, per contra, un 7% creuen que s'haurien de relaxar les mesures en general, un 5% fer més proves i cribratges per detectar casos i un altre 5% aplicar més sancions a qui no compleixi les normes, entre altres.

Tot i que les diferències no són significatives, els que més diuen que s'haurien d'augmentar els controls per complir les normes establertes, control de reunions, ús de mascareta, etc. són els enquestats de més edat, els de nacionalitat portuguesa i les persones amb estudis primaris, mentre que els joves, les persones de nacionalitat andorrana i les que tenen estudis universitaris són les que més diuen que s'hauria de reduir les restriccions a bars i restaurants.

## 12. Vostè està disposat a vacunar-se immediatament quan arribi la vacuna?

	<b>Freqüències</b>	<b>Percentatges</b>
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>100</b>
<b>Sí</b>	236	31,8
<b>No, no immediatament (no conillet d'índies)</b>	279	37,6
<b>No immediatament però sí més endavant (preferència altres col·lectius)</b>	120	16,1
<b>No vull vacunar-me, tampoc més endavant</b>	52	6,9
<b>Altres respostes</b>	16	2,2
<b>Ns/nc</b>	40	5,4

En relació amb el tema de la vacunació per la Covid, un 32% dels enquestats diuen que estarien disposats a vacunar-se de seguida que estigui disponible la vacuna, mentre que prop d'un 38% no es vacunaria immediatament fins que estiguin més provats els resultats, un 16% també es vacunaria més endavant per donar preferència a altres col·lectius de més risc i un 7% no es vol vacunar en cap cas, ni quan arribi la vacuna ni més endavant.

Els homes diuen que es vacunarien immediatament quan arribi la vacuna en major proporció que les dones (un 40% i un 23%, respectivament), mentre que les dones diuen amb més freqüència que no es vacunarien immediatament mentre no estigui més provada la vacuna (un 41% de les dones per un 34% dels homes). Per edat, els enquestats de 40 a 54 anys (34,5%) i els de 55 anys i més (35%) són els que més diuen que es vacunarien immediatament, els de 25 a 39 anys diuen sobretot que no es vacunarien immediatament mentre la vacuna no estigui més provada (49%) i els joves de 18 a 24 anys són els que diuen en major proporció que es vacunarien més endavant per donar preferència a altres col·lectius (35%). Les persones de nacionalitat portuguesa són les que més diuen que es vacunarien immediatament, seguides de les de nacionalitat andorrana (32%) i espanyola (31%), davant un 25% dels enquestats d'altres nacionalitats i un 20% dels francesos.

### 12.1. Els que diuen no volen vacunar-se, tampoc més endavant. Per què?

	freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>52</b>	<b>100</b>
<b>No confia, manca de confiança en la seguretat de la vacuna</b>	16	30,7
<b>Antivacunes, no li agraden</b>	7	13,6
<b>Depèn de com evoluciona, esperar resultats</b>	7	13,9
<b>Tot és una farsa, complot de farmacèutiques</b>	6	10,7
<b>Mai s'ha vacunat</b>	4	7,2
<b>Ja he passat la Covid-19</b>	4	6,8
<b>Por dels efectes secundaris</b>	4	7,3
<b>No es coneix res del virus ni la vacuna</b>	2	3,7
<b>No està malalt/a</b>	2	4,7
<b>No fa falta, no té interès</b>	1	2,7

Entre les persones que diuen que no es volen vacunar quan arribi la vacuna ni més endavant, un 31% diuen que no confien en la vacuna, en la seguretat, un 14% diuen que estan en contra o no li agraden les vacunes (antivacunes), un altre 14% matisen que en principi no però depèn de com evoluciona i segons els resultats de la vacuna. Un 11% creuen que és una farsa el virus i les vacunes (un “complot de les farmacèutiques”), al voltant d’un 7% diuen que mai s’han vacunat, que ja han passat la Covid, o que tenen por dels efectes secundaris, i entre un 4% i un 5% diuen que no es coneix res del virus ni de la vacuna o que no està malalt/a.

13. Vostè pensa que la major part de la població andorrana estem donant un exemple de civisme i solidaritat en l'acompliment de les mesures contra la COVID-19, o pensa que la major part està sent poc cívica i indisciplinada?

	<b>Freqüències</b>	<b>Percentatges</b>
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>100</b>
<b>La major part està reaccionant amb civisme i solidaritat</b>	639	86,2
<b>La major part està sent poc cívica i indisciplinada</b>	60	8,0
<b>No sap, dubta</b>	31	4,2
<b>Ns/nc</b>	12	1,6

El 86% dels enquestats pensen que la major part de la població andorrana està reaccionant amb civisme i solidaritat en l'acompliment de les mesures contra la COVID-19, mentre que un 8% pensen que la major part està sent poc cívica i indisciplinada (un 5% no ho saben, tenen dubtes o no contesten).

En tots els casos la majoria dels enquestats diuen que la població andorrana està reaccionant amb civisme i solidaritat en l'acompliment de les mesures contra la COVID-19, si bé ho diuen en una proporció superior els homes (89%), les persones dels grups de més edat (88%) i les que tenen estudis universitaris (90%).

14. Considerant tot el que està passant amb la pandèmia, aquesta situació l'està afectant a la seva vida personal molt, bastant, poc o gens?

	<b>Freqüències</b>	<b>Percentatges</b>
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>100</b>
<b>Molt</b>	175	23,6
<b>Bastant</b>	265	35,7
<b>Poc</b>	209	28,2
<b>Gens</b>	92	12,4
<b>Ns/nc</b>	1	0,2

Un 59% dels enquestats consideren que la situació generada per la pandèmia els està afectant molt o bastant en la seva vida personal, per un 41% que diuen que els afecta poc o gens.

Les dones diuen que els està afectant molt o bastant en la seva vida personal en major proporció que els homes (un 63,5% un 55%, respectivament), i també ho diuen més les persones amb estudis primaris incomplets o sense estudis i les que tenen estudis universitaris (68%).



## Els que diuen que els està afectant molt o bastant

### 14.1. En quins aspectes li està afectant a la seva vida personal?

	Frequències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>439</b>	<b>100</b>
<b>Distanciament dels familiars, parella...</b>	93	21,2
<b>A nivell laboral, i/o econòmic personal o del país</b>	87	19,8
<b>A la salut, estat anímic i psicològic</b>	85	19,3
<b>Desplaçaments (no poder sortir del país, viatjar..)</b>	51	11,5
<b>Distanciament social, amics...</b>	39	8,9
<b>Restriccions i llibertat de moviments</b>	37	8,4
<b>Por a contagiar-se o contagiar, por a la malaltia</b>	26	6,0
<b>Preocupació per la salut i estat dels infants</b>	17	3,8
<b>Aïllament i/o soledat, confinament</b>	14	3,2
<b>Canvis en les condicions laborals (teletreball, ERTO)</b>	13	2,9
<b>Canvis en la vida quotidiana, no poder fer vida normal</b>	10	2,3
<b>Incertesa, situació sobtada</b>	10	2,2
<b>Per ser una persona de risc o tenir una a prop</b>	9	2,0
<b>En tot</b>	6	1,4
<b>Ús de la mascareta, higiene de mans</b>	6	1,4
<b>Defuncions de familiars o en general</b>	5	1,1
<b>Estudis, classes</b>	5	1,2
<b>Sense especificar</b>	4	0,8
<b>La convivència a la llar</b>	2	0,5
<b>Altres</b>	9	2,0
<b>No contesta</b>	2	0,5

Els aspectes més esmentats entre les persones que diuen que la pandèmia els afecta a la seva vida personal destaquen el distanciament dels familiars, parella, etc. (21%), les afectacions en l'àmbit laboral i econòmic personal o del conjunt del país (20%) i a la salut o estat anímic i psicològic (19%). Un 11,5% diuen que els afecta les limitacions en els desplaçaments pel fet de no poder sortir del país, viatjar, etc., un 9% esmenten el distanciament social o dels amics i un 8% les restriccions i afectacions en la llibertat de moviments, mentre que un 6% responen que la por a contagiar-se o contagiar la malaltia, i en menor proporció altres aspectes com la preocupació per la salut i l'estat dels infants, l'aïllament o soledat i el confinament, o els canvis en les condicions laborals (teletreball, ERTO), entre altres.

Les dones diuen en una proporció superior que els homes que la pandèmia les ha afectat pel que fa al distanciament dels familiars, parella, en l'àmbit laboral i econòmic personal i en la salut o estat anímic i psicològic, i els homes diuen en un percentatge superior que les dones que els ha afectat per les limitacions en els desplaçaments, el distanciament social o dels amics i per les restriccions i afectacions en la llibertat de moviments. En funció de l'edat s'observa que els joves de 18 a 24 anys i els majors de 55 anys són els que més diuen que els ha afectat pel distanciament dels familiars, parella, mentre que els grups de 25 a 39 anys o de 40 a 54 anys diuen en primer lloc que els ha afectat a nivell laboral i/o econòmic.

15. I a la seva vida social, l'està afectant molt, bastant, poc o gens?

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>100</b>
<b>Molt</b>	215	28,9
<b>Bastant</b>	252	33,9
<b>Poc</b>	179	24,2
<b>Gens</b>	92	12,5
<b>Ns/nc</b>	4	0,6

Pel que fa a la seva vida social, un 63% dels enquestats diuen que la situació generada per la pandèmia els està afectant molt o bastant, mentre que un 37% diuen que els afecta poc o gens.

Els que més diuen que la situació generada per la pandèmia els està afectant molt o bastant són els enquestats amb estudis universitaris (74,5%), el personal administratiu (75%), els professionals i tècnics (80%) i els estudiants (79%).

**Els que diuen que els està afectant molt o bastant**

**15.1. En quins aspectes li està afectant a la seva vida social?**

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>466</b>	<b>100</b>
<b>Per la distància respecte a la gent en general / reducció de la vida social</b>	184	39,4
<b>Per la distància respecte als amics/amigues i parella</b>	142	30,4
<b>Per la distància respecte a la família</b>	111	23,7
<b>Per la por de les relacions socials i familiars, o sortir al carrer</b>	25	5,3
<b>Per la limitació d'activitats d'oci</b>	24	5,1
<b>Tancaments de fronteres (no poder visitar família, amics) i impossibilitat de viatjar</b>	24	5,2
<b>Per l'aïllament i el confinament, soledat</b>	18	3,8
<b>Per la pèrdua de qualitat de les relacions</b>	17	3,6
<b>Canvis en el vida quotidiana</b>	14	2,9
<b>Estat anímic i psicològic</b>	10	2,1
<b>Sense especificar</b>	4	0,9
<b>Dificultats econòmiques i de treball</b>	3	0,6
<b>No sap</b>	2	0,5

Els enquestats que pensen que la pandèmia està afectant la seva vida social destaquen aspectes com la distància respecte la gent en general i la reducció de la vida social (39%), la distància respecte amics i parella (30%) o la distància respecte la família (24%). En menor proporció s'esmenta la por de relacions socials o de sortir al carrer, la limitació de les activitats d'oci o el tancament de fronteres (al voltant d'un 5% en cada cas).

Les diferències només són significatives en relació amb l'edat, destacant que els enquestats de 25 a 39 anys o de 40 a 54 anys diuen en major proporció la distància respecte la gent en general, mentre que els joves especifiquen la distància amb els amics o la parella o la distància respecte la família i també la por de relacions socials o de sortir al carrer, la limitació de les activitats d'oci.

16. En una escala del 1 al 5, on el 1 significa que se sent deprimat i el 5 que no l'afecta gens a l'estat d'ànim, digui'm com se sent vostè amb relació a la situació creada per la pandèmia.

	<b>Freqüències</b>	<b>Percentatges</b>
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>100</b>
<b>1 (deprimat/da)</b>	34	4,6
<b>2</b>	79	10,7
<b>3</b>	278	37,5
<b>4</b>	213	28,7
<b>5 (gens deprimat/da)</b>	134	18,0
<b>No contesta</b>	4	0,6
<b>Mitjana</b>	3,451	
<b>Desviació</b>	1,051	

En una escala entre 1 (deprimat) i 5 (gens deprimat), els valors més freqüents són el 3 (37,5%), que seria una valoració intermèdia, i el 4 (29%) que tendeix cap a la valoració de poc sentiment de depressió. En la banda baixa hi ha prop d'un 5% que declaren que se senten deprimats i un 18% que no se senten gens deprimats.

Les dones tenen percentatges superiors que els homes en les puntuacions baixes (1 i 2) i mitjana (3), mentre que els homes diuen amb més freqüència les puntuacions altes (4 i 5). Els enquestats amb estudis primaris incomplets o sense estudis són els que més diuen que estan deprimats (puntuació 1) però també són els que més diuen que no estan gens deprimats (puntuació 5) i segons l'ocupació destaca que els que més declaren que se senten deprimats són els aturats, les mestresses de casa i els que estan de baixa.

17. A banda de les mesures oficials per al control de la COVID preses per les autoritats, quines mesures pròpies està seguint vostè?

	<b>Freqüències</b>	<b>Percentatges</b>
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>100</b>
<b>Té cura amb les coses que toca o per on va, però pel demès fa vida normal</b>	560	75,5
<b>Està pràcticament aïllat, només surt de casa per adquirir aliments i a consultes mèdiques</b>	133	17,9
<b>Cap, fa vida normal</b>	25	3,3
<b>No surt de casa per res que no sigui imprescindible i li porten els subministraments i les medicines</b>	17	2,3
<b>Surt només per treballar i compres o gestions necessàries</b>	6	0,9
<b>Surto molt menys que abans</b>	1	0,1

La majoria dels enquestats (75,5%) diuen que tenen cura amb les coses que toquen o per on van, però per la resta fan vida normal, un 18% diuen que estan pràcticament aïllats i només surten de casa per comprar aliments, consultes mèdiques, etc. Un 3% diuen que fan vida normal, a banda de les mesures oficials establertes per les autoritats per al control de la COVID, i un 2% diuen que no surten de casa per res excepte en cas que sigui imprescindible, fins i tot els hi porten les compres i medicines a casa.

Hi ha més homes que dones que diuen que tenen cura amb les coses que toquen o per on van, però per la resta fan vida normal (un 79% i un 71%, respectivament), mentre que hi ha més dones (24%) que homes (12%) que diuen que estan pràcticament aïllades i només surten de casa per comprar aliments, consultes mèdiques. Per edat, els que més diuen que estan pràcticament aïllats són els més joves (25,5%) i els majors de 55 anys (21%), i també ho diuen més els enquestats d'altres nacionalitats (27%), els que estan de baixa (27%), els aturats i els jubilats (31%).

## VOLUNTARIAT

"Un/a voluntari/a és una persona que de forma gratuïta i altruista aporta la seva col·laboració a favor dels demés / realitza una acció al servei dels altres sense esperar res a canvi"

Indiqui quina és la seva situació en relació amb la participació com a voluntari en alguna activitat

18. Vostè és o ha estat voluntari?

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>100</b>
<b>Actualment hi participo</b>	38	5,2
<b>He participat alguna vegada i tornaria a participar</b>	173	23,3
<b>He participat alguna vegada i no tornaria a participar</b>	18	2,4
<b>No he participat mai, però tinc intenció de fer-ho</b>	153	20,7
<b>No he participat i no tinc intenció de fer-ho</b>	353	47,6
<b>Ns/nc</b>	6	0,9

Un 5% de les persones enquestades diuen que actualment participen com a voluntaris, prop d'un 26% ha participat com a voluntari anteriorment (un 23% tornaria a participar i un 2% no tornaria a fer-ho), mentre que un 68% no ha participat mai com a voluntari (un 21% no ho ha fet però voldria fer-ho i un 48% no té intenció de fer-ho).

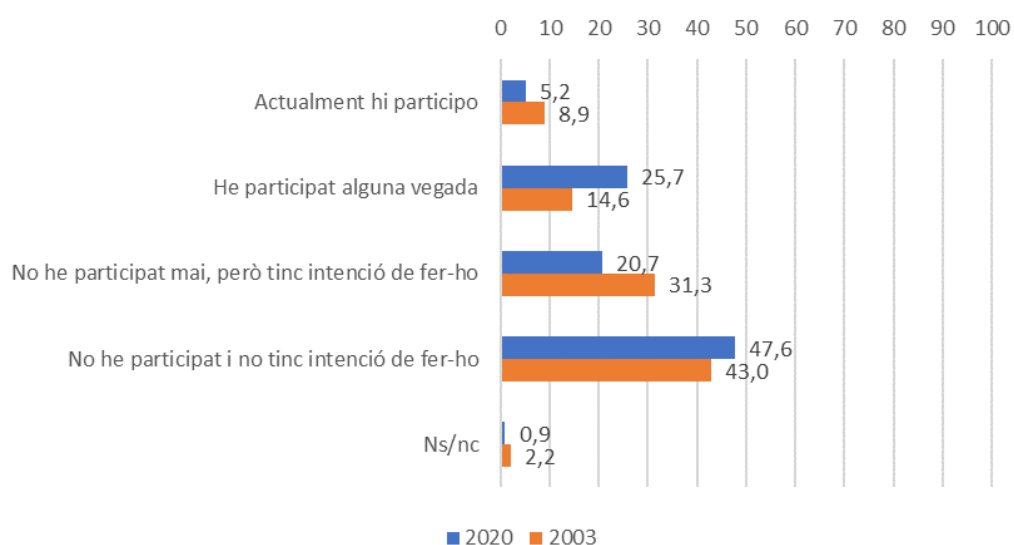
En conjunt un 32% dels homes participen o han participat com a voluntaris per un 30% de les dones, si bé hi ha més homes que han participat anteriorment i tornarien a participar (un 26% dels homes per un 20% de les dones), i més dones que no tornarien a participar (un 3% de les dones per un 1% dels homes) i que participen actualment (un 6% de les dones per un 4% dels homes). Un 67% dels homes diuen que no han participat mai per un 70% de les dones: hi ha més homes que no tenen intenció de participar (un 50% dels homes per un 45,5% de les dones) i més dones que tenen intenció de fer-ho (un 24% de dones per un 17% d'homes).

En funció de l'edat destaca que els joves de 18 a 24 anys són els que més participen actualment (13%), han participat anteriorment i tornarien a participar (35%) o tenen intenció de fer-ho (27%), mentre que són els que menys diuen que no ho han fet ni tenen intenció de fer-ho (25%), percentatge que augmenta en augmentar l'edat (fins a un 56% dels majors de 55 anys).

Segons el nivell d'estudis s'observa que els enquestats que més participen o han participat com a voluntaris són els que tenen estudis universitaris (un 9% ho fan actualment i un 35% han participat anteriorment i tornarien a fer-ho), mentre que les persones amb estudis inferiors són les que més diuen que no ho han fet ni tenen intenció de fer-ho (66%).

En una enquesta similar realitzada l'any 2003, hi havia prop d'un 9% d'enquestats que van dir que eren voluntaris actius en aquell moment, un 15% hi havia participat anteriorment i un 74% no hi havia participat mai (un 31% tenia intenció de participar-hi i un 43% no tenia intenció de fer-ho).

## Vostè és o ha estat voluntari?



### 19. Quant temps fa que va ser voluntari?

#### 19.1 Els que han participat i tornarien a participar.

	Frequències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>173</b>	<b>100</b>
<b>1 any o menys</b>	54	31,1
<b>2-5 anys</b>	48	28,0
<b>6-10 anys</b>	26	15,3
<b>11-20 anys</b>	21	12,4
<b>Més de 20 anys</b>	17	9,8
<b>No contesta</b>	6	3,4

Entre les persones que han participat com a voluntaris i ho tornarien a fer, el 31% ha participat en alguna activitat de voluntariat recentment (un any o menys), el 28% entre dos i cinc anys, un 15% entre sis i deu anys, un 12% entre onze i vint anys i un 10% fa més de vint anys que ho van fer.

#### 19.2 Els que han participat i no tornarien a participar. Quant temps fa que va ser voluntari?

	Frequències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>100</b>
<b>2-5 anys</b>	6	32,9
<b>6-10 anys</b>	4	21,8
<b>11-20 anys</b>	4	21,9
<b>Més de 20 anys</b>	2	10,2
<b>No contesta</b>	2	13,2

Entre els enquestats que han fet de voluntaris però no pensen tornar a fer-ho hi ha molt pocs casos. Un 33% fa entre dos i cinc anys que van participar com a voluntaris i la resta fa més de cinc anys.

20. En quina entitat participa com a voluntari?

20.1. Els que participen actualment. (multiresposta)

	<b>Freqüències</b>	<b>Percentatges</b>
<b>Total</b>	<b>38</b>	
<b>Creu Roja</b>	16	42,5
<b>Voluntaris, Àrea de Voluntariat del Govern</b>	3	7,2
<b>Laika</b>	3	7,7
<b>Càritas</b>	2	5,4
<b>Bomosa</b>	2	6,2
<b>ICoCA</b>	2	4,0
<b>Intercanvis lingüístics</b>	1	1,8
<b>Centre de Cultura Catalana</b>	1	2,9
<b>Associació celíacs</b>	1	2,0
<b>Esdeveniments, esportius, clubs, federacions</b>	1	3,6
<b>Fem net</b>	1	3,3
<b>Cedre</b>	1	2,1
<b>Gats i miau Andorra</b>	1	1,8
<b>Mans unides</b>	1	2,9
<b>Protecció civil, rescat</b>	1	1,8
<b>Stop lab</b>	1	2,9
<b>UNICEF</b>	1	1,8
<b>Societat Andorrana de Ciències</b>	1	1,8
<b>Associació pares</b>	1	1,8
<b>Sea Shepherd</b>	1	2,0
<b>No contesta</b>	3	7,8

Dels enquestats que fan alguna activitat de voluntariat actualment (en el moment de l'enquesta), la major part ho fan a la Creu Roja (42,5%) i la resta en diferents entitats que es detallen a la taula.

La Creu Roja també era l'entitat on hi havia més enquestats que participaven com a voluntaris l'any 2003 (41%).

## 20.2 Els que han participat. En quina entitat havia estat voluntari?

(multiresposta)

	Frequències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>190</b>	<b>100</b>
<b>Creu Roja</b>	51	26,8
<b>Esdeveniments esportius, clubs, federacions</b>	32	16,9
<b>Voluntaris, Àrea de Voluntariat del Govern</b>	14	7,6
<b>Stop Lab</b>	10	5,1
<b>Associacions i esdeveniments culturals i de lleure</b>	9	4,7
<b>Càritas</b>	7	3,8
<b>Aina</b>	2	1,0
<b>Intercanvis lingüístics</b>	1	0,7
<b>Altres</b>	90	47,3
<b>Ns/nc</b>	3	1,6

Les persones que han fet voluntariat anteriorment diuen que havien col·laborat sobretot amb la Creu Roja (27%), en diferents esdeveniments esportius (17%), en l'Àrea de Voluntariat del Govern (8%) o en els Stop Labs (5%), entre altres entitats i activitats.

Hi ha més dones que han participat com a voluntàries a la Creu Roja, a l'Àrea de Voluntariat del Govern i als Stop Lab, i més homes que han estat voluntaris en esdeveniments esportius.

Els joves diuen en major proporció que han estat voluntaris a la Creu Roja i als Stop Labs, el grup de 40 a 54 anys destaquen amb una major proporció en els esdeveniments esportius i els majors de 55 anys en l'Àrea de Voluntariat del Govern.

L'any 2003, els enquestats que havien participat anteriorment com a voluntaris ho havien fet sobretot a la Creu Roja (13,5%), Càritas (8%) i Unicef (5%).

### Altres

	Frequències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>90</b>	
<b>Comú</b>	7	7,9
<b>Educació, escola, classes, estudiants</b>	6	6,3
<b>Bombers</b>	5	5,9
<b>Ajuda i acompanyament a persones, necessitats bàsiques</b>	5	5,8
<b>SAAS, àmbit sanitari, mèdic</b>	5	5,5
<b>Voluntaris hospital</b>	5	5,4
<b>Atenció a la gent gran</b>	4	4,5
<b>Església, religió</b>	4	4,2
<b>Recollida d'aliments, banc d'aliments, recapte</b>	4	4,9
<b>Voluntariat internacional</b>	4	4,4
<b>Atenció, suport als infants</b>	3	3,3
<b>Carisma</b>	3	3,7
<b>Fora d'Andorra, sense especificar</b>	3	3,6
<b>Fundació privada tutelar</b>	3	3,6
<b>Associació veïns</b>	2	1,7



<b>Organitzacions i activitats de l'àmbit polític i jurídic</b>	2	2,0
<b>Protecció civil, rescat</b>	2	2,8
<b>UNICEF</b>	2	1,7
<b>Fadea</b>	2	2,2
<b>Club Internacional Andorra</b>	2	1,7
<b>Amics del poble saharauí, nens de Sàhara</b>	1	0,8
<b>Gossera</b>	1	1,4
<b>Laika</b>	1	1,4
<b>Mans unides</b>	1	1,6
<b>Bomosa</b>	1	1,0
<b>Recollida de roba</b>	1	1,0
<b>Apapma</b>	1	0,8
<b>Assandca, Associació contra el càncer</b>	1	1,4
<b>Associació discapacitats</b>	1	0,8
<b>Protecció animals, natura</b>	1	1,4
<b>Amida</b>	1	1,6
<b>Altres</b>	9	9,7

## 21. Per quina raó ho va deixar?

### 21.1 Els que han participat. (multiresposta)

	<b>Freqüències</b>	<b>Percentatges</b>
<b>Total</b>	<b>190</b>	
<b>Per falta de temps</b>	68	35,5
<b>Activitats puntuals que s'han acabat o ara no es fan</b>	38	19,8
<b>Per la feina, motius laborals, horaris</b>	23	11,9
<b>Canvi de domicili i/o país</b>	18	9,7
<b>Per motius de salut</b>	10	5,5
<b>Fills, responsabilitats familiars</b>	7	3,4
<b>Per l'edat</b>	6	3,2
<b>Cansament, desinterès</b>	5	2,5
<b>Canvis en la vida, motius personals</b>	5	2,5
<b>S'ha convertit en un negoci, abusen dels voluntaris</b>	4	2,1
<b>Per la pandèmia</b>	3	1,7
<b>Per fer altres coses, altres activitats</b>	3	1,4
<b>No s'ha presentat l'oportunitat, no ha coincidit</b>	3	1,7
<b>No em criden, no em necessiten</b>	3	1,8
<b>Altres</b>	9	4,5
<b>No contesta</b>	1	0,7

Els enquestats que havien participat com a voluntaris anteriorment però ara no ho fan, diuen principalment que ho van deixar de fer per manca de temps (35,5%), perquè eren activitats o esdeveniments puntuals que s'han acabat o ja no es fan (20%), per motius laborals relacionats amb la feina, horaris, etc. (12%), per canvi de domicili i/o país (10%) o per motius de salut (5,5%), entre altres motius.

Hi ha més dones que homes que diuen que van deixar les activitats de voluntariat per manca de temps (un 38% i un 33%, respectivament) i més homes que ho van deixar perquè eren activitats puntuals que s'han acabat (un 24% dels homes per un 15% de les dones). Per edat destaca que els joves són els que més diuen que ho van deixar per manca de temps (83,5%), i són els que menys diuen que ho van deixar perquè eren activitats puntuals que s'han acabat o per la feina, motius laborals, horaris, etc.

En l'enquesta del 2003, un 31% dels enquestats que havien deixat de participar com a voluntaris va ser per manca de temps, un 17% per un canvi de residència i un 16% perquè era una activitat puntual.

22. En quin àmbit li agradaria participar com a voluntari?

**Els que no han participat però tenen intenció de fer-ho. (multiresposta)**

	<b>Freqüències</b>	<b>Percentatges</b>
<b>Total</b>	<b>153</b>	
<b>Tasques socials d'atenció i acompanyament personal (atenció domiciliària, hospitalari, etc.)</b>	78	50,7
<b>Qualsevol cosa que pugui ajudar, el que sigui necessari</b>	27	17,6
<b>Tasques formatives i educatives</b>	16	10,5
<b>Protecció civil (emergència i socors) i recuperació de l'entorn</b>	13	8,4
<b>Activitats socioculturals i participació comunitària (festes, esdeveniments esportius, etc.)</b>	9	5,7
<b>Relacionat amb la salut, àmbit sanitari</b>	9	6,0
<b>Banc d'aliments</b>	8	5,2
<b>Tasques reeducatives i terapèutiques</b>	7	4,9
<b>Cooperació internacional</b>	7	4,8
<b>Ajudar a gent gran</b>	4	2,8
<b>Esdeveniments especials</b>	3	2,2
<b>Tasques de voluntariat relacionades amb animals</b>	3	1,8
<b>Activitats amb nens</b>	2	1,2
<b>Creu Roja</b>	2	1,2
<b>Altres</b>	2	1,4
<b>NS/NC</b>	8	5,4

En el cas de les persones que no han participat com a voluntaris però ho voldrien fer, la majoria (51%) diuen que voldrien participar en tasques socials d'atenció i acompanyament personal, prop d'un 18% diuen que en qualsevol cosa que puguin ajudar, un 10,5% en tasques formatives o educatives, un 8% en protecció civil i recuperació de l'entorn, seguides d'altres activitats socioculturals i de participació comunitària, activitats relacionades amb la salut o el banc d'aliments, entre altres.

Hi ha més dones que homes que voldrien participar en tasques socials d'atenció i acompanyament personal, en tasques formatives o educatives i en d'altres activitats socioculturals i de participació comunitària, mentre que hi ha més homes que els agradaria participar en tasques de protecció civil, en l'àmbit sanitari o en el banc d'aliments.

Els enquestats de més edat són els que més diuen que voldrien participar en tasques socials d'atenció i acompanyament personal i en tasques de protecció civil, mentre que els joves estarien disposats a participar en qualsevol cosa que sigui necessària.

L'any 2003, un 46% dels enquestats que van dir que els agradaria participar com a voluntaris voldrien fer-ho en tasques d'atenció i acompanyament personal, mentre que un 16% li agradaria col·laborar en activitats socioculturals i de participació comunitària, un 14% en tasques educatives i formatives, un 13% en protecció civil i recuperació de l'entorn, un 4% en tasques reeducatives i terapèutiques i un 3% en cooperació internacional.

23. A Andorra hi ha vàries organitzacions que treballen amb persones voluntàries que presten la seva col·laboració gratuïtament, pot citar-ne alguna? (multiresposta)

	<b>Freqüències</b>	<b>Percentatges</b>
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>100</b>
<b>Creu Roja</b>	507	68,4
<b>Càritas</b>	200	27,0
<b>UNICEF</b>	65	8,8
<b>Voluntaris, Àrea de Voluntariat del Govern</b>	51	6,9
<b>Laika</b>	38	5,1
<b>Bomosa</b>	27	3,6
<b>Carisma</b>	21	2,8
<b>Assandca Associació contra el càncer</b>	14	1,9
<b>Mans unides</b>	13	1,8
<b>Voluntaris hospital</b>	12	1,6
<b>Esdeveniments esportius clubs federacions</b>	9	1,2
<b>Autea associació de pares amb fills amb autisme</b>	7	0,9
<b>Bombers</b>	7	0,9
<b>Aina</b>	7	0,9
<b>Intercanvis lingüístics</b>	7	0,9
<b>Dames de Meritxell</b>	6	0,8
<b>Aigua de coco</b>	6	0,8
<b>Special olympics</b>	5	0,6
<b>Protecció animals natura</b>	5	0,6
<b>ADA associació de dones</b>	5	0,7
<b>Atenció a la gent gran</b>	4	0,5
<b>Stop lab</b>	4	0,5
<b>Associacions malalties</b>	4	0,5
<b>Escola Meritxell</b>	4	0,5
<b>Fundació privada tutelar</b>	3	0,3
<b>Gossera</b>	3	0,5
<b>Infants del món</b>	3	0,4
<b>La Gavernera CAI</b>	3	0,4
<b>Associacions i esdeveniments culturals i de lleure</b>	3	0,4
<b>Recollida daliments banc daliments recapte</b>	3	0,4
<b>SAAS àmbit sanitari mèdic</b>	3	0,4
<b>Voluntariat internacional</b>	3	0,4
<b>Atenció suport als infants</b>	3	0,4
<b>Fadea</b>	3	0,4
<b>Amics del poble saharauí nens de Sàhara</b>	3	0,3
<b>Apapma</b>	3	0,4
<b>Fundació Clara Rabassa</b>	2	0,3
<b>Església religió</b>	2	0,2
<b>Atida</b>	2	0,3
<b>Gats i miau Andorra</b>	2	0,3
<b>ICoCA</b>	2	0,2
<b>Cedre</b>	2	0,3
<b>Comú</b>	2	0,2
<b>Protecció civil rescat</b>	2	0,3
<b>Amida</b>	2	0,3
<b>Associació discapacitats</b>	1	0,2

<b>Educació escola classes estudiants</b>	1	0,2
<b>Organitzacions i activitats de l'àmbit polític i jurídic</b>	1	0,2
<b>Amare</b>	1	0,1
<b>Fem net</b>	1	0,2
<b>Ajuda i acompanyament a persones necessitats bàsiques</b>	1	0,2
<b>Recollida de roba</b>	1	0,2
<b>Associació esclerosi múltiple Amare</b>	1	0,1
<b>Intermon</b>	1	0,2
<b>Altres</b>	8	1,0
<b>Ns/nc</b>	176	23,8

Les organitzacions que treballen amb voluntaris a Andorra que més esmenten les persones enquestades són la Creu Roja (68%), Càritas (27%), Unicef (9%), l'Àrea de Voluntariat del Govern (7%), Laika (5%), Bomosa (4%), Carisma (3%), i al voltant del 2% citen l'Associació contra el càncer, Mans Unides i els Voluntaris de l'hospital, seguides de moltes altres organitzacions amb menors percentatges de resposta.

En l'enquesta del 2003 les organitzacions més esmentades en aquesta pregunta també van ser la Creu Roja (54%) i Càritas (27%).

24. Quina és la principal motivació de la població per a fer tasques de voluntariat?

24.1 Els que no han participat mai. (multiresposta)

	<b>Frecuencias</b>	<b>Percentatges</b>
<b>Total</b>	<b>507</b>	<b>100</b>
<b>Per ajudar a l'entitat o a les persones que ho necessitin</b>	367	72,5
<b>Sentir-se útil</b>	53	10,5
<b>Per omplir el temps lliure</b>	44	8,8
<b>Per solidaritat, empatia, generositat, valors</b>	44	8,7
<b>Satisfacció personal, li agrada</b>	13	2,5
<b>Per creences religioses i morals</b>	12	2,3
<b>Per millorar la societat, consciència social</b>	11	2,1
<b>És necessari, manca de recursos del sistema</b>	11	2,1
<b>Per relacionar-se amb gent</b>	10	2,0
<b>Per vocació d'ajudar, sentir-se realitzat</b>	10	2,0
<b>Bones persones</b>	5	0,9
<b>Per aspiració personal d'entrar en el mercat de treball</b>	3	0,6
<b>Motius personals</b>	3	0,5
<b>Experiència, coneixements, viatjar</b>	2	0,4
<b>Per pressions polítiques o socials</b>	1	0,3
<b>Perquè dóna bona imatge</b>	1	0,3
<b>Altres</b>	1	0,2
<b>Ns/nc</b>	28	5,5

Les persones que no han participat mai com a voluntaris consideren majoritàriament que la principal motivació per fer aquestes tasques és ajudar a l'entitat o a les persones que ho necessiten (72,5%), en menor proporció per sentir-se útil (10,5%), per omplir el temps lliure (9%), per solidaritat, empatia, generositat o altres valors com l'altruisme (9%), per satisfacció personal o perquè els agrada, per creences religioses i morals, per relacionar-se amb gent, per millorar la societat, per la necessitat i manca de recursos del sistema o per vocació d'ajudar i sentir-se realitzat fent aquesta tasca, entre altres.

**24.2 Els que participen o han participat. Quina és la principal motivació de la població per a fer tasques de voluntariat? (multiresposta)**

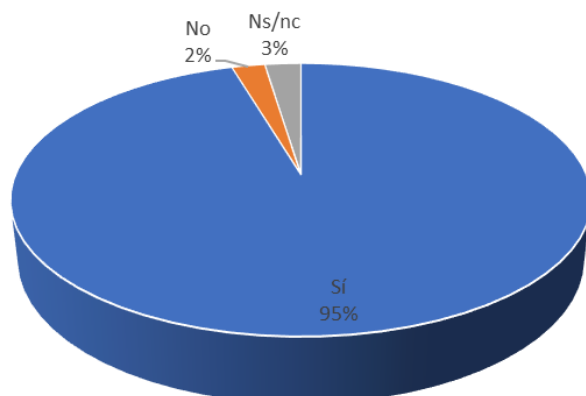
	<b>Freqüències</b>	<b>Percentatges</b>
<b>Total</b>	<b>229</b>	
<b>Per ajudar a l'entitat o a les persones que ho necessitin</b>	184	80,3
<b>Sentir-se útil</b>	45	19,8
<b>Per solidaritat, empatia, valors</b>	19	8,3
<b>Per omplir el temps lliure</b>	14	6,3
<b>Per vocació d'ajudar, sentir-se realitzat</b>	11	4,6
<b>Per relacionar-se amb gent</b>	8	3,6
<b>Per millorar la societat, consciència social</b>	8	3,4
<b>Per creences religioses i morals</b>	7	3,0
<b>Satisfacció personal, li agrada</b>	4	2,0
<b>Per aspiració personal d'entrar en el mercat de treball</b>	3	1,3
<b>Experiència, coneixements, viatjar</b>	3	1,4
<b>Bones persones</b>	3	1,1
<b>Per pressions polítiques o socials</b>	2	1,0
<b>Motius personals</b>	2	0,8
<b>Perquè dóna bona imatge</b>	2	0,8
<b>Educació rebuda</b>	1	0,6
<b>Altres</b>	1	0,6
<b>Ns/nc</b>	4	1,8

Les persones que participen o han participat com a voluntaris també consideren que la principal motivació per fer aquestes tasques és ajudar a l'entitat o a les persones que ho necessiten (80%), seguit del fet de sentir-se útil (20%), valors com la solidaritat, empatia, generositat, etc. (8%), per omplir el temps lliure (6%) o per vocació d'ajudar i sentir-se realitzat (5%), entre altres respostes esmentades en menor proporció.

## 25. Creu que el voluntariat és necessari pel país?

	<b>Freqüències</b>	<b>Percentatges</b>
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>100</b>
<b>Sí</b>	707	95,4
<b>No</b>	16	2,2
<b>Ns/nc</b>	18	2,4

### Creu que el voluntariat és necessari pel país?



La gran majoria dels enquestats (95%) consideren que el voluntariat és necessari pel país. Entre aquests, un 54% creuen que és necessari per ajudar a les persones, perquè hi ha molta gent que necessita ajuda i és necessària tota la ajuda possible, un 13% diuen que és necessari per ajudar al conjunt de la societat, contribuir al benestar general, la cooperació, solidaritat, generositat, empatia, etc., un 12% perquè no hi ha suficients ajudes al país o el Govern no té suficients recursos per poder donar totes les ajudes necessàries, i un 6% consideren que és una cosa necessària a tot arreu, sobretot en situacions d'emergència o crisi, en alguns casos en referència a la situació actual generada per la pandèmia, entre moltes altres respostes esmentades en menor proporció.

El 2% d'enquestats creuen que no és necessari el voluntariat a Andorra, i ho diuen sobretot perquè consideren que el país està bé i no calen aquestes tasques o perquè ho hauria de fer el Govern.

Les persones enquestades l'any 2003 també afirmaven majoritàriament (93%) que el paper del voluntari dins de la societat andorrana és necessari. I entre aquestes persones un 67% van dir que el voluntariat és necessari perquè hi ha moltes mancances i gent necessitada, un 21% per solidaritat i perquè és bo per la societats en conjunt i un 7% per completar l'acció pública.



26. Per què creu que és necessari? (multiresposta)

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>707</b>	
<b>Per ajudar a les persones, moltes persones necessiten ajudes</b>	384	54,3
<b>Ajudar al conjunt de la societat, servei comú, valors, cooperació, solidaritat, generositat, empatia</b>	94	13,3
<b>No hi ha suficients ajudes al país, el Govern no té recursos per donar totes les ajudes</b>	88	12,4
<b>A tot arreu és necessari, sobretot en situacions d'emergència o crisi, amb la pandèmia</b>	40	5,7
<b>Per cobrir necessitats del país, per millorar el país</b>	21	3,0
<b>És una cosa bona, està bé</b>	21	3,0
<b>És una feina important, que no es veu, situacions i activitats que no es podrien fer sense voluntaris</b>	19	2,7
<b>Voluntaris dediquen temps a ajudar desinteressadament</b>	18	2,6
<b>Per la manca de personal, on no arriben els professionals</b>	13	1,9
<b>Sentir-se útil, satisfacció de poder ajudar</b>	10	1,4
<b>No saturar la sanitat, els serveis socials</b>	4	0,5
<b>Sense abusar, que no facin tasques que haurien de fer les Administracions</b>	3	0,4
<b>Manca d'informació, necessiten reconeixement</b>	2	0,2
<b>Per integrar-se, relacionar-se</b>	2	0,3
<b>Millor si la gent s'implica en coses importants, els que no tenen interès no s'impliquen</b>	2	0,3
<b>És necessari perquè la societat és individualista</b>	1	0,2
<b>Benefici mutu, pel qui ajuda i per qui rep ajuda</b>	1	0,2
<b>Tothom ho hauria de fer</b>	1	0,2
<b>Estaríem pitjor</b>	1	0,2
<b>Per ocupar a persones que no treballen</b>	1	0,2
<b>S'hauria de pagar</b>	1	0,2
<b>Altres</b>	4	0,6
<b>No sap</b>	8	1,1

27. Per què creu que no és necessari? (multiresposta)

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>16</b>	
<b>No és necessari a Andorra, el país està bé</b>	8	49,8
<b>Ho hauria de fer el Govern</b>	5	29,9
<b>No crec en el voluntariat</b>	1	4,3
<b>Altres</b>	3	16,0

## CANVI D'HORARI ANUAL

28. En general, com és la seva experiència del canvi d'horari de l'estiu a l'hivern realitzat l'últim diumenge d'octubre?

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>100</b>
<b>Molt positiva</b>	10	1,4
<b>Positiva</b>	58	7,8
<b>Ni positiva ni negativa</b>	357	48,1
<b>Negativa</b>	231	31,1
<b>Molt negativa</b>	84	11,4
<b>Ns/nc</b>	2	0,2

Quasi bé la meitat de la població enquestada (48%) manifesta que la seva experiència del canvi d'horari de l'estiu a l'hivern no és ni positiva ni negativa. Un 31% considera que és negativa, i un 11% molt negativa. Tant sols un 9% dels enquestats valoren aquest canvi com a positiu o molt positiu.

No es destaquen diferències significatives pel que fa al sexe, edat, nivell d'estudis i ocupació. Quant a la nacionalitat s'observa que els andorrans, els francesos, i els portuguesos són els que es mantenen neutres en major proporció respecte a l'horari d'hivern (47,5%, 58%, i 53,5% respectivament). Gairebé la meitat dels espanyols valoren l'experiència més negativament (48%), i els d'altres nacionalitats, tot i que el 50% considera que l'horari no és ni positiu ni negatiu, un 26% el considera positiu o molt positiu.

29. Per quin motiu pensa això?

Freqüències % Verticals	Total				Ns/Nc
		Molt positiva o positiva	Ni positiva ni negativa	Negativa o molt negativa	
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>69</b>	<b>357</b>	<b>315</b>	<b>2</b>
		-	-	-	-
<b>No l'afecta</b>	<b>329</b>	25	301	1	2
	<b>44,3</b>	35,9	84,5	0,2	100,0
<b>Es fa de nit molt d'hora, dia curt</b>	<b>161</b>	1	13	147	0
	<b>21,7</b>	1,0	3,7	46,8	0,0
<b>Difícil adaptació al canvi (son, àpats, horaris)</b>	<b>52</b>	0	5	47	0
	<b>7,0</b>	0,0	1,4	14,8	0,0
<b>No és necessari el canvi, no serveix de res</b>	<b>45</b>	0	13	32	0
	<b>6,1</b>	0,0	3,8	10,0	0,0
<b>Perjudica la salut, l'estat d'ànim, els hàbits</b>	<b>33</b>	0	3	30	0
	<b>4,5</b>	0,0	0,9	9,7	0,0
<b>Vol un sol horari</b>	<b>22</b>	0	2	20	0
	<b>3,0</b>	0,0	0,6	6,3	0,0
<b>Li agrada</b>	<b>18</b>	9	0	10	0
	<b>2,5</b>	12,5	0,0	3,1	0,0
<b>No hi ha estalvi energètic</b>	<b>17</b>	0	4	12	0
	<b>2,3</b>	0,0	1,2	3,9	0,0

<b>No li agrada</b>	<b>11</b>	0	1	10	0
	<b>1,5</b>	0,0	0,2	3,3	0,0
<b>Aprofita el matí</b>	<b>11</b>	11	0	0	0
	<b>1,5</b>	16,5	0,0	0,0	0,0
<b>Es guanya una hora de son</b>	<b>9</b>	6	2	0	0
	<b>1,2</b>	8,8	0,7	0,0	0,0
<b>Estalvi energètic</b>	<b>8</b>	6	3	0	0
	<b>1,1</b>	8,0	0,8	0,0	0,0
<b>Funcionament del mercat intern, comunicacions, transport, logística</b>	<b>7</b>	4	1	3	0
	<b>0,9</b>	5,4	0,2	0,8	0,0
<b>Fàcil adaptació al canvi</b>	<b>5</b>	3	1	0	0
	<b>0,6</b>	4,5	0,4	0,0	0,0
<b>Es perd una hora de son</b>	<b>3</b>	0	0	3	0
	<b>0,4</b>	0,0	0,0	1,0	0,0
<b>Més despesa en electricitat</b>	<b>2</b>	0	0	2	0
	<b>0,3</b>	0,0	0,0	0,6	0,0
<b>Millora l'estat d'ànim</b>	<b>1</b>	1	0	0	0
	<b>0,1</b>	1,0	0,0	0,0	0,0
<b>El dia és més llarg, més llum natural, més temps per fer coses</b>	<b>1</b>	0	0	1	0
	<b>0,1</b>	0,0	0,0	0,2	0,0
<b>Sense especificar</b>	<b>16</b>	2	6	8	0
	<b>2,1</b>	3,1	1,6	2,5	0,0
<b>No sap</b>	<b>3</b>	2	1	0	0
	<b>0,4</b>	3,2	0,3	0,0	0,0

Entre els enquestats que declaren que el canvi d'horari de l'estiu a l'hivern és molt positiu o positiu es destaca que un 36% ho valora així perquè no l'afecta el canvi, seguit d'un 16,5% que diu aprofitar el matí, un 12,5% diu que senzillament li agrada, un 9% manifesta que guanya una hora de son, un 8% que es contribueix a l'estalvi energètic. En menor proporció es destaquen arguments relacionats al funcionament del mercat intern (comunicacions, transport, logística), fàcil adaptació al canvi d'hora, entre altres.

Respecte als enquestats que manifesten que no és ni positiu ni negatiu es destaca principalment que el canvi no els afecta en un 84,5% dels casos, seguit d'altres raons com que es fa de nit més d'hora, l'adaptació és difícil, el canvi no serveix de res, entre altres.

Finalment, quant als que declaren que el canvi és negatiu o molt negatiu, un 47% considera que es fa de nit molt d'hora i el dia és més curt, seguit d'un 15% que al·leguen que es fa difícil l'adaptació al canvi, un 10% diu que el canvi no serveix, i que perjudica la salut i l'estat d'ànim. També apareixen, tot i que en menor proporció, motius vinculats al fet de voler només un horari, la inexistència d'un estalvi energètic, major consum d'electricitat, que es perd una hora de son, etc.

Pel que fa a les variables sociodemogràfiques no es destaquen relacions estadísticament significatives.

30. I del canvi d'horari l'hivern a l'estiu que es realitza l'últim diumenge de març?

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>100</b>
<b>Molt positiva</b>	75	10,1
<b>Positiva</b>	225	30,4
<b>Ni positiva ni negativa</b>	310	41,8
<b>Negativa</b>	99	13,4
<b>Molt negativa</b>	28	3,8
<b>Ns/nc</b>	4	0,5

El canvi d'horari d'hivern a estiu que es realitza al mes de març rep valoracions més positives que el canvi d'estiu a hivern. Així, un 40,5% consideren l'experiència com a positiva o molt positiva, seguit d'un 42% que diu que no és ni positiva ni negativa, i un 17% que considera que és negativa o molt negativa.

En general, gairebé la meitat dels homes (46,5%) es manté més neutre en relació amb el canvi d'hivern a estiu, i un 34% el valora com a positiu o molt positiu. En canvi, un 47% de les dones experimenta aquest canvi de manera positiva o molt positiva.

En funció de l'edat es destaca que a més edat major proporció de casos valoren aquest canvi d'hora com a negatiu o molt negatiu. Els més joves de 18 a 24 anys, així com els de 55 anys o més són els que es mantenen més aviat neutres (58% i 45% respectivament). Els enquestats d'entre 25 i 39 anys i 40 a 54 anys valoren l'experiència com a positiva o molt positiva en un 53% i 43,5% respectivament.

La resta de variables sociodemogràfiques no presenten diferències significatives.

31. Per quin motiu pensa això?

Freqüències % Verticals	Total	Molt positiva o positiva	Ni positiva ni negativa	Negativa o molt negativa	Ns/Nc
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>300</b>	<b>310</b>	<b>128</b>	<b>4</b>
		-	-	-	-
<b>No l'afecta</b>	<b>289</b>	20	260	7	2
	<b>39,0</b>	6,8	83,7	5,6	44,9
<b>El dia és més llarg, més llum natural, més temps per fer coses</b>	<b>255</b>	247	7	0	0
	<b>34,3</b>	82,3	2,4	0,0	0,0
<b>No és necessari el canvi, no serveix de res</b>	<b>48</b>	1	18	29	0
	<b>6,4</b>	0,4	5,8	22,4	0,0
<b>Difícil adaptació al canvi (son, àpats, horaris)</b>	<b>47</b>	0	5	42	0
	<b>6,4</b>	0,0	1,6	33,2	0,0
<b>Perjudica la salut, l'estat d'ànim, els hàbits</b>	<b>17</b>	1	4	11	0
	<b>2,3</b>	0,4	1,4	8,9	0,0
<b>Vol un sol horari</b>	<b>17</b>	2	4	11	0
	<b>2,3</b>	0,6	1,2	9,0	0,0
<b>No li agrada</b>	<b>9</b>	0	2	7	0
	<b>1,2</b>	0,0	0,8	5,3	0,0
<b>Es perd una hora de son</b>	<b>9</b>	0	1	8	0
	<b>1,2</b>	0,0	0,2	6,2	0,0

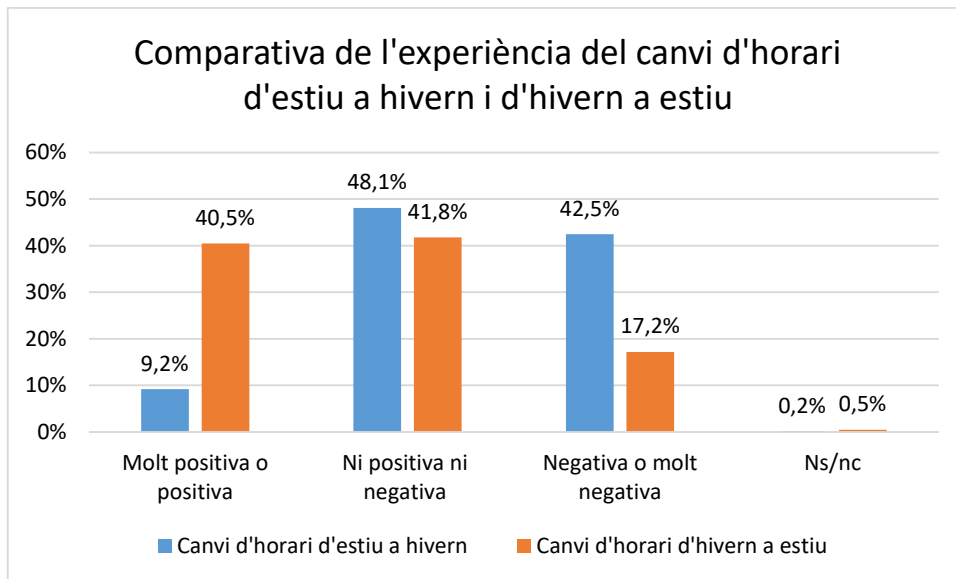
<b>Estalvi energètic</b>	<b>6</b>	6	0	0	0
	<b>0,8</b>	2,1	0,0	0,0	0,0
<b>Funcionament del mercat intern, comunicacions, transport, logística</b>	<b>6</b>	1	1	3	1
	<b>0,9</b>	0,4	0,2	2,7	27,7
<b>Millora l'estat d'ànim</b>	<b>6</b>	6	0	0	0
	<b>0,8</b>	2,0	0,0	0,0	0,0
<b>Li agrada</b>	<b>4</b>	3	0	1	0
	<b>0,6</b>	1,2	0,0	0,5	0,0
<b>No hi ha estalvi energètic</b>	<b>3</b>	0	2	1	0
	<b>0,3</b>	0,0	0,6	0,5	0,0
<b>Es guanya una hora de son</b>	<b>3</b>	2	0	1	0
	<b>0,4</b>	0,6	0,0	0,5	0,0
<b>Prefereix l'horari d'estiu (sense especificar)</b>	<b>2</b>	2	0	0	0
	<b>0,2</b>	0,6	0,0	0,0	0,0
<b>Es fa de nit molt d'hora, dia curt</b>	<b>1</b>	0	0	1	0
	<b>0,1</b>	0,0	0,0	0,5	0,0
<b>Fàcil adaptació al canvi</b>	<b>1</b>	1	1	0	0
	<b>0,2</b>	0,2	0,2	0,0	0,0
<b>Sense especificar</b>	<b>17</b>	5	6	5	1
	<b>2,3</b>	1,5	2,0	3,7	27,4
<b>No sap</b>	<b>7</b>	3	2	1	1
	<b>1,0</b>	0,9	0,7	0,9	27,7

Les valoracions molt positives o positives es vinculen sobretot al fet que el dia tingui més hores de llum, i de retruc que es puguin fer activitats al vespre (82%), seguit d'un 7% que diu que no l'afecta el canvi, i en proporcions més residuals hi ha motius com ara l'estalvi energètic, la millora de l'estat d'ànim, entre altres.

La gran majoria d'enquestats que declaren que el canvi no és ni positiu ni negatiu ho justifiquen dient que no els afecta el canvi (84%).

Aquells que declaren que l'experiència és negativa o molt negativa es poden distingir diverses raons. En un 33% dels casos argumenten que es fa difícil l'adaptació (s'altera el cicle de la son, els àpats, la rutina), un 22% considera que el canvi no és necessari, un 9% diu que afecta negativament la salut i l'estat d'ànim, així com que valdria més la pena tenir un sol horari. En menor proporció sorgeixen raons vinculades a les hores de son, al funcionament del mercat intern, etc.

Pel que fa a l'edat s'observa que entre el grup de joves de 18 a 24 anys i dels de 55 anys o més, un 55% i un 40% respectivament declaren que el canvi d'hora de l'hivern a l'estiu no els afecta, i un 32% i 25% respectivament pensa que el dia es fa més llarg. Pel grup de 25 a 39 anys s'alternen els percentatges, de tal manera que un 33% diu que no l'afecta, mentre que gairebé la meitat -47%- diu que el dia és més llarg. Els de 40 a 54 anys queden força dividits entre que no els afecta i que el dia és fa més llarg (38% i 36% respectivament) i alhora apareixen, en menor proporció, altres raons com el fet que no sigui necessari canviar l'hora, que es fa difícil l'adaptació al canvi, entre altres.



La figura ens mostra de manera agrupada la valoració dels respectius canvis d'horari. Així, s'observa que la població enquestada valora més positivament el canvi d'horari d'hivern a estiu que s'efectua l'últim diumenge del mes de març que no pas el canvi que es realitza al mes d'octubre de l'estiu a l'hivern (40,5% per un 9,2%). No obstant, la proporció d'enquestats que es mostren més neutrals amb el canvi d'hora representen gairebé la meitat de la població, més concretament un 48% pel que fa al canvi d'hivern, i un 42% pel canvi d'estiu. Finalment, un 42,5% dels enquestats considera negatiu o molt negatiu el canvi d'horari d'estiu a hivern, i un 17% el canvi d'hivern a estiu.

32. Si pogués escollir, quina d'aquestes opcions preferiria en relació als canvis d'horaris anuals

	Frequències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>100</b>
<b>Mantenir el mateix sistema actual, és a dir, amb els dos canvis d'horari anuals</b>	151	20,3
<b>Deixar l'horari de l'estiu permanentment</b>	418	56,3
<b>Deixar l'horari d'hivern permanentment</b>	61	8,2
<b>Altres</b>	70	9,5
<b>Ns/nc</b>	42	5,7

**Altres**

	Frequències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>100</b>
<b>Un sol horari anual</b>	60	85,4
<b>L'horari més beneficiós per l'economia i per l'estalvi energètic</b>	6	8,1
<b>Cap dels dos</b>	5	6,5

En relació amb les preferències horàries, una mica més de la meitat de la població enquestada - 56%- manifesta que si pogués escollir deixaria l'horari de l'estiu permanentment. Un 20% mantindria el sistema actual. Només un 8% dels enquestats deixaria l'horari d'hivern, i un 9,5% al·leguen altres raons.

D'entre el 9,5% que esmenta altres raons, la gran majoria (85%) declara que vol un sol horari anual, indistintament de quin s'apliqui. Un 8% diu que vol el que sigui més beneficiós per l'economia i l'estalvi energètic. Un 6,5% directament manifesta que no vol cap dels dos.

En relació amb les variables sociodemogràfiques, més concretament a l'edat, es destaca que a mesura que aquesta augmenta, més baixa la proporció de casos que prefereixen mantenir el sistema actual de dos canvis anuals, i alhora creix el nombre de casos que prefereix mantenir l'horari d'hivern de manera permanent. El grup central de 25 a 39 anys i de 40 a 54 anys són els que en major proporció declaren preferir mantenir l'horari d'estiu.

En funció de la nacionalitat s'observa que les persones andorranes, espanyoles, franceses i portugueses són les que en major proporció declaren preferir deixar l'hora de l'estiu (61%, 53% 50%, i 69% respectivament) mentre que un 45% de les d'altres nacionalitats voldrien mantenir el sistema actual.

Els enquestats amb major nivell d'estudis són els que en major proporció declaren voler mantenir el mateix sistema actual, així mateix, a menys nivell d'estudis, major és el nombre d'enquestats que preferirien deixar l'horari de l'estiu permanentment.

### 33. Per quin motiu pensa això?

#### Mantenir el mateix sistema actual, amb els dos canvis d'horari anuals

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>151</b>	<b>100</b>
<b>No l'afecta, s'adapta al canvi</b>	109	72,3
<b>Optimitzar la llum del dia</b>	13	8,5
<b>Estalvi energètic</b>	8	5,6
<b>Li agrada</b>	7	4,5
<b>Funcionament del mercat intern, comunicacions, transport, logística</b>	3	1,9
<b>Sense especificar</b>	5	3,1
<b>No sap</b>	6	4,1

Entre els enquestats que declaren preferir mantenir el mateix sistema actual, un 72% al·lega que s'adapta bé al canvi. En menor proporció, un 8,5% considera que d'aquesta manera s'optimitza la llum del dia (tant al matí com a la tarda en funció de l'època de l'any), un 6% pensa que es contribueix a l'estalvi energètic, un 4,5% li agrada, un 2% creu que és beneficiós pel funcionament del mercat intern. Un 3% no especificar la raó, i un 4% no ho sap.

#### Deixar l'horari de l'estiu permanentment

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>418</b>	<b>100</b>
<b>El dia és més llarg / activitats al vespre</b>	364	87,1
<b>Millora l'estat d'ànim</b>	17	4,0
<b>Li agrada</b>	13	3,1
<b>No l'afecta, s'adapta al canvi</b>	7	1,7
<b>Estalvi energètic</b>	5	1,1
<b>Més fidel a l'horari solar</b>	4	0,8
<b>El canvi és molest</b>	4	1,1
<b>Funcionament del mercat intern, comunicacions, transport, logística</b>	2	0,4
<b>Optimitzar la llum del dia</b>	1	0,2
<b>Sense especificar</b>	13	3,1
<b>No sap</b>	2	0,4

Una gran part de la població enquestada que prefereix mantenir l'horari d'estiu permanentment ho justifica per les hores de llum al llarg del dia (87%), seguit d'un 4% que diu que aquest horari millora l'estat d'ànim, un 3% li agrada, i en menor proporció sorgeixen raons com l'adaptació al canvi d'hora, l'estalvi energètic, més proper a l'horari solar, entre altres.

#### Deixar l'horari de l'hivern permanentment

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>100</b>
<b>Més fidel a l'horari solar</b>	16	26,0



<b>Optimitzar la llum del dia</b>	10	17,2
<b>Més llum de bon matí</b>	8	13,6
<b>Funcionament del mercat intern, comunicacions, transport, logística</b>	6	10,1
<b>Li agrada</b>	6	9,3
<b>El canvi és molest</b>	5	8,5
<b>Millora l'estat d'ànim</b>	1	2,3
<b>No l'afecta, s'adapta al canvi</b>	1	1,8
<b>Sense especificar</b>	2	2,6
<b>No sap</b>	5	8,6

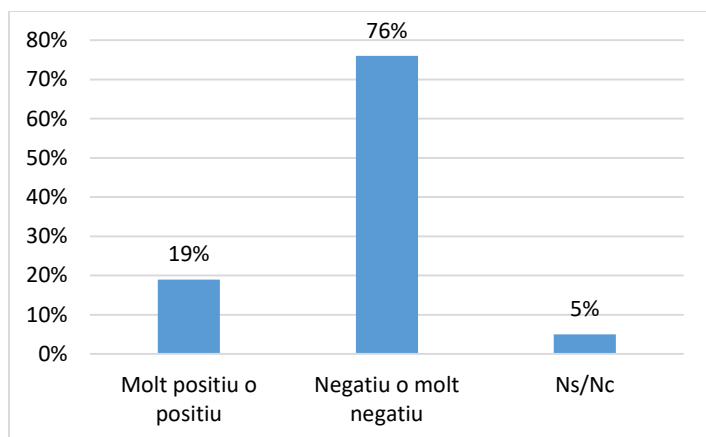
Respecte als enquestats que escollirien l'horari d'hivern permanentment, un 26% considera que aquest horari és més fidel a l'horari solar, un 17% creu que s'optimitza més la llum del dia, un 14% aprofita més la llum del matí. Un 10% pensa que facilita el funcionament del mercat intern, un 9% li agrada, un 8,5% al·lega que el canvi li molesta i per això es quedaria amb l'horari d'hivern.

## Comparativa amb EUROPA

L'any 2018 el Parlament Europeu<sup>4</sup> va realitzar una enquesta per conèixer l'opinió dels ciutadans europeus respecte als canvis d'horari anuals. Tot i que la formulació de les preguntes és diferent, i per tant no són comparables del tot, ens dóna un referent al respecte.

A continuació es presenten part d'aquestes resultats i es comparen en la mesura del possible amb les dades obtingudes en aquest observatori.

### Valoració del canvi d'horari anual a la UE (tant d'estiu a hivern i vici-versa)



El 76% de la població enquestada valora l'experiència del canvi d'hora negativament o molt negativament, mentre que un 19% considera el canvi positiu. Un 5% no contesta. Si bé no podem comprar aquesta dada estrictament amb Andorra, sí que es pot constatar que al Principat la proporció dels que valoren negativament l'experiència del canvi no assoleix un percentatge tant elevat.

Comparativa Andorra, Unió Europea i països veïns del sistema d'hora que escollirien els enquestats

	Andorra <sup>5</sup>	UE	França	Espanya	Portugal
Deixar l'horari de l'estiu permanentment	80%	56%	51%	58%	79%
Deixar l'horari d'hivern permanentment	12%	36%	38%	34%	14%
Ns/nc	8%	8%	11%	8%	7%

Al Principat d'Andorra un 80% de la població enquestada preferiria deixar l'horari d'estiu permanentment, mentre que a Europa aquest percentatge disminuïa al 56%. Així un 12% dels enquestats d'Andorra mantindria l'horari d'hivern, per un 36% a Europa.

Pel que fa als països de l'entorn es destaca que un 51% dels francesos mantindrien l'horari d'estiu, un 58% en el cas dels espanyols, i un 79% en el cas dels portuguesos.

<sup>4</sup> European Commission: Public consultation on EU summertime arrangements, Brussels 2018 SWD(2018) 406 Final.

<sup>5</sup> S'han seleccionat únicament els casos que han dit aquestes 3 opcions, per tant queden fora els que manifestaven voler mantenir el sistema actual de canvi d'hora.

## ANNEXOS

### 1.-Valor estadístic i significació estadística dels resultats

Per interpretar correctament els resultats d'una enquesta cal tenir en compte que són estimacions fetes a partir d'una mostra extreta de la població total i que el seu valor està afectat per l'error de mostreig. Així, la seva exactitud depèn de tres factors:

- La mida de la mostra (o de la part de la mostra analitzada): per una mateixa població, en les mostres amb més persones enquestades, el marge de desviació de la mostra envers la població és més petit
- La variància de la població: expressada en termes probabilístics, refereix a les proporcions de distribució bipolar d'un factor en la població. La variància màxima es dona quan aquesta distribució és equiprobable ( $p=50\%$  i  $q=50\%$ ). Aleshores, l'error estadístic de la mostra és més gran.
- El nivell de confiança que s'estableix: a nivells de confiança més restrictius (nivells més alts) el marge d'error estadístic és més gran.

#### Marges d'error al nivell de confiança del 95,5 %

Mida de la mostra	Percentatges observats ( $p + q = 100$ )				
	10 % o 90 %	20 % o 80 %	30 % o 70 %	40 % o 60 %	50 %
250	3,8	5,0	5,8	6,2	6,3
500	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
1000	1,9	2,6	2,9	3,1	3,2
1500	1,6	2,1	2,4	2,5	2,6

Per exemple, en una mostra de 500 persones que responen a una pregunta, en el cas més desfavorable que el resultat sigui del 50%, i establint el nivell de confiança del 95,5%, el marge estadístic és  $\pm 4,5\%$  sobre l'esmentat 50% observat. Això significa que el resultat per a la població total es troba en una forquilla entre el 45,5% i el 54,5%.

Així doncs, els percentatges observats són vàlids dins els límits dels marges d'error estadístic sempre que es refereixen a tota la mostra, mentre que si només es considera una part de la mostra analitzada el marge d'error augmenta.

Per una altra part, al creuar les diferents variables<sup>6</sup> en les taules de contingència, interessa saber com es distribueix una variable (la que es vol explicar o dependent, perquè se suposa que depèn d'una altra variable) en les diferents categories de l'altra variable (independent o explicativa), per establir quina relació hi ha entre aquestes dues variables, és a dir, si hi ha associació entre les variables o si són independents. Hi ha associació entre dues variables quan la distribució dels valors d'una variable (dependent) canvia en les diferents categories de l'altra variable (independent) amb un nivell suficient de correlació, i hi ha independència quan la distribució dels valors de la variable dependent no varien en les diferents categories de la variable independent, o ho fa a un nivell de correlació molt baix. Les proves estadístiques indiquen si hi ha associació entre les variables o si degut a l'error de la mostra les diferències en la distribució

---

<sup>6</sup> característiques de les persones enquestades que representen aspectes que les diferencien, com per exemple l'edat, el nivell d'estudis, les seves opinions, etc.

dels valors no són significatives (i per tant no podem entendre que hi ha una associació rellevant).

Per exemple, en moltes taules s'observen diferències en els percentatges en les respostes a una qüestió entre homes i dones o entre els diferents grups d'edat, però si els resultats de les proves estadístiques no són significatius vol dir que no es pot provar que el gènere o l'edat de les persones sigui la causa d'aquestes diferències (no es poden considerar el gènere o l'edat com a factors explicatius d'aquestes diferències), tot i les tendències apuntades en la mostra donada.

Cal remarcar, finalment, que aquesta associació –quan es dona– és merament estadística, i per tant requereix una interpretació posterior a l'hora d'establir eventuais mecanismes de causalitat.

## 2.- Classificació d'ocupacions pel mercat laboral andorrà

### **Grup 1: Directius, propietaris i comandaments intermedis:**

Directius i alts càrrecs d'administracions públiques i empreses privades: poder executiu i legislatiu i direcció de les administracions públiques, direcció d'organitzacions.

Propietaris i gerents d'hoteleria, comerç, agricultura i altres empreses.

Comandaments intermedis d'empreses del sector serveis, comerç, financer, etc.

### **Grup 2: Professionals i tècnics, científics i intel·lectuals:**

Professions associades a titulacions universitàries de 1er, 2on i 3er cicle en ciències pures i enginyeria, ciències naturals, sanitat, ensenyament.

Professionals del dret, organització d'empreses, ciències socials i humanes, escriptors, artistes, etc., i altres professions associades a titulacions universitàries de 1er, 2on i 3er cicle.

Tècnics en ciències físiques, químiques i enginyeria, ciències naturals i sanitat, educació infantil, professionals de suport en operacions financeres i comercials, professionals de suport en gestió administrativa.

### **Grup 3: Personal administratiu i similars ("coll blanc"):**

Empleats en serveis comptables, financers i de serveis de recolzament a la producció i al transport.

Empleats de biblioteca, serveis de correus i assimilats, auxiliars administratius amb o sense atenció al públic.

Empleats amb tracte directe amb el públic en agències de viatges, recepcionistes i telefonistes, caixers, etc.

### **Grup 4: Treballadors qualificats i semiqualficats de comerç, hoteleria i restauració, serveis personals i de protecció:**

Venedors, dependents de comerç i assimilats.

Treballadors de serveis de restauració (cambrers, cuiners, barmans, etc.).

Treballadors de serveis personals (auxiliars d'infermeria, treballadors que es dediquen a tenir cura de persones, perruquers, especialistes en tractaments de bellesa, treballadors que atenen passatgers, majordoms i similars).

Treballadors dels serveis protecció i seguretat (polícies, bombers, guàrdies jurats i personal de seguretat privada).

**Grup 5: Artesans i treballadors qualificats i semiqualicats d'activitats agràries, indústria i construcció:**

Treballadors qualificats i semiqualicats d'activitats agrícoles.

Treballadors qualificats i semiqualicats de la indústria manufacturera.

Treballadors en obres estructurals de construcció i acabats de construcció (paletes, pintors, electricistes, fusters, lampistes)

Altres treballadors qualificats i semiqualicats: ferrers, soldadors, mecànics, vidriers, etc.

Treballadors de les indústries d'arts gràfiques, tèxtil, elaboració d'aliments, ebenistes i altres artesans.

Conductors de vehicles de transport urbà o per carretera.

**Grup 6: Treballadors no qualificats:**

Treballadors no qualificats dels serveis (comerç, personal de neteja, conserges, etc.).

Treballadors no qualificats de la indústria i la construcció (peons d'indústries manufacturera i del transport, manobres, etc.).

Treballadors agrícoles no qualificats (temporers, peons, etc.)

**Grup 7: Jubilats i altres inactius (pensionistes, rendistes, etc.)**

**Grup 8: Mestresses de casa**

**Grup 9: Estudiants**

Taula 1

Aspectes que caldria millorar d'Andorra, en l'actualitat (Multiresposta)

	Frequències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>100</b>
<b>PREU HABITATGE</b>	<b>214</b>	<b>28,9</b>
Lloguers cars, regular preus lloguers	211	28,4
Millorar oferta d'habitatges, accés habitatge	3	0,5
<b>POLÍTIQUES SOCIALS, PRESTACIONS, PENSIONS</b>	<b>112</b>	<b>15,1</b>
Millorar l'estat de benestar, polítiques socials	5	0,7
Pensions baixes	17	2,3
Assegurar pensions jubilació	3	0,4
Més control, millorar gestió CASS	12	1,6
Millorar prestacions i cobertura CASS	15	2,0
Cotitzacions CASS	1	0,1
Més ajudes socials	54	7,2
Control, abús de les ajudes socials	4	0,5
<b>ECONOMIA</b>	<b>104</b>	<b>14,0</b>
Ajudar a les empreses, autònoms i als diferents sectors	7	1,0
Més obertura econòmica	10	1,4
Situació econòmica	8	1,1
Bancs, manca de crèdit	5	0,6
Diversificació econòmica, indústria, noves tecnologies	39	5,5
Impostos i taxes	8	1,1
Sistema bancari, problemes amb els bancs	1	0,1
Competència deslleial	1	0,1
Situació econòmica derivada de la Covid	25	3,1
<b>SALARIS</b>	<b>96</b>	<b>12,9</b>
Salari baixos	96	12,9
<b>COVID-19</b>	<b>87</b>	<b>11,8</b>
Ajudes, ERTOS	11	1,5
Responsabilitat individual, civisme	13	1,7
Control dels aforaments, seguretat (locals, transport públic...)	9	1,2
Incertesa provocada per la pandèmia	6	0,8
Gestió i informació de la COVID, fi de la pandèmia	13	1,9
Restriccions (bars, restaurants)	12	1,6
Impacte social (aïllament, falta de socialització)	3	0,3
Restriccions, fronteres/relacions amb els països veïns	20	2,7
<b>TRANSPORT PÚBLIC</b>	<b>77</b>	<b>10,4</b>
Ampliar i millorar el transport públic (horaris, trajectes, servei)	62	8,4
Transport públic massa car/fer-lo gratuït	14	1,9
Transport escolar deficient	1	0,1
<b>INFRAESTRUCTURES I EQUIPAMENTS</b>	<b>73</b>	<b>9,8</b>

Millorar gestió de les obres, massa obres	8	1,0
Millorar carreteres, accessos	27	3,7
Manca o millorar infraestructures	8	1,0
Manca de parcs, zones verdes, espais gossos	5	0,7
Millorar accessibilitat, manteniment carrers, voreres, camins	4	0,6
Millorar la gestió urbanística, ordenament territorial	2	0,3
Noves vies de comunicació amb l'exterior, tren, aeroport...	19	2,5
<b>SANITAT</b>	<b>66</b>	<b>9,0</b>
Falten professionals, especialistes mèdics, recursos	30	4,1
Sanitat, sistema sanitari, metge referent	15	2,1
Situació sanitària, pandèmia, seguretat	21	2,8
<b>TRÀNSIT</b>	<b>57</b>	<b>7,7</b>
Trànsit, circulació, mobilitat	49	6,6
Agents circulació, control velocitat, semàfors, passos vianants	8	1,1
<b>MANCA FEINA</b>	<b>55</b>	<b>7,4</b>
Manca de feina, més treball	35	4,8
Treball per la gent del país	7	0,9
Manca de feina a causa de la COVID	13	1,7
<b>POLÍTICA</b>	<b>55</b>	<b>7,4</b>
Amiguisme, corrupció política	2	0,2
Acord UE, tractats internacionals	5	0,7
Millorar la política, gestió govern, comuns	9	1,2
Transparència política	2	0,3
Vot residents	18	2,4
Política econòmica	1	0,2
Sistema electoral	1	0,1
Accés nacionalitat andorrana, doble nacionalitat	8	1,0
Decisions polítiques sense mirar tant cap espanya	2	0,2
Polítics	7	1,0
<b>TREBALL I CONDICIONS LABORALS</b>	<b>53</b>	<b>7,1</b>
Drets laborals, llei laboral, sindicats	10	1,3
Més estabilitat laboral	2	0,2
Millorar condicions laborals	12	1,7
Conciliació vida laboral i familiar	12	1,6
Prestació d'atur	17	2,3
<b>MEDI AMBIENT</b>	<b>51</b>	<b>6,9</b>
Medi ambient	1	0,2
Contaminació, reduir pol·lució, soroll	2	0,3
Neteja carrers, evitar que embrutin els gossos	18	2,5
Preservació del medi ambient, energies renovables	17	2,3
Reciclatge escombraries, contenidors, tractament residus	5	0,6
Polítiques de sostenibilitat	6	0,7



Neteja de boscos, brutícia muntanya	2	0,3
<b>FUNCIONAMENT DE LES ADMINISTRACIONS</b>	<b>42</b>	<b>5,6</b>
Funcionaris	1	0,2
Justícia	8	1,2
Millorar funcionament administració pública	4	0,6
Servei ocupació	1	0,1
Tràmits, atenció al públic	5	0,6
Servei immigració	1	1,0
Controlar administració pública (despeses, contractacions)	6	0,9
Millorar burocràcia	3	0,4
Duanes	3	0,4
Andorra Telecom, serveis comunicacions	4	0,6
Despesa pública en la Nòria	6	1,0
<b>EDUCACIÓ</b>	<b>36</b>	<b>4,5</b>
Millorar l'educació, sistema educatiu, idiomes	18	2,4
Més oferta educativa, carreres universitàries, fp	13	1,6
Més ajudes estudiants, beques	1	0,2
Horaris, vacances escolars	1	0,1
Impacte educatiu, atenció als infants per la Covid	3	0,3
<b>VALORS</b>	<b>34</b>	<b>4,5</b>
Societat tancada,	7	0,9
Solidaritat, voluntariat	1	0,1
Convivència, respecte, educació, civisme	2	0,2
Discriminació	2	0,2
Pobresa, desigualtats socials, més igualtat	6	0,8
Igualtat entre homes i dones	1	0,2
Participació ciutadana, comunicació vertical	4	0,5
Racisme, xenofòbia	5	0,7
Drets humans	1	0,1
Avortament	6	0,8
<b>NIVELL DE VIDA CAR</b>	<b>28</b>	<b>3,8</b>
Nivell de vida molt car	8	1,1
Cistella de la compra cara	14	1,9
Serveis cars	6	0,8
<b>TURISME</b>	<b>21</b>	<b>2,8</b>
Millorar promoció i oferta turística, imatge exterior d'Andorra	4	0,5
Potenciar el turisme	1	0,2
Millorar l'atenció al turisme	3	0,5
Més activitats per al turisme, diversificació	7	0,9
Turisme de poca qualitat	6	0,7
<b>IMMIGRACIÓ</b>	<b>17</b>	<b>2,2</b>
Massa immigració, controlar immigració	7	0,9
Millorar integració dels immigrants	5	0,7

Drets dels immigrants, permís de treball, residència, reagrupament familiar	4	0,5
Llei immigració	1	0,1
<b>ACTIVITATS I ESPAIS D'OCI, ESPORT, CULTURA</b>	<b>16</b>	<b>2,1</b>
Llocs, espais i activitats d'oci per als joves i infants	3	0,4
Millorar l'oferta cultural	8	1,0
Més locals i activitats d'oci	2	0,2
Més activitats	2	0,3
Més oferta esportiva, potenciar l'esport, ajudes	1	0,2
<b>COMERÇ</b>	<b>14</b>	<b>1,9</b>
Millorar el comerç	8	1,1
Horaris comercials	1	0,1
Millorar l'atenció als clients	2	0,3
Problemes del comerç (preu lloguer, botigues tanquen)	1	0,1
Ús del català als comerços	2	0,3
<b>JOVENTUT</b>	<b>14</b>	<b>1,9</b>
Problemes comportament joves (alcohol, drogues més control)	5	0,7
Joves (espais, recursos)	4	0,5
Sortides professionals pels joves	5	0,7
<b>APARCAMENT</b>	<b>9</b>	<b>1,3</b>
Manca d'aparcaments, pàrquings	3	0,5
Aparcaments cars	6	0,8
<b>MÀ D'OBRA POC QUALIFICADA, FALTEN PROFESSIONALS</b>	<b>3</b>	<b>0,4</b>
Mà d'obra poc qualificada	3	0,4
<b>ALTRES</b>	<b>55</b>	<b>7,4</b>
Fomentar el català, es parla poc català	5	0,6
Acceptar animals domèstics als pisos	2	0,3
Prioritat als andorrans	1	0,1
Mantenir la identitat i cultura andorrana	2	0,3
Més seguretat	4	0,5
Controlar creixement demogràfic	1	0,1
Comunicació	2	0,4
Túnel Envalira gratuït per residents	1	0,1
Més i millors serveis	1	0,1
Situació gent gran	3	0,4
Indeterminat	6	0,9
Mobilitat/accessos per les persones amb discapacitat	2	0,3
Desinformació, notícies poc contrastades, sensacionalisme	2	0,3
Millorar relacions amb altres països	4	0,5
Forn incinerador	1	0,1
Millorar pistes esquí	1	0,1
Millorar Naturlàndia	1	0,1
Protecció i ajuda als animals	2	0,4

Competències dels agents de circulació i policia	1	0,1
Enviaments de paquets, servei missatgeria	1	0,1
Millorar normatives ISO	1	0,1
Protecció dels motoristes a la carretera	1	0,2
Telecabina de Carroi	1	0,2
Control de vehicles, soroll	1	0,1
Canvis d'horaris, vida quotidiana	1	0,2
Millorar les asseguradores	1	0,2
Parades dels busos tancades (pel fred)	1	0,1
Música per la Carlemany	1	0,1
Paga doble per nadal a tothom	1	0,1
Més indicacions a les rutes de muntanya	1	0,1
Fomentar l'esport femení	1	0,1
Millorar-ho tot	1	0,1
<b>CAP ASPECTE</b>	27	3,6
<b>NC</b>	77	10,3

Taula 2  
Habitatge

<b>% Horitzontals</b>	<b>Preu habitatge No menciona aquest aspecte</b>		
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>28,9</b>	<b>71,1</b>
<b>SEXE</b>			
Home	375	29,8	70,2
Dona	367	27,9	72,1
<b>EDAT</b>			
18 a 24 anys	58	13,1	86,9
25 a 39 anys	182	35,2	64,8
40 a 54 anys	242	33,9	66,1
55 anys o més	260	23,3	76,7
<b>NACIONALITAT</b>			
Andorrana	295	31,5	68,5
Espanyola	223	30,8	69,2
Francesa	41	11,4	88,6
Portuguesa	96	28,6	71,4
Altres	87	23,6	76,4
<b>NIVELL D'ESTUDIS</b>			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	27	14,6	85,4
Ensenyament primari o secundari bàsic	189	31,4	68,6
Ensenyament secundari superior	184	30,2	69,8
Formació professional grau mitjà o superior	109	29,6	70,4
Universitaris	229	27,5	72,5
No contesta	3	0,0	100,0
<b>OCUPACIÓ</b>			
Directius, propietaris i comandaments intermedis	71	29,4	70,6
Personal administratiu i similars	81	31,6	68,4
Professionals, tècnics i similars	131	26,0	74,0
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	135	33,4	66,6
Treballadors de la indústria, construcció, agricultura	95	36,9	63,1
Treballadors no qualificats	39	35,7	64,3
Jubilats	96	23,4	76,6
Estudiants	18	10,7	89,3
Tasques de la llar	10	22,7	77,3
Aturats	30	11,0	89,0
Baixa	21	30,9	69,1
Altres situacions	11	24,2	75,8
No contesta	5	13,5	86,5

Taula 3  
Polítiques socials i pensions

% Horitzontals	Polítiques socials, pensions	No menciona aquest aspecte	
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>15,1</b>	<b>84,9</b>
<b>SEXE</b>			
Home	375	12,1	87,9
Dona	367	18,2	81,8
<b>EDAT</b>			
18 a 24 anys	58	10,0	90,0
25 a 39 anys	182	10,8	89,2
40 a 54 anys	242	18,3	81,7
55 anys o més	260	16,3	83,7
<b>NACIONALITAT</b>			
Andorrana	295	14,9	85,1
Espanyola	223	15,6	84,4
Francesa	41	17,6	82,4
Portuguesa	96	21,4	78,6
Altres	87	6,5	93,5
<b>NIVELL D'ESTUDIS</b>			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	27	12,0	88,0
Ensenyament primari o secundari bàsic	189	19,3	80,7
Ensenyament secundari superior	184	13,0	87,0
Formació professional grau mitjà o superior	109	14,2	85,8
Universitaris	229	14,4	85,6
No contesta	3	0,0	100,0
<b>OCUPACIÓ</b>			
Directius, propietaris i comandaments intermedis	71	17,3	82,7
Personal administratiu i similars	81	15,9	84,1
Professionals, tècnics i similars	131	8,4	91,6
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	135	16,8	83,2
Treballadors de la indústria, construcció, agricultura	95	16,0	84,0
Treballadors no qualificats	39	17,5	82,5
Jubilats	96	17,9	82,1
Estudiants	18	7,2	92,8
Tasques de la llar	10	0,0	100,0
Aturats	30	15,2	84,8
Baixa	21	27,4	72,6
Altres situacions	11	9,2	90,8
No contesta	5	26,8	73,2

Taula 4  
Economia

% Horitzontals	Economia No menciona aquest aspecte		
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>14,0</b>	<b>86,0</b>
<b>SEXE</b>			
Home	375	14,9	85,1
Dona	367	13,1	86,9
<b>EDAT</b>			
18 a 24 anys	58	3,3	96,7
25 a 39 anys	182	17,9	82,1
40 a 54 anys	242	15,5	84,5
55 anys o més	260	12,3	87,7
<b>NACIONALITAT</b>			
Andorrana	295	16,9	83,1
Espanyola	223	15,9	84,1
Francesa	41	14,6	85,4
Portuguesa	96	7,6	92,4
Altres	87	6,4	93,6
<b>NIVELL D'ESTUDIS</b>			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	27	7,9	92,1
Ensenyament primari o secundari bàsic	189	9,2	90,8
Ensenyament secundari superior	184	11,1	88,9
Formació professional grau mitjà o superior	109	12,6	87,4
Universitaris	229	21,9	78,1
No contesta	3	0,0	100,0
<b>OCUPACIÓ</b>			
Directius, propietaris i comandaments intermedis	71	19,2	80,8
Personal administratiu i similars	81	20,8	79,2
Professionals, tècnics i similars	131	23,4	76,6
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	135	9,8	90,2
Treballadors de la indústria, construcció, agricultura	95	7,8	92,2
Treballadors no qualificats	39	5,1	94,9
Jubilats	96	10,8	89,2
Estudiants	18	10,7	89,3
Tasques de la llar	10	0,0	100,0
Aturats	30	13,9	86,1
Baixa	21	15,3	84,7
Altres situacions	11	0,0	100,0
No contesta	5	13,4	86,6

Taula 5  
Salaris

<b>% Horitzontals</b>	<b>Salaris baixos No menciona aquest aspecte</b>		
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>12,9</b>	<b>87,1</b>
<b>SEXE</b>			
Home	375	15,0	85,0
Dona	367	10,8	89,2
<b>EDAT</b>			
18 a 24 anys	58	6,6	93,4
25 a 39 anys	182	15,9	84,1
40 a 54 anys	242	13,0	87,0
55 anys o més	260	12,1	87,9
<b>NACIONALITAT</b>			
Andorrana	295	11,6	88,4
Espanyola	223	11,4	88,6
Francesa	41	0,0	100,0
Portuguesa	96	15,3	84,7
Altres	87	24,6	75,4
<b>NIVELL D'ESTUDIS</b>			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	27	20,4	79,6
Ensenyament primari o secundari bàsic	189	13,6	86,4
Ensenyament secundari superior	184	17,7	82,3
Formació professional grau mitjà o superior	109	11,8	88,2
Universitaris	229	8,3	91,7
No contesta	3	0,0	100,0
<b>OCUPACIÓ</b>			
Directius, propietaris i comandaments intermedis	71	9,1	90,9
Personal administratiu i similars	81	7,4	92,6
Professionals, tècnics i similars	131	6,3	93,7
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	135	13,9	86,1
Treballadors de la indústria, construcció, agricultura	95	29,7	70,3
Treballadors no qualificats	39	21,2	78,8
Jubilats	96	12,4	87,6
Estudiants	18	0,0	100,0
Tasques de la llar	10	0,0	100,0
Aturats	30	9,3	90,7
Baixa	21	24,0	76,0
Altres situacions	11	0,0	100,0
No contesta	5	0,0	100,0

Taula 6  
COVID-19

% Horitzontals	COVID-19 No menciona aquest aspecte		
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>11,8</b>	<b>88,2</b>
<b>SEXE</b>			
Home	375	13,3	86,7
Dona	367	10,2	89,8
<b>EDAT</b>			
18 a 24 anys	58	15,7	84,3
25 a 39 anys	182	9,0	91,0
40 a 54 anys	242	13,5	86,5
55 anys o més	260	11,1	88,9
<b>NACIONALITAT</b>			
Andorrana	295	12,2	87,8
Espanyola	223	10,9	89,1
Francesa	41	3,8	96,2
Portuguesa	96	9,1	90,9
Altres	87	18,9	81,1
<b>NIVELL D'ESTUDIS</b>			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	27	23,7	76,3
Ensenyament primari o secundari bàsic	189	9,9	90,1
Ensenyament secundari superior	184	13,2	86,8
Formació professional grau mitjà o superior	109	10,9	89,1
Universitaris	229	11,4	88,6
No contesta	3	0,0	100,0
<b>OCUPACIÓ</b>			
Directius, propietaris i comandaments intermedis	71	16,2	83,8
Personal administratiu i similars	81	11,1	88,9
Professionals, tècnics i similars	131	13,6	86,4
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	135	14,3	85,7
Treballadors de la indústria, construcció, agricultura	95	7,7	92,3
Treballadors no qualificats	39	4,0	96,0
Jubilats	96	9,7	90,3
Estudiants	18	0,0	100,0
Tasques de la llar	10	0,0	100,0
Aturats	30	18,8	81,2
Baixa	21	11,7	88,3
Altres situacions	11	24,3	75,7
No contesta	5	13,5	86,5



Taula 7  
Transport públic

% Horitzontals	Transport públic	No menciona aquest aspecte
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>10,4</b>
<b>SEXE</b>		
Home	375	8,3
Dona	367	12,6
<b>EDAT</b>		
18 a 24 anys	58	19,7
25 a 39 anys	182	12,8
40 a 54 anys	242	8,9
55 anys o més	260	8,1
<b>NACIONALITAT</b>		
Andorrana	295	11,1
Espanyola	223	11,8
Francesa	41	7,6
Portuguesa	96	2,9
Altres	87	14,1
<b>NIVELL D'ESTUDIS</b>		
Estudis primaris no acabats o sense estudis	27	0,0
Ensenyament primari o secundari bàsic	189	6,1
Ensenyament secundari superior	184	11,7
Formació professional grau mitjà o superior	109	9,2
Universitaris	229	14,9
No contesta	3	0,0
<b>OCUPACIÓ</b>		
Directius, propietaris i comandaments intermedis	71	9,1
Personal administratiu i similars	81	9,9
Professionals, tècnics i similars	131	13,2
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	135	11,4
Treballadors de la indústria, construcció, agricultura	95	10,2
Treballadors no qualificats	39	4,8
Jubilats	96	5,7
Estudiants	18	21,4
Tasques de la llar	10	15,4
Aturats	30	6,4
Baixa	21	5,3
Altres situacions	11	32,6
No contesta	5	24,9

Taula 8

I d'aquests problemes, quin és el que més l'afecta personalment<sup>7</sup>?

% Horitzontals	@ECONOMIA	@POLÍTIQUES SOCIALS, PRESTACIONS, PENSIONS	@PREU HABITATGE	@SALARIS	@TRANSPORT PÚBLIC	@COVID- 19	
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>8,1</b>	<b>7,5</b>	<b>18,6</b>	<b>7,6</b>	<b>6,1</b>	<b>7,1</b>
<b>SEXE</b>							
Home	375	7,7	3,5	19,2	8,0	6,1	6,5
Dona	367	8,5	11,7	18,0	7,2	6,1	7,7
<b>EDAT</b>							
18 a 24 anys	58	0,0	6,7	6,6	6,6	13,1	6,6
25 a 39 anys	182	11,7	4,2	23,8	9,7	6,6	7,0
40 a 54 anys	242	8,8	8,4	24,1	8,6	5,1	7,6
55 anys o més	260	6,8	9,3	12,5	5,5	5,1	6,8
<b>NACIONALITAT</b>							
Andorrana	295	8,4	6,5	18,4	6,0	5,7	7,3
Espanyola	223	9,9	9,0	21,1	7,8	6,4	5,9
Francesa	41	8,4	9,2	11,4	0,0	7,6	3,8
Portuguesa	96	5,7	11,4	20,3	8,7	1,9	6,4
Altres	87	5,1	2,6	14,2	14,7	10,3	12,0
<b>NIVELL D'ESTUDIS</b>							
Estudis primaris no acabats o sense estudis	27	7,9	7,9	14,6	17,8	0,0	19,6
Ensenyament primari o secundari bàsic	189	6,0	10,1	22,3	8,3	4,1	6,0
Ensenyament secundari superior	184	6,8	7,5	20,3	11,7	7,7	8,0
Formació professional grau mitjà o superior	109	3,6	7,1	17,1	5,6	7,1	5,6
Universitaris	229	13,2	5,7	15,6	3,6	6,6	6,6
No contesta	3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>OCUPACIÓ</b>							
Directius, propietaris i comandaments intermedis	71	12,3	8,1	16,8	3,7	5,4	8,5
Personal administratiu i similars	81	10,5	8,8	18,4	4,9	4,4	6,7
Professionals, tècnics i similars	131	14,0	2,1	18,2	3,4	5,4	8,7
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	135	6,0	9,6	22,3	6,6	7,2	10,1
Treballadors de la indústria, construcció, agricultura	95	4,4	4,0	27,0	20,2	8,0	0,7

<sup>7</sup> Només es mostren els percentatges que s'han mencionat amb més freqüència

<b>Treballadors no qualificats</b>	<b>39</b>	5,1	7,9	27,4	14,9	4,8	2,0
<b>Jubilats</b>	<b>96</b>	4,6	12,1	10,3	6,3	3,0	7,2
<b>Estudiants</b>	<b>18</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	10,7	0,0
<b>Tasques de la llar</b>	<b>10</b>	0,0	0,0	8,1	0,0	0,0	0,0
<b>Aturats</b>	<b>30</b>	9,6	11,3	6,7	3,7	6,4	6,1
<b>Baixa</b>	<b>21</b>	12,1	15,3	25,8	20,8	5,3	11,7
<b>Altres situacions</b>	<b>11</b>	0,0	9,2	24,2	0,0	32,6	24,3
<b>No contesta</b>	<b>5</b>	13,4	26,8	0,0	0,0	0,0	13,5

Taula 9

A nivell personal com qualificaria la seva situació econòmica en aquest moment?

% Horitzontals	Bona o molt bona	Regular	Dolent o molt dolenta	
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>44,9</b>	<b>39,9</b>	<b>15,2</b>
<b>SEXE</b>				
Home	375	47,3	40,3	12,4
Dona	367	42,4	39,5	18,1
<b>EDAT</b>				
18 a 24 anys	58	40,5	42,9	16,6
25 a 39 anys	182	50,0	37,1	12,9
40 a 54 anys	242	45,1	39,7	15,2
55 anys o més	260	42,1	41,4	16,5
<b>NACIONALITAT</b>				
Andorrana	295	50,9	37,2	12,0
Espanyola	223	48,4	38,1	13,5
Francesa	41	52,7	38,9	8,4
Portuguesa	96	17,9	57,6	24,5
Altres	87	41,7	34,9	23,5
No contesta	0	100,0	0,0	0,0
<b>ESTUDIS</b>				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	27	12,6	48,8	38,6
Ensenyament primari o secundari bàsic	189	26,6	54,1	19,3
Ensenyament secundari superior	184	39,9	45,1	15,0
Formació professional grau mitjà o superior	109	42,3	42,6	15,1
Universitaris	229	69,4	22,3	8,3
No contesta	3	20,6	0,0	79,4
<b>OCUPACIÓ</b>				
Directius, propietaris i comandaments intermedis	71	61,4	31,1	7,5
Personal administratiu i similars	81	50,0	40,2	9,7
Professionals, tècnics i similars	131	68,2	24,9	6,9
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	135	35,0	51,3	13,8
Treballadors de la indústria, construcció, agricultura	95	29,7	54,2	16,0
Treballadors no qualificats	39	38,4	48,4	13,3
Jubilats	96	40,8	42,5	16,7
Estudiants	18	42,8	39,2	17,9
Tasques de la llar	10	35,0	46,0	19,0
Aturats	30	21,1	26,4	52,5
Baixa	21	19,1	37,9	43,0
Altres situacions	11	38,5	6,4	55,1
No contesta	5	86,6	13,4	0,0

Taula 10

Des del començament de la pandèmia (març 2020), la seva situació econòmica ha millorat, està igual o ha empitjorat?

% Horitzontals	Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat	Ns/Nc	
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>1,9</b>	<b>63,8</b>	<b>34,0</b>	<b>0,4</b>
<b>SEXE</b>					
Home	375	1,6	67,4	30,3	0,7
Dona	367	2,2	60,0	37,8	0,0
<b>EDAT</b>					
18 a 24 anys	58	3,3	57,7	39,0	0,0
25 a 39 anys	182	3,4	58,8	37,8	0,0
40 a 54 anys	242	1,7	58,7	39,7	0,0
55 anys o més	260	0,7	73,4	24,9	1,0
<b>NACIONALITAT</b>					
Andorrana	295	1,8	67,9	30,3	0,0
Espanyola	223	2,9	66,9	30,2	0,0
Francesa	41	0,0	66,3	33,7	0,0
Portuguesa	96	0,0	60,5	39,5	0,0
Altres	87	2,6	44,1	50,2	3,1
<b>ESTUDIS</b>					
Estudis primaris no acabats o sense estudis	27	0,0	68,5	31,5	0,0
Ensenyament primari o secundari bàsic	189	0,7	62,4	37,0	0,0
Ensenyament secundari superior	184	2,1	58,3	39,7	0,0
Formació professional grau mitjà o superior	109	2,3	61,8	35,9	0,0
Universitaris	229	2,8	70,3	25,7	1,2
No contesta	3	0,0	20,6	79,4	0,0
<b>OCUPACIÓ</b>					
Directius, propietaris i comandaments intermedis	71	2,7	50,4	46,9	0,0
Personal administratiu i similars	81	0,0	73,1	26,9	0,0
Professionals, tècnics i similars	131	3,3	73,6	23,0	0,0
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	135	1,7	47,2	51,2	0,0
Treballadors de la indústria, construcció, agricultura	95	1,2	62,9	36,0	0,0
Treballadors no qualificats	39	0,0	69,1	30,9	0,0
Jubilats	96	0,7	85,9	10,6	2,8
Estudiants	18	0,0	78,6	21,4	0,0
Tasques de la llar	10	0,0	72,9	27,1	0,0
Aturats	30	0,0	23,5	76,5	0,0
Baixa	21	5,2	48,7	46,1	0,0
Altres situacions	11	11,5	64,2	24,3	0,0
No contesta	5	24,9	75,1	0,0	0,0

Taula 11

Ens pot dir les raons per les quals la seva situació econòmica ha empitjorat?

(Multiresposta)

Horizontals	Menys ingressos	Està sense feina	ERTO	La parella ingressa menys diners	Per la situació econòmica en general	baixa	Menys clients o tancat negoci	Menys hores extra	Els preus han pujat	Menys o facturació autònoms	Ha d'ajudar als seus fills	
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>26,4</b>	<b>18,9</b>	<b>12,9</b>	<b>9,1</b>	<b>7,6</b>	<b>6,6</b>	<b>6,1</b>	<b>5,4</b>	<b>3,5</b>	<b>3,7</b>	<b>2,6</b>
<b>SEXE</b>												
<b>Home</b>	<b>375</b>	28,0	18,9	11,4	4,3	12,4	3,4	7,1	9,2	1,5	5,5	1,9
<b>Dona</b>	<b>367</b>	25,0	18,9	14,1	13,1	3,6	9,2	5,3	2,2	5,1	2,2	3,2
<b>EDAT</b>												
<b>18 a 24 anys</b>	<b>58</b>	25,7	33,7	6,5	8,4	0,0	17,3	0,0	0,0	8,4	0,0	0,0
<b>25 a 39 anys</b>	<b>182</b>	29,8	27,3	11,3	5,8	7,1	4,4	4,4	8,9	0,0	1,9	0,0
<b>40 a 54 anys</b>	<b>242</b>	25,4	12,4	15,0	12,1	10,1	6,8	7,6	6,3	3,5	4,3	1,9
<b>55 anys o més</b>	<b>260</b>	24,4	14,4	13,5	8,5	7,0	5,0	7,8	2,2	5,4	6,1	7,4
<b>NACIONALITAT</b>												
<b>Andorrana</b>	<b>295</b>	32,0	21,2	9,3	6,8	6,1	1,4	9,9	5,3	5,2	3,8	0,8
<b>Espanyola</b>	<b>223</b>	22,8	19,6	20,5	7,4	6,3	11,4	2,3	4,2	1,7	4,5	1,7
<b>Francesa</b>	<b>41</b>	11,2	13,7	0,0	0,0	31,9	13,7	11,2	18,3	0,0	0,0	0,0
<b>Portuguesa</b>	<b>96</b>	19,8	18,5	8,7	15,8	7,4	9,4	8,9	6,4	4,8	4,8	2,7
<b>Altres</b>	<b>87</b>	30,8	15,2	16,0	13,7	5,1	5,2	0,0	2,5	2,6	2,6	8,7
<b>ESTUDIS</b>												
<b>Estudis primaris no acabats o sense estudis</b>	<b>27</b>	21,0	0,0	0,0	31,4	11,9	13,1	0,0	9,5	0,0	0,0	0,0
<b>Ensenyament primari o secundari bàsic</b>	<b>189</b>	21,2	18,1	17,2	9,5	5,9	10,5	4,1	8,0	5,2	2,4	1,4
<b>Ensenyament secundari superior</b>	<b>184</b>	26,8	26,4	8,0	10,8	6,0	3,1	5,1	7,4	5,4	4,5	2,5
<b>Formació professional grau mitjà o superior</b>	<b>109</b>	36,8	22,6	7,5	5,3	5,3	10,3	3,5	0,0	2,9	6,2	0,0
<b>Universitaris</b>	<b>229</b>	26,9	11,6	19,7	6,4	12,8	3,2	12,5	3,1	0,0	3,2	1,9
<b>No contesta</b>	<b>3</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
<b>OCUPACIÓ</b>												
<b>Directius, propietaris i comandaments intermedis</b>	<b>71</b>	31,8	10,3	9,7	0,0	23,8	0,0	20,0	0,0	0,0	6,5	0,0
<b>Personal administratiu i similars</b>	<b>81</b>	29,6	9,1	23,7	12,7	12,6	11,0	3,2	6,7	0,0	0,0	0,0
<b>Professionals, tècnics i similars</b>	<b>131</b>	32,8	2,6	15,1	5,2	3,8	8,8	5,1	6,6	2,3	14,0	3,8
<b>Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals</b>	<b>135</b>	25,4	16,1	21,2	9,3	4,7	8,6	5,1	10,4	2,7	1,2	2,6
<b>Treballadors de la indústria,</b>	<b>95</b>	47,1	22,1	4,4	7,0	7,4	9,2	2,4	4,1	0,0	3,0	0,0

<b>construcció, agricultura</b>												
<b>Treballadors no qualificats</b>	<b>39</b>	40,0	14,5	15,5	6,4	0,0	6,6	0,0	6,6	0,0	0,0	0,0
<b>Jubilats</b>	<b>96</b>	0,0	0,0	0,0	10,9	0,0	0,0	13,7	0,0	24,6	0,0	26,2
<b>Estudiants</b>	<b>18</b>	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Tasques de la llar</b>	<b>10</b>	0,0	27,0	0,0	0,0	30,0	0,0	0,0	0,0	0,0	43,0	0,0
<b>Aturats</b>	<b>30</b>	5,0	75,0	6,5	5,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8,4	0,0	0,0
<b>Baixa</b>	<b>21</b>	0,0	16,0	0,0	23,0	7,1	18,1	7,0	8,1	18,4	0,0	10,2
<b>Altres situacions</b>	<b>11</b>	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>No contesta</b>	<b>5</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Taula 12

En quina proporció ha disminuït els seus ingressos?

% Horitzontals		Disminució inferior al 20%	Disminució del 20% al 50%	Disminució del 51% al 100%	Altres explicacions	Ns/Nc
<b>Total</b>	<b>252</b>	<b>28,9</b>	<b>45,5</b>	<b>20,1</b>	<b>2,7</b>	<b>2,8</b>
<b>SEXE</b>						
Home	114	30,8	48,8	17,0	1,4	2,0
Dona	139	27,4	42,8	22,6	3,8	3,5
<b>EDAT</b>						
18 a 24 anys	23	40,6	34,1	25,3	0,0	0,0
25 a 39 anys	69	24,4	45,2	26,0	0,0	4,4
40 a 54 anys	96	33,0	49,1	13,5	3,5	0,8
55 anys o més	65	23,5	44,5	21,8	5,2	5,0
<b>NACIONALITAT</b>						
Andorrana	90	31,3	43,5	22,2	1,5	1,4
Espanyola	67	31,6	46,8	15,4	2,8	3,3
Francesa	14	27,3	43,2	18,3	11,2	0,0
Portuguesa	38	30,9	41,1	16,4	2,1	9,4
Altres	44	18,6	52,1	26,7	2,6	0,0
<b>ESTUDIS</b>						
Estudis primaris no acabats o sense estudis	8	42,4	13,1	31,4	0,0	13,1
Ensenyament primari o secundari bàsic	70	32,1	50,1	13,9	2,7	1,1
Ensenyament secundari superior	73	25,0	49,0	21,6	3,0	1,4
Formació professional grau mitjà o superior	39	26,3	44,1	18,9	2,9	7,8
Universitaris	59	31,1	38,8	25,6	2,6	1,9
No contesta	3	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>OCUPACIÓ</b>						
Directius, propietaris i comandaments intermedis	33	22,3	50,0	27,7	0,0	0,0
Personal administratiu i similars	22	17,6	65,0	12,3	0,0	5,1
Professionals, tècnics i similars	30	40,1	38,7	13,8	7,4	0,0
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	69	31,9	48,8	14,0	2,8	2,6
Treballadors de la indústria, construcció, agricultura	34	26,7	53,0	13,5	0,0	6,7
Treballadors no qualificats	12	59,4	34,0	0,0	6,6	0,0



<b>Jubilats</b>	<b>10</b>	17,8	39,9	13,7	17,8	10,9
<b>Estudiants</b>	<b>4</b>	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0
<b>Tasques de la llar</b>	<b>3</b>	30,0	43,0	27,0	0,0	0,0
<b>Aturats</b>	<b>23</b>	23,4	24,8	51,8	0,0	0,0
<b>Baixa</b>	<b>10</b>	15,2	57,5	19,2	0,0	8,1
<b>Altres situacions</b>	<b>3</b>	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0

Taula 13

Quant temps pensa que la seva situació econòmica es recuperarà al nivell de la situació anterior?

% Horitzontals	Menys de 6 mesos	Entre 6 mesos i un any	Més d'un any	No es recuperarà	Ja s'ha recuperat	No sap, no especifica, depèn	
<b>Total</b>	<b>252</b>	<b>12,7</b>	<b>30,9</b>	<b>22,2</b>	<b>3,7</b>	<b>1,3</b>	<b>29,2</b>
<b>SEXE</b>							
Home	114	8,2	30,3	25,5	1,6	1,7	32,8
Dona	139	16,4	31,5	19,4	5,4	1,1	26,2
<b>EDAT</b>							
18 a 24 anys	23	34,1	25,3	25,7	0,0	14,9	0,0
25 a 39 anys	69	13,3	30,7	28,1	1,3	0,0	26,6
40 a 54 anys	96	12,9	32,3	20,3	3,6	0,0	30,9
55 anys o més	65	4,4	31,1	17,4	7,6	0,0	39,5
<b>NACIONALITAT</b>							
Andorrana	90	8,8	30,5	26,1	0,8	2,1	31,8
Espanyola	67	15,1	28,8	23,6	6,8	0,0	25,8
Francesa	14	13,7	24,9	43,2	0,0	0,0	18,3
Portuguesa	38	14,3	22,5	10,8	7,6	0,0	44,8
Altres	44	15,5	44,4	15,3	2,6	3,4	18,8
<b>ESTUDIS</b>							
Estudis primaris no acabats o sense estudis	8	0,0	25,0	13,1	11,9	0,0	50,0
Ensenyament primari o secundari bàsic	70	18,0	22,3	18,2	5,1	0,0	36,4
Ensenyament secundari superior	73	9,3	30,0	25,2	2,1	2,6	30,9
Formació professional grau mitjà o superior	39	15,5	30,9	15,4	5,1	0,0	33,1
Universitaris	59	11,2	40,2	30,0	1,9	2,5	14,1
No contesta	3	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>OCUPACIÓ</b>							
Directius, propietaris i comandaments intermedis	33	9,7	35,9	36,3	0,0	0,0	18,0
Personal administratiu i similars	22	4,0	33,8	25,8	0,0	0,0	36,3
Professionals, tècnics i similars	30	13,6	40,3	30,7	3,8	0,0	11,6
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	69	17,7	32,6	15,9	6,6	0,0	27,2
Treballadors de la indústria, construcció, agricultura	34	14,8	21,9	26,2	0,0	5,6	31,4
Treballadors no qualificats	12	6,4	13,2	6,6	6,4	0,0	67,5
Jubilats	10	6,8	33,0	10,9	10,9	0,0	38,3
Estudiants	4	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0
Tasques de la llar	3	0,0	27,0	0,0	0,0	0,0	73,0
Aturats	23	22,4	25,0	19,4	0,0	6,5	26,8
Baixa	10	0,0	34,3	7,9	17,3	0,0	40,5
Altres situacions	3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0

Taula 14

Tenint en compte els ingressos mensuals totals de la seva llar, vostè diria que abans del confinament del mes de març la seva llar arribava a final de mes amb facilitat o amb dificultat?

<b>% Horitzontals</b>	<b>Amb facilitat, certa o molta facilitat</b>	<b>Amb dificultat, certa o molta dificultat</b>	<b>Ns/Nc</b>
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>76,5</b>	<b>22,6 0,9</b>
<b>SEXE</b>			
Home	375	77,7	21,4 0,9
Dona	367	75,3	23,8 0,9
<b>EDAT</b>			
18 a 24 anys	58	80,3	13,1 6,6
25 a 39 anys	182	77,0	23,0 0,0
40 a 54 anys	242	77,5	22,5 0,0
55 anys o més	260	74,4	24,5 1,1
<b>NACIONALITAT</b>			
Andorrana	295	78,3	19,9 1,8
Espanyola	223	78,5	21,5 0,0
Francesa	41	90,0	6,2 3,8
Portuguesa	96	66,5	33,5 0,0
Altres	87	69,8	30,2 0,0
<b>ESTUDIS</b>			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	27	40,2	57,3 2,6
Ensenyament primari o secundari bàsic	189	68,5	31,5 0,0
Ensenyament secundari superior	184	79,6	18,4 2,1
Formació professional grau mitjà o superior	109	71,2	28,1 0,6
Universitaris	229	87,0	12,3 0,7
No contesta	3	100,0	0,0 0,0
<b>OCUPACIÓ</b>			
Directius, propietaris i comandaments intermedis	71	82,5	17,5 0,0
Personal administratiu i similars	81	84,4	15,6 0,0
Professionals, tècnics i similars	131	88,3	11,7 0,0
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	135	74,3	25,7 0,0
Treballadors de la indústria, construcció, agricultura	95	70,2	29,8 0,0
Treballadors no qualificats	39	76,2	23,8 0,0
Jubilats	96	73,1	24,6 2,3
Estudiants	18	67,9	21,4 10,7
Tasques de la llar	10	69,5	23,2 7,3
Aturats	30	76,6	17,0 6,4
Baixa	21	30,7	69,3 0,0
Altres situacions	11	54,1	45,9 0,0
No contesta	5	86,5	13,5 0,0

Taula 15

I en l'actualitat, vostè diria que la seva llar arriba a final de mes amb facilitat o amb dificultat?(tenint en compte tots els ingressos de la seva llar)

% Horitzontals	Amb facilitat, certa o molta facilitat	Amb dificultat, certa o molta dificultat	Ns/Nc	
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>59,4</b>	<b>39,9</b>	<b>0,7</b>
<b>SEXE</b>				
Home	375	64,1	35,5	0,4
Dona	367	54,6	44,5	0,9
<b>EDAT</b>				
18 a 24 anys	58	54,4	42,3	3,3
25 a 39 anys	182	59,7	40,3	0,0
40 a 54 anys	242	55,9	44,1	0,0
55 anys o més	260	63,6	35,3	1,1
<b>NACIONALITAT</b>				
Andorrana	295	66,1	32,8	1,1
Espanyola	223	62,4	37,6	0,0
Francesa	41	70,9	25,3	3,8
Portuguesa	96	41,8	58,2	0,0
Altres	87	43,0	57,0	0,0
<b>ESTUDIS</b>				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	27	23,4	74,0	2,6
Ensenyament primari o secundari bàsic	189	44,7	55,3	0,0
Ensenyament secundari superior	184	60,0	39,0	1,0
Formació professional grau mitjà o superior	109	58,0	41,3	0,6
Universitaris	229	75,4	23,9	0,7
No contesta	3	100,0	0,0	0,0
<b>OCUPACIÓ</b>				
Directius, propietaris i comandaments intermedis	71	69,2	30,8	0,0
Personal administratiu i similars	81	75,3	24,7	0,0
Professionals, tècnics i similars	131	76,4	23,6	0,0
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	135	48,2	51,8	0,0
Treballadors de la indústria, construcció, agricultura	95	47,1	52,9	0,0
Treballadors no qualificats	39	50,5	49,5	0,0
Jubilats	96	67,7	29,9	2,3
Estudiants	18	67,9	32,1	0,0
Tasques de la llar	10	62,1	30,6	7,3
Aturats	30	22,1	71,4	6,4
Baixa	21	14,1	85,9	0,0
Altres situacions	11	44,9	55,1	0,0
No contesta	5	73,2	26,8	0,0

Taula 16.1

Considerant la situació creada per la COVID-19, a vostè li preocupa molt, bastant, poc o gens...

La saturació dels serveis sanitaris

% Horitzontals	Molt o bastant	Poc o gens	Ns/nc	No procedeix	
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>84,4</b>	<b>14,0</b>	<b>1,4</b>	<b>0,3</b>
<b>SEXE</b>					
<b>Home</b>	<b>375</b>	79,3	19,2	1,1	0,4
<b>Dona</b>	<b>367</b>	89,6	8,6	1,6	0,2
<b>EDAT</b>					
<b>18 a 24 anys</b>	<b>58</b>	90,9	5,8	3,3	0,0
<b>25 a 39 anys</b>	<b>182</b>	89,6	9,3	1,2	0,0
<b>40 a 54 anys</b>	<b>242</b>	83,9	13,8	1,7	0,6
<b>55 anys o més</b>	<b>260</b>	79,7	19,2	0,8	0,3
<b>NACIONALITAT</b>					
<b>Andorrana</b>	<b>295</b>	87,8	9,9	1,8	0,5
<b>Espanyola</b>	<b>223</b>	88,0	10,8	1,3	0,0
<b>Francesa</b>	<b>41</b>	54,3	45,7	0,0	0,0
<b>Portuguesa</b>	<b>96</b>	83,3	15,0	0,9	0,8
<b>Altres</b>	<b>87</b>	78,8	19,9	1,3	0,0
<b>NIVELL D'ESTUDIS</b>					
<b>Estudis primaris no acabats o sense estudis</b>	<b>27</b>	91,8	8,2	0,0	0,0
<b>Ensenyament primari o secundari bàsic</b>	<b>189</b>	85,3	13,3	1,0	0,4
<b>Ensenyament secundari superior</b>	<b>184</b>	87,0	11,4	1,3	0,4
<b>Formació professional</b>	<b>109</b>	87,8	6,8	4,8	0,6
<b>Universitaris</b>	<b>229</b>	79,9	19,7	0,3	0,0
<b>OCUPACIÓ</b>					
<b>Directius, propietaris i comandaments intermedis</b>	<b>71</b>	82,4	15,5	2,1	0,0
<b>Personal administratiu i similars</b>	<b>81</b>	86,4	12,8	0,9	0,0
<b>Professionals, tècnics i similars</b>	<b>131</b>	84,1	15,0	1,0	0,0
<b>Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals</b>	<b>135</b>	84,7	13,3	1,9	0,0
<b>Treballadors de la indústria, construcció, agricultura</b>	<b>95</b>	88,3	9,3	0,9	1,5
<b>Treballadors no qualificats</b>	<b>39</b>	91,8	6,1	0,0	2,0
<b>Jubilats</b>	<b>96</b>	71,2	27,3	1,5	0,0
<b>Estudiants</b>	<b>18</b>	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>Tasques de la llar</b>	<b>10</b>	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>Aturats</b>	<b>30</b>	82,1	11,4	6,4	0,0
<b>Baixa</b>	<b>21</b>	86,3	13,7	0,0	0,0
<b>Altres situacions</b>	<b>11</b>	90,8	9,2	0,0	0,0

Taula 16.2  
La seva salut física o mental

% Horitzontals	Molt o bastant	Poc o gens	Ns/nc	
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>65,3</b>	<b>34,5</b>	<b>0,2</b>
<b>SEXE</b>				
Home	375	58,9	40,9	0,2
Dona	367	71,9	27,8	0,3
<b>EDAT</b>				
18 a 24 anys	58	58,6	41,4	0,0
25 a 39 anys	182	65,7	34,3	0,0
40 a 54 anys	242	66,6	33,1	0,3
55 anys o més	260	65,3	34,3	0,4
<b>NACIONALITAT</b>				
Andorrana	295	62,7	37,0	0,2
Espanyola	223	64,5	35,0	0,5
Francesa	41	47,3	52,7	0,0
Portuguesa	96	78,8	21,2	0,0
Altres	87	69,5	30,5	0,0
<b>NIVELL D'ESTUDIS</b>				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	27	76,6	19,3	4,1
Ensenyament primari o secundari bàsic	189	68,2	31,8	0,0
Ensenyament secundari superior	184	69,2	30,8	0,0
Formació professional	109	70,8	28,6	0,6
Universitaris	229	56,8	43,2	0,0
<b>OCUPACIÓ</b>				
Directius, propietaris i comandaments intermedis	71	60,0	40,0	0,0
Personal administratiu i similars	81	72,8	27,2	0,0
Professionals, tècnics i similars	131	59,6	40,4	0,0
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	135	66,1	33,4	0,5
Treballadors de la indústria, construcció, agricultura	95	67,3	32,7	0,0
Treballadors no qualificats	39	70,6	29,4	0,0
Jubilats	96	60,5	38,4	1,2
Estudiants	18	49,9	50,1	0,0
Tasques de la llar	10	64,8	35,2	0,0
Aturats	30	77,5	22,5	0,0
Baixa	21	84,7	15,3	0,0
Altres situacions	11	75,6	24,4	0,0

Taula 16.3  
Perdre la feina\*

% Horitzontals		Molt o bastant	Poc o gens	Ns/nc
<b>Total</b>	<b>584</b>	<b>72,7</b>	<b>24,6</b>	<b>2,8</b>
<b>SEXE</b>				
Home	312	67,7	30,4	1,9
Dona	272	78,4	17,9	3,8
<b>EDAT</b>				
18 a 24 anys	34	72,0	28,0	0,0
25 a 39 anys	167	79,2	20,8	0,0
40 a 54 anys	230	76,8	20,6	2,6
55 anys o més	154	59,5	33,9	6,6
<b>NACIONALITAT</b>				
Andorrana	228	67,8	31,3	0,9
Espanyola	174	73,3	23,2	3,4
Francesa	30	61,2	38,8	0,0
Portuguesa	87	78,7	16,4	4,8
Altres	66	84,9	9,3	5,8
<b>NIVELL D'ESTUDIS</b>				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	14	66,1	7,7	26,2
Ensenyament primari o secundari bàsic	145	79,7	14,8	5,5
Ensenyament secundari superior	138	74,0	24,9	1,0
Formació professional grau mitjà o superior	94	77,3	21,8	0,8
Universitaris	192	64,6	34,3	1,2
<b>OCUPACIÓ</b>				
Directius, propietaris i comandaments intermedis	71	68,3	27,5	4,1
Personal administratiu i similars	81	69,7	30,3	0,0
Professionals, tècnics i similars	131	58,6	40,5	0,8
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	135	87,2	12,8	0,0
Treballadors de la indústria, construcció, agricultura	95	78,3	21,7	0,0
Treballadors no qualificats	39	90,8	9,2	0,0
Baixa	21	41,4	18,1	40,6
Altres situacions	11	60,1	9,2	30,7

\*Només per als enquestats ocupats (estan treballant o de baixa)

Taula 16.4  
Sortir al carrer

% Horitzontals	Molt o bastant	Poc o gens	Ns/nc	No procedeix	
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>35,9</b>	<b>63,7</b>	<b>0,1</b>	<b>0,2</b>
<b>SEXE</b>					
Home	375	30,4	69,6	0,0	0,0
Dona	367	41,6	57,7	0,3	0,5
<b>EDAT</b>					
18 a 24 anys	58	44,7	55,3	0,0	0,0
25 a 39 anys	182	31,7	67,7	0,0	0,6
40 a 54 anys	242	33,7	66,3	0,0	0,0
55 anys o més	260	39,0	60,4	0,4	0,3
<b>NACIONALITAT</b>					
Andorrana	295	32,8	66,9	0,0	0,2
Espanyola	223	34,5	65,5	0,0	0,0
Francesa	41	19,2	80,8	0,0	0,0
Portuguesa	96	49,1	49,9	1,1	0,0
Altres	87	43,3	55,5	0,0	1,3
<b>NIVELL D'ESTUDIS</b>					
Estudis primaris no acabats o sense estudis	27	54,1	43,3	0,0	2,6
Ensenyament primari o secundari bàsic	189	42,9	56,0	0,5	0,6
Ensenyament secundari superior	184	35,2	64,8	0,0	0,0
Formació professional	109	40,9	59,1	0,0	0,0
Universitaris	229	25,6	74,4	0,0	0,0
<b>OCUPACIÓ</b>					
Directius, propietaris i comandaments intermedis	71	19,0	81,0	0,0	0,0
Personal administratiu i similars	81	32,5	67,5	0,0	0,0
Professionals, tècnics i similars	131	24,0	76,0	0,0	0,0
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	135	39,3	60,7	0,0	0,0
Treballadors de la indústria, construcció, agricultura	95	37,4	62,6	0,0	0,0
Treballadors no qualificats	39	52,1	45,4	2,6	0,0
Jubilats	96	44,7	54,5	0,0	0,7
Estudiants	18	32,1	67,9	0,0	0,0
Tasques de la llar	10	50,2	49,8	0,0	0,0
Aturats	30	49,8	46,5	0,0	3,7
Baixa	21	63,1	36,9	0,0	0,0
Altres situacions	11	44,8	55,2	0,0	0,0



Taula 16.5  
No poder pagar les seves factures

% Horitzontals	Molt o bastant	Poc o gens	Ns/nc	No procedeix	
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>67,1</b>	<b>31,9</b>	<b>0,2</b>	<b>0,7</b>
<b>SEXE</b>					
Home	375	60,3	38,4	0,3	1,0
Dona	367	74,1	25,4	0,2	0,3
<b>EDAT</b>					
18 a 24 anys	58	77,7	15,7	0,0	6,6
25 a 39 anys	182	73,3	26,7	0,0	0,0
40 a 54 anys	242	70,5	29,5	0,0	0,0
55 anys o més	260	57,4	41,5	0,7	0,4
<b>NACIONALITAT</b>					
Andorrana	295	64,6	33,9	0,2	1,3
Espanyola	223	63,0	36,0	0,5	0,5
Francesa	41	45,9	54,1	0,0	0,0
Portuguesa	96	83,5	16,5	0,0	0,0
Altres	87	78,4	21,6	0,0	0,0
<b>NIVELL D'ESTUDIS</b>					
Estudis primaris no acabats o sense estudis	27	62,5	33,3	4,1	0,0
Ensenyament primari o secundari bàsic	189	74,6	25,4	0,0	0,0
Ensenyament secundari superior	184	75,5	23,4	0,0	1,0
Formació professional	109	77,6	21,7	0,6	0,0
Universitaris	229	49,6	49,1	0,0	1,3
<b>OCUPACIÓ</b>					
Directius, propietaris i comandaments intermedis	71	73,0	27,0	0,0	0,0
Personal administratiu i similars	81	65,6	34,4	0,0	0,0
Professionals, tècnics i similars	131	52,2	47,8	0,0	0,0
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	135	79,3	20,7	0,0	0,0
Treballadors de la indústria, construcció, agricultura	95	75,2	24,8	0,0	0,0
Treballadors no qualificats	39	78,7	18,5	2,8	0,0
Jubilats	96	45,5	53,7	0,7	0,0
Estudiants	18	67,9	10,7	0,0	21,4
Tasques de la llar	10	69,2	30,8	0,0	0,0
Aturats	30	86,2	13,8	0,0	0,0
Baixa	21	91,6	8,4	0,0	0,0
Altres situacions	11	66,5	33,5	0,0	0,0

Taula 16.6

La gent que va sense mascareta o no compleix les normes

% Horitzontals	Molt o bastant	Poc o gens	Ns/nc	No procedeix	
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>84,2</b>	<b>15,0</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>
<b>SEXE</b>					
Home	375	80,9	18,1	0,4	0,6
Dona	367	87,5	11,9	0,4	0,2
<b>EDAT</b>					
18 a 24 anys	58	81,0	19,0	0,0	0,0
25 a 39 anys	182	84,6	15,4	0,0	0,0
40 a 54 anys	242	83,9	15,2	0,6	0,3
55 anys o més	260	85,0	13,7	0,5	0,8
<b>NACIONALITAT</b>					
Andorrana	295	83,4	15,7	0,9	0,0
Espanyola	223	87,4	11,8	0,0	0,8
Francesa	41	64,0	36,0	0,0	0,0
Portuguesa	96	87,8	11,1	0,0	1,1
Altres	87	84,4	15,6	0,0	0,0
<b>NIVELL D'ESTUDIS</b>					
Estudis primaris no acabats o sense estudis	27	86,3	9,6	0,0	4,1
Ensenyament primari o secundari bàsic	189	91,4	7,7	0,4	0,5
Ensenyament secundari superior	184	79,8	19,0	0,7	0,4
Formació professional	109	88,7	10,6	0,6	0,0
Universitaris	229	80,3	19,7	0,0	0,0
<b>OCUPACIÓ</b>					
Directius, propietaris i comandaments intermedis	71	79,6	20,4	0,0	0,0
Personal administratiu i similars	81	85,8	14,2	0,0	0,0
Professionals, tècnics i similars	131	79,1	20,9	0,0	0,0
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	135	84,8	13,6	1,0	0,6
Treballadors de la indústria, construcció, agricultura	95	86,2	13,8	0,0	0,0
Treballadors no qualificats	39	90,4	6,8	0,0	2,8
Jubilats	96	87,6	11,7	0,7	0,0
Estudiants	18	82,1	17,9	0,0	0,0
Tasques de la llar	10	76,4	23,6	0,0	0,0
Aturats	30	81,0	19,0	0,0	0,0
Baixa	21	88,3	3,8	3,3	4,7
Altres situacions	11	90,8	9,2	0,0	0,0

Taula 16.7

Les restriccions a les fronteres que impedeixen entrar i sortir del país tant pels residents com pels turistes

% Horitzontals		Molt o bastant	Poc o gens	Ns/nc	No procedeix
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>87,0</b>	<b>12,7</b>	<b>0,1</b>	<b>0,1</b>
<b>SEXE</b>					
<b>Home</b>	<b>375</b>	84,6	15,1	0,3	0,0
<b>Dona</b>	<b>367</b>	89,5	10,3	0,0	0,2
<b>EDAT</b>					
<b>18 a 24 anys</b>	<b>58</b>	73,5	26,5	0,0	0,0
<b>25 a 39 anys</b>	<b>182</b>	90,6	9,4	0,0	0,0
<b>40 a 54 anys</b>	<b>242</b>	92,3	7,7	0,0	0,0
<b>55 anys o més</b>	<b>260</b>	82,6	16,7	0,4	0,3
<b>NACIONALITAT</b>					
<b>Andorrana</b>	<b>295</b>	87,9	11,8	0,0	0,2
<b>Espanyola</b>	<b>223</b>	90,0	9,5	0,5	0,0
<b>Francesa</b>	<b>41</b>	80,2	19,8	0,0	0,0
<b>Portuguesa</b>	<b>96</b>	87,1	12,9	0,0	0,0
<b>Altres</b>	<b>87</b>	79,6	20,4	0,0	0,0
<b>NIVELL D'ESTUDIS</b>					
<b>Estudis primaris no acabats o sense estudis</b>	<b>27</b>	83,0	17,0	0,0	0,0
<b>Ensenyament primari o secundari bàsic</b>	<b>189</b>	82,5	16,5	0,6	0,4
<b>Ensenyament secundari superior</b>	<b>184</b>	84,5	15,5	0,0	0,0
<b>Formació professional</b>	<b>109</b>	95,5	4,5	0,0	0,0
<b>Universitaris</b>	<b>229</b>	89,0	11,0	0,0	0,0
<b>OCUPACIÓ</b>					
<b>Directius, propietaris i comandaments intermedis</b>	<b>71</b>	90,3	9,7	0,0	0,0
<b>Personal administratiu i similars</b>	<b>81</b>	91,3	8,7	0,0	0,0
<b>Professionals, tècnics i similars</b>	<b>131</b>	91,2	8,8	0,0	0,0
<b>Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals</b>	<b>135</b>	86,9	12,3	0,8	0,0
<b>Treballadors de la indústria, construcció, agricultura</b>	<b>95</b>	83,1	16,9	0,0	0,0
<b>Treballadors no qualificats</b>	<b>39</b>	88,0	12,0	0,0	0,0
<b>Jubilats</b>	<b>96</b>	81,8	17,5	0,0	0,7
<b>Estudiants</b>	<b>18</b>	78,6	21,4	0,0	0,0
<b>Tasques de la llar</b>	<b>10</b>	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>Aturats</b>	<b>30</b>	89,9	10,1	0,0	0,0
<b>Baixa</b>	<b>21</b>	87,5	12,5	0,0	0,0
<b>Altres situacions</b>	<b>11</b>	66,5	33,5	0,0	0,0

Taula 16.8

Un cop acabades les restriccions a la frontera, l'entrada de turistes al país a nivell sanitari

<b>% Horitzontals</b>		<b>Molt o bastant</b>	<b>Poc o gens</b>	<b>Ns/nc</b>
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>68,3</b>	<b>30,7</b>	<b>1,1</b>
<b>SEXE</b>				
<b>Home</b>	<b>375</b>	65,1	33,9	1,0
<b>Dona</b>	<b>367</b>	71,5	27,4	1,2
<b>EDAT</b>				
<b>18 a 24 anys</b>	<b>58</b>	84,3	15,7	0,0
<b>25 a 39 anys</b>	<b>182</b>	67,5	32,5	0,0
<b>40 a 54 anys</b>	<b>242</b>	62,8	36,0	1,1
<b>55 anys o més</b>	<b>260</b>	70,2	27,8	2,0
<b>NACIONALITAT</b>				
<b>Andorrana</b>	<b>295</b>	67,6	31,2	1,2
<b>Espanyola</b>	<b>223</b>	66,3	31,8	2,0
<b>Francesa</b>	<b>41</b>	54,1	45,9	0,0
<b>Portuguesa</b>	<b>96</b>	72,8	27,2	0,0
<b>Altres</b>	<b>87</b>	77,3	22,7	0,0
<b>NIVELL D'ESTUDIS</b>				
<b>Estudis primaris no acabats o sense estudis</b>	<b>27</b>	73,2	26,8	0,0
<b>Ensenyament primari o secundari bàsic</b>	<b>189</b>	70,2	28,9	1,0
<b>Ensenyament secundari superior</b>	<b>184</b>	70,8	28,5	0,7
<b>Formació professional</b>	<b>109</b>	72,4	26,4	1,3
<b>Universitaris</b>	<b>229</b>	61,6	36,9	1,5
<b>OCUPACIÓ</b>				
<b>Directius, propietaris i comandaments intermedis</b>	<b>71</b>	51,4	48,6	0,0
<b>Personal administratiu i similars</b>	<b>81</b>	67,9	31,2	0,9
<b>Professionals, tècnics i similars</b>	<b>131</b>	62,5	36,6	0,8
<b>Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals</b>	<b>135</b>	68,1	30,4	1,5
<b>Treballadors de la indústria, construcció, agricultura</b>	<b>95</b>	70,0	28,8	1,2
<b>Treballadors no qualificats</b>	<b>39</b>	69,1	30,9	0,0
<b>Jubilats</b>	<b>96</b>	79,6	19,3	1,2
<b>Estudiants</b>	<b>18</b>	82,1	17,9	0,0
<b>Tasques de la llar</b>	<b>10</b>	58,3	34,4	7,3
<b>Aturats</b>	<b>30</b>	73,6	26,4	0,0
<b>Baixa</b>	<b>21</b>	79,9	20,1	0,0
<b>Altres situacions</b>	<b>11</b>	84,4	15,6	0,0

Taula 17

Tal i com està evolucionant actualment la situació de la Covid a Andorra, vostè creu que s'haurien de prendre mesures de control i aïllament més exigents, que les mesures preses són les adequades, o que s'haurien de canviar algunes mesures?

% Horitzontals	Ja són les adequades	S'hi haurien de prendre més mesures	S'ha haurien de canviar algunes mesures	Ns/nc	
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>55,4</b>	<b>12,0</b>	<b>29,3</b>	<b>3,3</b>
<b>SEXE</b>					
<b>Home</b>	<b>375</b>	54,1	12,0	29,6	4,3
<b>Dona</b>	<b>367</b>	56,7	12,0	28,9	2,3
<b>EDAT</b>					
<b>18 a 24 anys</b>	<b>58</b>	42,9	12,4	41,4	3,3
<b>25 a 39 anys</b>	<b>182</b>	46,1	15,2	37,3	1,4
<b>40 a 54 anys</b>	<b>242</b>	57,0	12,6	27,6	2,7
<b>55 anys o més</b>	<b>260</b>	63,2	9,1	22,4	5,2
<b>NACIONALITAT</b>					
<b>Andorrana</b>	<b>295</b>	51,5	11,7	33,8	3,0
<b>Espanyola</b>	<b>223</b>	60,7	10,3	25,7	3,3
<b>Francesa</b>	<b>41</b>	64,7	0,0	30,7	4,6
<b>Portuguesa</b>	<b>96</b>	57,6	20,9	18,3	3,2
<b>Altres</b>	<b>87</b>	48,4	13,0	34,3	4,4
<b>NIVELL D'ESTUDIS</b>					
<b>Estudis primaris no acabats o sense estudis</b>	<b>27</b>	41,8	17,0	33,4	7,9
<b>Ensenyament primari o secundari bàsic</b>	<b>189</b>	51,6	17,6	28,0	2,7
<b>Ensenyament secundari superior</b>	<b>184</b>	56,7	12,0	27,0	4,4
<b>Formació professional</b>	<b>109</b>	53,4	11,2	33,8	1,7
<b>Universitaris</b>	<b>229</b>	59,8	7,4	29,6	3,3
<b>OCUPACIÓ</b>					
<b>Directius, propietaris i comandaments intermedis</b>	<b>71</b>	71,0	7,3	19,6	2,1
<b>Personal administratiu i similars</b>	<b>81</b>	55,0	10,9	31,8	2,3
<b>Professionals, tècnics i similars</b>	<b>131</b>	54,9	8,0	34,2	2,9
<b>Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals</b>	<b>135</b>	53,3	14,6	29,3	2,8
<b>Treballadors de la indústria, construcció, agricultura</b>	<b>95</b>	45,0	16,6	33,0	5,3
<b>Treballadors no qualificats</b>	<b>39</b>	56,1	12,6	31,3	0,0
<b>Jubilats</b>	<b>96</b>	61,8	11,2	19,3	7,7
<b>Estudiants</b>	<b>18</b>	60,6	10,7	28,7	0,0
<b>Tasques de la llar</b>	<b>10</b>	54,9	23,3	14,5	7,3
<b>Aturats</b>	<b>30</b>	49,8	8,0	42,2	0,0
<b>Baixa</b>	<b>21</b>	42,5	29,5	28,0	0,0
<b>Altres situacions</b>	<b>11</b>	57,2	0,0	42,8	0,0

Taula 18  
Quines mesures?

% Horitzontals		Augmentar el control de la població en general	Reduir restriccions a bars i restaurants	Obrir fronteres i augmentar el control als turistes	Augmentar el control dels confinats i dels contactes	Intensificar les mesures en general	Relaxar les mesures en general
<b>Total</b>	<b>306</b>	<b>19,9</b>	<b>19,0</b>	<b>17,2</b>	<b>11,7</b>	<b>11,7</b>	<b>6,6</b>
<b>SEXE</b>							
Home	156	20,1	17,5	20,5	11,8	11,9	4,7
Dona	150	19,7	20,6	13,8	11,7	11,6	8,6
<b>EDAT</b>							
18 a 24 anys	31	10,8	30,5	30,9	4,7	16,9	0,0
25 a 39 anys	95	17,6	15,9	22,9	9,5	9,3	10,5
40 a 54 anys	98	19,6	22,2	12,1	14,8	12,0	6,0
55 anys o més	82	26,6	14,5	11,4	13,4	12,3	5,3
<b>NACIONALITAT</b>							
Andorrana	135	15,9	24,4	16,0	10,2	11,0	6,9
Espanyola	80	20,2	16,9	21,4	11,3	13,9	4,3
Francesa	13	0,0	0,0	32,4	20,1	0,0	35,1
Portuguesa	38	38,0	9,1	11,4	9,5	13,8	2,1
Altres	41	22,1	20,2	13,4	17,2	11,6	5,4
<b>NIVELL D'ESTUDIS</b>							
Estudis primaris no acabats o sense estudis	14	36,1	7,5	11,1	0,0	13,9	5,9
Ensenyament primari o secundari bàsic	86	30,3	14,7	23,6	7,1	4,9	1,3
Ensenyament secundari superior	72	20,1	18,7	15,4	17,6	10,8	6,9
Formació professional	49	9,9	23,0	20,7	15,7	17,0	8,1
Universitaris	85	11,8	23,4	11,2	11,2	16,1	11,1
<b>OCUPACIÓ</b>							
Directius, propietaris i comandaments intermedis	19	39,7	10,3	7,7	4,6	16,9	20,3
Personal administratiu	35	16,8	18,4	10,6	18,5	11,7	5,2
Professionals, tècnics	55	6,0	23,5	12,6	13,9	10,7	4,8
Treballadors del comerç, hostaleria	59	16,9	17,8	29,9	5,4	13,0	8,4
Treballadors de la indústria, construcció	47	26,2	22,8	22,7	13,1	5,8	1,7
Treballadors no qualificats	17	11,1	20,4	21,3	4,5	9,6	0,0
Jubilats	29	36,0	6,5	12,1	17,2	15,9	6,2
Estudiants	7	0,0	72,8	0,0	0,0	0,0	0,0
Tasques de la llar	4	30,8	0,0	19,1	30,8	0,0	0,0
Aturats	15	15,9	25,2	12,8	9,9	22,8	28,7
Baixa	12	33,8	11,2	13,0	26,4	15,5	0,0
Altres situacions	5	26,7	0,0	16,5	0,0	0,0	0,0

\* En la taula només es mostren els percentatges que s'han mencionat amb més freqüència

Taula 19

Vostè està disposat a vacunar-se immediatament quan arribi la vacuna?

% Horitzontals	Sí	No, no immediatament (no conillet d'índies)	No immediatament però sí més endavant (preferència altres col·lectius)	No vull vacunar-me, tampoc més endavant	Altres respostes	Ns/nc	
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>31,8</b>	<b>37,6</b>	<b>16,1</b>	<b>6,9</b>	<b>2,2</b>	<b>5,4</b>
<b>SEXE</b>							
Home	375	40,0	33,9	14,0	6,3	1,4	4,4
Dona	367	23,3	41,3	18,3	7,6	3,0	6,4
<b>EDAT</b>							
18 a 24 anys	58	29,6	25,5	35,0	9,9	0,0	0,0
25 a 39 anys	182	20,1	49,0	18,3	8,8	0,0	3,8
40 a 54 anys	242	34,5	37,6	12,9	5,3	3,4	6,3
55 anys o més	260	37,9	32,3	13,5	6,5	3,0	6,8
<b>NACIONALITAT</b>							
Andorrana	295	32,2	37,3	17,8	6,9	0,7	5,1
Espanyola	223	30,7	37,5	16,5	5,0	3,4	6,8
Francesa	41	19,8	51,1	7,6	16,9	4,6	0,0
Portuguesa	96	43,8	34,9	12,1	1,8	0,8	6,7
Altres	87	25,4	35,3	17,9	13,1	4,4	3,9
<b>NIVELL D'ESTUDIS</b>							
Estudis primaris no acabats o sense estudis	27	21,8	28,4	22,1	19,8	0,0	7,9
Ensenyament primari o secundari bàsic	189	33,7	34,0	17,5	6,4	2,2	6,2
Ensenyament secundari superior	184	26,4	38,6	20,4	5,8	3,2	5,6
Formació professional	109	34,2	41,2	10,0	6,0	0,6	7,9
Universitaris	229	34,7	39,6	12,9	7,4	2,3	3,1
<b>OCUPACIÓ</b>							
Directius, propietaris i comandaments	71	33,2	44,9	15,5	5,5	1,0	0,0
Personal administratiu	81	21,0	47,0	15,2	8,2	1,4	7,3
Professionals, tècnics	131	32,8	38,1	15,4	7,3	0,0	6,4
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	135	31,9	31,2	19,2	4,7	4,2	8,8
Treballadors de la indústria, construcció, agricultura	95	32,0	38,9	17,3	6,1	1,5	4,2
Treballadors no qualificats	39	28,9	37,9	13,6	9,0	0,0	10,5
Jubilats	96	40,3	31,7	11,1	7,4	5,5	4,1
Estudiants	18	53,6	25,0	10,7	10,7	0,0	0,0
Tasques de la llar	10	8,1	72,1	11,6	8,1	0,0	0,0
Aturats	30	26,8	33,4	29,6	3,9	6,4	0,0
Baixa	21	25,3	35,9	26,3	3,6	0,0	8,8
Altres situacions	11	19,3	42,9	7,1	30,7	0,0	0,0

Taula 20

Vostè pensa que la major part de la població andorrana estem donant un exemple de civisme i solidaritat en l'acompliment de les mesures contra la COVID-19, o pensa que la major part està sent poc cívica i indisciplinada?

% Horitzontals		La major part està reaccionant amb civisme i solidaritat	La major part està sent poc cívica i indisciplinada	No sap, dubta	Ns/nc
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>86,2</b>	<b>8,0</b>	<b>4,2</b>	<b>1,6</b>
<b>SEXE</b>					
Home	375	88,7	5,4	4,0	2,0
Dona	367	83,6	10,7	4,5	1,2
<b>EDAT</b>					
18 a 24 anys	58	75,9	11,7	12,4	0,0
25 a 39 anys	182	85,1	9,2	4,3	1,4
40 a 54 anys	242	87,9	7,7	3,6	0,8
55 anys o més	260	87,5	6,7	3,0	2,9
<b>NACIONALITAT</b>					
Andorrana	295	85,6	8,2	4,9	1,4
Espanyola	223	89,1	6,5	3,9	0,6
Francesa	41	91,6	3,8	0,0	4,6
Portuguesa	96	83,4	9,8	4,6	2,1
Altres	87	81,0	11,6	4,3	3,1
<b>NIVELL D'ESTUDIS</b>					
Estudis primaris no acabats o sense estudis	27	65,9	12,8	16,1	5,2
Ensenyament primari o secundari bàsic	189	83,3	10,8	3,8	2,1
Ensenyament secundari superior	184	87,5	6,9	4,6	1,0
Formació professional	109	84,6	7,2	8,2	0,0
Universitaris	229	90,3	6,7	1,0	2,0
<b>OCUPACIÓ</b>					
Directius, propietaris i comandaments	71	83,8	9,9	5,3	1,0
Personal administratiu	81	89,4	5,2	5,4	0,0
Professionals, tècnics	131	88,7	5,9	3,0	2,4
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	135	87,1	7,8	4,3	0,8
Treballadors de la indústria, construcció, agricultura	95	89,5	4,9	4,3	1,3
Treballadors no qualificats	39	91,7	8,3	0,0	0,0
Jubilats	96	83,4	7,0	4,6	5,0
Estudiants	18	89,3	10,7	0,0	0,0
Tasques de la llar	10	92,8	7,2	0,0	0,0
Aturats	30	71,8	24,3	3,9	0,0
Baixa	21	80,3	14,4	5,3	0,0
Altres situacions	11	42,0	24,3	24,4	9,2



Taula 21

Considerant tot el que està passant amb la pandèmia, aquesta situació l'està afectant a la seva vida personal molt, bastant, poc o gens?

% Horitzontals		Molt o bastant	Poc o gens	Ns/nc
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>59,2</b>	<b>40,6</b>	<b>0,2</b>
<b>SEXE</b>				
<b>Home</b>	<b>375</b>	55,0	45,0	0,0
<b>Dona</b>	<b>367</b>	63,5	36,1	0,4
<b>EDAT</b>				
<b>18 a 24 anys</b>	<b>58</b>	65,2	34,8	0,0
<b>25 a 39 anys</b>	<b>182</b>	61,1	38,9	0,0
<b>40 a 54 anys</b>	<b>242</b>	58,9	40,8	0,3
<b>55 anys o més</b>	<b>260</b>	56,9	42,8	0,3
<b>NACIONALITAT</b>				
<b>Andorrana</b>	<b>295</b>	64,1	35,7	0,2
<b>Espanyola</b>	<b>223</b>	59,9	39,8	0,3
<b>Francesa</b>	<b>41</b>	49,7	50,3	0,0
<b>Portuguesa</b>	<b>96</b>	42,1	57,9	0,0
<b>Altres</b>	<b>87</b>	64,5	35,5	0,0
<b>NIVELL D'ESTUDIS</b>				
<b>Estudis primaris no acabats o sense estudis</b>	<b>27</b>	67,9	32,1	0,0
<b>Ensenyament primari o secundari bàsic</b>	<b>189</b>	48,0	52,0	0,0
<b>Ensenyament secundari superior</b>	<b>184</b>	59,9	40,1	0,0
<b>Formació professional</b>	<b>109</b>	58,3	41,1	0,6
<b>Universitaris</b>	<b>229</b>	68,3	31,4	0,3
<b>OCUPACIÓ</b>				
<b>Directius, propietaris i comandaments intermedis</b>	<b>71</b>	65,7	34,3	0,0
<b>Personal administratiu i similars</b>	<b>81</b>	69,8	30,2	0,0
<b>Professionals, tècnics i similars</b>	<b>131</b>	61,0	39,0	0,0
<b>Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals</b>	<b>135</b>	58,6	40,9	0,6
<b>Treballadors de la indústria, construcció, agricultura</b>	<b>95</b>	53,8	46,2	0,0
<b>Treballadors no qualificats</b>	<b>39</b>	46,2	53,8	0,0
<b>Jubilats</b>	<b>96</b>	45,9	54,1	0,0
<b>Estudiants</b>	<b>18</b>	78,6	21,4	0,0
<b>Tasques de la llar</b>	<b>10</b>	46,7	46,0	7,3
<b>Aturats</b>	<b>30</b>	59,7	40,3	0,0
<b>Baixa</b>	<b>21</b>	72,1	27,9	0,0
<b>Altres situacions</b>	<b>11</b>	83,7	16,3	0,0

Taula 22

En quins aspectes li està afectant a la seva vida personal?

% Horizontals		Distanciam ent dels familiars, parella...	A nivell laboral, i/o econòmic	A la salut, estat anímic i psicològic	Desplaçaments	Distanciam social, amics...	Restriccions i llibertat de moviments
<b>Total</b>	<b>439</b>	<b>21,2</b>	<b>19,8</b>	<b>19,3</b>	<b>11,5</b>	<b>8,9</b>	<b>8,4</b>
<b>SEXE</b>							
Home	206	19,8	17,9	17,4	14,7	13,9	8,9
Dona	233	22,5	21,5	21,0	8,7	4,6	8,0
<b>EDAT</b>							
18 a 24 anys	38	24,3	15,1	25,2	20,2	10,1	10,1
25 a 39 anys	111	19,4	20,4	14,4	11,9	12,7	1,8
40 a 54 anys	143	18,4	31,0	22,5	8,3	9,0	6,6
55 anys o més	148	24,5	9,7	18,3	12,1	5,8	14,8
<b>NACIONALITAT</b>							
Andorrana	189	17,1	20,5	16,6	13,9	10,9	9,7
Espanyola	133	34,7	13,0	16,2	7,4	8,8	8,1
Francesa	20	16,9	30,9	21,7	15,2	0,0	7,6
Portuguesa	40	10,3	12,6	24,0	8,8	8,8	13,1
Altres	56	12,6	34,7	31,6	13,6	5,9	2,0
<b>NIVELL D'ESTUDIS</b>							
Estudis primaris no acabats o sense estudis	18	12,2	0,0	34,4	18,8	6,1	0,0
Ensenyament primari o secundari bàsic	91	22,4	18,6	20,4	7,1	10,1	9,9
Ensenyament secundari superior	110	14,7	22,3	19,4	11,7	4,1	11,3
Formació professional	64	18,8	17,5	26,9	4,3	12,1	5,0
Universitaris	156	27,2	21,9	13,8	16,0	10,7	7,9
<b>OCUPACIÓ</b>							
Directius, propietaris i comandaments intermedis	47	19,7	29,8	17,2	15,0	9,3	7,4
Personal administratiu	57	26,3	16,6	7,6	5,1	12,0	11,3
Professionals, tècnics	80	20,0	19,7	18,8	14,6	8,6	5,8
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis...	79	29,3	25,7	19,9	2,8	5,7	13,7
Treballadors de la indústria, construcció...	51	6,8	14,7	20,1	21,0	14,2	10,2
Treballadors no qualificats	18	18,7	19,2	31,7	0,0	6,1	0,0
Jubilats	44	26,3	0,0	16,4	20,4	3,2	9,6
Estudiants	14	22,6	13,6	27,3	22,8	22,6	0,0
Tasques de la llar	4	17,4	0,0	15,6	17,4	0,0	0,0
Aturats	18	0,0	70,1	33,4	7,3	7,3	7,9
Baixa	15	12,2	15,5	28,6	0,0	12,2	6,5
Altres situacions	9	36,5	0,0	41,1	20,7	0,0	0,0

\* En la taula només es mostren els percentatges que s'han mencionat amb més freqüència

Taula 23

I a la seva vida social, l'està afectant molt, bastant, poc o gens?

% Horitzontals		Molt o bastant	Poc o gens	Ns/nc
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>62,8</b>	<b>36,6</b>	<b>0,6</b>
<b>SEXE</b>				
Home	375	61,8	37,5	0,7
Dona	367	63,9	35,7	0,4
<b>EDAT</b>				
18 a 24 anys	58	65,2	34,8	0,0
25 a 39 anys	182	64,9	34,4	0,7
40 a 54 anys	242	63,6	35,8	0,6
55 anys o més	260	60,2	39,3	0,5
<b>NACIONALITAT</b>				
Andorrana	295	70,0	29,3	0,7
Espanyola	223	62,3	37,1	0,6
Francesa	41	65,7	34,3	0,0
Portuguesa	96	48,5	50,7	0,8
Altres	87	54,3	45,7	0,0
<b>NIVELL D'ESTUDIS</b>				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	27	53,5	46,5	0,0
Ensenyament primari o secundari bàsic	189	47,9	51,3	0,8
Ensenyament secundari superior	184	65,8	33,1	1,1
Formació professional	109	60,8	38,5	0,6
Universitaris	229	74,5	25,5	0,0
<b>OCUPACIÓ</b>				
Directius, propietaris i comandaments intermedis	71	68,7	31,3	0,0
Personal administratiu i similars	81	74,6	25,4	0,0
Professionals, tècnics i similars	131	80,1	19,9	0,0
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	135	59,4	39,2	1,4
Treballadors de la indústria, construcció, agricultura	95	56,2	43,8	0,0
Treballadors no qualificats	39	23,6	76,4	0,0
Jubilats	96	54,1	45,2	0,7
Estudiants	18	78,6	21,4	0,0
Tasques de la llar	10	66,5	26,2	7,3
Aturats	30	56,5	43,5	0,0
Baixa	21	65,7	30,6	3,8
Altres situacions	11	42,9	57,1	0,0

Taula 24

En quins aspectes li està afectant a la seva vida social?

% Horitzontals		Per la distància respecte a la gent en general	Per la distància respecte als amics/gues i parella	Per la distància respecte a la família	Per la por de les relacions, o sortir al carrer	Per la limitació d'activitats d'oci	Tancaments de fronteres i impossibilitat de viatjar
<b>Total</b>	<b>466</b>	<b>39,4</b>	<b>30,4</b>	<b>23,7</b>	<b>5,3</b>	<b>5,1</b>	<b>5,2</b>
<b>SEXE</b>							
Home	232	38,4	33,8	21,8	3,9	3,2	4,8
Dona	234	40,4	27,0	25,6	6,6	7,0	5,7
<b>EDAT</b>							
18 a 24 anys	38	24,1	45,7	25,5	15,1	10,1	5,0
25 a 39 anys	118	43,6	31,0	23,1	3,2	3,3	4,0
40 a 54 anys	154	45,9	31,2	24,7	1,0	4,9	3,4
55 anys o més	156	33,6	25,5	22,8	8,7	5,4	8,0
<b>NACIONALITAT</b>							
Andorrana	207	35,4	33,6	28,9	5,7	7,7	6,9
Espanyola	139	39,0	31,6	25,8	4,1	4,1	5,0
Francesa	27	60,5	19,8	11,5	0,0	0,0	5,8
Portuguesa	47	34,2	37,7	12,7	3,9	2,2	3,6
Altres	47	51,5	11,8	12,6	11,3	2,4	0,0
<b>NIVELL D'ESTUDIS</b>							
Estudis primaris no acabats o sense estudis	14	27,8	11,9	36,6	7,7	5,4	0,0
Ensenyament primari o secundari bàsic	91	30,1	28,0	27,3	5,9	5,8	2,9
Ensenyament secundari superior	121	40,7	33,4	22,5	7,4	7,1	6,8
Formació professional	66	40,1	41,5	24,9	4,0	2,3	2,3
Universitaris	171	44,8	27,3	21,5	3,8	4,4	7,0
<b>OCUPACIÓ</b>							
Directius, propietaris i comandaments intermedis	49	44,5	35,3	22,5	1,4	4,2	5,8
Personal administratiu	61	41,2	32,1	35,3	0,0	6,3	8,0
Professionals, tècnics	105	38,7	32,9	23,3	6,6	8,1	3,9
Treballadors del comerç, hostaleria...	80	45,5	28,7	26,0	7,6	1,8	0,0
Treballadors de la indústria, construcció...	53	28,1	34,8	16,6	6,4	1,9	4,1
Treballadors no qualificats	9	50,7	21,4	17,0	0,0	8,3	12,0
Jubilats	52	24,6	28,3	31,3	10,8	7,0	5,6
Estudiants	14	22,6	40,9	9,2	13,6	13,6	13,6
Tasques de la llar	6	75,6	12,2	0,0	0,0	0,0	12,2
Aturats	17	69,7	11,3	8,8	0,0	0,0	8,3
Baixa	14	27,7	20,8	20,8	0,0	5,0	6,3
Altres situacions	5	73,3	26,7	0,0	0,0	0,0	0,0

\* En la taula només es mostren els percentatges que s'han mencionat amb més freqüència

Taula 25

En una escala del 1 al 5, on l'1 significa que se sent deprimat i el 5 que no l'afecta gens a l'estat d'ànim, digui'm com se sent vostè amb relació a la situació creada per la pandèmia.

% Horitzontals	1	2	3	4	5	Mitjana	Desviació	
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>4,6</b>	<b>10,7</b>	<b>37,5</b>	<b>28,7</b>	<b>18,0</b>	<b>3,451</b>	<b>1,051</b>
<b>SEXE</b>								
<b>Home</b>	<b>375</b>	2,2	9,6	33,3	32,9	21,5	3,622	0,998
<b>Dona</b>	<b>367</b>	7,1	11,7	41,7	24,3	14,5	3,276	1,076
<b>EDAT</b>								
<b>18 a 24 anys</b>	<b>58</b>	3,3	9,9	42,2	29,0	15,7	3,440	0,986
<b>25 a 39 anys</b>	<b>182</b>	2,9	14,3	44,5	26,8	11,6	3,299	0,950
<b>40 a 54 anys</b>	<b>242</b>	5,8	9,9	34,4	29,6	20,0	3,484	1,096
<b>55 anys o més</b>	<b>260</b>	5,0	9,1	34,3	29,0	21,3	3,531	1,084
<b>NACIONALITAT</b>								
<b>Andorrana</b>	<b>295</b>	2,8	10,1	38,5	28,5	19,5	3,521	1,007
<b>Espanyola</b>	<b>223</b>	4,9	8,7	38,1	31,0	16,7	3,462	1,031
<b>Francesa</b>	<b>41</b>	0,0	10,8	36,7	35,7	16,8	3,585	0,902
<b>Portuguesa</b>	<b>96</b>	7,1	12,2	44,9	22,1	12,7	3,214	1,054
<b>Altres</b>	<b>87</b>	9,5	15,9	24,4	27,1	23,0	3,382	1,267
<b>NIVELL D'ESTUDIS</b>								
<b>Estudis primaris no acabats o sense estudis</b>	<b>27</b>	21,0	4,1	34,9	7,1	32,9	3,266	1,511
<b>Ensenyament primari o secundari bàsic</b>	<b>189</b>	5,5	8,6	38,6	26,4	19,5	3,465	1,076
<b>Ensenyament secundari superior</b>	<b>184</b>	5,8	14,3	33,2	30,8	15,5	3,360	1,089
<b>Formació professional</b>	<b>109</b>	4,6	12,7	38,0	28,2	15,9	3,385	1,048
<b>Universitaris</b>	<b>229</b>	1,1	9,4	39,4	31,9	18,1	3,566	0,930
<b>OCUPACIÓ</b>								
<b>Directius, propietaris i comandaments intermedis</b>	<b>71</b>	1,0	8,1	29,4	47,0	14,6	3,662	0,864
<b>Personal administratiu i similars</b>	<b>81</b>	1,7	12,7	49,7	23,3	12,6	3,324	0,915
<b>Professionals, tècnics i similars</b>	<b>131</b>	0,5	9,5	40,9	31,6	16,9	3,552	0,903
<b>Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals</b>	<b>135</b>	2,7	13,2	40,3	27,2	16,2	3,412	1,001
<b>Treballadors de la indústria, construcció, agricultura</b>	<b>95</b>	4,2	9,9	41,5	28,0	16,4	3,424	1,017
<b>Treballadors no qualificats</b>	<b>39</b>	6,2	15,4	25,1	23,5	29,8	3,553	1,249
<b>Jubilats</b>	<b>96</b>	6,9	6,3	28,4	30,5	25,9	3,635	1,151
<b>Estudiants</b>	<b>18</b>	0,0	10,7	39,4	28,5	21,4	3,606	0,966
<b>Tasques de la llar</b>	<b>10</b>	18,8	19,8	27,1	0,0	34,3	3,112	1,607
<b>Aturats</b>	<b>30</b>	22,3	10,6	38,2	19,7	9,2	2,830	1,261
<b>Baixa</b>	<b>21</b>	17,4	18,3	28,4	11,6	19,6	2,975	1,401
<b>Altres situacions</b>	<b>11</b>	24,3	6,4	33,4	28,8	7,1	2,880	1,324

Taula 26

A banda de les mesures oficials per al control de la COVID preses per les autoritats, quines mesures pròpies està seguint vostè?

% Horitzontals	Té cura amb les coses que toca o per on va	Està pràcticament aïllat, només surt de casa per adquirir aliments i a consultes mèdiques	Cap, fa vida normal	No surt de casa per res que no sigui imprescindible	Surt només per treballar i compres	Surto molt menys que abans	
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>75,5</b>	<b>17,9</b>	<b>3,3</b>	<b>2,3</b>	<b>0,9</b>	<b>0,1</b>
<b>SEXE</b>							
Home	375	79,8	12,1	4,2	2,4	1,4	0,2
Dona	367	71,2	23,9	2,5	2,1	0,4	0,0
<b>EDAT</b>							
18 a 24 anys	58	74,5	25,5	0,0	0,0	0,0	0,0
25 a 39 anys	182	75,8	13,0	7,2	1,9	2,1	0,0
40 a 54 anys	242	78,4	16,7	2,2	2,3	0,0	0,3
55 anys o més	260	72,9	20,8	2,4	3,0	1,0	0,0
<b>NACIONALITAT</b>							
Andorrana	295	76,5	17,5	3,1	1,8	0,9	0,2
Espanyola	223	79,9	13,7	2,6	2,7	1,1	0,0
Francesa	41	59,5	18,4	14,6	3,8	3,8	0,0
Portuguesa	96	73,7	20,8	2,7	2,8	0,0	0,0
Altres	87	70,6	26,8	1,3	1,3	0,0	0,0
<b>NIVELL D'ESTUDIS</b>							
Estudis primaris no acabats o sense estudis	27	78,0	13,7	4,1	4,1	0,0	0,0
Ensenyament primari o secundari bàsic	189	76,7	17,8	2,4	1,7	1,3	0,0
Ensenyament secundari superior	184	72,9	19,8	4,0	2,0	1,4	0,0
Formació professional	109	74,7	20,8	1,4	3,1	0,0	0,0
Universitaris	229	77,9	14,7	4,2	2,3	0,6	0,3
<b>OCUPACIÓ</b>							
Directius, propietaris i comandaments intermedis	71	82,7	10,4	5,3	0,0	1,6	0,0
Personal administratiu	81	72,2	19,8	3,0	2,3	1,9	0,9
Professionals, tècnics	131	75,1	15,6	5,0	4,4	0,0	0,0
Treballadors del comerç, hostaleria...	135	82,1	12,9	3,9	1,1	0,0	0,0
Treballadors de la indústria, construcció...	95	76,5	18,2	1,8	2,2	1,4	0,0
Treballadors no qualificats	39	85,2	14,8	0,0	0,0	0,0	0,0
Jubilats	96	65,5	31,0	2,3	1,2	0,0	0,0
Estudiants	18	89,3	10,7	0,0	0,0	0,0	0,0
Tasques de la llar	10	62,3	7,3	11,5	18,9	0,0	0,0
Aturats	30	59,7	30,7	0,0	5,3	4,2	0,0
Baixa	21	63,3	26,8	5,2	4,7	0,0	0,0
Altres situacions	11	84,4	15,6	0,0	0,0	0,0	0,0

Taula 27

Vostè és o ha estat voluntari?

% Horitzontals	Actualment hi participo	He participat alguna vegada i tornaria a participar	He participat alguna vegada i no tornaria a participar	No he participat mai, però tinc intenció de fer-ho	No he participat i no tinc intenció de fer-ho	Ns/nc	
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>5,2</b>	<b>23,3</b>	<b>2,4</b>	<b>20,7</b>	<b>47,6</b>	<b>0,9</b>
<b>SEXE</b>							
Home	375	4,3	26,3	1,4	17,3	49,8	0,9
Dona	367	6,0	20,2	3,4	24,1	45,5	0,8
<b>EDAT</b>							
18 a 24 anys	58	13,1	35,4	0,0	26,6	24,8	0,0
25 a 39 anys	182	2,7	23,7	2,7	25,0	45,2	0,7
40 a 54 anys	242	6,1	24,5	1,7	20,1	46,2	1,5
55 anys o més	260	4,3	19,2	3,3	16,8	55,8	0,5
<b>NACIONALITAT</b>							
Andorrana	295	6,5	27,3	3,2	18,3	43,1	1,6
Espanyola	223	4,9	23,5	1,7	23,5	46,1	0,3
Francesa	41	8,4	36,7	3,8	8,4	42,7	0,0
Portuguesa	96	2,7	8,4	0,8	25,4	61,8	0,8
Altres	87	2,6	19,4	2,6	21,7	53,7	0,0
<b>NIVELL D'ESTUDIS</b>							
Estudis Primaris no acabats o sense estudis	27	4,1	4,1	0,0	26,1	65,6	0,0
Ensenyament primari o secundari bàsic	189	2,3	7,4	2,0	27,7	60,3	0,4
Ensenyament secundari superior	184	4,8	24,0	1,9	21,7	47,1	0,4
Formació professional	109	3,0	30,0	0,6	16,1	45,8	4,4
Universitaris	229	9,0	35,3	4,3	15,8	35,6	0,0
<b>OCUPACIÓ</b>							
Directius, propietaris i comandaments	71	8,7	26,7	5,4	22,5	36,7	0,0
Personal administratiu i similars	81	4,0	27,5	0,0	22,6	44,1	1,8
Professionals, tècnics i similars	131	8,5	33,8	3,0	14,5	38,7	1,5
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	135	5,5	23,7	1,6	20,3	48,3	0,5
Treballadors de la indústria, construcció, agricultura	95	0,0	17,2	0,7	22,5	58,0	1,6
Treballadors no qualificats	39	0,0	0,0	3,8	29,4	66,8	0,0
Jubilats	96	3,3	13,7	3,8	20,7	57,7	0,7
Estudiants	18	10,7	50,1	0,0	17,8	21,4	0,0
Tasques de la llar	10	7,3	7,3	0,0	26,9	58,5	0,0
Aturats	30	6,4	22,4	6,7	25,5	39,0	0,0
Baixa	21	8,9	24,5	0,0	21,9	44,6	0,0
Altres situacions	11	0,0	17,4	0,0	18,5	64,1	0,0

Taula 28

Els que han participat i tornarien a participar. Quant temps fa que va ser voluntari?

% Horitzontals	1 any o menys	2-5 anys	6-10 anys	11-20 anys	Més de 20 anys	
<b>Total</b>	<b>173</b>	<b>31,1</b>	<b>28,0</b>	<b>15,3</b>	<b>12,4</b>	<b>9,8</b>
<b>SEXE</b>						
Home	99	30,9	31,6	8,9	11,4	11,2
Dona	74	31,4	23,3	23,8	13,7	7,9
<b>EDAT</b>						
18 a 24 anys	20	46,4	53,6	0,0	0,0	0,0
25 a 39 anys	43	30,3	38,8	17,0	13,9	0,0
40 a 54 anys	59	30,7	15,2	18,8	19,9	9,9
55 anys o més	50	26,0	23,4	16,0	7,2	22,0
<b>NACIONALITAT</b>						
Andorrana	81	35,4	30,1	15,7	10,2	6,9
Espanyola	52	28,7	22,2	12,5	17,9	16,5
Francesa	15	27,1	29,3	20,7	0,0	0,0
Portuguesa	8	34,5	21,9	23,5	20,0	0,0
Altres	17	20,1	37,6	13,6	13,0	15,8
<b>NIVELL D'ESTUDIS</b>						
Estudis Primaris no acabats o sense estudis	1	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Ensenyament primari o secundari bàsic	14	30,7	29,9	14,9	14,6	9,9
Ensenyament secundari superior	44	33,5	31,1	10,3	11,8	7,6
Formació professional	33	24,8	18,9	28,2	6,3	21,8
Universitaris	81	32,9	30,1	13,1	15,0	4,8
<b>OCUPACIÓ</b>						
Directius, propietaris i comandaments intermedis	19	31,8	29,7	19,0	16,0	3,6
Personal administratiu i similars	22	24,3	18,2	30,9	15,4	11,2
Professionals, tècnics i similars	44	41,4	26,6	13,0	12,3	0,0
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	32	18,6	26,9	9,6	15,9	23,2
Treballadors de la indústria, construcció, agricultura	16	42,7	17,1	8,5	4,2	20,6
Jubilats	13	19,5	34,1	13,0	19,7	13,8
Estudiants	9	57,2	42,8	0,0	0,0	0,0
Tasques de la llar	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Aturats	7	10,5	70,0	19,4	0,0	0,0
Baixa	5	16,7	13,2	28,0	20,9	21,1
Altres situacions	2	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0



Taula 29

Els que han participat i no tornarien a participar. Quant temps fa que va ser voluntari?

% Horitzontals	2-5 anys	6-10 anys	11-20 anys	Més de 20 anys	
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>32,9</b>	<b>21,8</b>	<b>21,9</b>	<b>10,2</b>
<b>SEXE</b>					
Home	5	46,6	25,9	14,4	13,0
Dona	12	27,0	20,0	25,2	8,9
<b>EDAT</b>					
25 a 39 anys	5	51,9	22,2	25,9	0,0
40 a 54 anys	4	18,5	16,5	45,8	0,0
55 anys o més	9	29,0	24,2	8,1	20,9
<b>NACIONALITAT</b>					
Andorrana	9	42,1	29,5	21,0	7,4
Espanyola	4	50,0	0,0	20,5	29,5
Francesa	2	0,0	0,0	0,0	0,0
Portuguesa	1	0,0	0,0	0,0	0,0
Altres	2	0,0	49,0	51,0	0,0
<b>NIVELL D'ESTUDIS</b>					
Estudis Primaris no acabats o sense estudis	0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ensenyament primari o secundari bàsic	4	0,0	37,5	20,9	0,0
Ensenyament secundari superior	4	19,4	19,3	19,4	19,4
Formació professional	1	0,0	100,0	0,0	0,0
Universitaris	10	52,6	11,2	24,8	11,3
<b>OCUPACIÓ</b>	<b>18</b>	<b>32,9</b>	<b>21,8</b>	<b>21,9</b>	<b>10,2</b>
Directius, propietaris i comandaments intermedis	4	0,0	46,5	53,5	0,0
Professionals, tècnics i similars	4	70,7	0,0	29,3	0,0
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	2	50,0	0,0	0,0	50,0
Treballadors de la indústria, construcció, agricultura	1	0,0	0,0	0,0	100,0
Treballadors no qualificats	1	0,0	46,4	0,0	0,0
Jubilats	4	19,2	19,2	19,2	0,0
Aturats	2	65,1	34,9	0,0	0,0

Taula 30

Els que participen actualment. En quina entitat participa com a voluntari?  
(multiresposta)

% Horitzontals		Creu Roja	Àrea de Voluntariat del Govern	Laika	Càritas	Bomosa	ICoCa	Intercanvis lingüístics	Altres
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>42,5</b>	<b>7,2</b>	<b>7,7</b>	<b>5,4</b>	<b>6,2</b>	<b>4,0</b>	<b>1,8</b>	<b>32,7</b>
<b>SEXE</b>									
<b>Home</b>	<b>16</b>	28,5	4,3	0,0	7,9	7,7	9,5	0,0	43,0
<b>Dona</b>	<b>22</b>	52,8	9,3	13,3	3,5	5,0	0,0	3,1	25,0
<b>EDAT</b>									
<b>18 a 24 anys</b>	<b>8</b>	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>25 a 39 anys</b>	<b>5</b>	0,0	25,7	0,0	26,3	25,7	0,0	0,0	48,1
<b>40 a 54 anys</b>	<b>15</b>	35,3	5,5	12,5	5,3	0,0	0,0	0,0	52,2
<b>55 anys o més</b>	<b>11</b>	31,4	6,2	9,9	0,0	9,9	13,8	6,2	22,4
<b>NACIONALITAT</b>									
<b>Andorrana</b>	<b>19</b>	57,4	3,6	3,6	6,7	0,0	0,0	3,6	25,1
<b>Espanyola</b>	<b>11</b>	31,7	11,6	10,3	7,2	21,9	0,0	0,0	36,2
<b>Francesa</b>	<b>3</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	45,1	0,0	54,9
<b>Portuguesa</b>	<b>3</b>	69,3	30,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	30,7
<b>Altres</b>	<b>2</b>	0,0	0,0	51,0	0,0	0,0	0,0	0,0	49,0
<b>NIVELL D'ESTUDIS</b>									
<b>Estudis Primaris no acabats o sense estudis</b>	<b>1</b>	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Ensenyament primari o secundari bàsic</b>	<b>4</b>	50,9	18,0	0,0	17,4	0,0	0,0	0,0	49,1
<b>Ensenyament secundari superior</b>	<b>9</b>	71,9	7,8	7,8	0,0	0,0	0,0	0,0	12,5
<b>Formació professional</b>	<b>3</b>	79,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	21,0
<b>Universitaris</b>	<b>21</b>	19,1	6,1	10,9	6,2	11,5	7,5	3,4	41,4
<b>OCUPACIÓ</b>	<b>38</b>	<b>42,5</b>	<b>7,2</b>	<b>7,7</b>	<b>5,4</b>	<b>6,2</b>	<b>4,0</b>	<b>1,8</b>	<b>32,7</b>
<b>Directius, propietaris i comandaments intermedis</b>	<b>6</b>	34,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	65,2
<b>Personal administratiu</b>	<b>3</b>	23,7	0,0	55,1	23,7	34,0	0,0	0,0	21,1
<b>Professionals, tècnics</b>	<b>11</b>	13,1	11,2	0,0	11,5	11,2	13,8	0,0	40,4
<b>Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals</b>	<b>7</b>	75,4	0,0	15,3	0,0	0,0	0,0	0,0	9,3
<b>Jubilats</b>	<b>3</b>	21,8	21,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	56,5
<b>Estudiants</b>	<b>2</b>	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Tasques de la llar</b>	<b>1</b>	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Aturats</b>	<b>2</b>	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Baixa</b>	<b>2</b>	58,0	42,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	42,0

Taula 31

Els que han participat. En quina entitat havia estat voluntari?  
(multiresposta)

% Horitzontals	Creu Roja	Esdeveniments esportius, federacions	Àrea de Voluntariat del Govern	Stop Lab	Associacions i esdeveniments culturals i de lleure	Càritas	Aina	Intercanvis lingüístics	Altres	
<b>Total</b>	<b>190</b>	<b>26,8</b>	<b>16,9</b>	<b>7,6</b>	<b>5,1</b>	<b>4,7</b>	<b>3,8</b>	<b>1,0</b>	<b>0,7</b>	<b>47,3</b>
<b>SEXE</b>										
<b>Home</b>	<b>104</b>	25,4	21,7	5,1	3,2	5,4	2,4	1,9	0,0	47,8
<b>Dona</b>	<b>87</b>	28,4	11,2	10,5	7,4	3,8	5,4	0,0	1,6	46,7
<b>EDAT</b>										
<b>18 a 24 anys</b>	<b>20</b>	55,7	9,3	9,3	27,8	0,0	9,3	0,0	0,0	16,5
<b>25 a 39 anys</b>	<b>48</b>	28,0	13,3	5,3	2,3	12,5	2,7	2,7	0,0	46,1
<b>40 a 54 anys</b>	<b>63</b>	25,9	22,5	5,8	4,5	0,0	2,3	1,1	0,0	49,2
<b>55 anys o més</b>	<b>59</b>	16,6	16,4	10,7	0,0	5,0	4,3	0,0	2,4	57,0
<b>NACIONALITAT</b>										
<b>Andorrana</b>	<b>90</b>	29,8	21,0	6,6	8,6	2,2	5,9	2,2	1,5	34,5
<b>Espanyola</b>	<b>56</b>	35,1	16,5	12,3	1,4	4,0	3,4	0,0	0,0	50,0
<b>Francesa</b>	<b>16</b>	15,2	11,4	9,4	0,0	15,2	0,0	0,0	0,0	64,0
<b>Portuguesa</b>	<b>9</b>	10,0	11,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	78,6
<b>Altres</b>	<b>19</b>	5,7	6,0	0,0	5,7	11,5	0,0	0,0	0,0	70,8
<b>NIVELL D'ESTUDIS</b>										
<b>Estudis Primaris no acabats o sense estudis</b>	<b>1</b>	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Ensenyament primari o secundari bàsic</b>	<b>18</b>	41,3	17,5	3,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	41,7
<b>Ensenyament secundari superior</b>	<b>48</b>	19,5	23,0	15,1	13,4	4,6	5,4	0,0	2,9	33,5
<b>Formació professional</b>	<b>33</b>	32,7	14,9	5,6	2,1	9,2	0,0	0,0	0,0	50,5
<b>Universitaris</b>	<b>90</b>	25,9	13,3	5,1	2,8	4,0	5,0	2,2	0,0	55,0
<b>OCUPACIÓ</b>										
<b>Directius, propietaris i comandaments intermedis</b>	<b>23</b>	41,0	32,6	0,0	0,0	14,0	3,0	3,0	0,0	35,7
<b>Personal administratiu</b>	<b>22</b>	9,7	9,3	18,1	6,2	0,0	5,8	0,0	0,0	48,3
<b>Professionals, tècnics</b>	<b>48</b>	17,3	13,9	7,3	3,7	2,7	7,0	2,7	1,4	55,0
<b>Treballadors del comerç, hostaleria i serveis pers.</b>	<b>34</b>	26,3	23,5	5,5	2,3	6,5	0,0	0,0	0,0	51,3
<b>Treballadors de la indústria, construcció...</b>	<b>17</b>	39,1	14,9	0,0	11,2	0,0	6,5	0,0	0,0	28,5
<b>Treballadors no qualificats</b>	<b>1</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
<b>Jubilats</b>	<b>17</b>	8,8	16,8	6,6	0,0	0,0	4,2	0,0	4,2	74,9
<b>Estudiants</b>	<b>9</b>	78,6	0,0	21,4	21,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Tasques de la llar</b>	<b>1</b>	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Aturats</b>	<b>9</b>	45,2	8,0	14,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	68,9
<b>Baixa</b>	<b>5</b>	14,7	0,0	0,0	0,0	42,0	0,0	0,0	0,0	43,2
<b>Altres situacions</b>	<b>2</b>	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Taula 32

Els que han participat. Per quina raó ho va deixar? (multiresposta)

% Horizontals	Per falta de temps	Activitats puntuals que s'han acabat o ara no es fan	Feina, motius laborals, horaris	Canvi de domicili i/o país	Per motius de salut	Fills, responsabilitats familiars	Per l'edat	
<b>Total</b>	<b>190</b>	<b>35,5</b>	<b>19,8</b>	<b>11,9</b>	<b>9,7</b>	<b>5,5</b>	<b>3,4</b>	<b>3,2</b>
<b>SEXE</b>								
Home	104	33,4	23,8	11,1	9,7	4,3	2,0	4,3
Dona	87	38,1	15,0	12,9	9,7	6,8	5,2	1,8
<b>EDAT</b>								
18 a 24 anys	20	83,5	9,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
25 a 39 anys	48	37,9	24,5	8,0	7,7	2,7	0,0	2,7
40 a 54 anys	63	32,1	20,6	15,2	12,9	2,4	4,6	2,2
55 anys o més	59	20,4	18,6	15,7	11,2	12,9	6,2	5,7
<b>NACIONALITAT</b>								
Andorrana	90	40,7	17,8	8,2	9,0	4,5	3,9	3,7
Espanyola	56	31,8	23,5	15,7	12,2	4,7	2,8	2,0
Francesa	16	36,0	20,7	11,4	9,4	0,0	9,4	9,4
Portuguesa	9	19,1	31,4	9,1	9,1	11,4	0,0	0,0
Altres	19	29,2	11,7	19,9	5,7	13,9	0,0	0,0
<b>NIVELL D'ESTUDIS</b>								
Estudis Primaris no acabats o sense estudis	1	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ensenyament primari o secundari bàsic	18	29,7	21,4	10,7	4,4	7,9	0,0	12,7
Ensenyament secundari superior	48	41,5	27,6	11,0	6,2	4,4	7,8	0,0
Formació professional	33	41,7	17,3	10,0	7,2	4,4	2,1	0,0
Universitaris	90	31,6	15,2	12,3	13,6	6,0	2,4	4,2
<b>OCUPACIÓ</b>								
Directius, propietaris i comandaments intermedis	23	47,8	23,2	19,6	9,5	0,0	0,0	3,0
Personal administratiu i similars	22	22,7	21,7	15,5	15,0	0,0	10,0	0,0
Professionals, tècnics i similars	48	27,7	18,1	12,3	13,4	2,7	2,9	6,4
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	34	46,3	11,7	18,8	7,5	2,3	4,5	0,0
Treballadors de la indústria, construcció, agricultura	17	39,2	19,0	0,0	10,6	0,0	4,1	0,0
Treballadors no qualificats	1	53,6	0,0	0,0	0,0	46,4	0,0	0,0
Jubilats	17	8,3	21,9	6,6	4,6	32,7	4,2	13,4
Estudiants	9	64,2	35,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Tasques de la llar	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Aturats	9	59,8	8,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Baixa	5	16,7	42,0	0,0	0,0	41,2	0,0	0,0
Altres situacions	2	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

\* En la taula només es mostren els percentatges que s'han mencionat amb més freqüència

Taula 33

Els que no han participat però tenen intenció de fer-ho. En quin àmbit li agradaria participar com a voluntari? (multiresposta)

% Horitzontals	Tasques socials d'atenció i acompanyament personal	Qualsevol cosa	Tasques formatives i educatives	Protecció civil i recuperació de l'entorn	Activitats socioculturals i participació comunitària	Salut, àmbit sanitari	Banc d'aliments
<b>Total</b>	<b>153</b>	<b>50,7</b>	<b>17,6</b>	<b>10,5</b>	<b>8,4</b>	<b>5,7</b>	<b>5,2</b>
<b>SEXE</b>							
Home	65	43,5	18,5	5,5	9,0	2,8	9,1
Dona	89	55,9	17,0	14,2	8,0	7,9	2,2
<b>EDAT</b>							
18 a 24 anys	15	50,0	37,7	0,0	0,0	0,0	12,3
25 a 39 anys	45	37,8	12,4	13,7	8,0	10,5	10,5
40 a 54 anys	49	57,9	21,7	17,2	8,7	6,9	3,1
55 anys o més	44	56,2	11,4	3,5	11,5	1,6	2,3
<b>NACIONALITAT</b>							
Andorrana	54	46,0	16,1	8,4	3,7	7,3	9,5
Espanyola	52	65,0	17,1	11,3	11,7	1,5	0,0
Francesa	3	54,9	54,9	100,0	54,9	54,9	0,0
Portuguesa	24	50,7	16,8	0,0	7,4	0,0	7,4
Altres	19	23,7	17,6	11,8	5,8	11,6	11,8
<b>NIVELL D'ESTUDIS</b>							
Estudis Primaris no acabats o sense estudis	7	69,8	15,8	0,0	0,0	0,0	0,0
Ensenyament primari o secundari bàsic	52	54,9	19,4	1,5	5,4	2,1	4,0
Ensenyament secundari superior	40	38,8	22,9	3,1	5,5	1,7	12,4
Formació professional	18	66,9	10,6	10,9	16,3	4,4	4,6
Universitaris	36	46,0	12,9	33,6	13,8	17,3	3,6
<b>OCUPACIÓ</b>							
Directius, propietaris i comandaments	16	20,9	47,1	12,6	0,0	0,0	0,0
Personal administratiu	18	46,9	11,7	8,4	4,2	11,2	7,0
Professionals, tècnics	19	48,2	9,9	48,1	20,8	20,4	10,4
Treballadors del comerç, hostaleria...	27	67,7	20,1	4,0	16,4	4,0	7,0
Treballadors de la indústria, construcció...	21	42,7	20,8	0,0	7,0	0,0	14,1
Treballadors no qualificats	12	74,5	9,9	0,0	0,0	0,0	8,7
Jubilats	20	34,4	18,3	7,8	11,2	3,5	0,0
Estudiants	3	60,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Tasques de la llar	3	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Aturats	8	31,2	9,2	0,0	0,0	14,6	0,0
Baixa	5	100,0	0,0	16,5	0,0	0,0	0,0
Altres situacions	2	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

\* En la taula només es mostren els percentatges que s'han mencionat amb més freqüència

Taula 34

A Andorra hi ha varies organitzacions que treballen amb persones voluntàries que presten la seva col·laboració gratuïtament, pot citar-ne alguna? (multiresposta)

% Horitzontals	Creu Roja	Càritas	UNICEF	Àrea de Voluntariat del Govern	Laika	Bomosa	Carisma	Assandca (càncer)	Mans unides	Voluntaris hospital	
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>68,4</b>	<b>27,0</b>	<b>8,8</b>	<b>6,9</b>	<b>5,1</b>	<b>3,6</b>	<b>2,8</b>	<b>1,9</b>	<b>1,8</b>	<b>1,6</b>
<b>SEXE</b>											
Home	375	69,5	28,5	9,0	6,5	3,7	2,8	2,5	1,5	1,9	0,2
Dona	367	67,2	25,5	8,6	7,3	6,6	4,4	3,2	2,3	1,7	3,1
<b>EDAT</b>											
18 a 24 anys	58	68,3	23,0	3,3	3,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,3
25 a 39 anys	182	74,6	28,6	9,7	5,4	8,9	7,4	1,4	1,4	1,9	1,9
40 a 54 anys	242	67,8	27,5	8,1	9,9	3,2	2,5	2,3	2,0	0,9	1,2
55 anys o més	260	64,5	26,4	10,1	5,9	5,3	2,7	4,9	2,6	2,9	1,5
<b>NACIONALITAT</b>											
Andorrana	295	77,2	32,7	11,7	9,6	5,8	3,5	3,2	3,0	2,1	2,9
Espanyola	223	64,1	22,0	8,5	6,0	4,7	4,1	1,5	0,7	2,1	0,8
Francesa	41	65,6	28,3	7,6	8,4	3,8	3,8	3,8	0,0	3,8	0,0
Portuguesa	96	58,4	29,2	5,5	2,7	2,7	1,8	0,0	0,0	0,9	1,8
Altres	87	61,6	17,3	3,8	3,8	6,9	4,3	7,4	4,4	0,0	0,0
<b>NIVELL D'ESTUDIS</b>											
Estudis Primaris no acabats o sense estudis	27	47,9	17,6	4,1	0,0	4,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ensenyament primari o secundari bàsic	189	57,5	20,8	6,1	5,2	2,9	1,5	0,0	0,7	0,4	0,8
Ensenyament secundari superior	184	70,8	30,1	6,3	6,9	6,3	4,2	2,7	1,1	1,7	2,6
Formació professional	109	67,5	19,9	8,9	8,9	10,2	8,9	2,0	1,9	2,5	2,5
Universitaris	229	77,7	34,6	13,7	8,0	3,8	2,8	6,1	3,8	2,9	1,4
<b>OCUPACIÓ</b>											
Directius, propietaris i comandaments	71	85,9	30,3	13,1	13,2	1,9	1,0	6,3	1,1	4,9	0,0
Personal administratiu	81	73,3	29,0	13,2	8,7	10,7	6,8	0,9	5,0	4,4	4,7
Professionals, tècnics	131	78,4	32,3	11,3	9,2	4,0	4,0	5,5	1,6	1,6	0,5
Treballadors del comerç, hostaleria...	135	66,1	29,9	7,7	6,7	5,0	3,6	1,2	1,4	0,0	1,8
Treballadors de la indústria, construcció	95	62,1	20,1	3,6	2,8	5,0	5,8	0,0	0,0	0,0	0,0
Treballadors no qualificats	39	53,0	14,8	2,8	0,0	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	2,0
Jubilats	96	53,9	22,9	10,6	5,1	2,7	1,6	5,9	3,5	1,9	1,5
Estudiants	18	100,0	39,4	0,0	0,0	7,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Tasques de la llar	10	45,4	0,0	7,3	0,0	0,0	0,0	0,0	7,3	0,0	0,0
Aturats	30	55,8	22,3	3,9	4,2	12,4	4,3	4,7	2,4	2,4	10,8
Baixa	21	65,7	45,9	5,2	10,6	13,6	9,2	0,0	0,0	0,0	0,0
Altres situacions	11	59,5	23,7	14,1	17,4	6,4	0,0	0,0	0,0	14,1	0,0

\* En la taula només es mostren els percentatges que s'han mencionat amb més freqüència

Taula 35.1

Els que no han participat mai. Quina és la principal motivació de la població per a fer tasques de voluntariat? (multiresposta)

% Horitzontals	Per ajudar a l'entitat o a les persones que ho necessitin	Sentir-se útil	Per omplir el temps lliure	Solidaritat, empatia, generositat, valors	Satisfacció personal, li agrada	
<b>Total</b>	<b>507</b>	<b>72,5</b>	<b>10,5</b>	<b>8,8</b>	<b>8,7</b>	<b>2,5</b>
<b>SEXE</b>						
Home	251	70,7	11,4	7,7	6,2	2,4
Dona	255	74,3	9,5	9,8	11,0	2,6
<b>EDAT</b>						
18 a 24 anys	30	88,7	12,8	0,0	0,0	4,9
25 a 39 anys	128	71,1	7,3	9,0	7,0	0,7
40 a 54 anys	161	73,0	10,6	5,9	6,5	3,7
55 anys o més	189	70,5	12,2	12,5	13,0	2,4
<b>NACIONALITAT</b>						
Andorrana	181	69,1	14,1	12,4	10,0	1,9
Espanyola	155	72,1	11,9	11,5	10,1	1,2
Francesa	21	100,0	0,0	0,0	7,4	0,0
Portuguesa	84	78,9	4,2	2,2	3,8	3,9
Altres	66	66,2	8,5	3,5	8,1	6,3
<b>NIVELL D'ESTUDIS</b>						
Estudis Primaris no acabats o sense estudis	25	60,1	12,1	0,0	10,8	17,3
Ensenyament primari o secundari bàsic	167	75,7	5,7	8,2	6,1	1,4
Ensenyament secundari superior	127	75,8	9,3	8,9	4,7	1,2
Formació professional	68	68,7	13,5	14,3	16,4	0,0
Universitaris	118	69,1	16,7	8,4	11,9	3,9
<b>OCUPACIÓ</b>						
Directius, propietaris i comandaments intermedis	42	84,7	14,6	8,2	7,7	0,0
Personal administratiu	54	69,2	22,0	7,9	7,3	0,0
Professionals, tècnics	70	66,0	12,3	10,9	8,5	5,6
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	92	74,0	4,3	8,1	11,7	1,6
Treballadors de la indústria, construcció, agricultura	76	69,7	8,4	7,8	6,1	3,2
Treballadors no qualificats	38	77,7	2,9	2,9	12,1	4,2
Jubilats	75	69,4	11,5	14,6	7,6	3,5
Estudiants	7	100,0	27,3	0,0	0,0	0,0
Tasques de la llar	8	68,3	9,5	0,0	9,5	8,6
Aturats	19	82,5	5,8	9,6	0,0	0,0
Baixa	14	80,4	5,6	12,5	0,0	0,0
Altres situacions	9	56,7	12,3	0,0	46,5	0,0

\* En la taula només es mostren els percentatges que s'han mencionat amb més freqüència

Taula 35.2

Els que participen o han participat. Quina és la principal motivació de la població per a fer tasques de voluntariat? (multiresposta)

% Horitzontals	Per ajudar a l'entitat o a les persones que ho necessitin	Sentir-se útil	Per solidaritat, empatia, valors	Per omplir el temps lliure	Per vocació d'ajudar, sentir-se realitzat	Per relacionar-se amb gent	Per millorar la societat, consciència social	Per creences religioses i morals	
<b>Total</b>	<b>229</b>	<b>80,3</b>	<b>19,8</b>	<b>8,3</b>	<b>6,3</b>	<b>4,6</b>	<b>3,6</b>	<b>3,4</b>	<b>3,0</b>
<b>SEXE</b>									
Home	120	76,0	16,3	8,7	3,7	6,6	3,3	5,8	3,7
Dona	109	85,0	23,8	7,8	9,0	2,5	3,9	0,6	2,2
<b>EDAT</b>									
18 a 24 anys	28	100,0	33,8	6,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
25 a 39 anys	53	78,9	16,5	9,7	6,5	7,2	0,0	0,0	2,4
40 a 54 anys	78	77,7	18,8	7,2	5,9	4,4	5,4	6,3	0,0
55 anys o més	70	76,4	17,8	9,0	9,0	4,8	5,8	4,0	8,0
<b>NACIONALITAT</b>									
Andorrana	109	79,6	20,5	11,0	6,8	6,2	3,8	3,2	2,5
Espanyola	67	78,9	22,0	6,9	5,0	1,9	6,1	3,5	1,7
Francesa	20	92,2	15,5	7,8	7,8	0,0	0,0	9,4	15,5
Portuguesa	11	100,0	15,8	7,0	7,7	0,0	0,0	0,0	0,0
Altres	21	66,5	15,9	0,0	5,4	12,5	0,0	0,0	0,0
<b>NIVELL D'ESTUDIS</b>									
Estudis Primaris no acabats o sense estudis	2	100,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ensenyament primari o secundari bàsic	22	89,9	29,5	3,1	3,1	0,0	3,1	0,0	0,0
Ensenyament secundari superior	57	85,1	16,6	3,9	3,9	4,7	2,4	1,2	0,0
Formació professional	37	80,2	17,6	9,0	9,2	9,1	9,8	1,9	3,5
Universitaris	111	75,6	19,7	11,5	7,2	4,1	2,3	5,7	5,0
<b>OCUPACIÓ</b>									
Directius, propietaris i comandaments	29	90,8	12,8	9,9	7,1	6,8	0,0	6,4	0,0
Personal administratiu	26	87,2	13,5	9,7	8,1	5,4	5,4	5,4	2,7
Professionals, tècnics	59	71,1	15,0	14,0	3,4	6,6	2,5	2,5	3,8
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis...	42	75,2	20,6	1,7	7,0	6,4	9,7	3,7	2,7
Treballadors de la indústria, construcció...	17	87,8	16,3	15,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Treballadors no qualificats	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Jubilats	20	76,6	29,6	3,5	7,7	3,5	3,5	3,5	7,7
Estudiants	11	100,0	52,9	0,0	11,9	0,0	0,0	0,0	0,0
Tasques de la llar	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Aturats	10	81,2	30,4	12,3	12,3	0,0	6,6	0,0	12,3
Baixa	7	74,8	26,3	0,0	15,5	0,0	0,0	9,7	0,0
Altres situacions	2	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

\* En la taula només es mostren els percentatges que s'han mencionat amb més freqüència



Taula 36

Creu que el voluntariat és necessari pel país?

% Horitzontals	Sí	No	Ns/nc	
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>95,4</b>	<b>2,2</b>	<b>2,4</b>
<b>SEXE</b>				
Home	375	95,3	2,6	2,0
Dona	367	95,4	1,7	2,9
<b>EDAT</b>				
18 a 24 anys	58	100,0	0,0	0,0
25 a 39 anys	182	96,2	2,1	1,7
40 a 54 anys	242	94,8	1,9	3,3
55 anys o més	260	94,2	3,0	2,7
<b>NACIONALITAT</b>				
Andorrana	295	97,7	1,6	0,7
Espanyola	223	95,9	2,9	1,2
Francesa	41	93,8	6,2	0,0
Portuguesa	96	94,9	2,5	2,6
Altres	87	87,4	0,0	12,6
<b>NIVELL D'ESTUDIS</b>				
Estudis Primaris no acabats o sense estudis	27	78,9	4,1	17,0
Ensenyament primari o secundari bàsic	189	96,5	1,9	1,6
Ensenyament secundari superior	184	94,6	1,6	3,8
Formació professional grau mitjà o superior	109	96,3	1,3	2,4
Universitaris	229	96,5	3,2	0,3
<b>OCUPACIÓ</b>				
Directius, propietaris i comandaments intermedis	71	90,4	4,5	5,1
Personal administratiu i similars	81	96,3	2,7	1,0
Professionals, tècnics i similars	131	98,0	2,0	0,0
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	135	97,7	1,4	0,8
Treballadors de la indústria, construcció, agricultura	95	95,3	1,7	3,0
Treballadors no qualificats	39	89,2	0,0	10,8
Jubilats	96	93,2	4,9	1,9
Estudiants	18	100,0	0,0	0,0
Tasques de la llar	10	100,0	0,0	0,0
Aturats	30	96,3	0,0	3,7
Baixa	21	100,0	0,0	0,0
Altres situacions	11	75,7	0,0	24,3

Taula 37

Per què creu que és necessari? (multiresposta)

Horizontals		Per ajudar a les persones, moltes persones necessiten ajuda	Ajudar al conjunt de la societat, servei comú, cooperació, solidaritat	No hi ha suficients ajudes al país, el Govern no té recursos	A tot arreu és necessari, sobretot en situacions d'emergència o crisi	Per cobrir necessitats del país, per millorar el país	És una cosa bona, està bé
<b>Total</b>	<b>707</b>	<b>54,3</b>	<b>13,3</b>	<b>12,4</b>	<b>5,7</b>	<b>3,0</b>	<b>3,0</b>
<b>SEXE</b>							
Home	358	53,7	13,2	14,2	4,6	1,8	4,1
Dona	350	54,9	13,5	10,6	6,8	4,2	1,9
<b>EDAT</b>							
18 a 24 anys	58	38,0	19,7	22,4	12,6	0,0	0,0
25 a 39 anys	175	52,5	18,6	8,6	3,6	4,2	2,2
40 a 54 anys	230	57,2	12,4	9,6	3,0	1,8	4,4
55 anys o més	245	56,6	8,9	15,5	8,0	3,9	2,9
<b>NACIONALITAT</b>							
Andorrana	288	50,8	15,1	15,1	5,6	2,8	1,8
Espanyola	214	42,9	16,1	16,5	9,0	2,6	4,5
Francesa	38	61,9	13,0	12,1	0,0	4,0	4,9
Portuguesa	91	82,2	2,8	2,0	1,1	1,1	2,2
Altres	76	62,2	11,7	3,4	4,9	6,4	3,0
<b>NIVELL D'ESTUDIS</b>							
Estudis primaris no acabats o sense estudis	21	63,2	5,2	0,0	5,2	21,1	0,0
Ensenyament primari o secundari bàsic	183	71,1	5,6	7,7	4,3	2,2	3,6
Ensenyament secundari superior	174	58,4	13,0	8,1	2,8	4,0	4,1
Formació professional	105	49,1	13,8	15,6	8,7	0,7	3,5
Universitaris	221	38,2	20,7	19,7	7,3	2,2	1,7
<b>OCUPACIÓ</b>							
Directius, propietaris i comandaments intermedis	64	49,8	12,6	14,8	2,3	4,8	2,1
Personal administratiu	78	44,5	15,4	13,8	9,4	3,9	1,9
Professionals, tècnics	128	43,9	15,9	19,8	3,0	2,6	2,5
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	132	57,5	16,2	7,5	7,0	1,5	2,0
Treballadors de la indústria, construcció, agricultura	90	67,7	5,6	8,6	2,0	2,0	6,8
Treballadors no qualificats	35	75,8	5,9	8,0	3,2	0,0	0,0
Jubilats	89	59,6	8,1	13,3	7,3	6,3	5,0
Estudiants	18	57,2	21,4	10,7	10,7	0,0	0,0
Tasques de la llar	10	31,3	14,5	7,3	30,6	0,0	8,1
Aturats	28	47,8	26,7	12,4	5,2	0,0	0,0
Baixa	21	56,0	16,9	0,0	0,0	9,9	4,7
Altres situacions	8	59,6	18,6	8,4	13,4	0,0	0,0

\* En la taula només es mostren els percentatges que s'han mencionat amb més freqüència

Taula 38

En general, com és la seva experiència del canvi d'horari de l'estiu a l'hivern realitzat l'últim diumenge d'octubre?

% Horizontals	Total	Molt positiva o positiva	Ni positiva ni negativa	Negativa o molt negativa	Ns/Nc
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>9,3</b>	<b>48,1</b>	<b>42,4</b>	<b>0,2</b>
<b>SEXE</b>					
Home	375	9,0	50,8	40,0	0,2
Dona	367	9,6	45,3	44,8	0,3
<b>EDAT</b>					
18 a 24 anys	58	12,6	58,4	29,0	0,0
25 a 39 anys	182	10,7	44,2	44,5	0,6
40 a 54 anys	242	8,1	49,5	42,2	0,3
55 anys o més	260	8,7	47,1	44,2	0,0
<b>NACIONALITAT</b>					
Andorrana	295	7,0	47,5	45,3	0,2
Espanyola	223	7,6	44,3	48,1	0,0
Francesa	41	0,0	58,1	41,9	0,0
Portuguesa	96	8,6	53,5	37,9	0,0
Altres	87	26,3	49,1	23,4	1,3
<b>NIVELL D'ESTUDIS</b>					
Estudis primàris no acabats o sense estudis	27	18,2	29,9	52,0	0,0
Ensenyament primari o secundari bàsic	189	10,3	45,9	43,4	0,4
Ensenyament secundari superior	184	8,9	56,2	34,3	0,6
Formació professional grau mitjà o superior	109	8,6	48,6	42,8	0,0
Universitaris	229	7,9	44,7	47,4	0,0
No contesta	3	20,6	79,4	0,0	0,0
<b>OCUPACIÓ</b>					
Directius, propietaris i comandaments intermedis	71	6,9	49,8	43,3	0,0
Personal administratiu i similars	81	7,3	52,2	40,5	0,0
Professionals, tècnics i similars	131	9,7	42,3	48,0	0,0
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	135	13,7	51,2	35,1	0,0
Treballadors de la indústria, construcció, agricultura	95	11,0	43,4	44,9	0,7
Treballadors no qualificats	39	8,5	48,9	42,5	0,0
Jubilats	96	5,8	52,7	41,5	0,0
Estudiants	18	0,0	53,6	46,4	0,0
Tasques de la llar	10	11,5	30,0	58,5	0,0
Aturats	30	5,0	53,4	37,9	3,7
Baixa	21	17,3	40,5	42,2	0,0
Altres situacions	11	0,0	50,8	49,2	0,0
No contesta	5	26,8	26,8	46,4	0,0

Taula 39  
Per quin motiu pensa això?

% Horizontals	Total	No l'afecta	Es fa de nit molt d'hora, dia curt	Difícil adaptació al canvi (son, àpats, horaris)	No és necessari el canvi, no serveix de res	Perjudica la salut, l'estat d'ànim, els hàbits	Vol un sol horari	Li agrada	No hi ha estalvi energètic	Sense especificar	No li agrada	Aprofita el matí	Es guanya una hora de son
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>44,3</b>	<b>21,7</b>	<b>7,0</b>	<b>6,1</b>	<b>4,5</b>	<b>3,0</b>	<b>2,5</b>	<b>2,3</b>	<b>2,1</b>	<b>1,5</b>	<b>1,5</b>	<b>1,2</b>
<b>SEXE</b>													
<b>Home</b>	<b>375</b>	48,2	17,3	4,9	6,0	4,6	3,4	3,2	3,5	2,3	1,9	1,0	0,6
<b>Dona</b>	<b>367</b>	40,3	26,2	9,1	6,1	4,5	2,5	1,7	1,0	2,0	1,1	2,1	1,7
<b>EDAT</b>													
<b>18 a 24 anys</b>	<b>58</b>	51,8	28,8	0,0	6,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,7
<b>25 a 39 anys</b>	<b>182</b>	41,1	27,0	4,9	1,8	6,1	1,9	3,1	4,2	3,7	1,4	3,2	1,2
<b>40 a 54 anys</b>	<b>242</b>	45,9	21,5	6,2	7,8	5,2	2,9	3,2	1,4	0,9	1,2	0,6	0,3
<b>55 anys o més</b>	<b>260</b>	43,3	16,6	10,7	7,3	3,8	4,4	1,9	2,2	2,6	2,2	1,5	0,7
<b>NACIONALITAT</b>													
<b>Andorrana</b>	<b>295</b>	42,9	26,0	6,9	6,1	3,6	2,7	2,5	2,0	2,1	2,3	0,9	0,5
<b>Espanyola</b>	<b>223</b>	38,0	20,7	7,1	7,2	8,0	3,4	2,6	2,8	1,2	1,1	2,1	2,8
<b>Francesa</b>	<b>41</b>	39,7	9,2	15,2	11,4	0,0	8,4	0,0	6,2	10,0	0,0	0,0	0,0
<b>Portuguesa</b>	<b>96</b>	52,3	24,9	4,4	2,8	2,6	3,0	1,8	1,1	1,8	1,9	0,8	0,9
<b>Altres</b>	<b>87</b>	58,3	12,0	5,6	4,3	2,6	0,0	3,8	1,3	1,3	0,0	3,8	0,0
<b>NIVELL D'ESTUDIS</b>													
<b>Estudis primàris no acabats o sense estudis</b>	<b>27</b>	28,5	14,6	19,9	7,9	4,1	2,9	0,0	0,0	0,0	4,1	0,0	0,0
<b>Ensenyament primari o secundari bàsic</b>	<b>189</b>	45,8	21,3	4,9	6,4	2,5	2,7	3,6	2,2	2,9	1,0	1,6	3,2
<b>Ensenyament secundari superior</b>	<b>184</b>	48,9	21,3	7,0	3,6	3,0	3,0	2,5	1,1	2,4	1,8	2,5	0,4
<b>Formació professional grau mitjà o superior</b>	<b>109</b>	45,9	22,5	6,3	5,2	7,3	2,0	2,5	2,7	2,4	3,1	0,0	1,6
<b>Universitaris</b>	<b>229</b>	39,9	23,1	7,6	8,1	6,2	3,6	1,8	3,3	1,5	0,6	1,3	0,0
<b>No contesta</b>	<b>3</b>	79,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,6	0,0
<b>OCUPACIÓ</b>													
<b>Directius, propietaris i comandaments intermedis</b>	<b>71</b>	41,5	26,0	1,9	9,4	4,9	4,1	1,0	6,9	1,0	1,9	0,0	0,0
<b>Personal administratiu i similars</b>	<b>81</b>	46,9	18,8	10,0	6,0	4,0	3,0	2,8	0,0	1,8	1,7	2,9	2,2
<b>Professionals, tècnics i similars</b>	<b>131</b>	40,1	21,2	9,6	5,5	5,1	5,3	1,5	2,0	0,8	3,0	1,5	0,5

<b>Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals</b>	<b>135</b>	49,7	19,8	3,5	7,9	2,9	0,8	3,8	2,8	3,6	0,0	1,6	2,9
<b>Treballadors de la indústria, construcció, agricultura</b>	<b>95</b>	43,1	24,1	4,8	4,7	2,9	1,8	6,1	3,4	3,3	1,1	0,0	2,3
<b>Treballadors no qualificats</b>	<b>39</b>	46,0	22,4	6,0	4,0	4,8	2,6	0,0	0,0	0,0	2,0	2,8	0,0
<b>Jubilats</b>	<b>96</b>	49,3	16,0	7,3	6,6	6,8	3,3	1,9	1,2	2,2	1,9	1,2	0,0
<b>Estudiants</b>	<b>18</b>	42,8	49,9	0,0	0,0	7,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Tasques de la llar</b>	<b>10</b>	14,5	26,3	23,3	8,1	0,0	8,1	8,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Aturats</b>	<b>30</b>	54,1	14,4	8,2	2,4	4,2	6,4	0,0	0,0	3,0	2,3	0,0	0,0
<b>Baixa</b>	<b>21</b>	38,6	24,3	14,1	3,6	5,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8,9	0,0
<b>Altres situacions</b>	<b>11</b>	0,0	33,7	30,7	10,1	11,5	0,0	0,0	0,0	14,1	0,0	0,0	0,0
<b>No contesta</b>	<b>5</b>	40,3	24,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	21,5	0,0	0,0	13,4	0,0

\* En la taula només es mostren els percentatges que s'han mencionat amb més freqüència

Taula 40

I del canvi d'horari l'hivern a l'estiu que es realitza l'últim diumenge de març?

% Horizontals	Total	Molt positiva o positiva	Ni positiva ni negativa	Negativa o molt negativa	Ns/Nc
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>40,5</b>	<b>41,8</b>	<b>17,2</b>	<b>0,5</b>
<b>SEXE</b>					
Home	375	33,8	46,5	18,9	0,8
Dona	367	47,3	37,0	15,4	0,3
<b>EDAT</b>					
18 a 24 anys	58	32,1	57,8	10,0	0,0
25 a 39 anys	182	53,1	35,4	10,9	0,6
40 a 54 anys	242	43,5	39,5	16,7	0,3
55 anys o més	260	30,6	44,8	23,7	0,9
<b>NACIONALITAT</b>					
Andorrana	295	43,9	38,3	17,6	0,2
Espanyola	223	39,0	42,6	17,4	1,0
Francesa	41	21,4	49,7	28,9	0,0
Portuguesa	96	44,2	42,7	13,1	0,0
Altres	87	37,5	46,9	14,4	1,3
<b>NIVELL D'ESTUDIS</b>					
Estudis primàris no acabats o sense estudis	27	42,5	38,0	19,5	0,0
Ensenyament primari o secundari bàsic	189	39,2	41,5	18,9	0,4
Ensenyament secundari superior	184	38,2	49,0	12,2	0,6
Formació professional grau mitjà o superior	109	41,7	41,0	16,3	1,0
Universitaris	229	42,7	36,5	20,3	0,5
No contesta	3	20,6	79,4	0,0	0,0
<b>OCUPACIÓ</b>					
Directius, propietaris i comandaments intermedis	71	48,3	33,5	16,6	1,6
Personal administratiu i similars	81	49,6	36,3	14,1	0,0
Professionals, tècnics i similars	131	39,9	36,3	23,0	0,8
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	135	34,8	49,9	15,4	0,0
Treballadors de la indústria, construcció, agricultura	95	37,7	47,8	13,7	0,7
Treballadors no qualificats	39	37,9	39,1	23,0	0,0
Jubilats	96	32,1	50,9	17,0	0,0
Estudiants	18	50,1	39,2	10,7	0,0
Tasques de la llar	10	58,4	30,0	11,6	0,0
Aturats	30	47,4	39,9	9,0	3,7
Baixa	21	40,1	36,9	23,0	0,0
Altres situacions	11	33,7	24,2	42,1	0,0
No contesta	5	86,6	13,4	0,0	0,0

Taula 41  
Per quin motiu pensa això?

% Horizontals	Total	No l'afecta	El dia és més llarg, més llum natural, més temps per fer coses	No és necessari el canvi, no serveix de res	Difícil adaptació al canvi (son, àpats, horaris)	Perjudica la salut, l'estat d'ànim, els hàbits	Sense especificar	Vol un sol horari	No li agrada	Es perd una hora de son	No sap
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>39,0</b>	<b>34,3</b>	<b>6,4</b>	<b>6,4</b>	<b>2,3</b>	<b>2,3</b>	<b>2,3</b>	<b>1,2</b>	<b>1,2</b>	<b>1,0</b>
<b>SEXE</b>											
Home	375	44,7	29,6	7,4	5,0	1,9	1,7	2,7	1,1	1,6	0,6
Dona	367	33,0	39,2	5,4	7,8	2,6	2,8	1,9	1,4	0,7	1,3
<b>EDAT</b>											
18 a 24 anys	58	54,6	32,1	6,7	0,0	3,3	3,3	0,0	0,0	0,0	0,0
25 a 39 anys	182	33,2	46,7	5,9	5,5	0,0	1,3	0,7	0,7	1,4	0,0
40 a 54 anys	242	38,4	35,7	6,3	5,9	2,1	1,2	3,6	1,2	0,9	0,0
55 anys o més	260	40,0	24,9	6,9	8,9	3,8	3,6	2,7	1,9	1,5	2,7
<b>NACIONALITAT</b>											
Andorrana	295	35,3	40,0	6,2	5,8	2,8	3,0	2,1	1,6	0,7	0,0
Espanyola	223	35,3	34,0	6,6	7,4	2,7	1,3	2,4	1,9	2,1	2,0
Francesa	41	42,1	16,8	17,5	11,4	0,0	7,6	4,6	0,0	0,0	0,0
Portuguesa	96	47,4	34,6	2,8	4,4	0,0	0,8	3,8	0,0	1,9	0,0
Altres	87	50,0	23,5	5,6	5,6	3,1	1,3	0,0	0,0	0,0	3,1
<b>NIVELL D'ESTUDIS</b>											
Estudis primàris no acabats o sense estudis	27	22,8	25,8	3,8	15,8	4,1	0,0	2,9	0,0	0,0	18,2
Ensenyament primari o secundari bàsic	189	43,0	32,6	5,6	4,1	2,2	0,8	3,2	1,3	2,9	0,6
Ensenyament secundari superior	184	43,9	34,3	3,4	7,3	1,7	3,6	2,1	1,1	0,8	0,0
Formació professional grau mitjà o superior	109	38,8	36,6	4,6	4,3	3,7	2,5	1,8	2,8	0,0	1,0
Universitaris	229	33,0	36,1	10,9	7,6	1,9	2,6	1,8	0,6	0,8	0,0
No contesta	3	79,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>OCUPACIÓ</b>											
Directius, propietaris i comandaments intermedis	71	28,1	45,7	9,9	1,9	2,1	2,2	1,9	2,1	1,0	1,6
Personal administratiu i similars	81	34,7	44,7	6,5	8,1	1,7	1,7	1,0	0,9	0,9	0,0
Professionals, tècnics i similars	131	35,9	28,8	5,9	9,5	2,7	3,9	4,1	2,0	0,5	0,0

<b>Treballadors del comerç, hostaleria i serveis ersonals</b>	<b>135</b>	47,7	29,4	9,3	3,5	0,0	2,0	0,8	0,0	0,9	0,0
<b>Treballadors de la indústria, construcció, agricultura</b>	<b>95</b>	46,4	33,1	5,2	3,3	0,7	1,6	1,9	1,9	1,9	0,0
<b>Treballadors no qualificats</b>	<b>39</b>	39,2	31,0	2,0	4,2	6,8	0,0	4,6	4,6	2,8	2,8
<b>Jubilats</b>	<b>96</b>	41,9	27,5	8,0	6,8	5,4	0,7	1,5	0,0	1,2	5,1
<b>Estudiants</b>	<b>18</b>	39,2	50,1	0,0	0,0	10,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Tasques de la llar</b>	<b>10</b>	21,8	58,4	0,0	11,6	0,0	0,0	8,1	0,0	0,0	0,0
<b>Aturats</b>	<b>30</b>	43,6	37,3	0,0	4,3	0,0	3,7	8,7	2,3	0,0	0,0
<b>Baixa</b>	<b>21</b>	31,7	34,9	3,6	24,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Altres situacions</b>	<b>11</b>	0,0	33,7	10,1	30,7	0,0	14,1	0,0	0,0	11,5	0,0
<b>No contesta</b>	<b>5</b>	26,8	38,3	0,0	0,0	0,0	21,5	0,0	0,0	0,0	0,0



Taula 42

Si pogués escollir, quina d'aquestes opcions preferiria en relació als canvis d'horaris anuals?

% Horizontals	Total					
	Mantenir el mateix sistema actual, és a dir, amb els dos canvis d'horari anuals	Deixar l'horari de l'estiu permanentment	Deixar l'horari d'hivern permanentment	Altres	Ns/nc	
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>20,3</b>	<b>56,3</b>	<b>8,2</b>	<b>9,5</b>	<b>5,7</b>
<b>SEXE</b>						
Home	375	21,0	53,3	9,4	10,8	5,5
Dona	367	19,6	59,3	7,0	8,2	5,9
<b>EDAT</b>						
18 a 24 anys	58	38,9	42,2	9,1	0,0	9,9
25 a 39 anys	182	25,5	61,7	3,3	4,6	5,0
40 a 54 anys	242	18,8	58,7	7,7	9,0	5,8
55 anys o més	260	14,0	53,5	11,9	15,4	5,1
<b>NACIONALITAT</b>						
Andorrana	295	17,1	60,8	8,0	8,6	5,5
Espanyola	223	16,5	53,0	8,7	15,5	6,2
Francesa	41	15,4	50,3	7,6	11,4	15,4
Portuguesa	96	18,7	68,6	5,5	2,0	5,2
Altres	87	45,2	38,8	10,4	4,3	1,3
<b>NIVELL D'ESTUDIS</b>						
Estudis primaris no acabats o sense estudis	27	13,7	49,9	16,0	16,2	4,1
Ensenyament primari o secundari bàsic	189	18,3	63,5	5,7	7,5	5,1
Ensenyament secundari superior	184	19,5	55,8	6,9	7,3	10,4
Formació professional grau mitjà o superior	109	19,5	55,9	9,5	8,1	6,9
Universitaris	229	23,0	52,2	9,8	12,9	2,1
No contesta	3	79,4	20,6	0,0	0,0	0,0
<b>OCUPACIÓ</b>						
Directius, propietaris i comandaments intermedis	71	14,9	60,6	9,7	10,0	4,8
Personal administratiu i similars	81	9,6	66,7	6,6	11,7	5,3
Professionals, tècnics i similars	131	24,1	52,5	9,1	8,8	5,5
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	135	30,0	48,2	6,7	8,3	6,8
Treballadors de la indústria, construcció, agricultura	95	25,1	57,3	8,3	6,7	2,6
Treballadors no qualificats	39	17,6	56,2	16,4	5,6	4,1
Jubilats	96	12,3	62,6	7,8	13,2	4,1
Estudiants	18	21,4	50,1	0,0	7,1	21,4
Tasques de la llar	10	19,6	51,2	7,3	7,3	14,5
Aturats	30	15,1	59,7	7,3	4,7	13,1

<b>Baixa</b>	<b>21</b>	21,4	68,2	0,0	10,4	0,0
<b>Altres situacions</b>	<b>11</b>	17,4	18,5	15,6	38,4	10,1
<b>No contesta</b>	<b>5</b>	26,8	51,7	21,5	0,0	0,0

Taula 43  
Per què pensa això?

% Horizontals	Total												
	El dia és més llarg / activitats al vespre	No l'afecta, s'adapta al canvi	No sap	Sense especificar	Més fidel a l'horari solar	El canvi és molest	Li agrada	Optimitzar la llum del dia	Millora l'estat d'ànim	Estalvi energètic	Funcionament del mercat intern, comunicacions, transport, loaisíca	Més llum de bon matí	
<b>Total</b>	<b>742</b>	<b>49,7</b>	<b>19,4</b>	<b>5,5</b>	<b>4,8</b>	<b>4,1</b>	<b>4,1</b>	<b>3,5</b>	<b>3,2</b>	<b>2,9</b>	<b>2,2</b>	<b>1,6</b>	<b>1,1</b>
<b>SEXE</b>													
<b>Home</b>	<b>375</b>	47,1	19,3	6,0	4,0	5,6	4,3	4,5	2,8	2,6	2,0	2,0	1,8
<b>Dona</b>	<b>367</b>	52,3	19,5	5,0	5,6	2,5	3,9	2,4	3,7	3,1	2,4	1,1	0,4
<b>EDAT</b>													
<b>18 a 24 anys</b>	<b>58</b>	36,3	42,2	6,6	3,3	0,0	0,0	2,5	6,6	3,3	0,0	2,5	0,0
<b>25 a 39 anys</b>	<b>182</b>	55,8	22,6	4,6	3,0	1,4	2,6	3,0	1,8	1,9	0,7	1,3	2,1
<b>40 a 54 anys</b>	<b>242</b>	50,2	16,3	5,6	4,9	2,1	4,5	4,5	3,6	2,9	4,3	1,5	1,0
<b>55 anys o més</b>	<b>260</b>	47,9	14,9	5,7	6,3	8,7	5,7	3,0	3,2	3,4	1,7	1,5	0,8
<b>NACIONALITAT</b>													
<b>Andorrana</b>	<b>295</b>	53,8	18,9	3,8	4,6	4,0	3,7	2,5	3,4	3,0	1,4	0,7	1,6
<b>Espanyola</b>	<b>223</b>	48,8	18,9	6,7	2,4	4,9	5,7	4,1	1,2	3,6	3,3	2,1	1,6
<b>Francesa</b>	<b>41</b>	50,3	15,4	15,4	3,8	7,6	7,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Portuguesa</b>	<b>96</b>	57,8	13,5	4,5	4,5	1,9	3,9	5,4	4,4	3,6	2,5	0,0	0,0
<b>Altres</b>	<b>87</b>	28,8	30,6	4,3	12,5	3,1	0,0	4,3	8,2	1,3	2,6	5,6	0,0
<b>NIVELL D'ESTUDIS</b>													
<b>Estudis primàris no acabats o sense estudis</b>	<b>27</b>	37,0	2,6	10,8	19,8	3,8	6,3	13,0	0,0	9,3	4,1	0,0	0,0
<b>Ensenyament primari o secundari bàsic</b>	<b>189</b>	55,4	15,8	6,7	3,4	2,3	4,0	4,8	3,1	1,8	1,2	2,1	0,4
<b>Ensenyament secundari superior</b>	<b>184</b>	48,3	24,5	5,6	5,7	2,7	3,9	3,0	2,6	3,5	0,4	0,6	1,1
<b>Formació professional grau mitjà o superior</b>	<b>109</b>	50,2	19,8	8,4	1,4	4,6	1,3	1,3	5,4	2,1	5,0	1,0	0,0
<b>Universitaris</b>	<b>229</b>	47,8	19,1	2,4	5,2	6,5	5,5	2,6	3,2	3,0	2,8	2,3	2,4
<b>No contesta</b>	<b>3</b>	20,6	79,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>OCUPACIÓ</b>													
<b>Directius, propietaris i comandaments intermedis</b>	<b>71</b>	57,0	17,0	3,1	4,6	0,0	5,2	2,1	4,7	5,2	1,0	2,6	1,8
<b>Personal administratiu i similars</b>	<b>81</b>	58,8	13,3	4,0	4,4	4,1	6,0	2,4	2,2	1,7	3,1	0,0	0,0
<b>Professionals, tècnics i similars</b>	<b>131</b>	48,6	20,5	5,1	2,8	6,2	2,2	2,9	3,6	3,1	3,9	1,8	1,2

<b>Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals</b>	<b>135</b>	42,2	27,1	4,7	2,3	1,3	2,8	5,0	6,2	2,6	3,0	1,8	2,5
<b>Treballadors de la indústria, construcció, agricultura</b>	<b>95</b>	49,4	20,5	3,6	4,0	3,9	6,9	6,1	0,8	2,0	2,1	1,2	1,5
<b>Treballadors no qualificats</b>	<b>39</b>	49,0	12,8	12,4	9,3	4,8	2,8	3,9	2,0	0,0	0,0	2,9	0,0
<b>Jubilats</b>	<b>96</b>	54,1	17,2	3,3	6,1	7,1	6,8	1,5	0,7	6,3	0,0	1,2	0,0
<b>Estudiants</b>	<b>18</b>	39,4	32,1	17,8	10,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Tasques de la llar</b>	<b>10</b>	39,6	26,9	14,5	0,0	0,0	0,0	11,6	7,3	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Aturats</b>	<b>30</b>	51,5	11,4	13,1	8,4	6,7	0,0	3,9	0,0	0,0	0,0	5,0	0,0
<b>Baixa</b>	<b>21</b>	52,9	7,9	5,2	7,9	0,0	5,2	3,8	8,4	0,0	8,8	0,0	0,0
<b>Altres situacions</b>	<b>11</b>	18,5	17,4	10,1	24,3	14,1	0,0	0,0	9,2	7,1	0,0	0,0	6,4
<b>No contesta</b>	<b>5</b>	51,7	26,8	0,0	0,0	21,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0