



L'OBSERVATORI

Revista d'informació del CRES



sumari

1 Editorial

2 Principals aspectes a millorar d'Andorra

3 Crisi/Dificultats Econòmiques

4 Situació i Condicions Laborals

6 Productes Agrícoles i Ramaders d'Andorra

Podeu consultar els diferents estudis de l'Observatori en la seva totalitat visitant la nostra web: www.iea.ad

Edita: Centre de Recerca Sociològica
Institut d'Estudis Andorrans
Telèfon: +376 742 630
e-mail: cres@andorra.ad
web: www.iea.ad
Disseny: R Consultors
Dipòsit legal: AND - 717/2003

editorial

Objectius

L'**Observatori d'Andorra** és un instrument que vol mesurar les percepcions de la població sobre diversos aspectes de la societat andorrana i la seva evolució. És per això que aquesta enquesta es fa de manera periòdica (dos cops a l'any) i té preguntes que es repeteixen regularment, preguntes que tracten sobre temes d'actualitat i preguntes sobre temes relacionats amb les línies d'investigació del nostre centre.

Els resultats d'aquest Observatori volen ser comparables amb enquestes similars que es fan a països del nostre entorn (com les del CIS a Espanya, l'INSEE a França, o l'Eurobaròmetre a tota la Unió Europea). Per això el disseny de l'Observatori i d'algunes de les seves preguntes estan inspirats en l'Eurobaròmetre europeu.

Metodologia

El treball de camp s'ha dut a terme entre el 3 i el 19 de octubre de 2012 mitjançant una enquesta telefònica.

L'univers és tota la població d'Andorra a partir de 18 anys que viu en una llar amb telèfon fix o que tenen un telèfon mòbil.

La mostra està formada per 767 persones escollides de manera aleatòria a partir d'un llistat anònim amb tots els números de telèfon facilitat per *Andorra Telecom*.

El marge d'error per al conjunt de la mostra i en el supòsit d'una selecció aleatòria simple és del +/- 3,59%, amb un nivell de confiança del 95,5% i sota la hipòtesis de màxima indeterminació ($P=Q=50$).

La mostra s'ha ponderat per edat i nacionalitat per tal d'adequar-la als percentatges reals de la població d'Andorra major de 18 anys. Per efecte d'aquesta ponderació es poden produir lleugeres variacions en alguns percentatges a causa de l'arrodoniment dels decimals.

Principals Aspectes a Millorar d'Andorra

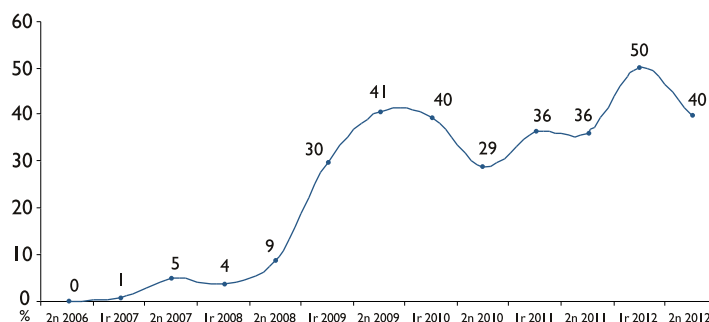
Quins considera que són, per ordre d'importància, els tres aspectes que caldria millorar d'Andorra, en l'actualitat?

	Casos	Percentatge
Manca feina, atur	308	40,1
Polítiques socials, prestacions, pensions	205	26,7
Economia	157	20,5
Turisme	112	14,6
Política	92	12,0
Funcionament de les administracions	62	8,0
Trànsit	61	8,0
Preu habitatge	59	7,7
Educació	54	7,1
Treball i condicions laborals	51	6,6
Infraestructures i equipaments	47	6,1
Nivell de vida car	42	5,5
Sanitat	35	4,6
Transport públic	33	4,3
Activitats i espais d'oci, esport, cultura	32	4,2
Comerç	27	3,5
Medi ambient	25	3,3
Valors	21	2,8
Salaris	21	2,8
Aparcament	9	1,1
Joventut	8	1,1
Mà d'obra poc qualificada	8	1,0
Immigració	7	0,9
Problemes socials	6	0,8
Altres	44	5,6
Cap	14	1,9
No contesta	49	6,4

Taula multiresposta: la suma dels percentatges és més gran de 100.

Segons les persones enquestades, entre els aspectes que caldria millorar a Andorra (tant si ho han dit com a primera, segona o tercera opció) destaca en primera posició la manca de feina (atur, problemes per trobar feina, etc.), amb un 40% dels enquestats (davant un 50% en l'Observatori del semestre anterior), seguit d'un 27% que consideren que cal millorar les polítiques socials, prestacions i pensions (per un 25% en l'Observatori del semestre passat), i un 21% han esmentat algun aspecte relacionat amb l'economia (un 23% en l'anterior Observatori). El turisme es manté en la quarta posició entre els aspectes que cal millorar (gairebé un 15%, per un 14% en l'Observatori anterior), i en cinquè lloc la política (un 12% dels enquestats, per un 11% el semestre anterior). El funcionament de les administracions, el trànsit i el preu de l'habitatge són els següents problemes més esmentats (amb un 8% en cada cas), que han variat una mica respecte els resultats del semestre passat (els van esmentar un 4%, un 5% i un 10% dels enquestats, respectivament).

Evolució "manca de feina"



Fins al primer semestre de 2007 pràcticament no apareixien les dificultats per trobar feina entre els aspectes a millorar, però a partir de l'any 2009 la preocupació per aquesta qüestió va augmentar força (passant d'un 9% el segon semestre de 2008, a un 30% el primer semestre de 2009 i a un 41% el segon semestre de 2009), i des de llavors ha ocupat un dels primers llocs entre els problemes més esmentats. Tot i que en el segon semestre de 2010 la proporció de persones que van esmentar aquest aspecte va baixar fins a situar-se en un nivell similar al del primer semestre del 2009 (29%), el percentatge ha tornat a augmentar fins a un 50% en el primer semestre del 2012 i un 40% en l'actual Observatori.

Eurobaròmetre (tardor 2011) ¹ Quins són els dos principals problemes del vostre país actualment? (Màxim 2 respostes) ² (Percentatges)

	Mitjana EU27	Espanya	França	Portugal
L'atur	46	76	55	68
La situació econòmica	35	61	29	37
La inflació	24	8	21	25
El deute públic	19	11	24	18
El sistema sanitari	12	11	6	11
La inseguretat ciutadana	11	4	15	8
Les pensions	9	3	9	6
Els impostos	9	6	4	9
La immigració	8	2	12	1
El sistema educatiu	8	5	9	2
L'habitatge	4	3	9	3
El medi ambient, el clima i l'energia	4	0	4	1
El terrorisme	2	1	2	1
Altres	1	1	0	2

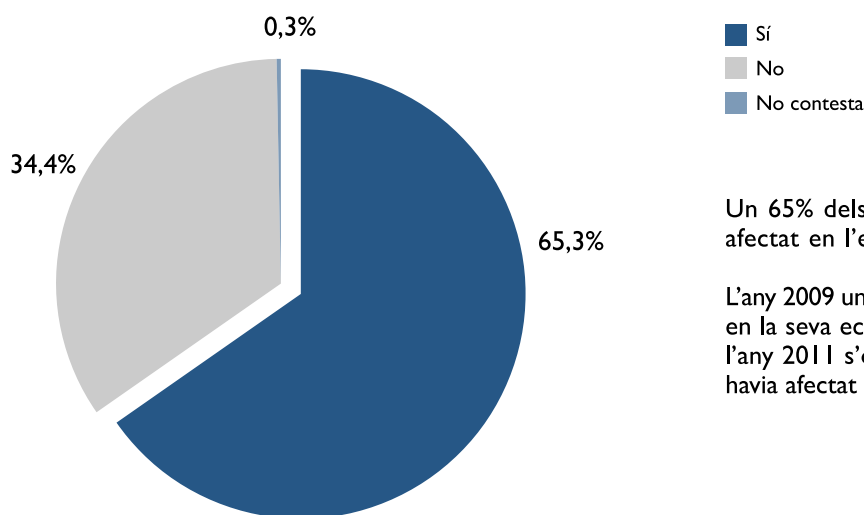
També als països de la Unió Europea l'atur i la situació econòmica encapçalen la llista de les principals preocupacions de la seva població (un 46% i un 35% respectivament de mitjana en el conjunt dels 27 països).

¹ European Commission. Standard Eurobarometer 77. Enquesta personal realitzada entre el dia 12 i el 27 de maig de 2012 a una mostra de 26.637 persones de 15 anys o més dels països membres de la Unió Europea (1.006 enquestats a Espanya, 1.007 a França i 1.010 a Portugal). Marge d'error del +/- 3,1% (en cada país) amb un nivell de confiança del 95,5% en la hipòtesi més desfavorable p=q=50. http://ec.europa.eu/public_opinion/archives/eb/eb77/eb77_en.htm

² En l'enquesta de l'Eurobaròmetre aquesta pregunta es formula mostrant als enquestats un llistat amb 14 possibles respostes, de les quals en poden triar dues.

Crisi/Dificultats Econòmiques

La crisi econòmica l'ha afectat a vostè en la seva economia personal?



Un 65% dels enquestats afirmen que la crisi econòmica els ha afectat en l'economia personal davant un 34% que diu que no.

L'any 2009 un 61% dels enquestats deien que la crisi els havia afectat en la seva economia personal, per 37% que no els havia afectat, i l'any 2011 s'observaven resultats similars als actuals (un 66% els havia afectat la crisi i un 33% no).

En què l'ha afectat la crisi?

(Als que els ha afectat: N=501) (Multiresposta)

	Casos	Percentatge
Pèrdua de poder adquisitiu (pujada de preus, salaris o pensions baixes...)	332	66,2
Menys ingressos / treball	279	55,7
Quedar-se a l'atur, sense la feina	61	12,2
Altres	31	6,2
Pèrdua d'estalvis o inversions (caiguda de la borsa)	25	5,0
Augment de la hipoteca	5	1,1
Denegació d'un crèdit o hipoteca	4	0,8
No contesta	1	0,2

Entre els enquestats que s'han vist afectats per la crisi econòmica, un 66% diuen que han perdut poder adquisitiu, un 56% tenen menys ingressos, un 12% s'ha quedat a l'atur. Un 5% han perdut estalvis o inversions, i un 6% s'ha vist afectat per altres motius com ara el tancament de l'empresa, problemes per cobrar, augment d'impostos, reducció de feina.

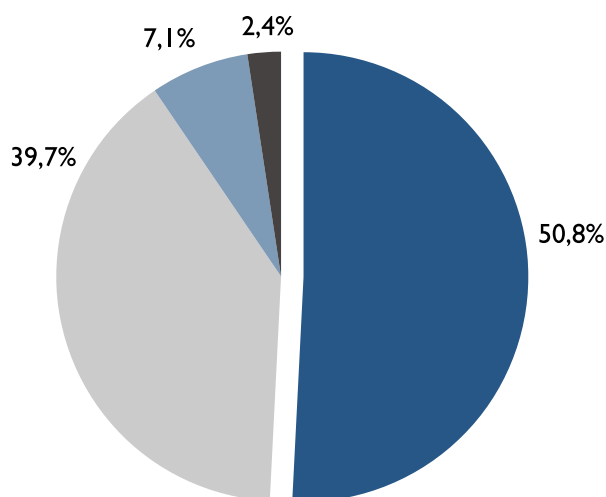
Creu que la crisi econòmica l'afectarà en els propers sis mesos?

(Als que no els ha afectat: N=264)

Entre els enquestats que declaren que la crisi econòmica no els ha afectat, un 54% consideren que no els afectarà en els propers sis mesos, mentre que un 30% diuen que sí, i un 16% no contesta. Comparant els resultats amb l'Observatori del segon semestre del 2011, s'observa que la proporció dels que diuen que sí els afectarà pròximament és similar a l'actual (31%), en canvi entre aquells que contestaven que no, la proporció era menor (45%) perquè també hi havia més no resposta (23%). Al primer semestre del 2009 la situació era gairebé idèntica a l'actual, un 29% considerava que la crisi l'afectaria en els propers sis mesos davant un 51% que pensaven que no i un 20% que no van contestar.

	Casos	Percentatge
Sí	79	30,1
No	143	54,2
No contesta	42	15,7

Tenint en compte els ingressos mensuals totals de la seva llar, vostè diria que la seva llar arriba a final de mes amb facilitat o amb dificultat?



Un 40% de les persones enquestades diuen que arriben a final de mes amb dificultat o alguna dificultat, i un 7% amb molta dificultat, mentre que un 51% hi arriba amb facilitat o certa facilitat i només un 2% amb molta facilitat.

Al primer semestre del 2010 els resultats d'aquesta pregunta eren molt similars als actuals (un 5% dels enquestats en aquell moment declaraven tenir molta dificultat per arribar a final de mes, per un 7% en l'actualitat i un 40% arribaven amb dificultat o alguna dificultat, mentre que un 52% hi arribava fàcilment o relativament fàcilment i només un 2% amb molta facilitat).

- Amb facilitat o amb certa facilitat
- Amb alguna dificultat o amb dificultat
- Amb molta dificultat
- Amb molta facilitat

Situació i Condicions Laborals

Li ha afectat d'alguna manera la crisi en els darrers 4 anys en les condicions laborals a la seva feina actual?

(Els que treballen N=544) (Percentatges verticals)

	Assalariat/ada del sector públic	Assalariat/ada del sector privat	Treballador/a per compte propi
Congelació de salaris (només assalariats N=434)	47,9	68,9	44,3
Reducció de salaris (només assalariats N=434)	18,5	27,9	16,9
Augment de les hores de feina	11,0	8,5	21,3
Reducció d'hores de feina	11,0	0,0	13,0
Reducció de vacances	2,3	0,0	10,7
Altres	16,9	7,6	64,6

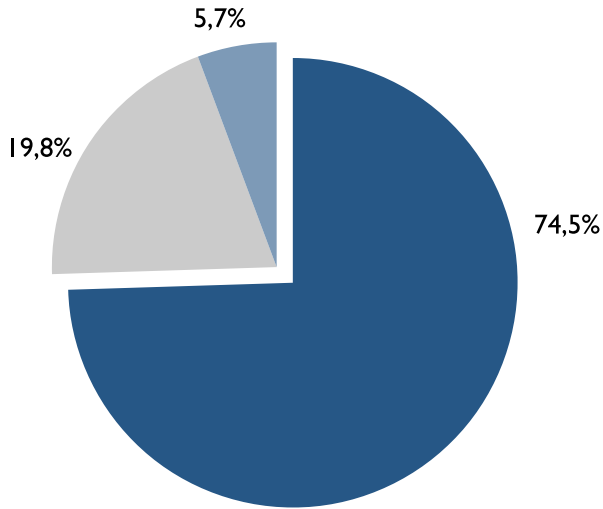
En demanar sobre les condicions laborals en els darrers anys, un 69% dels assalariats del sector públic i un 44% dels assalariats del sector privat diuen que els han congelat els salaris, i un 28% i un 17% respectivament han tingut una reducció de salari.

En conjunt un 11% dels ocupats diuen que han augmentat les hores de feina (al voltant d'un 8% en el cas dels assalariats i un 21% entre els treballadors per compte propi), mentre que un altre 21% les han reduït (un 13% dels assalariats del sector privat i un 10,5% dels treballadors per compte propi), i un 2% del total d'ocupats han tingut una reducció de les vacances (gairebé tots els casos són treballadors per compte propi, corresponent a un 11% d'aquest col·lectiu).

Pel que fa a altres condicions laborals que els han afectat en els darrers anys ho diu un 17% del total d'ocupats: un 65% dels treballadors per compte propi (que en la majoria dels casos diuen que han sofert una reducció dels ingressos per la seva activitat), un 8% dels assalariats del sector públic i un 5% dels assalariats del sector privat (els assalariats esmenten sobretot la reducció de complements del salari, comissions o primes, o la pèrdua d'altres avantatges o beneficis que tenien a la feina).

Creu que hi ha alguna possibilitat que en els propers sis mesos es quedi sense feina?

(Els que treballen N=544)



Aproximadament un 75% de les persones que treballen creuen que no perdran la feina en els propers sis mesos (un 35% pensen que no tenen cap possibilitat i un 40% poques possibilitats), mentre que un 20% creuen que tenen moltes o bastants possibilitats de quedar-se sense feina (un 15% bastants possibilitats i un 5% moltes).

- Cap o poques possibilitats
- Bastants o moltes possibilitats
- No contesta

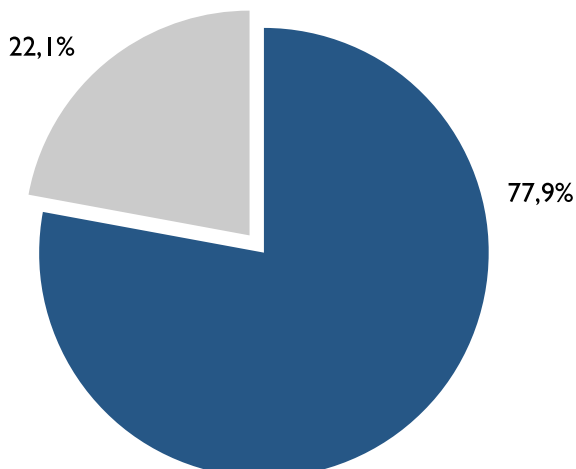
Creu que l'empresa on vostè treballa es preocupa perquè els treballadors puguin fer compatibles el treball i la vida familiar o personal?

(Els que treballen N=544)

	Casos	Percentatge
Sí, ho procuren per a tots els treballadors	374	68,7
Només es preocupen d'això en els llocs de treball més qualificats	17	3,2
No, aquest tema no els preocupa	128	23,5
No contesta	25	4,6

La majoria del enquestats que treballen (69%) creuen que la seva empresa es preocupa perquè els treballadors puguin fer compatibles el treball i la vida familiar o personal, un 24% pensen que no els preocupa i un 3% diuen que l'empresa només es preocupa en el cas dels llocs de treball més qualificats.

Productes Agrícoles i Ramaders d'Andorra



Coneix els productes agrícoles i ramaders d'Andorra que es poden trobar a les botigues del país?

La majoria dels enquestats (78%) coneixen els productes agrícoles i ramaders d'Andorra, davant del 22% que no els coneixen.

- Sí
- No

Quins productes coneix?

(Els que coneixen algun producte: N=597) (Multiresposta)

	Casos	Percentatge
Carn	502	84,0
Trumfes	424	71,0
Verdures, fruites, hortalisses	129	21,6
Vi	103	17,2
Cervesa	68	11,4
Plantes aromàtiques i medicinals	59	10,0
Mel	56	9,4
Ous	15	2,5
Altres	37	6,1

Dels productes que s'elaboren a Andorra, els més coneguts per les persones enquestades són la carn (el 84%), les trumfes (el 71%), i les verdures i fruites (el 22%). En quart lloc esmenten el vi (17%), seguit de la cervesa (11%), les plantes aromàtiques i medicinals (10%), i la mel (9%). En menor proporció s'esmenten productes com els ous, el formatge, les confitures, les melmelades o els menjars preparats.

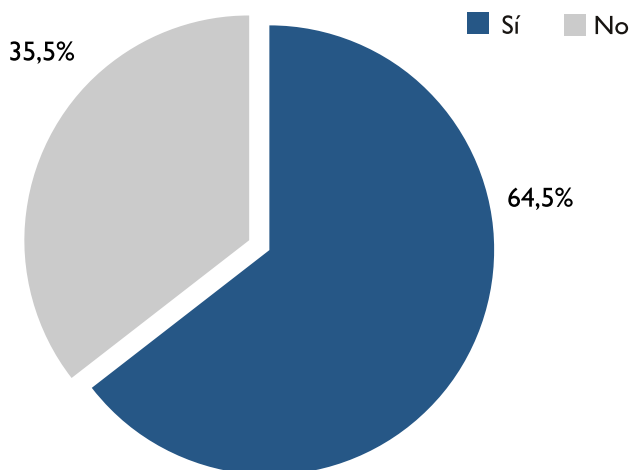
Habitualment compra / consumeix algun d'aquests productes d'Andorra?

(Els que coneixen algun producte: N=597)

D'entre els enquestats que coneixen els productes d'Andorra el 73% n'és consumidor habitual (representen un 57% del total de persones enquestades).

	Casos	Percentatge
Sí	438	73,4
No	158	26,5
No contesta	1	0,1

Els productes agrícoles i ramaders autòctons d'Andorra de qualitat tenen un segell que els identifica (Segell de qualitat controlada d'Andorra). Coneixia l'existència d'aquest segell de qualitat?



La majoria dels enquestats (64%) coneix l'existència del segell de qualitat que identifica els productes agrícoles i ramaders d'Andorra, davant el 35% que no el coneix.

Vostè, definiria l'impacte del bestiar i la ramaderia en el paisatge de muntanya andorrà com molt beneficiós, bastant, poc o gens beneficiós?

El 93% de la població enquestada consideren que l'impacte del bestiar i la ramaderia en el paisatge de muntanya andorrà és beneficiós (un 64,5% diuen que és molt beneficiós i un 29% bastant beneficiós), mentre que només un 5% ho consideren poc o gens beneficiós.

	Casos	Percentatge
Molt beneficiós	494	64,5
Bastant beneficiós	220	28,7
Poc beneficiós	26	3,4
Gens beneficiós	9	1,1
No contesta	18	2,3