



L'OBSERVATORI
CRES-IEA

Primer semestre del 2012

Centre de Recerca Sociològica
Institut d'Estudis Andorrans

ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ.....	5
1.1. Metodologia.....	5
1.2. Variables sociodemogràfiques.....	6
1.3. Relacions entre variables sociodemogràfiques.....	11
2. ASPECTES A MILLORAR.....	15
2.1. Quins considera que són, per ordre d'importància, els tres aspectes que caldria millorar d'Andorra, en l'actualitat?.....	15
3. SITUACIÓ ECONÒMICA	30
3.1. Com qualificaria la situació econòmica general d'Andorra actualment?.....	30
3.2. Diria que la situació econòmica d'Andorra és millor, igual o pitjor que la de fa un any?.....	32
3.3. I d'aquí un any, creu que la situació econòmica d'Andorra serà millor, pitjor o seguirà igual?.....	34
3.4. I a nivell personal com qualificaria la seva situació econòmica?.....	36
3.5. La seva situació actual, en relació a la de fa un any: ha millorat, ha empitjorat o està igual?	38
4. PROTECCIÓ DE DADES	40
4.1. Ha utilitzat Internet en els darrers tres mesos?.....	40
4.2. Amb quina freqüència utilitza Internet?	40
4.3. Quins dels següents serveis d'Internet ha utilitzat en aquests darrers tres mesos?	43
4.4. Creu que transmetre les seves dades per Internet és suficientment segur?	51
4.5. Ha rebut alguna vegada “spam” o correus electrònics no desitjats?	51
4.6. Ha sentit a parlar de les eines o tecnologies que limiten la recollida de dades personals del seu ordinador (com ara tallafocs, filtres de les cookies, programes antiespies, antispam...)?.....	52
4.7. Utilitza alguna d'aquestes eines o tecnologies?	52
4.8. L'han trucat al seu telèfon (fix o mòbil) per vendre-li algun producte o servei, dirigint-se a vostè amb el seu nom i cognoms?.....	53
4.8.1. (Si l'han trucat) Havia donat amb anterioritat les seves dades a aquestes empreses?.....	53
4.9. Li han enviat algun missatge publicitari al seu telèfon mòbil?	54
4.9.1. (Si li han enviat algun missatge publicitari al mòbil) Havia donat amb anterioritat les seves dades a aquestes empreses?	54
4.10. Ha rebut publicitat per correu dirigida a vostè amb el seu nom i cognoms?.....	55
4.10.1. (Si ha rebut publicitat per correu) Havia facilitat amb anterioritat les seves dades a aquestes empreses que li han enviat la publicitat personalitzada?	55
4.11. Sap què ha de fer per no rebre publicitat personalitzada?	56
4.12. Darrerament s'utilitzen cada cop més càmeres de seguretat o videovigilància en diferents llocs. En general vostè està a favor o en contra de la instal·lació d'aquestes càmeres?	57
4.12.1. (Els que estan a favor) Quines són les raons principals per les quals està a favor de les càmeres de seguretat o videovigilància? Màxim dues respostes	57
4.12.2. (Els que estan en contra) Quines són les raons principals per les quals està en contra de les càmeres de seguretat o videovigilància? Màxim dues respostes..	58
4.13. Li sembla bé o malament que es posin càmeres de videovigilància en els següents llocs?	58

4.14. Sap si s'ha de senyalitzar amb algun rètol o indicació l'existència de càmeres gravant?	64
5. RELACIONS TRANSFRONTERERES.....	65
5.1. Vostè viu o ha viscut, estudia o ha estudiat, treballa o ha treballat a França?.....	65
5.2. Vostè té familiars amb els que té contacte a França?	66
5.3. Té amics amb els que es veu sovint que viuen a França?.....	66
5.4. Té alguna propietat a França?.....	66
5.5. Alguna persona de la seva llar ha residit, estudiat o treballat a França?	67
5.6. En el darrer any amb quina freqüència ha anat a comprar a França?.....	68
5.7. Va a passejar, a bars/restaurants, o a pubs i discoteques a França?	69
5.7.1. En el darrer any amb quina freqüència ha anat a passejar o a passar el dia a França?.....	69
5.7.2. En el darrer any amb quina freqüència ha anat a bars o restaurants a França?	71
5.7.3. En el darrer any amb quina freqüència ha anat a les nits, a pubs, a discoteques a França?	72
5.8. Practica activitats culturals o esportives a França?	72
5.8.1. Amb quina freqüència ha assistit a alguna activitat cultural a França?.....	72
5.8.2. Freqüència amb la que ha fet alguna activitat esportiva a França?	72
5.9. Creua la frontera per altres motius no esmentats anteriorment? Per quins motius?	73
5.10. Li agradaria viure a França?	74
5.10.1. Per quins motius li agradaria viure a França?.....	74
5.11. En general, on diria que va amb més freqüència, a França o a Espanya?	75
5.12. En l'últim any, amb quina freqüència ha anat a França, i a Espanya?	75
5.13. Com valoraria l'accés per carretera, condicions d'accessibilitat a França i a Espanya?.....	76
5.14. Com valoraria les comunicacions de transport públic a França, i a Espanya?..	77
ANNEXOS	78
1. Valor estadístic i significació estadística dels resultats.	78
2. Classificació d'ocupacions pel mercat laboral andorrà	80
TAULES	82
Taula 2.1.	82
Taula 3.1.	94
Taula 3.2.	95
Taula 3.3.	96
Taula 3.4.	97
Taula 3.5.	98
Taula 4.1.	99
Taula 4.2.	100
Taula 4.3.	101
Taula 4.3.	101
Taula 4.4.	111
Taula 4.5.	112
Taula 4.6.	113
Taula 4.7.	114
Taula 4.8.	115
Taula 4.8.1.	116
Taula 4.9.	117
Taula 4.9.1.	118

Taula 4.10.	119
Taula 4.10.1.	120
Taula 4.11.	121
Taula 4.12.	122
Taula 4.12.1.	123
Taula 4.12.2.	124
Taula 4.13.	125
Taula 4.14.	133
Taula 5.1.1.	134
Taula 5.1.2.	135
Taula 5.1.3.	136
Taula 5.2.	137
Taula 5.3.	138
Taula 5.4.	139
Taula 5.5.1.	140
Taula 5.5.2.	141
Taula 5.5.3.	142
Taula 5.6.	143
Taula 5.7.1.	145
Taula 5.7.2.	147
Taula 5.7.3.	149
Taula 5.8.1.	150
Taula 5.8.2.	151
Taula 5.9.	152
Taula 5.10.	153
Taula 5.11.	154
Taula 5.12.1.	155
Taula 5.12.2.	156
Taula 5.13.1.	157
Taula 5.13.2.	158
Taula 5.14.1.	159
Taula 5.14.2.	160

1. INTRODUCCIÓ

L'Observatori d'Andorra és un instrument que vol mesurar les percepcions de la població sobre diversos aspectes de la societat andorrana i la seva evolució. És per això que aquesta enquesta es fa de manera periòdica (dos cops a l'any) i té preguntes que es repeteixen regularment, preguntes que tracten sobre temes d'actualitat i preguntes sobre temes relacionats amb les línies d'investigació del nostre centre.

Els resultats d'aquest observatori volen ser comparables amb enquestes similars que es fan a països del nostre entorn (com les del CIS a Espanya, l'INSEE a França, o l'Eurobaròmetre a tota la Unió Europea). Per això el disseny de l'observatori i d'algunes de les seves preguntes estan inspirats en l'Eurobaròmetre europeu.

L'observatori d'aquest semestre es pot dividir en quatre parts:

- Preguntes sobre els principals problemes d'Andorra en l'actualitat
- Preguntes sobre la situació econòmica
- Preguntes sobre la Protecció de dades (internet, publicitat, videovigilància)
- Preguntes sobre les relacions transfrontereres

Els resultats que presentem a continuació són les primeres relacions fetes a partir de les dades de l'enquesta. En molts casos són anàlisis descriptives, en altres ens permeten fer hipòtesis de treball que intentarem validar en estudis més aprofundits.

1.1. Metodologia

El treball de camp s'ha dut a terme entre el 15 i el 30 de març de 2011 mitjançant una enquesta telefònica.

L'univers és tota la població d'Andorra a partir de 18 anys que viu en una llar amb telèfon fix o que tenen un telèfon mòbil.

La mostra està formada per 754 persones escollides de manera aleatòria a partir d'un llistat anònim amb tots els números de telèfon facilitat per *Andorra Telecom*.

El marge d'error per al conjunt de la mostra i en el supòsit d'una selecció aleatòria simple és del +/- 3,62%, amb un nivell de confiança del 95,5% i sota la hipòtesis de màxima indeterminació ($P=Q=50$).¹

La mostra s'ha ponderat per edat i nacionalitat per tal d'adequar-la als percentatges reals de la població d'Andorra major de 18 anys. Per efecte d'aquesta ponderació es poden produir lleugeres variacions en alguns percentatges a causa de l'arrodoniment dels decimals.

¹ En l'annex 1, al final del document, s'adjunta una nota metodològica on s'explica amb més detall què significa el valor estadístic (marges d'error) a l'hora d'interpretar els resultats de les enquestes.

1.2. Variables sociodemogràfiques

Sexe

	Frequències	Percentatges
Total	754	100
Home	404	53,7
Dona	349	46,3

Edat

	Frequències	Percentatges
Total	754	100
18 a 24 anys	58	7,7
25 a 39 anys	237	31,4
40 a 54 anys	240	31,8
55 anys o més	217	28,8

Gairebé un 54% de persones enquestades són homes, mentre que el 46% són dones. Un 8% tenen entre 18 i 24 anys, un 31% entre 25 i 39 anys, un 32% de 40 a 54 anys i un 29% són persones de 55 anys o més.

Nacionalitat

	Frequències	Percentatges
Total	754	100
Andorrana	263	34,9
Espanyola	254	33,7
Francesa	43	5,7
Portuguesa	127	16,8
Altres	67	8,9

Un 35% de les persones enquestades tenen nacionalitat andorrana, un 34% són espanyols, un 6% francesos, un 17% portuguesos i un 9% de la resta de nacionalitats.

Nascuts a Andorra

	Freqüències	Percentatges
Total	754	100
Sí	167	22,1
No	587	77,9

(els nascuts fora d'Andorra) Anys de residència al país

	Freqüències	Percentatges
Total	587	100
Menys de 10 anys	65	11,1
Entre 10 i 19 anys	163	27,7
20 anys o més	358	61,1
No contesta	1	0,1

El 22% dels enquestats han nascut a Andorra, mentre que un 80% han nascut fora d'Andorra. Entre les persones que han nascut fora, el 61% fa vint anys o més que resideixen al país, un 28% fa entre 10 i 19 anys que hi viuen, i un 11% fa menys de deu anys.

Parròquia de residència

	Freqüències	Percentatges
Total	754	100
Canillo	40	5,4
Encamp	92	12,2
Ordino	33	4,4
La Massana	100	13,3
Andorra la Vella	264	35,1
Sant Julià de Lòria	74	9,8
Escaldes-Engordany	148	19,6
No contesta	2	0,3

Un 35% dels enquestats viuen a Andorra la Vella, un 20% a Escaldes, un 13% a la Massana, un 12% a Encamp, un 10% a Sant Julià, un 5% a Canillo i un 4% a Ordino.

Nivell d'estudis

	Freqüències	Percentatges
Total	754	100
Estudis primaris no acabats o sense estudis	73	9,6
Ensenyament primari o secundari bàsic (EGB, ESO, 3ème)	232	30,8
Ensenyament secundari superior (Batxillerat, FP)	273	36,2
Universitaris	174	23,1
No contesta	3	0,4

Prop d'un 10% de les persones enquestades tenen estudis primaris incomplets o sense estudis, un 31% estudis primaris o secundaris bàsics (EGB, ESO, 3ème), un 36% estudis secundaris superiors postobligatoris (Batxillerat, COU, BAC, FP) i un 23% han cursat estudis universitaris.

Ocupació

	Freqüències	Percentatges
Total	754	100
Directius, propietaris, comandaments intermedis	67	9,0
Professionals, tècnics i similars	111	14,8
Personal administratiu i similars	90	12,0
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	134	17,8
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	94	12,5
Treballadors no qualificats	54	7,2
Estudiant	20	2,6
Tasques de la llar	26	3,4
Jubilat/da	107	14,1
Aturat/da	42	5,6
Altres	2	0,3
No contesta	5	0,7

Pel que fa a l'ocupació, un 9% són propietaris, directius o comandaments intermedis, un 15% professionals o tècnics, i un 12% personal administratiu. Un 18% dels enquestats són treballadors del comerç, hostaleria o serveis personals, un 12,5% treballadors de la indústria, construcció o agricultura i un 7% són treballadors no qualificats. La resta són persones inactives o no ocupades actualment: un 14% són persones jubilades, un 3% mestresses de casa, un 3% estudiants, i gairebé un 6% són persones que estan a l'atur.

(Als ocupats) Situació laboral

	Frequències	Percentatges
Total	554	100
Assalariat/ada del sector privat (empresa privada)	397	71,7
Assalariat/ada del sector públic / parapúblic (Administració pública)	83	15,0
Professional o treballador/a autònom sense assalariats	43	7,8
Empresari/ària o professional amb assalariats	29	5,3
No contesta	1	0

Entre les persones enquestades que treballen, un 72% són assalariades del sector privat, un 15% assalariades del sector públic, un 8% són professionals o treballadors autònoms sense assalariats i un 5% són empresaris o professionals amb assalariats.

(Als ocupats) Sector d'activitat

	Frequències	Percentatges
Total	554	100
Sector primari	1	0,3
Sector indústria i garatges	18	3,3
Construcció i annexes	91	16,5
Comerç	99	17,9
Hostaleria i restauració	34	6,1
Transport	16	3,0
Organisme finances i assegurances	25	4,5
Professions liberals	20	3,6
Administració pública	30	5,4
Ensenyament	46	8,4
Sanitat	14	2,5
Personal domèstic	44	7,9
Parapúbliques	5	0,9
Activitats immobiliàries, serveis empresarials	56	10,2
Serveis personals	16	2,8
Oci	26	4,8
No contesta	12	2,2

Els sectors on hi ha més persones ocupades són el comerç (18%) i la construcció i annexes (16,5%).

Nombre de persones que viuen a la llar (incloent la persona enquestada)

	Freqüències	Percentatges
Total	754	100
Viu sol	106	14,1
2 persones	228	30,3
3 persones	210	27,8
4 persones	169	22,4
5 o més persones	40	5,3
No contesta	1	0,1

Un 14% dels enquestats viuen sols, un 30% viuen en una llar formada per dues persones, un 28% viuen en llars de tres persones i un 22% en llars formades per quatre persones, mentre que només un 5% viuen en llars de cinc o més persones. La mitjana de membres de la llar és d'aproximadament tres persones (2,8).

1.3. Relacions entre variables sociodemogràfiques

Relació entre sexe i nivell d'estudis

% Verticals		Home	Dona
Total	754	404	349
Estudis primaris no acabats o sense estudis	9,6	7,7	11,8
Ensenyament primari o secundari bàsic (EGB, ESO, 3ème)	30,8	29,1	32,8
Ensenyament secundari superior (Batxillerat, FP)	36,2	37,7	34,4
Universitaris	23,1	24,8	21,0

Hi ha més proporció de dones que d'homes amb estudis primaris incomplets (un 12% de les dones i un 8% dels homes) i primaris o secundaris bàsics (un 33% de les dones i un 29% dels homes), i més homes amb estudis secundaris superiors (un 38% dels homes i 34% de les dones) o universitaris (un 25% d'homes per un 21% de les dones)

Relació entre edat i nivell d'estudis

% Verticals		18 a 24 anys	25 a 39 anys	40 a 54 anys	55 anys o més
Total	754	58	237	240	217
Estudis primaris no acabats o sense estudis	9,6	2,9	0,9	7,3	23,6
Ensenyament primari o secundari bàsic	30,8	33,3	32,1	29,8	29,6
Ensenyament secundari superior	36,2	60,9	37,3	37,8	26,4
Universitaris	23,1	2,9	28,8	24,8	20,4

En augmentar l'edat augmenta la proporció d'enquestats amb estudis primaris incomplets o sense estudis (un 3% entre els més joves, per un 24% de les persones que tenen 55 anys o més) i disminueix el percentatge de persones amb estudis secundaris superiors (d'un 61% dels més joves a un 26% del grup de més edat). D'altra banda, els enquestats d'entre 25 i 39 anys i entre 40 i 54 anys tenen estudis universitaris en una proporció superior als altres grups d'edat (un 29% i un 25% respectivament, per un 20% dels de 55 anys o més i només un 3% dels joves de 18 a 24 anys), si bé cal tenir en compte que una part dels menors de 25 anys encara no han finalitzat els seus estudis. Aquesta relació entre edat i nivell d'estudis s'explica per la progressiva generalització de l'educació secundària i superior en les darreres dècades de manera que les generacions més joves han pogut accedir a nivells d'estudis més alts que els grups de més edat, que van créixer en una època en què l'escolarització era limitada i estava molt lligada a la classe social.

Relació entre nacionalitat i nivell d'estudis

% Verticals		Andorrana	Espanyola	Francesa	Portuguesa	Altres
Total	754	263	254	43	127	67
Estudis primaris no acabats o sense estudis	9,6	5,7	15,0	0,0	10,9	8,4
Ensenyament primari o secundari bàsic	30,8	19,2	33,7	18,2	59,6	18,9
Ensenyament secundari superior	36,2	43,6	34,7	45,3	24,7	28,1
Universitaris	23,1	31,2	16,6	36,5	3,2	44,6

Els enquestats de nacionalitat espanyola i portuguesa són els que en major proporció tenen estudis primaris incomplets (un 15% i un 11% respectivament) i estudis primaris

o secundaris bàsics (un 34% dels espanyols i un 60% dels portuguesos), mentre que les persones de nacionalitat andorrana i francesa tenen amb més freqüència estudis secundaris superiors (un 44% dels andorrans i un 45% dels francesos) i universitaris (un 31% i un 37% respectivament), a més d'un 45% del grup d'altres nacionalitats que també tenen estudis universitaris. Aquestes diferències s'expliquen perquè una part dels immigrants que han arribat a Andorra per motius laborals ocupen feines que en molts casos no requereixen un nivell formatiu gaire alt, tot i que en les generacions més joves la població immigrada té un nivell de formació més elevat que la dels seus pares, fet que afavoreix la mobilitat social ascendent.

Relació entre sexe i ocupació

% Verticals	Home Dona		
Total	754	404	349
Directius, propietaris, comandaments intermedis	9,0	12,0	5,4
Professionals, tècnics i similars	14,8	16,7	12,6
Personal administratiu i similars	12,0	6,5	18,3
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	17,8	18,5	16,9
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	12,5	22,2	1,3
Treballadors no qualificats	7,2	1,6	13,7
Estudiant	2,6	3,2	1,9
Tasques de la llar	3,4	0,0	7,4
Jubilat/da	14,1	10,4	18,4
Aturat/da	5,6	7,8	3,2
Altres	0,3	0,3	0,2
No contesta	0,7	0,8	0,6

Hi ha més proporció d'homes que de dones en els llocs directius o de comandament (un 12% dels homes són directius, propietaris o comandaments intermedis, per un 5% de les dones), mentre que hi ha més dones entre els treballadors no qualificats (un 14% de les dones per un 2% dels homes). També s'observa una distribució desigual segons el sector d'activitat (segregació horitzontal), ja que en alguns sectors la majoria dels treballadors són homes, com en la indústria, la construcció o l'agricultura (un 22% dels homes per un 1% de les dones), mentre que hi ha més proporció de dones entre el personal administratiu (un 18% de les dones per un 7% dels homes), i en el grup de mestresses de casa (un 7% de les dones per cap cas entre els homes). Aquestes diferències reproduïxen en l'àmbit laboral la divisió sexual de rols entre homes i dones, que tradicionalment reservava als homes una ocupació en el mercat laboral mentre que les dones es dedicaven principalment a les tasques de l'àmbit domèstic i familiar. La major presència femenina en els treballs menys qualificats està condicionada, en part, pel diferencial educatiu entre homes i dones de certes generacions intermèdies i avançades, però també per l'estancament en la carrera professional de les dones a causa de la maternitat i les necessitats derivades de l'atenció a la família.

Relació entre edat i ocupació

% Verticals		18 a 24 anys	25 a 39 anys	40 a 54 anys	55 anys o més
Total	754	58	237	240	217
Directius, propietaris, comandaments intermedis	9,0	2,9	8,5	14,9	4,6
Professionals, tècnics i similars	14,8	5,0	20,7	17,8	7,8
Personal administratiu i similars	12,0	13,7	18,0	12,3	4,7
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	17,8	15,8	22,1	20,5	10,9
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	12,5	14,6	18,2	12,3	6,0
Treballadors no qualificats	7,2	0,0	6,5	11,0	5,8
Estudiant	2,6	34,2	0,0	0,0	0,0
Tasques de la llar	3,4	0,0	1,9	3,5	5,4
Jubilat/da	14,1	0,0	0,0	0,6	48,4
Aturat/da	5,6	13,7	2,3	6,9	5,8
Altres	0,3	0,0	0,0	0,3	0,6
No contesta	0,7	0,0	1,8	0,0	0,0

Hi ha més proporció de directius, propietaris o comandaments intermedis en el grup de 25 a 39 anys (9%) i de 40 a 54 anys (15%), i també destaquen en aquests grups d'edat els professionals o tècnics (un 21% dels de 25 a 39 anys i un 18% dels de 40 a 54 anys), i els treballadors del comerç i l'hostaleria (un 22% i un 21%, respectivament). Els joves de 18 a 24 anys són sobretot estudiants (34%), i també són el grup amb més percentatge d'aturats (14%). En el grup de 55 anys o més hi ha una proporció superior de jubilats (48%).

Relació entre nivell d'estudis i ocupació

% Verticals		Estudis primaris no acabats o sense estudis	Ensenyament primari o secundari bàsic	Ensenyament Secundari superior	Universitaris	Ns/Nc
Total	754	73	232	273	174	0
Directius, propietaris, comandaments intermedis	9,0	3,7	6,4	8,9	14,3	0
Professionals, tècnics i similars	14,8	0,0	2,2	11,6	42,9	0
Personal administratiu i similars	12,0	1,0	5,2	21,0	11,6	0
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	17,8	14,7	24,0	21,6	5,2	0
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	12,5	15,4	22,8	9,2	2,7	0
Treballadors no qualificats	7,2	13,3	12,7	4,0	2,5	0
Estudiant	2,6	0,0	2,9	4,2	1,0	0
Tasques de la llar	3,4	8,3	4,0	2,9	1,6	0
Jubilat/da	14,1	41,9	12,0	9,9	12,4	0
Aturat/da	5,6	1,8	7,5	6,1	4,1	0
Altres	0,3	0,0	0,3	0,3	0,4	0
No contesta	0,7	0,0	0,0	0,4	1,3	0

Pel que fa a la relació entre en nivell d'estudis i l'ocupació s'observa que hi ha una proporció superior de persones amb estudis universitaris en els llocs de treball més qualificats (un 14% són directius, propietaris o comandaments intermedis, i un 43% professionals o tècnics), i hi ha més proporció de persones que tenen estudis secundaris superiors entre el personal administratiu (21%). D'altra banda, s'observa una major proporció les persones amb estudis primaris o secundaris bàsics en el grup de treballadors del comerç, l'hoteleria o serveis personals (24%) i entre els treballadors de la indústria i la construcció (23%); i hi ha més persones amb estudis primaris incomplets o sense estudis (13%) i amb estudis primaris o secundaris bàsics (13%) ocupades com a treballadors no qualificats. També cal destacar que un 42% dels que tenen estudis primaris incomplets o sense estudis són jubilats.

Relació entre nacionalitat i ocupació

% Verticals		Andorrana	Espanyola	Francesa	Portuguesa	Altres
Total	754	263	254	43	127	67
Directius, propietaris, comandaments intermedis	9,0	13,7	8,1	0,0	5,5	5,9
Professionals, tècnics i similars	14,8	17,3	11,9	42,9	3,2	19,4
Personal administratiu i similars	12,0	17,7	10,6	10,5	4,6	9,6
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	17,8	13,4	15,8	23,4	28,6	18,9
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	12,5	8,8	12,5	0,0	26,4	8,5
Treballadors no qualificats	7,2	2,0	7,2	0,0	18,5	10,9
Estudiant	2,6	5,8	0,5	0,0	2,6	0,0
Tasques de la llar	3,4	2,5	5,2	0,0	1,6	6,3
Jubilat/da	14,1	11,3	21,9	23,2	1,1	14,6
Aturat/da	5,6	6,2	5,6	0,0	6,2	5,8
Altres	0,3	0,5	0,3	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,7	0,9	0,4	0,0	1,6	0,0

Entre els enquestats de nacionalitat andorrana hi ha més proporció propietaris, directius o comandaments intermedis (un 14%), i també de professionals o tècnics (un 17%) i el personal administratiu (18%). Un 42% dels francesos són professionals o tècnics i també estan ocupats en major proporció com a treballadors del comerç, l'hostaleria i els serveis personals juntament amb els portuguesos (un 29% dels portuguesos i un 23% dels francesos). També destaca una proporció superior d'enquestats de nacionalitat portuguesa que són treballadors de la indústria, la construcció o l'agricultura, i treballadors no qualificats (un 26% i un 18,5% respectivament).

Aquesta relació entre ocupació i nacionalitat reflecteix la segmentació del mercat laboral andorrà, en el qual els andorrans i una part dels immigrants treballen en una proporció més gran en les ocupacions més qualificades i amb millors condicions (segment primari), mentre que altres grups d'immigrants treballen en una proporció superior en feines menys qualificades (segment secundari). També cal tenir en compte la relació entre l'ocupació i el nivell d'estudis requerit, fet que explica que en determinades ocupacions sigui més freqüent la presència d'uns orígens o d'un altres, en funció dels diferents nivells de formació.

2. ASPECTES A MILLORAR

2.1. Quins considera que són, per ordre d'importància, els tres aspectes que caldria millorar d'Andorra, en l'actualitat?

En la següent taula es mostren els problemes que els enquestats han esmentat com a **primera opció** agrupats per temes (el desglossament de tots els aspectes inclosos en cada àmbit es pot trobar a l'annex 3).

Principal problema esmentat pels enquestats. Taula 1

	Frequències	Percentatges
Total	754	100
Manca feina, atur	284	37,7
Economia	76	10,1
Polítiques socials, prestacions, pensions	58	7,7
Política	41	5,5
Turisme	35	4,7
Trànsit	22	2,9
Preu habitatge	18	2,4
Sanitat	15	2,0
Salaris baixos	14	1,8
Condicions laborals	13	1,7
Infraestructures i equipaments	12	1,6
Comerç	12	1,6
Educació	11	1,4
Medi ambient	11	1,5
Altres	11	1,4
Activitats i espais d'oci, esport, cultura	10	1,3
Transport públic	9	1,2
Funcionament de les administracions	9	1,2
Valors	8	1,0
Nivell de vida car	7	1,0
Joventut	7	0,9
Obres, ordenament territorial	5	0,6
Immigració, integració dels immigrants	5	0,7
Problemes socials	3	0,4
Mà d'obra poc qualificada, formació treballadors	3	0,4
STA	3	0,4
Dificultats dels immigrants	2	0,3
Aparcament	2	0,3
Guarderies	1	0,1
Qualitat de vida	1	0,1
Cap	7	0,9
No contesta	39	5,1

L'aspecte que cal millorar a Andorra més esmentat com a primera opció és la manca de feina, atur, etc., amb prop d'un 38% dels enquestats que l'han citat en primer lloc, seguit d'un 10% que han esmentat els problemes relacionats amb l'economia (situació econòmica, crisi, etc.), i prop d'un 8% consideren que en primer lloc cal millorar algun

aspecte de les polítiques socials, prestacions o pensions, mentre que gairebé un 6% esmenten algun aspecte relacionat amb la política i un 5% el turisme (manca de promoció, poca varietat d'oferta, qualitat, atenció al turisme, disminució de l'afluència de turistes, etc.).

En comparació amb els resultats de l'observatori del segon semestre de 2011 destaca que ha augmentat uns 10 punts percentuals la proporció d'enquestats que esmenten en primer lloc els problemes relacionats amb la manca de feina (un 27% dels enquestats en l'anterior observatori per prop d'un 38% en l'actual), mentre que es mantenen en una proporció similar els percentatges dels que diuen que cal millorar l'economia (un 11% el semestre passat), i les polítiques socials, prestacions o pensions (9%).

Agrupació dels tres principals problemes esmentats per la població. Taula 2
(Multiresposta)

	Freqüències	Percentatges
Total	754	
Manca feina, atur	380	50,4
Polítiques socials, prestacions, pensions	185	24,5
Economia	172	22,9
Turisme	103	13,7
Política	81	10,7
Preu habitatge	79	10,4
Infraestructures i equipaments	49	6,5
Nivell de vida car	43	5,7
Sanitat	42	5,5
Salaris baixos	42	5,5
Trànsit	40	5,3
Educació	40	5,3
Activitats i espais d'oci, esport, cultura	35	4,6
Medi ambient	33	4,4
Funcionament de les administracions	32	4,3
Comerç	32	4,3
Transport públic	31	4,1
Condicions laborals	26	3,4
Altres	25	3,4
Valors	24	3,2
Immigració, integració dels immigrants	21	2,8
Problemes socials	16	2,1
Aparcament	14	1,9
Joventut	11	1,4
Dificultats dels immigrants	10	1,4
Obres, ordenament territorial	9	1,3
Guarderies	8	1,0
Mà d'obra poc qualificada, formació treballadors	6	0,7
STA	6	0,7
Qualitat de vida	3	0,4
Cap	7	0,9
No contesta	39	5,1

Nota: en tractar-se d'una taula multiresposta (en la qual cada enquestat podia donar fins a tres respostes) la suma dels percentatges és més gran de 100.

Considerant conjuntament les tres possibles respostes sobre els aspectes que caldria millorar a Andorra (tant si ho han dit com a primera, segona o tercera opció), destaca en primera posició la manca de feina (atur, problemes per trobar feina, etc.), amb un 50% dels enquestats (davant un 36% en l'observatori del semestre anterior), seguit d'un 25% que consideren que cal millorar les polítiques socials, prestacions i pensions (per un 20% en l'observatori del semestre passat), i un 23% han esmentat algun aspecte relacionat amb l'economia (un 19% en l'anterior observatori). Es manté pràcticament igual la proporció de persones que consideren que cal millorar algun aspecte relacionat amb el turisme (gairebé un 14%, per un 15% en l'observatori anterior). La política i el preu de l'habitatge ocupen la cinquena i sisena posició entre els problemes més esmentats amb un 11% i un 10% respectivament, que només varien algun punt respecte els resultats del semestre passat (els van esmentar un 9% i un 11% dels enquestats

respectivament). Un dels aspectes que perd més pes són les condicions laborals (passa d'un 11,5% en l'anterior semestre a un 3,4%), i també baixa la proporció dels que esmenten les infraestructures i equipaments (d'un 9,7% a un 6,5%), els salaris baixos (d'un 8,8% a un 5,5%), i el trànsit (de prop d'un 7,7% a un 5,3%).

Així, la major preocupació dels ciutadans d'Andorra es concentra actualment en la manca de feina, seguida de la protecció social i els problemes de l'àmbit econòmic, amb molta diferència respecte els altres aspectes que es considera que caldria millorar.

Agrupació dels problemes per àrees temàtiques. Taula 3 (Multiresposta)

	Freqüències	Percentatges
Total	754	100
Manca feina, atur	380	50,4
Economia, turisme, comerç	268	35,6
Polítiques socials, pensions, prestacions, sanitat, guarderies	222	29,4
Preu habitatge, salaris baixos, nivell de vida car	142	18,8
Política, funcionament de les administracions, STA	111	14,7
Infraestructures i equipaments, aparcament	62	8,3
Medi ambient, obres, ordenament territorial	40	5,3
Educació	40	5,3
Trànsit	40	5,3
Activitats i espais d'oci, esport, cultura	35	4,6
Transport públic	31	4,1
Immigració, integració, dificultats dels immigrants	30	4,0
Condicions laborals	26	3,4
Altres	25	3,4
Valors	24	3,2
Problemes socials	16	2,1
Joventut	11	1,4
Cap	7	0,9
Mà d'obra poc qualificada, formació treballadors	6	0,7
Qualitat de vida	3	0,4
No contesta	39	5,1

Taula multiresposta: la suma dels percentatges és més gran de 100.

En aquesta taula s'han agrupat els resultats de la taula número 2 per àmbits temàtics, de manera que si un enquestat ha esmentat més d'un problema que està dins de la mateixa agrupació només es compta com una resposta.

Així, entre els aspectes a millorar més esmentat pels enquestats destaquen els problemes per trobar feina (50%), seguits dels aspectes relacionats amb l'economia, el comerç o el turisme (36%), les polítiques socials, prestacions, pensions, guarderies o sanitat (29%) i preu de l'habitatge, el nivell de vida car o els salaris baixos (19%).

A continuació s'analitzen els problemes més esmentats pels enquestats en funció de les variables sociodemogràfiques que presenten una significació estadística.

Manca feina, atur

	Freqüències	Percentatges
Total	754	100
Manca de feina	380	50,4
No ha esmentat aquest problema	374	49,6

La meitat dels enquestats consideren que un dels aspectes que cal millorar a Andorra és la manca de feina, l'atur, etc.

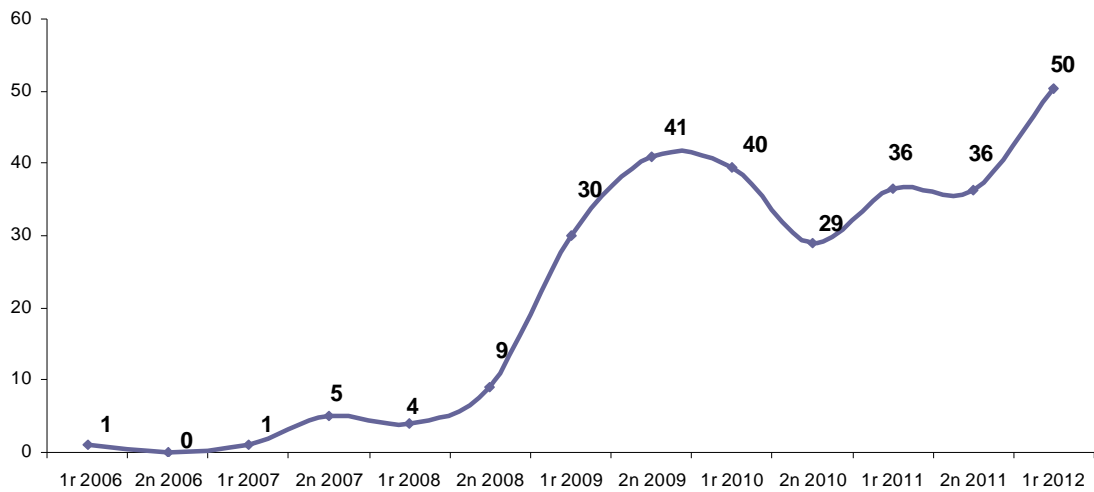
Ho han dit en major proporció les dones que els homes (un 55% de les dones per un 47% dels homes). En funció de l'edat dels enquestats les diferències no són estadísticament significatives.

Segons la nacionalitat destaca que els enquestats de nacionalitat portuguesa són els que han esmentat aquest problema en una proporció superior (un 61%), seguits dels espanyols (54%) i el grup d'altres nacionalitats (50%), els andorrans (46%) i només un 26% dels francesos. Probablement, aquesta diferència és un indicador indirecte de quins són els col·lectius que troben més dificultats davant la pèrdua de llocs de treball, i quins són els que tenen menys problemes al respecte. En aquest sentit, tot sembla apuntar que la crisi està colpint especialment el col·lectiu de portuguesos.

Les persones amb menys formació són les que amb més la proporció han esmentat la manca de feina (un 65% de les persones que tenen estudis primaris incomplets o sense estudis o primaris o secundaris bàsics, davant un 38% de les que tenen estudis secundaris superiors i un 45% de les que tenen formació universitària).

En relació amb l'ocupació s'observa que els enquestats que més esmenten els problemes per trobar feina són els treballadors no qualificats (69%) i els treballadors de la indústria i la construcció (58%), a més dels aturats (65%); per contra, els que ho diuen en proporcions inferiors són els professionals o tècnics (41%), i els directius, propietaris o comandaments intermedis (42%), juntament amb els estudiants (17%).

Evolució “manca de feina”



Fins al primer semestre de 2007 pràcticament no apareixien les dificultats per trobar feina entre els aspectes a millorar, però a partir de l'any 2009 la preocupació per aquesta qüestió va augmentar força (passant d'un 9% el segon semestre de 2008, a un 30% el primer semestre de 2009 i un 41% el segon semestre de 2009), i des de llavors ocupa un dels primers llocs entre els problemes més esmentats. Tot i que en el segon semestre de 2010 la proporció de persones que van esmentar aquest aspecte va baixar fins a situar-se en un nivell similar al del primer semestre del 2009 (29%), el percentatge ha tornat a augmentar fins a assolir un 50% en el primer semestre del 2012.

Polítiques socials, prestacions, pensions

	Freqüències	Percentatges
Total	754	100
Polítiques socials, prestacions, pensions	185	24,5
No ha esmentat aquest problema	569	75,5

Un 25% dels enquestats consideren que cal millorar algun aspecte relacionat amb les polítiques socials, prestacions o pensions (manca d'ajudes o poc desenvolupament de polítiques socials, cobertura de la CASS, pensions baixes, etc.).

Segons la nacionalitat, els que més han considerat que cal millorar les polítiques socials, prestacions o pensions són els espanyols (30%), seguits dels andorrans (25%) i els portuguesos (23%), mentre que entre els francesos i en el grup d'altres nacionalitats només un 16 i un 13% de les persones respectivament ho han esmentat.

Pel que fa a la resta de variables analitzades (sexe, edat, nivell d'estudis i ocupació) no s'observen diferències significatives, tot i que hi ha més dones que homes que esmenten aquest problema, i també augmenta el percentatge amb l'edat.

Evolució “polítiques socials, prestacions, pensions”



En els darrers anys s'observa una tendència a l'alça, amb etapes de certa estabilització, en la proporció de persones que consideren que cal millorar algun aspecte relacionat amb les polítiques socials, prestacions i pensions, excepte en l'observatori del segon semestre de 2007 que va baixar sis punts percentuals (d'un 18% a un 12%), tot i que va remuntar en l'enquesta del semestre següent. En l'observatori del primer semestre de 2012 ha assolit el màxim d'aquests anys, amb un 25%.

Economia

	Freqüències	Percentatges
Total	754	100
Economia	172	22,9
No ha esmentat aquest problema	581	77,1

Un 23% de les persones enquestades consideren que cal millorar algun aspecte relacionat amb l'economia (la situació econòmica, la crisi, l'obertura econòmica, la diversificació de les activitats i canvi de model econòmic, la maca de crèdit dels bancs, etc.).

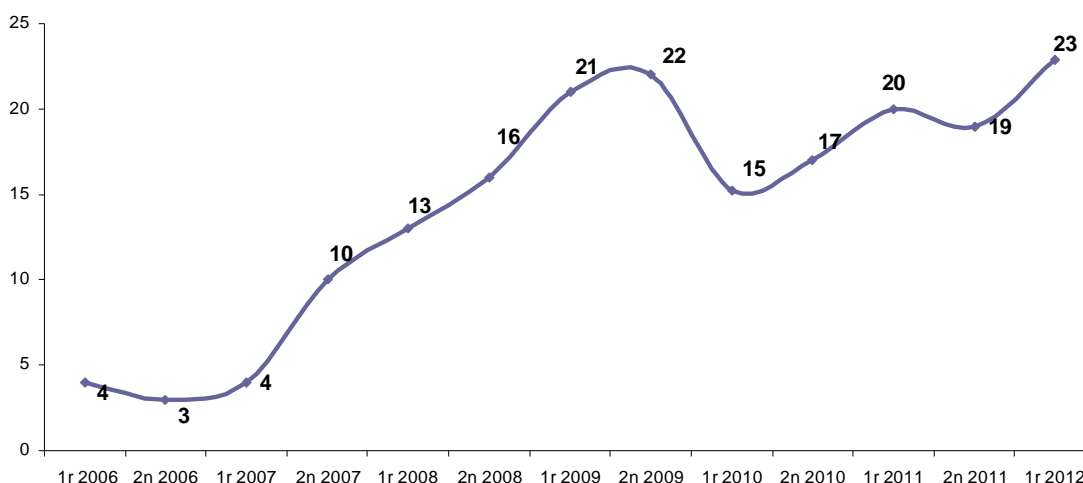
Les diferències en funció del sexe i l'edat no són significatives, malgrat que en el grup dels més joves el percentatge dels que consideren que cal millorar en aquest àmbit és inferior que en la resta.

Segons la nacionalitat s'observa que han considerat aquest problema en major proporció les persones de nacionalitat andorrana (27%), francesa (26%) i del grup d'altres nacionalitats (35%) que les de nacionalitat espanyola (18%) i portuguesa (18%).

En augmentar el nivell d'estudis també augmenta la proporció de persones preocupades per aquest aspecte: d'un 17% entre les que tenen estudis primaris incomplets o sense estudis a un 32% de les que tenen estudis universitaris.

En funció de l'ocupació els que més han dit que cal millorar l'economia són els propietari, directius o comandaments intermedis (32%), i els treballadors no qualificats (33%), i els que menys ho han dit són les mestresses de casa (19%), els jubilats (16%) i els estudiants (cap cas).

Evolució "economia"



La preocupació per l'economia obtenia uns percentatges força baixos (inferiors al 5%) fins al primer semestre de 2007, però a partir d'aquest moment comença a augmentar fins arribar a un 22% el segon semestre del 2009. En l'observatori del primer semestre de 2010 es produeix una reducció de 7 punts percentuals (passant d'un 22% a un 15%),

proporció que ha tornat a augmentar en els següents observatoris fins a assolir un 23% el primer semestre de 2012. El fet que la preocupació per l'economia torni a vorejar els percentatges de l'any 2009 indica que en l'actualitat seguim immersos en un cicle de creixent i significativament elevada preocupació social per l'economia andorrana.

Turisme

	Frequències	Percentatges
Total	754	100
Turisme	103	13,7
No ha esmentat aquest problema	650	86,3

Gairebé un 14% dels enquestats han considerat que cal millorar algun aspecte relacionat amb el turisme, com la manca de promoció turística, la qualitat, el tracte o l'oferta lúdica per als turistes, la disminució de l'afluència turística, etc.

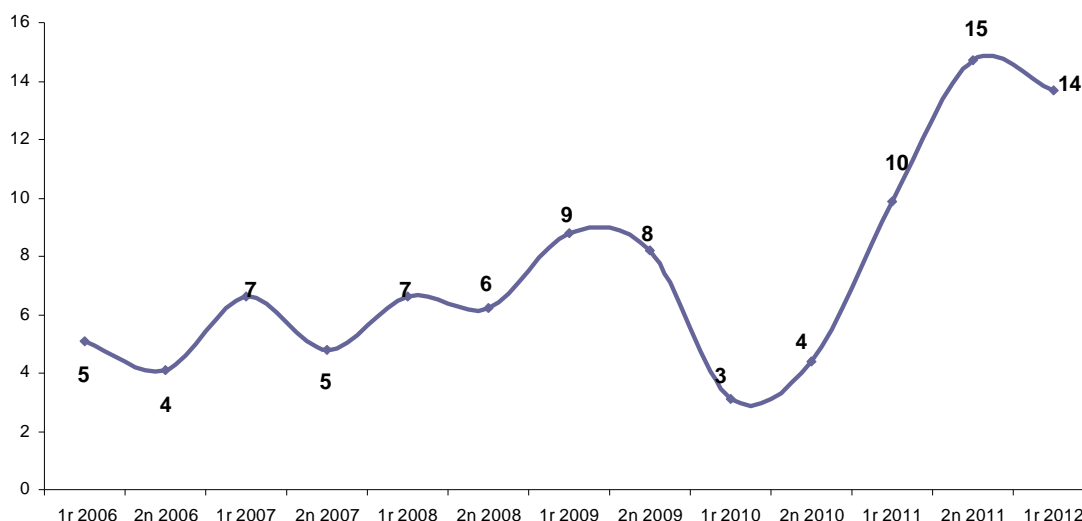
En funció del sexe i l'edat no s'observen diferències significatives.

Per nacionalitat, el enquestats que han esmentat aquest aspecte amb més freqüència són els de nacionalitat andorrana (19%), mentre que els de nacionalitat portuguesa són els que menys ho han dit (7%).

Les persones amb estudis primaris incomplets o sense estudis són les que menys han dit aquest problema: un 5%, davant un 17% de les que tenen estudis secundaris superiors i un 15% de les que tenen estudis universitaris.

Pel que fa a l'ocupació destaca que els que més es preocupen per aquest aspecte són els propietaris, directius o comandaments intermedis (35%), els treballadors del comerç i l'hostaleria (14%) i els estudiants (17%).

Evolució "turisme"



Com es pot observar en el gràfic anterior, la proporció d'enquestats que consideren que cal millorar algun aspecte relacionat amb el turisme ha anat oscil·lant al voltant d'un 5% i un 7% entre l'any 2006 i 2008, amb un lleuger augment l'any 2009. L'any 2010 es

produeix una disminució important del percentatge de població que esmenten aquest aspecte (entre un 3% i un 4%) i el 2011 va torna a augmentar força fins a assolir un 15% el segon semestre del 2011 i un 14% en el primer semestre del 2012.

Política

	Freqüències	Percentatges
Total	754	100
Política	81	10,7
No ha esmentat aquest problema	673	89,3

Prop d'un 11% de les persones enquestades han considerat que cal millorar algun aspecte relacionat amb la política andorrana (la política en general, el clima polític, els polítics, la mala gestió política, la legislació, els impostos, etc.).

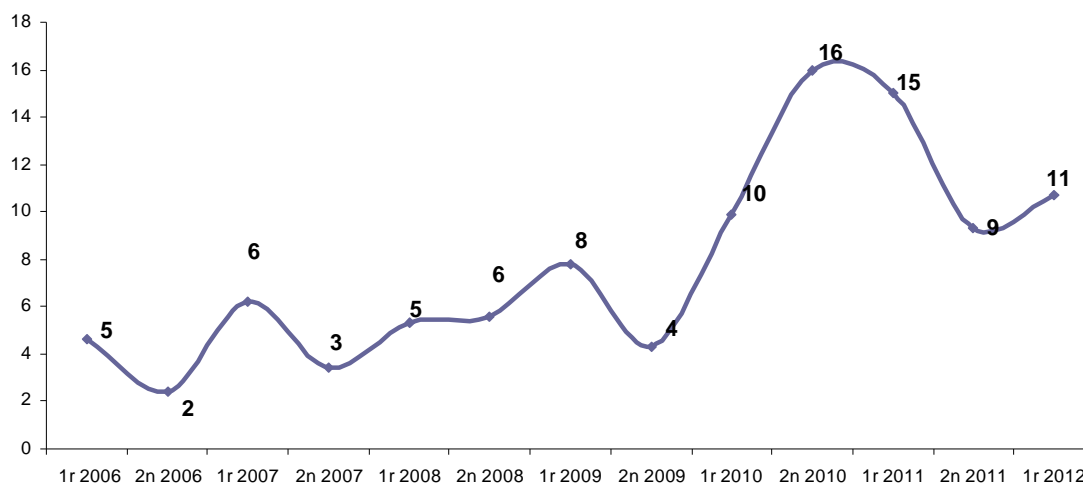
Hi ha més homes que han dit que cal millorar la política del país (un 14% dels homes per un 7% de les dones). Segons l'edat, no s'observa una relació significativa.

En funció de la nacionalitat destaca que les persones de nacionalitat andorrana són les que més han considerat que cal millorar la política del país (prop d'un 18%, per un 10% dels espanyols, i entre un 3% i un 5% en els altres grups).

La proporció de persones que han considerat que cal millorar la política andorrana és més alta entre les que tenen més formació: al voltant d'un 5% entre les que tenen estudis primaris incomplets o sense estudis i les que tenen estudis primaris o secundaris bàsics, per un 13% de les que tenen estudis secundaris superiors i un 17% de les que tenen estudis universitaris.

En funció de l'ocupació tampoc es pot considerar que les diferències observades siguin estadísticament significatives.

Evolució "política"



En els darrers anys ha augmentat significativament la proporció de persones enquestades que consideren que un dels tres aspectes que cal millorar a Andorra és la

política del país, assolint un 16% en el segon semestre del 2010, si bé el segon semestre de 2011 baixa al 9%, torna a experimentar un lleuger augment en el primer observatori del 2012.

Preu habitatge

	Freqüències	Percentatges
Total	754	100
Preu de l'habitatge	79	10,4
No ha esmentat aquest problema	675	89,6

Un 10% de la població enquestada considera que una de les qüestions a millorar a Andorra és el preu elevat de l'habitatge.

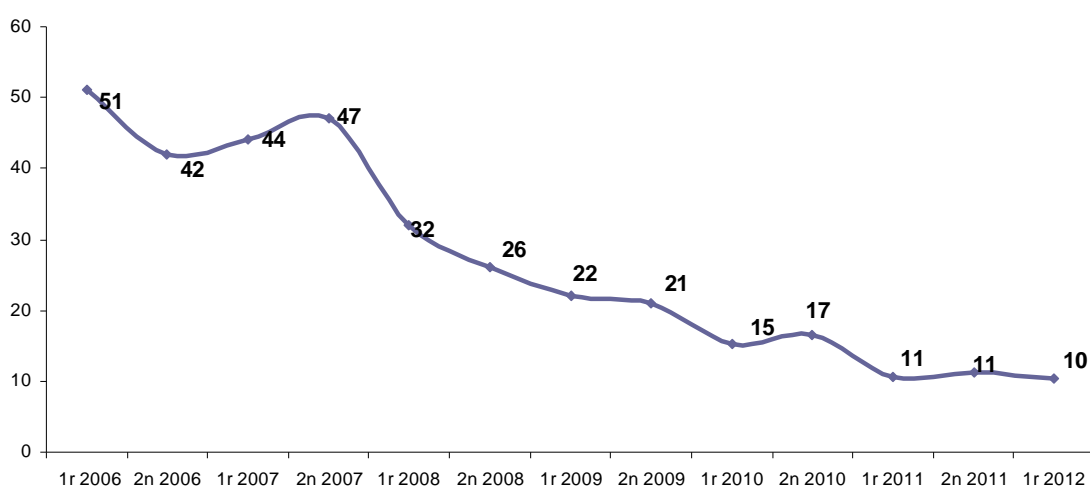
No hi ha una relació significativa en funció del sexe o l'edat.

Per nacionalitat s'observa que els enquestats de nacionalitat portuguesa són els que han esmentat aquest aspecte en un percentatge superior (un 18%, seguits d'un 12% dels espanyols, un 8% dels andorrans, un 5% dels francesos i menys d'un 3% de la resta de nacionalitats).

Segons el nivell d'estudis els que més han dit que cal millorat el preu de l'habitatge són els que tenen estudis primaris incomplets o primaris o secundaris bàsics (al voltant d'un 16%) i els que menys ho han dit són els que tenen formació secundària superior (7%) o universitària (6%).

En relació amb l'ocupació tampoc s'observen diferències estadísticament significatives, tot i que els que més han esmentat aquest aspecte són els treballadors de la indústria i la construcció (16%), els treballadors del comerç i l'hostaleria (14%), els treballadors no qualificats (13%), i els jubilats (14%).

Evolució "preu de l'habitatge"



La proporció de persones que consideren que cal millorar l'elevat preu de l'habitatge havia anat augmentant fins arribar a un 60% el 2005, però a partir d'aquell moment es produeix un canvi de tendència i comença a disminuir la proporció d'enquestats que

esmenten aquest aspecte, sobretot a partir del primer semestre de 2008 (passa d'un 47% en l'anterior enquesta a un 32%) i en els següents observatoris continua baixant fins a un 11% el 2011 i un 10% en l'actual observatori. Així doncs, sembla que es consolida la tendència a la baixa en la preocupació social per la vivenda cara a Andorra, assolint un mínim històric en el nivell d'aquesta preocupació.

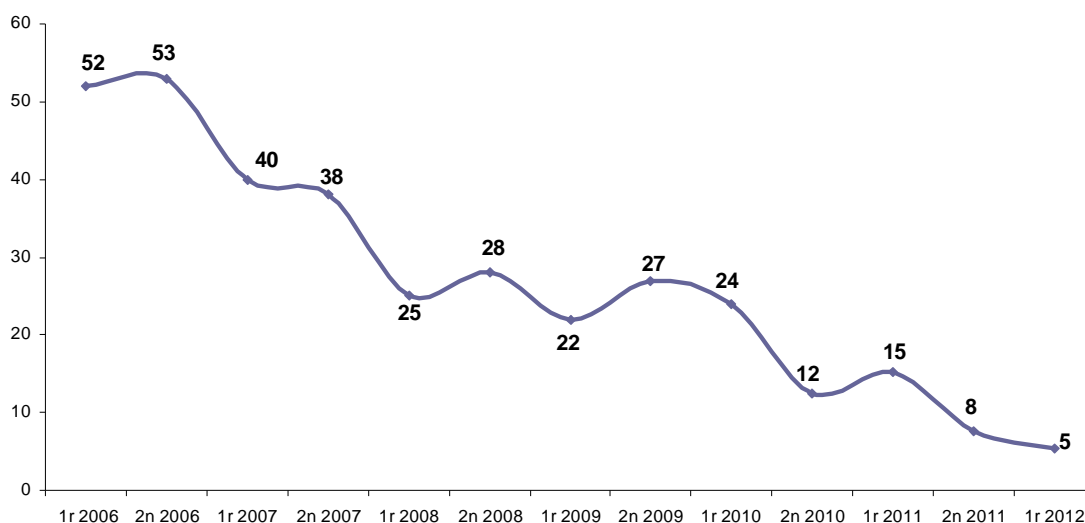
Trànsit

	Freqüències	Percentatges
Total	754	100
Trànsit	40	5,3
No ha esmentat aquest problema	713	94,7

El trànsit, que en anys anteriors figurava entre els principals problemes o aspectes a millorar d'Andorra, en l'actualitat només l'han dit un 5% dels enquestats.

Les diferències segons les variables sociodemogràfiques analitzades només són significatives en funció de la nacionalitat, destacant un 18% dels francesos que han considerat aquest problema, per un 6% dels espanyols i un 5% dels andorrans, un 3% dels portuguesos i cap cas entre els enquestats d'altres nacionalitats.

Evolució "trànsit"



En el primer Observatori de l'any 2002, el trànsit estava al capdavant entre els problemes més esmentats, amb un 41%, i aquest percentatge va anar augmentant fins a un 78% l'any 2005, si bé amb oscil·lacions que es poden associar a un comportament estacional (els estudis realitzats a l'hivern mostren percentatges superiors pel que fa al problema del trànsit que els realitzats a la primavera o estiu). A partir del 2005 es produeix una disminució progressiva de la proporció de persones que esmenten el problema del trànsit, que coincideix amb la finalització de les obres de millora de l'Avinguda Meritxell i l'obertura de noves infraestructures viàries, si bé, en general, es mantenen les fluctuacions en funció de l'època de l'any en què s'ha dut a terme l'enquesta. El percentatge de població que esmenta aquest aspecte es va situar entre un

22% i un 28% entre el primer semestre de l'any de 2008 i el primer semestre del 2010, i en els darrers observatoris s'ha reduït encara més (fins a un 5% en l'actual Observatori). Aquestes dades reflecteixen el canvi que s'ha produït en els darrers anys en l'àmbit econòmic, de manera que en un context de crisi, els aspectes relacionats amb l'economia, els preus i la feina han passat a ocupar els primers llocs entre les preocupacions de la societat andorrana mentre que la problemàtica del trànsit ha assolit mínims històrics.

Resultats d'enquestes similars

Baròmetre d'Opinió Política (1a onada 2012)²

Quins creu que són els principals problemes que té actualment Catalunya?

(Més d'una possibilitat de resposta)

	Freqüències	Percentatges
Atur i precarietat laboral	1850	74,0
Funcionament de l'economia	1098	43,9
Insatisfacció amb la política	462	18,5
Sistema de finançament de Catalunya	282	11,3
Immigració	255	10,2
Sanitat	232	9,3
Relacions Catalunya-Espanya	227	9,1
Educació/cultura/investigació	225	9,0
Inseguretat ciutadana	187	7,5
Millorar polítiques socials	121	4,8
Manca d'infraestructures i problemes amb el transport	99	4,0
Excessiva pressió fiscal	97	3,9
Serveis deficients i males instal·lacions públiques	62	2,5
Accés a l'habitatge	57	2,3
Baix nivell salarial	55	2,2
Crisi identitat catalana	34	1,4
Incivisme i violència	29	1,2
Altres	87	3,5
Cap problema	5	0,2
Ns/Nc	42	1,7

² Centre d'Estudis d'Opinió. *Baròmetre d'Opinió Política*.

Enquesta telefònica realitzada entre el 6 i el 21 de febrer de 2012 a una mostra de 2.500 persones de 18 anys i més residents a Catalunya. Marge d'error del +/- 2,47% amb un nivell de confiança del 95,5% en la hipòtesi més desfavorable p=q=50. Pàgina web: <http://ceo.gencat.cat/ceop/AppJava/pages>

Eurobarometre (tardor 2011)³

Quins són els dos principals problemes del vostre país actualment?

(Màxim 2 respostes)

	Mitjana EU27	Espanya	França	Portugal
La situació econòmica	46	65	45	48
L'atur	45	81	42	69
La inflació	27	6	29	28
El sistema sanitari	14	6	11	4
La inseguretat ciutadana	11	6	14	8
Les pensions	10	3	11	8
La immigració	7	4	7	1
El sistema educatiu	7	3	9	2
Els impostos	7	5	5	9
El terrorisme	4	3	3	1
L'energia	4	0	2	0
Habitatge	4	6	10	7
Protecció al medi ambient	3	1	4	0
Defensa, política exterior	1	1	1	2

³ European Commission. *Standard Eurobarometer 76*.

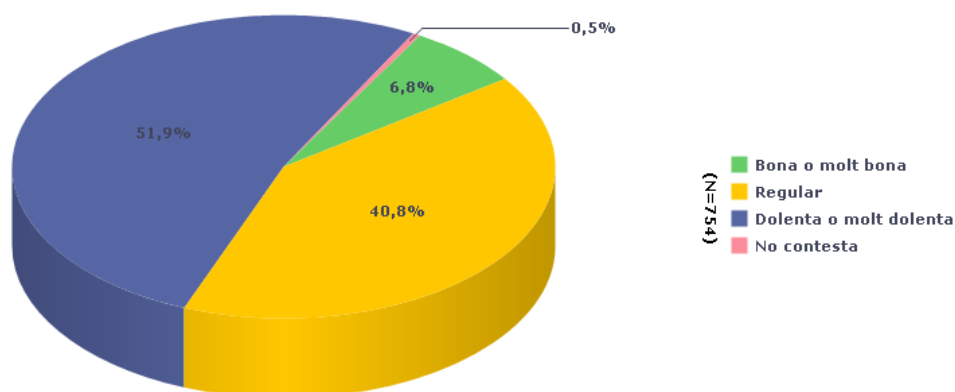
Enquesta personal realitzada entre el dia 5 i el 20 de novembre de 2011 a una mostra de 26.594 persones de 15 anys o més dels països membres de la Unió Europea (1.004 enquestats a Espanya, 1.031 a França i 1.002 a Portugal). Marge d'error del +/- 3,1% (en cada país) amb un nivell de confiança del 95,5% en la hipòtesi més desfavorable p=q=50.

http://ec.europa.eu/public_opinion/archives/eb/eb76/eb76_en.htm

3. SITUACIÓ ECONÒMICA

3.1. Com qualificaria la situació econòmica general d'Andorra actualment?

	Freqüències	Percentatges
Total	754	100
Molt bona	3	0,5
Bona	48	6,3
Regular	308	40,8
Dolenta	273	36,2
Molt dolenta	118	15,7
No contesta	3	0,5



La majoria de la població (52%) considera que la situació econòmica d'Andorra és dolenta (36%) o molt dolenta (16%) i un 41% la qualifica de regular, mentre que només un 7% dels enquestats consideren la situació com a bona o molt bona.⁴

No hi ha diferències significatives entre homes i dones. En funció de l'edat s'observa que els joves són els que menys consideren que la situació econòmica actual del país sigui dolenta o molt dolenta (un 24% dels enquestats de 18 a 24 anys, per un 48% de la població de 25 a 39 anys, un 61% dels de 40 a 54 anys i un 55% dels de 55 i més anys) i són els que més la qualifiquen de regular (56%).

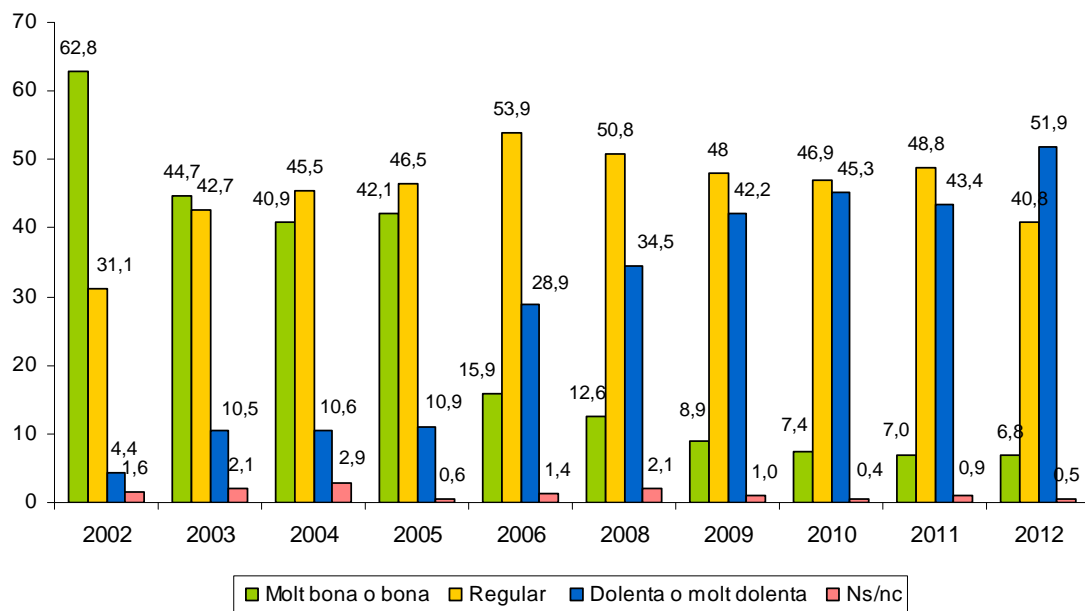
Tampoc s'observen diferències significatives segons la nacionalitat, el nivell d'estudis o l'ocupació de les persones enquestades, que en tots els casos consideren majoritàriament

⁴ A Espanya, la percepció sobre la situació econòmica és encara més negativa. Segons una enquesta del mes de març de 2012, un 89% de la població considera que la situació general d'Espanya és dolenta o molt dolenta (un 42,4% dolenta i un 46,4% molt dolenta), mentre que només un 10% la qualifica de regular i un 1% la considera bona o molt bona.

CIS (Centro de Investigaciones Sociológicas). *Barómetro de abril*. Estudio núm. 2.935. Març 2011. http://datos.cis.es/pdf/Es2935mar_A.pdf

que la situació econòmica és dolenta o molt dolenta, excepte entre els estudiants i les mestresses de casa que la qualifiquen en major proporció de regular.

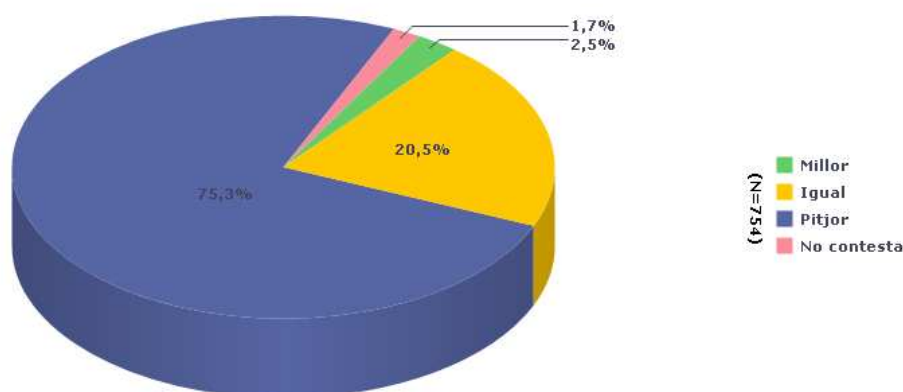
Evolució de la percepció sobre la situació econòmica d'Andorra (2002-2012)



La percepció positiva de la situació econòmica d'Andorra ha anat baixant des de l'any 2002 (quan un 63% de la mostra qualificava la situació econòmica d'Andorra com a bona o molt bona), alhora que ha augmentat la proporció dels que consideren que és dolenta. El 2012 la percepció negativa de la situació econòmica ha augmentat vuit punts percentuals respecte el 2011, de manera que la majoria de la població la consideren dolenta o molt dolenta (52%), mentre que els anys anteriors hi havia una proporció superior que la qualificaven de regular.

3.2. Diria que la situació econòmica d'Andorra és millor, igual o pitjor que la de fa un any?

	Freqüències	Percentatges
Total	754	100
Millor	19	2,5
Igual	155	20,5
Pitjor	567	75,3
No contesta	13	1,7



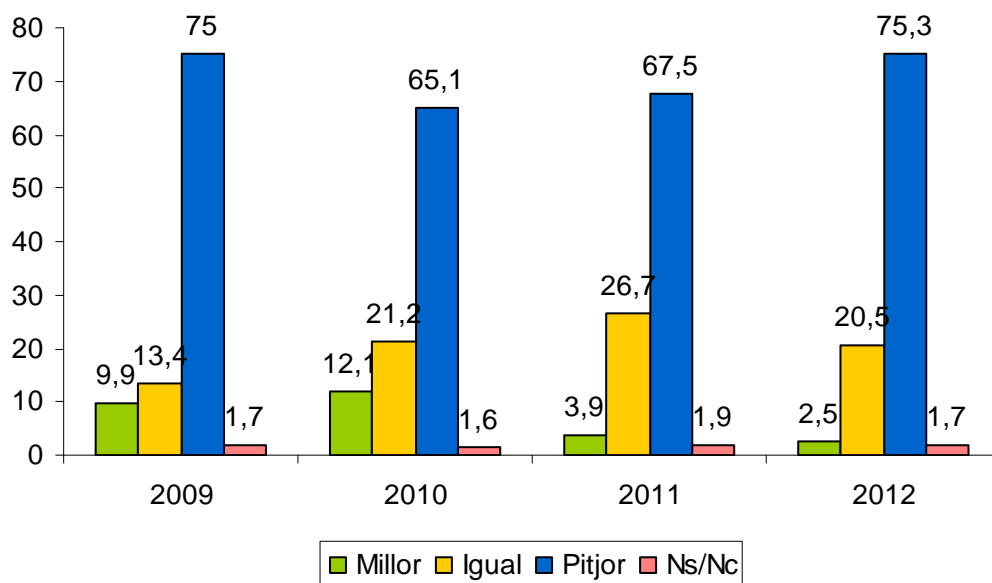
El 75% de la població enquestada considera que la situació econòmica d'Andorra ha empitjorat respecte l'any anterior, mentre un 21% creu que és manté igual i només un 2,5% opina que ha millorat.

En aquesta qüestió tampoc s'observen diferències significatives entre homes i dones. En funció de l'edat, tot i que en tots els grups la majoria consideren que la situació és pitjor respecte fa un any, els joves són els que ho diuen en menor proporció (un 67% per un 74% dels que tenen entre 25 i 39 anys i al voltant d'un 77-78% dels grups de més edat).

Segons el nivell d'estudis de la persona enquestada s'observa que les que tenen estudis universitaris consideren en una proporció superior (un 26%) que la situació es manté igual que l'any passat davant un 16% dels que tenen estudis primaris o secundaris bàsics, i aquests són, juntament amb els que tenen estudis secundaris superiors, els que més diuen que la situació és pitjor (un 78% i 76% respectivament, per un 72% dels que tenen estudis primaris incomplets o sense estudis i dels que tenen estudis universitaris).

Pel que fa a la nacionalitat les diferències no són estadísticament significatives i tampoc es poden considerar significatives les diferències segons l'ocupació de les persones enquestades.

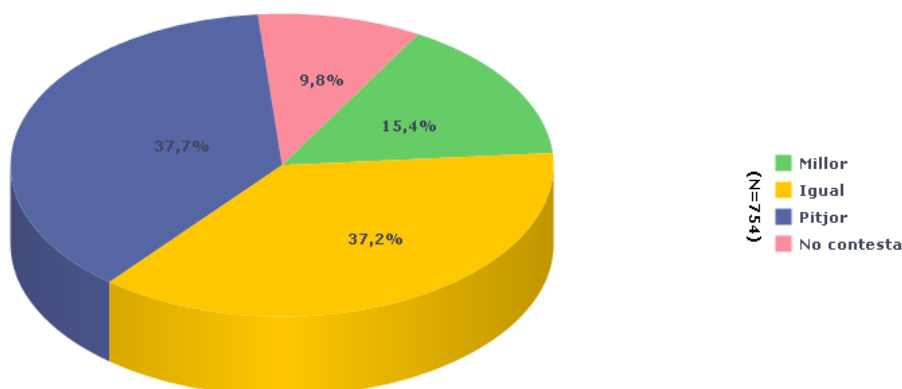
Evolució de la percepció de la situació econòmica d'Andorra respecte l'any anterior



Respecte els resultats del 2011 s'observa un augment de vuit punts percentuals dels que creuen que la situació econòmica és pitjor, mentre que la proporció dels que opinen que la situació és igual ha baixat sis punts percentuals. Per tant, continua la tendència dels anys anteriors a valorar més negativament l'evolució de l'economia andorrana en el darrer any.

3.3. I d'aquí un any, creu que la situació econòmica d'Andorra serà millor, pitjor o seguirà igual?

	Freqüències	Percentatges
Total	754	100
Millor	116	15,4
Igual	281	37,2
Pitjor	284	37,7
No contesta	74	9,8



Pel que fa a la projecció a un any vista de la situació econòmica d'Andorra, un 38% de la població considera que la situació serà pitjor i un 37% que es mantindrà igual, mentre que un 15% opina que serà millor i un 10% no contesta.

La projecció de la situació econòmica no presenta diferències significatives entre homes i dones, tot i que hi ha una major proporció de dones que no contesten i els homes obtenen percentatges una mica superiors tant entre els que opinen que anirà millor com entre els que pensen que anirà igual. D'altra banda, en funció de l'edat s'observa que els grups més joves són els que més diuen que la situació l'any vinent seguirà igual (un 42% els de 18 a 24 anys i un 43% els de 25 a 39 anys, per un 36% dels de 40 a 54 anys i un 32% dels més grans).

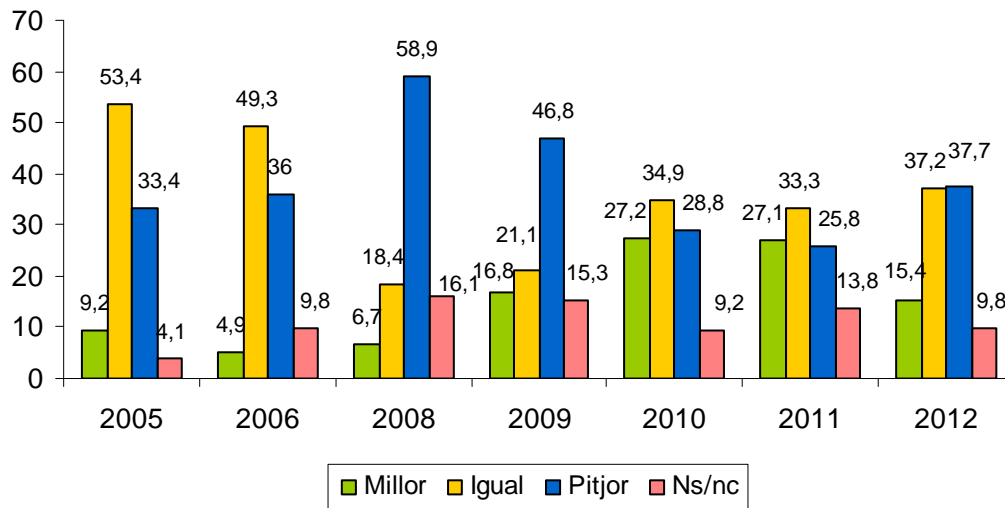
Segons la nacionalitat, els enquestats de nacionalitat francesa (45%), espanyola (41%) i portuguesa (40%) són els més pessimistes respecte la situació econòmica a un any vista mentre que els d'altres nacionalitats només un 17% diuen que anirà pitjor i la majoria pensen que seguirà igual; els andorrans opinen en un 37% que serà pitjor, un 36% que seguirà igual i un 18% creuen que la situació serà millor.

Pel que fa al nivell d'estudis, els enquestats que tenen formació universitària són una mica més optimistes: un 18% opinen que la situació econòmica serà millor davant un 8% dels que tenen estudis primaris incomplets, si bé aquests són els que en major proporció no han contestat (21%) i per això també presenten un percentatge més baix entre els que diuen que anirà pitjor (un 31% per un 37-38% en la resta de grups).

En funció de l'ocupació, els directius propietaris i comandaments intermedis (45%) i els professionals i tècnics (42%) diuen en una proporció superior que la situació econòmica

es mantindrà igual, mentre que la resta d'ocupacions diuen en major proporció que anirà pitjor, si bé cal destacar que entre els jubilats i les mestresses de casa hi ha un 19% i un 20% respectivament que no han contestat i per això tenen percentatges més baixos entre les diferents respostes.

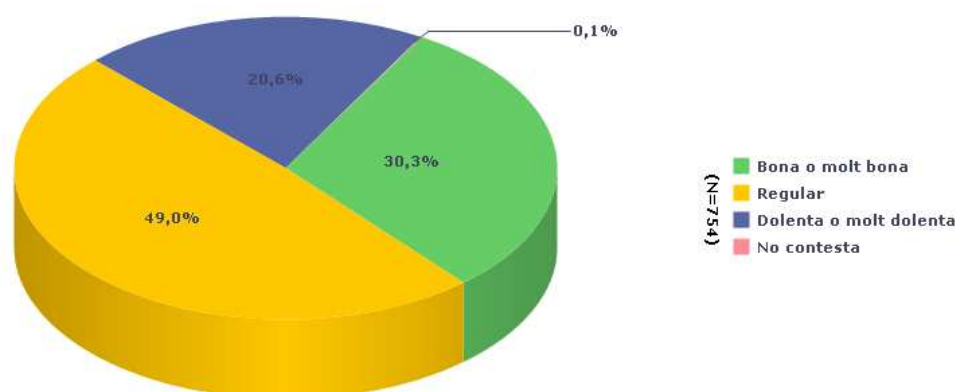
Evolució de la projecció de la situació economia d'Andorra per a l'any vinent



Com es pot observar en el gràfic anterior, la projecció respecte a la situació econòmica per al proper any ha empitjorat respecte el 2010 i el 2011, tot i que no ha recuperat les quotes que va assolir el 2008 i 2009 quan la majoria de la població preveia que la situació econòmica per a l'any següent seria pitjor. La proporció dels creuen que serà millor ha baixat 12 punts respecte els dos anys anteriors (d'un 27% a un 15%), mentre que el percentatge d'enquestats que consideren que la situació es quedarà igual ha augmentat una mica (d'un 33% a un 37%). Així doncs, no s'acaba de recuperar la confiança que l'economia millorarà en un futur immediat.

3.4. I a nivell personal com qualificaria la seva situació econòmica?

	Frequències	Percentatges
Total	754	100
Molt bona	13	1,7
Bona	216	28,7
Regular	369	49,0
Dolenta	103	13,7
Molt dolenta	52	6,9
No contesta	1	0,1



Pràcticament la meitat de les persones enquestades (49%) qualifiquen la seva situació econòmica personal com a regular, mentre que un 30% la consideren bona o molt bona (un 29% bona i només un 2% molt bona), i prop d'un 21% dels enquestats la considera dolenta (14%) o molt dolenta (7%).⁵

En comparar les respostes en funció de la variable sexe no s'observen diferències significatives estadísticament. En funció de l'edat destaca que els joves de 18 a 24 anys són els que més consideren que la seva situació econòmica és bona o molt bona (47%), percentatge que va disminuint en augmentar l'edat (un 35% dels de 25 i 39 anys, un 28% dels de 40 a 54 anys, i un 23% dels de 55 anys o més). Paral·lelament, en augmentar l'edat augmenta la proporció d'enquestats que consideren que la seva situació econòmica és dolenta o molt dolenta (d'un 15% dels més joves a un 26% entre els més grans).

En funció de la nacionalitat, en tots els grups hi ha més proporció de persones que diuen que la seva situació econòmica és regular (un 54% dels d'altres nacionalitats, un 52% dels espanyols, un 49% dels portuguesos, un 47% dels andorrans i un 39% dels francesos), i els andorrans són els que consideren en major proporció que la seva situació econòmica és bona o molt bona (38%), seguits dels francesos (37%) i els

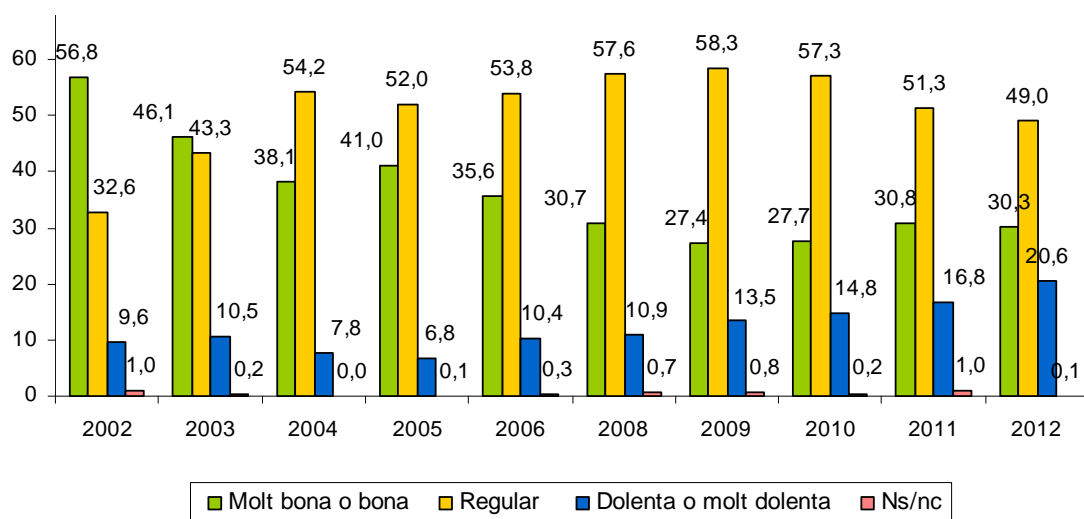
⁵ A Espanya, un 49% de la població qualifica la seva situació econòmica personal com a regular, prop d'un 26% bona o molt bona (un 25,5% bona i un 0,3% molt bona), mentre que un 25% la considera dolenta o molt dolenta (un 17% dolenta i un 8% molt dolenta).

d'altres nacionalitats (35%), mentre que els portuguesos són els que ho diuen amb menys freqüència (16%) i són els que diuen en major proporció que la seva situació és dolenta o molt dolenta (35%).

Segons el nivell de formació destaca que els enquestats que tenen estudis universitaris consideren majoritàriament (51%) que la seva situació és bona o molt bona, mentre que la resta la qualifiquen en major proporció de regular.

Pel que fa a l'ocupació només els professionals o tècnics diuen majoritàriament (59%) que la seva situació econòmica és bona o molt bona, i el personal administratiu està dividit entre els que diuen que és bona (43%) i els que diuen que és regular (42%), mentre que els altres grups qualifiquen en major proporció la seva situació econòmica com a regular, excepte els aturats que consideren majoritàriament que és dolenta o molt dolenta (62%).

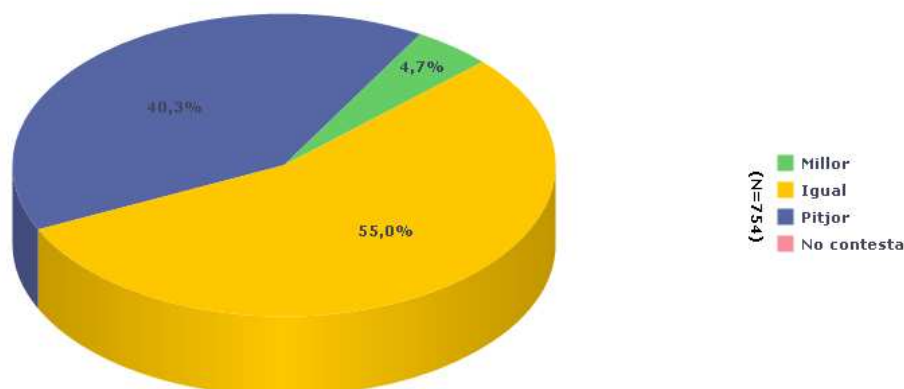
Evolució de la percepció sobre la situació econòmica personal (2002-2012)



La percepció de la situació econòmica personal ha empitjorat en els darrers anys ja que el percentatge de persones que consideren que la seva situació és dolenta o molt dolenta ha augmentat, alhora que ha disminuït el percentatge de gent que considera la seva situació econòmica com a regular (encara que aquesta es manté com la percepció majoritària). La població que qualifica la seva situació econòmica personal com a positiva es manté al voltant del 30% en els darrers anys, però destaca que el percentatge dels que diuen que tenen una mala situació econòmica personal no ha parat de créixer i ja arriba pràcticament al 21%.

3.5. La seva situació actual, en relació a la de fa un any: ha millorat, ha empitjorat o està igual?

	Freqüències	Percentatges
Total	754	100
Millor	35	4,7
Igual	414	55,0
Pitjor	304	40,3



La majoria de la població enquestada (55%) considera que la seva situació econòmica actual respecte a la de l'any anterior es manté igual, mentre que un 40% creu que ha empitjorat, i només un 5% opina que ha millorat.

Tant els homes com les dones diuen majoritàriament que la seva situació econòmica actual està igual que fa un any, i no es pot assenyalar una relació significativa.

En tots els grups d'edat la majoria consideren que la seva situació econòmica respecte a la de fa un any està igual, però ho diuen en una proporció superior els menors de 40 anys (un 69% dels joves de 18 a 24 anys i un 60% dels que tenen entre 25 i 39 anys, per un 49% dels de 40 a 54 anys i un 52% dels que tenen 55 anys o més), i entre els més grans augmenta el percentatge dels que diuen que està pitjor (d'un 23% dels més joves a un 48% dels que tenen entre 40 i 54 anys i un 44% dels enquestats de 55 anys o més).

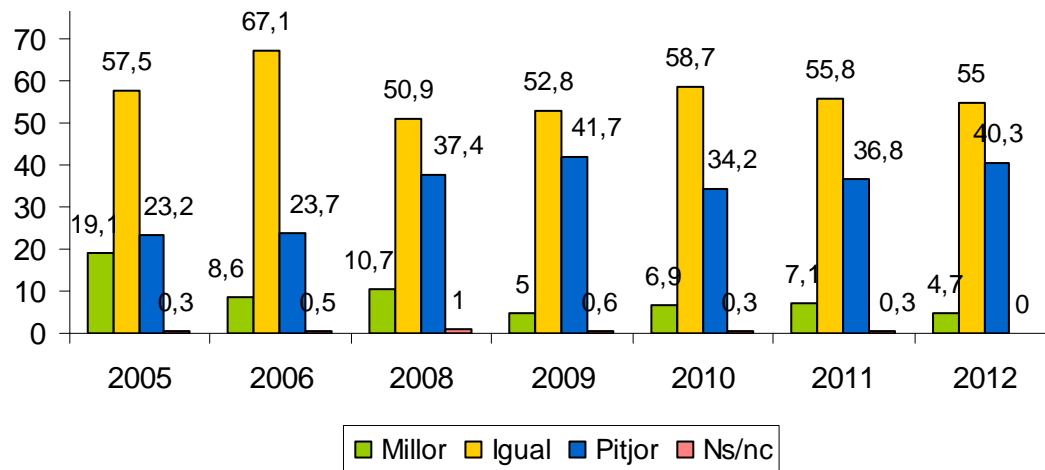
Per nacionalitat en tots els grups majoritàriament diuen que la seva situació es manté igual, excepte els portuguesos que diuen en major proporció que ha empitjorat (57%).

Segons el nivell d'estudis també predomina la percepció que la seva situació econòmica es manté igual excepte entre els enquestats amb menys formació que són els que veuen de manera més negativa l'evolució de la seva situació econòmica, i aquesta percepció negativa disminueix entre els que tenen més formació (un 51% dels que tenen estudis primaris incomplets diuen que ha empitjorat, davant un 33% dels que tenen formació universitària).

Quant a l'ocupació, en general en tots els grups es considera que la situació de l'economia personal s'ha mantingut igual, menys en el cas dels treballadors del comerç,

l'hoteleria o serveis personals i els aturats que diuen en major proporció que la seva situació econòmica ha empitjorat respecte a la de fa un any (un 51% i un 62% respectivament).

Evolució de la percepció de la situació econòmica personal respecte a l'any anterior



La proporció de persones enquestades que consideren la seva situació econòmica com a pitjor ha augmentat tres punts respecte a l'any anterior, alhora que disminueix en dos punts la proporció dels que pensen que la seva situació econòmica ha millorat. En conjunt, entre la població encara predomina la percepció majoritària que la situació econòmica personal es manté relativament estable respecte l'any anterior.

4. PROTECCIÓ DE DADES

4.1. Ha utilitzat Internet en els darrers tres mesos?

	Frequències	Percentatges
Total	754	100
Sí	539	71,5
No	215	28,5

Un 71,5% de les persones enquestades han utilitzat Internet en els darrers tres mesos, mentre que un 28,5% no ho han fet.

Hi ha un percentatge superior que diuen que han utilitzat Internet entre els homes (un 77% dels homes per un 65% de les dones), i entre la població més jove (un 97% dels que tenen entre 18 i 24 anys, un 87% entre els de 25 a 39 anys i un 76,5% de les persones de 40 a 54 anys han utilitzat Internet, davant un 42% dels que tenen 55 anys o més).

Segons la nacionalitat també declaren que han utilitzat Internet amb més proporció els andorrans (84%) i els grup d'altres nacionalitats (82%) que els francesos (73%), portuguesos (62%) i espanyols (60%).

En funció del nivell d'estudis s'observa també una relació significativa ja que en augmentar la formació també augmenta el percentatge de persones que utilitzen Internet: d'un 21% dels que tenen estudis primaris incomplets, i un 57% dels que tenen estudis primaris o secundaris bàsics, a un 84% dels que tenen estudis secundaris superiors i un 94% dels que tenen formació universitària.

Per ocupació destaca que els que més utilitzen Internet, a banda dels estudiants (100%), són el personal administratiu (96%), els directius, propietaris o comandaments intermedis (95%) i els professionals o tècnics (93%), mentre que els jubilats (34%), les mestresses de casa (44%) i els treballadors no qualificats (49%) són els que menys l'han utilitzat.

(només als que utilitzen Internet. N=539)

4.2. Amb quina freqüència utilitza Internet?

	Frequències	Percentatges
Total	539	100
Cada dia o gairebé cada dia (5-7 dies setmana)	444	82,3
3-4 dies per setmana	42	7,8
1-2 dies setmana	43	8,0
Alguna vegada al mes	9	1,6
Amb menys freqüència (esporàdicament)	1	0,3

Entre les persones que han utilitzat Internet en els darrers tres mesos, la majoria (82%) l'utilitzen cada dia o gairebé cada dia, un 8% l'utilitzen tres o quatre dies a la setmana i

un altre 8% un o dos dies a la setmana, mentre que només un 2% l'utilitza només algun cop al mes o amb menys freqüència.

Igual que en la pregunta anterior s'observa que els homes utilitzen Internet amb més freqüència (més dies a la setmana) que les dones, i els més joves més que els de més edat, tot i que la diferència en funció de l'edat no és significativa estadísticament entre les persones que utilitzen Internet.

També utilitzen Internet més dies els enquestats amb estudis universitaris, i els que treballen en les ocupacions més qualificades (directius, propietaris o comandaments intermedis, professionals o tècnics), a més dels aturats, mentre que els que l'utilitzen amb menys freqüència són els treballadors no qualificats.

Per poder comparar les dades sobre la utilització d'internet de la població d'Andorra amb les de la Unió Europea s'han agrupat les respostes incloent els casos que no utilitzen internet.

Així, sobre el total dels enquestats s'observa que un 70,1% han utilitzat internet regularment en els darrers tres mesos (un 59% cada dia o gairebé cada dia i un 11% algun dia a la setmana), un 1,4% alguna vegada al mes i un 28,5% no l'utilitzen.

Freqüència d'utilització d'internet en els darrers tres mesos

	Freqüències	Percentatges
Total	754	100
Cada dia o gairebé cada dia (5-7 dies)	444	58,8
Algun dia a la setmana (1-4 dies)	85	11,3
Alguna vegada al mes	9	1,2
Amb menys freqüència	1	0,2
No utilitza Internet	215	28,5

Els països de la Unió Europea que tenen una proporció superior de ciutadans que utilitzen regularment internet (cada dia o almenys algun dia a la setmana) són Suècia, Holanda i Dinamarca (un 91%, 90% i 87% de la població respectivament), mentre que a Grècia (47%), Bulgària (46%) i Romania (37%) és on hi ha els percentatges més baixos de població que utilitza regularment internet. La utilització d'internet cada dia o almenys algun dia a la setmana entre la població d'Andorra (70%)⁶ seria superior que a Espanya (62%), però per sota de França (74%).

⁶ Les dades d'Andorra són de l'any 2012, i sobre la població de 18 anys o més.

Persones de 16 a 74 anys que han utilitzat internet regularment* en els darrers tres mesos. Any 2011.

UE 27	68
Suècia	91
Holanda	90
Dinamarca	87
Finlàndia	86
Luxemburg	86
Regne Unit	81
Bèlgica	78
Alemanya	77
Àustria	76
França	74
Estònia	73
Eslovàquia	72
Irlanda	71
Hongria	66
Letònia	66
Malta	66
Eslovènia	64
Rep. Txeca	63
Espanya	62
Lituània	61
Polònia	58
Xipre	54
Itàlia	51
Portugal	51
Grècia	47
Bulgària	46
Romania	37

Font: Eurostat

<http://epp.eurostat.ec.europa.eu/tgm/table.do?tab=table&init=1&language=en&pcode=tin00091&plugin=1>

* Almenys un cop a la setmana (cada dia o gairebé cada dia, o almenys alguna vegada a la setmana però no cada dia).

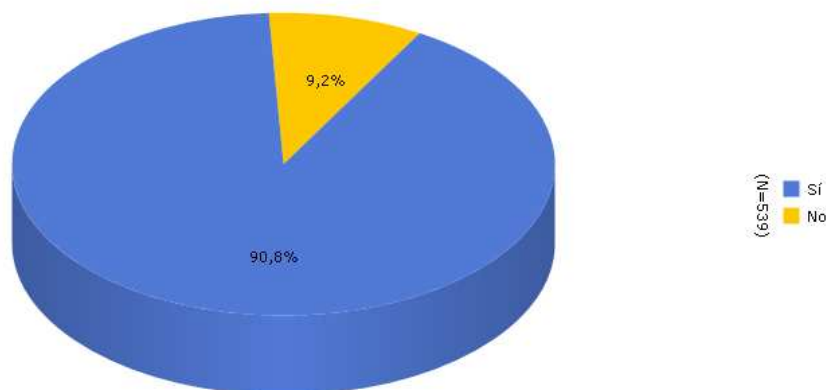
(només als que utilitzen Internet. N=539)

4.3. Quins dels següents serveis d'Internet ha utilitzat en aquests darrers tres mesos?

	Sí	No	No contesta
Total	754	100	
Correu electrònic	90,8	9,2	0
Buscar informació o documentació	91,5	8,5	0
Llegir premsa	58,3	41,6	0,1
Xarxes socials (facebook, tuenti, etc...)	63,8	36,1	0,1
Serveis o gestions bancàries	61,0	38,9	0,1
Gestions amb organismes de l'Administració (Govern, CASS...)	36,0	63,9	0,1
Comprar algun producte o servei	32,3	67,6	0,1
Serveis d'oci "online" (jocs, música, pel·lícules, etc.)	35,3	64,7	0
Descarregar música, pel·lícules, jocs, etc.	31,7	68,2	0,1
Fòrums, xats, converses (messenger)	34,3	65,4	0,3

Els serveis que més han utilitzat els usuaris d'Internet (entre els serveis que s'han demanat), són la recerca d'informació (91,5%) i el correu electrònic (91%), seguit d'un 64% que ha utilitzat les xarxes socials, un 61% que ha utilitzat Internet per serveis o gestions bancàries i un 58% per llegir la premsa. Un 36% diuen que han utilitzat Internet per fer gestions amb organismes de l'Administració, un 35% serveis d'oci (jocs, música, pel·lícules...), un 34% fòrums, xats o converses, un 32% comprar algun producte o servei, i un altre 32% descarregar música, pel·lícules, jocs, etc.

4.3.1. Correu electrònic



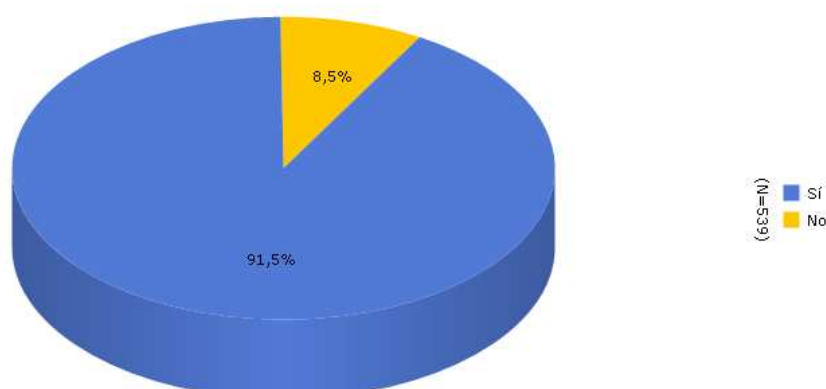
Un 91% dels enquestats que utilitzen internet han utilitzat el correu electrònic.

Per nacionalitat destaca un percentatge superior d'utilització del correu electrònic entre els francesos (100%), el grup d'altres nacionalitats (100%) i andorrans (93%) que entre els espanyols (89%) i portuguesos (77%).

Segons el nivell d'estudis, els que tenen formació secundària superior (93%) o universitària (98%) han utilitzat més el correu electrònic que els que tenen estudis primaris incomplets (86%) o primaris o secundaris bàsics (80%).

En funció de l'ocupació l'han utilitzat més els propietaris, directius o comandaments intermedis (100%), els professionals o tècnics (97%) i el personal administratiu (95%) i mestresses de casa (95%), tot que en aquest grup hi ha pocs casos i els resultats no es poden considerar prou representatius.

4.3.2. Buscar informació o documentació



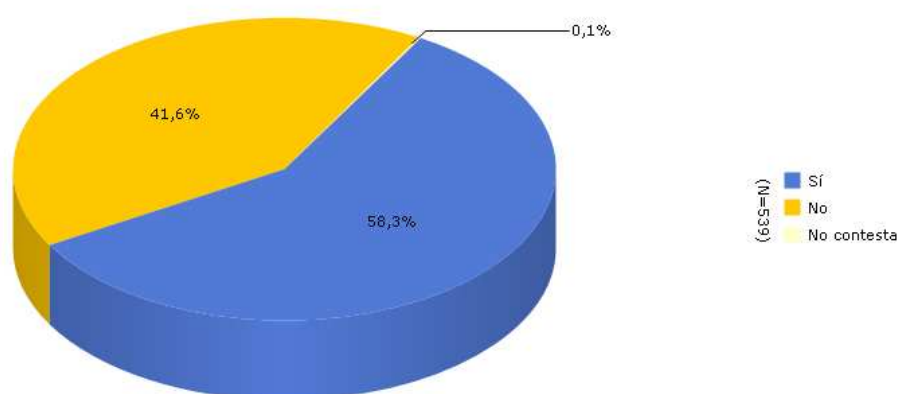
La gran majoria dels usuaris d'internet també han buscat informació per aquest mitjà.

Els andorrans, espanyols i francesos són els que més han buscat informació (un 95% dels que utilitzen internet, per un 78% dels portuguesos).

Les persones amb més nivell d'estudis també diuen en un percentatge superior que han buscat informació a través d'internet (un 97% de les que tenen estudis universitaris i un 95% de les que tenen estudis secundaris superiors, per un 80% de les que tenen estudis primaris o secundaris bàsics i un 83% de les que tenen estudis primaris incomplets).

Segons l'ocupació els que més han utilitzat aquests serveis d'internet són els directius, propietaris o comandaments intermedis, i els professionals o tècnics (un 99% en cada cas), seguits d'un 96% dels treballadors de la indústria i la construcció i un 95% del personal administratiu, a més del 100% dels estudiants.

4.3.3. Llegir premsa

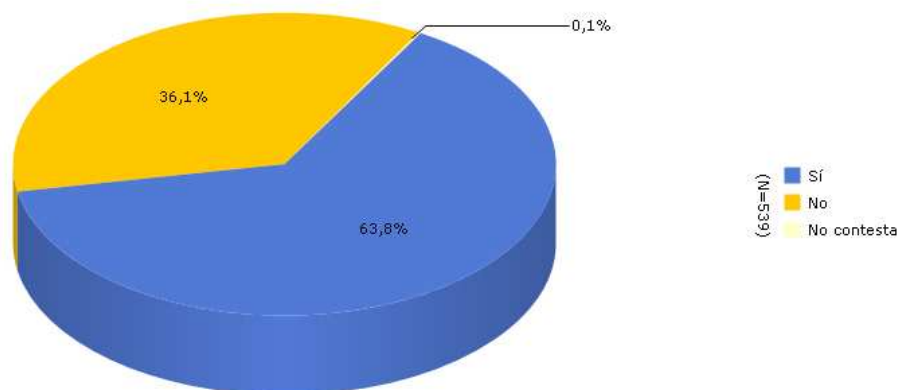


Més de la meitat dels enquestats (58%) diuen que han utilitzat internet per llegir la premsa.

Per nacionalitat s'observa que els que més ho han fet són els andorrans (67%) i els del grup d'altres nacionalitats (64%) i els que menys ho diuen són els enquestats de nacionalitat portuguesa (43%).

En funció del nivell d'estudis destaca que els que tenen estudis universitaris són els que més ha utilitzat internet per llegir la premsa (un 76%, per un 42% dels que tenen estudis primaris o secundaris bàsics i un 46% dels que tenen estudis primaris incomplets).

4.3.4. Xarxes socials (Facebook, Tuenti, etc.)

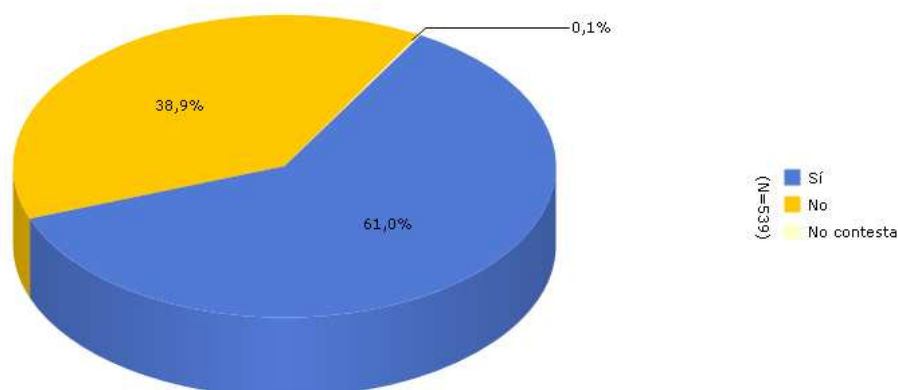


Un 64% dels enquestats que s'han connectat a Internet en els darrers mesos han utilitzat les xarxes socials (Facebook, Tuenti, etc.).

Tot i que hi ha més homes que dones que han utilitzat les xarxes socials, les diferències no són significatives estadísticament. Per edat destaca que els grups més joves són els que més han utilitzat les xarxes socials (un 82% dels que tenen entre 18 i 24 anys i un 85% dels que tenen entre 25 i 39 anys, per un 48% dels de 40 a 54 anys i un 38% dels majors de 55 anys).

Segons l'ocupació els que més han utilitzat aquets serveis són els treballadors de la indústria i la construcció (77%), els treballadors del comerç i l'hostaleria (73%) i el personal administratiu (70%), a més de les mestresses de casa (75%), si bé en aquest grup hi ha molt pocs casos. Per contra, els jubilats són els que menys ha utilitzat les xarxes socials d'internet (29%).

4.3.5. Serveis o gestions bancàries (banca electrònica)



La proporció d'enquestats que han utilitzat els serveis o gestions bancàries a través d'internet és d'un 61% dels que utilitzen internet.

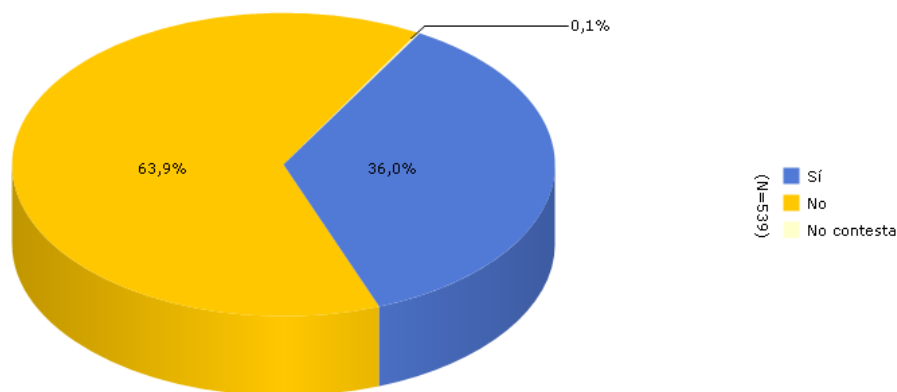
Els que més utilitzen aquests serveis són els enquestats de 25 a 39 anys (70%), mentre que els més joves són els que menys ho ha utilitzat (28%).

Hi ha més homes que han utilitzat els serveis de banca electrònica, mentre que les dones, els més joves i els enquestats de nacionalitat portuguesa són els que menys ho ha utilitzat, però les diferències no són significatives estadísticament en funció del sexe, l'edat o la nacionalitat.

Segons el nivell d'estudis s'observa que els que tenen estudis universitaris són els que més han utilitzat els serveis de banca electrònica (73%), per menys de la meitat dels casos entre els enquestats amb estudis primaris o secundaris bàsics o primaris incomplets.

Les persones amb les ocupacions més qualificades són les que més han utilitzat aquest servei (un 79% dels directius, propietaris o comandaments intermedis, un 76% dels professionals o tècnics i un 68% del personal administratiu), per un 50% dels treballadors del comerç, l'hostaleria i els treballadors la indústria o la construcció, un 45% dels treballadors no qualificats, i un 25% dels estudiants i mestresses de casa els que són els que menys ho han utilitzat.

4.3.6. Gestions amb organismes de l'administració (Govern, CASS, etc.)



El 36% dels enquestats que utilitzen internet l'han utilitzat per fer gestions amb organismes de l'administració, però la majoria (64%) no han utilitzat aquests serveis.

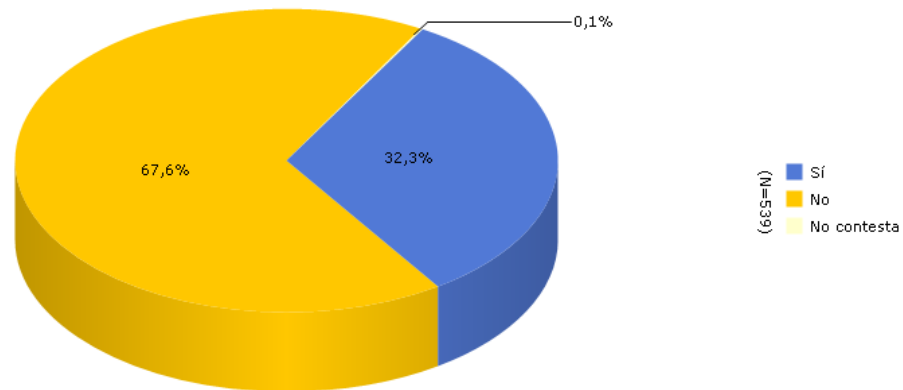
En funció de l'edat les diferències no són significatives, tot i que els joves de 18 a 24 anys són els que menys han utilitzat aquests serveis a través d'internet.

Segons la nacionalitat, els que més han fet aquestes gestions per internet són els enquestats de nacionalitat espanyola (41%) i d'altres nacionalitats (54%), seguits dels andorrans (38%), mentre que els portuguesos (17%) i els francesos (11%) són els que menys ho han utilitzat.

En augmentar el nivell d'estudis també augmenta la proporció dels que han fet gestions amb organismes de l'administració (un 16% dels que tenen estudis primaris incomplets, un 21% dels que tenen estudis primaris o secundaris bàsics, per un 37% dels que tenen estudis secundaris superiors i un 50% dels que tenen estudis universitaris).

Per ocupació destaca que els que més han utilitzat aquest servei són els directius, propietaris o comandaments intermedis (63%), el personal administratiu (52%) i els professionals o tècnics (47%).

4.3.7. Comprar algun producte o servei



Només un 32% dels enquestats que utilitzen internet han comprat algun producte o servei a través d'aquest mitjà, mentre que el 68% no ho han fet.

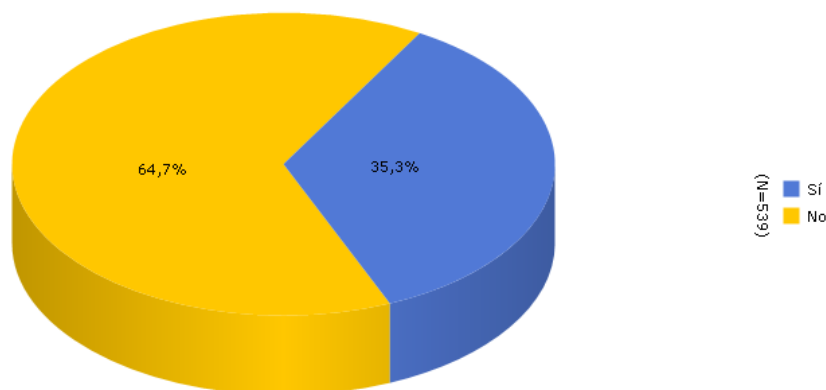
Tot i que els homes i els enquestats de menys de 40 anys han comprat algun producte o servei per internet, les diferències en funció del sexe o l'edat no són significatives.

Els que més han comprat a través d'internet són els enquestats de nacionalitat francesa (61%), els d'altres nacionalitats (46%), i els andorrans (37%), mentre que els que menys ho han fet són els espanyols (24%) i els portuguesos (16%).

També han comprat algun producte o servei amb més proporció els enquestats amb estudis universitaris (49%) o secundaris superiors (34%), que els que tenen estudis primaris o secundaris bàsics (11%) o primaris incomplets (14%).

Per ocupació destaquen els professionals o tècnics entre els que més han fet alguna compra per internet (57%), mentre que els treballadors de la indústria i la construcció i els treballadors no qualificats són els que menys ho han fet (un 17% i un 20% respectivament).

4.3.8. Serveis d'oci "on line" (vídeos, jocs, música, pel·lícules, etc.)



Entre els usuaris d'internet, un 35% diuen que han utilitzat els serveis d'oci "on line" (vídeos, jocs, música, pel·lícules, etc.) mentre que un 65% no han utilitzat aquests serveis.

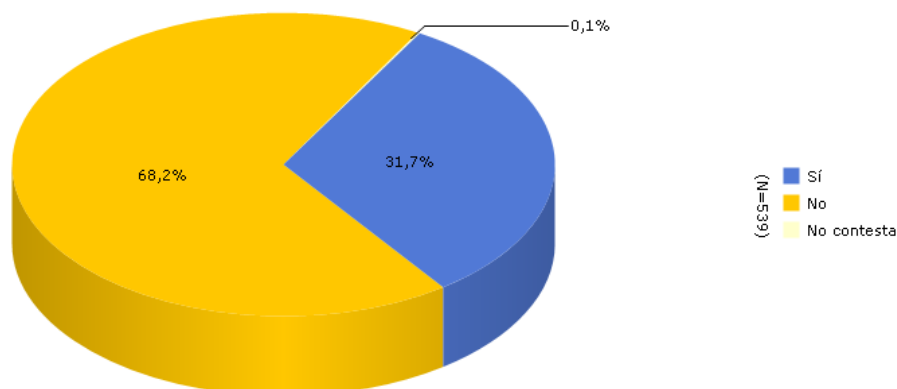
Hi ha més homes que han utilitzat aquests serveis "on line" (un 42% dels homes per un 26% de les dones).

La majoria dels joves utilitzen aquests serveis d'oci (un 63% dels que tenen entre 18 i 24 anys), mentre que la utilització va disminuint progressivament amb l'edat (un 44% dels de 25 a 39 anys, un 30% dels de 40 a 54 anys i un 9% dels que tenen 55 anys o més).

Segons la nacionalitat i el nivell d'estudis no es poden establir diferències significatives, tot i que els francesos i els que tenen estudis primaris incomplets són els que menys utilitzen aquests serveis.

Per ocupació destaquen els treballadors de la indústria i la construcció (44%), els treballadors del comerç i l'hostaleria (40%) i el personal administratiu (39%) entre els que més utilitzen els serveis d'oci "on line", mentre que els que menys ho fan són els jubilats (8%).

4.3.9. Descarregar música, pel·lícules, jocs, vídeos, etc.



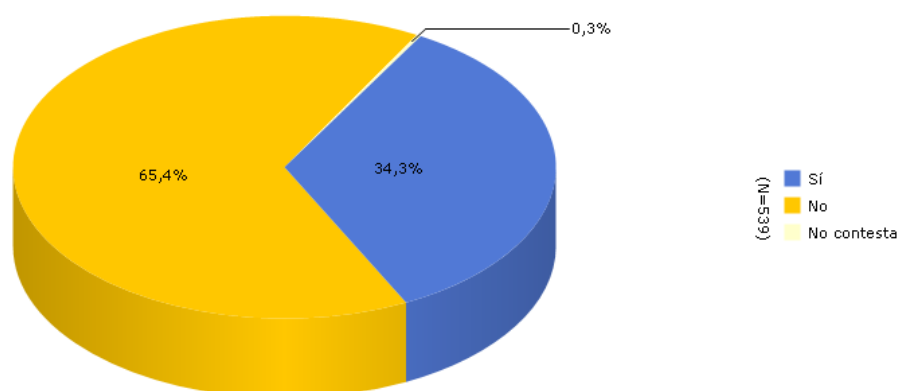
El 32% de les persones que es connecten a internet l'ha utilitzat per descarregar música, pel·lícules, jocs, vídeos, etc., però la majoria (68%) no ho han fet.

Els homes han fet aquestes descàrregues en major proporció que les dones (un 36% dels homes per un 25% de les dones), i també ho han fet molt més els enquestats més joves que els més grans (un 65% dels que tenen entre 18 i 24 anys per un 15% dels més grans de 55 anys).

En funció del nivell d'estudis o la nacionalitat no s'observen diferències significatives.

Segons l'ocupació s'observa que els que més s'han descarregat música, pel·lícules, jocs, vídeos, etc., són els professionals o tècnics (45%) i els treballadors de la indústria i la construcció (40%), a més dels aturats (52%) i els estudiants (52%), per només un 7% dels jubilats i un 3% dels treballadors no qualificats.

4.3.10. Fòrums, xats, converses (messenger)



Pel que fa al xats, converses o fòrums, els han utilitzat un 34% dels usuaris d'internet, mentre que la majoria no els han utilitzat (65%).

Tot i que hi ha més homes que dones que han utilitzat aquests serveis, les diferències no són significatives estadísticament.

En augmentar l'edat disminueix la proporció d'enquestats que han utilitzat aquests serveis (d'un 57% dels que tenen entre 18 i 24 anys a un 22% dels que tenen 55 anys o més).

Segons el nivell d'estudis destaca que els que més utilitzen aquests serveis són els que tenen estudis primaris o secundaris bàsics (un 50%, mentre que en la resta de grups la proporció oscil·la entre un 28% i un 31%).

Per ocupació, el que més han utilitzat aquests serveis són els estudiants (60%), els aturats (54%), els treballadors del comerç, l'hostaleria i serveis personals (48%), i els jubilats són els que menys ho han utilitzat (16%).

4.4. Creu que transmetre les seves dades per Internet és suficientment segur?

	Freqüències	Percentatges
Total	539	100
Sí	135	25,1
No	361	66,9
No contesta	43	8,0

La majoria de les persones enquestades que utilitzen internet (67%) no confien en la seguretat de transmetre les seves dades per aquest mitjà, davant un 25% que consideren que és suficientment segur.

Els homes diuen en major proporció que les dones que és segur transmetre les dades per internet (un 30% dels homes per un 18% de les dones). En la resta de variables analitzades les diferències no són significatives.

Segons una enquesta de l'any 2008,⁷ la majoria de la població dels països de la Unió Europea que utilitza internet també considera que la transmissió de dades per internet no és suficientment segura (82%) i només un 15% confia en la seguretat de transmetre dades per internet. En tots els països la majoria dels enquestats pensen que no és suficientment segur enviar les dades per internet, però ho diuen en major proporció en països com Grècia (92%), Xipre (92%), Espanya (90%) i Alemanya (89%), mentre que Dinamarca és on aquesta desconfiança és menor (55%).

4.5. Ha rebut alguna vegada “spam” o correus electrònics no desitjats?

	Freqüències	Percentatges
Total	539	100
Sí	429	79,5
No	107	19,8
No contesta	4	0,7

La majoria d'usuaris d'internet (80%) diuen que han rebut “spam” o correus electrònics no desitjats, per un 20% que no n'han rebut. A Espanya també s'observa la mateixa proporció de persones que han rebut “spam” (un 80% de les que utilitzen internet).⁸

Hi ha més homes que han rebut “spam” (un 82% dels homes per un 76% de les dones).

Amb l'edat disminueix la proporció de persones que han rebut “spam” i augmenta en augmentar el nivell d'estudis, però les diferències no resulten significatives estadísticament en funció de l'edat ni la formació assolida.

Per nacionalitat destaca que els que més han rebut correus electrònics no desitjats són els andorrans i els enquestats d'altres nacionalitats (un 86% en cada cas), per un 79% dels espanyols, un 66% dels francesos i un 64% dels portuguesos.

⁷ European Commission (2008). Flash Eurobarometer N. 225 – *Data Protection in the European Union*.

⁸ CIS. Barómetro febrero 2008. Núm. estudio 2754.

4.6. Ha sentit a parlar de les eines o tecnologies que limiten la recollida de dades personals del seu ordinador (com ara tallafocs, filtres de les cookies, programes antiespies, antispam...)?

	Frequències	Percentatges
Total	539	100
Sí	396	73,5
No	139	25,8
No contesta	4	0,7

La majoria de les persones enquestades que utilitzen internet diuen que han sentit a parlar de les eines per limitar la recollida de dades del seu ordinador (74%), mentre que un 26% no n'han sentit a parlar.⁹

Segons l'edat qui més han sentit a parlar d'aquestes eines són les persones de 40 a 54 anys (78%) i les de 25 a 39 anys (75%), mentre que les majors de 55 anys són les que menys ho han sentit (63%).

En augmentar el nivell d'estudis també augmenta la proporció de persones que han sentit a parlar d'aquestes eines (d'un 42% de les que tenen estudis primaris incomplets a un 87% de les que tenen estudis universitaris).

Els professionals o tècnics (88%), els directius, propietaris o comandaments intermedis (78%), i el personal administratiu (77%) són els grups que més han sentit a parlar d'aquestes eines per limitar la recollida de dades del seu ordinador, i els que menys ho han sentit són els jubilats (56%).

(Només als que han sentit a parlar d'aquestes eines. N=396)

4.7. Utilitza alguna d'aquestes eines o tecnologies?

	Frequències	Percentatges
Total	396	100
Sí	267	67,4
No	125	31,5
No contesta	4	1,1

Entre les persones que han sentit a parlar de les eines per limitar la recollida de dades del seu ordinador, el 67% diuen que n'utilitza alguna davant un 32% que no les utilitza. Sobre el total d'usuaris d'internet representa que gairebé la meitat utilitzen alguna d'aquestes eines, un 23% les coneix però no les utilitza i un 26% no n'han sentit a parlar.

⁹ Segons l'enquesta de l'any 2008 sobre la protecció de dades als països de la Unió Europea la majoria dels usuaris d'internet no havia sentit a parlar d'aquestes eines o tecnologies per millorar la seguretat de les dades per internet: un 56% no les coneixia per un 42% que sí que n'havia sentit a parlar, si bé en països com Portugal (64%) o Dinamarca (63%) la majoria dels enquestats sí que coneixien aquestes eines, mentre que a Irlanda o França només les coneixien un 28% i un 33% respectivament. European Commission (2008). Flash Eurobarometer N. 225.

Les diferències no són significatives en funció de les variables analitzades (sexe, edat, nacionalitat, estudis i ocupació).

4.8. L'han trucat al seu telèfon (fix o mòbil) per vendre-li algun producte o servei, dirigint-se a vostè amb el seu nom i cognoms?

	Freqüències	Percentatges
Total	754	100
Sí moltes vegades	33	4,3
Sí alguna vegada	163	21,6
No, mai	554	73,5
No contesta	5	0,6

Un 26% dels enquestats diuen que l'han trucat alguna vegada al seu telèfon per vendre-li algun producte o servei però la majoria diuen que no els han trucat mai per aquest motiu (74%).

Només s'observen diferències significatives en funció de l'edat de manera que els enquestats de 25 a 39 anys són els que més diuen que han rebut alguna trucada d'ofertes comercials per vendre productes o serveis (32%), seguits dels de 40 a 54 anys (29%), mentre que els que menys han rebut aquestes trucades són els majors de 55 anys (19%) i els joves de 18 a 24 anys (12%).

4.8.1. (Si l'han trucat) Havia donat amb anterioritat les seves dades a aquestes empreses?

	Freqüències	Percentatges
Total	195	100
En la majoria dels casos sí	32	16,6
En la majoria dels casos no	158	81,1
No contesta	4	2,3

Només un 17% de les persones que han rebut una trucada comercial diuen que en la majoria dels casos havien donat les seves dades a les empreses que van fer aquesta trucada, però el 81% diuen que no els havien facilitat les seves dades.

No s'observen relacions significatives en funció de les variables sociodemogràfiques analitzades, tot i que els que més diuen que havien donat les seves dades a les empreses que els van trucar són els homes, les persones de 55 anys o més, del grup d'altres nacionalitats, amb estudis universitaris, i els directius, propietaris o comandaments intermedis, personal administratiu, treballadors de la indústria o la construcció i els jubilats.

4.9. Li han enviat algun missatge publicitari al seu telèfon mòbil?

	Freqüències	Percentatges
Total	754	100
Sí, moltes vegades	87	11,6
Sí, alguna vegada	275	36,5
No, mai	384	50,9
No contesta	8	1,1

Gairebé la meitat de les persones enquestades diuen que han rebut algun missatge publicitari al seu telèfon mòbil (un 48% per un 51% que no n'han rebut cap).

Les persones de 25 a 39 anys són les que més han rebut algun missatge publicitari al seu telèfon mòbil (61%), i els majors de 55 anys són els que menys diuen que han rebut algun d'aquests missatges publicitaris (30%).

Per nacionalitat destaquen els francesos com els que menys han rebut missatges publicitaris al mòbil, tot i que no es significatiu estadísticament.

En funció del nivell d'estudis s'observa que els que més han rebut missatges publicitaris al mòbil són els que tenen estudis secundaris superiors (57%) o universitaris (51%), per només un 28% dels que tenen estudis primaris incomplets o sense estudis.

Segons l'ocupació, els que més diuen que han rebut aquests missatges són els propietaris, directius o comandaments intermedis (63%) i el personal administratiu (68%), i els que menys n'han rebut són els jubilats (16%).

4.9.1. (Si li han enviat algun missatge publicitari al mòbil) Havia donat amb anterioritat les seves dades a aquestes empreses?

	Freqüències	Percentatges
Total	362	100
En la majoria dels casos sí	244	67,4
En la majoria dels casos no	114	31,5
No contesta	4	1,1

La majoria de les persones que han rebut algun missatge publicitari al mòbil diuen que en havien donat les seves dades a aquestes empreses (67%), en una proporció superior les dones que els homes (un 74% de les dones i un 62% dels homes).

Per la resta de variables analitzades les diferències no són significatives.

4.10. Ha rebut publicitat per correu dirigida a vostè amb el seu nom i cognoms?

	Freqüències	Percentatges
Total	754	100
Sí, moltes vegades	85	11,2
Sí, alguna vegada	219	29,1
No, mai	441	58,5
No contesta	9	1,2

Pel que fa a rebre publicitat per correu dirigida a les persones enquestades, un 40% diuen que sí que n'han rebut, però la majoria (un 59%) no n'han rebut.

Els enquestats de nacionalitat portuguesa són els que menys diuen que han rebut publicitat per correu (un 26%, mentre que la resta de grups supera el 40%).

En augmentar el nivell d'estudis també augmenta la proporció de persones que han rebut publicitat personalitzada per correu (d'un 23% dels que tenen estudis primaris incomplets o sense estudis a un 55% dels que tenen estudis universitaris).

Segons l'ocupació s'observa que els que més diuen que han rebut aquesta publicitat per correu són els directius, propietaris o comandaments intermedis (58%) i els professionals o tècnics (55,5%), mentre que els que menys n'han rebut són els treballadors no qualificats (19%).

4.10.1. (Si ha rebut publicitat per correu) Havia facilitat amb anterioritat les seves dades a aquestes empreses que li han enviat la publicitat personalitzada?

	Freqüències	Percentatges
Total	304	100
En la majoria dels casos sí	132	43,6
En la majoria dels casos no	167	54,9
No contesta	5	1,6

El 44% de les persones que han rebut publicitat per correu diuen que en la majoria dels casos havien facilitat les seves dades a les empreses que van enviar la publicitat, mentre que un 55% diuen que no havien facilitat aquestes dades.

Per edat s'observa que els que més diuen que no havien facilitat les seves dades són els enquestats de 55 anys o més (72%), mentre que els de 18 a 24 anys i els de 25 a 39 anys són els que més ho havien fet (50% i 56% respectivament).

4.11. Sap què ha de fer per no rebre publicitat personalitzada?

	Freqüències	Percentatges
Total	754	100
Sí	152	20,1
No	554	73,5
No contesta	48	6,3

La majoria de la població no sap què ha de fer per no rebre publicitat personalitzada (74%), i només un 20% afirma que sí que ho sap.

Hi ha més homes que diuen que saben què han fer per no rebre publicitat personalitzada (un 24% dels homes per un 16% de les dones), i també ho diuen en major proporció els joves (un 36% dels enquestats de 18 a 24 anys per un 12% dels majors de 55 anys), les persones de nacionalitat andorrana (28%) i d'altres nacionalitats (26%) que els francesos (7%) i portuguesos (8%). També augmenta la proporció dels que saben què fer per no rebre aquesta publicitat en augmentar en nivell d'estudis (d'un 6% entre els enquestats que tenen menys formació a un 34% dels que tenen estudis universitaris). Segons l'ocupació els que més diuen que ho saben són els directius, propietaris o comandaments intermedis (35%), el personal administratiu (35%) i els professionals o tècnics (31%), mentre que els que menys ho saben són els treballadors no qualificats (5%) i els jubilats (9%).

4.12. Darrerament s'utilitzen cada cop més càmeres de seguretat o videovigilància en diferents llocs. En general vostè està a favor o en contra de la instal·lació d'aquestes càmeres?

	Freqüències	Percentatges
Total	754	100
A favor	596	79,1
En contra	51	6,7
Depèn de la situació	96	12,7
No contesta	11	1,4

Un 79% de la població enquestada està a favor de la instal·lació de càmeres de videovigilància en llocs públics, per un 7% que està en contra i un 13% que diuen que depèn de la situació. A Espanya, la majoria de la població també es mostra a favor de la instal·lació de càmeres de videovigilància: un 73% a favor, un 9,5% en contra i un 15,5% ni a favor ni en contra (segons la situació).¹⁰

Hi ha una proporció superior d'homes en contra (9% dels homes per un 4% de les dones) i més dones que diuen que depèn de la situació (un 15% de les dones per un 11% dels homes).

En funció del nivell d'estudis s'observa que els que més estan en contra de la instal·lació de càmeres de videovigilància en llocs públics són els que tenen estudis universitaris (un 10% per un 5%-6% en la resta de grups).

4.12.1. (Els que estan a favor) Quines són les raons principals per les quals està a favor de les càmeres de seguretat o videovigilància? Màxim dues respostes

	Freqüències	Percentatges
Total	596	
Proporcionen més seguretat, protecció, menys por	503	84,3
Evita delictes, efecte dissuasori	194	32,5
Permet identificar els delinqüents	140	23,4
Reduir el vandalisme	107	17,9
No contesta	2	0,4

Entre les persones que estan a favor de la instal·lació de càmeres de videovigilància, un 84% diuen que és perquè proporcionen més seguretat i protecció, un 33% per evitar delictes, un 23% perquè amb aquestes càmeres es poden identificar delinqüents i un 18% per reduir en vandalisme.

Segons una enquesta a la població d'Espanya (CIS, Barómetro febrero 2008), el motiu més esmentat entre les persones que estan a favor de la instal·lació de càmeres també és perquè proporcionen més seguretat i protecció (71%).

¹⁰ CIS. Barómetro febrero 2008. Núm. estudio 2754.

4.12.2. (Els que estan en contra) Quines són les raons principals per les quals està en contra de les càmeres de seguretat o videovigilància? Màxim dues respostes

	Freqüències	Percentatges
Total	51	100
Pèrdua d'intimitat, privadesa i llibertat	41	81,5
Va contra els drets individuals	21	40,7
Pot ser mal utilitzada	6	11,5
No serveixen per a res	4	8,2
Altres	1	1,4
No contesta	2	4,1

Les persones que s'han mostrat contràries a les càmeres de videovigilància diuen sobretot que estan en contra per la pèrdua d'intimitat i llibertat que suposen aquestes càmeres (82%), perquè va contra els drets individuals (41%), perquè poden ser mal utilitzades (12%) o perquè no serveixen per a res (8%).

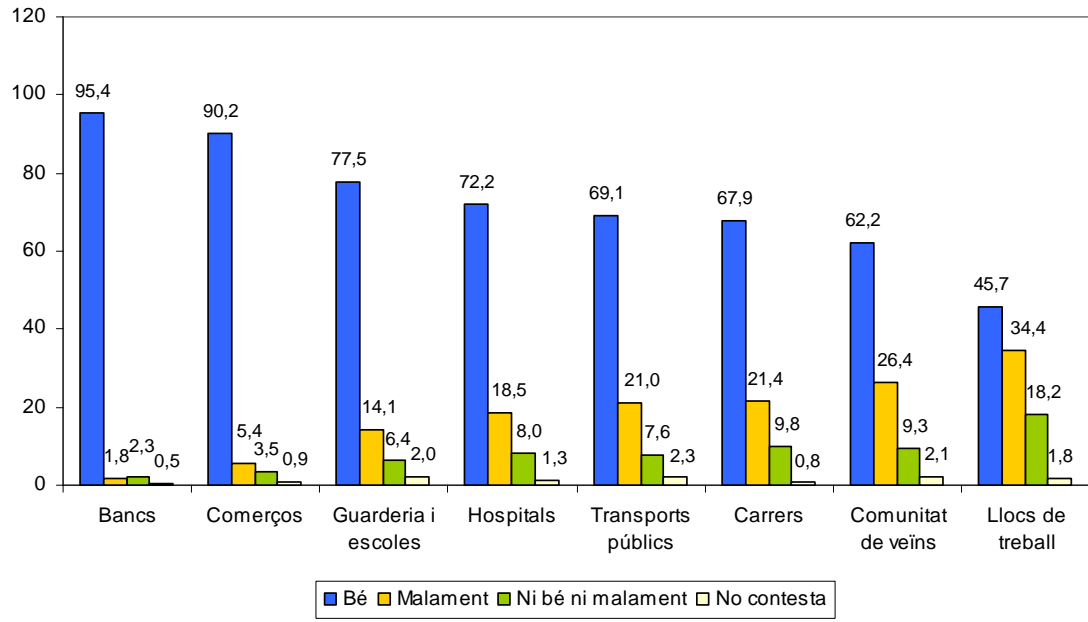
A Espanya el motiu principal entre els que estan en contra de les càmeres de seguretat és igualment la pèrdua d'intimitat, privadesa i llibertat (79%).¹¹

4.13. Li sembla bé o malament que es posin càmeres de videovigilància en els següents llocs?

Percentatges	Bé	Malament	Ni bé ni malament	No contesta
Bancs	95,4	1,8	2,3	0,5
Comerços	90,2	5,4	3,5	0,9
Llocs de treball	45,7	34,4	18,2	1,8
Comunitat de veïns	62,2	26,4	9,3	2,1
Guarderia i escoles	77,5	14,1	6,4	2,0
Transports públics	69,1	21,0	7,6	2,3
Carrers	67,9	21,4	9,8	0,8
Hospitals	72,2	18,5	8,0	1,3

A la majoria dels enquestats els sembla bé que es posin càmeres de videovigilància en els diferents llocs, sobretot als bancs (95%) i als comerços (90%), seguit de les guarderies i escoles (78%) i els hospitals (72%), els transports públics (69%), els carrers (68%) i les comunitats de veïns (62%), mentre que el lloc que menys consideren correcte posar aquestes càmeres és als llocs de treball (46%).

¹¹ CIS. Barómetro febrero 2008. Núm. estudio 2754.



4.13.1. Bancs

	Freqüències	Percentatges
Total	754	100
Bé	719	95,4
Malament	14	1,8
Ni bé ni malament	17	2,3
No contesta	4	0,5

La gran majoria dels enquestats considera que està bé que es posin càmeres de videovigilància als bancs. Les diferències en funció de les variables sociodemogràfiques analitzades no són significatives.

4.13.2. Comerços

	Freqüències	Percentatges
Total	754	100
Bé	680	90,2
Malament	40	5,4
Ni bé ni malament	27	3,5
No contesta	7	0,9

També majoritàriament es considera correcta la instal·lació de càmeres de videovigilància als comerços, i no es poden establir diferències significatives en relació amb les variables sociodemogràfiques.

4.13.3. Llocs de treball

	Freqüències	Percentatges
Total	754	100
Bé	344	45,7
Malament	259	34,4
Ni bé ni malament	137	18,2
No contesta	13	1,8

Pel que fa a les càmeres de videovigilància en els llocs de treball a un 46% dels enquestats els hi sembla bé, a un 34% malament i un 18% ni bé ni malament.

Les dones consideren que està bé posar càmeres de videovigilància en els llocs de treball en un percentatge superior que els homes (un 48% de les dones per un 44% dels homes) o ni bé ni malament (un 22% de les dones per un 15% dels homes), mentre que els homes diuen més que els hi sembla malament (un 40% dels homes per un 28% de les dones).

Per nacionalitat els enquestats de nacionalitat portuguesa (49%) i d'altres nacionalitats (61%) són els que més diuen que els hi sembla bé que hi hagi càmeres de videovigilància en els llocs de treball, per un 35% dels francesos, que són els que més diuen que els hi sembla malament (65%).

En augmentar el nivell d'estudis disminueix la proporció de persones que diuen que està bé instal·lar càmeres de videovigilància en els llocs de treball (un 51% dels que tenen

estudis primaris incomplets o sense estudis per un 40% dels que tenen estudis universitaris), alhora que tendeix a augmentar la proporció dels que consideren que està malament (un 31% dels que tenen estudis primaris incomplets o sense estudis i un 29% dels que tenen estudis primaris o secundaris bàsics per un 41% dels que tenen estudis universitaris).

Segons l'ocupació els que més diuen que està bé posar càmeres de videovigilància en els llocs de treball són els treballadors del comerç, hostaleria o serveis personals (58%) i els propietaris, directius o comandaments intermedis (52%), i els que menys ho diuen són els professionals o tècnics (33%) i aquests majoritàriament consideren que està malament.

4.13.4. Comunitats de veïns

	Freqüències	Percentatges
Total	754	100
Bé	469	62,2
Malament	199	26,4
Ni bé ni malament	70	9,3
No contesta	16	2,1

El 62% dels enquestats pensen que està bé posar càmeres de videovigilància a les comunitats de veïns i un 26% pensen que està malament, mentre que un 9% ni bé ni malament.

Per nacionalitat els que més consideren que està bé instal·lar càmeres de videovigilància a les comunitats de veïns són els enquestats de nacionalitat portuguesa (69%), mentre que els que ho diuen en un percentatge inferior són els andorrans i els d'altres nacionalitats (58%).

Per la resta de variables no s'observen diferències significatives.

4.13.5. Guarderies i escoles

	Freqüències	Percentatges
Total	754	100
Bé	584	77,5
Malament	106	14,1
Ni bé ni malament	48	6,4
No contesta	15	2,0

La majoria dels enquestats també consideren que està bé instal·lar càmeres de videovigilància a les guarderies i escoles, per un 77,5% que pensen que està malament i un 6,4% ni bé ni malament.

Segons l'edat s'observa que els joves són els que més consideren que està malament posar aquestes càmeres de videovigilància (un 40% dels joves de 18 a 24 anys per un 11%-12% la resta de grups d'edat).

Per nacionalitat els que més diuen que està malament són els francesos (22%) i els andorrans (16%), per un 3% del grup d'altres nacionalitats, que són els que més pensen que està bé (91%).

En augmentar el nivell d'estudis també augmenta el percentatge d'enquestats que consideren negativament la instal·lació de càmeres de videovigilància a les guarderies i escoles d'un 9% dels que tenen estudis primaris incomplets o sense estudis a un 18% dels que tenen estudis universitaris), alhora que disminueix la proporció dels que pensen que està bé, si bé en tots els casos és l'opció majoritària.

Els estudiants són els que més es mostren en contra de les càmeres de videovigilància a les guarderies i escoles (34%), seguits dels professional o tècnics (20%).

4.13.6. Transports públics

	Frequències	Percentatges
Total	754	100
Bé	521	69,1
Malament	158	21,0
Ni bé ni malament	57	7,6
No contesta	17	2,3

La instal·lació de càmeres de videovigilància als transports públics els sembla bé al 69% de les persones enquestades, mentre que al 21% els sembla malament i un 8% ni bé ni malament.

Els joves de 18 a 24 anys són els que més diuen que els sembla malament (un 38%, davant un 18%-22% en els altres grups d'edat).

Segons la nacionalitat destaca que els enquestats del grup d'altres nacionalitats són els que més diuen que els sembla bé (92%) i només un 3% diuen que els sembla malament, per un 25% dels andorrans, un 22% dels espanyols i portuguesos i un 18% dels francesos.

4.13.7. Carrers

	Frequències	Percentatges
Total	754	100
Bé	512	67,9
Malament	161	21,4
Ni bé ni malament	74	9,8
No contesta	6	0,8

La majoria dels enquestats també estan d'acord amb les càmeres de videovigilància als carrers (68%), per un 21% que els sembla malament i un 10% que no es defineixen clarament a favor ni en contra.

Els joves també són els que es mostren més contraris (a un 38% els sembla malament aquestes càmeres de videovigilància, per un 17% entre els enquestats de 55 anys o més).

Segons la nacionalitat s'observa que els que més diuen que els sembla malament les càmeres de videovigilància al carrer són els espanyols (26%) i andorrans (24%), mentre que els que menys ho diuen són els del grup d'altres nacionalitats (2,5%), que són els que més pensen que està bé (97,5%).

4.13.8. Hospitals

	Freqüències	Percentatges
Total	754	100
Bé	544	72,2
Malament	139	18,5
Ni bé ni malament	60	8,0
No contesta	10	1,3

El 72% dels enquestats també pensen que està bé posar càmeres de videovigilància als hospitals, per un 19% que opinen que està malament i un 8% ni bé ni malament.

Els enquestats de nacionalitat francesa són els que més opinen que està malament (37,5%), seguits dels andorrans (20%) i espanyols (19%), per un 12% dels portuguesos i un 11% del grup d'altres nacionalitats.

Les persones amb més nivell d'estudis són les que es mostren més contràries a les càmeres de videovigilància als hospitals (un 28% de les que tenen estudis universitaris per un 11% de les que tenen estudis primaris incomplets o sense estudis).

4.14. Sap si s'ha de senyalitzar amb algun rètol o indicació l'existència de càmeres gravant?

	Freqüències	Percentatges
Total	754	100
Sí, s'ha de senyalitzar	533	70,7
No, no s'ha de senyalitzar	123	16,4
No ho sap / no contesta	97	12,9

La majoria dels enquestats (71%) saben que s'ha de senyalitzar amb algun rètol o indicació l'existència de càmeres que estan gravant, mentre que un 16% diuen que no s'ha de senyalitzar i un 13% no ho saben o no responen. A Espanya,¹² un 53% de la població enquestada afirmen que s'ha de senyalitzar l'existència de càmeres, mentre que un 35% no ho saben i un 12% pensen que no s'ha de senyalitzar.

En augmentar l'edat també augmenta la proporció de persones que diuen que no s'ha de senyalitzar l'existència de càmeres de videovigilància que estan gravant (d'un 8% dels joves de 18 a 24 anys a un 24% dels que tenen 55 anys o més).

Per nacionalitat, els que més diuen que s'han de senyalitzar les càmeres són els andorrans i espanyols (un 78% i un 72% respectivament), i són els que menys diuen que no s'han de senyalitzar (un 13% dels andorrans i un 16% dels espanyols), mentre que els francesos i el grup d'altres nacionalitats són els que més creuen que no s'han de senyalitzar (24%-25%).

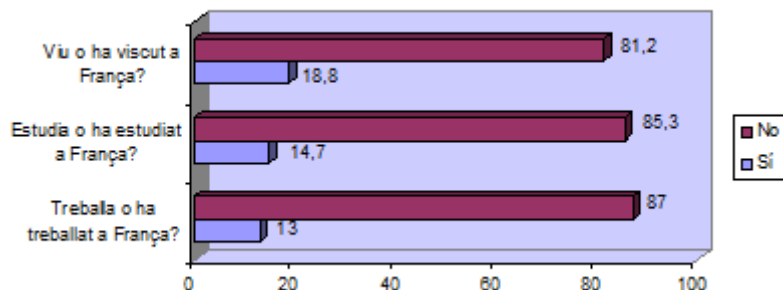
Les persones amb estudis superiors són les que més diuen que s'han de senyalitzar les càmeres (un 85% de les que tenen estudis universitaris i un 74% de les que tenen estudis secundaris superiors, per un 60% de les que tenen estudis primaris o secundaris bàsics i un 55% de les que tenen estudis primaris incomplets o sense estudis).

Segons l'ocupació destaquen els professionals o tècnics (89%), els propietaris, directius o comandaments intermedis (87%), el personal administratiu (85%), a més dels estudiants (91%) entre els que més diuen que s'han de senyalitzar les càmeres que estan gravant, mentre que els treballadors del comerç, l'hostaleria o serveis personals, els jubilats i mestresses de casa són els que ho diuen en percentatges inferiors (un 60%, un 53% i un 36%, respectivament).

¹² CIS. Barómetro febrero 2008. Núm. estudio 2754.

5. RELACIONS TRANSFRONTERERES

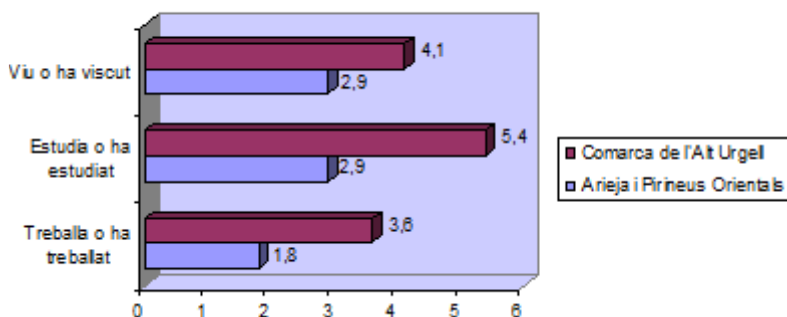
5.1. Vostè viu o ha viscut, estudia o ha estudiat, treballa o ha treballat a França?



De la mostra enquestada, són pocs els que han tingut una relació estreta amb França. S'observa que quasi un 19% viu o ha viscut a França davant un 81% que no, pel que fa als que estudien o han estudiat representen un 15% en front un 85%, i tant sols un 13% que hi treballa o hi ha treballat, coincidint majoritàriament amb individus de nacionalitat francesa seguida de l'andorrana, amb un nivell d'estudis universitari, exercint com a professional o similar.

Comparant-ho amb l'observatori del primer semestre del 2009 sobre les relacions transfrontereres amb l'Alt Urgell s'observa que hi ha un percentatge una mica més elevat de persones que han viscut, estudiat o treballat a la comarca de l'Alt Urgell que als departaments francesos més propers a Andorra (Arieja i Pirineus francesos). Els que hi han viscut representen un 4% en front un 3% que ho ha fet als departaments fronterers francesos. Pel que fa als estudis, un reduït 5% s'ha format a la comarca veïna i un 3% a la part francesa. En aquest aspecte, en ambdues zones els casos són escassos ja que les capitals de departament o comarca, així com rodalies, no tenen una oferta educativa extensa. **Quant a la vivenda, la comarca de l'Alt Urgell acumula un pèl més de casos que a l'Arieja i Pirineus francesos, 4% en front 3% respectivament.**

Representació gràfica dels qui han viscut, estudiat o treballat



5.2. Vostè té familiars amb els que té contacte a França?

	Freqüències	Percentatges
Total	754	100
Sí	256	33,9
No	498	66,1

Del total dels enquestats, un 34% afirma que té familiars a França amb els que manté contacte, enfront un 66% que no en té. D'aquests, majoritàriament són francesos: un 91% dels francesos, seguit d'un 59% dels portuguesos diuen mantenir contacte amb els seus familiars que resideixen a França. Els tres departaments més freqüentats per visitar els familiars són París en un 35% dels casos, seguit de l'Alta Garona (18%) i els Pirineus Orientals (9%).

5.3. Té amics amb els que es veu sovint que viuen a França?

	Freqüències	Percentatges
Total	754	100
Sí	274	36,3
No	480	63,7

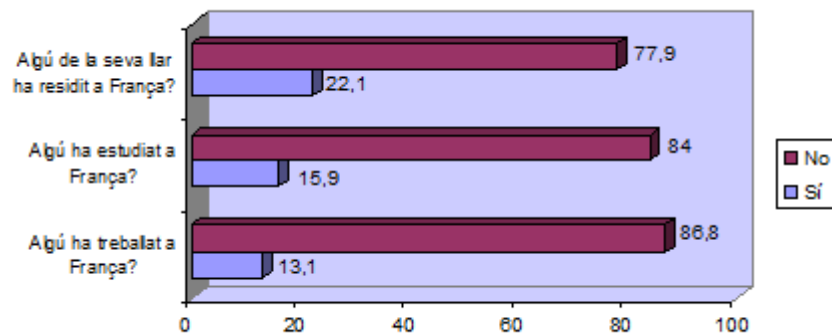
El percentatge de persones que diuen veure sovint a amics que viuen a França és molt similar al dels qui hi tenen familiars. Un 36% veu sovint als seus amics del país veí enfront un 64% que no: un 91% del enquestats amb nacionalitat francesa, seguida dels portuguesos (50%) i andorrans (37%). Els departaments més freqüentats són l'Alta Garona en un 31%, París en un 31% dels casos, i els Pirineus Orientals (11%), deixant l'Arieja com un departament poc visitat en aquest cas i l'anterior.

5.4. Té alguna propietat a França?

	Freqüències	Percentatges
Total	754	100
Sí	28	3,8
No	725	96,2

Pocs són els que posseeixen una propietat en territori francès (Pirineus Orientals i Alta Garona majoritàriament), reduint-se a tan sols un 4% dels enquestats, corresponent a un 45% dels enquestats de nacionalitat francesa per un 2% dels andorrans i menys d'un 2% en la resta de grups nacionals. La ubicació de les propietats es troba en un 34% dels casos als Pirineus Orientals.

5.5. Alguna persona de la seva llar ha residit, estudiat o treballat a França?

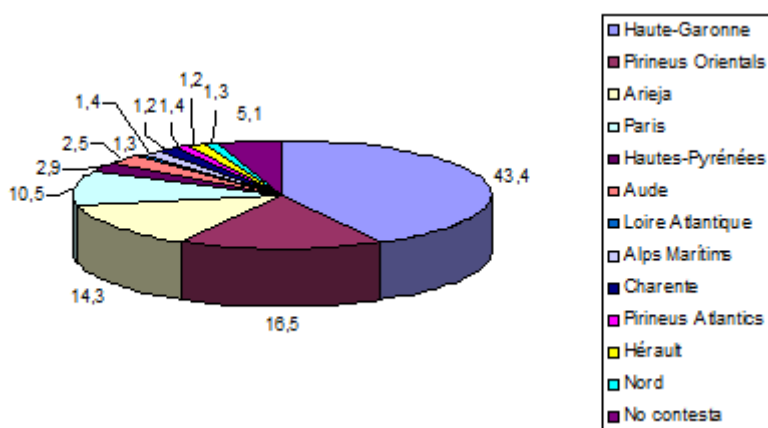


Un 22% dels enquestats declaren que algú de la seva llar ha residit a França, un 16% afirma que algú hi ha estudiat i un 13% que hi ha treballat, essent principalment francesos seguit de portuguesos i andorrans. En el cas de residir-hi i formar-s'hi, els principals departaments són l'Alta Garona, París i Pirineus Orientals. Pel que fa als que hi treballaven, es dona un percentatge més elevat en primer lloc al departament de París, seguit de l'Alta Garona i els Pirineus Orientals (24%, 20% i 11% respectivament). Un cop més, en cap dels tres casos surt una relació estreta amb l'Arieja, reduint el percentatge a un 1% en les tres situacions.

5.6. En el darrer any amb quina freqüència ha anat a comprar a França?

	Frequències	Percentatges
Total	754	100
Cada setmana	12	1,5
1 o 2 cops	69	9,1
De tant en tant	98	13,0
No hi he anat	575	76,4

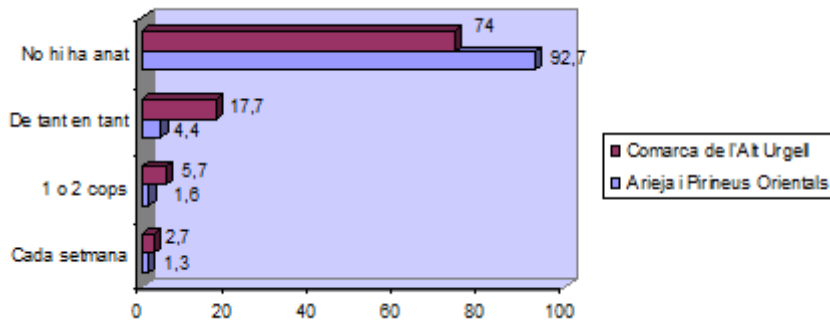
Respecte a les activitats d'oci, concretament anar a comprar a França, la majoria d'enquestats (76%) no hi han anat en el darrer any. Un 13% hi va de tant en tant, i un 9% un o dos cops a la setmana, principalment a l'Alta Garona (Toulouse), davant un 1'5% que ho té com un hàbit setmanal. Les compres es duen a terme majoritàriament a l'Alta Garona (principalment a Toulouse), seguit dels Pirineus Orientals (Perpinyà) i Arieja (Foix i Pamiers). En aquesta activitat s'observa com el departament fronterer de l'Arieja reprèn protagonisme.



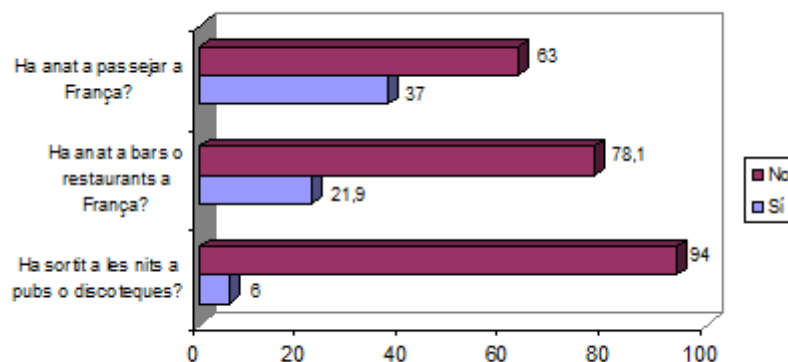
Pel que fa a les variables sociodemogràfiques, es destaquen diferències significatives tan sols amb la variable nacionalitat. S'observa que són amb més proporció els francesos qui creuen la frontera més sovint per anar a comprar a França, un 12% ho fa cada setmana, un 5% un parell de cops a la setmana, i un 56% de tant en tant. Els andorrans i els portuguesos en un 14% i 13% respectivament hi van de tant en tant. Els espanyols són els que en menys proporció hi van, un 87% declara no haver-hi anat en l'últim any.

En el següent gràfic es fa la comparativa entre els departaments francesos fronterers amb Andorra i la Comarca de l'Alt Urgell¹³ pel que fa al anar a comprar, i s'observa que en menor proporció els residents d'Andorra van cap a l'Estat francès a practicar aquesta activitat de consum.

¹³ Observatori del primer semestre del 2009, relacions frontereres amb l'Alt Urgell: Vostè va a comprar a les botigues de la Seu d'Urgell o comarca?



5.7. Va a passejar, a bars/restaurants, o a pubs i discoteques a França?



Pel que fa a les activitats d'oci són diverses les que es practiquen a l'altra banda de la frontera, ja sigui amb major o menor grau. Una mica més d'un terç dels enquestats (37%) diuen haver anat a passejar o a passar el dia a França en el darrer any. Un 22% va a bars o restaurants, i un reduït 6% fa activitats d'oci nocturn (pubs, discoteques).

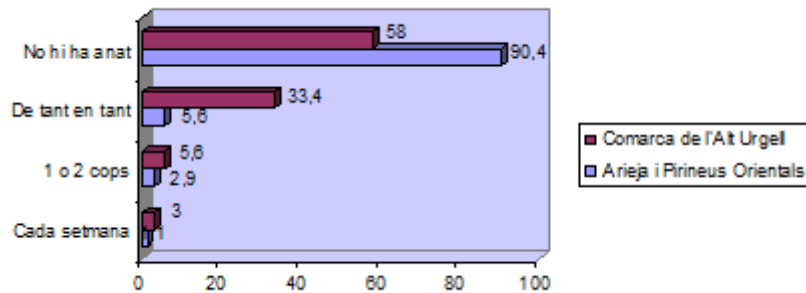
5.7.1. En el darrer any amb quina freqüència ha anat a passejar o a passar el dia a França?

	Freqüències	Percentatges
Total	754	100
Cada setmana	16	2,1
1 o 2 cops	129	17,1
De tant en tant	134	17,8
No hi he anat	475	63,0

Respecte a la periodicitat d'anar a passejar o a passar el dia a França, es destaca que un escàs 2% hi va cada setmana, un 17% un parell de cops a la setmana, un 18% hi va puntualment, mentre que més de la meitat dels enquestats (63%) declaren no haver-hi anat. Els departaments més freqüentats a l'hora de passar el dia són l'Haute Garone, en un 40% del casos, principalment a Tolosa, seguit dels Pirineus Orientals en un 19% on predomina Perpinyà en la majoria de casos. L'Arieja un cop més queda en darrer pla, tant sols un 9'5% dels enquestats afirma anar-hi a passar el dia.

Quant a la nacionalitat s'observa que un cop més són els francesos qui en major proporció van a passar-hi el dia, seguits dels d'altres nacionalitats, andorrans i portuguesos. Els espanyols són els que hi van menys.

Duent a terme la comparació entre la comarca Urgellenca¹⁴ i els departaments de l'Arieja i Pirineus Orientals es destaca un cop més que els enquestats van a passar el dia en major proporció a la comarca Urgellenca que no pas a França. Un 33% dels enquestats afirmaven anar a la Seu o comarca de tant en tant, mentre que tant sols un 6% als departaments fronterers.



¹⁴ Observatori del primer semestre del 2009, relacions frontereres amb l'Alt Urgell: Va sovint a passejar o a passar el dia a la Seu o comarca?

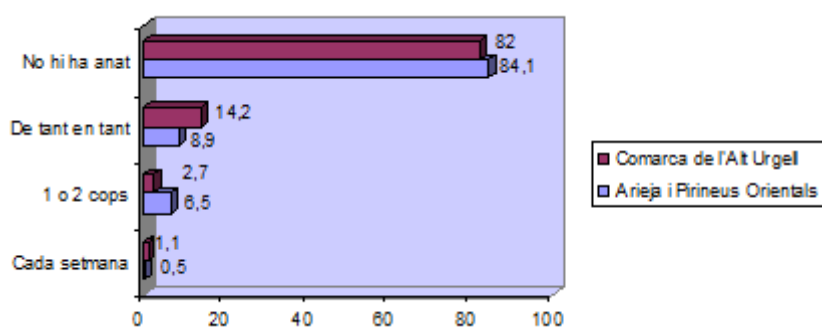
5.7.2. En el darrer any amb quina freqüència ha anat a bars o restaurants a França?

	Freqüències	Percentatges
Total	754	100
Cada setmana	9	1,2
1 o 2 cops	59	7,9
De tant en tant	97	12,8
No hi he anat	588	78,1

En relació amb el fet d'anar a bars o restaurants a l'Estat veí, es redueixen els casos que afirmen anar-hi en un 22%, el qual es compon d'un escàs 1% que hi va cada setmana, un 8% un o dos cops al mes, i un 13% de tant en tant. Els departaments més freqüentats són l'Alta Garona en un 40% dels casos, i els Pirineus Orientals en un 21%.

Si s'observa aquesta activitat en funció de les variables sociodemogràfiques es destaca que els francesos són els que amb més diferència van a bars o restaurants de França (50'5%), seguit amb menor grau dels andorrans i altres nacionalitat, espanyols i portuguesos. Si ens fixem amb la parròquia de residència, els habitants de Canillo són els que en major proporció van a bars o restaurants de França cada setmana (5'5%), fet que s'explica per la proximitat del poble amb la frontera francesa. Per altra banda un 16% dels massanencs hi van un o dos cops al mes. Resulten ser la població que més travessen la frontera francesa per practicar aquesta activitat.

Observant el gràfic comparatiu amb la comarca de l'Alt Urgell no es destaca una gran diferència entre ambdós casos, 84% i 82% dels enquestats no han anat en l'últim any a l'Arieja i Pirineus Orientals i a l'Alt Urgell respectivament. Tot i que depenent de la periodicitat amb què van a bars o restaurants de les zones veïnes es veu com els enquestats van més de tant en tant a la comarca Urgellenca (14%) que als departaments francesos (9%). En canvi, quan es tracta d'un o dos cops, es dona una major proporció a la part francesa (6'5% enfront 3%).

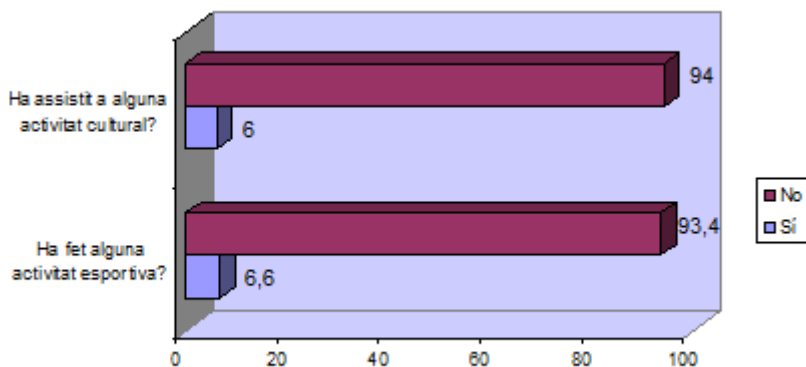


5.7.3. En el darrer any amb quina freqüència ha anat a les nits, a pubs, a discoteques a França?

	Freqüències	Percentatges
Total	754	100
Cada setmana	2	0,3
1 o 2 cops	20	2,7
De tant en tant	23	3,0
No hi he anat	708	94,0

Quant a l'activitat d'oci nocturn, tan sols un 6% dels enquestats diuen freqüentar pubs o discoteques a la regió veïna. Un 3% hi va un o dos cops, així com un altre 3% que ho fa de tant en tant. Aquest reduït percentatge correspon majoritàriament a persones de nacionalitat francesa (14%).

5.8. Practica activitats culturals o esportives a França?



5.8.1. Amb quina freqüència ha assistit a alguna activitat cultural a França?

	Freqüències	Percentatges
Total	754	100
Cada setmana	3	0,4
1 o 2 cops	20	2,6
De tant en tant	22	3,0
No hi anat	709	94,0

Pel que fa a les activitats culturals, es dona una situació idèntica que a les activitats d'oci, ja que només un 6% confirma assistir a activitats d'aquest caire a França. Possiblement les raons per les quals els residents no hi van són la distància, i l'oferta d'aquest tipus d'activitats al Principat.

5.8.2. Freqüència amb la que ha fet alguna activitat esportiva a França?

	Freqüències	Percentatges
Total	754	100
Cada setmana	2	0,3
1 o 2 cops	17	2,3
De tant en tant	30	4,0
No hi he anat	704	93,4

En la mateixa línia que les activitats culturals, un escàs 6'5% practica una activitat esportiva a França. Tan sols s'han donat dos casos (0,3%) que practiquin esport cada setmana a l'altra banda de la frontera, un 2% ho fa un o dos cops, i un 4% de tant en tant.

Quant a les variables sociodemogràfiques, només la nacionalitat és significativa, i ens mostra un cop més que tan sols els francesos practiquen esport a l'altra banda (un 38% de tant en tant o un o dos cops, enfront per exemple un 100% dels portuguesos que no hi ha anat en el darrer any).

5.9. Creua la frontera per altres motius no esmentats anteriorment? Per quins motius?

	Frequències	Percentatges
Total	754	100
Sí	127	16,8
No	626	83,1

	Frequències	Percentatges
Total	97	100
Raons mèdiques	31	32,3
Per feina	24	24,6
Viatge per oci	15	15,3
Tràmits	8	7,8
De pas	6	5,8
Competició	4	3,6
Agafar un avió	3	3,5
Visites no especificades	3	2,7
Motius religiosos	2	1,8
No contesta	4	3,8

Un 17% dels enquestats declaren creuar la frontera per altres motius que fins ara no s'han esmentat, enfront un 83% que diu que no. D'aquests que diuen travessar la frontera destaquen quasi bé un 50% dels francesos, seguit d'un 25% d'altres nacionalitats, un 18% d'andorrans, un 12% d'espanyols i un 9% de portuguesos, i un cop més el principal destí és el departament de l'Alta Garona (a Tolosa). Els motius esmentats són majoritàriament per raons mèdiques en un 32% dels casos, seguit dels motius laborals (25%). Un 15% declara que és per oci, viatges lúdics, un 8% va a França per tal de dur a terme una sèrie de tràmits i gestions, un 6% de pas, un 4% per assistir o participar en alguna competició i en menor proporció per altre motius com agafar un avió o altres tipus de visites.

5.10. Li agradaria viure a França?

	Frequències	Percentatges
Total	754	100
Sí	153	20,4
No	598	79,3

Un reduït 20% dels enquestats es mostren favorables a la idea de viure a França en contraposició a un 79% que no li agradaria.

Els departaments més esmentats per traslladar-s'hi són París en un 22% dels casos, l'Alta Garona en un 13%, un 12% declara que el lloc li és indiferent mentre hi hagi feina. Així doncs, pocs són els enquestats que es mudarien als departaments fronterers amb Andorra, un 11% ho faria als Pirineus Orientals i un escàs 2% a l'Arieja, sumant un 13% a un departament fronterer, mentre que si es comparen aquestes xifres amb les de l'observatori del primer semestre del 2009, es destaca que un 21% dels enquestats declaraven que els agradaria viure a la comarca fronterera de l'Alt Urgell.

Pel que fa a les variables sociodemogràfiques es realça un cop més que quasi un terç dels enquestats de nacionalitat francesa són favorables a viure a França, seguit d'un 28% de portuguesos. A més es destaca que aquelles persones amb estudis universitaris són els que més diuen que els agradaria viure a França (27%) davant d'altres nivells d'estudi.

5.10.1. Per quins motius li agradaria viure a França?

	Frequències	Percentatges
Total	153	
Tipus de vida, cultura	67	43,8
Condicions laborals	44	28,5
Més qualitat de vida	41	26,4
Paisatge	27	17,9
Motius econòmics	20	13,2
Prestacions socials	12	7,7
Tranquil·litat	12	7,8
Clima	8	4,9
Més econòmic	8	5,0
Preu habitatge	5	3,1
No contesta	5	3,2
Altres motius	20	12,9

Taula multiresposta: els enquestats en aquesta pregunta podien donar fins a tres respostes. Total de respostes: 269. Per tant al ser una taula conjunta la suma dels percentatges és més gran que 100.

Entre aquelles persones que manifesten que els hi agradaria viure a França ho justifiquen en un 44% dels casos pel tipus de vida i cultura, seguit de les condicions laborals existents al país veí (28'5%). La major qualitat de vida també atreu un 26% dels enquestats, així com el paisatge en un 18% dels casos. S'han esmentat motius econòmics però en menor proporció (13%), així com altres raons, a més de les prestacions socials i de tranquil·litat (8% en ambdós casos), el clima (5%), la vida més econòmica (5%), i el preu de l'habitatge (3%).

5.11. En general, on diria que va amb més freqüència, a França o a Espanya?

	Freqüències	Percentatges
Total	754	100
Espanya	657	87,2
França	69	9,2
Als dos per igual	23	3,0
No contesta	4	0,6

Més de tres quartes parts de la mostra (87%) declara anar amb més freqüència a Espanya que a França. Tan sols un 9% diu anar més a França, i un 3% a ambdós llocs per igual.

Els enquestats de nacionalitat francesa són els que únics que diuen majoritàriament que van més a França que a Espanya (un 56% van més a França per un 35% que van més a Espanya), mentre que en els altres grups nacionals la majoria diuen que van més a Espanya (entre un 82% i un 95%).

A través d'aquesta pregunta s'observa que sembla que es dona una relació més fluïda amb Espanya que amb França.

5.12. En l'últim any, amb quina freqüència ha anat a França, i a Espanya?

	França		Espanya	
	Freqüències	Percentatges	Freqüències	Percentatges
Total	754	100	754	100
No hi anat	367	48,7	31	4,1
Alguns cop l'any: 5 o menys	236	31,3	95	12,6
Amb menys freqüència: entre 6-9 vegades	48	6,3	161	21,3
Cada mes o gairebé: 10 o més	48	6,4	461	61,2
Ns/nc	55	7,3	6	0,7

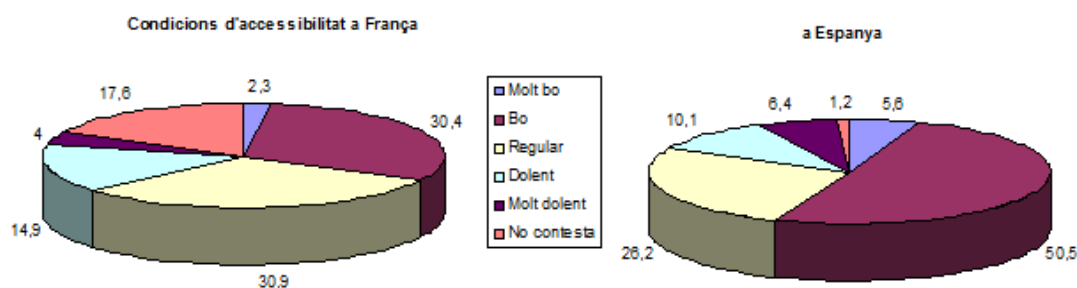
Pel que fa a la freqüència de visites als estats veïns s'observa una dinàmica totalment inversa entre ambdós estats. Quasi bé la meitat dels enquestats (49%) diuen no haver anat en l'últim any a França, mentre que tant sols un 4% ho declara en el cas d'Espanya. Gairebé un terç (31%) declara que ha anat a França alguns cops l'any davant un 21% que van amb aquesta mateixa freqüència a Espanya. En canvi, més de la meitat dels enquestats (61%) han anat 10 o més cops l'any a Espanya, però només un 6% ho fa a França. Un cop més es mostra una relació més estreta amb Espanya que amb França.

Els francesos són els que han anat amb més freqüència a França en l'últim any (un 39% deu o més cops, un 29% entre sis i nou vegades, i un 27% cinc cops a l'any o menys, mentre que només un 5% no hi ha anat cap vegada en el darrer any), mentre que els espanyols (58%), andorrans (48%), portuguesos (47%) i els d'altres nacionalitats (44%) diuen majoritàriament que no hi ha anat cap vegada en el darrer any.

A Espanya, els que més diuen que hi ha anat deu o més cops en el darrer any són els andorrans (75%), seguits dels espanyols (59%), els portuguesos (54%), els d'altres nacionalitats (47%) i els que menys ho han fet amb aquesta freqüència són els francesos (31%).

5.13. Com valoraria l'accés per carretera, condicions d'accessibilitat a França i a Espanya?

	França		Espanya	
	Freqüències	Percentatges	Freqüències	Percentatges
Total	754	100	754	100
Molt bo	17	2,3	42	5,6
Bo	229	30,4	381	50,5
Regular	233	30,9	197	26,2
Dolent	112	14,9	76	10,1
Molt dolent	30	4,0	48	6,4
No contesta	132	17,6	9	1,2



Sobre les condicions d'accessibilitat en ambdós països fronterers es destaca que l'accés a França està pitjor valorat que el d'Espanya.

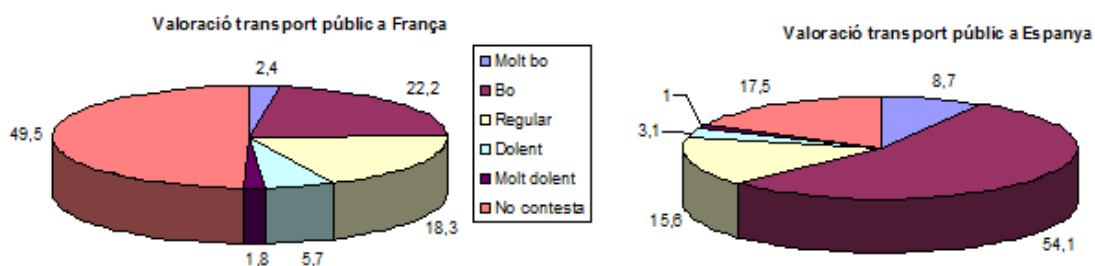
Gairebé un 33% considera bo (30%) o molt bo (2%) l'accés a França, un 31% dels enquestats el consideren regular, i un 19% dolent o molt dolent (un 15% dolent i un 4% molt dolent), mentre que un 18% no contesta.

Pel que fa a Espanya, un 56% considera que l'accés per carretera és bo o molt bo (un 6% li dóna una valoració molt bona, un 50% considera que és bona), un 26% ho qualifica de regular, i un 16,5% de dolent o molt dolent (un 10% atribueix una valoració dolenta i un 6% molt dolenta).

Cal destacar les diferències en funció de la nacionalitat de les persones enquestades, ja que els francesos valoren majoritàriament com a bo o molt bo l'accés per carretera a França (un 79%, per un 47% del grup d'altres nacionalitats, un 31% dels portuguesos, un 30% dels andorrans i un 25% dels espanyols). Els francesos també valoren més positivament l'accessibilitat per carretera a Espanya (un 89,5% pensen que és bona o molt bona, davant un 51%-59% dels altres grups nacionals).

5.14. Com valoraria les comunicacions de transport públic a França, i a Espanya?

	França		Espanya	
	Freqüències	Percentatges	Freqüències	Percentatges
Total	754	100	754	100
Molt bo	18	2,4	66	8,7
Bo	167	22,2	408	54,1
Regular	138	18,3	117	15,6
Dolent	43	5,7	23	3,1
Molt dolent	14	1,8	7	1,0
No contesta	373	49,5	132	17,5



Quant a les comunicacions de transport públic, aquestes estan més ben valorades les d'Andorra-Espanya que les d'Andorra-França.

Les valoracions per França han estat en gairebé un 25% dels casos com bo o molt bo (un 22% que consideren que és bo i un 2% molt bo), seguit d'un 18% que l'ha qualificat de regular, i un 8% el considera dolent o molt dolent (un 6% el valora com a dolent i un 2% molt dolent), i destaca que quasi la meitat dels enquestats no han contestat (49'5%).

Respecte a Espanya, un 63% consideren que les comunicacions de transport públic són bones o molt bones (un 54% considera el transport públic bo i un 9% molt bo), seguit per un 16% que el qualifica de regular, i un 4% el considera dolent o molt dolent, mentre que un 17'5% s'ha abstenut de valorar-lo.

Els francesos valoren més positivament el transport públic a França (un 52% pensen que es bo o molt bo, davant un 19%-26% dels altres grups, que majoritàriament no han contestat, probablement perquè no coneixen o no han utilitzat el transport públic cap a França). En canvi, els andorrans i els espanyols són els que més consideren bo o molt bo el transport públic a Espanya (67,5% i 65,5% respectivament, per un 59,5% dels francesos, un 54,5% dels portuguesos i un 52% dels d'altres nacionalitats).

ANNEXOS

1. Valor estadístic i significació estadística dels resultats.

Per interpretar correctament els resultats d'una enquesta cal tenir en compte que són estimacions fetes a partir d'una mostra extreta de la població total i que el seu valor està afectat per l'error de mostreig. Així, la seva exactitud depèn de tres factors:

- La mida de la mostra (o de la part de la mostra analitzada): per una mateixa població, en les mostres amb més persones enquestades, el marge de desviació de la mostra envers la població és més petit
- La variància de la població: expressada en termes probabilístics, refereix a les proporcions de distribució bipolar d'un factor en la població. La variància màxima es dona quan aquesta distribució és equiprobable ($p=50\%$ i $q=50\%$). Aleshores, l'error estadístic de la mostra és més gran.
- El nivell de confiança que s'estableix: a nivells de confiança més restrictius (nivells més alts) el marge d'error estadístic és més gran.

Marges d'error al nivell de confiança del 95,5 %

Mida de la mostra	Percentatges observats ($p + q = 100$)				
	10 % o 90 %	20 % o 80 %	30 % o 70 %	40 % o 60 %	50 %
250	3,8	5,0	5,8	6,2	6,3
500	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
1000	1,9	2,6	2,9	3,1	3,2
1500	1,6	2,1	2,4	2,5	2,6

Per exemple, en una mostra de 500 persones que responen a una pregunta, en el cas més desfavorable que el resultat sigui del 50%, i establint el nivell de confiança del 95,5%, el marge estadístic és $\pm 4,5\%$ sobre l'esmentat 50% observat. Això significa que el resultat per a la població total es troba en una forquilla entre el 45,5% i el 54,5%.

Així doncs, els percentatges observats són vàlids dins els límits dels marges d'error estadístic sempre que es refereixen a tota la mostra, mentre que si només es considera una part de la mostra analitzada el marge d'error augmenta.

Per una altra part, al creuar les diferents variables¹⁵ en les taules de contingència, interessa saber com es distribueix una variable (la que es vol explicar o dependent, perquè se suposa que depèn d'una altra variable) en les diferents categories de l'altra variable (independent o explicativa), per establir quina relació hi ha entre aquestes dues variables, és a dir, si hi ha associació entre les variables o si són independents. Hi ha associació entre dues variables quan la distribució dels valors d'una variable (dependent) canvia en les diferents categories de l'altra variable (independent) amb un nivell suficient de correlació, i hi ha independència quan la distribució dels valors de la variable dependent no varien en les diferents categories de la variable independent, o ho fa a un nivell de correlació molt baix. Les proves estadístiques indiquen si hi ha

¹⁵ característiques de les persones enquestades que representen aspectes que les diferencien, com per exemple l'edat, el nivell d'estudis, les seves opinions, etc.

associació entre les variables o si degut a l'error de la mostra les diferències en la distribució dels valors no són significatives (i per tant no podem entendre que hi ha una associació rellevant).

Per exemple, en moltes taules s'observen diferències en els percentatges en les respostes a una qüestió entre homes i dones o entre els diferents grups d'edat, però si els resultats de les proves estadístiques no són significatius vol dir que no es pot provar que el gènere o l'edat de les persones sigui la causa d'aquestes diferències (no es poden considerar el gènere o l'edat com a factors explicatius d'aquestes diferències), tot i les tendències apuntades en la mostra donada.

Cal remarcar, finalment, que aquesta associació –quan es dona– és merament estadística, i per tant requereix una interpretació posterior a l'hora d'establir eventuais mecanismes de causalitat.

2. Classificació d'ocupacions pel mercat laboral andorrà

Grup 1: Directius, propietaris i comandaments intermedis:

Directius i alts càrrecs d'administracions públiques i empreses privades: poder executiu i legislatiu i direcció de les administracions públiques, direcció d'organitzacions.

Propietaris i gerents d'hoteleria, comerç, agricultura i altres empreses.

Comandaments intermedis d'empreses del sector serveis, comerç, financer, etc.

Grup 2: Professionals i tècnics, científics i intel·lectuals:

Professions associades a titulacions universitàries de 1er, 2on i 3er cicle en ciències pures i enginyeria, ciències naturals, sanitat, ensenyament.

Professionals del dret, organització d'empreses, ciències socials i humanes, escriptors, artistes, etc., i altres professions associades a titulacions universitàries de 1er, 2on i 3er cicle.

Tècnics en ciències físiques, químiques i enginyeria, ciències naturals i sanitat, educació infantil, professionals de suport en operacions financeres i comercials, professionals de suport en gestió administrativa.

Grup 3: Personal administratiu i similars ("coll blanc):

Empleats en serveis comptables, financers i de serveis de recolzament a la producció i al transport.

Empleats de biblioteca, serveis de correus i assimilats, auxiliars administratius amb o sense atenció al públic.

Empleats amb tracte directe amb el públic en agències de viatges, recepcionistes i telefonistes, caixers, etc.

Grup 4: Treballadors qualificats i semiquanificats de comerç, hoteleria i restauració, serveis personals i de protecció:

Venedors, dependents de comerç i assimilats.

Treballadors de serveis de restauració (cambrers, cuiners, barmans, etc.).

Treballadors de serveis personals (auxiliars d'infermeria, treballadors que es dediquen a tenir cura de persones, perruquers, especialistes en tractaments de bellesa, treballadors que atenen passatgers, majordoms i similars).

Treballadors dels serveis protecció i seguretat (policies, bombers, guàrdies jurats i personal de seguretat privada).

Grup 5: Artesans i treballadors qualificats i semiqualicats d'activitats agràries, indústria i construcció:

Treballadors qualificats i semiqualicats d'activitats agrícoles.

Treballadors qualificats i semiqualicats de la indústria manufacturera.

Treballadors en obres estructurals de construcció i acabats de construcció (paletes, pintors, electricistes, fusters, lampistes)

Altres treballadors qualificats i semiqualicats: ferrers, soldadors, mecànics, vidriers, etc.

Treballadors de les indústries d'arts gràfiques, tèxtil, elaboració d'aliments, ebenistes i altres artesans.

Conductors de vehicles de transport urbà o per carretera.

Grup 6: Treballadors no qualificats:

Treballadors no qualificats dels serveis (comerç, personal de neteja, conserges, etc.).

Treballadors no qualificats de la indústria i la construcció (peons d'indústries manufacturera i del transport, manobres, etc.).

Treballadors agrícoles no qualificats (temporers, peons, etc.)

Grup 7: Jubilats i altres inactius (pensionistes, rendistes, etc.)

Grup 8: Mestresses de casa

Grup 9: Estudiants

TAULES

Taula 2.1.

Quins considera que són, per ordre d'importància, els tres aspectes que caldria millorar d'Andorra, en l'actualitat? (Multiresposta)

	Frequències	Percentatges
Total	754	100
MANCA FEINA, ATUR	380	50,4
Manca feina, atur	367	48,7
Manca feina gent jove	10	1,3
Donar més feina a la gent del país	2	0,3
El treball en la construcció	2	0,2
Manca feina per persones de 50 anys	2	0,3
POLÍTIQUES SOCIALS	185	24,5
Millorar CASS	54	7,2
Pensions baixes	43	5,7
Ajudes socials	30	3,9
Ajudes als aturats	20	2,6
Cobertura de la CASS insuficient	15	2,0
Benestar, condicions socials	10	1,4
Més control, millorar gestió CASS	9	1,1
Ajudes gent gran	6	0,8
Protecció del discapacitats	5	0,7
Millorar administració dels recursos i control ajudes	5	0,6
Ajudes habitatge	3	0,4
Ajudes per nens	2	0,3
Ajuda als pobres	2	0,2
Ajudes familiars	2	0,3
Ajudes dones separades	2	0,3
Retallades socials	1	0,2
ECONOMIA	172	22,9
Economia	89	11,8
Crisis econòmica	32	4,2
Obertura econòmica	17	2,2
Diversificació activitats, canvi model econòmic (innovació, indústria, etc.)	15	2,0
Bancs, manca crèdit	13	1,7
Ajudes empreses	10	1,4
Manca competitivitat	4	0,6
Fer inversions sense calcular el risc	1	0,1
Intrusisme empreses estrangeres	1	0,1
TURISME	103	13,7
Fomentar turisme	47	6,3
Promocionar turisme, imatge del país	28	3,7
Més activitats per al turisme, diversificació	18	2,4
Millorar atenció al turisme	15	2,0
Turisme de qualitat	4	0,5
POLÍTICA	81	10,7
Política en general	20	2,6
Polítics	12	1,6
Mala gestió, millorar política	8	1,0

Legislació	7	0,9
Sistema fiscal	5	0,6
Finances estatals	4	0,6
Integració Europa, relacions internacionals	4	0,5
Vot residents	4	0,6
Polítics més propers als ciutadans	4	0,5
Menys impostos	4	0,5
Amiguisme, corrupció en política	2	0,2
Canviar sistema polític	2	0,3
Política sempre són els mateixos	2	0,3
La llei de funció pública	2	0,3
Decret llei tabac	2	0,3
Falta unitat política	1	0,2
Més participació poble	1	0,1
Menys privatització	1	0,2
Millorar les lleis socials	1	0,1
Residències passives	1	0,1
Doble nacionalitat	1	0,1
Seguretat jurídica	1	0,1
Llei del joc	1	0,1
Manca impostos als més rics	1	0,1
PREU HABITATGE	79	10,4
Lloguers cars	60	7,9
Vivenda cara	22	2,9
INFRAESTRUCTURES I EQUIPAMENTS	49	6,5
Millorar accessos carreteres	35	4,6
Millorar les infraestructures	4	0,6
Fer més poliesportius	2	0,2
Parcs	2	0,3
Millorar quan neva al Pas	2	0,2
Aeroport a prop	2	0,3
Vial per caminar	2	0,3
Infraestructures poc útils	1	0,2
Visibilitat algunes rotondes	1	0,1
Vial de sant Julià hauria d'estar acabat	1	0,1
NIVELL DE VIDA CAR	43	5,7
Nivell de vida car	35	4,6
Cistella de compra cara	7	1,0
Baixar el preu de la gasolina	2	0,2
Preu dels locals	1	0,2
SANITAT	42	5,5
Sanitat, sistema sanitari	35	4,6
Falten especialistes mèdics	4	0,5
Servei d'urgències	3	0,3
Pagament als metges anticipadament	1	0,1
SALARIS BAIXOS	42	5,5
Salaris baixos	39	5,2
Pujar sou a les dones	2	0,3
TRÀNSIT	40	5,3
Trànsit	39	5,2
Els agents de circulació	1	0,1
EDUCACIÓ	40	5,3
Educació	13	1,8

Més oferta universitària	8	1,1
Més estudis a Andorra	8	1,1
Manca de beques	4	0,6
Més qualitat ensenyament	3	0,4
Coordinació sistemes educatius	1	0,1
No retallar en educació	1	0,2
Eventuals en educació	1	0,2
ACTIVITATS I ESPAIS D'OCI, ESPORT, CULTURA	35	4,6
Falten zones oci i diversió	12	1,6
Promoure esport	6	0,8
Llocs i activitats d'oci per als joves	6	0,8
Més activitats culturals	5	0,7
Més oci per la gent gran	3	0,4
Guia espectacles	2	0,2
Més oci nocturn	1	0,2
Activitats extraescolars	1	0,1
Més diversitat per als nens	1	0,2
MEDI AMBIENT	33	4,4
Medi ambient	16	2,1
Neteja carrers	9	1,2
Contaminació	3	0,4
Espais verds, paisatge	2	0,3
Contenidors	2	0,2
Respecte natura	1	0,1
Soroll	1	0,1
COMERÇ	32	4,3
Atenció al client	21	2,8
Horaris comerç	7	1,0
Millorar el comerç	3	0,4
Comerç	2	0,3
Llei comerç	1	0,2
FUNCIONAMENT DE LES ADMINISTRACIONS	32	4,3
Millorar el Govern	9	1,2
Justícia	5	0,7
Obrir duanes, menys burocràcia	4	0,5
Millorar administració pública	4	0,5
Tràfic d'influències	3	0,4
Funcionariat	2	0,3
Tràmits	2	0,2
Gestió dels comuns	2	0,3
Reduir administració pública, funcionaris	2	0,3
Servei ocupació	1	0,1
TRANSPORT PÚBLIC	31	4,1
Ampliar i millorar transport públic	25	3,3
Transport públic massa car	2	0,3
Transport públic nocturn	2	0,2
Horaris transport públic	1	0,2
Parades dels bus falta informació	1	0,1
CONDICIONS LABORALS	26	3,4
Més drets laborals	7	0,9
Conciliació vida laboral-familiar	5	0,7
Condicions laborals	4	0,5
Sindicats escoltar els drets dels treballadors	4	0,5

Horaris de treball	3	0,4
Més seguretat laboral	2	0,3
Calendari laboral anyal	2	0,3
Estabilitat en la feina	1	0,1
Reglament laboral	1	0,1
VALORS	24	3,2
Convivència, relació entre les persones	4	0,5
Educació ciutadana i valors	3	0,3
Llibertat expressió	3	0,4
Canviar la manera de pensar del país	3	0,3
Classes socials	2	0,3
Respectar cultura, tradició i símbols dels país	2	0,3
Manca d'educació	2	0,3
Andorra ha de ser més poble	1	0,1
Solidaritat	1	0,1
Cuidar i respectar gent gran	1	0,2
Ensenyar nens importància de la família	1	0,1
Qualitat democràtica	1	0,2
Participació ciutadana	1	0,1
Unitat del país	1	0,1
Respectar les senyals minusvàlids	1	0,1
IMMIGRACIÓ, INTEGRACIÓ DELS IMMIGRANTS	21	2,8
Parlar més català	15	2,0
Immigració, integració dels immigrants	7	0,9
PROBLEMES SOCIALS	16	2,1
Pobresa, desigualtat social	6	0,8
Seguretat	5	0,7
Incivisme	2	0,3
Racisme	2	0,2
Problemes socials	1	0,1
APARCAMENT	14	1,9
Aparcament	6	0,8
Manca d'aparcament	6	0,8
Aparcament car	2	0,3
JOVENTUT	11	1,4
Ajudes als joves	5	0,7
Joventut	3	0,4
Manquen expectatives laborals i socials pels joves	1	0,1
Educació dels joves	1	0,1
Orientar als joves que no treballen ni estudien	1	0,1
Joves s'han d'esforçar	1	0,1
DIFICULTATS DELS IMMIGRANTS	10	1,4
Dificultats dels immigrants	6	0,8
Accés nacionalitat andorrana	4	0,5
OBRES, ORDENAMENT TERRITORIAL	9	1,3
Massa construcció	5	0,7
Obres, ordenament territorial	4	0,5
GUARDERIES	8	1,0
Horaris guarderies	4	0,6
Guarderies cares	3	0,4
Guarderies	1	0,1
MÀ D'OBRA POC QUALIFICADA, FORMACIÓ	6	0,7

Mà d'obra poc qualificada	5	0,6
Manca formació treballadors	1	0,1
STA	6	0,7
STA baixar els preus	3	0,3
STA monopoli	2	0,3
STA	1	0,1
QUALITAT DE VIDA	3	0,4
Qualitat de vida	3	0,4
La gent no està feliç	1	0,1
CAP	7	0,9
Res	4	0,5
Cap	3	0,4
ALTRES	25	3,4
Permetre fumar restaurants, llocs per no fumadors	3	0,4
Fàbriques	2	0,3
Social	2	0,2
Audiovisual	2	0,3
Zoo	2	0,3
Wifi gratuïta a tota Andorra	2	0,2
Més canals tv andorrans	2	0,2
Millorar Andorra	1	0,1
Idees noves	1	0,2
Cultura del país	1	0,1
Els taxis	1	0,1
Ampliar opcions internet	1	0,1
Manca de transparència	1	0,1
Xafarderia de la gent	1	0,1
Poder bancs	1	0,1
Les multes de trànsit ràpides	1	0,1
Agricultura	1	0,1
Super social	1	0,1
Patrimoni	1	0,1
Manca visió global	1	0,1
Manca estima Andorra	1	0,1
Nivell de formació gent	1	0,1
Més tecnologia	1	0,1
Augment càncer	1	0,1
Consum	1	0,2
No contesta	39	5,1

Manca de feina

% Horitzontals		Manca de feina	No ha esmentat aquest problema
Total	754	50,4	49,6
Sexe			
Home	404	46,7	53,3
Dona	349	54,7	45,3
Edat			
18 a 24 anys	58	40,4	59,6
25 a 39 anys	237	48,3	51,7
40 a 54 anys	240	55,6	44,4
55 anys o més	217	49,6	50,4
Nacionalitat			
Andorrana	263	46,4	53,6
Espanyola	254	53,6	46,4
Francesa	43	26,1	73,9
Portuguesa	127	61,2	38,8
Altres	67	49,6	50,4
Nivell d'estudis			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	73	64,5	35,5
Ensenyament primari o secundari bàsic	232	65,0	35,0
Ensenyament secundari superior	273	38,3	61,7
Universitaris	174	44,5	55,5
Ocupació			
Directius, propietaris, comandaments intermedis	67	42,3	57,7
Professionals, tècnics i similars	111	40,7	59,3
Personal administratiu i similars	90	54,4	45,6
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	134	51,6	48,4
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	94	58,0	42,0
Treballadors no qualificats	54	69,3	30,7
Estudiant	20	17,1	82,9
Tasques de la llar	26	57,5	42,5
Jubilat/da	107	43,8	56,2
Aturat/da	42	64,5	35,5
Altres	2	100,0	0,0
No contesta	5	21,2	78,8

Polítiques socials, prestacions, pensions

% Horitzontals		Polítiques socials, prestacions, pensions	No ha esmentat aquest problema
Total	754	24,5	75,5
Sexe			
Home	404	22,0	78,0
Dona	349	27,5	72,5
Edat			
18 a 24 anys	58	19,6	80,4
25 a 39 anys	237	23,0	77,0
40 a 54 anys	240	22,2	77,8
55 anys o més	217	29,8	70,2
Nacionalitat			
Andorrana	263	24,5	75,5
Espanyola	254	29,9	70,1
Francesa	43	15,6	84,4
Portuguesa	127	23,1	76,9
Altres	67	12,6	87,4
Nivell d'estudis			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	73	24,7	75,3
Ensenyament primari o secundari bàsic	232	27,2	72,8
Ensenyament secundari superior	273	25,3	74,7
Universitaris	174	20,2	79,8
Ocupació			
Directius, propietaris, comandaments intermedis	67	21,1	78,9
Professionals, tècnics i similars	111	23,6	76,4
Personal administratiu i similars	90	29,6	70,4
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	134	22,7	77,3
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	94	28,6	71,4
Treballadors no qualificats	54	22,0	78,0
Estudiant	20	8,6	91,4
Tasques de la llar	26	15,6	84,4
Jubilat/da	107	29,5	70,5
Aturat/da	42	22,1	77,9
Altres	2	31,3	68,7
No contesta	5	18,7	81,3

Economia

% Horitzontals		Economia	No ha esmentat aquest problema
Total	754	22,9	77,1
Sexe			
Home	404	24,5	75,5
Dona	349	21,0	79,0
Edat			
18 a 24 anys	58	8,7	91,3
25 a 39 anys	237	22,9	77,1
40 a 54 anys	240	26,5	73,5
55 anys o més	217	22,8	77,2
Nacionalitat			
Andorrana	263	26,5	73,5
Espanyola	254	18,1	81,9
Francesa	43	26,1	73,9
Portuguesa	127	17,6	82,4
Altres	67	34,5	65,5
Nivell d'estudis			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	73	16,8	83,2
Ensenyament primari o secundari bàsic	232	19,8	80,2
Ensenyament secundari superior	273	21,5	78,5
Universitaris	174	32,1	67,9
Ocupació			
Directius, propietaris, comandaments intermedis	67	32,4	67,6
Professionals, tècnics i similars	111	26,3	73,7
Personal administratiu i similars	90	26,5	73,5
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	134	20,4	79,6
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	94	22,7	77,3
Treballadors no qualificats	54	33,0	67,0
Estudiant	20	0,0	100,0
Tasques de la llar	26	18,6	81,4
Jubilat/da	107	15,9	84,1
Aturat/da	42	21,1	78,9
Altres	2	0,0	100,0
No contesta	5	0,0	100,0

Turisme

% Horitzontals		Turisme	No ha esmentat aquest problema
Total	754	13,7	86,3
Sexe			
Home	404	15,4	84,6
Dona	349	11,7	88,3
Edat			
18 a 24 anys	58	8,8	91,2
25 a 39 anys	237	14,3	85,7
40 a 54 anys	240	16,4	83,6
55 anys o més	217	11,5	88,5
Nacionalitat			
Andorrana	263	19,2	80,8
Espanyola	254	11,1	88,9
Francesa	43	12,9	87,1
Portuguesa	127	6,6	93,4
Altres	67	15,9	84,1
Nivell d'estudis			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	73	4,6	95,4
Ensenyament primari o secundari bàsic	232	11,9	88,1
Ensenyament secundari superior	273	17,0	83,0
Universitaris	174	14,5	85,5
Ocupació			
Directius, propietaris, comandaments intermedis	67	35,0	65,0
Professionals, tècnics i similars	111	10,2	89,8
Personal administratiu i similars	90	12,7	87,3
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	134	14,4	85,6
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	94	11,1	88,9
Treballadors no qualificats	54	10,9	89,1
Estudiant	20	17,1	82,9
Tasques de la llar	26	2,4	97,6
Jubilat/da	107	11,7	88,3
Aturat/da	42	10,8	89,2
Altres	2	0,0	100,0
No contesta	5	0,0	100,0

Política

% Horitzontals		Política	No ha esmentat aquest problema
Total	754	10,7	89,3
Sexe			
Home	404	14,1	85,9
Dona	349	6,8	93,2
Edat			
18 a 24 anys	58	10,9	89,1
25 a 39 anys	237	10,6	89,4
40 a 54 anys	240	12,2	87,8
55 anys o més	217	9,3	90,7
Nacionalitat			
Andorrana	263	17,5	82,5
Espanyola	254	10,3	89,7
Francesa	43	3,9	96,1
Portuguesa	127	2,7	97,3
Altres	67	5,5	94,5
Nivell d'estudis			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	73	4,5	95,5
Ensenyament primari o secundari bàsic	232	5,5	94,5
Ensenyament secundari superior	273	13,0	87,0
Universitaris	174	17,0	83,0
Ocupació			
Directius, propietaris, comandaments intermedis	67	13,8	86,2
Professionals, tècnics i similars	111	12,6	87,4
Personal administratiu i similars	90	12,8	87,2
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	134	6,4	93,6
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	94	11,5	88,5
Treballadors no qualificats	54	14,8	85,2
Estudiant	20	8,6	91,4
Tasques de la llar	26	0,0	100,0
Jubilat/da	107	8,7	91,3
Aturat/da	42	17,8	82,2
Altres	2	0,0	100,0
No contesta	5	0,0	100,0

Preu de l'habitatge

% Horitzontals		Preu de l'habitatge	No ha esmentat aquest problema
Total	754	10,4	89,6
Sexe			
Home	404	9,3	90,7
Dona	349	11,7	88,3
Edat			
18 a 24 anys	58	16,6	83,4
25 a 39 anys	237	8,4	91,6
40 a 54 anys	240	11,5	88,5
55 anys o més	217	10,0	90,0
Nacionalitat			
Andorrana	263	7,8	92,2
Espanyola	254	12,4	87,6
Francesa	43	5,2	94,8
Portuguesa	127	17,9	82,1
Altres	67	2,5	97,5
Nivell d'estudis			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	73	15,6	84,4
Ensenyament primari o secundari bàsic	232	16,5	83,5
Ensenyament secundari superior	273	7,0	93,0
Universitaris	174	5,7	94,3
Ocupació			
Directius, propietaris, comandaments intermedis	67	5,9	94,1
Professionals, tècnics i similars	111	4,9	95,1
Personal administratiu i similars	90	9,5	90,5
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	134	13,8	86,2
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	94	15,9	84,1
Treballadors no qualificats	54	13,4	86,6
Estudiant	20	8,5	91,5
Tasques de la llar	26	9,3	90,7
Jubilat/da	107	13,5	86,5
Aturat/da	42	3,3	96,7
Altres	2	0,0	100,0
No contesta	5	0,0	100,0

Trànsit

% Horitzontals		Trànsit	No ha esmentat aquest problema
Total	754	5,3	94,7
Sexe			
Home	404	5,4	94,6
Dona	349	5,3	94,7
Edat			
18 a 24 anys	58	5,8	94,2
25 a 39 anys	237	3,3	96,7
40 a 54 anys	240	6,3	93,7
55 anys o més	217	6,5	93,5
Nacionalitat			
Andorrana	263	5,1	94,9
Espanyola	254	6,2	93,8
Francesa	43	18,1	81,9
Portuguesa	127	2,7	97,3
Altres	67	0,0	100,0
Nivell d'estudis			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	73	2,8	97,2
Ensenyament primari o secundari bàsic	232	4,8	95,2
Ensenyament secundari superior	273	5,8	94,2
Universitaris	174	6,6	93,4
Ocupació			
Directius, propietaris, comandaments intermedis	67	3,7	96,3
Professionals, tècnics i similars	111	9,4	90,6
Personal administratiu i similars	90	5,5	94,5
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	134	4,7	95,3
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	94	4,5	95,5
Treballadors no qualificats	54	1,3	98,7
Estudiant	20	8,6	91,4
Tasques de la llar	26	8,6	91,4
Jubilat/da	107	4,6	95,4
Aturat/da	42	5,0	95,0
Altres	2	0,0	100,0
No contesta	5	0,0	100,0

Taula 3.1.**Com qualificaria la situació econòmica general d'Andorra actualment?**

% Horitzontals		Bona o molt bona	Regular	Dolenta o molt dolenta	No contesta
Total	754	6,8	40,8	51,9	0,5
Sexe					
Home	404	7,1	43,4	49,0	0,5
Dona	349	6,4	37,9	55,3	0,4
Edat					
18 a 24 anys	58	20,4	55,8	23,7	0,0
25 a 39 anys	237	9,2	42,9	47,9	0,0
40 a 54 anys	240	4,5	34,3	60,7	0,6
55 anys o més	217	3,1	41,2	54,7	0,9
Nacionalitat					
Andorrana	263	6,9	36,7	55,9	0,5
Espanyola	254	6,0	41,0	52,5	0,5
Francesa	43	6,6	41,5	51,9	0,0
Portuguesa	127	7,0	44,9	47,5	0,5
Altres	67	9,3	48,3	42,4	0,0
Nivell d'estudis					
Estudis primaris no acabats o sense estudis	73	0,9	38,1	59,2	1,8
Ensenyament primari o secundari bàsic	232	7,3	43,9	48,2	0,6
Ensenyament secundari superior	273	6,6	43,5	49,7	0,3
Universitaris	174	9,0	34,5	56,5	0,0
Ocupació					
Directius, propietaris, comandaments intermedis	67	11,1	33,3	55,5	0,0
Professionals, tècnics i similars	111	7,8	34,8	57,4	0,0
Personal administratiu i similars	90	11,5	37,9	49,8	0,8
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	134	4,5	46,7	48,9	0,0
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	94	6,1	35,5	57,7	0,7
Treballadors no qualificats	54	0,0	41,2	57,6	1,2
Estudiant	20	17,0	74,4	8,6	0,0
Tasques de la llar	26	0,0	54,3	45,7	0,0
Jubilat/da	107	4,4	41,9	52,3	1,3
Aturat/da	42	9,6	39,8	50,5	0,0
Altres	2	34,4	65,6	0,0	0,0
No contesta	5	0,0	39,9	60,1	0,0

Taula 3.2.

Diria que la situació econòmica d'Andorra és millor, igual o pitjor que la de fa un any?

% Horizontals		Millor	Igual	Pitjor	No contesta
Total	754	2,5	20,5	75,3	1,7
Sexe					
Home	404	3,1	22,4	73,0	1,4
Dona	349	1,7	18,3	77,9	2,0
Edat					
18 a 24 anys	58	10,9	22,5	66,6	0,0
25 a 39 anys	237	3,3	20,1	73,8	2,8
40 a 54 anys	240	1,0	20,9	77,5	0,6
55 anys o més	217	1,1	20,2	76,5	2,2
Nacionalitat					
Andorrana	263	4,1	20,5	74,7	0,7
Espanyola	254	1,7	17,3	79,0	2,0
Francesa	43	3,9	37,8	58,4	0,0
Portuguesa	127	1,6	18,3	77,3	2,7
Altres	67	0,0	26,0	70,6	3,4
Nivell d'estudis					
Estudis primaris no acabats o sense estudis	73	1,1	23,3	72,0	3,7
Ensenyament primari o secundari bàsic	232	1,8	16,4	78,4	3,4
Ensenyament secundari superior	273	3,6	20,2	76,3	0,0
Universitaris	174	2,4	25,8	71,8	0,0
Ocupació					
Directius, propietaris, comandaments intermedis	67	2,5	16,6	80,9	0,0
Professionals, tècnics i similars	111	1,7	30,0	68,3	0,0
Personal administratiu i similars	90	2,5	19,0	78,5	0,0
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	134	3,6	18,9	75,8	1,7
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	94	0,0	13,6	83,1	3,2
Treballadors no qualificats	54	0,0	19,3	77,0	3,7
Estudiant	20	8,6	42,7	48,8	0,0
Tasques de la llar	26	0,0	16,4	81,1	2,4
Jubilat/da	107	2,2	21,7	73,5	2,5
Aturat/da	42	9,5	18,4	72,1	0,0
Altres	2	0,0	31,3	68,7	0,0
No contesta	5	0,0	0,0	61,1	38,9

Taula 3.3.

I d'aquí un any, creu que la situació econòmica d'Andorra serà millor, pitjor o seguirà igual?

% Horitzontals		Millor	Igual	Pitjor	No contesta
Total	754	15,4	37,2	37,7	9,8
Sexe					
Home	404	16,4	38,8	37,7	7,1
Dona	349	14,1	35,4	37,6	12,9
Edat					
18 a 24 anys	58	14,6	42,1	38,3	5,0
25 a 39 anys	237	12,4	43,0	37,2	7,4
40 a 54 anys	240	15,7	35,6	39,3	9,4
55 anys o més	217	18,5	31,8	35,6	14,1
Nacionalitat					
Andorrana	263	17,8	36,4	37,2	8,6
Espanyola	254	13,6	34,7	40,9	10,8
Francesa	43	10,5	26,0	45,3	18,2
Portuguesa	127	13,1	38,9	40,4	7,6
Altres	67	19,8	54,1	16,8	9,3
Nivell d'estudis					
Estudis primaris no acabats o sense estudis	73	8,3	40,7	30,6	20,5
Ensenyament primari o secundari bàsic	232	14,6	33,3	39,5	12,5
Ensenyament secundari superior	273	15,3	39,7	37,4	7,6
Universitaris	174	18,4	37,7	38,7	5,2
Ocupació					
Directius, propietaris, comandaments intermedis	67	19,1	45,2	33,7	2,0
Professionals, tècnics i similars	111	15,1	41,7	39,6	3,6
Personal administratiu i similars	90	14,5	33,2	44,0	8,4
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	134	15,0	35,2	41,0	8,7
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	94	7,3	37,6	44,4	10,7
Treballadors no qualificats	54	8,4	38,4	39,1	14,1
Estudiant	20	17,1	34,0	48,9	0,0
Tasques de la llar	26	13,1	36,9	29,9	20,1
Jubilat/da	107	19,2	38,0	23,5	19,3
Aturat/da	42	28,9	28,5	32,6	10,1
Altres	2	0,0	65,6	34,4	0,0
No contesta	5	38,9	0,0	39,9	21,2

Taula 3.4.

I a nivell personal com qualificaria la seva situació econòmica?

% Horitzontals		Bona o molt bona	Regular	Dolenta o molt dolenta	No contesta
Total	754	30,3	49,0	20,6	0,1
Sexe					
Home	404	30,7	48,3	21,0	0,0
Dona	349	29,9	49,7	20,1	0,2
Edat					
18 a 24 anys	58	47,1	38,3	14,6	0,0
25 a 39 anys	237	35,3	48,0	16,7	0,0
40 a 54 anys	240	28,3	50,2	21,5	0,0
55 anys o més	217	23,1	51,0	25,6	0,3
Nacionalitat					
Andorrana	263	38,1	46,5	15,1	0,2
Espanyola	254	27,5	52,0	20,6	0,0
Francesa	43	36,5	38,7	24,8	0,0
Portuguesa	127	15,7	49,0	35,2	0,0
Altres	67	34,5	53,8	11,7	0,0
Nivell d'estudis					
Estudis primaris no acabats o sense estudis	73	23,3	50,1	26,6	0,0
Ensenyament primari o secundari bàsic	232	14,7	54,0	31,3	0,0
Ensenyament secundari superior	273	32,3	50,4	17,0	0,2
Universitaris	174	51,1	40,3	8,7	0,0
Ocupació					
Directius, propietaris, comandaments intermedis	67	36,5	55,0	8,5	0,0
Professionals, tècnics i similars	111	58,5	34,4	7,1	0,0
Personal administratiu i similars	90	42,9	41,9	15,3	0,0
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	134	13,7	67,6	18,7	0,0
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	94	26,1	44,4	29,5	0,0
Treballadors no qualificats	54	26,4	47,4	26,2	0,0
Estudiant	20	14,6	76,9	8,5	0,0
Tasques de la llar	26	24,9	56,6	18,5	0,0
Jubilat/da	107	27,2	48,5	23,7	0,6
Aturat/da	42	8,0	30,1	61,9	0,0
Altres	2	68,7	0,0	31,3	0,0
No contesta	5	0,0	61,1	38,9	0,0

Taula 3.5.

La seva situació actual, en relació a la de fa un any: ha millorat, ha empitjorat o està igual?

% Horitzontals		Millor	Igual	Pitjor
Total	754	4,7	55,0	40,3
Sexe				
Home	404	6,3	55,6	38,1
Dona	349	2,8	54,3	42,9
Edat				
18 a 24 anys	58	7,9	68,7	23,3
25 a 39 anys	237	5,7	60,0	34,4
40 a 54 anys	240	3,4	48,8	47,8
55 anys o més	217	4,2	52,3	43,5
Nacionalitat				
Andorrana	263	8,0	57,9	34,1
Espanyola	254	2,2	56,1	41,6
Francesa	43	0,0	66,3	33,7
Portuguesa	127	2,2	40,8	57,0
Altres	67	8,8	58,5	32,7
Nivell d'estudis				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	73	4,5	44,6	50,8
Ensenyament primari o secundari bàsic	232	2,5	50,4	47,0
Ensenyament secundari superior	273	6,0	58,4	35,6
Universitaris	174	5,7	60,9	33,5
Ocupació				
Directius, propietaris, comandaments intermedis	67	6,4	49,9	43,7
Professionals, tècnics i similars	111	7,3	58,9	33,8
Personal administratiu i similars	90	1,3	67,9	30,8
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	134	8,2	40,9	50,8
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	94	0,7	58,2	41,1
Treballadors no qualificats	54	2,6	54,3	43,1
Estudiant	20	0,0	74,3	25,7
Tasques de la llar	26	2,4	64,0	33,6
Jubilat/da	107	6,0	60,3	33,6
Aturat/da	42	3,5	34,9	61,5
Altres	2	0,0	100,0	0,0
No contesta	5	0,0	39,9	60,1

Taula 4.1.

Ha utilitzat Internet en els darrers tres mesos?

% Horitzontals		Sí	No
Total	754	71,5	28,5
Sexe			
Home	404	77,1	22,9
Dona	349	65,1	34,9
Edat			
18 a 24 anys	58	97,1	2,9
25 a 39 anys	237	87,4	12,6
40 a 54 anys	240	76,5	23,5
55 anys o més	217	42,1	57,9
Nacionalitat			
Andorrana	263	83,9	16,1
Espanyola	254	60,4	39,6
Francesa	43	72,8	27,2
Portuguesa	127	62,0	38,0
Altres	67	82,4	17,6
Nivell d'estudis			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	73	21,2	78,8
Ensenyament primari o secundari bàsic	232	57,0	43,0
Ensenyament secundari superior	273	83,7	16,3
Universitaris	174	93,5	6,5
Ocupació			
Directius, propietaris, comandaments intermedis	67	94,9	5,1
Professionals, tècnics i similars	111	93,3	6,7
Personal administratiu i similars	90	96,3	3,7
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	134	69,6	30,4
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	94	68,5	31,5
Treballadors no qualificats	54	49,1	50,9
Estudiant	20	100,0	0,0
Tasques de la llar	26	44,0	56,0
Jubilat/da	107	33,6	66,4
Aturat/da	42	66,8	33,2
Altres	2	68,7	31,3
No contesta	5	61,1	38,9

Taula 4.2.

(només als que utilitzen Internet. N=539)

Amb quina freqüència utilitza Internet?

% Horitzontals		Cada dia o gairebé cada dia	3-4 dies per setmana	1-2 dies setmana	Alguna vegada al mes	Amb menys freqüència
Total	539	82,3	7,8	8,0	1,6	0,3
Sexe						
Home	312	86,3	7,5	5,4	0,8	0,0
Dona	227	76,7	8,2	11,6	2,8	0,6
Edat						
18 a 24 anys	56	91,0	3,0	6,0	0,0	0,0
25 a 39 anys	207	81,1	9,9	7,5	1,6	0,0
40 a 54 anys	184	82,2	7,1	8,7	1,6	0,4
55 anys o més	91	80,6	7,6	8,2	3,0	0,7
Nacionalitat						
Andorrana	221	88,0	4,7	6,2	0,8	0,3
Espanyola	153	79,0	7,6	11,0	1,9	0,5
Francesa	31	94,7	5,3	0,0	0,0	0,0
Portuguesa	79	59,9	18,5	16,2	5,3	0,0
Altres	55	92,8	7,2	0,0	0,0	0,0
Nivell d'estudis						
Estudis primaris no acabats o sense estudis	15	86,9	4,5	8,6	0,0	0,0
Ensenyament primari o secundari bàsic	132	69,9	12,6	13,3	3,2	1,1
Ensenyament secundari superior	228	80,9	9,4	8,4	1,4	0,0
Universitaris	163	93,8	2,1	3,2	0,9	0,0
Ocupació						
Directius, propietaris, comandaments intermedis	64	91,6	5,0	3,4	0,0	0,0
Professionals, tècnics i similars	104	91,2	1,4	6,0	1,3	0,0
Personal administratiu i similars	87	85,7	7,5	4,5	1,6	0,7
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	93	76,7	10,0	9,4	3,1	0,9
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	64	72,0	17,8	8,4	1,8	0,0
Treballadors no qualificats	27	50,4	16,8	32,9	0,0	0,0
Estudiant	20	83,0	0,0	17,0	0,0	0,0
Tasques de la llar	11	87,4	5,5	7,0	0,0	0,0
Jubilat/da	36	80,5	10,1	5,6	3,7	0,0
Aturat/da	28	92,5	5,1	0,0	2,4	0,0

Taula 4.3.

Quins dels següents serveis d'Internet ha utilitzat en aquests darrers tres mesos?

4.3.1. Correu electrònic

% Horitzontals		Sí	No
Total	539	90,8	9,2
Sexe			
Home	312	90,2	9,8
Dona	227	91,6	8,4
Edat			
18 a 24 anys	56	91,0	9,0
25 a 39 anys	207	89,4	10,6
40 a 54 anys	184	91,1	8,9
55 anys o més	91	94,1	5,9
Nacionalitat			
Andorrana	221	93,4	6,6
Espanyola	153	88,8	11,2
Francesa	31	100,0	0,0
Portuguesa	79	77,2	22,8
Altres	55	100,0	0,0
Nivell d'estudis			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	15	85,5	14,5
Ensenyament primari o secundari bàsic	132	80,3	19,7
Ensenyament secundari superior	228	92,5	7,5
Universitaris	163	97,5	2,5
Ocupació			
Directius, propietaris, comandaments intermedis	64	100,0	0,0
Professionals, tècnics i similars	104	97,0	3,0
Personal administratiu i similars	87	95,2	4,8
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	93	88,9	11,1
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	64	79,8	20,2
Treballadors no qualificats	27	69,7	30,3
Estudiant	20	83,0	17,0
Tasques de la llar	11	94,5	5,5
Jubilat/da	36	92,6	7,4
Aturat/da	28	91,1	8,9

4.3.2. Buscar informació o documentació

% Horitzontals		Sí	No
Total	539	91,5	8,5
Sexe			
Home	312	92,8	7,2
Dona	227	89,6	10,4
Edat			
18 a 24 anys	56	97,0	3,0
25 a 39 anys	207	91,0	9,0
40 a 54 anys	184	91,7	8,3
55 anys o més	91	89,6	10,4
Nacionalitat			
Andorrana	221	95,0	5,0
Espanyola	153	94,9	5,1
Francesa	31	94,7	5,3
Portuguesa	79	78,0	22,0
Altres	55	85,2	14,8
Nivell d'estudis			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	15	82,8	17,2
Ensenyament primari o secundari bàsic	132	79,7	20,3
Ensenyament secundari superior	228	94,8	5,2
Universitaris	163	97,1	2,9
Ocupació			
Directius, propietaris, comandaments intermedis	64	98,7	1,3
Professionals, tècnics i similars	104	99,3	0,7
Personal administratiu i similars	87	94,5	5,5
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	93	81,9	18,1
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	64	95,7	4,3
Treballadors no qualificats	27	80,9	19,1
Estudiant	20	100,0	0,0
Tasques de la llar	11	73,5	26,5
Jubilat/da	36	90,8	9,2
Aturat/da	28	73,4	26,6

4.3.3. Llegir premsa

% Horitzontals		Sí	No
Total	539	58,3	41,6
Sexe			
Home	312	60,6	39,4
Dona	227	55,1	44,6
Edat			
18 a 24 anys	56	59,7	40,3
25 a 39 anys	207	57,7	42,3
40 a 54 anys	184	57,0	42,6
55 anys o més	91	61,8	38,2
Nacionalitat			
Andorrana	221	66,5	33,5
Espanyola	153	52,0	48,0
Francesa	31	59,0	41,0
Portuguesa	79	43,3	55,8
Altres	55	63,8	36,2
Nivell d'estudis			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	15	45,8	49,7
Ensenyament primari o secundari bàsic	132	41,4	58,6
Ensenyament secundari superior	228	56,0	44,0
Universitaris	163	76,3	23,7
Ocupació			
Directius, propietaris, comandaments intermedis	64	62,6	37,4
Professionals, tècnics i similars	104	69,6	30,4
Personal administratiu i similars	87	65,9	34,1
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	93	48,0	51,3
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	64	47,8	52,2
Treballadors no qualificats	27	45,4	54,6
Estudiant	20	65,9	34,1
Tasques de la llar	11	60,9	39,1
Jubilat/da	36	59,9	40,1
Aturat/da	28	52,2	47,8

4.3.4. Xarxes socials (Facebook, Tuenti, etc.)

% Horitzontals		Sí	No
Total	539	63,8	36,1
Sexe			
Home	312	67,4	32,6
Dona	227	58,7	41,0
Edat			
18 a 24 anys	56	82,0	18,0
25 a 39 anys	207	84,8	15,2
40 a 54 anys	184	47,6	52,0
55 anys o més	91	37,9	62,1
Nacionalitat			
Andorrana	221	65,9	34,1
Espanyola	153	62,7	37,3
Francesa	31	43,2	56,8
Portuguesa	79	71,1	28,0
Altres	55	59,2	40,8
Nivell d'estudis			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	15	51,8	43,7
Ensenyament primari o secundari bàsic	132	71,1	28,9
Ensenyament secundari superior	228	65,3	34,7
Universitaris	163	56,5	43,5
Ocupació			
Directius, propietaris, comandaments intermedis	64	60,1	39,9
Professionals, tècnics i similars	104	54,7	45,3
Personal administratiu i similars	87	70,2	29,8
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	93	72,7	26,6
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	64	76,9	23,1
Treballadors no qualificats	27	57,2	42,8
Estudiant	20	65,9	34,1
Tasques de la llar	11	75,3	24,7
Jubilat/da	36	28,9	71,1
Aturat/da	28	72,6	27,4

4.3.5. Serveis o gestions bancàries (banca electrònica)

% Horitzontals		Sí	No
Total	539	61,0	38,9
Sexe			
Home	312	64,5	35,5
Dona	227	56,2	43,5
Edat			
18 a 24 anys	56	27,5	72,5
25 a 39 anys	207	69,7	30,3
40 a 54 anys	184	62,3	37,3
55 anys o més	91	60,0	40,0
Nacionalitat			
Andorrana	221	58,9	41,1
Espanyola	153	61,4	38,6
Francesa	31	76,9	23,1
Portuguesa	79	49,8	49,4
Altres	55	75,5	24,5
Nivell d'estudis			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	15	48,3	47,2
Ensenyament primari o secundari bàsic	132	45,3	54,7
Ensenyament secundari superior	228	62,7	37,3
Universitaris	163	72,9	27,1
Ocupació			
Directius, propietaris, comandaments intermedis	64	79,4	20,6
Professionals, tècnics i similars	104	76,3	23,7
Personal administratiu i similars	87	68,0	32,0
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	93	50,0	49,3
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	64	49,6	50,4
Treballadors no qualificats	27	45,4	54,6
Estudiant	20	25,7	74,3
Tasques de la llar	11	25,1	74,9
Jubilat/da	36	58,6	41,4
Aturat/da	28	64,6	35,4

4.3.6. Gestions amb organismes de l'administració (Govern, CASS, etc.)

% Horitzontals		Sí	No
Total	539	36,0	63,9
Sexe			
Home	312	34,9	65,1
Dona	227	37,4	62,3
Edat			
18 a 24 anys	56	16,3	83,7
25 a 39 anys	207	40,0	60,0
40 a 54 anys	184	37,9	61,8
55 anys o més	91	35,4	64,6
Nacionalitat			
Andorrana	221	38,3	61,7
Espanyola	153	41,2	58,8
Francesa	31	10,6	89,4
Portuguesa	79	16,7	82,4
Altres	55	53,6	46,4
Nivell d'estudis			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	15	15,5	80,0
Ensenyament primari o secundari bàsic	132	20,6	79,4
Ensenyament secundari superior	228	36,7	63,3
Universitaris	163	49,5	50,5
Ocupació			
Directius, propietaris, comandaments intermedis	64	62,7	37,3
Professionals, tècnics i similars	104	46,5	53,5
Personal administratiu i similars	87	52,3	47,7
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	93	19,7	79,5
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	64	16,2	83,8
Treballadors no qualificats	27	15,9	84,1
Estudiant	20	14,6	85,4
Tasques de la llar	11	21,1	78,9
Jubilat/da	36	25,3	74,7
Aturat/da	28	33,9	66,1

4.3.7. Comprar algun producte o servei

% Horitzontals		Sí	No
Total	539	32,3	67,6
Sexe			
Home	312	35,0	65,0
Dona	227	28,5	71,2
Edat			
18 a 24 anys	56	34,3	65,7
25 a 39 anys	207	37,7	62,3
40 a 54 anys	184	28,8	70,8
55 anys o més	91	26,0	74,0
Nacionalitat			
Andorrana	221	36,6	63,4
Espanyola	153	23,7	76,3
Francesa	31	60,8	39,2
Portuguesa	79	15,7	83,4
Altres	55	45,9	54,1
Nivell d'estudis			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	15	13,5	82,0
Ensenyament primari o secundari bàsic	132	11,0	89,0
Ensenyament secundari superior	228	34,1	65,9
Universitaris	163	48,9	51,1
Ocupació			
Directius, propietaris, comandaments intermedis	64	33,6	66,4
Professionals, tècnics i similars	104	57,1	42,9
Personal administratiu i similars	87	33,7	66,3
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	93	21,4	77,8
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	64	17,0	83,0
Treballadors no qualificats	27	19,8	80,2
Estudiant	20	34,2	65,8
Tasques de la llar	11	14,1	85,9
Jubilat/da	36	34,9	65,1
Aturat/da	28	24,4	75,6

4.3.8. Serveis d'oci "on line" (vídeos, jocs, música, pel·lícules, etc.)

% Horitzontals		Sí	No
Total	539	35,3	64,7
Sexe			
Home	312	42,1	57,9
Dona	227	25,9	74,1
Edat			
18 a 24 anys	56	62,7	37,3
25 a 39 anys	207	44,4	55,6
40 a 54 anys	184	29,6	70,4
55 anys o més	91	8,5	91,5
Nacionalitat			
Andorrana	221	37,8	62,2
Espanyola	153	34,2	65,8
Francesa	31	19,5	80,5
Portuguesa	79	37,6	62,4
Altres	55	33,7	66,3
Nivell d'estudis			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	15	18,7	81,3
Ensenyament primari o secundari bàsic	132	41,2	58,8
Ensenyament secundari superior	228	33,1	66,9
Universitaris	163	35,3	64,7
Ocupació			
Directius, propietaris, comandaments intermedis	64	24,3	75,7
Professionals, tècnics i similars	104	37,4	62,6
Personal administratiu i similars	87	39,2	60,8
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	93	40,2	59,8
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	64	43,9	56,1
Treballadors no qualificats	27	23,5	76,5
Estudiant	20	42,7	57,3
Tasques de la llar	11	20,1	79,9
Jubilat/da	36	7,6	92,4
Aturat/da	28	51,4	48,6

4.3.9. Descarregar música, pel·lícules, jocs, vídeos, etc.

% Horitzontals		Sí	No
Total	539	31,7	68,2
Sexe			
Home	312	36,4	63,6
Dona	227	25,2	74,4
Edat			
18 a 24 anys	56	64,8	35,2
25 a 39 anys	207	39,2	60,8
40 a 54 anys	184	21,7	77,9
55 anys o més	91	14,9	85,1
Nacionalitat			
Andorrana	221	34,6	65,4
Espanyola	153	31,2	68,8
Francesa	31	30,6	69,4
Portuguesa	79	29,7	69,4
Altres	55	25,0	75,0
Nivell d'estudis			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	15	33,1	62,4
Ensenyament primari o secundari bàsic	132	39,4	60,6
Ensenyament secundari superior	228	25,3	74,7
Universitaris	163	34,4	65,6
Ocupació			
Directius, propietaris, comandaments intermedis	64	25,3	74,7
Professionals, tècnics i similars	104	45,4	54,6
Personal administratiu i similars	87	25,3	74,7
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	93	30,3	69,0
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	64	39,8	60,2
Treballadors no qualificats	27	2,6	97,4
Estudiant	20	51,1	48,9
Tasques de la llar	11	24,2	75,8
Jubilat/da	36	7,4	92,6
Aturat/da	28	52,0	48,0

4.3.10. Fòrums, xats, converses (messenger)

% Horitzontals		Sí	No
Total	539	34,3	65,4
Sexe			
Home	312	37,4	62,6
Dona	227	30,0	69,4
Edat			
18 a 24 anys	56	56,7	43,3
25 a 39 anys	207	35,0	65,0
40 a 54 anys	184	33,1	66,1
55 anys o més	91	21,8	78,2
Nacionalitat			
Andorrana	221	33,0	66,7
Espanyola	153	35,0	65,0
Francesa	31	24,8	75,2
Portuguesa	79	45,2	53,9
Altres	55	27,6	72,4
Nivell d'estudis			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	15	31,4	64,1
Ensenyament primari o secundari bàsic	132	50,3	49,7
Ensenyament secundari superior	228	29,6	70,1
Universitaris	163	28,3	71,7
Ocupació			
Directius, propietaris, comandaments intermedis	64	27,1	72,9
Professionals, tècnics i similars	104	25,7	74,3
Personal administratiu i similars	87	33,4	66,6
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	93	48,0	51,2
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	64	38,4	61,6
Treballadors no qualificats	27	20,5	76,9
Estudiant	20	59,8	40,2
Tasques de la llar	11	26,6	73,4
Jubilat/da	36	16,0	84,0
Aturat/da	28	53,6	46,4

Taula 4.4.

Creu que transmetre les seves dades per Internet és suficientment segur?

% Horitzontals		Sí	No	No contesta
Total	539	25,1	66,9	8,0
Sexe				
Home	312	30,1	61,0	8,9
Dona	227	18,2	75,1	6,7
Edat				
18 a 24 anys	56	22,3	68,6	9,0
25 a 39 anys	207	31,1	63,1	5,9
40 a 54 anys	184	21,4	69,5	9,1
55 anys o més	91	21,0	70,1	8,9
Nacionalitat				
Andorrana	221	25,3	67,0	7,8
Espanyola	153	25,1	69,2	5,7
Francesa	31	18,2	76,5	5,3
Portuguesa	79	20,6	71,5	7,9
Altres	55	34,8	48,4	16,9
Nivell d'estudis				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	15	13,8	76,9	9,3
Ensenyament primari o secundari bàsic	132	18,3	73,2	8,6
Ensenyament secundari superior	228	27,1	66,5	6,4
Universitaris	163	28,9	61,4	9,7
Ocupació				
Directius, propietaris, comandaments intermedis	64	18,8	73,2	8,1
Professionals, tècnics i similars	104	30,1	61,3	8,7
Personal administratiu i similars	87	22,3	74,2	3,6
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	93	27,0	66,0	7,0
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	64	30,0	61,7	8,3
Treballadors no qualificats	27	28,1	61,5	10,4
Estudiant	20	31,7	59,7	8,6
Tasques de la llar	11	5,5	88,9	5,5
Jubilat/da	36	16,6	67,8	15,6
Aturat/da	28	27,4	64,4	8,2

Taula 4.5.

Ha rebut alguna vegada “spam” o correus electrònics no desitjats?

% Horitzontals		Sí	No	No contesta
Total	539	79,5	19,8	0,7
Sexe				
Home	312	82,4	16,6	1,0
Dona	227	75,5	24,2	0,3
Edat				
18 a 24 anys	56	85,8	14,2	0,0
25 a 39 anys	207	82,1	17,4	0,5
40 a 54 anys	184	79,6	19,3	1,2
55 anys o més	91	70,4	28,9	0,7
Nacionalitat				
Andorrana	221	85,7	13,5	0,8
Espanyola	153	78,8	20,7	0,5
Francesa	31	66,1	33,9	0,0
Portuguesa	79	64,4	33,9	1,8
Altres	55	85,7	14,3	0,0
Nivell d'estudis				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	15	68,3	26,5	5,2
Ensenyament primari o secundari bàsic	132	72,4	26,6	1,0
Ensenyament secundari superior	228	78,7	20,8	0,5
Universitaris	163	87,4	12,3	0,4
Ocupació				
Directius, propietaris, comandaments intermedis	64	89,1	10,9	0,0
Professionals, tècnics i similars	104	85,5	13,9	0,6
Personal administratiu i similars	87	85,4	14,6	0,0
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	93	76,0	23,2	0,7
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	64	73,2	23,8	3,0
Treballadors no qualificats	27	52,0	45,4	2,6
Estudiant	20	82,9	17,1	0,0
Tasques de la llar	11	55,4	44,6	0,0
Jubilat/da	36	75,0	25,0	0,0
Aturat/da	28	82,2	17,8	0,0

Taula 4.6.

Ha sentit a parlar de les eines o tecnologies que limiten la recollida de dades personals del seu ordinador (com ara tallafocs, filtres de les cookies, programes antiespies, antispam...)?

% Horitzontals		Sí	No	No contesta
Total	539	73,5	25,8	0,7
Sexe				
Home	312	74,9	24,6	0,5
Dona	227	71,7	27,3	1,0
Edat				
18 a 24 anys	56	70,8	29,2	0,0
25 a 39 anys	207	75,0	25,0	0,0
40 a 54 anys	184	78,4	19,5	2,1
55 anys o més	91	62,9	37,1	0,0
Nacionalitat				
Andorrana	221	76,8	23,2	0,0
Espanyola	153	72,8	25,6	1,6
Francesa	31	75,0	25,0	0,0
Portuguesa	79	62,2	36,0	1,8
Altres	55	77,6	22,4	0,0
Nivell d'estudis				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	15	42,1	48,2	9,7
Ensenyament primari o secundari bàsic	132	61,1	37,8	1,1
Ensenyament secundari superior	228	73,1	26,5	0,4
Universitaris	163	87,1	12,9	0,0
Ocupació				
Directius, propietaris, comandaments intermedis	64	77,8	22,2	0,0
Professionals, tècnics i similars	104	88,1	11,9	0,0
Personal administratiu i similars	87	76,7	23,3	0,0
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	93	69,9	29,3	0,7
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	64	60,2	38,5	1,2
Treballadors no qualificats	27	64,9	29,5	5,6
Estudiant	20	59,8	40,2	0,0
Tasques de la llar	11	58,7	34,3	7,0
Jubilat/da	36	55,6	44,4	0,0
Aturat/da	28	92,3	7,7	0,0

Taula 4.7.

(Només als que han sentit a parlar d'aquestes eines. N=396) Utilitza alguna d'aquestes eines o tecnologies?

% Horitzontals		Sí	No	No contesta
Total	396	67,4	31,5	1,1
Sexe				
Home	233	69,7	29,4	0,9
Dona	163	64,2	34,5	1,3
Edat				
18 a 24 anys	40	75,8	24,2	0,0
25 a 39 anys	155	61,7	37,0	1,3
40 a 54 anys	144	68,9	30,6	0,6
55 anys o més	57	73,6	24,1	2,3
Nacionalitat				
Andorrana	170	72,5	27,2	0,4
Espanyola	112	63,7	35,0	1,3
Francesa	24	81,0	19,0	0,0
Portuguesa	49	50,1	45,7	4,3
Altres	43	69,7	30,3	0,0
Nivell d'estudis				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	6	100,0	0,0	0,0
Ensenyament primari o secundari bàsic	81	62,0	34,6	3,4
Ensenyament secundari superior	167	71,0	28,6	0,4
Universitaris	142	65,2	34,2	0,6
Ocupació				
Directius, propietaris, comandaments intermedis	50	73,9	24,7	1,4
Professionals, tècnics i similars	91	69,2	30,8	0,0
Personal administratiu i similars	67	72,8	25,1	2,2
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	65	56,5	43,5	0,0
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	39	69,6	25,0	5,4
Treballadors no qualificats	17	38,7	61,3	0,0
Estudiant	12	57,2	42,8	0,0
Tasques de la llar	7	68,2	31,8	0,0
Jubilat/da	20	67,0	33,0	0,0
Aturat/da	26	82,8	17,2	0,0

Taula 4.8.

L'han trucat al seu telèfon (fix o mòbil) per vendre-li algun producte o servei, dirigint-se a vostè amb el seu nom i cognoms?

% Horitzontals		Sí moltes vegades	Sí alguna vegada	No, mai	No contesta
Total	754	4,3	21,6	73,5	0,6
Sexe					
Home	404	5,2	23,1	71,2	0,5
Dona	349	3,4	19,8	76,1	0,8
Edat					
18 a 24 anys	58	2,9	8,8	86,3	2,1
25 a 39 anys	237	3,3	28,5	68,2	0,0
40 a 54 anys	240	6,6	22,3	70,8	0,3
55 anys o més	217	3,3	16,0	79,4	1,3
Nacionalitat					
Andorrana	263	4,3	18,9	76,3	0,5
Espanyola	254	4,2	24,8	69,7	1,3
Francesa	43	0,0	14,3	85,7	0,0
Portuguesa	127	5,7	25,1	69,2	0,0
Altres	67	5,1	18,1	76,8	0,0
Nivell d'estudis					
Estudis primaris no acabats o sense estudis	73	2,1	13,1	82,0	2,8
Ensenyament primari o secundari bàsic	232	5,0	24,2	70,8	0,0
Ensenyament secundari superior	273	3,4	20,1	76,1	0,4
Universitaris	174	5,9	24,4	68,8	0,8
Ocupació					
Directius, propietaris, comandaments intermedis	67	3,0	28,0	68,0	1,0
Professionals, tècnics i similars	111	6,9	22,1	70,9	0,0
Personal administratiu i similars	90	1,7	23,9	73,6	0,8
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	134	3,9	23,5	72,6	0,0
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	94	9,3	30,8	59,9	0,0
Treballadors no qualificats	54	1,3	17,0	81,8	0,0
Estudiant	20	0,0	0,0	93,9	6,1
Tasques de la llar	26	2,7	12,5	82,1	2,7
Jubilat/da	107	2,4	17,3	79,0	1,2
Aturat/da	42	6,6	11,9	81,4	0,0
Altres	2	31,3	0,0	68,7	0,0
No contesta	5	0,0	18,7	81,3	0,0

Taula 4.8.1.

(Si l'han trucat) Havia donat amb anterioritat les seves dades a aquestes empreses?

% Horitzontals		En la majoria dels casos sí	En la majoria dels casos no	No contesta
Total	195	16,6	81,1	2,3
Sexe				
Home	114	20,9	76,9	2,1
Dona	81	10,4	87,1	2,5
Edat				
18 a 24 anys	7	0,0	100,0	0,0
25 a 39 anys	75	16,1	82,4	1,5
40 a 54 anys	69	15,4	81,6	3,0
55 anys o més	42	20,5	76,5	3,0
Nacionalitat				
Andorrana	61	19,0	75,9	5,1
Espanyola	74	12,5	87,5	0,0
Francesa	6	0,0	100,0	0,0
Portuguesa	39	16,0	80,5	3,5
Altres	16	34,6	65,4	0,0
Nivell d'estudis				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	11	12,6	87,4	0,0
Ensenyament primari o secundari bàsic	68	14,3	83,0	2,7
Ensenyament secundari superior	64	16,1	79,8	4,2
Universitaris	53	21,0	79,0	0,0
Ocupació				
Directius, propietaris, comandaments intermedis	21	22,0	78,0	0,0
Professionals, tècnics i similars	32	14,6	85,4	0,0
Personal administratiu i similars	23	20,7	76,3	3,0
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	37	7,1	86,2	6,7
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	38	19,4	78,7	1,8
Treballadors no qualificats	10	14,0	86,0	0,0
Estudiant	0			
Tasques de la llar	4	0,0	83,9	16,1
Jubilat/da	21	21,9	78,1	0,0
Aturat/da	8	8,8	91,2	0,0

Taula 4.9.

Li han enviat algun missatge publicitari al seu telèfon mòbil?

% Horizontals		Sí, moltes vegades	Sí, alguna vegada	No, mai	No contesta
Total	754	11,6	36,5	50,9	1,1
Sexe					
Home	404	11,1	38,7	49,8	0,4
Dona	349	12,1	33,8	52,2	1,9
Edat					
18 a 24 anys	58	5,8	42,1	52,1	0,0
25 a 39 anys	237	16,0	44,8	39,2	0,0
40 a 54 anys	240	12,2	39,3	47,8	0,6
55 anys o més	217	7,6	22,6	66,7	3,1
Nacionalitat					
Andorrana	263	11,5	42,3	45,3	1,0
Espanyola	254	10,1	33,5	54,4	2,0
Francesa	43	3,9	31,3	64,8	0,0
Portuguesa	127	13,3	31,2	54,9	0,5
Altres	67	18,9	37,9	43,2	0,0
Nivell d'estudis					
Estudis primaris no acabats o sense estudis	73	7,1	20,6	66,7	5,6
Ensenyament primari o secundari bàsic	232	10,7	31,8	57,2	0,3
Ensenyament secundari superior	273	14,4	42,2	43,1	0,3
Universitaris	174	10,3	40,9	47,2	1,5
Ocupació					
Directius, propietaris, comandaments intermedis	67	13,4	50,1	35,3	1,2
Professionals, tècnics i similars	111	16,9	33,4	49,1	0,6
Personal administratiu i similars	90	18,4	49,2	32,4	0,0
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	134	10,9	42,6	46,5	0,0
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	94	15,4	32,0	52,6	0,0
Treballadors no qualificats	54	14,5	33,2	52,4	0,0
Estudiant	20	0,0	42,8	57,2	0,0
Tasques de la llar	26	0,0	40,1	52,1	7,8
Jubilat/da	107	2,6	13,7	79,2	4,4
Aturat/da	42	6,5	39,4	54,0	0,0
Altres	2	0,0	34,4	65,6	0,0
No contesta	5	0,0	61,1	38,9	0,0

Taula 4.9.1.

(Si li han enviat algun missatge publicitari al mòbil) Havia donat amb anterioritat les seves dades a aquestes empreses?

% Horitzontals		En la majoria dels casos sí	En la majoria dels casos no	No contesta
Total	362	67,4	31,5	1,1
Sexe				
Home	202	62,0	37,3	0,7
Dona	160	74,2	24,2	1,6
Edat				
18 a 24 anys	28	59,0	41,0	0,0
25 a 39 anys	144	74,3	25,0	0,8
40 a 54 anys	124	66,5	32,3	1,2
55 anys o més	66	57,1	40,8	2,1
Nacionalitat				
Andorrana	141	70,2	28,5	1,3
Espanyola	111	62,8	35,3	2,0
Francesa	15	63,3	36,7	0,0
Portuguesa	56	69,5	30,5	0,0
Altres	38	68,8	31,2	0,0
Nivell d'estudis				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	20	48,3	44,8	6,9
Ensenyament primari o secundari bàsic	98	65,5	33,0	1,5
Ensenyament secundari superior	154	70,1	29,9	0,0
Universitaris	89	69,2	29,5	1,3
Ocupació				
Directius, propietaris, comandaments intermedis	43	63,7	34,7	1,6
Professionals, tècnics i similars	56	67,8	32,2	0,0
Personal administratiu i similars	61	83,4	14,7	1,9
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	72	60,9	39,1	0,0
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	45	71,9	28,1	0,0
Treballadors no qualificats	26	68,9	28,4	2,7
Estudiant	8	20,0	80,0	0,0
Tasques de la llar	10	56,2	43,8	0,0
Jubilat/da	17	49,1	46,9	4,0
Aturat/da	20	72,2	23,7	4,1

Taula 4.10.

Ha rebut publicitat per correu dirigida a vostè amb el seu nom i cognoms?

% Horitzontals		Sí, moltes vegades	Sí, alguna vegada	No, mai	No contesta
Total	754	11,2	29,1	58,5	1,2
Sexe					
Home	404	11,5	31,6	56,0	0,9
Dona	349	10,9	26,2	61,4	1,6
Edat					
18 a 24 anys	58	11,7	29,6	55,8	2,9
25 a 39 anys	237	11,8	28,2	59,5	0,5
40 a 54 anys	240	11,4	33,3	54,7	0,6
55 anys o més	217	10,3	25,6	61,9	2,2
Nacionalitat					
Andorrana	263	15,4	30,1	52,7	1,8
Espanyola	254	10,0	31,0	57,6	1,4
Francesa	43	16,9	28,6	54,5	0,0
Portuguesa	127	3,0	23,1	73,4	0,5
Altres	67	11,4	29,8	58,9	0,0
Nivell d'estudis					
Estudis primaris no acabats o sense estudis	73	10,2	13,0	72,2	4,5
Ensenyament primari o secundari bàsic	232	5,7	29,0	64,0	1,3
Ensenyament secundari superior	273	12,5	28,1	58,5	1,0
Universitaris	174	17,2	38,1	44,7	0,0
Ocupació					
Directius, propietaris, comandaments intermedis	67	14,2	43,8	42,0	0,0
Professionals, tècnics i similars	111	17,1	38,4	44,5	0,0
Personal administratiu i similars	90	11,4	26,8	58,9	2,9
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	134	9,6	26,5	63,9	0,0
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	94	14,7	18,6	64,9	1,8
Treballadors no qualificats	54	0,0	18,5	80,2	1,3
Estudiant	20	8,6	31,7	59,7	0,0
Tasques de la llar	26	2,7	36,5	53,2	7,6
Jubilat/da	107	13,0	30,3	54,7	1,9
Aturat/da	42	6,5	25,8	67,7	0,0
Altres	2	0,0	34,4	65,6	0,0
No contesta	5	0,0	0,0	100,0	0,0

Taula 4.10.1.

(Si ha rebut publicitat per correu) Havia facilitat amb anterioritat les seves dades a aquestes empreses que li han enviat la publicitat personalitzada?

% Horitzontals		En la majoria dels casos sí	En la majoria dels casos no	No contesta
Total	304	43,6	54,9	1,6
Sexe				
Home	175	40,5	58,5	1,0
Dona	129	47,7	50,0	2,3
Edat				
18 a 24 anys	24	49,5	43,5	7,1
25 a 39 anys	95	55,9	42,9	1,2
40 a 54 anys	107	44,8	55,2	0,0
55 anys o més	78	25,0	72,4	2,6
Nacionalitat				
Andorrana	120	48,3	48,8	2,9
Espanyola	104	39,1	59,6	1,3
Francesa	20	48,9	51,1	0,0
Portuguesa	33	52,1	47,9	0,0
Altres	28	25,7	74,3	0,0
Nivell d'estudis				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	17	24,2	75,8	0,0
Ensenyament primari o secundari bàsic	80	44,4	53,1	2,5
Ensenyament secundari superior	111	45,5	53,0	1,5
Universitaris	96	44,0	54,8	1,2
Ocupació				
Directius, propietaris, comandaments intermedis	39	44,3	53,9	1,8
Professionals, tècnics i similars	62	47,6	50,5	1,8
Personal administratiu i similars	34	65,3	34,7	0,0
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	48	39,5	60,5	0,0
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	31	63,3	36,7	0,0
Treballadors no qualificats	10	51,8	48,2	0,0
Estudiant	8	21,2	57,5	21,2
Tasques de la llar	10	14,1	85,9	0,0
Jubilat/da	46	26,5	70,6	2,9
Aturat/da	14	25,6	74,4	0,0

Taula 4.11.**Sap què ha de fer per no rebre publicitat personalitzada?**

% Horitzontals		Sí	No	No contesta
Total	754	20,1	73,5	6,3
Sexe				
Home	404	23,9	70,5	5,6
Dona	349	15,8	77,0	7,2
Edat				
18 a 24 anys	58	35,5	58,7	5,8
25 a 39 anys	237	24,6	69,5	5,9
40 a 54 anys	240	19,9	75,5	4,6
55 anys o més	217	11,7	79,3	9,0
Nacionalitat				
Andorrana	263	27,7	66,5	5,8
Espanyola	254	19,1	74,3	6,6
Francesa	43	6,6	79,0	14,3
Portuguesa	127	8,2	84,2	7,6
Altres	67	25,7	74,3	0,0
Nivell d'estudis				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	73	6,4	82,0	11,6
Ensenyament primari o secundari bàsic	232	11,8	82,9	5,3
Ensenyament secundari superior	273	22,1	71,7	6,2
Universitaris	174	33,9	60,3	5,8
Ocupació				
Directius, propietaris, comandaments intermedis	67	34,7	65,3	0,0
Professionals, tècnics i similars	111	30,5	62,3	7,2
Personal administratiu i similars	90	35,0	59,1	5,9
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	134	15,5	77,1	7,4
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	94	16,7	78,6	4,7
Treballadors no qualificats	54	4,6	83,7	11,7
Estudiant	20	25,7	65,8	8,6
Tasques de la llar	26	10,6	86,9	2,4
Jubilat/da	107	9,4	81,4	9,2
Aturat/da	42	14,2	81,8	4,0
Altres	2	0,0	100,0	0,0
No contesta	5	0,0	100,0	0,0

Taula 4.12.

Darrerament s'utilitzen cada cop més càmeres de seguretat o videovigilància en diferents llocs. En general vostè està a favor o en contra de la instal·lació d'aquestes càmeres?

% Horitzontals		A favor	En contra	Depèn	No contesta
Total	754	79,1	6,7	12,7	1,4
Sexe					
Home	404	79,6	8,9	10,6	0,9
Dona	349	78,6	4,3	15,0	2,1
Edat					
18 a 24 anys	58	68,7	5,8	25,5	0,0
25 a 39 anys	237	82,1	6,1	9,8	1,9
40 a 54 anys	240	78,1	8,1	13,3	0,6
55 anys o més	217	79,6	6,3	11,8	2,3
Nacionalitat					
Andorrana	263	74,1	7,9	16,7	1,4
Espanyola	254	81,2	6,8	10,8	1,2
Francesa	43	75,5	9,0	11,6	3,9
Portuguesa	127	81,8	5,7	12,0	0,5
Altres	67	88,6	2,5	5,9	2,9
Nivell d'estudis					
Estudis primaris no acabats o sense estudis	73	78,5	4,6	11,5	5,5
Ensenyament primari o secundari bàsic	232	80,1	5,1	12,8	2,0
Ensenyament secundari superior	273	81,7	5,8	12,4	0,0
Universitaris	174	74,9	10,2	13,6	1,3
Ocupació					
Directius, propietaris, comandaments intermedis	67	80,3	5,9	12,1	1,7
Professionals, tècnics i similars	111	74,5	12,7	11,8	1,0
Personal administratiu i similars	90	80,5	4,3	13,4	1,8
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	134	82,4	6,4	11,3	0,0
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	94	78,7	3,3	15,5	2,5
Treballadors no qualificats	54	71,1	5,1	18,9	4,9
Estudiant	20	74,4	17,0	8,6	0,0
Tasques de la llar	26	89,3	4,9	3,1	2,7
Jubilat/da	107	82,7	4,8	11,3	1,2
Aturat/da	42	76,3	6,0	17,7	0,0
Altres	2	100,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	5	61,1	38,9	0,0	0,0

Taula 4.12.1.

(Els que estan a favor) Quines són les raons principals per les quals està a favor de les càmeres de seguretat o videovigilància? Màxim dues respostes

% Horitzontals	Més seguretat, protecció	Evita delictes, efecte dissuasori	Permet identificar els delinqüents	Reduir el vandalisme	
Total	596	84,3	32,5	23,4	17,9
Sexe					
Home	322	85,6	33,6	21,2	16,7
Dona	274	82,8	31,1	26,0	19,3
Edat					
18 a 24 anys	40	72,7	44,3	31,5	14,5
25 a 39 anys	194	85,9	37,1	15,3	15,6
40 a 54 anys	187	85,1	28,4	27,5	16,5
55 anys o més	173	84,1	29,3	25,9	23,0
Nacionalitat					
Andorrana	195	85,0	32,2	22,5	17,1
Espanyola	206	86,1	29,5	23,5	17,0
Francesa	33	93,2	27,8	20,5	20,7
Portuguesa	104	77,0	40,6	27,9	24,2
Altres	59	83,9	31,8	19,9	10,9
Nivell d'estudis					
Estudis primaris no acabats o sense estudis	57	75,2	46,9	27,8	24,1
Ensenyament primari o secundari bàsic	186	82,0	32,9	24,0	22,2
Ensenyament secundari superior	223	85,2	27,2	25,4	16,6
Universitaris	130	90,0	34,6	16,9	11,3
Ocupació					
Directius, propietaris, comandaments intermedis	54	90,9	29,7	20,1	11,4
Professionals, tècnics i similars	83	87,9	26,6	17,1	17,1
Personal administratiu i similars	73	92,0	29,4	31,1	12,4
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	110	89,2	28,8	17,4	17,3
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	74	78,2	45,8	22,1	23,0
Treballadors no qualificats	39	72,5	41,5	31,9	25,7
Estudiant	15	65,5	42,7	34,5	11,5
Tasques de la llar	23	80,5	46,9	20,0	12,2
Jubilat/da	88	80,9	30,0	28,0	22,7
Aturat/da	32	78,2	21,6	29,6	16,7
Altres	2	68,7	31,3	0,0	68,7
No contesta	3	100,0	34,7	0,0	0,0

Taula 4.13.

Li sembla bé o malament que es posin càmeres de videovigilància en els següents llocs?

4.13.1. Bancs

% Horitzontals		Bé	Malament	Ni bé ni malament
Total	754	95,4	1,8	2,3
Sexe				
Home	404	96,4	2,5	1,1
Dona	349	94,2	1,0	3,7
Edat				
18 a 24 anys	58	97,1	0,0	2,9
25 a 39 anys	237	98,1	1,5	0,5
40 a 54 anys	240	94,9	1,8	3,3
55 anys o més	217	92,6	2,6	3,1
Nacionalitat				
Andorrana	263	94,4	2,0	3,6
Espanyola	254	94,5	2,6	2,0
Francesa	43	87,1	3,9	5,2
Portuguesa	127	99,5	0,0	0,5
Altres	67	100,0	0,0	0,0
Nivell d'estudis				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	73	94,2	1,8	2,1
Ensenyament primari o secundari bàsic	232	97,9	0,3	1,8
Ensenyament secundari superior	273	93,6	2,8	2,7
Universitaris	174	95,5	2,2	2,2
Ocupació				
Directius, propietaris, comandaments intermedis	67	88,9	4,5	6,6
Professionals, tècnics i similars	111	95,6	1,2	3,2
Personal administratiu i similars	90	96,4	2,8	0,8
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	134	97,7	1,7	0,6
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	94	100,0	0,0	0,0
Treballadors no qualificats	54	98,5	0,0	1,5
Estudiant	20	91,4	0,0	8,6
Tasques de la llar	26	94,9	2,4	0,0
Jubilat/da	107	90,5	3,5	3,1
Aturat/da	42	96,7	0,0	3,3
Altres	2	65,7	0,0	34,3
No contesta	5	100,0	0,0	0,0

4.13.2. Comerços

% Horitzontals		Bé	Malament	Ni bé ni malament
Total	754	90,2	5,4	3,5
Sexe				
Home	404	89,3	6,4	3,5
Dona	349	91,2	4,1	3,6
Edat				
18 a 24 anys	58	94,2	5,8	0,0
25 a 39 anys	237	92,8	3,4	3,8
40 a 54 anys	240	88,6	6,0	3,9
55 anys o més	217	88,1	6,7	3,8
Nacionalitat				
Andorrana	263	88,4	6,6	4,5
Espanyola	254	90,2	6,3	2,9
Francesa	43	74,2	7,7	9,0
Portuguesa	127	97,3	0,0	2,7
Altres	67	94,5	5,5	0,0
Nivell d'estudis				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	73	91,4	2,8	3,9
Ensenyament primari o secundari bàsic	232	95,7	3,2	1,1
Ensenyament secundari superior	273	87,1	6,6	5,7
Universitaris	174	87,2	7,4	3,3
Ocupació				
Directius, propietaris, comandaments intermedis	67	85,5	9,2	4,3
Professionals, tècnics i similars	111	83,4	9,7	4,2
Personal administratiu i similars	90	93,3	5,2	1,5
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	134	90,5	3,6	6,0
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	94	95,4	3,2	1,4
Treballadors no qualificats	54	94,9	0,0	5,1
Estudiant	20	100,0	0,0	0,0
Tasques de la llar	26	89,3	4,9	5,8
Jubilat/da	107	86,4	7,6	3,1
Aturat/da	42	94,6	3,8	1,6
Altres	2	100,0	0,0	0,0
No contesta	5	100,0	0,0	0,0

4.13.3. Llocs de treball

% Horitzontals		Bé	Malament	Ni bé ni malament	No contesta
Total	754	45,7	34,4	18,2	1,8
Sexe					
Home	404	43,6	39,6	15,3	1,5
Dona	349	48,0	28,4	21,5	2,1
Edat					
18 a 24 anys	58	45,4	29,2	25,4	0,0
25 a 39 anys	237	43,4	33,9	20,7	2,0
40 a 54 anys	240	45,0	36,1	18,6	0,3
55 anys o més	217	48,9	34,7	12,8	3,6
Nacionalitat					
Andorrana	263	43,1	36,5	19,3	1,2
Espanyola	254	44,4	33,9	18,5	3,2
Francesa	43	35,3	64,7	0,0	0,0
Portuguesa	127	49,1	26,6	24,2	0,0
Altres	67	61,0	23,1	13,0	2,9
Nivell d'estudis					
Estudis primaris no acabats o sense estudis	73	51,2	30,7	15,3	2,8
Ensenyament primari o secundari bàsic	232	46,9	29,1	21,9	2,2
Ensenyament secundari superior	273	46,7	35,1	18,2	0,0
Universitaris	174	40,4	41,2	14,8	3,6
Ocupació					
Directius, propietaris, comandaments intermedis	67	52,0	30,4	17,6	0,0
Professionals, tècnics i similars	111	32,8	50,2	14,3	2,7
Personal administratiu i similars	90	41,9	33,8	24,3	0,0
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	134	58,0	27,8	14,2	0,0
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	94	39,3	34,3	25,5	0,9
Treballadors no qualificats	54	44,1	30,4	25,5	0,0
Estudiant	20	48,8	34,1	17,1	0,0
Tasques de la llar	26	54,3	20,9	15,8	9,0
Jubilat/da	107	48,0	34,3	11,5	6,2
Aturat/da	42	45,5	33,7	20,8	0,0
Altres	2	34,4	0,0	34,3	31,3
No contesta	5	18,7	60,1	21,2	0,0

4.13.4. Comunitats de veïns

% Horitzontals		Bé	Malament	Ni bé ni malament	No contesta
Total	754	62,2	26,4	9,3	2,1
Sexe					
Home	404	63,6	28,6	6,3	1,5
Dona	349	60,6	23,9	12,8	2,8
Edat					
18 a 24 anys	58	56,7	35,4	5,0	2,9
25 a 39 anys	237	64,4	22,8	9,9	2,9
40 a 54 anys	240	60,8	26,9	10,7	1,6
55 anys o més	217	62,4	27,8	8,3	1,5
Nacionalitat					
Andorrana	263	57,8	29,8	10,4	2,0
Espanyola	254	64,4	24,9	8,9	1,8
Francesa	43	62,4	37,6	0,0	0,0
Portuguesa	127	69,0	20,1	9,8	1,1
Altres	67	58,0	23,9	11,4	6,7
Nivell d'estudis					
Estudis primaris no acabats o sense estudis	73	65,4	21,0	10,7	2,9
Ensenyament primari o secundari bàsic	232	63,8	22,9	10,3	3,0
Ensenyament secundari superior	273	65,4	26,4	6,6	1,6
Universitaris	174	54,2	32,6	11,9	1,3
Ocupació					
Directius, propietaris, comandaments intermedis	67	69,3	21,7	8,9	0,0
Professionals, tècnics i similars	111	53,7	38,0	7,7	0,6
Personal administratiu i similars	90	60,1	27,1	11,6	1,3
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	134	62,4	23,5	9,0	5,1
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	94	67,7	24,2	4,9	3,3
Treballadors no qualificats	54	62,3	16,5	19,8	1,5
Estudiant	20	59,8	40,2	0,0	0,0
Tasques de la llar	26	67,1	24,4	8,5	0,0
Jubilat/da	107	62,7	26,6	8,8	1,9
Aturat/da	42	68,3	20,5	11,1	0,0
Altres	2	34,4	0,0	65,6	0,0
No contesta	5	18,7	60,1	0,0	21,2

4.13.5.Guarderies i escoles

% Horitzontals		Bé	Malament	Ni bé ni malament	No contesta
Total	754	77,5	14,1	6,4	2,0
Sexe					
Home	404	79,2	14,9	4,1	1,8
Dona	349	75,6	13,1	9,0	2,3
Edat					
18 a 24 anys	58	55,0	40,0	5,0	0,0
25 a 39 anys	237	78,7	12,1	8,2	1,0
40 a 54 anys	240	80,8	11,3	6,0	1,9
55 anys o més	217	78,9	12,5	5,2	3,4
Nacionalitat					
Andorrana	263	73,1	16,3	9,0	1,6
Espanyola	254	75,9	14,1	7,9	2,1
Francesa	43	70,3	21,9	0,0	7,7
Portuguesa	127	85,1	12,7	1,6	0,5
Altres	67	91,2	2,9	3,4	2,5
Nivell d'estudis					
Estudis primaris no acabats o sense estudis	73	82,8	8,7	3,8	4,7
Ensenyament primari o secundari bàsic	232	79,6	12,3	5,7	2,4
Ensenyament secundari superior	273	78,9	14,1	6,3	0,6
Universitaris	174	71,1	17,7	8,5	2,7
Ocupació					
Directius, propietaris, comandaments intermedis	67	86,1	5,5	5,8	2,7
Professionals, tècnics i similars	111	65,7	20,2	11,0	3,2
Personal administratiu i similars	90	72,2	18,1	7,8	1,8
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	134	82,9	12,7	4,4	0,0
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	94	86,9	8,5	3,7	0,9
Treballadors no qualificats	54	84,3	9,1	5,3	1,3
Estudiant	20	65,9	34,1	0,0	0,0
Tasques de la llar	26	80,1	4,9	11,1	3,9
Jubilat/da	107	74,3	14,0	6,3	5,4
Aturat/da	42	76,5	19,0	4,5	0,0
Altres	2	68,7	31,3	0,0	0,0
No contesta	5	39,9	38,9	21,2	0,0

4.13.6. Transports públics

% Horitzontals		Bé	Malament	Ni bé ni malament	No contesta
Total	754	69,1	21,0	7,6	2,3
Sexe					
Home	404	71,5	21,1	5,2	2,2
Dona	349	66,5	20,9	10,3	2,4
Edat					
18 a 24 anys	58	54,2	37,9	5,0	2,9
25 a 39 anys	237	77,4	18,7	3,4	0,5
40 a 54 anys	240	67,8	21,9	8,7	1,6
55 anys o més	217	65,8	18,2	11,6	4,4
Nacionalitat					
Andorrana	263	64,6	24,7	8,4	2,3
Espanyola	254	65,3	22,2	9,1	3,4
Francesa	43	72,9	18,1	9,0	0,0
Portuguesa	127	73,1	21,5	4,9	0,5
Altres	67	91,6	2,9	2,9	2,5
Nivell d'estudis					
Estudis primaris no acabats o sense estudis	73	59,8	21,1	12,5	6,6
Ensenyament primari o secundari bàsic	232	69,8	21,9	5,7	2,6
Ensenyament secundari superior	273	71,8	19,9	7,1	1,2
Universitaris	174	68,7	20,7	8,8	1,7
Ocupació					
Directius, propietaris, comandaments intermedis	67	78,7	14,6	6,7	0,0
Professionals, tècnics i similars	111	69,8	20,7	7,4	2,1
Personal administratiu i similars	90	66,9	25,2	5,8	2,1
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	134	71,6	21,7	6,7	0,0
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	94	76,5	17,0	3,2	3,3
Treballadors no qualificats	54	65,2	21,1	13,7	0,0
Estudiant	20	48,8	42,7	8,6	0,0
Tasques de la llar	26	66,4	16,4	8,2	9,0
Jubilat/da	107	61,6	19,7	12,4	6,4
Aturat/da	42	69,3	22,8	6,3	1,6
Altres	2	68,7	31,3	0,0	0,0
No contesta	5	61,1	38,9	0,0	0,0

4.13.7. Carrers

% Horitzontals		Bé	Malament	Ni bé ni malament	No contesta
Total	754	67,9	21,4	9,8	0,8
Sexe					
Home	404	69,0	22,7	8,1	0,2
Dona	349	66,6	19,9	11,8	1,6
Edat					
18 a 24 anys	58	53,7	38,3	7,9	0,0
25 a 39 anys	237	72,0	20,0	8,0	0,0
40 a 54 anys	240	65,2	22,7	10,3	1,8
55 anys o més	217	69,8	17,3	12,0	0,9
Nacionalitat					
Andorrana	263	62,2	24,1	13,1	0,5
Espanyola	254	61,2	26,2	11,4	1,2
Francesa	43	76,8	19,4	3,9	0,0
Portuguesa	127	74,4	16,8	7,1	1,6
Altres	67	97,5	2,5	0,0	0,0
Nivell d'estudis					
Estudis primaris no acabats o sense estudis	73	64,1	20,6	11,5	3,7
Ensenyament primari o secundari bàsic	232	66,5	20,2	12,7	0,6
Ensenyament secundari superior	273	71,0	21,1	7,6	0,3
Universitaris	174	67,1	23,1	8,9	0,9
Ocupació					
Directius, propietaris, comandaments intermedis	67	69,5	20,9	9,6	0,0
Professionals, tècnics i similars	111	62,0	31,2	6,1	0,6
Personal administratiu i similars	90	66,4	24,3	8,5	0,9
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	134	73,6	17,0	8,8	0,6
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	94	74,0	16,3	9,7	0,0
Treballadors no qualificats	54	63,3	19,8	13,1	3,8
Estudiant	20	59,8	31,7	8,6	0,0
Tasques de la llar	26	66,9	21,5	11,6	0,0
Jubilat/da	107	68,2	14,9	15,0	1,9
Aturat/da	42	66,9	28,2	4,9	0,0
Altres	2	34,4	0,0	65,6	0,0
No contesta	5	39,9	38,9	21,2	0,0

4.13.8. Hospitals

% Horitzontals		Bé	Malament	Ni bé ni malament	No contesta
Total	754	72,2	18,5	8,0	1,3
Sexe					
Home	404	74,4	17,6	7,3	0,8
Dona	349	69,8	19,5	8,7	2,0
Edat					
18 a 24 anys	58	79,6	20,4	0,0	0,0
25 a 39 anys	237	72,7	16,6	10,3	0,5
40 a 54 anys	240	69,4	21,7	7,3	1,5
55 anys o més	217	73,2	16,1	8,3	2,4
Nacionalitat					
Andorrana	263	69,9	20,0	8,5	1,6
Espanyola	254	71,1	19,0	8,5	1,5
Francesa	43	62,5	37,5	0,0	0,0
Portuguesa	127	75,8	11,7	10,9	1,6
Altres	67	85,3	11,3	3,4	0,0
Nivell d'estudis					
Estudis primaris no acabats o sense estudis	73	76,4	10,6	7,4	5,6
Ensenyament primari o secundari bàsic	232	75,6	15,4	7,8	1,2
Ensenyament secundari superior	273	74,4	16,7	8,3	0,5
Universitaris	174	63,4	27,7	7,9	1,0
Ocupació					
Directius, propietaris, comandaments intermedis	67	76,4	13,4	9,1	1,2
Professionals, tècnics i similars	111	56,9	31,9	9,6	1,6
Personal administratiu i similars	90	74,3	19,3	6,4	0,0
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	134	75,6	18,1	5,7	0,6
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	94	79,7	11,9	7,6	0,7
Treballadors no qualificats	54	78,9	5,3	10,8	5,0
Estudiant	20	91,4	8,6	0,0	0,0
Tasques de la llar	26	70,5	21,7	7,8	0,0
Jubilat/da	107	68,3	18,5	10,1	3,1
Aturat/da	42	71,8	21,5	6,7	0,0
Altres	2	68,7	31,3	0,0	0,0
No contesta	5	39,9	38,9	21,2	0,0

Taula 4.14.

Sap si s'ha de senyalitzar amb algun rètol o indicació l'existència de càmeres gravant?

% Horitzontals		Sí, s'ha de senyalitzar	No, no s'ha de senyalitzar	No contesta
Total	754	70,7	16,4	12,9
Sexe				
Home	404	71,7	16,6	11,7
Dona	349	69,5	16,2	14,3
Edat				
18 a 24 anys	58	74,6	7,9	17,5
25 a 39 anys	237	79,5	13,6	7,0
40 a 54 anys	240	74,6	13,9	11,6
55 anys o més	217	56,0	24,1	19,8
Nacionalitat				
Andorrana	263	77,5	13,0	9,6
Espanyola	254	72,0	15,9	12,1
Francesa	43	50,7	24,8	24,5
Portuguesa	127	66,4	17,3	16,3
Altres	67	60,2	24,3	15,5
Nivell d'estudis				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	73	54,8	17,3	28,0
Ensenyament primari o secundari bàsic	232	60,2	21,6	18,2
Ensenyament secundari superior	273	74,4	15,2	10,4
Universitaris	174	85,1	11,2	3,7
Ocupació				
Directius, propietaris, comandaments intermedis	67	86,7	11,4	2,0
Professionals, tècnics i similars	111	88,7	5,8	5,5
Personal administratiu i similars	90	84,5	9,6	6,0
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	134	59,5	23,2	17,2
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	94	64,2	24,0	11,8
Treballadors no qualificats	54	72,2	11,3	16,5
Estudiant	20	91,4	8,6	0,0
Tasques de la llar	26	36,4	41,8	21,8
Jubilat/da	107	53,3	23,8	22,8
Aturat/da	42	70,3	2,8	26,9
Altres	2	68,7	31,3	0,0
No contesta	5	78,8	21,2	0,0

Taula 5.1.1.

Vostè viu o ha viscut a França?

Lloc on ha viscut

	Total		
% Horitzontals		Sí	No
Total	754	18,8	81,2
Sexe			
Home	404	19,3	80,7
Dona	349	18,3	81,7
Edat			
18 a 24 anys	58	0,0	100,0
25 a 39 anys	237	17,4	82,6
40 a 54 anys	240	20,3	79,7
55 anys o més	217	23,9	76,1
Nacionalitat			
Andorrana	263	21,3	78,7
Espanyola	254	6,7	93,3
Francesa	43	86,8	13,2
Portuguesa	127	18,5	81,5
Altres	67	11,7	88,3
Nivell d'estudis			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	73	11,8	88,2
Ensenyament primari o secundari bàsic	232	12,8	87,2
Ensenyament secundari superior	273	16,7	83,3
Universitaris	174	33,3	66,7
Ocupació			
Directius, propietaris, comandaments intermedis	67	27,1	72,9
Professionals, tècnics i similars	111	27,3	72,7
Personal administratiu i similars	90	13,6	86,4
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	134	20,8	79,2
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	94	11,5	88,5
Treballadors no qualificats	54	11,5	88,5
Estudiant	20	0,0	100,0
Tasques de la llar	26	8,0	92,0
Jubilat/da	107	26,6	73,4
Aturat/da	42	9,9	90,1
Altres	2	0,0	100,0
No contesta	5	21,2	78,8

	Freqüències	Percentatges
Total	142	100
Haute-Garonne	39	27,5
Paris	37	25,9
Pirineus Orientals	20	14,0
Hérault	11	7,6
Isère	7	5,1
Rhône	5	3,4
Bouche-du-Rhône	5	3,6
Gironde	4	2,9
Loire Atlantique	4	2,8
Nord	3	2,0
Aude	3	2,2
Côte d'Or	3	1,9
Bas-Rhin	2	1,4
Arieja	2	1,4
Allier	1	0,6
Alps Maritims	1	1,0
Gard	1	0,5
Hautes-Alpes	1	0,5
Tarn	1	0,5
Dordogne	1	0,5
Moselle	1	0,5
Cher	1	0,5
Gers	1	0,8
Seine-Maritime	1	0,6
Corse du Sud	1	0,5
Yvelines	1	0,5
Vancluse	1	0,6
No contesta	3	2,1

Taula 5.1.2.

Estudia o ha estudiat a França?

	Total		
% Horitzontals		Sí	No
Total	754	14,7	85,3
Sexe			
Home	404	14,0	86,0
Dona	349	15,5	84,5
Edat			
18 a 24 anys	58	7,9	92,1
25 a 39 anys	237	14,7	85,3
40 a 54 anys	240	15,2	84,8
55 anys o més	217	16,1	83,9
Nacionalitat			
Andorrana	263	17,5	82,5
Espanyola	254	5,0	95,0
Francesa	43	100,0	0,0
Portuguesa	127	5,5	94,5
Altres	67	2,9	97,1
Nivell d'estudis			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	73	2,8	97,2
Ensenyament primari o secundari bàsic	232	7,0	93,0
Ensenyament secundari superior	273	15,8	84,2
Universitaris	174	28,4	71,6
Ocupació			
Directius, propietaris, comandaments intermedis	67	17,6	82,4
Professionals, tècnics i similars	111	27,9	72,1
Personal administratiu i similars	90	13,6	86,4
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	134	18,2	81,8
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	94	2,2	97,8
Treballadors no qualificats	54	6,4	93,6
Estudiant	20	14,6	85,4
Tasques de la llar	26	0,0	100,0
Jubilat/da	107	19,4	80,6
Aturat/da	42	4,7	95,3
Altres	2	0,0	100,0
No contesta	5	0,0	100,0

Lloc on ha estudiat

	Freqüències	Percentatges
Total	111	100
Haute-Garonne	39	35,1
Paris	21	19,2
Pirineus Orientals	20	18,1
Hérault	9	8,0
Nord	6	5,2
Isère	6	5,8
Rhône	2	1,9
Bouche-du-Rhône	2	2,2
Loire Atlantique	2	2,0
Arieja	2	1,5
Gard	1	0,6
Alps Marítims	1	0,6
Aude	1	1,2
Moselle	1	0,6
Cher	1	0,6
Yvelines	1	0,6
No contesta	1	0,6

Taula 5.1.3.

Treballa o ha treballat a França?

	Total	Sí	No
% Horitzontals			
Total	754	13,0	87,0
Sexe			
Home	404	15,8	84,2
Dona	349	9,8	90,2
Edat			
18 a 24 anys	58	0,0	100,0
25 a 39 anys	237	13,0	87,0
40 a 54 anys	240	12,4	87,6
55 anys o més	217	17,4	82,6
Nacionalitat			
Andorrana	263	9,8	90,2
Espanyola	254	5,5	94,5
Francesa	43	70,0	30,0
Portuguesa	127	17,4	82,6
Altres	67	9,2	90,8
Nivell d'estudis			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	73	9,2	90,8
Ensenyament primari o secundari bàsic	232	11,7	88,3
Ensenyament secundari superior	273	11,5	88,5
Universitaris	174	19,0	81,0
Ocupació			
Directius, propietaris, comandaments intermedis	67	19,0	81,0
Professionals, tècnics i similars	111	17,6	82,4
Personal administratiu i similars	90	6,0	94,0
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	134	16,6	83,4
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	94	13,4	86,6
Treballadors no qualificats	54	7,6	92,4
Estudiant	20	0,0	100,0
Tasques de la llar	26	2,4	97,6
Jubilat/da	107	17,2	82,8
Aturat/da	42	5,4	94,6
Altres	2	0,0	100,0

Lloc on ha treballat

	Freqüències	Percentatges
Total	98	100
Paris	27	27,2
Haute-Garonne	21	21,0
Pirineus Orientals	12	11,9
Hérault	5	4,6
Isère	4	3,6
Nord	3	2,9
Gironde	3	2,8
Loire Atlantique	3	3,0
Gard	3	2,8
Côte d'Or	2	2,1
Bas-Rhin	2	2,0
Alps Maritims	2	2,2
Arieja	2	1,8
Indre	2	2,3
Seine-Maritime	2	1,7
Centre de França	2	2,3
Hautes-Alpes	1	0,7
Marne	1	1,4
Cher	1	0,7
Gers	1	1,2
Charente-Maritime	1	1,4
Corse du Sud	1	0,7
Nord de França	1	1,4
Aude	1	0,8
Rhône	1	1,2
No contesta	6	5,4

Taula 5.2.

Vostè té familiars amb els que té contacte a França?

	Total	No	Sí
% Horitzontals			
Total	754	66,1	33,9
Sexe			
Home	404	68,1	31,9
Dona	349	63,8	36,2
Edat			
18 a 24 anys	58	68,8	31,2
25 a 39 anys	237	71,5	28,5
40 a 54 anys	240	60,3	39,7
55 anys o més	217	66,0	34,0
Nacionalitat			
Andorrana	263	67,2	32,8
Espanyola	254	81,2	18,8
Francesa	43	9,0	91,0
Portuguesa	127	41,0	59,0
Altres	67	88,7	11,3
Nivell d'estudis			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	73	62,5	37,5
Ensenyament primari o secundari bàsic	232	65,9	34,1
Ensenyament secundari superior	273	64,6	35,4
Universitaris	174	69,9	30,1
OCUPACIO	754	66,1	33,9
Directius, propietaris, comandaments intermedis	67	67,5	32,5
Professionals, tècnics i similars	111	68,1	31,9
Personal administratiu i similars	90	61,5	38,5
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	134	59,4	40,6
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	94	72,8	27,2
Treballadors no qualificats	54	64,1	35,9
Estudiant	20	74,4	25,6
Tasques de la llar	26	76,0	24,0
Jubilat/da	107	65,4	34,6
Aturat/da	42	67,0	33,0
Altres	2	68,7	31,3

Lloc on viuen els familiars

	Freqüències	Percentatges
Total	256	100
Paris	90	35,1
Haute-Garonne	46	18,0
Pirineus Orientals	23	9,0
Hérault	16	6,4
Arieja	14	5,4
Isère	8	3,1
Gard	7	2,7
Bouche-du-Rhône	7	2,7
Rhône	6	2,2
Nord	6	2,5
Alps Maritims	6	2,5
Gironde	6	2,3
Seine-Maritime	6	2,4
Aude	4	1,5
Côte d'Or	3	1,1
Vancluse	3	1,2
Hautes-Alpes	2	0,8
Haute-Vienne	2	0,9
Moselle	2	0,7
Aube	2	0,9
Loire Atlantique	2	0,9
Indre	1	0,2
Tarn	1	0,5
Dordogne	1	0,5
Pirineus Atlantics	1	0,3
Cher	1	0,3
Gers	1	0,3
Loiret	1	0,3
Puy-de-Dome	1	0,3
Haute-Saône	1	0,3
Charente	1	0,4
Charente-Maritime	1	0,3
Allier	1	0,3
Aisne	1	0,3
Seine-Saint Denis	1	0,3
Nord de França	1	0,3
Bas-Rhin	1	0,3
Yvelines	1	0,2
No contesta	8	3,1

Taula 5.3.

Té amics amb els que es veu sovint a França?

	Total		
% Horitzontals		Sí	No
Total	754	36,3	63,7
Sexe			
Home	404	39,0	61,0
Dona	349	33,2	66,8
Edat			
18 a 24 anys	58	37,1	62,9
25 a 39 anys	237	40,6	59,4
40 a 54 anys	240	37,7	62,3
55 anys o més	217	30,1	69,9
Nacionalitat			
Andorrana	263	37,4	62,6
Espanyola	254	19,9	80,1
Francesa	43	91,0	9,0
Portuguesa	127	49,7	50,3
Altres	67	33,6	66,4
Nivell d'estudis			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	73	27,4	72,6
Ensenyament primari o secundari bàsic	232	29,1	70,9
Ensenyament secundari superior	273	39,3	60,7
Universitaris	174	45,4	54,6
OCUPACIO			
Directius, propietaris, comandaments intermedis	67	35,7	64,3
Professionals, tècnics i similars	111	44,1	55,9
Personal administratiu i similars	90	41,3	58,7
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	134	37,0	63,0
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	94	39,9	60,1
Treballadors no qualificats	54	25,5	74,5
Estudiant	20	34,1	65,9
Tasques de la llar	26	18,7	81,3
Jubilat/da	107	36,2	63,8
Aturat/da	42	24,2	75,8
Altres	2	31,3	68,7

Lloc on visiten els amics

	Freqüències	Percentatges
Total	274	100
Haute-Garonne	85	31,0
Paris	85	31,2
Pirineus Orientals	29	10,6
Hérault	16	6,0
Arieja	8	2,8
Nord	7	2,5
Rhône	7	2,7
Isère	7	2,7
Gironde	6	2,3
Seine-Maritime	5	1,7
Pirineus Atlantics	4	1,4
Aude	4	1,4
Côte d'Or	3	1,0
Gard	3	1,3
Alps Marítims	3	1,0
Bouche-du-Rhône	2	0,9
Hautes-Alpes	2	0,8
Charente	2	0,8
Hautes-Pyrénées	2	0,8
Moselle	2	0,6
Loire Atlantique	2	0,8
Landes	2	0,9
Sud de França	2	0,9
Vancluse	2	0,9
Bas-Rhin	1	0,3
Cher	1	0,3
Allier	1	0,3
Val-de-Marne	1	0,3
Haut-de-Seine	1	0,3
Corse du Sud	1	0,3
Seine-Saint Denis	1	0,3
Yvelines	1	0,2
Indre	1	0,3
Haute-Savoie	1	0,4
No contesta	5	1,8

Taula 5.4.

Té alguna propietat a França?

	Total	Sí	No
% Horitzontals			
Total	754	3,8	96,2
Sexe	754	3,8	96,2
Home	404	3,1	96,9
Dona	349	4,6	95,4
Edat			
18 a 24 anys	58	0,0	100,0
25 a 39 anys	237	3,8	96,2
40 a 54 anys	240	5,5	94,5
55 anys o més	217	2,9	97,1
Nacionalitat			
Andorrana	263	2,0	98,0
Espanyola	254	0,6	99,4
Francesa	43	45,5	54,5
Portuguesa	127	1,6	98,4
Altres	67	0,0	100,0
Nivell d'estudis			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	73	0,9	99,1
Ensenyament primari o secundari bàsic	232	3,5	96,5
Ensenyament secundari superior	273	1,4	98,6
Universitaris	174	9,2	90,8
Ocupació			
Directius, propietaris, comandaments intermedis	67	3,9	96,1
Professionals, tècnics i similars	111	11,8	88,2
Personal administratiu i similars	90	0,0	100,0
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	134	3,8	96,2
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	94	0,0	100,0
Treballadors no qualificats	54	3,8	96,2
Estudiant	20	0,0	100,0
Tasques de la llar	26	3,1	96,9
Jubilat/da	107	3,8	96,2
Aturat/da	42	0,0	100,0
Altres	2	31,3	68,7

Lloc on posseeixen una propietat

	Freqüències	Percentatges
Total	28	100
Pirineus Orientals	10	34,3
Haute-Garonne	4	14,0
Paris	4	15,1
Aude	4	13,9
Loire Atlantique	2	7,8
Bouche-du-Rhône	1	2,4
Hérault	1	4,7
Arieja	1	4,9
Seine-Maritime	1	4,0
No contesta	1	2,8

Taula 5.5.1.

Alguna persona de la seva llar ha residit a França?

	Total		
% Horitzontals	Sí	No	
Total	754	22,1	77,9
Sexe			
Home	404	21,6	78,4
Dona	349	22,6	77,4
Edat			
18 a 24 anys	58	11,6	88,4
25 a 39 anys	237	20,9	79,1
40 a 54 anys	240	24,1	75,9
55 anys o més	217	23,5	76,5
Nacionalitat			
Andorrana	263	24,5	75,5
Espanyola	254	9,2	90,8
Francesa	43	68,7	31,3
Portuguesa	127	31,0	69,0
Altres	67	14,3	85,7
Nivell d'estudis			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	73	18,1	81,9
Ensenyament primari o secundari bàsic	232	22,4	77,6
Ensenyament secundari superior	273	24,3	75,7
Universitaris	174	20,1	79,9
Ocupació			
Directius, propietaris, comandaments intermedis	67	22,1	77,9
Professionals, tècnics i similars	111	24,3	75,7
Personal administratiu i similars	90	23,8	76,2
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	134	27,7	72,3
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	94	17,8	82,2
Treballadors no qualificats	54	13,0	87,0
Estudiant	20	8,6	91,4
Tasques de la llar	26	10,7	89,3
Jubilat/da	107	27,2	72,8
Aturat/da	42	17,2	82,8
Altres	2	0,0	100,0

Lloc on ha residit

	Freqüències Percentatges	
Total	166	100
Haute-Garonne	36	21,5
Paris	35	21,2
Pirineus Orientals	20	12,2
Hérault	10	6,0
Arieja	10	6,0
Gironde	9	5,1
Rhône	6	3,5
Bouche-du-Rhône	5	3,2
Nord	4	2,1
Aude	3	1,8
Charente-Maritime	3	1,5
Vancluse	3	2,0
Côte d'Or	2	1,3
Haute-Vienne	2	1,0
Aube	2	1,4
Isère	2	1,2
Seine-Maritime	2	1,0
Charente	1	0,7
Gard	1	0,4
Indre	1	0,7
Cher	1	0,4
Loiret	1	0,4
Puy-de-Dome	1	0,4
Alps Marítims	1	0,8
Bas-Rhin	1	0,8
Lot	1	0,7
Saône et Loire	1	0,4
Seine-Saint Denis	1	0,4
Nord de França	1	0,4
Centre de França	1	0,4
Yvelines	1	0,4
No contesta	7	4,5

Taula 5.5.2.

Algú de la seva llar ha estudiat a França?

	Total	Sí	No
% Horitzontals			
Total	754	15,9	84,0
Sexe			
Home	404	13,8	86,2
Dona	349	18,3	81,5
Edat			
18 a 24 anys	58	7,9	92,1
25 a 39 anys	237	11,0	89,0
40 a 54 anys	240	18,8	80,9
55 anys o més	217	19,8	80,2
Nacionalitat			
Andorrana	263	19,5	80,2
Espanyola	254	8,7	91,3
Francesa	43	66,0	34,0
Portuguesa	127	12,8	87,2
Altres	67	2,5	97,5
Nivell d'estudis			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	73	13,9	86,1
Ensenyament primari o secundari bàsic	232	13,4	86,6
Ensenyament secundari superior	273	17,2	82,8
Universitaris	174	17,8	81,8
Ocupació			
Directius, propietaris, comandaments intermedis	67	18,7	81,3
Professionals, tècnics i similars	111	18,9	81,1
Personal administratiu i similars	90	15,2	84,0
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	134	23,5	76,5
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	94	3,4	96,6
Treballadors no qualificats	54	3,8	96,2
Estudiant	20	6,1	93,9
Tasques de la llar	26	19,6	80,4
Jubilat/da	107	23,4	76,6
Aturat/da	42	10,3	89,7
Altres	2	0,0	100,0

Lloc on ha estudiat

	Freqüències	Percentatges
Total	120	100
Haute-Garonne	36	30,4
Pirineus Orientals	24	20,3
Paris	16	13,5
Hérault	9	7,7
Arieja	6	5,4
Nord	4	3,0
Rhône	4	3,7
Gironde	2	2,0
Côte d'Or	2	1,7
Bouche-du-Rhône	2	1,5
Seine-Maritime	2	1,4
Gard	1	0,6
Alps Marítims	1	0,5
Aude	1	0,9
Charente	1	0,9
Cher	1	0,6
Loiret	1	0,6
Charente-Maritime	1	0,9
Isère	1	1,1
Lot	1	0,9
Centre de França	1	0,6
Vancluse	1	0,7
No contesta	3	2,8

Taula 5.5.3.

Algú de la seva llar ha treballat a França?

Lloc on ha treballat

	Total		
% Horitzontals		Sí	No
Total	754	13,1	86,8
Sexe			
Home	404	11,8	88,2
Dona	349	14,5	85,3
Edat			
18 a 24 anys	58	8,7	91,3
25 a 39 anys	237	10,4	89,6
40 a 54 anys	240	13,4	86,3
55 anys o més	217	16,4	83,6
Nacionalitat			
Andorrana	263	11,7	88,1
Espanyola	254	6,5	93,5
Francesa	43	50,5	49,5
Portuguesa	127	20,3	79,7
Altres	67	5,5	94,5
Nivell d'estudis			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	73	7,2	92,8
Ensenyament primari o secundari bàsic	232	16,2	83,8
Ensenyament secundari superior	273	13,5	86,5
Universitaris	174	10,8	88,8
Ocupació			
Directius, propietaris, comandaments intermedis	67	10,9	89,1
Professionals, tècnics i similars	111	15,6	84,4
Personal administratiu i similars	90	8,4	90,8
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	134	17,7	82,3
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	94	12,4	87,6
Treballadors no qualificats	54	6,5	93,5
Estudiant	20	8,6	91,4
Tasques de la llar	26	5,5	94,5
Jubilat/da	107	17,0	83,0
Aturat/da	42	11,6	88,4
Altres	2	0,0	100,0
No contesta	5	18,7	81,3

	Freqüències	Percentatges
Total	98	100
Paris	23	23,8
Haute-Garonne	19	19,7
Pirineus Orientals	10	10,6
Gironde	9	8,7
Hérault	4	4,3
Bouche-du-Rhône	4	4,0
Rhône	4	4,5
Arieja	4	4,3
Nord	3	2,9
Aude	2	1,8
Isère	2	2,1
Alps Marítims	2	2,4
Aube	2	2,4
Seine-Maritime	2	1,7
Vancluse	2	1,6
Bas-Rhin	1	1,3
Hautes-Alpes	1	0,6
Cher	1	0,7
Loiret	1	0,7
Lot	1	1,1
Saône et Loire	1	0,7
Yvelines	1	0,7
Allier	1	0,7
No contesta	2	2,5

Taula 5.6.

En el darrer any amb quina freqüència ha anat a comprar a França?

	Total				
% Horitzontals		Cada setmana	1 o 2 cops	De tant en tant	No hi he anat
Total	754	1,5	9,1	13,0	76,4
Sexe					
Home	404	1,6	9,9	13,4	75,1
Dona	349	1,5	8,1	12,6	77,8
Edat					
18 a 24 anys	58	0,0	5,8	5,8	88,4
25 a 39 anys	237	3,1	12,4	13,2	71,4
40 a 54 anys	240	1,6	9,7	12,6	76,2
55 anys o més	217	0,3	5,8	15,3	78,6
Nacionalitat					
Andorrana	263	0,0	11,3	13,7	75,0
Espanyola	254	1,5	5,6	6,2	86,7
Francesa	43	11,8	5,2	55,8	27,2
Portuguesa	127	2,2	7,9	12,8	77,1
Altres	67	0,0	18,5	8,8	72,8
Nivell d'estudis					
Estudis primaris no acabats o sense estudis	73	0,0	3,7	10,0	86,3
Ensenyament primari o secundari bàsic	232	1,5	4,8	11,6	82,0
Ensenyament secundari superior	273	1,1	14,1	13,4	71,4
Universitaris	174	2,9	9,2	15,7	72,1
Ocupació	754	1,5	9,1	13,0	76,4
Directius, propietaris, comandaments intermedis	67	0,0	15,3	19,6	65,1
Professionals, tècnics i similars	111	4,6	9,6	13,0	72,8
Personal administratiu i similars	90	0,0	14,9	13,4	71,7
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	134	3,8	9,6	15,4	71,1
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	94	0,7	7,2	14,2	77,9
Treballadors no qualificats	54	0,0	3,7	3,8	92,5
Estudiant	20	0,0	0,0	8,6	91,4
Tasques de la llar	26	0,0	11,4	2,7	86,0
Jubilat/da	107	0,0	3,7	14,2	82,1
Aturat/da	42	1,9	12,8	7,7	77,6
Altres	2	0,0	0,0	65,7	34,3

5.6.1. Lloc on van a comprar

	Freqüències	Percentatges
Total	178	100
Haute-Garonne	77	43,4
Pirineus Orientals	29	16,5
Arieja	26	14,3
Paris	19	10,5
Hautes-Pyrénées	5	2,9
Aude	4	2,5
Loire Atlantique	2	1,3
Alps Marítims	2	1,4
Charente	2	1,2
Pirineus Atlantics	2	1,4
Hérault	2	1,2
Nord	2	1,3
Rhône	1	0,4
Gironde	1	0,8
Indre	1	0,4
Tarn	1	0,4
Charente-Maritime	1	0,4
Lot	1	0,6
No contesta	9	5,1

Taula 5.7.1.

En el darrer any amb quina freqüència ha anat a passejar o a passar el dia a França?

	Total				
% Horitzontals		Cada setmana	1 o 2 cops	De tant en tant	No hi ha anat
Total	754	2,1	17,1	17,8	63,0
Sexe					
Home	404	1,7	18,9	18,8	60,7
Dona	349	2,6	14,9	16,7	65,8
Nacionalitat					
Andorrana	263	1,3	18,4	22,5	57,8
Espanyola	254	1,8	11,4	10,4	76,4
Francesa	43	11,8	9,0	62,4	16,8
Portuguesa	127	2,2	17,2	12,5	68,2
Altres	67	0,0	38,3	8,8	53,0
Edat					
18 a 24 anys	58	0,0	13,7	11,6	74,6
25 a 39 anys	237	3,1	15,5	19,2	62,2
40 a 54 anys	240	3,0	23,0	16,5	57,5
55 anys o més	217	0,6	12,8	19,0	67,5
Parròquia on viu					
Canillo	40	12,6	18,1	31,5	37,8
Encamp	92	3,8	14,1	24,8	57,3
Ordino	33	0,0	24,5	34,7	40,7
La Massana	100	0,8	22,8	18,7	57,7
Andorra la Vella	264	0,5	16,9	11,6	71,0
Sant Julià de Lòria	74	0,0	15,2	9,8	75,0
Escaldes-Engordany	148	1,9	14,5	20,7	62,9
Nivell d'estudis					
Estudis primaris no acabats o sense estudis	73	0,9	9,2	11,7	78,2
Ensenyament primari o secundari	232	1,5	11,2	12,8	74,5
Ensenyament secundari superior	273	1,4	21,1	18,4	59,1
Universitaris	174	4,5	21,8	26,3	47,3
Ocupació					
Directius, propietaris, comandaments intermedis	67	2,1	26,5	20,9	50,6
Professionals, tècnics i similars	111	5,8	14,8	25,2	54,2
Personal administratiu i similars	90	0,8	21,5	17,8	60,0
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	134	3,8	20,6	18,6	56,9
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	94	0,9	17,5	13,2	68,5
Treballadors no qualificats	54	0,0	17,1	6,1	76,8
Estudiant	20	0,0	14,6	8,6	76,8
Tasques de la llar	26	2,4	17,0	8,2	72,4
Jubilat/da	107	0,0	8,1	21,7	70,2
Aturat/da	42	1,9	13,1	12,9	72,2

Lloc

	Freqüències	Percentatges
Total	279	100
Haute-Garonne	111	39,7
Pirineus Orientals	53	19,2
Paris	34	12,1
Arieja	26	9,5
Aude	13	4,5
Hautes-Pyrénées	11	3,8
Hérault	10	3,5
Gard	5	1,7
Bouche-du-Rhône	4	1,3
Gironde	3	1,0
Pirineus Atlantics	3	1,1
Nord	3	1,1
Isère	2	0,7
Alps Marítims	2	0,6
Bas-Rhin	2	0,6
Indre	2	0,8
Hautes-Alpes	1	0,4
Charente	1	0,4
Cher	1	0,2
Gers	1	0,2
Seine-Maritime	1	0,2
Sud de França	1	0,2
Rhône	1	0,2
Vancluse	1	0,3
Lot et Garonne	1	0,3
No contesta	12	4,4

Taula 5.7.2.

En el darrer any amb quina freqüència ha anat a bars, i restaurants a França?

	Total				
% Horitzontals		Cada setmana	1 o 2 cops	De tant en tant	No hi he anat
Total	754	1,2	7,9	12,8	78,1
Sexe					
Home	404	1,6	8,1	13,5	76,8
Dona	349	0,8	7,6	12,0	79,6
Edat					
18 a 24 anys	58	0,0	2,9	8,7	88,3
25 a 39 anys	237	1,5	7,2	15,0	76,3
40 a 54 anys	240	2,2	10,5	11,3	76,0
55 anys o més	217	0,3	7,1	13,3	79,3
Nacionalitat					
Andorrana	263	0,9	8,8	17,8	72,5
Espanyola	254	1,5	5,4	9,2	83,9
Francesa	43	5,2	14,2	31,1	49,5
Portuguesa	127	0,5	1,6	7,3	90,5
Altres	67	0,0	21,4	5,8	72,8
Nivell d'estudis					
Estudis primaris no acabats o sense estudis	73	0,0	1,7	7,1	91,1
Ensenyament primari o secundari bàsic	232	0,6	2,9	7,1	89,3
Ensenyament secundari superior	273	2,1	9,6	13,0	75,4
Universitaris	174	1,3	14,1	22,7	61,9
Ocupació					
Directius, propietaris, comandaments intermedis	67	1,0	12,0	23,3	63,7
Professionals, tècnics i similars	111	2,0	12,7	20,4	64,9
Personal administratiu i similars	90	0,7	15,2	10,7	73,4
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	134	2,3	4,6	10,6	82,6
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	94	2,1	1,4	10,6	85,9
Treballadors no qualificats	54	0,0	7,8	3,7	88,5
Estudiant	20	0,0	0,0	8,6	91,4
Tasques de la llar	26	0,0	10,7	0,0	89,3
Jubilat/da	107	0,0	5,7	15,8	78,5
Aturat/da	42	1,9	6,4	5,2	86,5
Altres	2	0,0	0,0	31,3	68,7

Lloc

	Freqüències	Percentatges
Total	165	100
Haute-Garonne	66	39,7
Pirineus Orientals	34	20,7
Paris	22	13,1
Arieja	13	8,0
Aude	9	5,2
Hérault	5	2,8
Hautes-Pyrénées	5	3,0
Loire Atlantique	2	1,3
Gard	2	1,3
Alps Marítims	2	1,1
Bouche-du-Rhône	2	1,1
Pirineus Atlantics	2	1,1
Nord	2	1,4
Gironde	2	1,3
Isère	1	0,4
Hautes-Alpes	1	0,7
Rhône	1	0,4
Cher	1	0,4
No contesta	9	5,1

Taula 5.7.3.

En el darrer any amb quina freqüència a sortit a pubs o discoteques a França?

	Total				
% Horitzontals		Cada setmana	1 o 2 cops	De tant en tant	No hi he anat
Total	754	0,3	2,7	3,0	94,0
Sexe					
Home	404	0,6	2,7	3,0	93,7
Dona	349	0,0	2,7	3,0	94,2
Edat					
18 a 24 anys	58	0,0	5,8	2,9	91,3
25 a 39 anys	237	1,0	3,8	4,2	91,0
40 a 54 anys	240	0,0	2,1	2,4	95,5
55 anys o més	217	0,0	1,4	2,4	96,3
Nacionalitat					
Andorrana	263	0,0	4,3	4,5	91,2
Espanyola	254	0,9	0,3	0,3	98,5
Francesa	43	0,0	9,0	5,2	85,8
Portuguesa	127	0,0	0,0	3,0	97,0
Altres	67	0,0	6,7	5,8	87,4
Nivell d'estudis					
Estudis primaris no acabats o sense estudis	73	0,0	0,0	0,0	100,0
Ensenyament primari o secundari bàsic	232	0,0	0,3	1,4	98,3
Ensenyament secundari superior	273	0,9	4,0	2,5	92,7
Universitaris	174	0,0	5,1	7,3	87,6
Ocupació					
Directius, propietaris, comandaments, intermedis	67	0,0	1,7	0,0	98,3
Professionals, tècnics i similars	111	0,0	5,7	5,0	89,4
Personal administratiu i similars	90	0,0	6,6	4,5	88,9
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	134	1,7	2,1	5,0	91,2
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	94	0,0	0,7	1,9	97,4
Treballadors no qualificats	54	0,0	1,5	3,6	94,9
Estudiant	20	0,0	8,6	0,0	91,4
Tasques de la llar	26	0,0	0,0	0,0	100,0
Jubilat/da	107	0,0	0,0	1,8	98,2
Aturat/da	42	0,0	2,7	1,6	95,7
Altres	2	0,0	0,0	0,0	100,0

Taula 5.8.1

Amb quina freqüència assisteix a activitats culturals a França?

	Total				
% Horitzontals		Cada setmana	1 o 2 cops	De tant en tant	No hi anat
Total	754	0,4	2,6	3,0	94,0
Sexe					
Home	404	0,6	3,6	3,5	92,3
Dona	349	0,2	1,5	2,3	96,0
Edat					
18 a 24 anys	58	0,0	0,0	0,0	100,0
25 a 39 anys	237	1,0	2,9	2,9	93,3
40 a 54 anys	240	0,3	3,0	3,4	93,3
55 anys o més	217	0,0	2,6	3,4	94,0
Nacionalitat					
Andorrana	263	0,3	2,9	3,8	93,1
Espanyola	254	0,9	1,5	1,9	95,8
Francesa	43	0,0	9,0	9,0	81,9
Portuguesa	127	0,0	0,0	0,0	100,0
Altres	67	0,0	6,7	5,8	87,4
Nivell d'estudis					
Estudis primaris no acabats o sense estudis	73	0,0	0,9	1,1	98,0
Ensenyament primari o secundari bàsic	232	0,0	0,3	0,0	99,7
Ensenyament secundari superior	273	0,9	2,0	3,2	94,0
Universitaris	174	0,4	7,5	7,4	84,7
Ocupació					
Directius, propietaris, comandaments intermedis	67	0,0	4,8	1,2	94,0
Professionals, tècnics i similars	111	0,0	6,5	7,6	86,0
Personal administratiu i similars	90	0,0	4,1	3,2	92,6
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	134	1,7	0,8	3,2	94,3
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	94	0,0	0,0	0,9	99,1
Treballadors no qualificats	54	0,0	0,0	3,6	96,4
Estudiant	20	0,0	0,0	0,0	100,0
Tasques de la llar	26	0,0	2,4	0,0	97,6
Jubilat/da	107	0,6	3,5	2,4	93,4
Aturat/da	42	0,0	0,0	1,6	98,4
Altres	2	0,0	0,0	0,0	100,0

Taula 5.8.2.

En el darrer any amb quina freqüència ha fet alguna activitat esportiva a França?

	Total				
% Horitzontals		Cada setmana	1 o cops	2 De tant en tant	No hi he anat
Total	754	0,3	2,3	4,0	93,4
Sexe					
Home	404	0,6	3,1	3,7	92,7
Dona	349	0,0	1,4	4,3	94,3
Edat					
18 a 24 anys	58	0,0	2,9	0,0	97,1
25 a 39 anys	237	1,0	1,4	7,0	90,6
40 a 54 anys	240	0,0	4,1	3,6	92,3
55 anys o més	217	0,0	1,1	2,3	96,7
Nacionalitat					
Andorrana	263	0,0	2,6	4,7	92,6
Espanyola	254	0,9	0,9	1,2	96,9
Francesa	43	0,0	9,0	28,9	62,1
Portuguesa	127	0,0	0,0	0,0	100,0
Altres	67	0,0	5,9	2,9	91,2
Nivell d'estudis					
Estudis primaris no acabats o sense estudis	73	0,0	2,3	0,0	97,7
Ensenyament primari o secundari bàsic	232	0,0	1,1	2,4	96,5
Ensenyament secundari superior	273	0,9	2,3	3,8	93,0
Universitaris	174	0,0	3,9	8,0	88,1
Ocupació	754	0,3	2,3	4,0	93,4
Directius, propietaris, comandaments intermedis	67	0,0	1,7	6,4	91,9
Professionals, tècnics i similars	111	0,0	6,5	7,4	86,1
Personal administratiu i similars	90	0,0	3,3	4,4	92,3
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	134	1,7	1,9	5,2	91,2
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	94	0,0	1,8	3,3	94,9
Treballadors no qualificats	54	0,0	0,0	0,0	100,0
Estudiant	20	0,0	0,0	0,0	100,0
Tasques de la llar	26	0,0	0,0	0,0	100,0
Jubilat/da	107	0,0	1,6	2,4	96,0
Aturat/da	42	0,0	0,0	1,6	98,4
Altres	2	0,0	0,0	0,0	100,0

Taula 5.9.

Creua la frontera per altres motius no esmentats anteriorment?

	Total				Freqüències	Percentatges	
% Horitzontals		Sí	No		Total	127	100
Total	754	16,8	83,1		Haute-Garonne	48	37,9
Sexe					Paris	17	13,7
Home	404	17,7	82,3		Pirineus Orientals	14	11,0
Dona	349	15,8	84,0		Arieja	11	8,8
Edat					Aude	8	6,2
18 a 24 anys	58	5,8	94,2		De pas	4	3,0
25 a 39 anys	237	17,7	82,3		Hérault	3	2,4
40 a 54 anys	240	19,9	80,1		Bas-Rhin	2	1,4
55 anys o més	217	15,5	84,2		Loire Atlantique	2	1,8
Nacionalitat					Pirineus Atlantics	2	1,4
Andorrana	263	17,7	82,3		Haute-Vienne	2	1,4
Espanyola	254	12,3	87,5		Hauts-Pyrénées	2	1,4
Francesa	43	49,4	50,6		Sud de França	2	1,4
Portuguesa	127	8,7	91,3		Gironde	2	1,7
Altres	67	24,8	75,2		Alps Marítims	1	0,6
Nivell d'estudis					Hauts-Alpes	1	0,9
Estudis primaris no acabats o sense estudis	73	11,3	88,7		Rhône	1	0,5
Ensenyament primari o secundari bàsic	232	11,0	88,7		Nord	1	0,6
Ensenyament secundari superior	273	18,3	81,7		Vancluse	1	0,6
Universitaris	174	24,7	75,3		No contesta	16	12,8
Ocupació							
Directius, propietaris, comandaments intermedis	67	26,5	73,5				
Professionals, tècnics i similars	111	24,9	75,1				
Personal administratiu i similars	90	13,2	86,8				
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	134	20,1	79,9				
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	94	12,1	87,9				
Treballadors no qualificats	54	6,1	92,6				
Estudiant	20	0,0	100,0				
Tasques de la llar	26	13,4	86,6				
Jubilat/da	107	13,3	86,7				
Aturat/da	42	17,0	83,0				
Altres	2	65,7	34,3				
No contesta	5	21,2	78,8				

Taula 5.10.

Li agradaria viure a França?

	Total	Sí	No		Freqüències	Percentatges
% Horitzontals				Total	153	100
Total	754	20,4	79,3	Paris	34	22,3
Sexe				Haute-Garonne	20	12,9
Home	404	22,3	77,2	Qualsevol lloc amb feina	19	12,2
Dona	349	18,2	81,8	Pirineus Orientals	17	11,3
Edat				Sud de França	9	5,6
18 a 24 anys	58	20,9	79,1	Alps Marítims	6	3,6
25 a 39 anys	237	23,4	76,6	Gironde	3	1,9
40 a 54 anys	240	21,5	77,8	Aude	3	2,0
55 anys o més	217	15,9	83,8	Arieja	3	1,8
Nacionalitat				Mediterrani	3	1,8
Andorrana	263	21,2	78,8	Bouche-du-Rhône	3	1,6
Espanyola	254	15,1	84,0	Côte d'Or	2	1,4
Francesa	43	32,4	67,6	Gard	2	1,4
Portuguesa	127	28,4	71,6	Charente	2	1,4
Altres	67	13,9	86,1	Indre	2	1,3
Niell d'estudis				Charente-Maritime	2	1,5
Estudis primaris no acabats o sense estudis	73	12,0	87,1	Hautes-Alpes	1	0,9
Ensenyament primari o secundari bàsic	232	20,9	79,1	Seine-Maritime	1	1,0
Ensenyament secundari superior	273	17,9	81,5	Nord de França	1	0,5
Universitaris	174	27,4	72,6	Hérault	1	0,9
Ocupació				Vancluse	1	0,5
Directius, propietaris, comandaments intermedis	67	20,3	79,7	Isère	1	0,9
Professionals, tècnics i similars	111	19,5	80,5	Loire Atlantique	1	0,5
Personal administratiu i similars	90	11,4	88,6	Haute-Savoie	1	0,8
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	134	28,6	70,2	No contesta	23	14,8
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	94	22,8	76,4			
Treballadors no qualificats	54	21,4	78,6			
Estudiant	20	31,7	68,3			
Tasques de la llar	26	8,2	91,8			
Jubilat/da	107	14,9	85,1			
Aturat/da	42	23,8	76,2			
Altres	2	31,3	68,7			
No contesta	5	21,2	78,8			

Taula 5.11.

En general, on diria que va amb més freqüència, a França o a Espanya?

	Total				
% Horitzontals		Espanya	França	Als dos per igual	No contesta
Total	754	87,2	9,2	3,0	0,6
Sexe					
Home	404	88,2	8,8	2,3	0,7
Dona	349	86,1	9,6	3,9	0,4
Edat					
18 a 24 anys	58	97,1	2,9	0,0	0,0
25 a 39 anys	237	85,2	11,5	2,3	0,9
40 a 54 anys	240	85,6	8,9	4,6	0,9
55 anys o més	217	88,4	8,7	2,9	0,0
Nacionalitat					
Andorrana	263	90,7	6,3	3,0	0,0
Espanyola	254	94,6	2,7	2,4	0,3
Francesa	43	35,2	55,8	9,0	0,0
Portuguesa	127	81,9	12,6	2,7	2,7
Altres	67	89,1	8,4	2,5	0,0
Nivell d'estudis					
Estudis primaris no acabats o sense estudis	73	95,6	2,7	1,7	0,0
Ensenyament primari o secundari bàsic	232	88,2	9,3	1,5	0,9
Ensenyament secundari superior	273	86,6	8,2	5,2	0,0
Universitaris	174	84,4	13,3	2,2	0,0
Ocupació					
Directius, propietaris, comandaments intermedis	67	87,3	8,5	4,2	0,0
Professionals, tècnics i similars	111	85,7	8,5	5,8	0,0
Personal administratiu i similars	90	92,1	7,9	0,0	0,0
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	134	76,3	20,1	3,1	0,6
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	94	92,4	3,0	4,7	0,0
Treballadors no qualificats	54	91,3	6,1	0,0	2,5
Estudiant	20	91,4	8,6	0,0	0,0
Tasques de la llar	26	94,2	5,8	0,0	0,0
Jubilat/da	107	86,6	9,9	3,5	0,0
Aturat/da	42	98,1	0,0	1,9	0,0
Altres	2	68,7	0,0	31,3	0,0
No contesta	5	61,1	0,0	0,0	38,9

Taula 5.12.1.

En l'últim any amb quina freqüència ha anat a França?

% Horitzontals		No hi ha anat	Alguns cops l'any: 5 o menys	Menys freqüència: 6 - 9 vegades	Cada mes o gairebé: 10 o més	Ns/Nc
Total	754	48,7	31,3	6,3	6,4	7,3
Sexe	754					
Home	404	46,3	34,6	6,8	6,8	5,5
Dona	349	51,4	27,4	5,8	5,9	9,5
Edat						
18 a 24 anys	58	65,9	25,4	5,8	0,0	2,9
25 a 39 anys	237	42,6	32,4	6,4	9,9	8,7
40 a 54 anys	240	46,8	33,2	7,5	5,7	6,8
55 anys o més	217	52,9	29,2	5,1	5,2	7,7
Nacionalitat						
Andorrana	263	48,3	32,0	7,7	5,9	6,1
Espanyola	254	58,4	26,5	2,9	3,3	8,7
Francesa	43	5,2	27,2	28,6	39,0	0,0
Portuguesa	127	47,4	29,1	4,4	6,0	13,1
Altres	67	43,8	52,9	3,4	0,0	0,0
Nivell estudis						
Estudis primaris no acabats o sense estudis	73	61,0	24,0	1,8	2,7	10,4
Ensenyament primari o secundari bàsic	232	59,2	20,7	5,3	5,6	9,4
Ensenyament secundari superior	273	42,5	35,9	8,7	6,1	6,9
Universitaris	174	38,9	41,2	6,0	9,7	4,2
Ocupació						
Directius, propietaris, comandaments intermedis	67	41,0	33,7	10,7	9,5	5,1
Professionals, tècnics i similars	111	45,0	33,3	9,7	8,0	4,0
Personal administratiu i similars	90	50,9	29,3	7,9	7,2	4,6
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	134	41,2	36,5	7,6	10,1	4,6
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	94	50,7	33,3	3,4	6,6	6,0
Treballadors no qualificats	54	50,3	27,2	4,0	0,0	18,5
Estudiant	20	76,8	14,6	8,6	0,0	0,0
Tasques de la llar	26	56,2	18,0	0,0	5,8	20,0
Jubilat/da	107	55,1	27,7	4,1	5,0	8,1
Aturat/da	42	50,0	32,2	1,6	0,0	16,1
Altres	2	0,0	65,7	0,0	0,0	34,3
No contesta	5	60,1	39,9	0,0	0,0	0,0

Taula 5.12.2.

I a Espanya?

% Horitzontals		Cada mes o gairebé: 10 o més	Alguns cop l'any: 5 o menys	Amb menys freqüència: entre 6 -9 vegades	No hi anat	Ns/nc
Total	754	61,2	21,3	12,6	4,1	0,1
Sexe						
Home	404	68,9	16,1	9,3	5,0	0,0
Dona	349	52,3	27,4	16,4	3,1	0,2
Edat						
18 a 24 anys	58	77,5	8,8	10,8	2,9	0,0
25 a 39 anys	237	61,2	21,3	13,3	3,2	0,0
40 a 54 anys	240	64,3	20,3	10,9	3,2	0,3
55 anys o més	217	53,6	25,6	14,2	6,6	0,0
Nacionalitat						
Andorrana	263	75,3	11,8	11,2	1,4	0,3
Espanyola	254	59,3	25,0	11,6	2,9	0,0
Francesa	43	31,3	41,5	15,6	11,6	0,0
Portuguesa	127	53,7	26,2	13,3	5,7	0,0
Altres	67	46,7	23,1	18,4	11,7	0,0
Nivell d'estudis						
Estudis primaris no acabats o sense estudis	73	52,7	30,6	11,0	5,7	0,0
Ensenyament primari o secundari bàsic	232	53,9	26,2	16,1	3,2	0,0
Ensenyament secundari superior	273	62,8	21,3	10,4	4,4	0,0
Universitaris	174	73,1	11,0	12,3	3,2	0,4
Ocupació						
Directius, propietaris, comandaments intermedis	67	74,5	9,8	10,3	4,4	1,0
Professionals, tècnics i similars	111	74,0	13,2	12,8	0,0	0,0
Personal administratiu i similars	90	72,7	11,6	14,9	0,8	0,0
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	134	48,8	32,8	11,1	5,6	0,0
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	94	73,7	12,7	13,5	0,0	0,0
Treballadors no qualificats	54	41,2	44,9	11,4	0,0	0,0
Estudiant	20	82,9	17,1	0,0	0,0	0,0
Tasques de la llar	26	49,2	25,5	16,4	5,8	0,0
Jubilat/da	107	47,1	29,3	13,4	10,3	0,0
Aturat/da	42	58,6	13,9	17,1	10,4	0,0
Altres	2	34,4	31,3	34,3	0,0	0,0
No contesta	5	21,2	18,7	0,0	60,1	0,0

Taula 5.13.1.

Com valoraria l'accés per carretera, condicions d'accessibilitat a França?

% Horitzontals		Bo o molt bo	Regular	Dolent o molt dolent	No contesta
Total	754	32,7	30,9	18,9	17,6
Sexe					
Home	404	32,3	35,1	20,6	12,0
Dona	349	33,1	26,0	16,9	24,0
Edat					
18 a 24 anys	58	45,0	22,5	11,7	20,9
25 a 39 anys	237	26,0	39,3	17,8	16,9
40 a 54 anys	240	33,2	29,7	24,3	12,8
55 anys o més	217	35,5	25,5	16,2	22,8
Nacionalitat					
Andorrana	263	29,7	29,0	28,8	12,5
Espanyola	254	24,7	29,3	16,7	29,2
Francesa	43	79,2	6,6	14,2	0,0
Portuguesa	127	31,3	40,6	9,5	18,6
Altres	67	47,0	41,6	8,8	2,5
Nivell d'estudis					
Estudis primaris no acabats o sense estudis	73	26,1	28,7	12,4	32,8
Ensenyament primari o secundari bàsic	232	32,6	33,8	10,0	23,7
Ensenyament secundari superior	273	32,9	31,2	22,6	13,4
Universitaris	174	35,8	27,6	27,9	8,7
Ocupació					
Directius, propietaris, comandaments intermedis	67	30,3	41,1	24,2	4,4
Professionals, tècnics i similars	111	41,5	29,8	20,7	8,1
Personal administratiu i similars	90	29,1	26,2	30,9	13,8
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	134	33,8	34,5	19,0	12,7
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	94	25,5	40,1	15,9	18,6
Treballadors no qualificats	54	25,2	26,4	10,3	38,1
Estudiant	20	74,3	8,6	0,0	17,1
Tasques de la llar	26	30,3	39,7	8,0	22,0
Jubilat/da	107	37,4	21,9	13,9	26,9
Aturat/da	42	16,5	31,8	24,1	27,6
Altres	2	0,0	0,0	100,0	0,0
No contesta	5	18,7	21,2	0,0	60,1

Taula 5.13.2.

Com valoraria l'accés per carretera, condicions d'accessibilitat a Espanya?

% Horitzontals		Bo o molt bo	Regular	Dolent o molt dolent	No contesta
Total	754	56,1	26,2	16,5	1,2
Sexe					
Home	404	46,9	30,1	22,1	0,9
Dona	349	66,9	21,7	9,9	1,5
Edat					
18 a 24 anys	58	64,6	23,3	12,1	0,0
25 a 39 anys	237	43,9	33,7	20,5	1,9
40 a 54 anys	240	57,6	24,6	17,1	0,6
55 anys o més	217	65,7	20,8	12,2	1,4
Nacionalitat					
Andorrana	263	51,3	27,9	20,5	0,2
Espanyola	254	54,3	24,1	20,1	1,5
Francesa	43	89,5	6,6	0,0	3,9
Portuguesa	127	57,0	30,5	10,3	2,2
Altres	67	58,8	31,9	9,3	0,0
Nivell d'estudis					
Estudis primaris no acabats o sense estudis	73	62,5	27,0	8,5	1,9
Ensenyament primari o secundari bàsic	232	60,4	25,7	12,6	1,4
Ensenyament secundari superior	273	56,7	23,4	19,0	0,8
Universitaris	174	47,8	31,0	21,2	0,0
Ocupació					
Directius, propietaris, comandaments intermedis	67	51,8	26,3	21,9	0,0
Professionals, tècnics i similars	111	50,0	31,2	18,8	0,0
Personal administratiu i similars	90	49,0	34,7	16,3	0,0
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	134	57,9	22,2	19,8	0,0
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	94	50,2	30,7	19,1	0,0
Treballadors no qualificats	54	63,5	20,0	10,9	5,6
Estudiant	20	82,9	8,6	8,6	0,0
Tasques de la llar	26	75,1	8,0	13,9	3,1
Jubilat/da	107	64,4	21,4	11,4	2,8
Aturat/da	42	50,6	37,2	12,2	0,0
Altres	2	34,4	31,3	34,3	0,0
No contesta	5	39,9	21,2	0,0	38,9

Taula 5.14.1.

Com valoraria les comunicacions de transport públic a França?

% Horitzontals		Bo o molt bo	Regular	Dolent o molt dolent	No contesta
Total	754	24,6	18,3	7,6	49,5
Sexe					
Home	404	24,7	19,9	7,8	47,5
Dona	349	24,5	16,5	7,2	51,8
Edat					
18 a 24 anys	58	30,4	10,0	11,7	47,9
25 a 39 anys	237	17,5	22,3	8,0	52,2
40 a 54 anys	240	30,1	15,5	8,3	46,1
55 anys o més	217	24,5	19,6	5,2	50,7
Nacionalitat					
Andorrana	263	25,4	17,1	12,7	44,8
Espanyola	254	19,9	13,7	6,5	59,9
Francesa	43	51,9	25,9	5,2	16,9
Portuguesa	127	26,0	19,9	3,8	50,2
Altres	67	18,6	33,1	0,0	48,2
Nivell d'estudis					
Estudis primaris no acabats o sense estudis	73	25,2	16,8	6,8	51,1
Ensenyament primari o secundari bàsic	232	24,0	15,5	6,4	54,0
Ensenyament secundari superior	273	25,6	20,6	7,8	46,0
Universitaris	174	23,8	19,5	9,2	47,5
Ocupació					
Directius, propietaris, comandaments intermedis	67	27,9	19,8	8,0	44,4
Professionals, tècnics i similars	111	26,6	17,0	7,9	48,6
Personal administratiu i similars	90	21,4	23,7	8,7	46,1
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	134	26,8	23,2	13,0	37,0
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	94	24,7	13,9	3,2	58,3
Treballadors no qualificats	54	19,9	8,8	1,5	69,8
Estudiant	20	57,3	17,0	0,0	25,7
Tasques de la llar	26	8,7	19,3	11,7	60,2
Jubilat/da	107	24,0	20,2	5,6	50,3
Aturat/da	42	18,4	12,0	9,6	60,0
Altres	2	31,3	34,3	34,4	0,0
No contesta	5	0,0	0,0	0,0	100,0

Taula 5.14.2.

Com valoraria les comunicacions de transport públic a Espanya?

% Horitzontals		Bo o molt bo	Regular	Dolent o molt dolent	No contesta
Total	754	62,8	15,6	4,1	17,5
Sexe					
Home	404	58,4	17,7	4,4	19,5
Dona	349	68,0	13,2	3,6	15,2
Edat					
18 a 24 anys	58	79,2	7,1	5,8	7,9
25 a 39 anys	237	50,5	20,4	6,3	22,9
40 a 54 anys	240	63,3	16,1	4,3	16,3
55 anys o més	217	71,6	12,2	0,9	15,4
Nacionalitat					
Andorrana	263	67,5	13,0	6,9	12,6
Espanyola	254	65,5	14,2	4,9	15,3
Francesa	43	59,5	14,3	0,0	26,1
Portuguesa	127	54,5	17,0	0,0	28,6
Altres	67	52,1	29,0	0,0	18,8
Nivell d'estudis					
Estudis primaris no acabats o sense estudis	73	67,9	11,4	1,0	19,7
Ensenyament primari o secundari bàsic	232	65,7	13,1	2,6	18,6
Ensenyament secundari superior	273	61,8	16,2	5,6	16,3
Universitaris	174	59,5	19,9	4,9	15,7
Ocupació					
Directius, propietaris, comandaments intermedis	67	56,6	15,6	6,7	21,1
Professionals, tècnics i similars	111	61,1	18,1	3,4	17,4
Personal administratiu i similars	90	64,5	17,0	9,4	9,1
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	134	59,3	22,7	2,0	16,0
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	94	52,8	11,6	6,5	29,1
Treballadors no qualificats	54	63,3	7,4	1,3	28,0
Estudiant	20	85,4	14,6	0,0	0,0
Tasques de la llar	26	69,4	14,2	2,4	14,0
Jubilat/da	107	74,8	12,2	0,0	12,9
Aturat/da	42	71,1	11,7	6,2	11,0
Altres	2	34,4	65,6	0,0	0,0
No contesta	5	0,0	0,0	21,2	78,8