

L'OBSERVATORI
CRES-IEA

Primer semestre del 2016

Centre de Recerca Sociològica
Institut d'Estudis Andorrans

ÍNDEX

INTRODUCCIÓ.....	5
Metodologia.....	5
Variables sociodemogràfiques.....	6
Relacions entre variables sociodemogràfiques.....	11
ASPECTES A MILLORAR D'ANDORRA.....	15
1. Quins considera que són per ordre d'importància, els tres aspectes que caldria millorar d'Andorra, en l'actualitat?.....	15
SITUACIÓ ECONÒMICA	25
2. Com qualificaria la situació econòmica general d'Andorra actualment?.....	25
3. Diria que la situació econòmica d'Andorra és millor, igual o pitjor que la de fa un any?.....	27
4. I d'aquí un any, creu que la situació econòmica d'Andorra serà millor, pitjor o seguirà igual?.....	29
5. I a nivell personal com qualificaria la seva situació econòmica?.....	31
6. La seva situació econòmica actual, en relació amb la de fa un any: ha millorat, ha empitjorat o està igual?.....	33
7. Tenint en compte els ingressos mensuals totals de la seva llar, vostè diria que la seva llar arriba a final de mes... ..	35
SATISFACCIÓ SERVEIS PÚBLICS.....	37
8. Independentment que els utilitzi o no, vostè està molt, bastant poc o gens satisfet/a amb el funcionament dels següents serveis públics?.....	37
8.1 Tràmits de Govern	39
8.2 Tràmits de Comú	40
8.3 Ensenyament.....	41
8.4 Hospital.....	42
8.5 Centres d'Atenció Primària	43
8.6 Serveis Socials.....	44
8.7 Servei d'Ocupació	45
8.8 Caixa Andorrana de Seguretat Social	46
8.9 Servei de Telecomunicacions	47
8.10 Forces Elèctriques d'Andorra.....	48
8.11 Batllia	49
8.12 Policia.....	50
10. En els darrers 12 mesos ha anat vostè personalment a algun dels serveis de l'Administració Pública per sol·licitar informació o fer una consulta, tràmit o gestió?	51
DISCAPACITATS	54
11. Vostè o alguna persona que viu a la seva llar té una discapacitat o un problema de salut que limiti les seves activitats de la vida diària i que hagi durat o es prevegi que duri més d'un any?	54
12. Dades de les persones amb discapacitat	55
13. Quin tipus de limitacions o dificultats té per fer les activitats de la vida diària? ..	56
14. Utilitza alguna ajuda tècnica externa (audiòfons, pròtesis externes, cadira de rodes, etc.) per alguna activitat de la vida quotidiana?.....	58
14.1. (Si utilitza alguna ajuda tècnica) Quin tipus d'ajuda tècnica?.....	58
15. Requereix ajuda personal per alguna activitat de la vida quotidiana?.....	59

15.1. (Si requereix ajuda personal) Qui l'ajuda?	59
16. Té el reconeixement legal de discapacitat de la CONAVA o algun altre organisme oficial?	60
16.1. (Si té el reconeixement de la CONAVA) Quin grau de discapacitat té reconegut?.....	60
16.2. (Si té el reconeixement de la CONAVA) Té un grau de discapacitat reconegut igual o superior al 33%?	61
17. En els darrers 12 mesos ha rebut alguna pensió per discapacitat o invalidesa? ...	61
18. Treballa o busca feina?	62
19. Creu que Andorra està ben preparada o mal preparada per a les persones amb alguna discapacitat respecte a...?	65
19.1. Rampes o voreres rebaixades per facilitar l'accés en cadira de rodes.....	65
19.2. Semàfors amb so i amb durada suficient per a persones amb discapacitat visual o amb dificultats per caminar.....	66
19.3. Accés als llocs públics.....	67
20. Com valoraria les següents situacions per a les persones amb discapacitat a Andorra?	68
20.1. Integració al sistema educatiu (escolarització).....	68
20.2. Accés a una feina remunerada (oportunitats laborals).....	69
21. Creu que les ajudes econòmiques del Govern (pensions, ajudes per millorar l'accessibilitat, etc.) per a les persones amb discapacitat són suficients o insuficients?	70
ANNEXOS	72
1. Valor estadístic i significació estadística dels resultats	72
2. Classificació d'ocupacions pel mercat laboral andorrà	74
TAULES.....	76
Taula 1	76
Taula 1.1	79
Taula 1.2.....	80
Taula 1.3.....	81
Taula 1.4.....	82
Taula 1.5.....	83
Taula 2.....	84
Taula 3.....	85
Taula 4.....	86
Taula 5.....	87
Taula 6.....	88
Taula 7.....	89
Taula 8.1.....	90
Taula 8.2.....	91
Taula 8.3.....	92
Taula 8.4.....	93
Taula 8.5.....	94
Taula 8.6.....	95
Taula 8.7.....	96
Taula 8.8.....	97
Taula 8.9.....	98
Taula 8.10.....	99

Taula 8.11	100
Taula 8.12	101
Taula 10	102
Taula 11	103
Taula 13	104
Taula 14	105
Taula 15	106
Taula 16	107
Taula 17	108
Taula 18	109
Taula 19.1	110
Taula 19.2	111
Taula 19.3	112
Taula 20.1	113
Taula 20.2	114
Taula 21	115

INTRODUCCIÓ

L'Observatori d'Andorra és un instrument que vol mesurar les percepcions de la població sobre diversos aspectes de la societat andorrana i la seva evolució. És per això que aquesta enquesta es fa de manera periòdica (dos cops a l'any) i té preguntes que es repeteixen regularment, preguntes que tracten sobre temes d'actualitat i preguntes sobre temes relacionats amb les línies d'investigació del nostre centre.

Els resultats d'aquest observatori volen ser comparables amb enquestes similars que es fan a països del nostre entorn (com les del CIS a Espanya, l'INSEE a França, o l'Eurobaròmetre a tota la Unió Europea). Per això el disseny de l'observatori i d'algunes de les seves preguntes estan inspirats en l'Eurobaròmetre europeu.

L'observatori d'aquest semestre es pot dividir en quatre parts:

- Preguntes sobre els principals problemes d'Andorra en l'actualitat
- Preguntes sobre la situació econòmica
- Preguntes sobre la satisfacció amb els serveis públics
- Preguntes sobre la població amb discapacitats

Els resultats que presentem a continuació són les primeres relacions fetes a partir de les dades de l'enquesta. En molts casos són anàlisis descriptives, en altres ens permeten fer hipòtesis de treball que intentarem validar en estudis més aprofundits.

Metodologia

El treball de camp s'ha dut a terme entre el 25 de febrer i el 16 de març 2016 mitjançant una enquesta telefònica.

L'univers és tota la població d'Andorra a partir de 18 anys que viu en una llar amb telèfon fix o que tenen un telèfon mòbil.

La mostra està formada per 771 persones escollides de manera aleatòria a partir d'un llistat anònim amb tots els números de telèfon facilitats per *Andorra Telecom*.

El marge d'error per al conjunt de la mostra i en el supòsit d'una selecció aleatòria simple és del +/-3,6%, amb un nivell de confiança del 95,5% i sota la hipòtesis de màxima indeterminació ($P=Q=50$).¹

La mostra s'ha ponderat per edat i nacionalitat per tal d'adequar-la als percentatges reals de la població d'Andorra major de 18 anys. Per efecte d'aquesta ponderació es poden produir lleugeres variacions en alguns percentatges a causa de l'arrodoniment dels decimals.

¹ En l'annex 1, al final del document, s'adjunta una nota metodològica on s'explica amb més detall què significa el valor estadístic (marges d'error) a l'hora d'interpretar els resultats de les enquestes.

Variables sociodemogràfiques

Sexe

	Frequències	Percentatges
Total	771	100
Home	378	49,0
Dona	393	51,0

Edat

	Frequències	Percentatges
Total	771	100
18 a 24 anys	58	7,5
25 a 39 anys	209	27,1
40 a 54 anys	258	33,4
55 anys o més	243	31,6
No contesta	3	0,4

Entre les persones enquestades hi ha un 49% d'homes i un 51% de dones. Un 7,5% tenen entre 18 i 24 anys, un 27% entre 25 i 39 anys, un 33% entre 40 i 54 anys, i un 32% són persones de 55 anys o més.

Nacionalitat

	Frequències	Percentatges
Total	771	100
Andorrana	302	39,1
Espanyola	234	30,4
Francesa	44	5,7
Portuguesa	113	14,6
Altres	78	10,2

Un 39% dels enquestats són de nacionalitat andorrana, un 30% són espanyols, un 6% francesos, un 15% portuguesos i un 10% de la resta de nacionalitats.

Nascuts a Andorra

	Freqüències	Percentatges
Total	771	100
Sí	203	26,3
No	569	73,7

(els nascuts fora d'Andorra. N=569) Anys de residència al país

	Freqüències	Percentatges
Total	569	100
Menys de 10 anys	74	13,0
Entre 10 i 19 anys	134	23,6
20 anys o més	358	62,9
No contesta	2	0,4

Un 26% dels enquestats han nascut a Andorra, mentre que un 74% han nascut fora d'Andorra. Entre les persones que han nascut fora d'Andorra, el 63% fa vint anys o més que viuen al país, un 24% fa entre 10 i 19 anys que hi resideixen, i un 13% fa menys de deu anys.

Parròquia de residència

	Freqüències	Percentatges
Total	771	100
Canillo	36	4,7
Encamp	109	14,1
Ordino	50	6,5
La Massana	101	13,1
Andorra la Vella	238	30,8
Sant Julià de Lòria	93	12,1
Escaldes-Engordany	144	18,7

Un 31% de les persones enquestades viuen a Andorra la Vella, un 19% a Escaldes, un 14% a Encamp, un 13% a la Massana, un 12% a Sant Julià, un 6,5% a Ordino i un 5% a Canillo.

Nivell d'estudis

	Frequències	Percentatges
Total	771	100
Estudis primaris no acabats o sense estudis	50	6,5
Ensenyament primari o secundari bàsic	189	24,5
Ensenyament secundari superior	190	24,6
Formació professional grau mitjà o superior	141	18,2
Universitaris	199	25,7
No contesta	3	0,4

Pel que fa al nivell de formació s'observa que un 6,5% de les persones enquestades tenen estudis primaris incomplets o sense estudis, prop d'un 25% ha cursat estudis primaris o secundaris bàsics (EGB, ESO, 3ème), un altre 25% estudis secundaris superiors postobligatoris (Batxillerat, COU, BAC), un 18% estudis de formació professional, i un 26% estudis universitaris.

Quantes persones viuen a la seva llar (comptant-se vostè)?

	Frequències	Percentatges
Total	771	100
1	119	15,5
2	258	33,5
3	197	25,5
4	139	18,1
5 o més	56	7,2
No contesta	2	0,3
Mitjana	2,720	
Desviació	1,277	

Un 15,5% dels enquestats viuen sols, un 33,5% viuen en una llar formada per dues persones, un 25,5% en llars de tres persones, un 18% en llars de quatre persones i un 7% en llars de cinc o més persones. De mitjana les llars estan formades per tres persones.

Ocupació actual²

	Freqüències	Percentatges
Total	771	100
Directius, propietaris o comandaments intermedis	48	6,2
Professionals, tècnics i similars	143	18,5
Personal administratiu i similars	95	12,3
Treballadors del comerç, hosteleria o serveis personals	126	16,3
Treballadors de la indústria, construcció i primari	82	10,7
Treballadors no qualificats	52	6,8
Jubilats	131	17,0
Mestresses de casa	22	2,8
Estudiants	40	5,2
Aturats	21	2,8
Altres no ocupats	10	1,3
No contesta	1	0,1

Un 18,5% dels enquestats són professionals o tècnics, un 16% són treballadors qualificats o semiqualicats del comerç, l'hosteleria o serveis personals i un 11% treballadors de la indústria, construcció o agricultura, un 12% personal administratiu, mentre que un 6% són directius, propietaris o comandaments intermedis i un 7% són treballadors no qualificats; la resta d'enquestats no treballen actualment: un 17% són jubilats, un 5% estudiants, un 3% mestresses de casa, un 3% aturats i un 1% altres situacions.

(Als ocupats. N=546)

Situació laboral

	Freqüències	Percentatges
Total	546	100
Assalariat/ada del sector privat (empresa privada)	365	66,9
Assalariat/ada de l'Administració pública	109	19,9
Professional o treballador/a autònom sense assalariats	42	7,8
Empresari/ària o professional amb assalariats	30	5,5

La majoria dels enquestats que tenen una activitat laboral són assalariats (87%): un 67% són assalariats del sector privat i un 20% assalariats de l'Administració pública, mentre que un 8% són professionals o treballadors autònoms sense assalariats i un 5,5% són empresaris o professionals amb assalariats.

² A l'annex 2 es detallen les diferents ocupacions que inclou cada grup

(Als ocupats. N=564)

Sector d'activitat

	Freqüències	Percentatges
Total	564	100
Comerç	107	19,5
Hoteleria i restauració	58	10,5
Construcció i annexes	55	10,0
Activitats immobiliàries, serveis empresarials	55	10,1
Ensenyament	47	8,6
Administració pública	45	8,2
Sanitat	30	5,5
Personal domèstic	30	5,4
Organismes financers i assegurances	27	4,9
Sector industrial i garatges	26	4,8
Professions liberals	17	3,1
Serveis personals	17	3,1
Transport	13	2,3
Parapúbliques	9	1,6
Oci	9	1,6
Sector primari	2	0,4
No contesta	2	0,4

Els sectors on hi ha més persones enquestades ocupades són el comerç (19,5%), l'hoteleria i restauració (10,5%), la construcció i annexes (10%), i les activitats immobiliàries i serveis empresarials (10%), seguides del sector de l'ensenyament (9%) i l'Administració pública (8%). Al voltant d'un 5% treballen en sectors com la sanitat, personal domèstic, organismes financers i assegurances, i en el sector industrial i garatges.

Relacions entre variables sociodemogràfiques

Relació entre edat i nivell d'estudis

% Verticals		18 a 24 anys	25 a 39 anys	40 a 54 anys	55 anys o més
Total	771	58	209	258	243
Estudis primaris no acabats o sense estudis	6,5	0,0	1,0	4,9	14,6
Ensenyament primari o secundari bàsic	24,5	20,1	19,2	24,2	29,6
Ensenyament secundari superior	24,6	43,5	23,4	25,2	20,6
Formació professional grau mitjà o superior	18,2	22,1	21,3	18,9	14,3
Universitaris	25,7	14,4	35,1	26,3	20,1
No contesta	0,4	0,0	0,0	0,4	0,8

En augmentar l'edat també augmenta la proporció d'enquestats amb estudis primaris incomplets o sense estudis (no hi ha cap cas entre els més joves, i un 15% entre les persones que tenen 55 anys o més) i disminueix el percentatge de persones amb estudis secundaris superiors (d'un 43,5% dels més joves a un 21% del grup de més edat) o amb estudis de formació professional (d'un 22% dels més joves a un 14% dels majors de 55 anys). Els enquestats que tenen estudis universitaris en una proporció superior són els de 25 a 39 anys (35%), seguits dels de 40 a 54 anys (26%), davant un 20% dels enquestats de 55 anys o més i un 14% dels joves de 18 a 24 anys, si bé cal tenir en compte que una part dels menors de 25 anys encara no han finalitzat els seus estudis. Aquesta relació entre edat i nivell d'estudis s'explica per la progressiva generalització de l'educació secundària i superior en les darreres dècades de manera que les generacions més joves han pogut accedir a nivells d'estudis més alts que els grups de més edat, que van créixer en una època en què l'escolarització era limitada i estava molt lligada a la classe social.

Relació entre nacionalitat i nivell d'estudis

% Verticals		Andorrana	Espanyola	Francesa	Portuguesa	Altres
Total	771	302	234	44	113	78
Estudis primaris no acabats o sense estudis	6,5	3,6	7,2	5,4	16,4	2,1
Ensenyament primari o secundari bàsic	24,5	14,5	34,0	2,8	49,7	10,9
Ensenyament secundari superior	24,6	29,8	17,1	50,5	22,3	15,9
Formació professional grau mitjà o superior	18,2	20,0	15,8	15,8	9,7	32,5
Universitaris	25,7	31,9	24,9	25,5	1,9	38,7
No contesta	0,4	0,2	1,0	0,0	0,0	0,0

Els enquestats de nacionalitat espanyola i portuguesa són els que en major proporció tenen estudis primaris incomplets (un 7% dels espanyols i un 16% dels portuguesos), i també són els que més han cursat estudis primaris o secundaris bàsics (un 34% i un 50%, respectivament), mentre que les persones de nacionalitat andorrana i francesa tenen amb més freqüència estudis secundaris superiors (un 30% dels andorrans i un 50,5% dels francesos). Entre els andorrans i els del grup d'altres nacionalitats també hi ha més percentatge d'enquestats amb estudis universitaris (un 32% i un 39% respectivament). Aquestes diferències s'expliquen perquè una part dels immigrants que han arribat a Andorra per motius laborals ocupen feines que en molts casos no requereixen un nivell formatiu gaire alt, tot i que en les generacions més joves la població immigrada té un nivell de formació més elevat que la dels seus pares, fet que afavoreix la mobilitat social ascendent.

Relació entre sexe i ocupació

% Verticals		Home	Dona
Total	771	378	393
Directius, propietaris o comandaments intermedis	6,2	7,9	4,6
Professionals, tècnics i similars	18,5	21,0	16,1
Personal administratiu i similars	12,3	9,3	15,2
Treballadors del comerç, hoteleria o serveis personals	16,3	16,7	16,0
Treballadors de la indústria, construcció i primari	10,7	21,8	0,0
Treballadors no qualificats	6,8	1,4	12,0
Jubilats	17,0	13,3	20,5
Mestresses de casa	2,8	0,0	5,5
Estudiants	5,2	5,2	5,2
Aturats	2,8	2,7	2,9
Altres no ocupats	1,3	0,5	2,1
No contesta	0,1	0,3	0,0

Hi ha més proporció d'homes que de dones que treballen com a directius, propietaris o comandaments intermedis (un 8% dels homes, per un 5% de les dones), i com a professionals o tècnics (un 21% dels homes per un 16% de les dones), mentre que hi ha més dones entre els treballadors no qualificats (un 12% de les dones per un 1% dels homes). També s'observa una distribució desigual segons el sector d'activitat (segregació horitzontal), ja que en sectors com la indústria, la construcció o l'agricultura es concentra una major proporció d'homes (un 22% dels homes per cap cas entre les dones), mentre que hi ha més proporció de dones entre el personal administratiu (un 15% de les dones per un 9% dels homes), i en el grup de mestresses de casa (un 5,5% de les dones i cap cas entre dels homes). Aquestes diferències reproduïxen en l'àmbit laboral la divisió sexual de rols entre homes i dones, que tradicionalment reservava als homes una ocupació en el mercat laboral mentre que les dones es dedicaven principalment a les tasques de l'àmbit domèstic i familiar. La major presència femenina en els treballs menys qualificats està condicionada, en part, pel diferencial educatiu entre homes i dones de certes generacions intermèdies i avançades, però també per l'estancament en la carrera professional de les dones a causa de la maternitat i les necessitats derivades de l'atenció a la família.

Relació entre edat i ocupació

% Verticals		18 a 24 anys	25 a 39 anys	40 a 54 anys	55 anys o més
Total	771	58	209	258	243
Directius, propietaris o comandaments intermedis	6,2	0,0	2,3	11,2	5,4
Professionals, tècnics i similars	18,5	4,6	35,3	18,9	7,3
Personal administratiu i similars	12,3	0,0	15,8	17,4	7,0
Treballadors del comerç, hoteleria o serveis personals	16,3	24,0	18,1	20,4	8,5
Treballadors de la indústria, construcció i primari	10,7	2,7	16,1	14,2	4,3
Treballadors no qualificats	6,8	0,0	6,7	8,9	6,3
Jubilats	17,0	0,0	0,0	0,7	52,6
Mestresses de casa	2,8	0,0	2,6	3,3	3,1
Estudiants	5,2	63,3	1,5	0,0	0,0
Aturats	2,8	5,4	1,0	3,0	3,4
Altres no ocupats	1,3	0,0	0,0	2,0	2,0
No contesta	0,1	0,0	0,5	0,0	0,0

Hi ha més proporció d'enquestats de 40 a 54 anys ocupats com a directius, propietaris o comandaments intermedis (11%) que en els altres grups d'edat, i entre els de 25 a 39 anys hi ha més proporció de professionals o tècnics (35%). Els enquestats de 18 a 24 anys destaquen com a treballadors del comerç, hoteleria o serveis personals (un 24%), si bé la majoria són estudiants (63%). Entre els enquestats de 55 anys o més un 53% són jubilats.

Relació entre nivell d'estudis i ocupació

% Verticals		Primaris no acabats o sense estudis	Primari o secundari bàsic	Secundari superior	Formació professional	Universitaris
Total	771	50	189	190	141	199
Directius, propietaris o comandaments intermedis	6,2	0,0	3,1	7,0	7,2	9,3
Professionals, tècnics i similars	18,5	0,0	0,4	12,4	19,4	46,0
Personal administratiu i similars	12,3	1,6	5,3	16,8	19,9	12,3
Treballadors del comerç, hoteleria o serveis personals	16,3	8,1	21,3	21,3	21,4	5,1
Treballadors de la indústria, construcció i primari	10,7	10,1	22,3	9,5	9,7	1,8
Treballadors no qualificats	6,8	15,0	12,5	1,8	1,1	8,1
Jubilats	17,0	54,1	23,1	14,2	11,3	7,9
Mestresses de casa	2,8	4,0	3,3	2,6	2,2	2,4
Estudiants	5,2	0,0	2,2	11,0	3,8	4,7
Aturats	2,8	2,7	4,2	2,4	2,4	2,0
Altres no ocupats	1,3	4,4	1,7	1,0	1,6	0,3
No contesta	0,1	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0

Pel que fa a la relació entre el nivell d'estudis i l'ocupació s'observa que hi ha una proporció superior de persones amb estudis universitaris en els llocs de treball més qualificats (un 9% són directius, propietaris o comandaments intermedis, i un 46% professionals o tècnics), i hi ha més proporció de persones amb estudis de formació professional que treballen com a personal administratiu (20%) i treballadors del comerç, hoteleria i serveis personals (21%). Les persones

amb estudis primaris o secundaris bàsics estan ocupats en major proporció com a treballadors de la indústria i la construcció (22%). D'altra banda, s'observa una major proporció de treballadors no qualificats entre les persones amb estudis primaris incomplets o sense estudis (15%) i amb estudis primaris o secundaris bàsics (12,5%). També destaca que un 54% dels que tenen estudis primaris incomplets o sense estudis són jubilats.

Relació entre nacionalitat i ocupació

% Verticals		Andorrana	Espanyola	Francesa	Portuguesa	Altres
Total	771	302	234	44	113	78
Directius, propietaris o comandaments intermedis	6,2	6,6	6,9	6,7	3,9	5,8
Professionals, tècnics i similars	18,5	24,3	18,7	18,8	5,8	14,1
Personal administratiu i similars	12,3	18,0	12,7	14,7	3,9	0,0
Treballadors del comerç, hoteleria o serveis personals	16,3	9,8	17,1	11,5	22,6	33,1
Treballadors de la indústria, construcció i primari	10,7	7,9	7,1	11,8	32,7	0,0
Treballadors no qualificats	6,8	1,0	4,8	2,6	15,5	24,6
Jubilats	17,0	14,3	26,0	22,3	3,8	16,5
Mestresses de casa	2,8	2,1	1,9	2,8	5,7	3,9
Estudiants	5,2	12,0	1,0	3,3	0,0	0,0
Aturats	2,8	3,1	3,1	5,6	1,9	0,0
Altres no ocupats	1,3	0,7	0,7	0,0	4,2	2,1
No contesta	0,1	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0

Els enquestats de nacionalitat andorrana treballen en major proporció com a professionals o tècnics (24%) i com a personal administratiu (18%). Els espanyols i francesos treballen en major proporció com a professionals o tècnics (19%), mentre que els enquestats de nacionalitat portuguesa destaquen com a treballadors de la indústria, construcció o agricultura (33%), i com a treballadors del comerç, l'hoteleria i els serveis personals (23%), juntament amb els enquestats d'altres nacionalitats (33%), i en aquests grups també hi ha més proporció de treballadors no qualificats (un 15% dels portuguesos i un 25% dels enquestats d'altres nacionalitats). D'altra banda s'observa que hi ha més proporció de jubilats entre els espanyols (26%) i francesos (22%).

Aquesta relació entre ocupació i nacionalitat reflecteix la segmentació del mercat laboral andorrà, en el qual els andorrans i una part dels immigrants treballen en una proporció més gran en les ocupacions més qualificades i amb millors condicions (segment primari), mentre que altres grups d'immigrants treballen en una proporció superior en feines menys qualificades (segment secundari). També cal tenir en compte la relació entre l'ocupació i el nivell d'estudis requerit, fet que explica que en determinades ocupacions sigui més freqüent la presència d'uns orígens o d'un altres, en funció dels diferents nivells de formació.

ASPECTES A MILLORAR D'ANDORRA

1. Quins considera que són per ordre d'importància, els tres aspectes que caldria millorar d'Andorra, en l'actualitat?

En la següent taula es mostren els problemes que els enquestats han esmentat com a primera opció.

Primer aspecte a millorar. Taula 1

	Freqüències	Percentatges
Total	771	100
Polítiques socials, prestacions, pensions	91	11,8
Manca feina, atur	74	9,6
Trànsit	66	8,5
Infraestructures i equipaments	49	6,4
Política	48	6,2
Transport públic	42	5,4
Medi ambient	40	5,2
Salaris	37	4,8
Economia	34	4,4
Sanitat	27	3,5
Treball i condicions laborals	27	3,5
Funcionament de les administracions	23	3,0
Educació	19	2,5
Activitats i espais d'oci, esport, cultura	19	2,5
Turisme	18	2,3
Valors	12	1,5
Preu habitatge	8	1,1
Aparcament	8	1,1
Comerç	6	0,8
Nivell de vida car	5	0,6
Immigració	5	0,7
Mà d'obra poc qualificada	1	0,1
Altres	12	1,6
Millorar-ho tot	2	0,2
Cap aspecte	25	3,3
No contesta	73	9,5

Un 12% dels enquestats consideren que el primer aspecte que cal millorar a Andorra actualment són les polítiques socials, prestacions o pensions, prop d'un 10% esmenten la manca de feina, l'atur, i un 8,5% el trànsit. Un 6% consideren que cal millorar les infraestructures i equipaments (millorar les carreteres i els accessos, manca d'infraestructures, etc.), i un altre 6% la política andorrana (la gestió política, la gestió de Govern i comuns, el vot dels residents, l'accés a la nacionalitat, les lleis, etc.), seguits d'un 5% que esmenten aspectes com el transport públic, el medi ambient i els salaris, mentre que els que consideren que cal millorar l'economia són un 4% (situació econòmica, crisi, control dels bancs, BPA, etc.).

En el darrer observatori, les polítiques socials, prestacions o pensions també era l'aspecte més esmentat en primer lloc (15%), seguit de la política (9%), la manca de feina i l'atur (8%), les

infraestructures i equipaments (6%), el trànsit (5%), els salaris (5%), el treball i les condicions laborals (5%) i l'economia (4%).

Aspectes a millorar. Taula 2. (Multiresposta)³

	Frequències	Percentatges
Total	771	
Polítiques socials, prestacions, pensions	190	24,7
Manca feina, atur	129	16,7
Trànsit	106	13,7
Política	90	11,7
Infraestructures i equipaments	81	10,5
Funcionament de les administracions	81	10,5
Transport públic	78	10,1
Salaris	77	10,0
Medi ambient	76	9,9
Economia	73	9,5
Treball i condicions laborals	61	7,9
Sanitat	49	6,4
Educació	45	5,9
Turisme	44	5,8
Activitats i espais d'oci, esport, cultura	37	4,8
Aparcament	30	3,9
Nivell de vida car	25	3,3
Preu habitatge	23	2,9
Comerç	21	2,8
Valors	18	2,4
Immigració	14	1,8
Mà d'obra poc qualificada, professionalització	5	0,7
Joventut	2	0,3
Millorar-ho tot	2	0,3
Cap aspecte	25	3,3
Altres	36	4,6
No contesta	73	9,5

Taula multiresposta: la suma dels percentatges és més gran de 100

Agrupant les diferents respostes sobre els aspectes que cal millorar a Andorra, un 25% dels enquestats consideren que cal millorar les polítiques socials, prestacions o pensions (per un 31% en l'observatori del semestre passat), un 17% consideren que cal millorar la manca de feina (en l'anterior observatori ho van dir un 15% dels enquestats) i un 14% consideren que cal millorar el trànsit (un 9% en l'anterior observatori), mentre que un 12% diuen que cal millorar la política andorrana (per un 15% en l'observatori del semestre passat). Un 10,5% consideren que cal millorar les infraestructures i equipaments (un 11% el semestre passat), un altre 10,5% el funcionament de les administracions (un 6% en l'anterior observatori), i al voltant d'un 10% esmenten el transport públic, els salaris i el medi ambient (un 7%, un 10% i un 6%, respectivament en el darrer observatori).

³ El desglossament de tots els aspectes inclosos en cada categoria es pot trobar a l'annex 3.

Les polítiques socials, prestacions o pensions es mantenen en primer lloc, tot i que han baixat 6 punts respecte l'observatori del semestre passat, i també destaca l'augment d'enquestats que esmenten el trànsit que ha passat de la sisena posició a la tercera amb un augment de gairebé 5 punts.

**Agrupació dels aspectes a millorar per àrees temàtiques. Taula 3
(Multiresposta)**

	Freqüències	Percentatges
Total	771	
Polítiques socials, prestacions, pensions, sanitat	229	29,7
Política, funcionament de les administracions	162	21,0
Manca feina, atur	129	16,7
Economia, comerç, turisme	128	16,5
Preu habitatge, salaris, nivell de vida car	108	14,0
Trànsit	106	13,7
Infraestructures i equipaments, aparcaments	104	13,5
Transport públic	78	10,1
Medi ambient	76	9,9
Treball i condicions laborals	61	7,9
Educació	45	5,9
Activitats i espais d'oci, esport, cultura	37	4,8
Valors	18	2,4
Immigració	14	1,8
Mà d'obra poc qualificada	5	0,7
Joventut	2	0,3
Millorar-ho tot	2	0,3
Cap aspecte	25	3,3
Altres	36	4,6
No contesta	73	9,5

Taula multiresposta: la suma dels percentatges és més gran de 100.

En aquesta taula s'han agrupat els resultats de la taula número 2 per àmbits temàtics, de manera que si un enquestat ha esmentat més d'un problema que s'inclou dins de la mateixa agrupació només es compta com una resposta.

Els aspectes a millorar més esmentats agrupats per àmbits són les polítiques socials, prestacions, pensions o sanitat (un 30% dels enquestats, per un 34% en l'anterior observatori), la política i el funcionament de les administracions (un 21%, per un 20% el passat observatori), seguits de la manca de feina (un 17% per un 15% en l'anterior observatori) i els aspectes relacionats amb l'economia, el comerç o el turisme (prop d'un 17%, igual que el semestre anterior). Al voltant d'un 14% millorarien el preu de l'habitatge, el nivell de vida car o els salaris baixos (un 12% en l'anterior observatori) i el trànsit (un 9% en el darrer observatori) i un 13,5% esmenten les infraestructures, equipaments o aparcaments (un 14,5% el semestre passat).

A continuació s'analitzen els problemes més esmentats pels enquestats en funció de les variables sociodemogràfiques que presenten una significació estadística.

Polítiques socials, prestacions, pensions

	Freqüències	Percentatges
Total	771	100
Polítiques socials, prestacions, pensions	190	24,7
No ha esmentat aquest aspecte	581	75,3

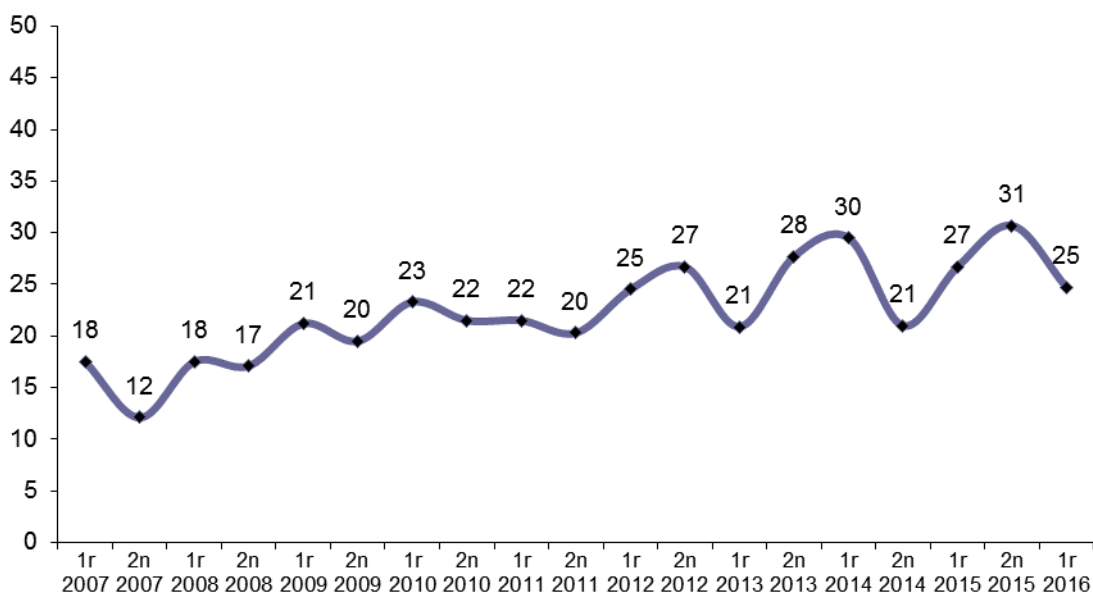
Gairebé un 25% dels enquestats diuen que cal millorar les polítiques socials, prestacions o pensions (pensions baixes, millorar el control la gestió i la cobertura de la CASS, millorar les polítiques socials, ajudes, etc.).

En augmentar l'edat tendeix a augmentar la proporció d'enquestats que esmenten aquest problema (d'un 15,5% dels joves de 18 a 24 anys a un 27% dels de 55 anys o més), tot i que aquesta relació no és estadísticament significativa.

Segons el nivell d'estudis, els que tenen estudis primaris incomplets o sense estudis són els que més ho diuen (un 42%), mentre que els que ho diuen en menor proporció són els que han estudiat formació professional (19%) o universitària (22%).

En funció de l'ocupació destaca que els propietaris, directius o comandaments intermedis són els que menys ho diuen (7%), seguits dels treballadors del comerç i l'hoteleria (19%) i els estudiants (18%), mentre que els que més esmenten aquest aspecte a millorar són els treballadors no qualificats (32%) i els jubilats (34%), a més del grup d'altres inactius (48%), tot i que són pocs casos.

Evolució "polítiques socials, prestacions, pensions"



La proporció de persones que consideren que cal millorar les polítiques socials, prestacions o pensions presenta una tendència a l'alça des de l'any 2007, amb una estabilització al voltant

d'un 20%-22% entre l'any 2009 i el 2011. A partir del 2012 torna a augmentar, amb oscil·lacions, fins a assolir el 31% a finals del 2015 i un 25% en l'actual observatori.

Manca de feina, atur

	Freqüències Percentatges	
Total	771	100
Manca de feina, atur	129	16,7
No ha esmentat aquest aspecte	642	83,3

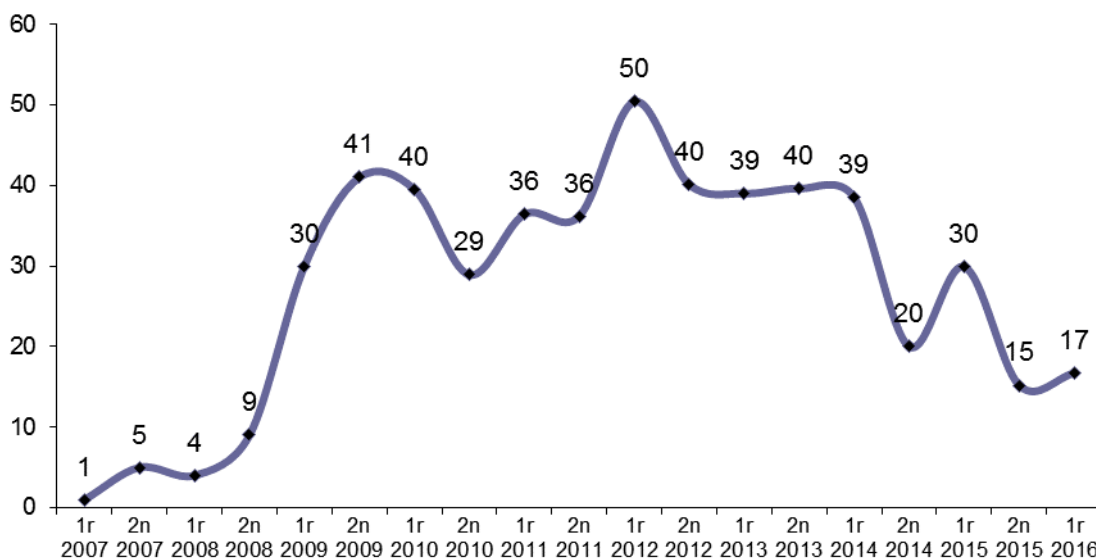
Un 17% dels enquestats consideren que un dels aspectes que cal millorar a Andorra en l'actualitat és la manca de feina, l'atur, etc.

No s'observen diferències en funció del sexe, l'edat o el nivell d'estudis dels enquestats.

Per nacionalitat destaca que els que més consideren que cal millorar la manca de feina són les persones de nacionalitat portuguesa (28%), davant d'aproximadament un 15% entre els andorrans, espanyols i francesos i un 13% dels d'altres nacionalitats.

En funció de l'ocupació s'observa que els que més han dit que cal millorar la manca de feina són els treballadors de la indústria i la construcció (24%), les mestresses de casa (24%) i sobretot els aturats (42%), mentre que els que menys ho han dit són els professionals o tècnics (8%) i els estudiants (11%).

Evolució "manca de feina"



Fins l'any 2007 pràcticament no apareixien les dificultats per trobar feina entre els aspectes a millorar d'Andorra, però a partir de l'any 2009 la preocupació per aquesta qüestió va augmentar força (passant d'un 9% el segon semestre de 2008, a un 30% el primer semestre de 2009 i un 41% el segon semestre de 2009), i des de llavors va passar a ocupar un dels primers llocs entre els problemes més esmentats. En el primer semestre del 2012 va arribar al màxim percentatge assolit (50%), i fins el primer semestre del 2014 la proporció d'enquestats que consideren que cal millorar aquest aspecte es va mantenir al voltant d'un 40%. El segon

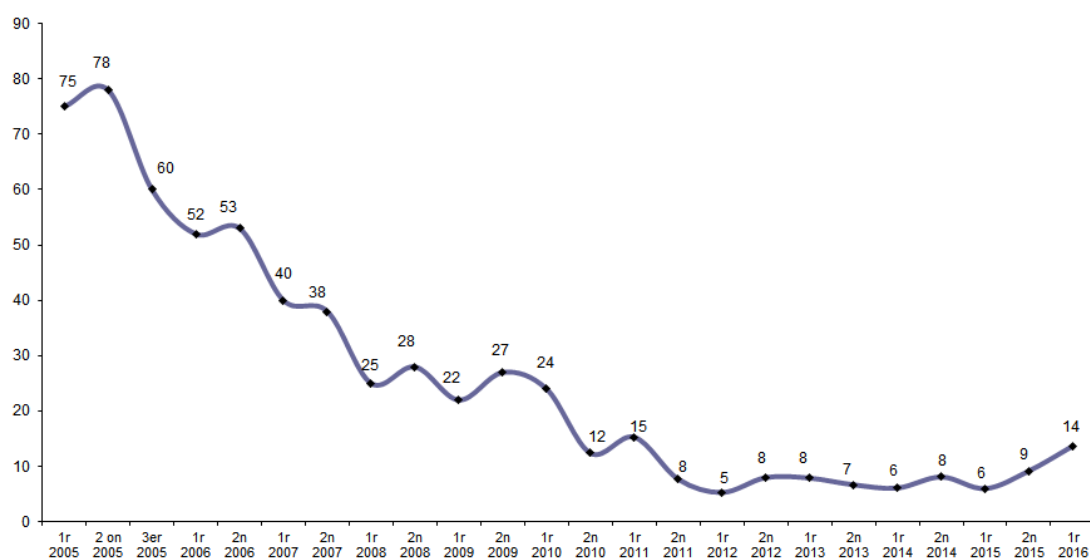
semestre del 2014 va baixar fins al 20%, i tot i que en el primer semestre del 2015 va tornar a augmentar fins a un 30%, posteriorment ha disminuït fins a un 15%-17% dels enquestats.

Trànsit

	Freqüències Percentatges	
Total	771	100
Trànsit	106	13,7
No ha esmentat aquest aspecte	665	86,3

Els enquestats que consideren que cal millorar el trànsit representen un 14%.

Les diferències només són significatives entre homes i dones, ja que els homes esmenten el problema del trànsit en major proporció que les dones (un 18% i un 10%, respectivament).



En el primer Observatori de l'any 2002 el trànsit estava al capdavant dels problemes més esmentats, amb un 41%, i aquest percentatge va anar augmentant fins a un 78% l'any 2005, si bé amb oscil·lacions que es poden associar a un comportament estacional (els estudis realitzats a l'hivern mostren percentatges superiors pel que fa al problema del trànsit que els realitzats a la primavera o estiu). A partir del 2005 es produeix una disminució progressiva de la proporció de persones que esmenten el problema del trànsit, que coincideix amb la finalització de les obres de millora de l'Avinguda Meritxell i l'obertura de noves infraestructures viàries, si bé, en general, es mantenen les fluctuacions en funció de l'època de l'any en què s'ha dut a terme l'enquesta. El percentatge de població que esmenta aquest problema va continuar baixant fins a un 12% l'any 2010, i posteriorment entre un 6% i un 8%, tot i que en el darrer any ha tornat a augmentar lleugerament (un 9% a finals del 2015 i un 14% el primer semestre del 2016).

Aquestes dades reflecteixen el canvi que s'ha produït en els darrers anys en l'àmbit econòmic, de manera que, en un context de crisi, els aspectes relacionats amb l'economia, les prestacions socials i la feina han passat a ocupar els primers llocs entre les preocupacions de la societat andorranca, mentre que la problemàtica del trànsit ha assolit mínims històrics.

Política

	Freqüències	Percentatges
Total	771	100
Política	90	11,7
No ha esmentat aquest aspecte	681	88,3

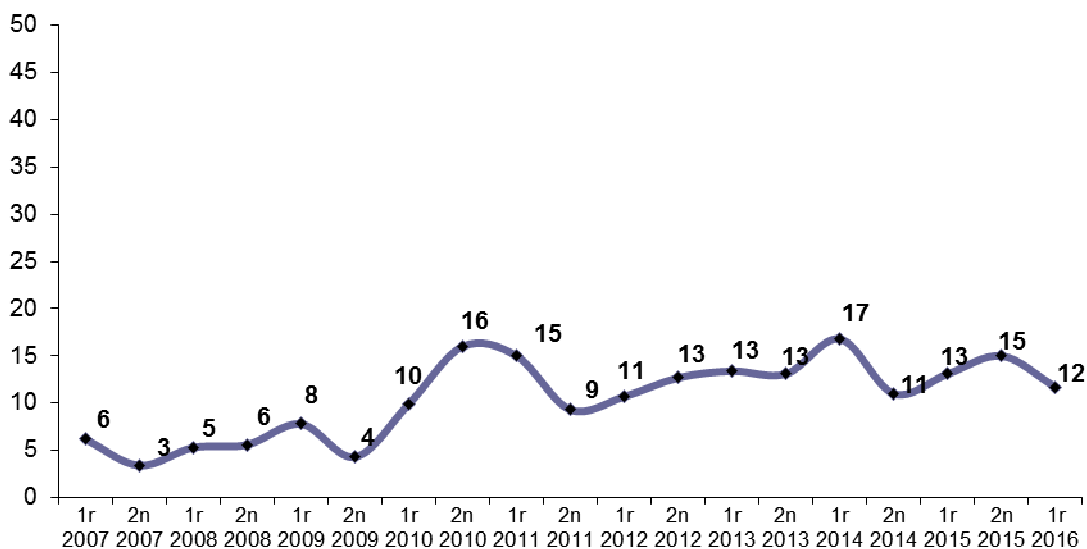
Un 12% dels enquestats diuen que cal millorar la política andorrana (la gestió política, el vot dels residents, l'accés a la nacionalitat andorrana, els polítics, la legislació, etc.).

Tot i que ho diuen més els homes que les dones (un 14% i un 10%, respectivament) les diferències no són significatives, i tampoc ho són segons l'edat. En funció del nivell d'estudis tot i que la relació no és estadísticament significativa, s'observa que en augmentar el nivell de formació també augmenta la proporció de persones que diuen que cal millorar la política (d'un 5,5% dels que tenen estudis primaris incomplets a un 17% dels que tenen estudis universitaris).

D'altra banda, destaca que els enquestats de nacionalitat andorrana són els que més diuen que cal millorar la política (16%), seguits dels espanyols (12%), i en menor proporció ho diuen els francesos (8%), el grup d'altres nacionalitats (8%) i els portuguesos (4%).

Pel que fa a l'ocupació, tampoc es pot establir una relació estadísticament significativa, tot i que esmenten aquest aspecte en major proporció els directius, propietaris i comandaments intermedis, i el grup d'altres inactius, i els que menys ho diuen són els treballadors no qualificats, els treballadors del comerç i l'hoteleria, els jubilats i les mestresses de casa.

Evolució "política"



La proporció de persones enquestades que consideren que cal millorar la política del país va augmentar significativament durant l'any 2010 (fins arribar al 16% en el segon semestre). Tot i que l'any 2011 va baixar fins al 9%, en els observatoris següents torna a augmentar, assolint un màxim del 17% el primer semestre del 2014, i posteriorment es manté entre un 11% i un 15%.

Economia

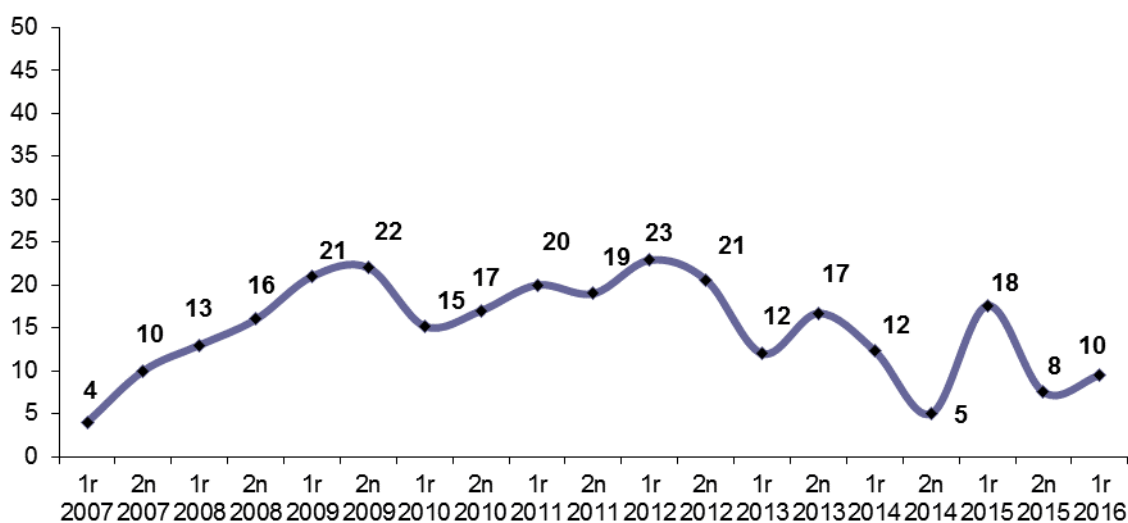
	Frequències	Percentatges
Total	771	100
Economia	73	9,5
No ha esmentat aquest aspecte	698	90,5

Prop d'un 10% de les persones enquestades consideren que cal millorar l'economia (es fa referència a la situació econòmica, la crisi, l'obertura econòmica, els impostos, etc.).

Hi ha més percentatge d'homes que de dones que consideren que cal millorar l'economia (un 12% i un 7,5%, respectivament), i també ho diuen més els enquestats de nacionalitat andorrana (13%) i del grup d'altres nacionalitat (10%), per només un 4% dels francesos i un 3% dels portuguesos. També augmenta la proporció d'enquestats que esmenten aquest aspecte en augmentar el nivell d'estudis (d'un 1% dels que tenen estudis primaris incomplets a un 14,5% dels que tenen estudis universitaris).

Segons l'ocupació destaca que els que més diuen que els preocupa l'economia són el personal administratiu (18%), els directius, propietaris o comandaments intermedis i els professionals o tècnics (al voltant del 14%), mentre que els treballadors del comerç i l'hoteleria i els treballadors de la indústria i la construcció ho diuen entre un 6% i un 7%, i entre els treballadors no qualificats no hi ha cap cas.

Evolució "economia"



La preocupació per l'economia obtenia uns percentatges inferiors al 5% fins al primer semestre de 2007, i va anar augmentant fins a un 22% el segon semestre del 2009. En l'observatori del primer semestre de 2010 es va reduir 7 punts percentuals (passant d'un 22% a un 15%), per tornar a augmentar fins al 23% el primer semestre del 2012. En els següents observatoris la preocupació per l'economia tendeix a disminuir però amb oscil·lacions importants (amb un mínim del 5% el 2014, i un màxim del 18% el primer semestre del 2015, per tornar a baixar fins el 8% i el 10%).

RESULTATS D'ENQUESTES SIMILARS

Baròmetre d'Opinió Política (1a onada 2016)⁴

Quins creu que són els principals problemes que té actualment Catalunya?

(Més d'una possibilitat de resposta)

	Freqüències	Percentatges
Base: Total entrevistes	1500	
Atur i precarietat laboral	836	55,7
Insatisfacció amb la política	621	41,4
Relacions Catalunya-Espanya	412	27,5
Funcionament de l'economia	398	26,5
Millorar polítiques socials	215	14,3
Sanitat	139	9,3
Educació-cultura-investigació	115	7,7
Sistema de finançament de Catalunya	79	5,3
Immigració	64	4,3
Excessiva pressió fiscal	51	3,4
Inseguretat ciutadana	42	2,8
Serveis deficients i males instal·lacions públiques	38	2,5
Baix nivell salarial	35	2,3
Accés a l'habitatge	30	2,0
Manca d'infraestructures i problemes amb el transport	29	1,9
Crisi i identitat catalana	19	1,3
Incivisme i violència	11	0,7
Altres	171	11,4
Cap problema	11	0,7
No ho sap	12	0,8
No contesta	3	0,2

Els principals problemes que preocupen els ciutadans de Catalunya són l'atur i la precarietat laboral (56%), la insatisfacció amb la política (41%), les relacions entre Catalunya i Espanya (27,5%), i el funcionament de l'economia (26,5%).

⁴ Centre d'Estudis d'Opinió. *Baròmetre d'Opinió Política*.

Enquesta telefònica realitzada entre el 22 de febrer i el 8 de març de 2016 a una mostra de 1.500 persones de 18 anys i més amb ciutadania espanyola i residents a Catalunya. Marge d'error del +/- 2,53%. Pàgina web: <http://ceo.gencat.cat/ceop/AppJava/pages>

Eurobaròmetre (tardor 2015)⁵

Quins són els dos principals problemes del vostre país actualment?
(Màxim 2 respostes)

%	Mitjana EU28	Espanya	França	Portugal
La immigració	36	9	22	5
L'atur	36	69	54	62
La situació econòmica	19	29	14	35
La sanitat i seguretat social	14	12	6	12
La inflació	14	10	15	19
El terrorisme	11	5	18	2
Les pensions	10	6	11	10
El deute públic	10	8	10	22
La inseguretat ciutadana	10	7	12	3
Habitatge	8	6	6	2
Els impostos	8	5	9	11
El sistema educatiu	8	7	8	3
Protecció al medi ambient	6	2	8	1

Entre la població dels 28 països de la Unió Europea els principals problemes esmentats són la immigració (36%), l'atur (36%) i la situació econòmica (19%). A Espanya un 69% considera com a principal problema l'atur i un 29% la situació econòmica, a França un 54% esmenten l'atur i un 22% la immigració, i a Portugal un 62% l'atur i un 35% la situació econòmica.

⁵ European Commission. *Standard Eurobarometer 84*.

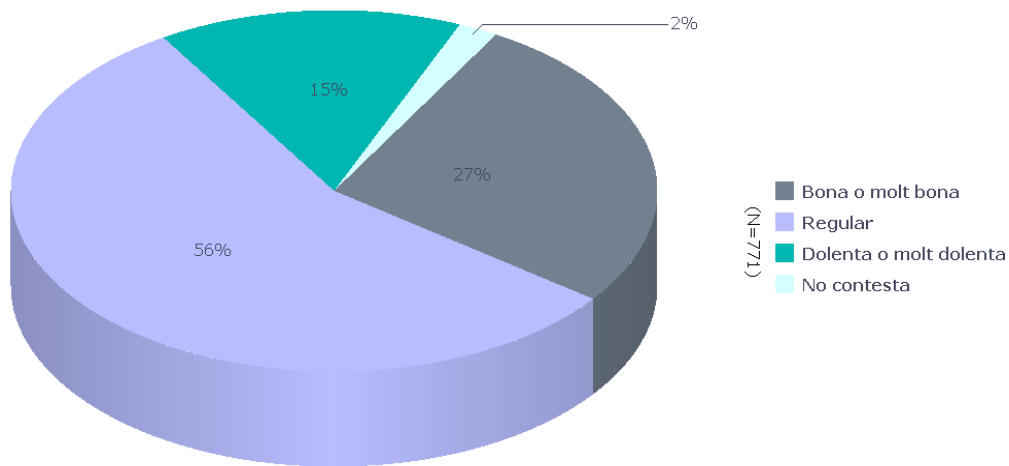
Enquesta personal realitzada entre el 7 i el 17 de novembre de 2015 a una mostra de 27.681 persones de 15 anys o més residents als països membres de la Unió Europea de les respectives nacionalitats de cada estat (1.002 enquestats a Espanya, 1026 a França i 1.011 a Portugal). Marge d'error del +/- 3,1% en cada país amb un nivell de confiança del 95% en la hipòtesi més desfavorable p=q=50.

<http://ec.europa.eu/COMMFrontOffice/PublicOpinion/index.cfm/Survey/index#p=1&instruments=STAN DARD>

SITUACIÓ ECONÒMICA

2. Com qualificaria la situació econòmica general d'Andorra actualment?

	Freqüències	Percentatges
Total	771	100
Molt bona	5	0,6
Bona	202	26,2
Regular	431	55,9
Dolenta	103	13,3
Molt dolenta	14	1,9
No contesta	15	2,0



El 56% de la població enquestada qualifica la situació econòmica general d'Andorra de regular, seguit d'un 26% que la considera bona, un 13% dolenta i un reduït 2% la qualifica de molt dolenta. Un altre 2% no contesta.

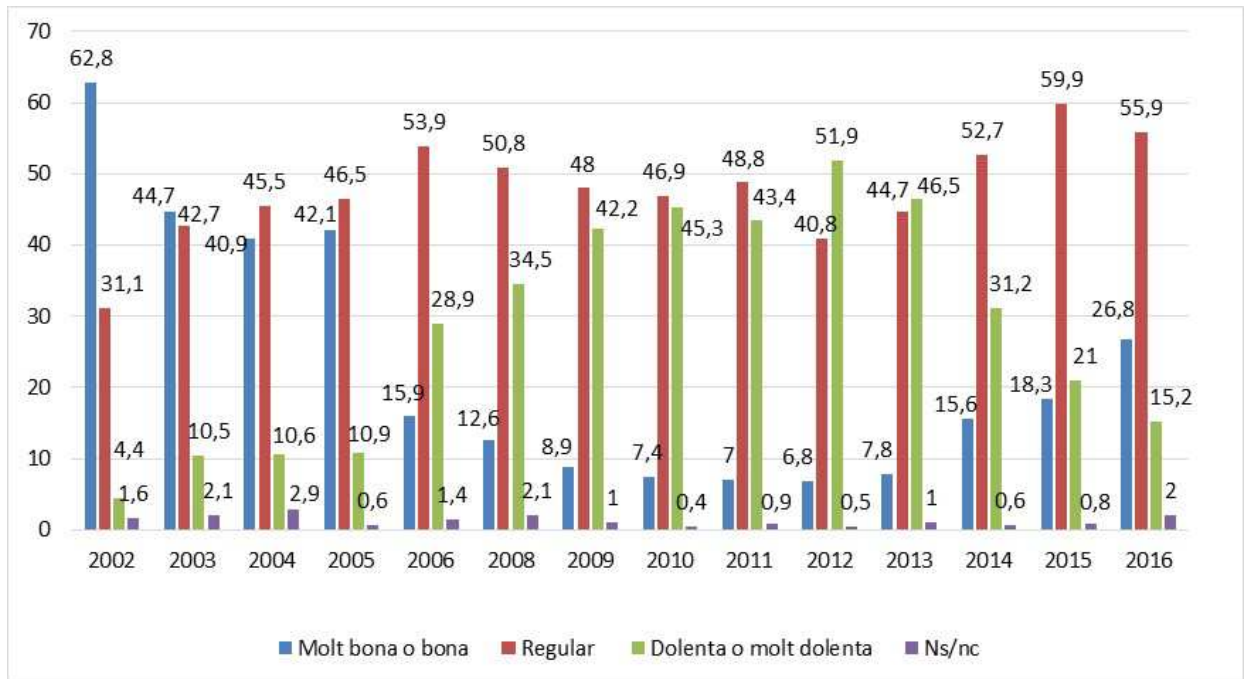
No hi ha diferències significatives entre homes i dones tot i que els homes són qui en major proporció diuen que la situació econòmica és bona o molt bona en un 30% dels casos davant d'un 24% de dones. La majoria d'entre els enquestats consideren que la situació és regular (un 54% d'homes i un 58% dels homes).

Quant a l'edat s'observa que com més augmenta aquesta, major és la proporció dels que consideren que la situació és dolenta o molt dolenta. Així un 6% dels més joves ho declaren, un 8'5% d'entre 25 i 39 anys, davant un 17% per aquells situats entre els 40 i 54 anys, i un 21% pels de 55 o més. En canvi els més joves són els qui valoren en major proporció que la situació és bona o molt bona en un 64% dels casos, seguit d'un 38% dels joves entre 25 i 39 anys.

Si ens fixem amb el nivell d'estudis destaquem que a més nivell d'estudis menor és la proporció de persones que consideren que la situació és dolenta o molt dolenta.

Respecte a l'ocupació es destaca que algunes ocupacions com els professionals i tècnics, els treballadors del comerç i hostaleria, així com els estudiants són els qui qualifiquen de bona o molt bona la situació econòmica actual en detriment de les mestresses de casa i els aturats que en major proporció diuen que la situació és dolenta o molt dolenta.

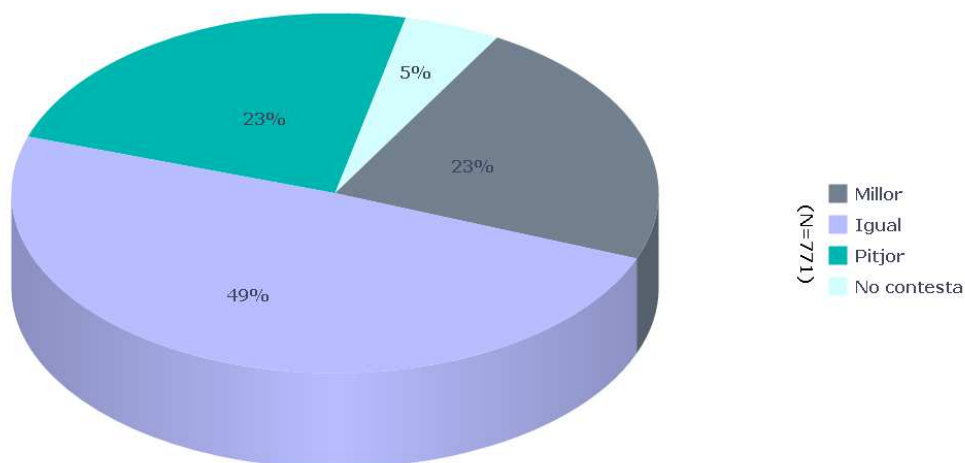
Evolució de la percepció de la situació econòmica d'Andorra



La percepció positiva de la situació econòmica d'Andorra ha anat baixant des de l'any 2002 (quan un 63% de la mostra qualificava la situació econòmica d'Andorra com a bona o molt bona), i ha augmentat la proporció dels que pensen que és regular o dolenta o molt dolenta. L'any 2012 la majoria de la població considerava que la situació econòmica era dolenta o molt dolenta (un 52%). Aquesta percepció negativa s'ha reduït els quatre darrers anys, i actualment torna a ser superada pels que diuen que és regular (un 15% la qualifiquen de negativa o molt negativa i un 56% de regular), i també ha anat augmentat la proporció dels que consideren que és bona i molt bona (actualment un 27%).

3. Diria que la situació econòmica d'Andorra és millor, igual o pitjor que la de fa un any?

	Freqüències	Percentatges
Total	771	100
Millor	174	22,6
Igual	379	49,2
Pitjor	180	23,4
No contesta	37	4,8

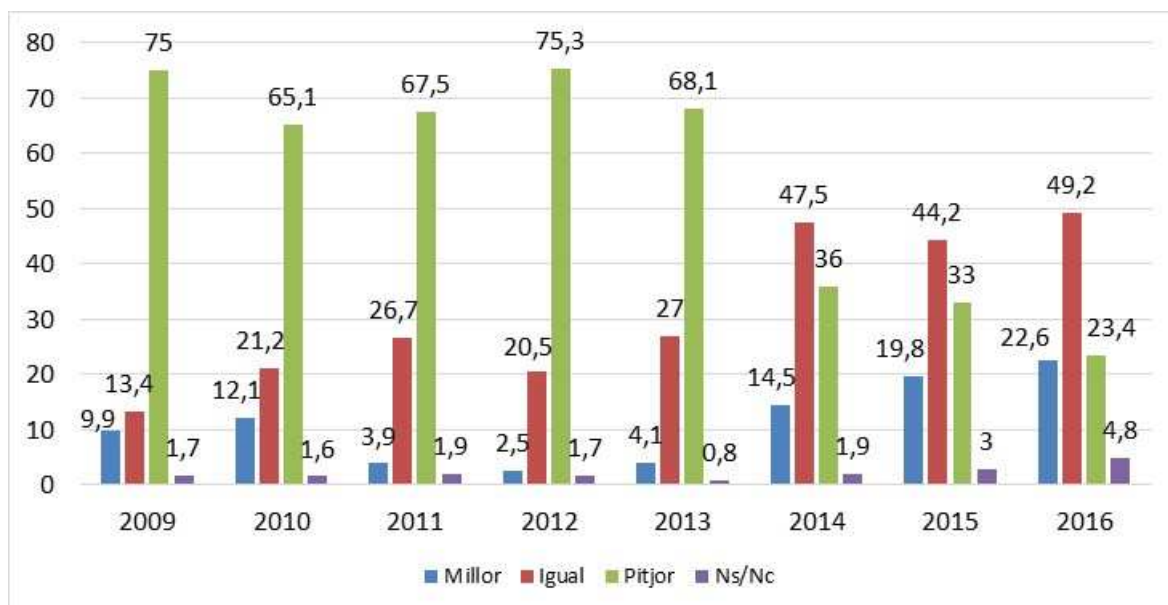


Gairebé la meitat dels enquestats, 49%, considera que la situació econòmica d'Andorra es manté igual a la de fa un any, mentre que prop d'un 23% pensa que ha millorat i un altre 23% que ha empitjorat. Un 5% no contesta.

En relació amb les variables sociodemogràfiques dels enquestats, tan sols la nacionalitat i l'ocupació són estadísticament significatives. D'aquesta manera s'observa que aquelles persones amb nacionalitat andorrana i francesa són les que diuen en major proporció que la situació del país és millor a la de fa un any amb 27% i 30% respectivament. Els espanyols i els portuguesos declaren en canvi en major proporció a l'altre extrem que l'economia és pitjor a la de fa un any en un 24% i 25% respectivament.

Pel que fa a l'ocupació, el personal administratiu són els que més diuen que la situació econòmica és millor respecte a la de l'any passat. En canvi els treballadors no qualificats, les mestresses de casa i els aturats pensen que la situació és pitjor en un 36%, 38'5% i 45% respectivament.

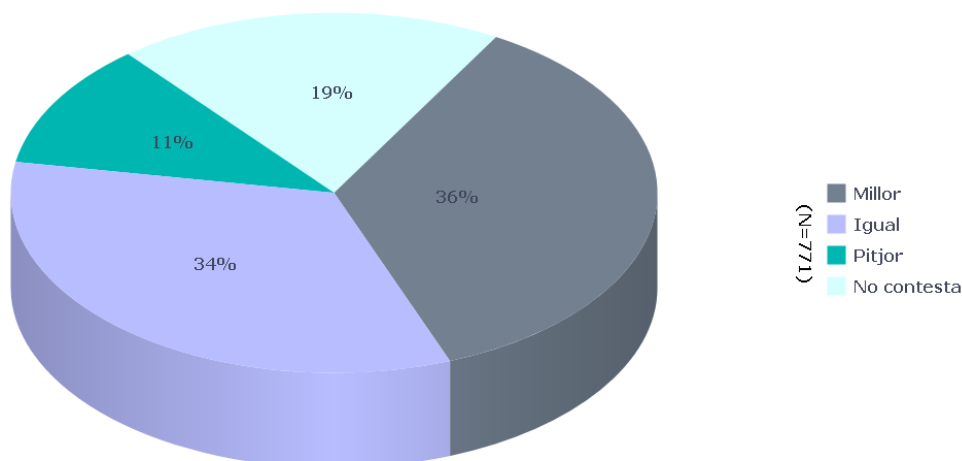
Evolució de la situació econòmica d'Andorra respecte a la de fa un any



La proporció dels que diuen que la situació econòmica d'Andorra és pitjor que l'any anterior ha baixat des de l'any 2013 (d'un 68% a un 23%), mentre que la proporció dels que opinen que la situació és igual ha augmentat (d'un 27% el 2013 a un 49% el 2016), i també ha augmentat la proporció dels que pensen que és millor (d'un 4% a un 23%).

4. I d'aquí un any, creu que la situació econòmica d'Andorra serà millor, pitjor o seguirà igual?

	Freqüències	Percentatges
Total	771	100
Millor	277	35,8
Igual	259	33,6
Pitjor	87	11,3
No contesta	149	19,3



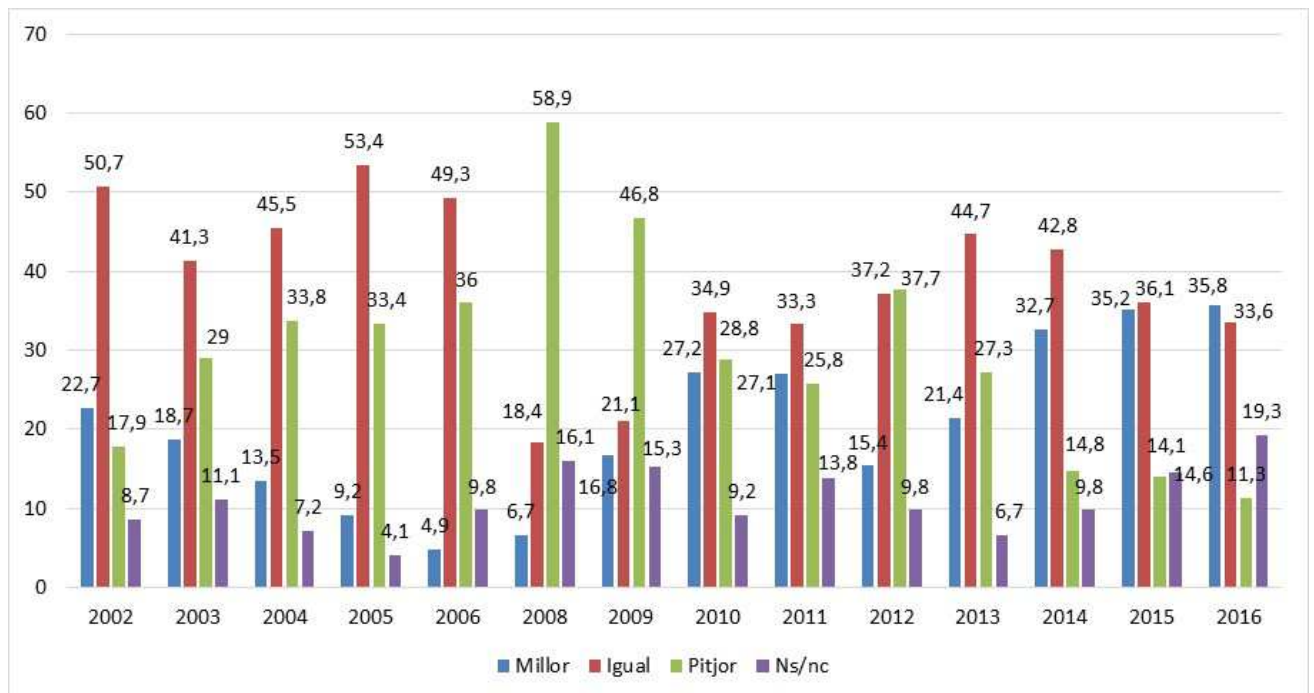
Una mica més d'un terç de la població enquestada, 36%, creu que la situació econòmica d'Andorra serà millor d'aquí un any, un 33'5% pensa que es mantindrà igual, un 11% diu que serà pitjor i un 19% no contesta.

Respecte a les nacionalitats s'observa que els andorrans (39%), seguit dels portuguesos (38%) són els més optimistes en relació amb la situació econòmica del país a un any vista. A continuació trobem les persones d'altres nacionalitats (33%), els espanyols (33%) i els francesos (30%).

La variable estudis ens indica que aquells enquestats amb un nivell formatiu corresponent a l'ensenyament secundari superior així com formació professional pensen que la situació econòmica serà millor que l'actual en un 43% i 40% respectivament. Les persones amb un nivell d'estudis universitari pensa majoritàriament que la situació es mantindrà igual.

Finalment, quant a l'ocupació, els més optimistes respecte a la situació econòmica són els treballadors del comerç i hostaleria (48%) seguit dels directius, propietaris o comandaments intermedis (39%), així com el personal administratiu (36%), els estudiants (58%), i els aturats (41%).

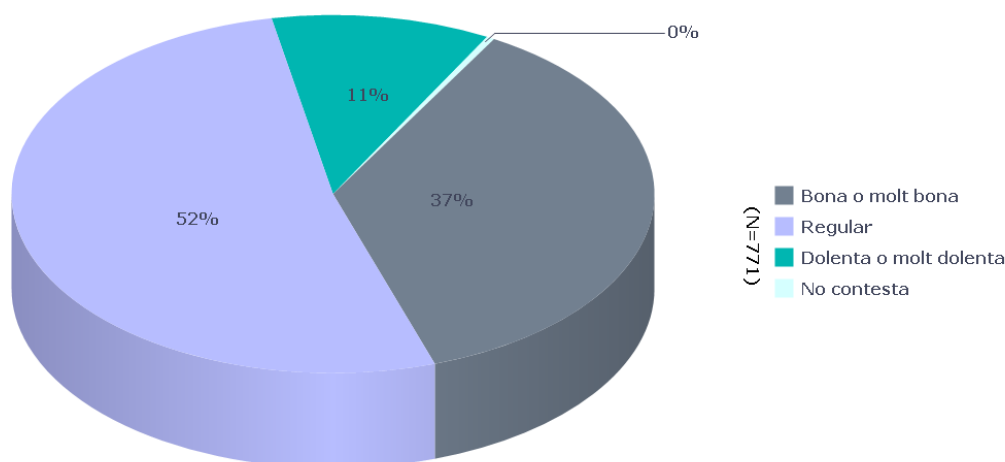
Evolució de la situació econòmica d'Andorra prevista per a l'any vinent



Durant l'any 2008 i 2009 es va registrar la percepció més negativa de l'evolució econòmica del país per al següent any (un 59% i un 47% dels enquestats pensaven que l'any vinent seria pitjor). La proporció de persones que pensen que la situació millorarà ha augmentat en els darrers observatoris, fins a assolir aquest any el percentatge més alt registrat (36%), alhora que ha baixat el percentatge dels que consideren que serà pitjor (11%), que registra la proporció més baixa dels darrers anys.

5. I a nivell personal com qualificaria la seva situació econòmica?

	Freqüències	Percentatges
Total	771	100
Molt bona	14	1,8
Bona	268	34,7
Regular	402	52,1
Dolenta	71	9,2
Molt dolenta	14	1,8
No contesta	3	0,4

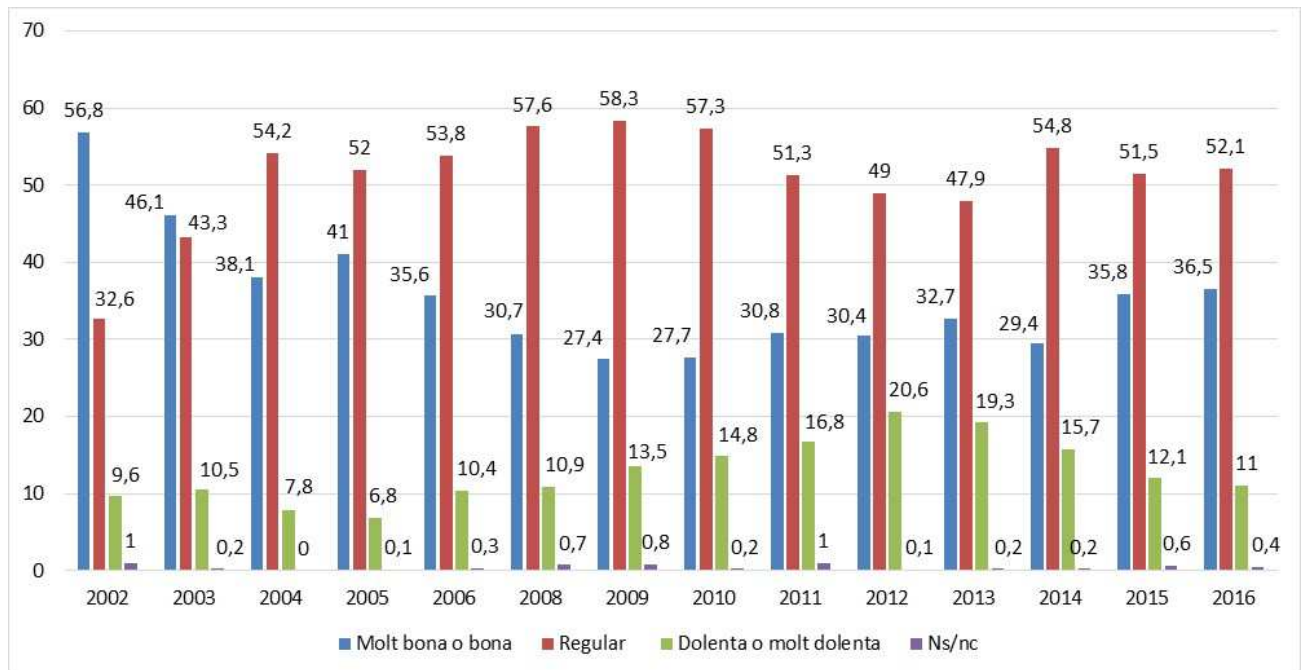


Pel que fa a la situació econòmica personal dels enquestats, la meitat d'aquests (52%) la considera regular, un 35% bona, un 9% dolenta, i un 2% la considera tant molt bona com molt dolenta.

Si parem atenció a les variables sociodemogràfiques tant sols la nacionalitat i l'ocupació són estadísticament significatives. D'aquesta manera les persones andorranes (42%) i franceses (41%) són les que en major proporció qualifiquen la seva economia personal de bona o molt bona. Més de la meitat dels espanyols (52%), dels portuguesos (62%), i altres nacionalitats (55%) consideren en canvi que la seva situació personal és regular. I una proporció dels espanyols i portuguesos la consideren dolenta o molt dolenta (11% i 20% respectivament).

S'observa que entre els professionals i tècnics i el personal administratiu valoren en major proporció com a bona o molt bona la situació econòmica personal. Els treballadors no qualificats consideren en un 78% que la seva economia personal és regular, així com els treballadors del comerç en un (68%) i els treballadors de la indústria (60%). Les mestresses de casa, aturats, i altres no ocupats són els que en major proporció diuen tenir una economia personal dolenta o molt dolenta.

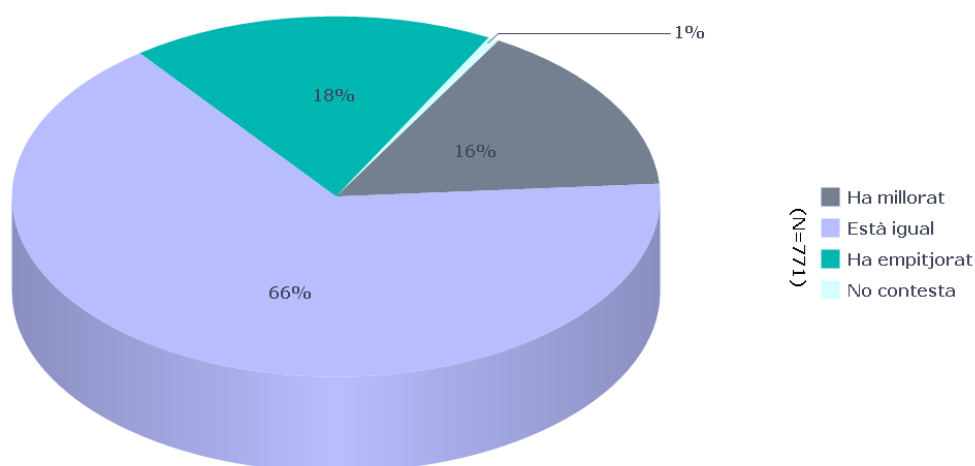
Evolució de la percepció sobre la situació econòmica personal (2002-2016)



L'any 2002, quan encara la crisi econòmica no havia agafat forma, més de la meitat dels enquestats (57%) declarava que la seva situació econòmica personal era bona o molt bona, mentre un terç la considerava regular i un 9'5% dolenta o molt dolenta. A partir de l'any 2003 la percepció d'una bona o molt situació econòmica va anar minvant a mesura que augmentaven els casos que manifestaven que la situació personal era regular fins ben bé l'any 2010. Així, a partir de l'any 2004, la majoria de les persones enquestades qualifiquen la seva situació econòmica com a regular. La percepció que la situació econòmica personal era dolenta o molt dolenta va augmentar progressivament des de l'any 2006 (10%) al 2012 (21%), si bé els darrers anys ha disminuït (fins a un 11% en l'actualitat). Actualment la proporció d'enquestats que qualifiquen la seva situació econòmica personal com a positiva es manté al voltant del 30%-36% en els darrers anys.

6. La seva situació econòmica actual, en relació amb la de fa un any: ha millorat, ha empitjorat o està igual?

	Freqüències	Percentatges
Total	771	100
Ha millorat	120	15,5
Està igual	508	65,8
Ha empitjorat	140	18,1
No contesta	4	0,5



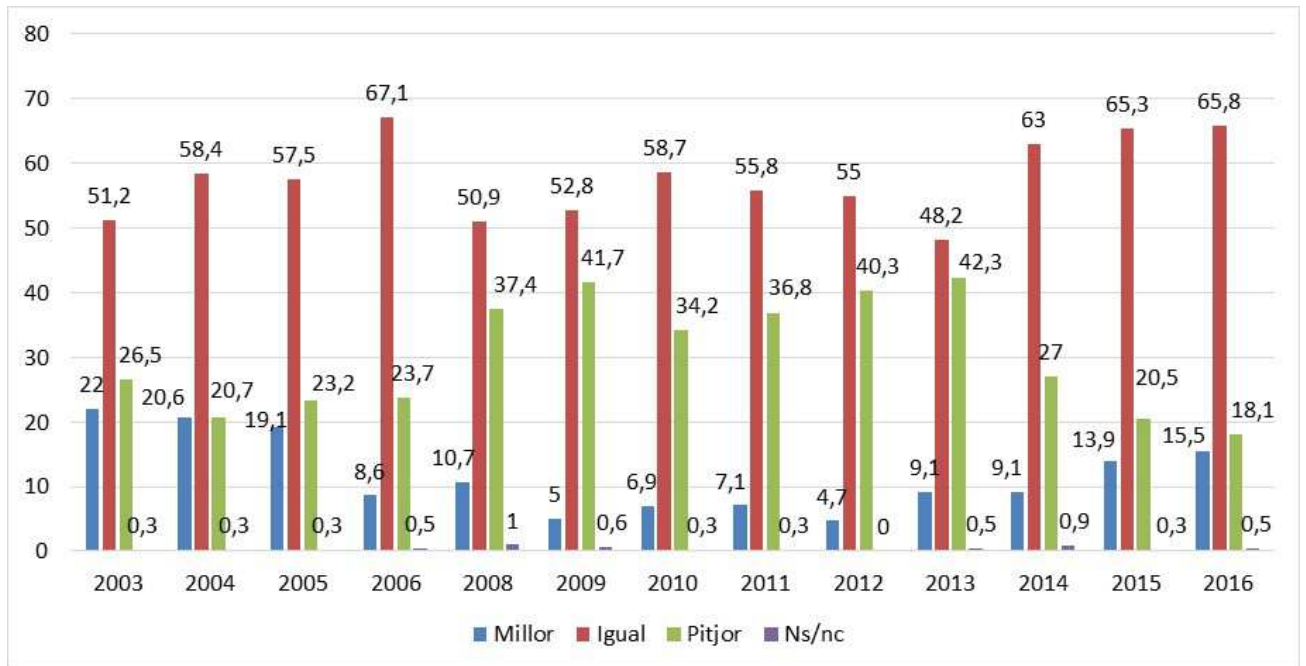
Dos terços de la població enquestada (66%) valora la seva situació econòmica actual igual que la de fa un any. Un 15'5% considera que ha millorat i un 18% que ha empitjorat.

Destaca que els homes consideren en major proporció que la seva situació econòmica actual ha millorat respecte a la de fa un any (un 20% davant un 11'5% de dones). No obstant, ambdós sexes consideren majoritàriament que la seva situació s'ha mantingut respecte a l'any passat (en un 63% dels homes i 68% de les dones).

En augmentar l'edat s'observa un augment dels casos que consideren que la seva economia ha empitjorat a la de fa un any, mentre que els enquestats dels grups més joves diuen en major proporció que l'economia personal ha millorat (27% dels joves de 18 a 24 anys i 30% dels de 25 a 39 anys).

Respecte al nivell d'estudis, indistintament de la formació, una ampla majoria declara que la seva situació econòmica està igual, però caldria destacar aquells amb estudis primaris no acabats, i els d'ensenyament primari i secundari bàsic, atès que són els que diuen en major proporció que la seva situació ha empitjorat.

Evolució de la percepció de la situació econòmica personal respecte a l'any anterior



La proporció de persones enquestades que consideren que la seva situació econòmica ha empitjorat respecte l'any anterior ha baixat els darrers anys (d'un 42% el 2013 a un 18% el 2016), i ha augmentat la proporció de les que diuen que està igual (d'un 48% a un 66%) i la proporció dels enquestats que pensen que la seva situació econòmica està millor (d'un 9% a un 15,5%).

7. Tenint en compte els ingressos mensuals totals de la seva llar, vostè diria que la seva llar arriba a final de mes...

	Freqüències	Percentatges
Total	771	100
Amb molta facilitat	25	3,3
Amb facilitat	172	22,3
Amb certa facilitat	248	32,2
Amb certa dificultat	225	29,2
Amb dificultat	67	8,7
Amb molta dificultat	31	4,0
No contesta	2	0,3

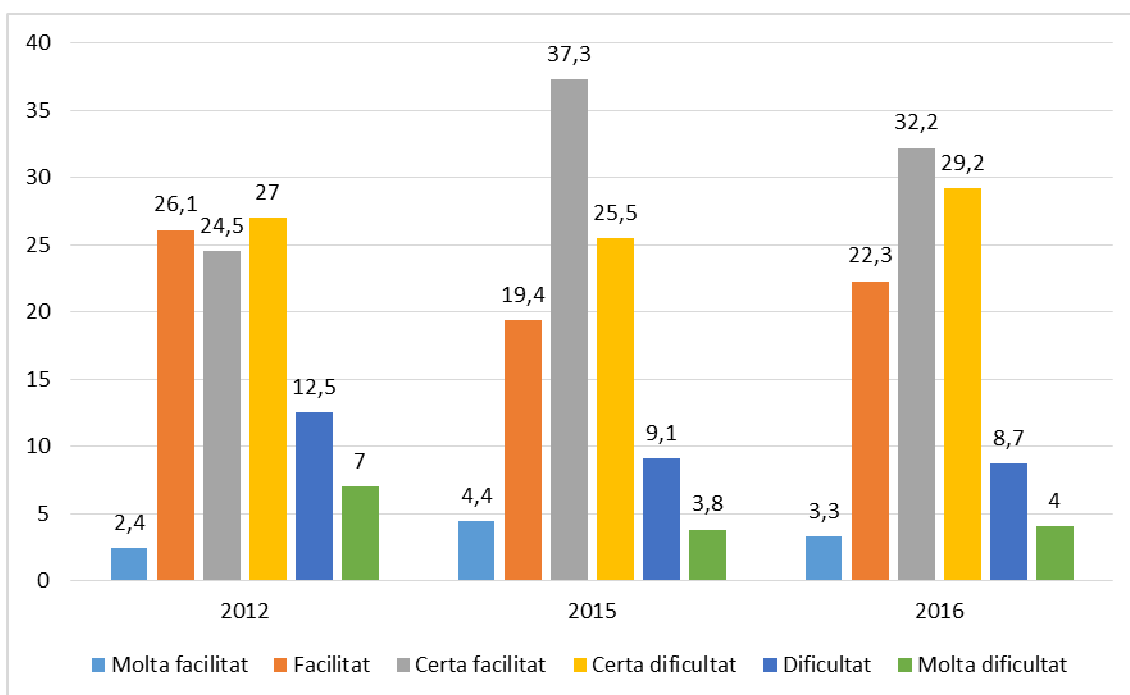
Gairebé un terç de la població enquestada (32%) declara que la seva llar arriba a finals de mes amb certa facilitat, seguit d'un 29% que diu arribar-hi amb certa dificultat. En els bàndols més oposats destaquem que un 3% diu que hi arriba amb molta facilitat, i un 22% amb facilitat, mentre que un 9% diu que la seva llar arriba amb dificultat i un 4% amb molta dificultat.

En funció de les variables sociodemogràfiques, i més concretament respecte a l'edat, s'observa que a menys edat, majors són els casos que diuen arribar amb certa facilitat a finals de mes: 42% del grup de 18 a 24 anys, 37% dels de 25 a 39 anys, 29% de 40 a 54 anys i un 29% dels de 55 anys o més. Els més joves són també els que en menor proporció diuen tenir dificultat o molta dificultat.

En augmentar el nivell formatiu augmenten els casos que declaren arribar amb facilitat o certa facilitat a finals de mes, els universitaris ho diuen en un 30% i 33%, respectivament. Altrament els enquestats que tenen estudis primaris no acabats i amb ensenyament primari i secundari bàsic al·leguen tenir certa dificultat en arribar a final de mes en un 34% i 35% respectivament, així com un 22% i 13% que diuen arribar amb dificultat.

Respecte a l'ocupació s'observa que aquelles feines més qualificades declaren en major proporció arribar amb facilitat a finals de mes com els directius, propietaris que ho diuen en un 40%, professionals tècnic i personal administratiu en un 30% i 31%, respectivament. Per contra, les feines menys qualificades com els treballadors del comerç i hostaleria, i treballadors no qualificats declaren més freqüentment tenir certa dificultat per arribar a final de mes.

Comparativa de com les llars arriben a final de mes l'any 2012, 2015 i 2016



L'any 2012 s'observa que tant sols un 2% dels enquestats declaraven arribar amb molta facilitat a final de mes, un 26% ho feia amb molta facilitat, i un 24'5% dels enquestats amb certa facilitat. Per contra, un 27% declarava arribar-hi amb certa dificultat, un 12'5% amb dificultat i un 7% amb molta dificultat. L'any 2015 s'aprecia una millora de la situació, i és que el percentatge dels enquestats que deien arribar amb certa dificultat disminueix d'un punt i mig percentual, entre aquells que es troben amb dificultat passen d'un 12'5% a un 9% i amb molta dificultat el percentatge es redueix fins a un 4%. A dia d'avui s'observa de nou una petita millora respecte a l'any anterior, augmenten els casos que arriben amb facilitat a final de mes, i es redueix el percentatge dels que declaren arribar amb dificultats. No obstant les diferències més significatives es donen entre l'any 2012 i 2015.

SATISFACCIÓ SERVEIS PÚBLICS

8. Independentment que els utilitzi o no, vostè està molt, bastant poc o gens satisfet/a amb el funcionament dels següents serveis públics?

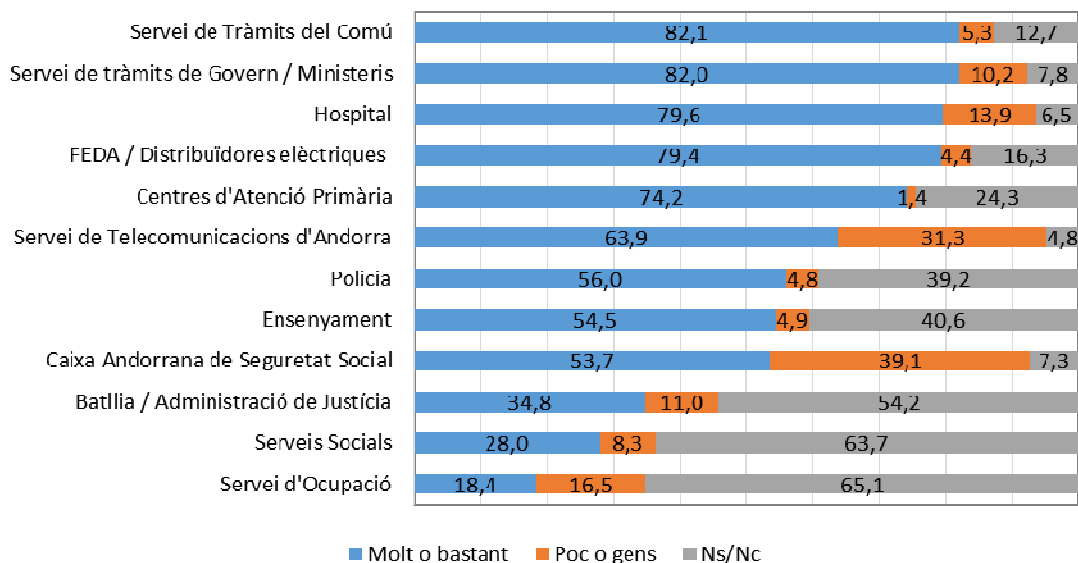
	Molt	Bastant	Poc	Gens	No contesta
Servei de tràmits de Govern / Ministeris	15,6	66,4	9,1	1,1	7,8
Servei de Tràmits del Comú	16,8	65,3	4,8	0,4	12,7
Ensenyament	12,3	42,2	4,0	0,9	40,6
Hospital	26,8	52,8	9,8	4,1	6,5
Centres d'Atenció Primària	27,3	46,9	1,0	0,4	24,3
Serveis Socials	4,4	23,6	5,8	2,5	63,7
Servei d'Ocupació	1,8	16,6	11,5	5,0	65,1
Caixa Andorrana de Seguretat Social	4,9	48,8	28,1	10,9	7,3
Servei de Telecomunicacions d'Andorra	9,0	55,0	22,1	9,2	4,8
Forces Elèctriques d'Andorra, i distribuïdores elèctriques	12,2	67,1	3,8	0,5	16,3
Batllia / Administració de Justícia	4,3	30,5	7,5	3,5	54,2
Polícia	10,1	45,9	4,1	0,7	39,2

Quan es demana per la satisfacció dels serveis públics es destaca que en la majoria dels casos els enquestats estan bastant satisfets amb el funcionament d'aquests serveis.

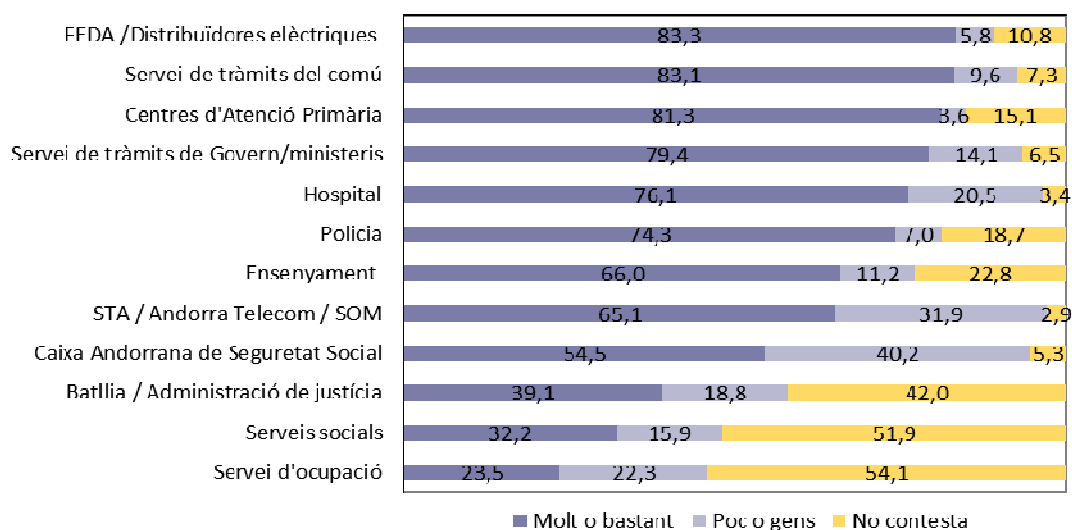
Si analitzem fil per randa cada un d'aquests, s'observa que un 82% dels enquestats estan molt o bastant satisfets amb el servei de Tràmits de Govern i Ministeris, així com pel servei de Tràmits del Comú. El servei de l'Hospital obté una bona valoració, similar a la valoració de les Forces Elèctriques d'Andorra (al voltant d'un 80% dels enquestats estant molt o bastant satisfets), i un 74% també estan satisfets amb els Centres d'Atenció Primària. Respecte el Servei de Telecomunicacions d'Andorra, un 64% dels enquestats declaren estar molt o bastant satisfets, però destaca que un 31% estan poc o gens satisfets. El servei de Policia rep una valoració satisfactòria per part d'un 56% dels enquestats, seguit del servei d'Ensenyament (54'5%), si bé cal assenyalar que un important percentatge de persones no contesten a la valoració d'aquests serveis (un 39% i un 41%, respectivament). Pel que fa a la Caixa Andorrana de Seguretat Social (CASS) un 54% declaren estar satisfets, però un 39% estan poc o gens satisfets amb el seu funcionament. Finalment, els serveis que acumulen més abstenció de respostes són la Batllia i l'Administració de Justícia, els Serveis Socials i el Servei d'Ocupació, ja que més de la meitat dels enquestats no els han valorat (possiblement en molts casos perquè no els han utilitzat i no tenen informació per valorar-los).

A continuació es realitza una comparativa de la satisfacció del funcionament de cada un dels serveis de l'Administració Pública respecte l'any 2014.

Valoració de la satisfacció amb els serveis públics 2016



Valoració de la satisfacció amb els serveis públics 2014



Pel que fa al servei de tràmits de Govern i l'Hospital ha augmentat el percentatge de casos que diuen estar molt o bastant satisfets respecte a l'any 2014 (entre 3 i 4 punts més). La valoració de la satisfacció amb el servei de tràmits del Comú, FEDA i els Centres d'Atenció Primària ha disminuït alguns punts, tant els que estan molt o bastant satisfets com els que estan poc o gens satisfets (ja que ha augmentat la proporció dels que no contesten), però es mantenen entre els serveis millor valorats.

El Servei de Telecomunicacions, la Policia, Ensenyament i la CASS són els següents serveis que s'han valorat més positivament (igual que l'any 2014, per sobre del 50%), però mentre que el Servei de Telecomunicacions i la CASS mantenen un percentatge de satisfacció similar i continuen sent els serveis que tenen més proporció d'enquestats poc o gens satisfets, el percentatge dels que estan satisfets amb el Servei de Policia i Ensenyament han disminuït 8 i

12 punts, respectivament, i també ha disminuït la proporció dels que no estan satisfets perquè han augmentat els casos que no han contestat.

Finalment, els serveis de la Batllia i l'Administració de Justícia, els Serveis Socials i el Servei d'Ocupació, igual que l'any 2014 són els que menys resposta acumulen perquè la majoria dels enquestats no han contestat. Tot i que el percentatge dels que estan molt o bastant satisfets ha disminuït entre 4 i 5 punts respecte el 2014, també ha disminuït la proporció dels que estan poc o gens satisfets, perquè ha augmentat la proporció dels que no han respost.

8.1 Tràmits de Govern

	Freqüències	Percentatges
Total	771	100
Molt	121	15,6
Bastant	512	66,4
Poc	70	9,1
Gens	8	1,1
No contesta	60	7,8

Quant a la satisfacció del servei de tràmits de Govern i Ministeris dos terços de les persones enquestades estan bastant satisfetes del servei ofert, un 16% ho està molt, un 9% poc, un reduït 1% diu estar-ho gens i un 8% no contesta.

En la gran majoria dels casos estan molt o bastant satisfets, no obstant un 30% dels joves de 18 a 24 anys diu estar poc o gens satisfets amb el servei de tràmits de Govern i Ministeris. Segons la nacionalitat s'observa que aquelles persones amb nacionalitat andorrana i francesa són més crítics i diuen en una major proporció que la resta que estan poc o gens satisfets (un 14% en ambdós casos).

La variable del nivell d'estudis ens indica que com menor sigui aquest, menys proporció de persones declaren estar poc o gens satisfets. Així les persones amb estudis primaris no acabats i ensenyament primari i secundari bàsic representen un 6% i un 7% respectivament, mentre que els d'estudis superiors són un 12%. D'altra banda cal destacar que aquells amb menys estudis també són els que en major proporció no contesten.

Pel que fa a l'ocupació destaca que el col·lectiu dels estudiants (24%), el personal administratiu i similars en un 12'5% són els que en major proporció mostren més insatisfacció respecte al servei de tràmits de Govern i Ministeri.

(Els que diuen que estan poc o gens satisfets de la darrera consulta, tràmits o gestió) Per quin motiu està poc o gens satisfet? Multiresposta

	Freqüències	Percentatges
Total	78	
El temps que va haver d'esperar fins que el/la van atendre	18	23,1
El temps que va tardar l'Administració en resoldre la gestió	18	22,5
Dificultat en procediments administratius	17	21,6
Professionalitat de la persona que el/la va atendre	16	20,6
El tracte del personal que el/la va atendre	16	20,3
La informació que li van proporcionar	8	10,7
L'horari d'atenció al públic	4	4,6
Altres	2	2,0

En el moment que se'ls hi demanava el motiu pel qual estaven descontents (als enquestats que estan poc o gens satisfets) destaca que un 23% esmenta el temps que va haver d'esperar en ser atès, un 22,5% fa referència al temps que va trigar l'administració en resoldre la gestió, i per un 22% són les dificultats en procediments administratius. Un 21% al·ludeix a la professionalitat de la persona que el va atendre i un 20% al tracte del personal.

8.2 Tràmits de Comú

	Freqüències	Percentatges
Total	771	100
Molt	129	16,8
Bastant	504	65,3
Poc	37	4,8
Gens	3	0,4
No contesta	98	12,7

Quant al funcionament del servei de tràmits del Comú més d'un terç de la població enquestada (65%) està bastant satisfeta, seguit d'un 17% que ho està molt, un 5% diu està poc satisfeta i un 13% dels enquestats no contesten.

Si ens fixem amb les variables sociodemogràfiques tan sols l'edat és estadísticament significativa i es destaca que els grups d'edat més jove són aquells que menys diuen estar poc o gens satisfets en un 2% i 5% respectivament, alhora que són els que en major proporció no responen.

(Els que diuen que estan poc o gens satisfets de la darrera consulta, tràmits o gestió) Per quin motiu està poc o gens satisfet?

	Freqüències	Percentatges
Total	41	
El tracte del personal que el/la va atendre	11	27,4
Dificultat en procediments administratius	10	25,0
El temps que va tardar l'Administració en resoldre la gestió	9	22,0
Professionalitat de la persona que el/la va atendre	5	11,9
El temps que va haver d'esperar fins que el/la van atendre	5	11,6
La informació que li van proporcionar	4	8,8
Altres	2	4,8
L'estat de les instal·lacions	1	2,0
L'horari d'atenció al públic	1	1,5

Els principals motius que expliquen que els enquestats estiguin poc o gens satisfets són el tracte del personal que el va atendre (un 27% dels que estan poc o gens satisfets), seguit de les dificultats en procediments administratius (25%), i un 22% que fan referència al temps que va tardar l'Administració en resoldre la gestió.

8.3 Ensenyament

	Freqüències	Percentatges
Total	771	100
Molt	95	12,3
Bastant	325	42,2
Poc	31	4,0
Gens	7	0,9
No contesta	313	40,6

Un 42% dels enquestats declara estar bastant satisfet amb el servei d'Ensenyament, seguit d'un 12% que ho està molt i un 4% diu estar-ho poc. No obstant, un elevat 41% no contesta.

Si ens fixem amb l'edat s'observa que els més joves (un 12% dels de 18 a 24 anys) són els que més diuen estar insatisfets respecte al servei, si bé també són els que estan més satisfets (62%), ja que són els que més han contestat.

Quant a la nacionalitat, les persones espanyoles i franceses són les que en menor proporció diuen estar molt o bastant satisfetes representant un 43% i 47% respectivament (si bé al voltant d'un 50% no han contestat), mentre que un 64% d'andorrans declaren estar molt o bastant satisfets, seguits d'un 56% i 55% de portuguesos i d'altres nacionalitats.

Pel que fa a l'ocupació es destaca que el col·lectiu més insatisfet són de les mestresses de casa (10%) i els estudiants (12%), però aquests darrers també són els més satisfets (71%).

(Els que diuen que estan poc o gens satisfets de la darrera consulta, tràmits o gestió) Per quin motiu està poc o gens satisfet?

	Freqüències	Percentatges
Total	38	
Qualitat de l'ensenyament	14	36,8
Atenció personalitzada i major resolució de conflicte	3	7,9
Professionalitat de la persona que el/la va atendre	3	7,9
El temps que va tardar l'Administració en resoldre la gestió	3	7,9
El tracte del personal que el/la va atendre	3	7,9
La informació que li van proporcionar	2	5,3
Dificultat en procediments administratius	2	5,3
Massa vacances	2	5,3
Motivació dels professors	2	5,3
Contractes eventuais en excés	2	5,3
Homologació dels títols	2	5,3
Excés de pes a les motxilles	1	2,6
Manca d'ajudes econòmiques escolars	1	2,6
El temps que va haver d'esperar fins que el/la van atendre	1	2,6

Entre les persones enquestades que estan poc o gens satisfetes amb el funcionament de l'Ensenyament destaca principalment la qualitat de l'ensenyament (37%), seguit en menor proporció de la manca d'atenció personalitzada, així com la professionalitat de la persona que el va atendre, el temps per resoldre la gestió o el tracte del personal.

8.4 Hospital

	Freqüències	Percentatges
Total	771	100
Molt	207	26,8
Bastant	407	52,8
Poc	75	9,8
Gens	32	4,1
No contesta	50	6,5

La meitat de la població enquestada (53%) es veu bastant satisfeta amb el funcionament de l'Hospital, seguit d'un 27% que diu estar molt satisfeta, un 10% poc i un 4% gens satisfeta.

Les dones són les que en major proporció estan molt o bastant satisfetes en un 81% davant un 78% dels homes, però també estan poc o gens satisfetes amb més freqüència perquè hi ha més homes que no han contestat.

Per edats els que menys estan satisfets són els de 18 a 24 anys en un 36% mentre que els de 55 anys o més són els que més estan satisfets amb un 86%.

Els enquestats de nacionalitat espanyola són els que en major proporció declaren estar molt o bastant satisfets en un 86% mentre que la resta de nacionalitats ho estan entre un 75% i un 78%.

Quant al nivell d'estudis els que més diuen estar satisfets són aquells enquestats amb estudis primaris no acabats i amb un nivell d'ensenyament secundari superior (83% en ambdós casos).

Finalment la diferència entre col·lectius ocupacionals ens mostra que els jubilats (92%), les mestresses de casa (89%) així com les ocupacions qualificades i els aturats són els que més satisfets estan amb el funcionament de l'Hospital.

(Els que diuen que estan poc o gens satisfets de la darrera consulta, tràmits o gestió) Per quin motiu està poc o gens satisfet?

	Freqüències	Percentatges
Total	107	
El temps que va haver d'esperar fins que el/la van atendre	49	45,8
Professionalitat de la persona que el/la va atendre	26	24,3
El tracte del personal que el/la va atendre	22	20,6
El temps que va tardar l'Administració en resoldre la gestió	11	10,3
Mala qualitat i funcionament de l'hospital	10	9,3
Manca de personal	6	5,6
Dificultat en procediments administratius	5	4,7
La informació que li van proporcionar	4	3,7
Falta de recursos	3	2,8
Coneixement del francès	1	0,9
Preu servei/proves	1	0,9
Contractes per la gent del país	1	0,9
No contesta	1	0,9
L'estat de les instal·lacions	1	0,9

Entre els motius que expliquen la insatisfacció del funcionament de l'Hospital es detecten raons vinculades al temps d'espera abans de ser atès, en un 46% dels casos que estan poc o gens satisfets, seguit de la professionalitat de la persona que el va atendre (24%), del tracte del personal (21%) i en menor proporció esmenten el temps que van tardar a resoldre la gestió, la mala qualitat i funcionament del servei i la manca de personal, entre altres raons.

8.5 Centres d'Atenció Primària

	Freqüències	Percentatges
Total	771	100
Molt	211	27,3
Bastant	362	46,9
Poc	8	1,0
Gens	3	0,4
No contesta	188	24,3

Una mica menys de la meitat de la població (47%) declara estar bastant satisfet amb els Centres d'Atenció Primària. Un 27% diu estar molt satisfet, i tants sols un 1'5% declara estar-ho poc o gens. Un 24% no contesta.

Les variables sociodemogràfiques no són estadísticament significatives.

(Els que diuen que estan poc o gens satisfets de la darrera consulta, tràmits o gestió) Per quin motiu està poc o gens satisfet?

	Freqüències	Percentatges
Total	11	
El tracte del personal que el/la va atendre	4	40,0
Dificultat en procediments administratius	2	22,0
No contesta	2	14,2
Professionalitat de la persona que el/la va atendre	1	13,2
El temps que va tardar l'Administració en resoldre la gestió	1	6,4
L'horari d'atenció al públic	1	5,3
El temps que va haver d'esperar fins que el/la van atendre	1	5,3

Entre els pocs enquestats que diuen estar poc o gens satisfets sorgeixen raons estrictament lligades al tracte del personal que el va atendre, així com la dificultat en procediments administratius.

8.6 Serveis Socials

	Freqüències	Percentatges
Total	771	100
Molt	34	4,4
Bastant	182	23,6
Poc	45	5,8
Gens	19	2,5
No contesta	491	63,7

El funcionament de Serveis Socials no s'ha valorat la satisfacció en gairebé dos terços dels casos (64%), mentre que un 4% des enquestats estan molt satisfets, un 24% ho estan bastant, un 6% poc i 2'5% gens satisfets.

En funció de la nacionalitat s'observa alguna diferència i és que els espanyols són els que més insatisfets estan (11%) seguits dels andorrans (9%) i francesos i portuguesos (4%-5%). Els francesos alhora són els que menys es posicionen (un 81% no han contestat).

Quant a l'ocupació s'observa que els treballadors no qualificats són amb un 55% els que en major proporció esta molt o bastant satisfets amb els serveis socials a diferència dels professionals i tècnics que són els que menys diuen estar-ho (19%) perquè també són els que en major proporció no han contestat (un 75%).

(Els que diuen que estan poc o gens satisfets de la darrera consulta, tràmits o gestió) Per quin motiu està poc o gens satisfet?

	Freqüències	Percentatges
Total	64	
El temps que va tardar l'Administració en resoldre la gestió	17	26,6
Dificultat en procediments administratius	17	26,6
Manca d'ajudes econòmiques	10	15,6
Augment del control en l'adjudicació d'ajudes	9	14,1
Mal funcionament del servei	6	9,4
El tracte del personal que el/la va atendre	6	9,4
Professionalitat de la persona que el/la va atendre	3	4,7
No contesta	3	4,7
La informació que li van proporcionar	3	4,7
El temps que va haver d'esperar fins que el/la van atendre	1	1,6

El motiu de la insatisfacció en un 27% dels casos és pel temps que va trigar l'administració en resoldre la gestió i també un 27% ho diuen per la dificultat en els procediments administratius, un 16% ho diuen per la manca d'ajudes econòmiques, i un 14% per la necessitat d'augmentar el control en l'adjudicació d'ajudes.

8.7 Servei d'Ocupació

	Freqüències	Percentatges
Total	771	100
Molt	14	1,8
Bastant	128	16,6
Poc	89	11,5
Gens	39	5,0
No contesta	502	65,1

Un 65% de la població enquestada no contesta sobre el funcionament del Servei d'Ocupació. Però entre aquells que ho valoren, un 17% diu estar bastant satisfet, un 2% molt, i 16'5% està poc o gens satisfet.

Pel que fa a les variables sociodemogràfiques tan sols l'ocupació té una relació estadísticament significativa. Entre els aturats, un 39'5% declaren estar poc o gens satisfets amb el servei, si bé també són els que més diuen que estan satisfets (30%), ja que són els que més han contestat. Tot i que la majoria no contesten, a part dels aturats els que més satisfets estan amb el servei són els treballadors no qualificats, els directius i propietaris, així com el personal administratiu amb un 28%, 27% i 25%, respectivament.

(Els que diuen que estan poc o gens satisfets de la darrera consulta, tràmits o gestió) Per quin motiu està poc o gens satisfet?

	Freqüències	Percentatges
Total	128	
El temps que va tardar l'Administració en resoldre la gestió	44	34,4
Dificultat en procediments administratius	30	23,4
Professionalitat de la persona que el/la va atendre	17	13,3
Temps / Mala resolució de les demandes	16	12,5
El tracte del personal que el/la va atendre	14	10,9
Mal funcionament del servei	12	9,4
La informació que li van proporcionar	10	7,8
Manca d'oferta de feina	8	6,3
El temps que va haver d'esperar fins que el/la van atendre	5	3,9
Manca seguiment de les demandes	2	1,6
Cursos formatius	1	0,8
No contesta	2	1,6

Els que estan poc o gens satisfets diuen que és pel temps que va tardar l'administració en resoldre la gestió (34%), seguit de la dificultat en procediments administratius (23%), la professionalitat de la persona que el va atendre (13%), així com la mala resolució de les demandes (12,5%), el tracte del personal (11%) i el mal funcionament del servei en general (9%).

8.8 Caixa Andorrana de Seguretat Social

	Frequències	Percentatges
Total	771	100
Molt	38	4,9
Bastant	376	48,8
Poc	217	28,1
Gens	84	10,9
No contesta	56	7,3

Una mica més de la meitat dels enquestats (54%) estan molt o bastant satisfets amb el servei de la Caixa Andorrana de Seguretat Social, mentre que un 39% ho està poc o gens satisfets.

Pel que fa al sexe s'observa una petita diferència i és que les dones declaren estar més satisfetes amb el servei de la CASS amb un 55'5% enfront un 52% dels homes.

Segons la nacionalitat, els espanyols i els portuguesos són els que en major proporció diuen estar molt o bastant satisfets amb el servei (59% en ambdós casos), a més dels d'altres nacionalitats (74%). En canvi els andorrans i els francesos són els que en menys proporció ho declaren (44% i 47%), i es senten més insatisfets (un 49'5% i 38%, respectivament).

(Els que diuen que estan poc o gens satisfets de la darrera consulta, tràmits o gestió) Per quin motiu està poc o gens satisfet?

	Frequències	Percentatges
Total	301	
El temps que va haver d'esperar fins que el/la van atendre	115	38,2
Dificultat en procediments administratius	92	30,6
El tracte del personal que el/la va atendre	89	29,6
El temps que va tardar l'Administració en resoldre la gestió	62	20,6
Professionalitat de la persona que el/la va atendre	39	13,0
Ampliar cobertura/prestació sanitària	26	8,6
La informació que li van proporcionar	19	6,3
Mala gestió i manca de diners	7	2,3
Pensions baixes	4	1,3
L'horari d'atenció al públic	2	0,7
Augment de control sobre els afiliats	1	0,3
L'estat de les instal·lacions	1	0,3

Entre els enquestats que estan poc o gens satisfets amb la CASS manifesten com a raons el temps d'espera en un 38% dels casos, seguit de la dificultat en procediments administratius (31%), el tracte del personal (30%), així com el temps de resolució per part de l'Administració en un 21% dels casos. La professionalitat de la persona que el va atendre, l'ampliació de la cobertura sanitària, entre altres, també són raons de queixa tot i que en menor proporció.

8.9 Servei de Telecomunicacions

	Freqüències	Percentatges
Total	771	
Molt	69	9,0
Bastant	424	55,0
Poc	171	22,1
Gens	71	9,2
No contesta	37	4,8

Més de la meitat de la població enquestada (55%) manifesta estar bastant satisfeta amb el servei de Telecomunicacions d'Andorra, un 9% ho està molt, una mica menys d'un quart diu estar poc satisfet (22%) i un 9% gens.

Respecte a les variables sociodemogràfiques tant sols la nacionalitat és estadísticament significativa. S'observa que els d'altres nacionalitats (78%) seguit dels portuguesos (69%) i dels espanyols (65%) són els que en major proporció declaren estar molt o bastant satisfets amb el servei. En canvi, els andorrans i els francesos afirmen en un 38% i 36% respectivament estar poc o gens satisfets.

(Els que diuen que estan poc o gens satisfets de la darrera consulta, tràmits o gestió) Per quin motiu està poc o gens satisfet?

	Freqüències	Percentatges
Total	241	
Preus cars / monopoli	107	44,4
Mal funcionament dels serveis	77	32,0
El temps que va tardar l'Administració en resoldre la gestió	21	8,7
Professionalitat de la persona que el/la va atendre	16	6,6
Mal funcionament de la fibra òptica	16	6,6
El tracte del personal que el/la va atendre	14	5,8
Dificultat en procediments administratius	13	5,4
L'estat de les instal·lacions	11	4,6
Mal funcionament d'internet	11	4,6
La informació que li van proporcionar	7	2,9
El temps que va haver d'esperar fins que el/la van atendre	5	2,1
Facturació	2	0,8
Manca oferta de serveis	2	0,8

Els motius que expliquen aquesta insatisfacció són en la gran majoria dels casos els preus cars del servei a més de ser un monopoli, el mal funcionament dels serveis en general, o el temps que van tardar en resoldre la gestió.

8.10 Forces Elèctriques d'Andorra

	Freqüències	Percentatges
Total	771	100
Molt	94	12,2
Bastant	518	67,1
Poc	30	3,8
Gens	4	0,5
No contesta	126	16,3

Més de dos terços de la població enquestada (67%) afirma estar bastant satisfet amb el servei de Forces Elèctriques d'Andorra, un 12% ho està molt. Tant sols un 4'5% declara estar-ho poc o gens.

Si ens fixem amb l'edat s'observa que com més augmenta l'edat major és la proporció de casos que manifesten estan molt o bastant satisfets amb el servei: un 64% entre els de 18 a 24 anys, un 72% els de 25 a 39 anys, un 84% els de 40 a 54 anys i un 85% els de 55 anys o més. Alhora com més disminueix l'edat, més persones s'abstenen de contestar.

(Els que diuen que estan poc o gens satisfets de la darrera consulta, tràmits o gestió) Per quin motiu està poc o gens satisfet?

	Freqüències	Percentatges
Total	34	
Preus elevats	16	47,1
Mal funcionament del servei	6	17,6
Dificultat en procediments administratius	4	11,8
Facturació	3	8,8
El temps que va tardar l'Administració en resoldre la gestió	3	8,8
El tracte del personal que el/la va atendre	2	5,9
Professionalitat de la persona que el/la va atendre	2	5,9
L'estat de les instal·lacions	1	2,9

Quant als motius esmentats per la insatisfacció del servei destaquen sobretot els preus elevats (47%), i en menor proporció el mal funcionament del servei (18%), les dificultats en els procediments administratius (12%), etc.

8.11 Batllia

	Freqüències	Percentatges
Total	771	100
Molt	33	4,3
Bastant	235	30,5
Poc	58	7,5
Gens	27	3,5
No contesta	418	54,2

Més de la meitat de la població no dona resposta a la valoració del funcionament del Servei de Batllia i l'Administració de Justícia. Tot i això, un 4% està molt satisfet amb el servei, un 30'5% bastant satisfet, un 7'5% poc i un 3'5% gens satisfet.

Pel que fa a l'edat destaca que com menor és l'edat més satisfacció hi ha respecte al servei, i és que els majors de 55 anys només un 29% declara estar molt o bastant satisfet mentre que els joves de 18 a 24 anys ho declaren en un 46%.

Els andorrans i els d'altres nacionalitats són els que en major proporció se senten més satisfets amb la Batllia (40% i 39% respectivament).

(Els que diuen que estan poc o gens satisfets de la darrera consulta, tràmits o gestió) Per quin motiu està poc o gens satisfet?

	Freqüències	Percentatges
Total	85	
El temps que va tardar l'Administració en resoldre la gestió	44	51,8
Dificultat en procediments administratius	32	37,6
Professionalitat de la persona que el/la va atendre	10	11,8
Més justícia i més independència	8	9,4
El tracte del personal que el/la va atendre	7	8,2
Mal funcionament del servei	5	5,9
El temps que va haver d'esperar fins que el/la van atendre	4	4,7
Processos massa lents	3	3,5
No contesta	1	1,2
La informació que li van proporcionar	1	1,2

Les raons esmentades a l'hora d'explicar la insatisfacció són principalment el temps que va trigar l'Administració en resoldre la gestió (52% dels casos), la dificultat en procediments administratius (38%) entre altres menys citats com la professionalitat del personal que el va atendre, la independència de la justícia respecte als altres poders, etc.

8.12 Policia

	Freqüències	Percentatges
Total	771	100
Molt	78	10,1
Bastant	354	45,9
Poc	32	4,1
Gens	5	0,7
No contesta	302	39,2

Entre la població enquestada un 46% declara estar bastant satisfet amb el servei de Policia, un 10% ho està molt, i tant sols un 4% ho està poc. Una mica més d'un terç dels enquestats no contesten (39%).

En funció de l'edat es destaca que el grup de joves de 18 a 24 anys és el que està més insatisfet amb el servei de Policia (12% diu poc o gens davant d'un 5% i 4'5% pel grup de 40 a 54 anys i 55 anys o més).

Per nacionalitat s'observa que els d'altres nacionalitats i els francesos són els que en major proporció declaren estar molt o bastant satisfets en un 59% i 66% respectivament.

Per últim, pel que fa al nivell d'estudis es destaca que a major nivell d'estudis major és la proporció de casos que diuen estar molt o bastant satisfets.

(Els que diuen que estan poc o gens satisfets de la darrera consulta, tràmits o gestió) Per quin motiu està poc o gens satisfet?

	Freqüències	Percentatges
Total	37	
El tracte del personal que el/la va atendre	13	35,1
Dificultat en procediments administratius	6	16,2
El temps que va haver d'esperar fins que el/la van atendre	5	13,5
El temps que va tardar l'Administració en resoldre la gestió	4	10,8
Professionalitat de la persona que el/la va atendre	4	10,8
Problemes interns	4	10,8
Més vigilància i seguretat	3	8,1
Mala imatge del cos policial	2	5,4
Eficiència del cos	2	5,4
Manquen policies	1	2,7
La informació que li van proporcionar	1	2,7

Els motius que justifiquen la insatisfacció envers el servei de policia són el tracte del personal que el va atendre (35%), les dificultats en procediments administratius, així el temps d'espera fins que el van atendre, entre altres.

10. En els darrers 12 mesos ha anat vostè personalment a algun dels serveis de l'Administració Pública per sol·licitar informació o fer una consulta, tràmit o gestió? (Multiresposta)

	Freqüències	Percentatges
Total	771	
Caixa Andorrana de Seguretat Social	576	74,7
Servei de tràmits de Govern / Ministeris	518	67,2
Hospital	494	64,0
Servei de tràmits del Comú	464	60,2
Servei de Telecomunicacions d'Andorra	460	59,7
Centres d'Atenció Primària	357	46,3
Ensenyament	222	28,8
Forces Elèctriques d'Andorra	159	20,6
Batllia / Administració Pública	119	15,5
Policia	113	14,7
Servei d'Ocupació	103	13,4
Serveis Socials	99	12,8

El servei més sol·licitat en els darrers 12 mesos ha estat la Caixa Andorrana de Seguretat Social, on un 75% dels enquestats declara haver-hi anat, seguit del Servei de Tràmits de Govern i Ministeris en un 67% dels casos, l'Hospital en un 64%, i el Servei de Tràmits del Comú així com el Servei de Telecomunicacions amb un 60% en ambdós casos. Un 46% dels enquestats ha declarat haver anat en el darrer any al Centre d'Atenció Primària, un 29% han anat a Ensenyament, un 21% ha freqüentat les instal·lacions de les Forces Elèctriques Andorranes. Tanmateix la Batllia (15'5%), la Policia (15%), el Servei d'Ocupació (13%) i els Serveis Socials (13%) són els quatre serveis on menys proporció d'enquestats hi ha anat en els darrers 12 mesos.

Els enquestats que han anat amb més freqüència al servei de tràmits de Govern són més homes que dones (73% davant un 62%), es situen en la franja d'edat dels més joves de 18 a 24 anys, i entre els 25 i 39 anys, majoritàriament andorrans amb estudis secundaris superiors, universitaris o formació professional, i formen part del col·lectiu de professionals o tècnics, personal administratiu, aturats o estudiants.

Entre els que van al servei de tràmits del comú destaquen aquells enquestats situats en les franges d'edat de 25 a 39 anys i 40 a 54 anys, amb estudis superiors i formació professional, i quant a l'ocupació són principalment directius i propietaris (72%) i professionals i tècnics (70%).

En relació amb el servei d'Ensenyament són els més joves, de 18 a 24 anys qui ho freqüenten més (43%), els d'altres nacionalitats (37%) seguit dels andorrans (33%), i aquells que tenen un major nivell d'estudis (39% d'universitaris).

Un 69% de dones freqüenta el servei de l'Hospital enfront un 58'5% d'homes, les persones de nacionalitat portuguesa són els que en major proporció hi ha anat (73%), seguit dels espanyols (65%), i andorrans (64'5%), així com treballadors no qualificats en un 84'5% i les mestresses de casa en un 79'5%.

Entre aquelles persones que declaren haver anat en els darrers 12 mesos als Centres d'Atenció Primària destaquen la franja d'edat de 25 a 39 anys així com els de 55 anys o més en un 51% en ambdós casos. Un cop més i en funció de l'ocupació s'observa que són els treballadors no qualificats a més de les mestresses de casa en un 62% i 65'5% respectivament.

Pel que fa als serveis socials no s'ha destacat cap diferència significativa amb les variables sociodemogràfiques.

Al Servei d'Ocupació hi ha acudit un 16'5% d'homes davant d'un 10% de dones, aquelles persones situades en la franja d'edat de 25 a 39 anys en un 19%, així com un 59% d'enquestats que estan a l'atur i un 24% de treballadors no qualificats.

Els que en major proporció freqüenten la Caixa Andorrana de Seguretat Social són aquells situats en les franges d'edat de 25 a 39 anys (80%) i de 40 a 54 anys (78'5%), les persones de nacionalitat portuguesa (85'5%) seguit de les espanyoles (78%) i andorranes (75%), i un 83'5% dels professionals, un 84% dels treballadors de la indústria i un 85% dels aturats.

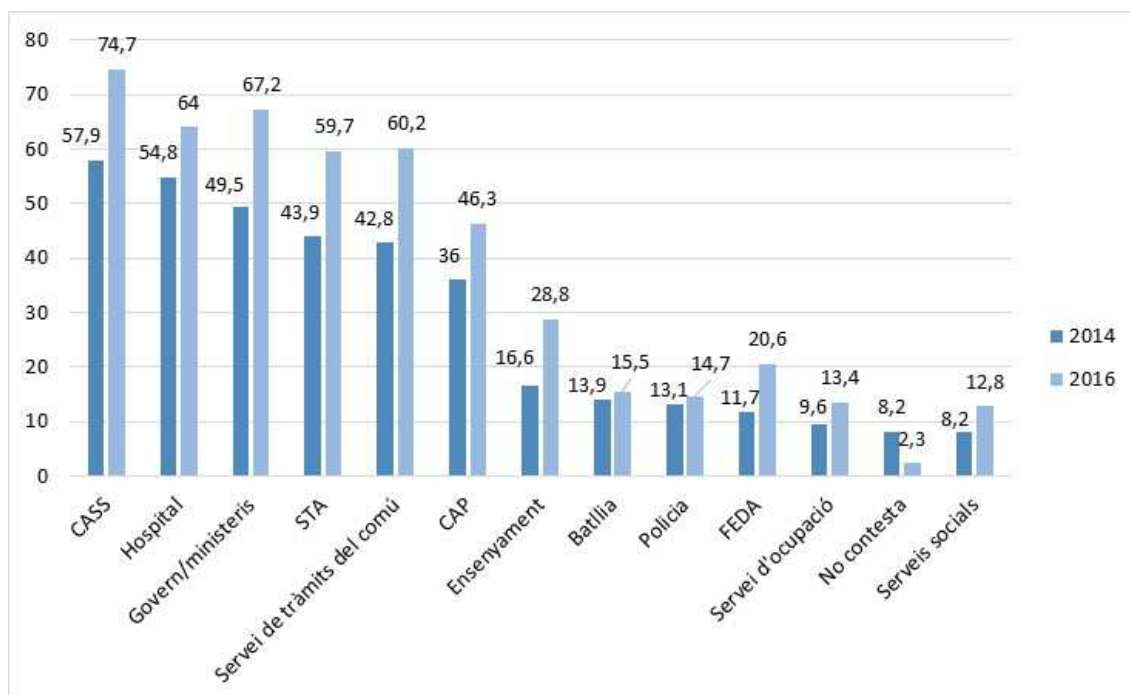
En relació amb el Servei de Telecomunicacions d'Andorra s'observa que són els homes qui hi ha anat en major proporció els últims dotze mesos (65% davant un 54% de dones que diuen haver-hi anat), un 72% són de la franja més jove de 18 a 24 anys, un 68% de nacionalitat andorrana seguida dels espanyols, un 74% dels que tenen un nivell d'estudis universitari, i un 71% d'estudiants i 70% de directius i propietaris.

Entre aquells enquestats que declaren haver anat a FEDA un 23% són homes, una mica més d'un quart (29%) tenen de 25 a 39 anys, enquestats amb formacions universitàries (29%), i un 33% són directius i propietaris.

Les persones que han anat a Batllia l'últim any són en major proporció els enquestats de 25 a 39 anys (22%).

Per últim, pel que fa al servei de Policia s'observa diferència en funció del sexe, i és que un 18% d'homes hi ha acudit en front un 12% de dones, majoritàriament han estat persones de 25 a 39 anys, els enquestats que tenen estudis universitaris i són professionals i tècnics (un 23%).

Comparativa del percentatge de persones que han acudit a algun dels Serveis de l'Administració Pública en els darrers 12 mesos l'any 2014 i l'any 2016.



En aquest gràfic s'observa que en la majoria dels Serveis de l'Administració Pública s'ha donat un augment important de les visites entre el 2014 i el 2016.

Cal remarcar que es donen certes diferències pel que fa als percentatges d'afluència en aquests serveis atès que la metodologia emprada en quant a la formulació i ordre de les preguntes s'ha modificat. Això podria repercutir en els resultats obtinguts.

Aquest creixement es destaca sobretot en la Caixa Andorra de Seguretat Social on el percentatge d'enquestats que deien anar-hi al 2014 ha passat d'un 58% a un 75% al 2016. A l'Hospital es passa d'un 55% a un 64% de casos que l'han freqüentat en l'últim any, a Govern passa d'un 49'5% a un 67%, al Servei de Telecomunicacions d'Andorra del 44% s'augmenten les visites a un 60%. Els Comuns passen d'un 43% de visites a un 60%, els CAPS d'un 36% a un 46%. El servei d'Ensenyament com ja s'ha esmentat no registra tantes visites però tot i així augmenta 11 punts percentuals passant d'un 17% a un 29% al 2016, Batllia només varia d'un 1% així com el Servei de Policia. FEDA passa d'un 12% a un 21%, el Servei d'Ocupació varia d'un 10% a un 13%, i finalment en els Serveis Socials hi ha hagut un augment de 4 punts, passant d'un 9% a un 13%.

DISCAPACITATS

Les següents preguntes⁶ fan referència a les dificultats o limitacions importants per realitzar les activitats de la vida diària que hagin durat o que es prevegi que durin més d'un any i que l'origen de la limitació sigui un problema de salut o una discapacitat, encara que es superi amb ajuda tècnica externa o ajuda personal.

Es fa referència a les limitacions que té una persona quan no utilitza ajudes tècniques externes (audiòfons, pròtesis externes, cadires de rodes, oxigen, etc.) o ajuda o supervisió d'altres persones, excepte en el cas de les dificultats de visió que se superen amb ulleres o lentilles que es considera que no presenta limitació.

11. Vostè o alguna persona que viu a la seva llar té una discapacitat o un problema de salut que limiti les seves activitats de la vida diària i que hagi durat o es prevegi que duri més d'un any?

Multiresposta

	Freqüències Percentatges	
Total	775⁷	
Vostè té una discapacitat o problema de salut que limita les seves activitats de la vida diària	34	4,4
Alguna persona de la llar té una discapacitat o problema de salut que limita les activitats de la vida diària	39	5,0
Cap persona d'aquesta llar té una discapacitat o problema de salut que limita les activitats de la vida diària	705	91,0

Un 4,4% de les persones enquestades diuen que tenen alguna discapacitat o problema de salut que limita les seves activitats de la vida diària, i un 5% diuen que és alguna persona de la llar qui té una discapacitat o problema de salut.

Els enquestats que diuen que tenen una discapacitat hi ha més proporció de dones (un 6% de les dones per un 3% dels homes) i majors de 55 anys (un 6% tant en el grup de 55 a 64 anys com entre els de 65 anys o més). També hi ha més proporció entre els enquestats de nacionalitat portuguesa (11%), amb estudis primaris incomplets o sense estudis (17%).

Cal tenir en compte que les dades referides només a les persones enquestades amb discapacitat no són representatives del total de la població amb discapacitat ja que hi ha pocs casos i només s'enquesta a la població major de 18 anys.

⁶ Preguntes plantejades seguint la definició de discapacitat de l'Enquesta sobre discapacitat, autonomia personal i situacions de dependència (EDAD 2008) <http://www.ine.es/prensa/np524.pdf>

⁷ En les preguntes sobre les persones amb discapacitat que viuen a la llar (ja sigui la persona enquestada o una altra persona de la llar) les dades no s'han ponderat en funció de l'edat i la nacionalitat de la persona enquestada.

Persones de la llar amb discapacitat

	Frequències	Percentatges
Total	775	100
Persona enquestada	31	4,0
Altra persona de la llar	36	4,6
Persona enquestada i altra persona de la llar	3	0,4
Cap persona de la llar	705	91,0

Sobre el total de llars enquestades, en un 9% (70 casos) hi ha alguna persona amb discapacitat o problema de salut que limita les seves activitats, ja sigui la persona enquestada o un altra persona de la llar. En tres d'aquestes llars (0,4%), tant la persona enquestada com un altre membre de la llar tenen alguna discapacitat o problema de salut (hi ha dues persones amb discapacitat).

PREGUNTES SOBRE LA PERSONA O PERSONES DE LA LLAR QUE TENEN ALGUNA DISCAPACITAT O PROBLEMA DE SALUT QUE LIMITI LES ACTIVITATS DE LA VIDA DIÀRIA

12. Dades de les persones amb discapacitat

(N persona enquestada=34; N persona de la llar= 39)

12.1. Edat de la persona amb discapacitat

	Persona enquestada amb discapacitat		Persona de la llar amb discapacitat		Total	
	Frequències	Percentatges	Frequències	Percentatges	Frequències	Percentatges
Total	34	100	39	100	73	100
Menys de 18 anys			4	10,3	4	5,5
18 a 24 anys			2	5,1	2	2,7
25 a 34 anys	2	5,9	6	15,4	8	11,0
35 a 44 anys	4	11,8	3	7,7	7	9,6
45 a 54 anys	7	20,6	2	5,1	9	12,3
55 a 64 anys	9	26,5	4	10,3	13	17,8
65 anys o més	12	35,3	17	43,6	29	39,7
No contesta			1	2,6	1	1,4

12.2. Sexe de la persona amb discapacitat

	Persona enquestada amb discapacitat		Persona de la llar amb discapacitat		Total	
	Frequències	Percentatges	Frequències	Percentatges	Frequències	Percentatges
Total	34	100	39	100	73	100
Home	10	29,4	18	46,2	28	38,4
Dona	24	70,6	21	53,8	45	61,6

Pel que fa al perfil de les persones que tenen una discapacitat, ja sigui les persones enquestades o altres persones de la llar, s'observa que hi ha més casos en els grups de més edat (un 18% tenen entre 55 i 64 anys i un 40% 65 anys o més), i també hi ha més proporció de dones (62%) que d'homes (38%).

13. Quin tipus de limitacions o dificultats té per fer les activitats de la vida diària? Multiresposta*

Freqüències % Verticals	Persona enquestada amb discapacitat	Persona de la llar amb discapacitat	Total
Total	34	39	73
Visió (discapacitats visuals, dificultats de visió que no es poden superar amb ulleres o lentilles)	9 26,5%	7 17,9%	16 21,9%
Audició (discapacitats auditives, dificultats d'audició sense audiòfon o altres ajudes tècniques externes)	3 8,8%	4 10,3%	7 9,6%
Comunicació (dificultats per comunicar-se a través de la parla, escriptura o altres llengües)	3 8,8%	12 30,8%	15 20,5%
Aprenentatge i desenvolupament de tasques (problemes cognitius, dificultats per reconèixer persones i objectes, per recordar informacions, entendre i realitzar tasques senzilles...)	4 11,8%	12 30,8%	16 21,9%
Mobilitat (dificultats per canviar i mantenir posicions del cos, per manipular objectes petits amb les mans i els dits, per caminar o desplaçar-se dins o fora de la llar...)	28 82,4%	24 61,5%	52 71,2%
Tenir cura de si mateix (rentar-se, utilitzar el servei, vestir-se, menjar i beure...)	7 20,6%	12 30,8%	19 26,0%
Vida domèstica (Comprar, preparar menjar, realitzar tasques de la llar)	15 44,1%	15 38,5%	30 41,1%
Interaccions i relacions personals (relacionar-se amb altres persones...)	5 14,7%	9 23,1%	14 19,2%
Altres	3 8,8%	7 17,9%	10 13,7%

* Una persona pot tenir més d'un tipus de discapacitat.

Aquestes dades s'han d'interpretar amb precaució ja que hi ha pocs casos i els marges d'error són elevats.

Els tipus de dificultats o limitacions per fer les activitats quotidianes més freqüents entre les persones amb discapacitat són els relacionats amb la mobilitat (71%), la vida domèstica (41%) i la cura de si mateix (26%).

En els diferents tipus de discapacitats hi ha més dones que homes, i la freqüència també tendeix a augmentar amb l'edat, si bé aquesta relació no es pot observar en tots els tipus de discapacitat ja que no hi ha suficients casos.

Tipus de limitacions o dificultats sobre el total de persones de les llars
Multiresposta*

	Freqüències	Percentatges sobre total persones llars (N=2053)
Total	73	3,6%
Visió	16	0,8%
Audició	7	0,3%
Comunicació	15	0,7%
Aprenentatge i desenvolupament de tasques	16	0,8%
Mobilitat	52	2,5%
Tenir cura de si mateix	19	0,9%
Vida domèstica	30	1,5%
Interaccions i relacions personals	14	0,7%
Altres	10	0,5%

* Una persona pot tenir més d'un tipus de discapacitat.

Les persones amb discapacitat que viuen a les llars enquestades (ja sigui la persona enquestada o una altra persona de la llar) representen un 3,6% del total de persones d'aquestes llars (73 persones amb discapacitat respecte un total de 2.053 persones que viuen a les llars enquestades).

En aquesta taula es mostra la proporció de cada tipus de limitacions sobre el total de persones que resideixen a les llars enquestades, i s'observa que les més freqüents són les limitacions relacionades amb la mobilitat (2,5%), la vida domèstica (1,5%) i la cura de si mateix (1%).

14. Utilitza alguna ajuda tècnica externa (audiòfons, pròtesis externes, cadira de rodes, etc.) per alguna activitat de la vida quotidiana?

	Persona enquestada amb discapacitat		Persona de la llar amb discapacitat		Total	
	Freqüències	Percentatges	Freqüències	Percentatges	Freqüències	Percentatges
Total	34	100	39	100	73	100
Sí	10	29,4	11	28,2	21	28,8
No	24	70,6	27	69,2	51	69,9
No contesta			1	2,6	1	1,4

Un 29% de les persones amb discapacitat utilitzen alguna ajuda tècnica externa, mentre que un 70% no n'utilitzen cap. Entre les persones amb discapacitat hi ha més proporció entre els homes que utilitzen alguna ajuda externa (un 39% dels homes per un 22% de les dones), i aquesta proporció també augmenta clarament amb l'edat fins a un 41% dels majors de 65 anys.

Les ajudes tècniques externa més freqüents són les croses o bastons, cadires de rodes o pròtesis externes que substitueixen algun membre.

14.1. (Si utilitza alguna ajuda tècnica) Quin tipus d'ajuda tècnica?
Multiresposta

	Persona enquestada amb discapacitat		Persona de la llar amb discapacitat		Total	
	Freqüències	Percentatges	Freqüències	Percentatges	Freqüències	Percentatges
Total	10		11		21	
Audiòfons	1	10,0	0	0,0	1	4,8
Pròtesis externes que substitueixen algun membre	3	30,0	1	9,1	4	19,0
Cadira de rodes	1	10,0	4	36,4	5	23,8
Croses o bastó	7	70,0	5	45,5	12	57,1
Oxigen	0	0,0	3	27,3	3	14,3
Lents de forta graduació	1	10,0	0	0,0	1	4,8
Pegat de morfina	1	10,0	0	0,0	1	4,8
Sabates especials			1	9,1	1	4,8

15. Requereix ajuda personal per alguna activitat de la vida quotidiana?

	Persona enquestada amb discapacitat		Persona de la llar amb discapacitat		Total	
	Freqüències	Percentatges	Freqüències	Percentatges	Freqüències	Percentatges
Total	34	100	39	100	73	100
Per totes o la majoria d'activitats	1	2,9	9	23,1	10	13,7
Per alguna activitats	24	70,6	17	43,6	41	56,2
No requereix ajuda personal	9	26,5	13	33,3	22	30,1

Pel que fa a l'ajuda personal per fer alguna activitat de la vida quotidiana, un 14% de les persones amb discapacitat necessiten ajuda per totes o la majoria de les activitats (un 16% de les dones per un 11% dels homes), un 56% necessiten ajuda per alguna activitat i un 30% no requereixen ajuda personal (un 32% dels homes i un 29% de les dones). Les persones amb discapacitat majors de 65 anys són les que més diuen que necessiten ajuda per totes o la majoria de les activitats (21%).

Entre els enquestats que necessiten ajuda personal, en la majoria dels casos la persona que els ajuda és un familiar que viu a la mateixa llar, seguit dels familiars que no viuen a la mateixa llar i les persones contractades.

15.1. (Si requereix ajuda personal) Qui l'ajuda?

Multiresposta

	Persona enquestada amb discapacitat		Persona de la llar amb discapacitat		Total	
	Freqüències	Percentatges	Freqüències	Percentatges	Freqüències	Percentatges
Total	25		26		51	
Familiar que viu a la mateixa llar	16	64,0	21	80,8	37	72,5
Familiar que no viu a la mateixa llar	7	28,0	3	11,5	10	19,6
Persona contractada que no viu a la llar	4	16,0	3	11,5	7	13,7
Serveis socials	0	0,0	1	3,8	1	2,0
Voluntaris, ONG	0	0,0	1	3,8	1	2,0
Amics o veïns	1	4,0	1	3,8	2	3,9

16. Té el reconeixement legal de discapacitat de la CONAVA⁸ o algun altre organisme oficial?

	Persona enquestada amb discapacitat		Persona de la llar amb discapacitat		Total	
	Freqüències	Percentatges	Freqüències	Percentatges	Freqüències	Percentatges
Total	34	100	39	100	73	100
Sí	14	41,2	21	53,8	35	47,9
No	18	52,9	17	43,6	35	47,9
No contesta	2	5,9	1	2,6	3	4,1

Aproximadament la meitat de les persones amb discapacitat que viuen a les llars enquestades afirmen que tenen el reconeixement legal de discapacitat de la CONAVA (48%), mentre que l'altra meitat no el tenen. Entre les persones amb discapacitat hi ha més proporció d'homes que tenen aquest reconeixement de la CONAVA (un 64% dels homes per un 38% de les dones), i també hi ha més percentatge entre els grups de menys edat (un 67% dels menors de 25 anys i dels que tenen entre 25 i 44 anys) que entre els majors de 65 anys (un 31% tenen el reconeixement de la CONAVA).

Entre les persones que tenen aquest reconeixement la majoria (77%) tenen reconegut un grau igual o superior al 33%, mentre que prop d'un 9% tenen un grau inferior al 33% i un 14% no ho saben o no contesten.

16.1. (Si té el reconeixement de la CONAVA) Quin grau de discapacitat té reconegut?

	Freqüències	Percentatges
Total	35	100
4	1	2,9
13	1	2,9
31	1	2,9
33	4	11,4
35	1	2,9
38	1	2,9
40	1	2,9
46	1	2,9
50	1	2,9
57	1	2,9
60	2	5,7
61	2	5,7
65	1	2,9
70	2	5,7
72	1	2,9
76	1	2,9
77	1	2,9
82	1	2,9
90	1	2,9
No contesta*	10	28,6

⁸ Comissió Nacional de Valoració

*Algunes persones no van dir el grau exacte però en la pregunta següent contesten si és major o menor del 33%

16.2. (Si té el reconeixement de la CONAVA) Té un grau de discapacitat reconegut igual o superior al 33%?

	Persona enquestada amb discapacitat		Persona de la llar amb discapacitat		Total	
	Freqüències	Percentatges	Freqüències	Percentatges	Freqüències	Percentatges
Total	14	100	21	100	35	100
Menys del 33%	1	7,1	2	9,5	3	8,6
Igual o més del 33%	12	85,7	15	71,4	27	77,1
No contesta	1	7,1	4	19,0	5	14,3

17. En els darrers 12 mesos ha rebut alguna pensió per discapacitat o invalidesa?

	Persona enquestada amb discapacitat		Persona de la llar amb discapacitat		Total	
	Freqüències	Percentatges	Freqüències	Percentatges	Freqüències	Percentatges
Total	34	100	39	100	73	100
Sí, una pensió contributiva (CASS, Seguretat Social)	9	26,5	10	25,6	19	26,0
Sí, una pensió no contributiva (Pensió de solidaritat)	1	2,9	3	7,7	4	5,5
No ha rebut cap pensió per discapacitat o invalidesa	22	64,7	26	66,7	48	65,8
No contesta	2	5,9	0	0,0	2	2,7

El 31,5% de les persones que tenen una discapacitat diuen que han rebut una pensió de discapacitat o invalidesa (un 26% una pensió contributiva i un 5,5% una pensió no contributiva), mentre que prop del 66% diuen que no han rebut cap pensió per discapacitat o invalidesa en els darrers 12 mesos. No hi ha gairebé diferències entre homes i dones, i per edat s'observa que en tots els casos la majoria diuen que no han rebut cap pensió en els darrers 12 mesos, si bé les persones de menys de 25 anys (83%) i les majors de 65 anys (72%) són les que ho diuen en una proporció superior.

(Només si és major de 18 anys o menor de 65 anys)

18. Treballa o busca feina?

	Persona enquestada amb discapacitat		Persona de la llar amb discapacitat		Total	
	Freqüències	Percentatges	Freqüències	Percentatges	Freqüències	Percentatges
Total	22	100	18	100	40	100
Treballa	9	40,9	10	55,6	19	47,5
No treballa però busca feina	1	4,5	2	11,1	3	7,5
No treballa ni busca feina	12	54,5	6	33,3	18	45,0

Pel que fa a la situació laboral de les persones amb discapacitat que viuen a les llars enquestades i estan en edat laboral (tenen entre 18 i 64 anys), un 47,5% estan treballant (un 59% dels homes per un 39% de les dones), un 7,5% no treballen però busquen feina i un 45% no treballen no busquen feina.

COMPARACIÓ AMB ENQUESTES D'ALTRES PAÏSOS

Enquesta de discapacitat, autonomia personal i situacions de dependència (Espanya)

A l'hora de comparar les dades sobre les persones amb discapacitat amb les registrades a Espanya⁹ cal tenir en compte que, tot i que s'han plantejat les preguntes a partir de la mateixa definició de discapacitat,¹⁰ l'enquesta espanyola es va realitzar de manera presencial i era molt més exhaustiva, ja que incloïa quatre qüestionaris: un qüestionari de la llar, dos qüestionaris individuals (qüestionari de discapacitats per a persones de 6 i més anys i qüestionari de limitacions per a infants de 0 a 5 anys) i un qüestionari dirigit a persones cuidadores principals. D'altra banda, si bé s'ha demanat pels mateixos grups de discapacitat, en l'enquesta espanyola dins de cada grup s'especificaven amb més detall les limitacions considerades segons la Classificació internacional del funcionament, de la discapacitat i de la salut (CIF). Aquestes diferències metodològiques fan que sigui més probable que es registrin més casos en el cas espanyol.

Segons les dades de l'enquesta realitzada a Espanya l'any 2008 hi havia un 8,5% de la població resident en llars espanyoles que declaraven tenir alguna discapacitat (per un 3,6% a Andorra). Aquestes dades suposen que en un 20% del total de les llars espanyoles hi resideix almenys una persona amb discapacitat (per un 9% de les llars d'Andorra).

La distribució per sexe de les persones amb discapacitat residents a les llars enquestades a Espanya també presenta un percentatge superior de dones (60%) que d'homes (40%), molt similar a la proporció registrada a Andorra. Igualment, les dones presenten una proporció superior que els homes en tots els tipus de discapacitat.

Tant a Andorra com a Espanya els grups de discapacitat més freqüents entre les persones que viuen a les llars enquestades són els que afecten la mobilitat, la vida domèstica i la cura de si mateix, tot i que a Espanya es van registrar percentatges superiors (un 5,5%, un 4% i un 4,5% de la població, respectivament) que a Andorra (un 2,5%, un 1,5% i un 1% de la població, respectivament).

Enquestes sobre la població amb discapacitats a la Unió Europea

La comparació amb altres enquestes sobre la població amb discapacitat dels països de la Unió Europea és difícil ja que parteixen de diferents definicions de discapacitat.

Entre les enquestes realitzades a Europa destaquen les elaborades per l'*Eurostat*, que en molts casos no són específiques sinó que inclouen algunes preguntes en relació amb la discapacitat, com ara l'Enquesta sobre Renda i Condicions de Vida a la UE (*EU-SILC European Union Statistics on Income and Living Conditions*), els mòduls *ad-hoc* de l'Enquesta de Població Activa

⁹ Encuesta de Discapacidad, Autonomía personal y situaciones de Dependencia (EDAD, 2008)

¹⁰ En l'Enquesta de discapacitat, autonomia personal i situacions de dependència (EDAD) es considera que una persona té una discapacitat en el cas que tingui limitacions importants per realitzar les activitats de la vida diària que hagin durat o es prevegi que durin més d'un any i tinguin el seu origen en un problema de salut o una deficiència, encara que es superi amb ajuda tècnica externa o ajuda personal.

(*LFS Labour Force Survey*) i l'Enquesta Europea de Salut (*EHIS European Health Interview Survey*).¹¹

En aquestes enquestes, si bé es fa referència a problemes o dificultats en les activitats bàsiques, en alguns casos es demana en general mentre que altres pregunten si comporten restriccions en determinades activitats. D'altra banda, hi ha diferències en la consideració del temps que han durat o es preveu que durin aquestes limitacions (en alguns casos no s'especifica durant quant temps s'han produït, i en altres casos es demana per les limitacions que duren més de sis mesos), i en l'interval d'edat considerat (algunes enquestes s'adrecen als majors de 15 anys, i altres a les persones entre 15 i 64 anys).¹²

Segons l'Enquesta de Població Activa, l'any 2011 un 14% de la població de 15 a 64 anys en el conjunt dels 28 països de la UE tenien una dificultat per alguna activitat bàsica (més d'un 20% en països com França, Luxemburg, Àustria i Finlàndia, i menys d'un 10% a Irlanda, Itàlia, Espanya, Grècia, Malta, Xipre o la República Txeca).

Segons l'Enquesta Europea de Salut i Integració Social del 2012, referida a la població major de 15 anys, un 17,6% de la població d'aquesta edat té una discapacitat (el percentatge oscil·la entre un 12% a Malta i un 24,8% a Hongria). En tots els països hi ha més proporció de dones que d'homes amb discapacitat (en el conjunt dels països de la UE un 58,4% de les persones amb discapacitat són dones i un 41,6% homes). Segons l'edat també destaca una major proporció de persones de 65 anys o més (representen un 42,2% de les persones enquestades, mentre que un 35,5% tenen entre 45 i 64 anys, i el 22,3% restant tenen entre 15 i 44 anys).

¹¹ Si bé durant l'any 2012 es va dur a terme una enquesta de discapacitat específica (*EHSIS European Health and Social Integration Survey*), posteriorment es va integrar com un mòdul dins de l'Enquesta Europea de Salut.

¹² Eurostat: *Disability statistics - prevalence and demographics*

http://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php/Disability_statistics_-_prevalence_and_demographics

A TOTES LES PERSONES ENQUESTADES

19. Creu que Andorra està ben preparada o mal preparada per a les persones amb alguna discapacitat respecte a...?

19.1. Rampes o voreres rebaixades per facilitar l'accés en cadira de rodes

	Freqüències	Percentatges
Total	771	100
Ben preparada	142	18,5
Regular	240	31,1
Mal preparada	309	40,0
No contesta	80	10,4

Un 40% de la població enquestada creu que Andorra està mal preparada pel que fa a les rampes o voreres rebaixades per facilitar l'accés amb cadira de rodes, un 18,5% considera que està ben preparada i un 31% ho considera regular.

En l'observatori del segon semestre del 2008, un 42% de la població considerava que Andorra està mal preparada, un 28% pensava que està ben preparada i un 27,5% responia que regular.

Hi ha més dones que opinen que Andorra està mal preparada en relació a rampes i voreres rebaixades per facilitar l'accés de cadires de rodes (un 46% de les dones per un 34% en el cas dels homes).

Per nacionalitat, són els andorrans i els espanyols els que afirmen amb un percentatge més alt que Andorra està mal preparada quant a rampes o voreres (44% i 43% respectivament), i, per contra, són els francesos i els d'altres nacionalitats els que més diuen que està ben preparada (un 27% i un 25%, respectivament).

Creuament amb la variable si algú de la llar té una discapacitat:

% Verticals		Vostè té una discapacitat o problema de salut	Alguna persona de la llar té una discapacitat o problema de salut	Cap persona d'aquesta llar té una discapacitat o problema de salut que limita les activitats de la vida diària
Total	771	27	32	715
Ben preparada	18,5	12,9	17,5	18,7
Regular	31,1	32,8	27,6	31,1
Mal preparada	40,0	54,2	54,9	39,0
No contesta	10,4	0,0	0,0	11,2

Els enquestats que ells mateixos o alguna persona de la llar tenen una discapacitat o problema de salut que limita les activitats de la vida diària tenen una percepció més negativa de la situació d'Andorra respecte les rampes o voreres rebaixades per facilitar l'accés en cadira de rodes, ja que un 54%-55% diuen que està mal preparada, davant un 39% dels enquestats que no tenen cap persona de la llar amb discapacitat. Cal destacar que entre aquests enquestats hi ha més casos que no han contestat (un 11%).

19.2. Semàfors amb so i amb durada suficient per a persones amb discapacitat visual o amb dificultats per caminar

	Freqüències	Percentatges
Total	771	100
Ben preparada	162	21,0
Regular	192	24,9
Mal preparada	293	37,9
No contesta	125	16,2

Un 38% de la població enquestada pensa que Andorra està mal preparada en relació amb els semàfors amb so per a persones amb discapacitat visual i amb durada suficient per a persones amb dificultats per caminar, un 25% dels casos manifesten que la preparació és regular i un 21% consideren que Andorra està ben preparada.

En l'observatori del 2008 hi havia més proporció de població que considerava que Andorra està mal preparada en aquest tema (64%), mentre que un 14% dels enquestats consideraven que era regular i un 10% que està ben preparada.

Hi ha més dones que homes que pensen que Andorra està mal preparada en aquest tema (un 44% de les dones per un 32% dels homes).

Per edat s'observa que la franja d'edat de 40 a 54 anys és la que diu amb més freqüència que Andorra està mal preparada amb relació als semàfors amb so per a discapacitats visuals (42%), mentre que els més joves són els que més pensen que Andorra està ben preparada en aquest aspecte (45%).

Pel que fa a la nacionalitat, els francesos són els més crítics (un 46% diuen que Andorra està mal preparada quant a semàfors destinats a discapacitats visuals) seguits dels andorrans i espanyols (al voltant d'un 41%), mentre que els portuguesos (31%), i els d'altres nacionalitats (26%) ho diuen en proporcions inferiors.

Les persones amb formació secundària superior (41%) i formació professional (40%) són les que manifesten amb una proporció més elevada que Andorra està mal preparada quant als semàfors adaptats a discapacitats visuals, i segons l'ocupació els que més ho diuen són el personal administratiu (43%), els treballadors de la indústria i la construcció (40%), els professionals i tècnics (40%), i els aturats (47%) i altres no ocupats (56%), mentre que els estudiants (50%) són els que afirmen en una proporció més alta que Andorra està ben preparada en aquest aspecte.

Creuament amb la variable si algú de la llar té una discapacitat:

% Verticals		Vostè té una discapacitat o problema de salut	Alguna persona de la llar té una discapacitat o problema de salut	Cap persona d'aquesta llar té una discapacitat o problema de salut que limita les activitats de la vida diària
Total	771	27	32	715
Ben preparada	21,0	11,9	21,2	21,2
Regular	24,9	36,5	14,5	24,8
Mal preparada	37,9	44,4	58,2	36,9
No contesta	16,2	7,3	6,1	17,0

També consideren en major proporció que Andorra està mal preparada pel que fa als semàfors amb so i durada suficient (per a persones amb discapacitat visual o amb dificultats per caminar) els enquestats que ells mateixos o una persona de la llar tenen una discapacitat o problema de salut (un 44% i un 58%, respectivament) que els enquestats que no tenen a la llar cap persona amb discapacitat (un 37% creuen que està mal preparada i un 17% no contesten).

19.3. Accés als llocs públics

	Freqüències	Percentatges
Total	771	100
Ben preparada	238	30,9
Regular	226	29,3
Mal preparada	190	24,6
No contesta	117	15,2

L'opinió dels enquestats sobre l'accés als llocs públics està bastant dividida entre els que consideren que Andorra està ben preparada (31%) i els que ho consideren regular (29%), i un 25% pensen que està mal preparada.

Un 29% de les dones per un 19% dels homes consideren que Andorra està mal preparada en l'accés de les persones amb discapacitat als llocs públics.

Per edat destaca que els joves de 18 a 24 anys són els que més diuen que està ben preparada (46%), mentre que els grups de més edat ho diuen en percentatges inferiors. Per nacionalitat, els andorrans diuen amb més freqüència que està ben preparada (36%), però també són els que més diuen que està mal preparada (28,5%), ja que hi ha menys casos que no han contestat la pregunta que en els altres grups.

Segons els estudis s'observa que els que més diuen que Andorra està ben preparada són els enquestats amb estudis de formació professional (38%), mentre que els que tenen estudis primaris o secundaris bàsics són els que més diuen que està mal preparada (27%), i un 40% dels que tenen estudis primaris incomplets consideren que la preparació en aquest aspecte és regular.

En funció de l'ocupació destaca que els directius, propietaris o comandaments intermedis i el personal administratiu són els que més diuen que està ben preparada (40%), a més dels estudiants (50%).

Creuament amb la variable si algú de la llar té una discapacitat:

% Verticals		Vostè té una discapacitat o problema de salut	Alguna persona de la llar té una discapacitat o problema de salut	Cap persona d'aquesta llar té una discapacitat o problema de salut que limita les activitats de la vida diària
Total	771	27	32	715
Ben preparada	30,9	18,1	27,9	31,5
Regular	29,3	27,2	17,1	29,9
Mal preparada	24,6	48,2	49,5	22,8
No contesta	15,2	6,6	5,6	15,9

L'opinió sobre l'accés als llocs públics d'Andorra per a les persones amb discapacitat és clarament més negativa entre els enquestats que tenen una discapacitat ells mateixos o alguna persona de la llar: un 48% i un 49,5%, respectivament, diuen que Andorra està mal preparada, davant un 23% dels enquestats que no tenen cap persona de la llar amb discapacitat. Entre aquests enquestats també hi ha més casos que no han contestat (16%).

20. Com valoraria les següents situacions per a les persones amb discapacitat a Andorra?

20.1. Integració al sistema educatiu (escolarització)

	Freqüències	Percentatges
Total	771	100
Molt bona	39	5,0
Bona	216	28,0
Regular	57	7,3
Dolenta	42	5,5
Molt dolenta	8	1,0
No contesta	409	53,1

Un 33% dels enquestats consideren que la integració al sistema educatiu de les persones amb discapacitat a Andorra és bona (28%) o molt bona (5%), mentre que un 7% pensen que és regular i un 6,5% opinen que és dolenta (5,5%) o molt dolenta (1%). Destaca que més de la meitat (53%) no contesten aquesta pregunta, probablement perquè pensen que no tenen suficient informació o coneixement per valorar aquesta situació.

La majoria dels enquestats, tant entre els homes (56%) com entre les dones (50%) no han contestat sobre la valoració de la integració al sistema educatiu de les persones amb discapacitat, però hi ha més proporció entre les dones que diuen que és regular (9%) o dolenta o molt dolenta (9%) que entre els homes (un 6% i un 4%, respectivament).

Per edat destaca que els joves de 18 a 24 anys diuen majoritàriament que és bona o molt bona (58%), mentre que els enquestats de més edat ho diuen en menor proporció (un 21% dels enquestats de 55 anys o més), si bé són els que amb més proporció no han contestat (65%).

D'altra banda també s'observa que els que més valoren positivament aquesta situació són els enquestats de nacionalitat andorrana (43%), els que tenen estudis universitaris (45%), els professionals o tècnics (49%) i els estudiants (59%).

Creuament amb la variable si algú de la llar té una discapacitat:

% Verticals		Vostè té una discapacitat o problema de salut	Alguna persona de la llar té una discapacitat o problema de salut	Cap persona d'aquesta llar té una discapacitat o problema de salut que limita les activitats de la vida diària
Total	771	27	32	715
Bona o molt bona	33,1	24,7	43,9	32,8
Regular	7,3	13,7	7,4	7,1
Dolenta o molt dolenta	6,5	4,1	15,1	6,4
No contesta	53,1	57,6	33,6	53,8

Pel que fa a l'opinió dels enquestats sobre la integració al sistema educatiu de les persones amb discapacitat a Andorra no es pot establir una relació estadísticament significativa en funció de si l'enquestat o una persona de la llar té una discapacitat o problema de salut que limita les activitats de la vida diària, tot i que hi ha més proporció que pensen que la integració és bona o molt bona entre els enquestats que tenen alguna persona de la llar amb discapacitat (44%), si bé cal tenir en compte que en els altres grups més de la meitat no han contestat.

20.2. Accés a una feina remunerada (oportunitats laborals)

	Freqüències	Percentatges
Total	771	100
Molt bona	8	1,0
Bona	144	18,7
Regular	78	10,1
Dolenta	88	11,5
Molt dolenta	27	3,6
No contesta	426	55,2

Pel que fa a l'accés a una feina remunerada o les oportunitats laborals de les persones amb discapacitat, prop d'un 20% dels enquestats pensen que la situació a Andorra és bona o molt bona (un 19% bona i un 1% molt bona), un 10% ho considera regular i un 15% dolenta o molt dolenta. La majoria (55%) no responen.

Segons l'edat de les persones enquestades, els que més valoren aquesta situació com dolenta o molt dolenta són els joves de 18 a 24 anys (31%), mentre que els que tenen entre 40 i 54 anys diuen en major proporció que és bona o molt bona (24%), i els majors de 55 anys són els que amb més freqüència no han contestat (62,5%).

Els enquestats de nacionalitat francesa són els que més diuen que les oportunitats laborals de les persones amb discapacitat són dolentes o molt dolentes (24%), seguits dels andorrans (21%), si bé els andorrans també són els que més diuen que són bones o moltes bones (23%), ja que són els que més han opinat sobre aquesta situació.

Per ocupació destaca que els que més diuen que en aquest aspecte la situació és bona o molt bona són els propietaris, directius o comandaments intermedis (30%) i els professionals i tècnics (31%), mentre que el personal administratiu (23%), les mestresses de casa (22,5%), els

estudiants (31,5%) i els altres no ocupats (49%) són els que més diuen que és dolenta o molt dolenta.

Creuament amb la variable si algú de la llar té una discapacitat:

% Verticals		Vostè té una discapacitat o problema de salut	Alguna persona de la llar té una discapacitat o problema de salut	Cap persona d'aquesta llar té una discapacitat o problema de salut que limita les activitats de la vida diària
Total	771	27	32	715
Bona o molt bona	19,7	3,9	14,9	20,4
Regular	10,1	9,7	14,9	9,9
Dolenta o molt dolenta	15,0	41,4	41,2	13,0
No contesta	55,2	44,9	29,1	56,7

En aquesta qüestió sí que s'observen diferències significatives ja que els enquestats que ells o una persona de la llar tenen una discapacitat o problemes de salut consideren en major proporció que l'accés a una feina remunerada per a les persones amb discapacitat a Andorra és dolent o molt dolent (un 41%) que els enquestats que no tenen cap persona de la llar amb discapacitat (13%), els quals majoritàriament no han contestat (57%).

21. Creu que les ajudes econòmiques del Govern (pensions, ajudes per millorar l'accessibilitat, etc.) per a les persones amb discapacitat són suficients o insuficients?

	Frequències	Percentatges
Total	771	100
Suficients	43	5,5
Insuficients	181	23,5
No sabia que existien aquestes ajudes	130	16,9
No contesta	417	54,1

Més de la meitat dels enquestats (54%) no han contestat sobre les ajudes econòmiques del Govern per a les persones amb discapacitat, a més d'un 17% que reconeixen que no saben que existien aquestes ajudes. Per tant, aquestes dades reflecteixen que hi ha bastant desconeixement per part de la població sobre aquest tema. D'altra banda, un 29% sí que han valorat aquestes ajudes: un 23,5% opinen que són insuficients i un 5,5% les considera suficients.

Amb tants casos que no han definit la seva opinió sobre aquesta qüestió no es pot establir diferències molt significatives en funció de les variables sociodemogràfiques dels enquestats, només es pot assenyalar que els més joves són els que més diuen que són insuficients (31,5%) però també són els que més les consideren suficients (21%), ja que són els que més han respost la pregunta. El mateix s'observa entre els estudiants que acumulen percentatges més alts en les dues opcions que la resta de grups (un 33% les considera insuficients i un 22,5% insuficients) perquè són els que més han opinat sobre aquestes ajudes.

Creuament amb la variable si algú de la llar té una discapacitat:

% Verticals		Vostè té una discapacitat o problema de salut	Alguna persona de la llar té una discapacitat o problema de salut	Cap persona d'aquesta llar té una discapacitat o problema de salut que limita les activitats de la vida diària
Total	771	27	32	715
Suficients	5,5	0,0	4,2	5,8
Insuficients	23,5	64,7	56,2	20,6
No sabia que existien aquestes ajudes	16,9	12,6	18,1	16,9
No contesta	54,1	22,7	21,5	56,7

En relació amb la valoració de les ajudes econòmiques del Govern per a les persones amb discapacitat s'observa que els enquestats que tenen una discapacitat ells mateixos o una persona de la llar consideren majoritàriament que són insuficients aquestes ajudes: un 65% i un 56%, respectivament, per un 21% dels enquestats que no tenen cap persona de la llar amb discapacitat, la majoria dels quals no han contestat (57%).

ANNEXOS

1. Valor estadístic i significació estadística dels resultats

Per interpretar correctament els resultats d'una enquesta cal tenir en compte que són estimacions fetes a partir d'una mostra extreta de la població total i que el seu valor està afectat per l'error de mostreig. Així, la seva exactitud depèn de tres factors:

- La mida de la mostra (o de la part de la mostra analitzada): per una mateixa població, en les mostres amb més persones enquestades, el marge de desviació de la mostra envers la població és més petit
- La variància de la població: expressada en termes probabilístics, refereix a les proporcions de distribució bipolar d'un factor en la població. La variància màxima es dona quan aquesta distribució és equiprobable ($p=50\%$ i $q=50\%$). Aleshores, l'error estadístic de la mostra és més gran.
- El nivell de confiança que s'estableix: a nivells de confiança més restrictius (nivells més alts) el marge d'error estadístic és més gran.

Marges d'error al nivell de confiança del 95,5 %

Mida de la mostra	Percentatges observats ($p + q = 100$)				
	10 % o 90 %	20 % o 80 %	30 % o 70 %	40 % o 60 %	50 %
250	3,8	5,0	5,8	6,2	6,3
500	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
1000	1,9	2,6	2,9	3,1	3,2
1500	1,6	2,1	2,4	2,5	2,6

Per exemple, en una mostra de 500 persones que responen a una pregunta, en el cas més desfavorable que el resultat sigui del 50%, i establint el nivell de confiança del 95,5%, el marge estadístic és $\pm 4,5\%$ sobre l'esmentat 50% observat. Això significa que el resultat per a la població total es troba en una forquilla entre el 45,5% i el 54,5%.

Així doncs, els percentatges observats són vàlids dins els límits dels marges d'error estadístic sempre que es refereixen a tota la mostra, mentre que si només es considera una part de la mostra analitzada el marge d'error augmenta.

Per una altra part, al creuar les diferents variables¹³ en les taules de contingència, interessa saber com es distribueix una variable (la que es vol explicar o dependent, perquè se suposa que depèn d'una altra variable) en les diferents categories de l'altra variable (independent o explicativa), per establir quina relació hi ha entre aquestes dues variables, és a dir, si hi ha associació entre les variables o si són independents. Hi ha associació entre dues variables quan la distribució dels valors d'una variable (dependent) canvia en les diferents categories de l'altra variable (independent) amb un nivell suficient de correlació, i hi ha independència quan la distribució dels valors de la variable dependent no varien en les diferents categories de la variable independent, o ho fa a un nivell de correlació molt baix. Les proves estadístiques indiquen si hi ha associació entre les variables o si degut a l'error de la mostra les diferències

¹³ característiques de les persones enquestades que representen aspectes que les diferencien, com per exemple l'edat, el nivell d'estudis, les seves opinions, etc.

en la distribució dels valors no són significatives (i per tant no podem entendre que hi ha una associació rellevant).

Per exemple, en moltes taules s'observen diferències en els percentatges en les respostes a una qüestió entre homes i dones o entre els diferents grups d'edat, però si els resultats de les proves estadístiques no són significatius vol dir que no es pot provar que el gènere o l'edat de les persones sigui la causa d'aquestes diferències (no es poden considerar el gènere o l'edat com a factors explicatius d'aquestes diferències), tot i les tendències apuntades en la mostra donada.

Cal remarcar, finalment, que aquesta associació –quan es dona– és merament estadística, i per tant requereix una interpretació posterior a l'hora d'establir eventuais mecanismes de causalitat.

2. Classificació d'ocupacions pel mercat laboral andorrà

Grup 1: Directius, propietaris i comandaments intermedis:

Directius i alts càrrecs d'administracions públiques i empreses privades: poder executiu i legislatiu i direcció de les administracions públiques, direcció d'organitzacions.

Propietaris i gerents d'hoteleria, comerç, agricultura i altres empreses.

Comandaments intermedis d'empreses del sector serveis, comerç, financer, etc.

Grup 2: Professionals i tècnics, científics i intel·lectuals:

Professions associades a titulacions universitàries de 1er, 2on i 3er cicle en ciències pures i enginyeria, ciències naturals, sanitat, ensenyament.

Professionals del dret, organització d'empreses, ciències socials i humanes, escriptors, artistes, etc., i altres professions associades a titulacions universitàries de 1er, 2on i 3er cicle.

Tècnics en ciències físiques, químiques i enginyeria, ciències naturals i sanitat, educació infantil, professionals de suport en operacions financeres i comercials, professionals de suport en gestió administrativa.

Grup 3: Personal administratiu i similars ("coll blanc"):

Empleats en serveis comptables, financers i de serveis de recolzament a la producció i al transport.

Empleats de biblioteca, serveis de correus i assimilats, auxiliars administratius amb o sense atenció al públic.

Empleats amb tracte directe amb el públic en agències de viatges, recepcionistes i telefonistes, caixers, etc.

Grup 4: Treballadors qualificats i semiqualficats de comerç, hoteleria i restauració, serveis personals i de protecció:

Venedors, dependents de comerç i assimilats.

Treballadors de serveis de restauració (cambrers, cuiners, barmans, etc.).

Treballadors de serveis personals (auxiliars d'infermeria, treballadors que es dediquen a tenir cura de persones, perruquers, especialistes en tractaments de bellesa, treballadors que atenen passatgers, majordoms i similars).

Treballadors dels serveis protecció i seguretat (policies, bombers, guàrdies jurats i personal de seguretat privada).

Grup 5: Artesans i treballadors qualificats i semiqualicats d'activitats agràries, indústria i construcció:

Treballadors qualificats i semiqualicats d'activitats agrícoles.

Treballadors qualificats i semiqualicats de la indústria manufacturera.

Treballadors en obres estructurals de construcció i acabats de construcció (paletes, pintors, electricistes, fusters, lampistes)

Altres treballadors qualificats i semiqualicats: ferrers, soldadors, mecànics, vidriers, etc.

Treballadors de les indústries d'arts gràfiques, tèxtil, elaboració d'aliments, ebenistes i altres artesans.

Conductors de vehicles de transport urbà o per carretera.

Grup 6: Treballadors no qualificats:

Treballadors no qualificats dels serveis (comerç, personal de neteja, conserges, etc.).

Treballadors no qualificats de la indústria i la construcció (peons d'indústries manufacturera i del transport, manobres, etc.).

Treballadors agrícoles no qualificats (temporers, peons, etc.)

Grup 7: Jubilats i altres inactius (pensionistes, rendistes, etc.)

Grup 8: Mestresses de casa

Grup 9: Estudiants

TAULES

Taula 1

	Frequències	Percentatges
Total	771	
POLÍTIQUES SOCIALS, PRESTACIONS, PENSIONS	190	24,7
CASS	92	12,0
Millorar l'estat de benestar, polítiques socials	46	6,0
Pensions	44	5,8
Més ajudes socials	30	3,9
Guarderies	4	0,6
MANCA FEINA, ATUR	129	16,7
Manca de feina, atur	117	15,1
Manca de feina pels joves	12	1,6
Treball per la gent del país	2	0,3
TRÀNSIT	106	13,7
Trànsit, circulació	103	13,4
Agents circulació, control velocitat, semàfors	3	0,4
POLÍTICA	90	11,7
Millorar la política, gestió govern, comuns	50	6,5
Vot residents	17	2,2
Transparència política	8	1,0
Accés nacionalitat andorrana, doble nacionalitat	4	0,6
Divisió de poders, més independents	4	0,5
Lleis	4	0,6
Política econòmica	3	0,4
Integració europea, relacions internacionals	2	0,3
Més participació ciutadana	2	0,3
Polítics	2	0,3
Control despesa pública	2	0,2
INFRAESTRUCTURES I EQUIPAMENTS	81	10,5
Millorar carreteres, accessos	24	3,1
Manca o millorar infraestructures	24	3,1
Millorar accessibilitat, manteniment carrers, voreres	18	2,3
Millorar la gestió urbanística, ordenament territorial	13	1,7
Manca de parcs, zones verdes	5	0,6
Finalitzar obres, massa obres	4	0,6
FUNCIONAMENT DE LES ADMINISTRACIONS	81	10,5
STA	50	6,5
Justícia	15	2,0
Millorar funcionament Administració pública	3	0,4
Servei ocupació	3	0,4
Polícia	3	0,4
Agència de mobilitat, servei de circulació	3	0,4
Funcionaris	2	0,2
Tràmits, atenció al públic	1	0,1
Unificar administracions parròquies	1	0,1
Duanes	1	0,1
TRANSPORT PÚBLIC	78	10,1
Ampliar i millorar el transport públic	64	8,3

Transport públic massa car	16	2,1
Transport escolar deficient	2	0,2
SALARIS	77	10,0
MEDI AMBIENT	77	10,0
Neteja carrers	47	6,1
Preservació del medi ambient	14	1,8
Contaminació	7	0,9
Reciclatge escombraries	6	0,8
Millorar tracte als animals, abandonament	4	0,6
ECONOMIA	72	9,4
Situació econòmica, crisi	30	3,9
Control bancs, BPA, imatge sistema financer	20	2,6
Impostos	8	1,1
Ajudar a les empreses, autònoms i als diferents sectors	6	0,8
Bancs, manca de crèdit	5	0,6
Més obertura econòmica	4	0,5
Andorra la Vella està desactivada	1	0,1
TREBALL I CONDICIONS LABORALS	61	7,9
Millorar condicions laborals	34	4,4
Conciliació vida laboral i familiar	18	2,4
Horaris de treball	4	0,5
Millorar lleis laborals	3	0,4
Drets laborals, sindicats	2	0,2
SANITAT	49	6,4
Sanitat, sistema sanitari	40	5,2
Falten especialistes mèdics	8	1,1
Pagament als metges per anticipat	5	0,6
EDUCACIÓ	45	5,9
Millorar l'educació	23	2,9
Més oferta educativa	13	1,7
Manca de beques	7	0,9
Activitats extraescolars	3	0,4
Homologació titulacions	1	0,1
Secundària a la mateixa escola	1	0,1
TURISME	44	5,8
Millorar promoció turística i imatge d'Andorra a l'exterior	18	2,3
Turisme de poca qualitat	13	1,7
Més activitats per al turisme, diversificació	10	1,3
Millorar l'atenció al turisme	5	0,7
Potenciar el turisme	1	0,1
ACTIVITATS I ESPAIS D'OCI, ESPORT, CULTURA	37	4,8
Millorar l'oferta cultural	19	2,5
Llocs i activitats d'oci per als joves	14	1,9
Més oferta esportiva, potenciar l'esport, ajudes	4	0,5
Més locals i activitats d'oci	1	0,1
APARCAMENT	30	3,9
Manca d'aparcament	16	2,1
Aparcaments cars	12	1,6
Places per minusvàlids ocupades	2	0,2
NIVELL DE VIDA CAR	25	3,3
Nivell de vida molt car	13	1,7
Cistella de la compra cara	13	1,6
PREU HABITATGE	23	2,9

Lloguers cars	18	2,3
Vivenda cara	5	0,6
COMERÇ	21	2,8
Millorar el comerç	10	1,3
Millorar l'atenció als clients	7	0,9
Problemes del comerç (preu lloguer, botigues tanquen)	4	0,5
VALORS	17	2,2
Convivència, respecte	6	0,8
Pobresa, desigualtats socials	3	0,4
Solidaritat, voluntariat	2	0,3
Societat classista	2	0,3
Qualitat de vida	1	0,2
Massa consum	1	0,1
Societat tancada	1	0,2
Creixement sostenible	1	0,1
Igualtat entre homes i dones	1	0,2
IMMIGRACIÓ	14	1,8
Drets dels immigrants, permís de treball	14	1,8
MÀ D'OBRA POC QUALIFICADA, PROFESSIONALITZACIÓ	5	0,7
JOVENTUT	2	0,3
Manca expectatives laborals i socials pels joves	1	0,2
Manca educació joves	1	0,1
ALTRES	36	4,6
Català	14	1,8
Manca d'informació	6	0,8
No hi ha educació viària	4	0,6
Millorar preus i material esquí	3	0,4
Casino	2	0,3
Forfaits gratuïts o més econòmics	2	0,2
Facilitar gestions al pas	1	0,1
Controls zona de discoteca	1	0,1
Aigua no arriba suficient a les cases	1	0,1
Sóc viuda i em sento sola	1	0,1
Conservar patrimoni	1	0,1
MILLORAR-HO TOT	2	0,3
CAP ASPECTE	25	3,3
No contesta	73	9,5

Taula 1.1

% Horitzontals		Polítiques socials, prestacions, pensions	No ha esmentat aquest aspecte
Total	771	24,7	75,3
SEXE			
Home	378	24,8	75,2
Dona	393	24,6	75,4
EDAT			
18 a 24 anys	58	15,5	84,5
25 a 39 anys	209	24,9	75,1
40 a 54 anys	258	24,0	76,0
55 anys o més	243	27,4	72,6
NACIONALITAT			
Andorrana	302	27,2	72,8
Espanyola	234	24,3	75,7
Francesa	44	20,2	79,8
Portuguesa	113	26,4	73,6
Altres	78	15,9	84,1
ESTUDIS			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	50	42,0	58,0
Ensenyament primari o secundari bàsic	189	25,9	74,1
Ensenyament secundari superior	190	24,6	75,4
Formació professional grau mitjà o superior	141	19,1	80,9
Universitaris	199	22,3	77,7
OCUPACIÓ			
Directius, propietaris o comandaments intermedis	48	7,1	92,9
Professionals, tècnics i similars	143	25,3	74,7
Personal administratiu i similars	95	23,5	76,5
Treballadors del comerç, hoteleria o serveis personals	126	19,1	80,9
Treballadors de la indústria, construcció i primari	82	25,8	74,2
Treballadors no qualificats	52	32,3	67,7
Jubilats	131	33,8	66,2
Mestresses de casa	22	23,7	76,3
Estudiants	40	18,4	81,6
Aturats	21	22,6	77,4
Altres no ocupats	10	48,3	51,7

Taula 1.2

% Horitzontals		Manca de feina, atur	No ha esmentat aquest aspecte
Total	771	16,7	83,3
SEXE			
Home	378	17,1	82,9
Dona	393	16,3	83,7
EDAT			
18 a 24 anys	58	16,8	83,2
25 a 39 anys	209	14,7	85,3
40 a 54 anys	258	17,9	82,1
55 anys o més	243	16,5	83,5
NACIONALITAT			
Andorrana	302	15,5	84,5
Espanyola	234	14,6	85,4
Francesa	44	14,9	85,1
Portuguesa	113	27,8	72,2
Altres	78	12,8	87,2
ESTUDIS			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	50	17,5	82,5
Ensenyament primari o secundari bàsic	189	22,0	78,0
Ensenyament secundari superior	190	17,5	82,5
Formació professional grau mitjà o superior	141	14,8	85,2
Universitaris	199	12,0	88,0
OCUPACIÓ			
Directius, propietaris o comandaments intermedis	48	14,2	85,8
Professionals, tècnics i similars	143	7,6	92,4
Personal administratiu i similars	95	20,3	79,7
Treballadors del comerç, hosteleria o serveis personals	126	18,3	81,7
Treballadors de la indústria, construcció i primari	82	23,9	76,1
Treballadors no qualificats	52	15,6	84,4
Jubilats	131	15,1	84,9
Mestresses de casa	22	24,1	75,9
Estudiants	40	10,6	89,4
Aturats	21	42,1	57,9
Altres no ocupats	10	18,9	81,1

Taula 1.3

% Horitzontals		Trànsit	No ha esmentat aquest aspecte
Total	771	13,7	86,3
SEXE			
Home	378	17,7	82,3
Dona	393	10,0	90,0
EDAT			
18 a 24 anys	58	8,1	91,9
25 a 39 anys	209	14,3	85,7
40 a 54 anys	258	15,5	84,5
55 anys o més	243	12,8	87,2
NACIONALITAT			
Andorrana	302	16,9	83,1
Espanyola	234	13,2	86,8
Francesa	44	10,9	89,1
Portuguesa	113	10,0	90,0
Altres	78	10,2	89,8
ESTUDIS			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	50	5,6	94,4
Ensenyament primari o secundari bàsic	189	10,7	89,3
Ensenyament secundari superior	190	14,0	86,0
Formació professional grau mitjà o superior	141	15,4	84,6
Universitaris	199	17,5	82,5
OCUPACIÓ			
Directius, propietaris o comandaments intermedis	48	13,7	86,3
Professionals, tècnics i similars	143	15,5	84,5
Personal administratiu i similars	95	15,9	84,1
Treballadors del comerç, hoteleria o serveis personals	126	14,9	85,1
Treballadors de la indústria, construcció i primari	82	17,4	82,6
Treballadors no qualificats	52	12,2	87,8
Jubilats	131	12,8	87,2
Mestresses de casa	22	2,7	97,3
Estudiants	40	11,8	88,2
Aturats	21	2,8	97,2
Altres no ocupats	10	0,0	100,0

Taula 1.4

% Horitzontals		Política	No ha esmentat aquest aspecte
Total	771	11,7	88,3
SEXE			
Home	378	13,9	86,1
Dona	393	9,6	90,4
EDAT			
18 a 24 anys	58	10,9	89,1
25 a 39 anys	209	11,2	88,8
40 a 54 anys	258	13,0	87,0
55 anys o més	243	11,2	88,8
NACIONALITAT			
Andorrana	302	15,8	84,2
Espanyola	234	12,0	88,0
Francesa	44	7,6	92,4
Portuguesa	113	4,2	95,8
Altres	78	8,0	92,0
ESTUDIS			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	50	5,5	94,5
Ensenyament primari o secundari bàsic	189	8,4	91,6
Ensenyament secundari superior	190	11,5	88,5
Formació professional grau mitjà o superior	141	11,8	88,2
Universitaris	199	16,8	83,2
OCUPACIÓ			
Directius, propietaris o comandaments intermedis	48	18,7	81,3
Professionals, tècnics i similars	143	17,0	83,0
Personal administratiu i similars	95	11,9	88,1
Treballadors del comerç, hosteleria o serveis personals	126	7,8	92,2
Treballadors de la indústria, construcció i primari	82	15,8	84,2
Treballadors no qualificats	52	3,4	96,6
Jubilats	131	9,4	90,6
Mestresses de casa	22	8,6	91,4
Estudiants	40	11,8	88,2
Aturats	21	0,0	100,0
Altres no ocupats	10	22,7	77,3

Taula 1.5

% Horitzontals		Economia	No ha esmentat aquest aspecte
Total	771	9,5	90,5
SEXE			
Home	378	11,6	88,4
Dona	393	7,5	92,5
EDAT			
18 a 24 anys	58	5,4	94,6
25 a 39 anys	209	12,0	88,0
40 a 54 anys	258	9,4	90,6
55 anys o més	243	8,7	91,3
NACIONALITAT			
Andorrana	302	12,9	87,1
Espanyola	234	9,2	90,8
Francesa	44	3,9	96,1
Portuguesa	113	2,6	97,4
Altres	78	10,3	89,7
ESTUDIS			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	50	1,2	98,8
Ensenyament primari o secundari bàsic	189	7,5	92,5
Ensenyament secundari superior	190	5,4	94,6
Formació professional grau mitjà o superior	141	14,0	86,0
Universitaris	199	14,5	85,5
OCUPACIÓ			
Directius, propietaris o comandaments intermedis	48	13,6	86,4
Professionals, tècnics i similars	143	13,5	86,5
Personal administratiu i similars	95	18,1	81,9
Treballadors del comerç, hosteleria o serveis personals	126	7,2	92,8
Treballadors de la indústria, construcció i primari	82	6,2	93,8
Treballadors no qualificats	52	0,0	100,0
Jubilats	131	8,1	91,9
Mestresses de casa	22	6,4	93,6
Estudiants	40	3,9	96,1
Aturats	21	10,0	90,0
Altres no ocupats	10	5,9	94,1

Taula 2

Com qualificaria la situació econòmica general d'Andorra actualment?

% Horitzontals	Total			
		Bona o molt bona	Regular	Dolenta o molt dolenta
Total	771	26,9	55,9	15,2
SEXE				
Home	378	29,8	54,0	13,9
Dona	393	24,1	57,8	16,4
EDAT				
18 a 24 anys	58	64,1	29,6	6,2
25 a 39 anys	209	38,1	52,4	8,5
40 a 54 anys	258	18,7	61,9	17,4
55 anys o més	243	17,0	58,8	20,9
NACIONALITAT				
Andorrana	302	26,5	57,9	14,6
Espanyola	234	24,7	60,0	14,2
Francesa	44	30,4	43,9	23,1
Portuguesa	113	28,7	53,0	16,5
Altres	78	30,6	47,0	14,2
ESTUDIS				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	50	21,4	53,7	24,8
Ensenyament primari o secundari bàsic	189	19,9	58,5	19,2
Ensenyament secundari superior	190	30,8	52,0	12,9
Formació professional grau mitjà o superior	141	31,8	52,7	15,5
Universitaris	199	28,1	60,4	11,1
OCUPACIÓ				
Directius, propietaris o comandaments intermedis	48	24,3	59,3	13,3
Professionals, tècnics i similars	143	34,9	52,9	10,8
Personal administratiu i similars	95	22,4	59,5	18,1
Treballadors del comerç, hoteleria o serveis personals	126	30,4	55,0	11,8
Treballadors de la indústria, construcció i primari	82	28,6	56,7	14,8
Treballadors no qualificats	52	11,0	76,1	12,9
Jubilats	131	20,6	54,9	19,7
Mestresses de casa	22	7,0	54,9	28,3
Estudiants	40	63,2	33,0	3,9
Aturats	21	13,1	60,2	26,7
Altres no ocupats	10	5,9	42,3	51,8

Taula 3

Diria que la situació econòmica d'Andorra és millor, igual o pitjor que la de fa un any?

	Total			
% Horitzontals		Millor	Igual	Pitjor
Total	771	22,6	49,2	23,4
SEXE				
Home	378	22,6	51,3	20,9
Dona	393	22,6	47,2	25,8
EDAT				
18 a 24 anys	58	19,0	54,1	20,9
25 a 39 anys	209	25,1	47,6	21,6
40 a 54 anys	258	25,0	46,9	25,2
55 anys o més	243	18,9	51,6	23,4
NACIONALITAT				
Andorrana	302	27,3	49,3	21,0
Espanyola	234	17,1	55,1	24,0
Francesa	44	30,3	39,0	22,6
Portuguesa	113	21,6	49,4	25,2
Altres	78	18,1	36,7	28,4
ESTUDIS				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	50	19,0	49,2	27,7
Ensenyament primari o secundari bàsic	189	15,2	53,7	25,8
Ensenyament secundari superior	190	28,2	44,5	21,4
Formació professional grau mitjà o superior	141	23,6	50,5	19,7
Universitaris	199	24,7	48,2	24,9
OCUPACIÓ				
Directius, propietaris o comandaments intermedis	48	18,6	54,0	27,4
Professionals, tècnics i similars	143	25,7	47,2	19,2
Personal administratiu i similars	95	31,5	44,3	22,3
Treballadors del comerç, hoteleria o serveis personals	126	23,2	47,1	23,4
Treballadors de la indústria, construcció i primari	82	12,8	64,1	21,6
Treballadors no qualificats	52	28,1	34,8	35,8
Jubilats	131	20,4	54,2	17,4
Mestresses de casa	22	10,7	48,0	38,5
Estudiants	40	27,5	51,6	17,0
Aturats	21	17,0	38,3	44,6
Altres no ocupats	10	5,9	35,2	51,8

Taula 4

I d'aquí un any, creu que la situació econòmica d'Andorra serà millor, igual o pitjor a la de fa un any?

	Total			
% Horitzontals		Millor	Igual	Pitjor
Total	771	35,8	33,6	11,3
SEXE				
Home	378	35,3	33,6	12,1
Dona	393	36,3	33,6	10,5
EDAT				
18 a 24 anys	58	55,2	28,2	7,6
25 a 39 anys	209	35,3	35,4	12,0
40 a 54 anys	258	34,5	34,6	13,2
55 anys o més	243	32,7	32,6	9,6
NACIONALITAT				
Andorrana	302	39,0	34,0	11,5
Espanyola	234	32,7	37,6	9,7
Francesa	44	29,7	29,5	19,8
Portuguesa	113	38,4	32,2	12,3
Altres	78	32,9	24,1	8,5
ESTUDIS				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	50	17,9	46,4	9,9
Ensenyament primari o secundari bàsic	189	33,4	33,7	10,5
Ensenyament secundari superior	190	43,1	30,9	9,9
Formació professional grau mitjà o superior	141	40,4	22,0	18,4
Universitaris	199	32,2	41,2	8,8
OCUPACIÓ				
Directius, propietaris o comandaments intermedis	48	39,1	28,7	17,9
Professionals, tècnics i similars	143	32,3	39,3	11,2
Personal administratiu i similars	95	35,9	38,5	14,9
Treballadors del comerç, hosteleria o serveis personals	126	48,1	21,7	10,3
Treballadors de la indústria, construcció i primari	82	27,0	41,2	14,0
Treballadors no qualificats	52	32,5	32,6	2,1
Jubilats	131	29,6	35,1	9,0
Mestresses de casa	22	27,4	37,3	13,7
Estudiants	40	57,9	26,5	3,9
Aturats	21	40,8	30,6	11,4
Altres no ocupats	10	12,9	31,4	37,6

Taula 5

I a nivell personal com qualificaria la seva situació econòmica?

	Total			
% Horitzontals		Bona o molt bona	Regular	Dolenta o molt dolenta
Total	771	36,5	52,1	11,0
SEXE				
Home	378	38,3	51,5	9,9
Dona	393	34,9	52,6	12,1
EDAT				
18 a 24 anys	58	40,8	52,9	6,2
25 a 39 anys	209	38,3	53,4	8,2
40 a 54 anys	258	37,5	50,0	12,2
55 anys o més	243	33,0	52,7	13,4
NACIONALITAT				
Andorrana	302	42,3	47,8	9,7
Espanyola	234	36,3	52,0	11,4
Francesa	44	41,4	49,3	9,3
Portuguesa	113	17,1	62,3	20,6
Altres	78	40,6	55,4	1,9
ESTUDIS				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	50	16,6	59,1	24,3
Ensenyament primari o secundari bàsic	189	20,3	59,9	19,7
Ensenyament secundari superior	190	42,2	47,5	9,5
Formació professional grau mitjà o superior	141	37,1	54,6	8,2
Universitaris	199	51,5	44,9	2,8
OCUPACIÓ				
Directius, propietaris o comandaments intermedis	48	41,3	50,9	7,8
Professionals, tècnics i similars	143	57,4	38,4	3,2
Personal administratiu i similars	95	55,2	37,6	7,2
Treballadors del comerç, hoteleria o serveis personals	126	21,2	67,6	11,2
Treballadors de la indústria, construcció i primari	82	23,6	60,3	16,0
Treballadors no qualificats	52	13,1	77,9	9,1
Jubilats	131	34,7	50,5	13,5
Mestresses de casa	22	33,6	35,4	31,0
Estudiants	40	41,0	52,5	6,5
Aturats	21	23,6	41,6	34,7
Altres no ocupats	10	5,9	62,7	31,4

Taula 6

La seva situació econòmica actual, en relació amb la de fa un any: ha millorat, ha empitjorat o està igual?

	Total			
% Horitzontals		Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat
Total	771	15,5	65,8	18,1
SEXE				
Home	378	19,7	63,4	16,2
Dona	393	11,5	68,1	20,0
EDAT				
18 a 24 anys	58	26,9	61,4	11,7
25 a 39 anys	209	30,4	53,7	15,9
40 a 54 anys	258	10,5	69,1	19,6
55 anys o més	243	5,5	73,2	20,3
NACIONALITAT				
Andorrana	302	17,4	67,3	15,0
Espanyola	234	12,6	66,8	20,3
Francesa	44	14,6	69,4	16,0
Portuguesa	113	20,3	59,0	19,7
Altres	78	10,6	64,9	22,5
ESTUDIS				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	50	3,5	68,5	28,0
Ensenyament primari o secundari bàsic	189	16,6	61,6	21,9
Ensenyament secundari superior	190	14,4	70,5	13,7
Formació professional grau mitjà o superior	141	12,3	75,7	12,0
Universitaris	199	21,1	57,5	20,7
OCUPACIÓ				
Directius, propietaris o comandaments intermedis	48	15,5	63,4	21,1
Professionals, tècnics i similars	143	27,7	57,3	14,0
Personal administratiu i similars	95	16,1	71,9	11,9
Treballadors del comerç, hosteleria o serveis personals	126	17,3	68,2	14,5
Treballadors de la indústria, construcció i primari	82	20,4	61,8	16,5
Treballadors no qualificats	52	9,6	54,9	35,5
Jubilats	131	2,5	79,6	16,7
Mestresses de casa	22	0,0	53,9	46,1
Estudiants	40	23,7	67,3	9,0
Aturats	21	0,0	49,9	50,1
Altres no ocupats	10	11,0	70,1	18,9

Taula 7

Tenint en compte els ingressos mensuals totals de la seva llar, vostè diria que la seva llar arriba a final de mes...

	Total	Amb molta facilitat	Amb facilitat	Amb certa facilitat	Amb certa dificultat	Amb dificultat	Amb molta dificultat
% Horitzontals							
Total	771	3,3	22,3	32,2	29,2	8,7	4,0
SEXE							
Home	378	4,0	20,9	34,6	27,3	8,8	3,7
Dona	393	2,6	23,7	29,8	31,0	8,6	4,3
EDAT							
18 a 24 anys	58	0,0	22,3	41,6	27,2	8,1	0,8
25 a 39 anys	209	4,1	12,7	37,2	36,3	7,9	1,8
40 a 54 anys	258	2,9	27,7	29,0	27,4	7,7	4,9
55 anys o més	243	3,8	25,2	28,6	25,9	10,2	5,8
NACIONALITAT							
Andorrana	302	3,8	25,8	32,7	25,8	9,1	2,5
Espanyola	234	2,2	20,6	33,2	29,0	8,9	5,5
Francesa	44	2,6	32,1	38,9	19,7	2,8	3,9
Portuguesa	113	3,9	10,0	27,0	40,1	12,6	6,4
Altres	78	4,1	26,3	30,6	32,8	4,1	1,9
ESTUDIS							
Estudis primaris no acabats o sense estudis	50	0,0	19,2	17,3	33,9	21,7	7,9
Ensenyament primari o secundari bàsic	189	2,2	10,0	31,6	35,0	12,9	7,9
Ensenyament secundari superior	190	1,9	24,2	37,1	21,9	10,3	4,5
Formació professional grau mitjà o superior	141	4,8	26,3	29,7	32,4	4,9	1,9
Universitaris	199	5,5	30,2	33,1	27,4	2,6	0,4
OCUPACIÓ							
Directius, propietaris o comandaments intermedis	48	3,9	40,3	22,8	27,2	5,8	0,0
Professionals, tècnics i similars	143	5,7	29,8	36,7	21,3	3,6	1,8
Personal administratiu i similars	95	4,0	30,8	31,0	20,4	12,2	1,7
Treballadors del comerç, hosteleria o serveis personals	126	3,9	11,0	33,3	39,9	7,2	4,2
Treballadors de la indústria, construcció i primari	82	1,9	14,6	34,5	32,0	12,9	4,0
Treballadors no qualificats	52	0,0	9,7	21,5	49,7	12,9	6,3
Jubilats	131	2,7	25,7	31,3	27,7	8,0	4,7
Mestresses de casa	22	4,9	17,1	33,5	26,4	18,2	0,0
Estudiants	40	0,0	19,6	51,6	19,6	7,9	1,2
Aturats	21	0,0	11,3	12,7	38,5	2,8	34,7
Altres no ocupats	10	5,9	26,6	11,0	19,6	29,1	7,9

Taula 8.1

Servei de tràmits de govern i ministeris

	Total			
% Horitzontals		Molt o bastant	Poc o gens	No contesta
Total	771	82,0	10,2	7,8
SEXE				
Home	378	80,9	10,9	8,2
Dona	393	83,1	9,6	7,3
EDAT				
18 a 24 anys	58	66,0	29,9	4,1
25 a 39 anys	209	84,1	9,0	6,9
40 a 54 anys	258	83,6	10,3	6,0
55 anys o més	243	82,5	6,2	11,3
NACIONALITAT				
Andorrana	302	82,5	13,8	3,7
Espanyola	234	80,0	7,3	12,7
Francesa	44	75,3	14,3	10,4
Portuguesa	113	77,7	12,3	9,9
Altres	78	95,6	0,0	4,4
ESTUDIS				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	50	78,0	6,2	15,8
Ensenyament primari o secundari bàsic	189	81,5	7,1	11,4
Ensenyament secundari superior	190	81,0	11,7	7,3
Formació professional grau mitjà o superior	141	81,6	11,8	6,6
Universitaris	199	84,7	11,9	3,4
OCUPACIÓ				
Directius, propietaris o comandaments intermedis	48	80,8	7,9	11,3
Professionals, tècnics i similars	143	84,2	10,9	4,9
Personal administratiu i similars	95	82,9	12,5	4,6
Treballadors del comerç, hosteleria o serveis personals	126	82,7	11,4	6,0
Treballadors de la indústria, construcció i primari	82	78,6	9,0	12,5
Treballadors no qualificats	52	82,6	11,3	6,2
Jubilats	131	79,9	5,1	15,0
Mestresses de casa	22	89,3	8,0	2,7
Estudiants	40	75,2	23,6	1,2
Aturats	21	91,7	5,0	3,3
Altres no ocupats	10	81,9	11,0	7,1
No contesta	1	100,0	0,0	0,0

Taula 8.2
Servei de tràmits del comú

	Total			
% Horitzontals		Molt o bastant	Poc o gens	No contesta
Total	771	82,1	5,3	12,7
SEXE				
Home	378	79,3	5,4	15,3
Dona	393	84,7	5,2	10,1
EDAT				
18 a 24 anys	58	71,5	1,9	26,6
25 a 39 anys	209	78,7	4,6	16,7
40 a 54 anys	258	85,1	7,2	7,7
55 anys o més	243	84,4	4,7	10,9
NACIONALITAT				
Andorrana	302	80,3	5,9	13,8
Espanyola	234	84,6	4,0	11,4
Francesa	44	74,9	8,1	17,0
Portuguesa	113	83,3	6,1	10,6
Altres	78	83,5	3,9	12,6
ESTUDIS				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	50	80,2	8,9	10,8
Ensenyament primari o secundari bàsic	189	82,9	3,4	13,7
Ensenyament secundari superior	190	83,5	6,7	9,8
Formació professional grau mitjà o superior	141	82,9	4,6	12,5
Universitaris	199	79,9	5,3	14,8
OCUPACIÓ				
Directius, propietaris o comandaments intermedis	48	75,7	6,7	17,5
Professionals, tècnics i similars	143	80,3	8,7	10,9
Personal administratiu i similars	95	79,7	6,3	14,0
Treballadors del comerç, hoteleria o serveis personals	126	86,3	2,2	11,5
Treballadors de la indústria, construcció i primari	82	81,2	2,7	16,1
Treballadors no qualificats	52	85,6	7,9	6,5
Jubilats	131	85,3	3,9	10,8
Mestresses de casa	22	92,4	0,0	7,6
Estudiants	40	68,5	2,7	28,8
Aturats	21	79,5	11,5	9,1
Altres no ocupats	10	89,0	11,0	0,0

Taula 8.3
Ensenyament

	Total			
% Horitzontals		Molt o bastant	Poc o gens	No contesta
Total	771	54,5	4,9	40,6
SEXE				
Home	378	54,1	3,2	42,7
Dona	393	54,9	6,5	38,6
EDAT				
18 a 24 anys	58	62,2	11,7	26,1
25 a 39 anys	209	55,9	4,0	40,0
40 a 54 anys	258	60,6	5,6	33,9
55 anys o més	243	45,7	3,3	51,0
NACIONALITAT				
Andorrana	302	63,8	5,5	30,7
Espanyola	234	43,1	6,2	50,7
Francesa	44	46,7	3,9	49,4
Portuguesa	113	55,9	2,9	41,2
Altres	78	55,1	2,1	42,9
ESTUDIS				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	50	42,6	1,3	56,1
Ensenyament primari o secundari bàsic	189	49,9	4,5	45,6
Ensenyament secundari superior	190	53,1	4,9	42,1
Formació professional grau mitjà o superior	141	59,6	5,2	35,2
Universitaris	199	59,6	6,0	34,4
OCUPACIÓ				
Directius, propietaris o comandaments intermedis	48	48,8	5,8	45,4
Professionals, tècnics i similars	143	60,4	6,5	33,1
Personal administratiu i similars	95	55,6	5,6	38,8
Treballadors del comerç, hoteleria o serveis personals	126	60,8	1,6	37,6
Treballadors de la indústria, construcció i primari	82	48,0	4,0	48,0
Treballadors no qualificats	52	59,2	4,8	36,0
Jubilats	131	38,2	4,2	57,5
Mestresses de casa	22	51,2	10,0	38,7
Estudiants	40	71,2	11,8	17,0
Aturats	21	69,6	0,0	30,4
Altres no ocupats	10	52,5	0,0	47,5

Taula 8.4
Hospital

	Total			
% Horitzontals		Molt o bastant	Poc o gens	No contesta
Total	771	79,6	13,9	6,5
SEXE				
Home	378	78,1	12,8	9,1
Dona	393	81,1	14,9	4,0
EDAT				
18 a 24 anys	58	57,9	36,1	6,0
25 a 39 anys	209	78,8	15,1	6,1
40 a 54 anys	258	78,9	15,1	6,1
55 anys o més	243	86,1	6,4	7,6
NACIONALITAT				
Andorrana	302	77,7	17,8	4,5
Espanyola	234	85,6	8,8	5,6
Francesa	44	77,5	10,4	12,1
Portuguesa	113	74,5	17,8	7,7
Altres	78	77,4	10,2	12,4
ESTUDIS				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	50	83,1	11,5	5,4
Ensenyament primari o secundari bàsic	189	77,0	15,9	7,1
Ensenyament secundari superior	190	83,4	10,7	5,8
Formació professional grau mitjà o superior	141	78,6	16,9	4,5
Universitaris	199	78,3	13,2	8,4
OCUPACIÓ				
Directius, propietaris o comandaments intermedis	48	83,5	10,8	5,7
Professionals, tècnics i similars	143	82,1	10,9	7,1
Personal administratiu i similars	95	78,2	12,0	9,8
Treballadors del comerç, hoteleria o serveis personals	126	72,1	18,4	9,5
Treballadors de la indústria, construcció i primari	82	77,3	17,2	5,5
Treballadors no qualificats	52	70,4	22,0	7,5
Jubilats	131	92,2	4,0	3,9
Mestresses de casa	22	89,3	3,7	7,0
Estudiants	40	66,1	32,8	1,2
Aturats	21	81,5	15,1	3,3
Altres no ocupats	10	74,0	26,0	0,0

Taula 8.5
Centres d'Atenció Primària

	Total			
% Horitzontals		Molt o bastant	Poc o gens	No contesta
Total	771	74,2	1,4	24,3
SEXE				
Home	378	72,3	1,4	26,3
Dona	393	76,1	1,4	22,5
EDAT				
18 a 24 anys	58	62,2	3,5	34,3
25 a 39 anys	209	74,7	0,0	25,3
40 a 54 anys	258	75,5	1,8	22,7
55 anys o més	243	75,0	1,8	23,2
NACIONALITAT				
Andorrana	302	72,4	1,9	25,7
Espanyola	234	74,8	1,3	23,9
Francesa	44	61,7	1,1	37,2
Portuguesa	113	80,4	1,6	18,0
Altres	78	77,6	0,0	22,4
ESTUDIS				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	50	79,3	0,0	20,7
Ensenyament primari o secundari bàsic	189	78,8	2,1	19,1
Ensenyament secundari superior	190	72,7	1,8	25,4
Formació professional grau mitjà o superior	141	76,3	0,8	22,9
Universitaris	199	68,7	1,2	30,1
OCUPACIÓ				
Directius, propietaris o comandaments intermedis	48	73,4	0,0	26,6
Professionals, tècnics i similars	143	62,7	1,0	36,3
Personal administratiu i similars	95	72,5	4,0	23,5
Treballadors del comerç, hosteleria o serveis personals	126	79,7	0,9	19,4
Treballadors de la indústria, construcció i primari	82	73,8	1,3	24,8
Treballadors no qualificats	52	74,5	0,0	25,5
Jubilats	131	80,9	1,0	18,1
Mestresses de casa	22	89,9	0,0	10,1
Estudiants	40	68,4	3,9	27,7
Aturats	21	79,6	0,0	20,4
Altres no ocupats	10	79,2	7,1	13,8

Taula 8.6

Serveis Socials

	Total	Molt o bastant	Poc o gens	No contesta
% Horitzontals				
Total	771	28,0	8,3	63,7
SEXE				
Home	378	26,7	7,2	66,1
Dona	393	29,3	9,4	61,4
EDAT				
18 a 24 anys	58	33,7	11,7	54,6
25 a 39 anys	209	21,1	9,8	69,1
40 a 54 anys	258	27,6	6,8	65,5
55 anys o més	243	32,9	7,8	59,3
NACIONALITAT				
Andorrana	302	29,1	9,0	61,9
Espanyola	234	25,4	11,1	63,5
Francesa	44	14,9	3,7	81,4
Portuguesa	113	28,4	5,1	66,5
Altres	78	38,5	4,1	57,4
ESTUDIS				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	50	42,1	4,7	53,2
Ensenyament primari o secundari bàsic	189	29,5	10,1	60,4
Ensenyament secundari superior	190	29,0	5,4	65,6
Formació professional grau mitjà o superior	141	23,3	9,5	67,3
Universitaris	199	25,0	9,5	65,5
OCUPACIÓ				
Directius, propietaris o comandaments intermedis	48	26,2	4,3	69,5
Professionals, tècnics i similars	143	18,6	6,7	74,7
Personal administratiu i similars	95	28,4	12,4	59,2
Treballadors del comerç, hoteleria o serveis personals	126	24,2	4,3	71,5
Treballadors de la indústria, construcció i primari	82	21,5	9,1	69,3
Treballadors no qualificats	52	55,4	5,1	39,5
Jubilats	131	34,4	7,5	58,1
Mestresses de casa	22	19,6	14,9	65,5
Estudiants	40	30,3	15,8	53,9
Aturats	21	33,9	9,9	56,2
Altres no ocupats	10	30,6	34,9	34,4

Taula 8.7
Servei d'Ocupació

	Total	Molt o bastant	Poc o gens	No contesta
% Horitzontals				
Total	771	18,4	16,5	65,0
SEXE				
Home	378	18,4	20,1	61,3
Dona	393	18,4	13,1	68,5
EDAT				
18 a 24 anys	58	23,1	26,3	50,6
25 a 39 anys	209	15,8	17,9	66,2
40 a 54 anys	258	21,5	17,9	60,6
55 anys o més	243	16,0	11,7	72,0
NACIONALITAT				
Andorrana	302	20,5	19,6	59,9
Espanyola	234	17,4	19,0	63,3
Francesa	44	15,8	11,0	73,2
Portuguesa	113	21,4	11,3	67,3
Altres	78	10,4	8,0	81,6
ESTUDIS				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	50	14,0	7,3	78,7
Ensenyament primari o secundari bàsic	189	23,7	15,3	61,0
Ensenyament secundari superior	190	18,0	19,1	62,9
Formació professional grau mitjà o superior	141	13,8	14,6	71,2
Universitaris	199	17,5	18,9	63,6
OCUPACIÓ				
Directius, propietaris o comandaments intermedis	48	26,7	13,7	59,6
Professionals, tècnics i similars	143	13,4	17,8	68,7
Personal administratiu i similars	95	25,0	16,1	58,9
Treballadors del comerç, hoteleria o serveis personals	126	11,8	23,2	65,0
Treballadors de la indústria, construcció i primari	82	20,8	18,2	61,0
Treballadors no qualificats	52	28,1	9,8	62,1
Jubilats	131	13,8	6,4	79,3
Mestresses de casa	22	23,3	13,5	63,3
Estudiants	40	22,3	26,3	51,4
Aturats	21	29,8	39,5	30,7
Altres no ocupats	10	11,0	7,1	81,9

Taula 8.8

Caixa Andorrana de Seguretat Social

	Total	Molt o bastant	Poc o gens	No contesta
% Horitzontals				
Total	771	53,7	39,1	7,3
SEXE				
Home	378	51,9	38,2	10,0
Dona	393	55,4	39,9	4,7
EDAT				
18 a 24 anys	58	49,2	39,9	10,9
25 a 39 anys	209	50,3	43,0	6,7
40 a 54 anys	258	54,2	40,0	5,8
55 anys o més	243	56,5	35,1	8,5
NACIONALITAT				
Andorrana	302	43,7	49,5	6,7
Espanyola	234	58,6	36,1	5,3
Francesa	44	47,0	38,2	14,9
Portuguesa	113	58,8	34,8	6,4
Altres	78	73,6	14,3	12,0
ESTUDIS				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	50	54,9	40,1	5,0
Ensenyament primari o secundari bàsic	189	54,3	41,5	4,3
Ensenyament secundari superior	190	49,7	41,5	8,9
Formació professional grau mitjà o superior	141	60,7	32,6	6,7
Universitaris	199	51,8	38,5	9,7
OCUPACIÓ				
Directius, propietaris o comandaments intermedis	48	65,6	23,9	10,5
Professionals, tècnics i similars	143	51,4	41,4	7,2
Personal administratiu i similars	95	46,0	46,9	7,0
Treballadors del comerç, hoteleria o serveis personals	126	57,3	34,2	8,5
Treballadors de la indústria, construcció i primari	82	51,0	45,4	3,6
Treballadors no qualificats	52	68,9	26,8	4,3
Jubilats	131	56,8	34,6	8,6
Mestresses de casa	22	48,3	44,6	7,0
Estudiants	40	43,5	44,7	11,8
Aturats	21	49,1	50,9	0,0
Altres no ocupats	10	23,9	69,0	7,1

Taula 8.9

Servei de Telecomunicacions d'Andorra

	Total	Molt o bastant	Poc o gens	No contesta
% Horitzontals				
Total	771	63,9	31,3	4,8
SEXE				
Home	378	62,2	33,4	4,4
Dona	393	65,6	29,3	5,1
EDAT				
18 a 24 anys	58	49,5	44,3	6,2
25 a 39 anys	209	68,4	28,3	3,3
40 a 54 anys	258	60,0	34,4	5,6
55 anys o més	243	67,2	27,9	4,9
NACIONALITAT				
Andorrana	302	58,1	37,8	4,1
Espanyola	234	65,3	29,3	5,4
Francesa	44	59,8	36,3	3,9
Portuguesa	113	68,7	22,3	9,0
Altres	78	77,9	22,1	0,0
ESTUDIS				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	50	72,2	17,9	9,9
Ensenyament primari o secundari bàsic	189	66,5	28,5	5,0
Ensenyament secundari superior	190	63,7	31,5	4,7
Formació professional grau mitjà o superior	141	55,4	39,4	5,2
Universitaris	199	65,7	31,3	3,0
OCUPACIÓ				
Directius, propietaris o comandaments intermedis	48	59,8	34,0	6,2
Professionals, tècnics i similars	143	66,9	28,1	5,0
Personal administratiu i similars	95	58,4	37,3	4,3
Treballadors del comerç, hoteleria o serveis personals	126	63,0	34,8	2,3
Treballadors de la indústria, construcció i primari	82	57,8	36,9	5,2
Treballadors no qualificats	52	75,3	20,5	4,2
Jubilats	131	68,8	26,3	4,9
Mestresses de casa	22	84,9	11,8	3,3
Estudiants	40	41,0	50,0	9,1
Aturats	21	67,9	28,7	3,3
Altres no ocupats	10	67,3	14,6	18,1

Taula 8.10

Forces Elèctriques d'Andorra

	Total	Molt o bastant	Poc o gens	No contesta
% Horitzontals				
Total	771	79,4	4,4	16,3
SEXE				
Home	378	79,3	3,5	17,2
Dona	393	79,5	5,2	15,4
EDAT				
18 a 24 anys	58	63,6	2,7	33,7
25 a 39 anys	209	71,6	5,6	22,8
40 a 54 anys	258	83,6	4,3	12,0
55 anys o més	243	85,0	3,8	11,2
NACIONALITAT				
Andorrana	302	77,7	3,7	18,6
Espanyola	234	84,7	4,1	11,3
Francesa	44	88,0	8,1	3,9
Portuguesa	113	79,7	2,6	17,7
Altres	78	64,4	8,3	27,4
ESTUDIS				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	50	88,1	3,8	8,2
Ensenyament primari o secundari bàsic	189	78,5	5,3	16,3
Ensenyament secundari superior	190	81,8	2,5	15,7
Formació professional grau mitjà o superior	141	74,3	3,6	22,1
Universitaris	199	79,8	5,2	15,0
OCUPACIÓ				
Directius, propietaris o comandaments intermedis	48	86,8	3,9	9,3
Professionals, tècnics i similars	143	74,7	2,9	22,5
Personal administratiu i similars	95	78,7	5,1	16,2
Treballadors del comerç, hoteleria o serveis personals	126	76,3	3,8	19,9
Treballadors de la indústria, construcció i primari	82	77,0	4,8	18,1
Treballadors no qualificats	52	84,9	10,8	4,2
Jubilats	131	86,2	3,4	10,5
Mestresses de casa	22	84,2	7,6	8,2
Estudiants	40	71,2	0,0	28,8
Aturats	21	79,1	3,2	17,8
Altres no ocupats	10	76,9	16,1	7,1

Taula 8.11

Batllia / Administració de justícia

	Total			
% Horitzontals		Molt o bastant	Poc o gens	No contesta
Total	771	34,8	11,0	54,2
SEXE				
Home	378	34,0	12,0	54,0
Dona	393	35,6	10,0	54,3
EDAT				
18 a 24 anys	58	45,9	0,8	53,3
25 a 39 anys	209	40,7	8,6	50,7
40 a 54 anys	258	33,3	16,1	50,6
55 anys o més	243	28,9	10,2	60,9
NACIONALITAT				
Andorrana	302	40,0	14,6	45,4
Espanyola	234	31,8	12,1	56,1
Francesa	44	24,0	9,2	66,8
Portuguesa	113	28,7	7,5	63,9
Altres	78	38,9	0,0	61,1
ESTUDIS				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	50	38,8	8,9	52,2
Ensenyament primari o secundari bàsic	189	28,8	10,0	61,2
Ensenyament secundari superior	190	36,7	11,6	51,8
Formació professional grau mitjà o superior	141	32,7	10,0	57,3
Universitaris	199	38,7	12,8	48,5
OCUPACIÓ				
Directius, propietaris o comandaments intermedis	48	46,8	12,8	40,4
Professionals, tècnics i similars	143	34,4	15,2	50,4
Personal administratiu i similars	95	35,3	14,1	50,6
Treballadors del comerç, hoteleria o serveis personals	126	32,2	8,4	59,4
Treballadors de la indústria, construcció i primari	82	31,0	14,5	54,4
Treballadors no qualificats	52	41,2	6,3	52,4
Jubilats	131	29,2	7,2	63,5
Mestresses de casa	22	48,1	21,4	30,4
Estudiants	40	43,6	1,2	55,2
Aturats	21	22,2	10,9	66,9
Altres no ocupats	10	39,9	7,9	52,2

Taula 8.12
Polícia

	Total	Molt o bastant	Poc o gens	No contesta
% Horitzontals				
Total	771	56,0	4,8	39,2
SEXE				
Home	378	59,0	4,6	36,5
Dona	393	53,2	5,0	41,8
EDAT				
18 a 24 anys	58	49,8	11,7	38,6
25 a 39 anys	209	62,5	2,6	34,9
40 a 54 anys	258	55,6	5,4	39,0
55 anys o més	243	51,8	4,5	43,7
NACIONALITAT				
Andorrana	302	57,0	8,6	34,5
Espanyola	234	51,4	2,9	45,7
Francesa	44	65,6	1,1	33,3
Portuguesa	113	57,1	2,0	41,0
Altres	78	59,2	2,1	38,7
ESTUDIS				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	50	49,6	5,4	45,0
Ensenyament primari o secundari bàsic	189	50,6	3,5	45,9
Ensenyament secundari superior	190	53,9	5,2	40,9
Formació professional grau mitjà o superior	141	57,6	3,1	39,3
Universitaris	199	63,9	6,8	29,3
OCUPACIÓ				
Directius, propietaris o comandaments intermedis	48	74,4	2,3	23,3
Professionals, tècnics i similars	143	62,6	4,4	33,0
Personal administratiu i similars	95	48,8	4,5	46,7
Treballadors del comerç, hoteleria o serveis personals	126	53,1	2,7	44,2
Treballadors de la indústria, construcció i primari	82	64,7	4,6	30,7
Treballadors no qualificats	52	58,2	7,4	34,4
Jubilats	131	46,6	3,9	49,4
Mestresses de casa	22	63,6	8,0	28,4
Estudiants	40	43,6	15,8	40,6
Aturats	21	47,3	5,0	47,7
Altres no ocupats	10	64,2	0,0	35,8

Taula 10

Ha anat en els darrers 12 mesos a algun dels serveis de l'Administració Pública per sol·licitar informació, o fer una consulta, tràmit o gestió?

% Horitzontals		Govern / Ministeris	Servei de tràmits del Comú	Ensenyament	Hospital	CAP	Serveis Socials	Servei d'Ocupació	CASS	STA / SOM	FEDA	Batllia	Polícia
Total	771	67,2	60,2	28,8	64,0	46,3	12,8	13,4	74,7	59,7	20,6	15,5	14,7
SEXE													
Home	378	72,6	59,4	29,5	58,5	42,8	11,8	16,5	75,1	65,1	22,8	18,0	17,9
Dona	393	62,0	60,9	28,0	69,4	49,6	13,8	10,4	74,2	54,5	18,5	13,0	11,6
EDAT													
18 a 24 anys	58	80,4	40,5	43,2	60,3	15,2	14,4	15,2	70,1	72,0	12,8	8,7	20,4
25 a 39 anys	209	75,7	62,3	33,1	66,4	50,6	15,5	18,8	80,3	66,1	29,0	21,9	23,2
40 a 54 anys	258	71,5	68,2	39,9	65,4	45,8	12,8	13,9	78,4	60,4	19,7	16,2	12,8
55 anys o més	243	52,6	55,3	10,2	61,4	50,6	10,2	7,9	67,6	50,8	16,4	11,0	8,2
NACIONALITAT													
Andorrana	302	78,1	60,1	33,2	64,5	45,2	12,2	11,0	74,9	67,7	21,6	19,4	15,9
Espanyola	234	58,4	65,1	23,0	64,7	47,0	13,7	15,8	77,6	57,9	21,9	13,5	12,8
Francesa	44	66,8	52,3	29,3	50,7	32,2	3,9	10,4	63,8	44,1	17,2	8,2	13,2
Portuguesa	113	62,3	61,0	23,0	72,9	52,6	13,8	13,6	85,5	52,1	22,0	13,9	14,2
Altres	78	58,8	48,8	37,0	55,1	46,8	16,2	16,6	55,5	53,7	12,4	12,6	16,9
ESTUDIS													
Estudis primaris no acabats o sense estudis	50	33,5	46,3	8,9	80,6	53,6	15,2	9,3	71,9	26,1	6,9	9,0	5,1
Ensenyament primari o secundari bàsic	189	54,7	50,9	21,2	64,5	48,9	14,1	13,3	75,2	54,6	21,4	15,4	9,6
Ensenyament secundari superior	190	75,7	64,6	30,5	62,1	44,0	10,3	13,9	72,7	55,9	14,7	12,3	15,7
Formació professional grau mitjà o superior	141	74,2	67,9	29,0	61,2	38,1	15,4	13,3	71,5	64,0	20,0	15,5	12,2
Universitaris	199	75,1	62,9	39,0	63,0	49,8	11,2	13,7	79,2	73,9	29,1	19,9	22,9
OCUPACIÓ													
Directius, propietaris o comandaments intermedis	48	74,7	71,7	27,2	65,8	38,9	5,5	10,1	77,5	70,2	32,7	21,1	16,0
Professionals, tècnics i similars	143	81,8	70,1	41,2	66,2	41,5	9,5	13,9	83,5	68,9	25,2	17,4	23,1
Personal administratiu i similars	95	80,7	68,9	30,1	55,1	43,9	16,4	9,2	76,7	68,2	22,3	22,3	7,3
Treballadors del comerç, hoteleria o serveis	126	60,2	56,4	32,7	62,6	44,5	8,6	13,4	65,4	56,5	23,3	15,9	9,7
Treballadors de la indústria, construcció i primari	82	65,2	61,7	31,3	63,0	45,9	15,7	21,3	84,0	64,7	20,4	20,2	20,9
Treballadors no qualificats	52	50,2	48,8	38,8	84,5	62,2	25,1	24,3	75,0	45,0	23,0	15,5	27,5
Jubilats	131	45,9	49,8	4,7	60,9	58,0	13,3	2,4	64,7	43,6	10,6	7,0	5,8
Mestresses de casa	22	73,6	61,1	20,5	79,5	65,5	7,6	9,8	76,3	60,2	22,3	11,3	7,3
Estudiants	40	80,2	38,1	46,1	55,1	19,6	11,8	9,1	68,4	71,2	4,0	6,6	16,9
Aturats	21	80,2	56,2	14,4	64,1	36,2	17,4	59,4	84,9	51,0	23,8	10,9	10,7
Altres no ocupats	10	69,0	100,0	18,4	80,0	51,0	26,0	10,5	92,9	60,4	21,9	18,9	34,9

Taula 11

Vostè o alguna persona que viu a la seva llar té una discapacitat o un problema de salut que limiti les seves activitats de la vida diària i que hagi durat o es prevegi que duri més d'un any?

Horitzontals		Vostè té una discapacitat	Alguna persona de la llar	Cap persona d'aquesta llar
Total	775	4,4	5,0	91,0
SEXE				
Home	376	2,7	5,1	92,6
Dona	399	6,0	5,0	89,5
EDAT				
18 a 24 anys	41	0,0	2,4	97,6
25 a 34 anys	82	2,4	4,9	92,7
35 a 44 anys	116	3,4	2,6	94,0
45 a 54 anys	191	3,7	5,8	91,1
55 a 64 anys	153	5,9	9,2	85,6
65 anys o més	189	6,3	3,2	91,0
NACIONALITAT				
Andorrana	359	3,6	5,8	90,8
Espanyola	248	4,4	5,6	90,3
Francesa	37	0,0	2,7	97,3
Portuguesa	92	10,9	3,3	87,0
Altres	39	0,0	0,0	100,0
ESTUDIS				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	65	16,9	4,6	80,0
Ensenyament primari o secundari bàsic	198	6,1	7,6	86,9
Ensenyament secundari superior	186	3,2	3,8	93,0
Formació professional grau mitjà o superior	133	2,3	4,5	93,2
Universitaris	189	1,1	4,2	95,2
OCUPACIÓ				
Directius, propietaris o comandaments intermedis	54	3,7	9,3	88,9
Professionals, tècnics i similars	128	1,6	4,7	93,8
Personal administratiu i similars	100	1,0	6,0	93,0
Treballadors del comerç, hoteleria o serveis personals	108	0,0	3,7	96,3
Treballadors de la indústria, construcció i primari	73	4,1	6,8	89,0
Treballadors no qualificats	42	2,4	2,4	95,2
Jubilats	184	7,1	4,3	89,1
Mestresses de casa	22	9,1	0,0	90,9
Estudiants	29	0,0	0,0	100,0
Aturats	23	8,7	8,7	82,6
Altres no ocupats	11	72,7	18,2	18,2

Taula 13

Quin tipus de limitacions o dificultats té per fer les activitats de la vida diària?
 Multiresposta

Tipus de limitacions o dificultats, per sexe

Freqüències % Verticals	Home	Dona	Total
Total	28	45	73
Visió	4 14,3	12 26,7	16 21,9%
Audició	2 7,1	5 11,1	7 9,6%
Comunicació	6 21,4	9 20,0	15 20,5%
Aprenentatge i desenvolupament de tasques	6 21,4	10 22,2	16 21,9%
Mobilitat	18 64,3	34 75,6	52 71,2%
Tenir cura de si mateix	5 17,9	14 31,1	19 26,0%
Vida domèstica	7 25,0	23 51,1	30 41,1%
Interaccions i relacions personals	4 14,3	10 22,2	14 19,2%
Altres	5 17,9	5 11,1	10 13,7%

Tipus de limitacions o dificultats, per edat

Freqüències % Verticals	Menys de 25 anys	25 a 44 anys	45 a 64 anys	65 anys o més	NC	Total
Total	6	15	22	29	1	73
Visió	0 0,0	4 26,7	10 45,5	2 6,9	0	16 21,9%
Audició	0 0,0	1 6,7	3 13,6	3 10,3	0	7 9,6%
Comunicació	2 33,3	4 26,7	4 18,2	4 13,8	1	15 20,5%
Aprenentatge i desenvolupament de tasques	4 66,7	3 20,0	5 22,7	3 10,3	1	16 21,9%
Mobilitat	2 33,3	9 60,0	15 68,2	25 86,2	1	52 71,2%
Tenir cura de si mateix	1 16,7	1 6,7	4 18,2	13 44,8	0	19 26,0%
Vida domèstica	0 0,0	5 33,3	6 27,3	19 65,5	0	30 41,1%
Interaccions i relacions personals	1 16,7	4 26,7	3 13,6	6 20,7	0	14 19,2%
Altres	1 16,7	3 20,0	2 9,1	4 13,8	0	10 13,7%

Taula 14

Utilitza alguna ajuda tècnica externa (audiòfons, pròtesis externes, cadira de rodes, etc.) per alguna activitat de la vida quotidiana?

	Freqüències			Percentatges		
	Home	Dona	Total	Home	Dona	Total
Total	28	45	73	100	100	100
Si	11	10	21	39,3	22,2	28,8
No	17	34	51	60,7	75,6	69,9
No contesta	0	1	1	0	2,22	1,4

	Freqüències					Percentatges				
	Menys de 25 anys	De 25 a 44 anys	De 45 a 64 anys	65 anys o més	Total	Menys de 25 anys	De 25 a 44 anys	De 45 a 64 anys	65 anys o més	Total
Total	6	15	22	29	73	100	100	100	100	100
Si	0	2	6	12	21	0,0	13,3	27,3	41,4	28,8
No	6	13	16	16	51	100,0	86,7	72,7	55,2	69,9
No contesta	0	0	0	1	1	0,0	0,0	0,0	3,4	1,4

Taula 15

Requereix ajuda personal per alguna activitat de la vida quotidiana?

	Freqüències			Percentatges		
	Home	Dona	Total	Home	Dona	Total
Total	28	45	73	100	100	100
Per totes o la majoria d'activitats	3	7	10	10,7	15,6	13,7
Per alguna activitats	16	25	41	57,1	55,6	56,2
No requereix ajuda personal	9	13	22	32,1	28,9	30,1

	Freqüències					Percentatges				
	Menys de 25 anys	De 25 a 44 anys	De 45 a 64 anys	65 anys o més	Total	Menys de 25 anys	De 25 a 44 anys	De 45 a 64 anys	65 anys o més	Total
Total	6	15	22	29	73	100	100	100	100	100
Per totes o la majoria d'activitats	1	2	1	6	10	16,7	13,3	4,5	20,7	13,7
Per alguna activitats	3	8	14	15	41	50,0	53,3	63,6	51,7	56,2
No requereix ajuda personal	2	5	7	8	22	33,3	33,3	31,8	27,6	30,1

Taula 16

Té el reconeixement legal de discapacitat de la CONAVA o algun altre organisme oficial)?

	Freqüències			Percentatges		
	Home	Dona	Total	Home	Dona	Total
Total	28	45	73	100	100	100
Si	18	17	35	64,3	37,8	47,9
No	9	26	35	32,1	57,8	47,9
No contesta	1	2	3	3,6	4,4	4,1

	Freqüències					Percentatges				
	Menys de 25 anys	De 25 a 44 anys	De 45 a 64 anys	65 anys o més	Total	Menys de 25 anys	De 25 a 44 anys	De 45 a 64 anys	65 anys o més	Total
Total	6	15	22	29	73	100	100	100	100	100
Si	4	10	11	9	35	66,7	66,7	50,0	31,0	47,9
No	2	5	10	18	35	33,3	33,3	45,5	62,1	47,9
No contesta	0	0	1	2	3	0,0	0,0	4,5	6,9	4,1

Taula 17

En els darrers 12 mesos ha rebut alguna pensió per discapacitat o invalidesa?

	Freqüències			Percentatges		
	Home	Dona	Total	Home	Dona	Total
Total	28	45	73	100	100	100
Sí, una pensió contributiva	7	12	19	25,0	26,7	26,0
Sí, una pensió no contributiva	2	2	4	7,1	4,4	5,5
No ha rebut cap pensió	18	30	48	64,3	66,7	65,8
No contesta	1	1	2	3,6	2,2	2,7

	Freqüències					Percentatges				
	Menys de 25 anys	De 25 a 44 anys	De 45 a 64 anys	65 anys o més	Total	Menys de 25 anys	De 25 a 44 anys	De 45 a 64 anys	65 anys o més	Total
Total	6	15	22	29	73	100	100	100	100	100
Sí, una pensió contributiva	0	4	9	6	19	0,0	26,7	40,9	20,7	26,0
Sí, una pensió no contributiva	1	1	1	1	4	16,7	6,7	4,5	3,4	5,5
No ha rebut cap pensió	5	9	12	21	48	83,3	60,0	54,5	72,4	65,8
No contesta	0	1	0	1	2	0,0	6,7	0,0	3,4	2,7

Taula 18

(Només si és major de 18 anys o menor de 65 anys)

Treballa o busca feina?

	Freqüències			Percentatges		
	Home	Dona	Total	Home	Dona	Total
Total	17	23	40	100	100	100
Treballa	10	9	19	58,8	39,1	47,5
No treballa però busca feina	1	2	3	5,9	8,7	7,5
No treballa ni busca feina	6	12	18	35,3	52,2	45,0

	Freqüències					Percentatges				
	Menys de 25 anys	De 25 a 44 anys	De 45 a 64 anys	65 anys o més	Total	Menys de 25 anys	De 25 a 44 anys	De 45 a 64 anys	65 anys o més	Total
Total	2	15	22	0	40	100	100	100	100	100
Treballa	1	8	9	0	19	50,0	53,3	40,9	0,0	47,5
No treballa però busca feina	0	1	2	0	3	0,0	6,7	9,1	0,0	7,5
No treballa ni busca feina	1	6	11	0	18	50,0	40,0	50,0	0,0	45,0

Creu que Andorra està ben preparada o mal preparada per a les persones amb alguna discapacitat respecte a...?

Taula 19.1.

Rampes o voreres rebaixades per facilitar l'accés en cadira de rodes

% Horitzontals		Ben preparada	Regular	Mal preparada	No contesta
Total	771	18,5	31,1	40,0	10,4
SEXE					
Home	378	20,6	35,9	33,8	9,7
Dona	393	16,4	26,5	46,0	11,0
EDAT					
18 a 24 anys	58	21,5	28,0	39,2	11,4
25 a 39 anys	209	19,4	28,8	41,5	10,2
40 a 54 anys	258	16,6	30,9	42,8	9,7
55 anys o més	243	18,3	34,5	36,0	11,2
NACIONALITAT					
Andorrana	302	18,2	30,7	43,9	7,2
Espanyola	234	14,9	30,4	42,7	12,1
Francesa	44	27,1	30,3	33,2	9,4
Portuguesa	113	18,7	37,4	35,2	8,7
Altres	78	24,9	26,2	28,1	20,8
ESTUDIS					
Estudis primaris no acabats o sense estudis	50	15,9	43,9	26,1	14,1
Ensenyament primari o secundari bàsic	189	19,0	33,3	35,8	11,9
Ensenyament secundari superior	190	16,8	30,9	40,9	11,4
Formació professional grau mitjà o superior	141	20,1	30,9	44,0	4,9
Universitaris	199	19,3	26,7	44,1	9,9
OCUPACIÓ					
Directius, propietaris o comandaments intermedis	48	28,9	27,9	34,9	8,3
Professionals, tècnics i similars	143	12,5	35,7	42,6	9,3
Personal administratiu i similars	95	23,0	22,6	47,7	6,8
Treballadors del comerç, hoteleria o serveis personals	126	21,4	26,8	37,9	13,8
Treballadors de la indústria, construcció i primari	82	20,5	37,1	35,8	6,6
Treballadors no qualificats	52	13,6	30,6	40,2	15,6
Jubilats	131	20,1	34,4	33,1	12,3
Mestresses de casa	22	3,7	28,2	62,1	6,0
Estudiants	40	18,6	28,8	38,1	14,5
Aturats	21	10,2	42,0	42,1	5,7
Altres no ocupats	10	11,0	23,5	65,5	0,0

Taula 19.2.

Semàfors amb so i amb durada suficient per a persones amb discapacitat visual o amb dificultats per caminar

% Horitzontals		Ben preparada	Regular	Mal preparada	No contesta
Total	771	21,0	24,9	37,9	16,2
SEXE					
Home	378	22,5	29,3	31,9	16,3
Dona	393	19,5	20,6	43,7	16,2
EDAT					
18 a 24 anys	58	44,8	9,0	37,5	8,7
25 a 39 anys	209	25,0	25,9	32,9	16,2
40 a 54 anys	258	16,0	26,3	42,4	15,3
55 anys o més	243	16,1	26,6	38,1	19,2
NACIONALITAT					
Andorrana	302	22,0	24,6	40,5	12,9
Espanyola	234	20,5	22,2	40,7	16,6
Francesa	44	22,5	18,3	45,9	13,3
Portuguesa	113	21,3	31,3	30,7	16,7
Altres	78	16,9	28,3	25,9	28,9
ESTUDIS					
Estudis primaris no acabats o sense estudis	50	6,3	43,7	30,8	19,3
Ensenyament primari o secundari bàsic	189	21,7	24,4	36,8	17,1
Ensenyament secundari superior	190	23,2	20,1	41,3	15,5
Formació professional grau mitjà o superior	141	25,7	23,3	39,8	11,2
Universitaris	199	18,8	26,8	36,4	18,0
OCUPACIÓ					
Directius, propietaris o comandaments intermedis	48	26,9	17,0	39,3	16,8
Professionals, tècnics i similars	143	18,9	28,8	39,7	12,6
Personal administratiu i similars	95	19,9	21,3	42,8	16,0
Treballadors del comerç, hosteleria o serveis personals	126	22,2	21,9	37,8	18,1
Treballadors de la indústria, construcció i primari	82	23,4	27,7	40,1	8,7
Treballadors no qualificats	52	8,6	41,5	29,2	20,7
Jubilats	131	17,3	27,1	33,4	22,1
Mestresses de casa	22	12,8	14,2	37,7	35,3
Estudiants	40	50,0	7,8	31,6	10,6
Aturats	21	16,5	30,7	47,1	5,7
Altres no ocupats	10	21,5	22,7	55,8	0,0

Taula 19.3
Accés als llocs públics

% Horitzontals		Ben preparada	Regular	Mal preparada	No contesta
Total	771	30,9	29,3	24,6	15,2
SEXE					
Home	378	33,1	34,7	19,0	13,1
Dona	393	28,7	24,2	29,9	17,2
EDAT					
18 a 24 anys	58	45,9	21,5	22,5	10,1
25 a 39 anys	209	33,2	30,6	22,9	13,4
40 a 54 anys	258	31,1	29,1	26,3	13,5
55 anys o més	243	24,2	30,8	25,0	20,0
NACIONALITAT					
Andorrana	302	35,6	27,0	28,5	8,9
Espanyola	234	25,2	31,9	24,7	18,2
Francesa	44	26,9	36,9	20,2	16,0
Portuguesa	113	31,0	30,9	17,4	20,7
Altres					
ESTUDIS	50	15,2	40,2	20,2	24,3
Estudis primaris no acabats o sense estudis	189	27,1	29,0	24,4	19,5
Ensenyament primari o secundari bàsic	190	32,8	26,2	27,2	13,8
Ensenyament secundari superior	141	38,0	29,4	23,5	9,2
Formació professional grau mitjà o superior	199	32,1	30,3	24,2	13,5
Universitaris	3	0,0	0,0	22,5	77,5
OCUPACIÓ					
Directius, propietaris o comandaments intermedis	48	40,0	22,4	23,3	14,3
Professionals, tècnics i similars	143	30,2	34,5	23,5	11,9
Personal administratiu i similars	95	40,4	23,1	27,6	8,9
Treballadors del comerç, hosteleria o serveis personals	126	29,4	28,6	25,3	16,7
Treballadors de la indústria, construcció i primari	82	31,3	42,2	18,0	8,4
Treballadors no qualificats	52	14,0	28,2	27,2	30,6
Jubilats	131	27,0	27,2	21,3	24,4
Mestresses de casa	22	8,5	43,9	41,5	6,0
Estudiants	40	50,1	14,4	23,6	11,9
Aturats	21	36,9	24,3	29,4	9,4
Altres no ocupats	10	21,5	27,1	51,5	0,0

Com valoraria les següents situacions per a les persones amb discapacitat a Andorra?

Taula 20.1

Integració al sistema educatiu (escolarització)

% Horitzontals		Bona o molt bona	Regular	Dolenta o molt dolenta	No contesta
Total	771	33,1	7,3	6,5	53,1
SEXE					
Home	378	34,0	5,6	4,0	56,4
Dona	393	32,1	9,0	9,0	49,9
EDAT					
18 a 24 anys	58	57,6	10,9	17,9	13,7
25 a 39 anys	209	37,8	6,2	8,7	47,3
40 a 54 anys	258	34,0	7,0	4,7	54,3
55 anys o més	243	22,5	7,9	3,5	66,0
NACIONALITAT					
Andorrana	302	43,3	8,5	9,2	39,0
Espanyola	234	27,8	6,4	3,6	62,2
Francesa	44	22,3	9,2	7,6	60,9
Portuguesa	113	29,3	6,4	3,9	60,3
Altres	78	20,8	5,9	8,2	65,1
ESTUDIS					
Estudis primaris no acabats o sense estudis	50	15,4	2,5	4,7	77,4
Ensenyament primari o secundari bàsic	189	32,4	6,2	6,5	54,9
Ensenyament secundari superior	190	28,8	6,3	5,9	59,0
Formació professional grau mitjà o superior	141	36,1	10,2	4,7	48,9
Universitaris	199	40,5	8,7	9,0	41,8
OCUPACIÓ					
Directius, propietaris o comandaments intermedis	48	30,5	10,7	6,7	52,1
Professionals, tècnics i similars	143	49,4	9,0	5,4	36,2
Personal administratiu i similars	95	33,9	8,0	10,2	47,9
Treballadors del comerç, hoteleria o serveis personals	126	27,9	5,0	2,6	64,6
Treballadors de la indústria, construcció i primari	82	33,7	1,6	2,3	62,4
Treballadors no qualificats	52	28,7	7,1	10,6	53,7
Jubilats	131	13,0	5,8	2,6	78,6
Mestresses de casa	22	31,4	2,7	10,0	55,9
Estudiants	40	59,4	15,8	24,8	0,0
Aturats	21	35,8	10,9	10,9	42,4
Altres no ocupats	10	35,3	29,8	11,0	23,9

Taula 20.2

Accés a una feina remunerada (oportunitats laborals)

% Horitzontals		Bona o molt bona	Regular	Dolenta o molt dolenta	No contesta
Total	771	19,7	10,1	15,0	55,2
SEXE					
Home	378	20,9	9,2	12,7	57,1
Dona	393	18,5	10,9	17,2	53,4
EDAT					
18 a 24 anys	58	22,3	13,6	30,7	33,5
25 a 39 anys	209	21,8	7,6	13,2	57,3
40 a 54 anys	258	23,9	8,3	16,8	51,0
55 anys o més	243	13,0	13,4	11,0	62,5
NACIONALITAT					
Andorrana	302	22,6	12,2	20,6	44,5
Espanyola	234	17,7	8,9	12,6	60,8
Francesa	44	16,0	10,7	23,8	49,6
Portuguesa	113	20,7	6,7	10,7	61,9
Altres	78	14,8	10,0	2,1	73,2
ESTUDIS					
Estudis primaris no acabats o sense estudis	50	13,0	5,9	6,3	74,8
Ensenyament primari o secundari bàsic	189	18,9	7,2	16,6	57,3
Ensenyament secundari superior	190	17,1	11,8	14,6	56,4
Formació professional grau mitjà o superior	141	22,9	10,0	17,2	50,0
Universitaris	199	22,6	12,6	14,7	50,1
OCUPACIÓ					
Directius, propietaris o comandaments intermedis	48	29,9	8,3	10,8	51,0
Professionals, tècnics i similars	143	31,2	15,3	12,5	41,0
Personal administratiu i similars	95	21,1	10,8	23,2	44,9
Treballadors del comerç, hosteleria o serveis personals	126	19,9	5,1	12,7	62,3
Treballadors de la indústria, construcció i primari	82	17,9	3,0	18,5	60,6
Treballadors no qualificats	52	16,3	8,1	12,7	62,9
Jubilats	131	8,2	10,1	4,5	77,3
Mestresses de casa	22	9,3	12,8	22,5	55,4
Estudiants	40	18,6	19,7	31,5	30,2
Aturats	21	15,4	11,9	21,4	51,3
Altres no ocupats	10	0,0	23,1	49,0	27,8

Taula 21

Creu que les ajudes econòmiques del Govern (pensions, ajudes per millorar l'accessibilitat, etc.) per a les persones amb discapacitat són suficients o insuficients?

% Horitzontals		Suficients	Insuficients	No sabia que existien aquestes ajudes	No contesta
Total	771	5,5	23,5	16,9	54,1
SEXE					
Home	378	4,2	21,2	15,9	58,7
Dona	393	6,8	25,6	17,8	49,7
EDAT					
18 a 24 anys	58	20,9	31,5	5,4	42,2
25 a 39 anys	209	4,9	22,7	10,9	61,5
40 a 54 anys	258	2,6	22,3	21,9	53,2
55 anys o més	243	5,6	23,8	19,6	51,0
NACIONALITAT					
Andorrana	302	6,9	28,1	14,7	50,3
Espanyola	234	5,1	22,2	20,6	52,1
Francesa	44	5,4	8,6	24,5	61,5
Portuguesa	113	5,5	22,9	15,2	56,4
Altres	78	2,1	18,6	12,0	67,3
ESTUDIS					
Estudis primaris no acabats o sense estudis	50	1,3	26,3	25,1	47,3
Ensenyament primari o secundari bàsic	189	4,4	26,5	18,1	51,0
Ensenyament secundari superior	190	7,3	21,0	16,4	55,3
Formació professional grau mitjà o superior	141	5,0	22,8	16,2	56,0
Universitaris	199	6,5	23,1	14,5	56,0
OCUPACIÓ					
Directius, propietaris o comandaments intermedis	48	2,9	22,2	25,3	49,6
Professionals, tècnics i similars	143	8,4	20,7	14,5	56,4
Personal administratiu i similars	95	4,3	31,1	12,0	52,6
Treballadors del comerç, hosteleria o serveis personals	126	2,7	16,9	18,8	61,7
Treballadors de la indústria, construcció i primari	82	2,6	22,8	14,0	60,6
Treballadors no qualificats	52	4,4	18,1	21,7	55,8
Jubilats	131	3,5	23,7	20,6	52,2
Mestresses de casa	22	12,8	20,1	3,7	63,5
Estudiants	40	22,5	32,7	10,6	34,3
Aturats	21	5,7	32,2	34,2	27,9
Altres no ocupats	10	0,0	66,4	0,0	33,6