



# L'OBSERVATORI

Revista d'informació del CRES



## sumari

### 1 Editorial

### 2 Aspectes a Millorar d'Andorra

### 2 Medi Ambient

### 4 Bosses de Plàstic i Aigua Embotellada

### 5 Hàbits d'Aprofitament d'Aliments

### 6 Equipament i Situació Econòmica de la Llar

Podeu consultar els diferents estudis de l'Observatori en la seva totalitat visitant la nostra web: [www.iea.ad](http://www.iea.ad)

## editorial

### Objectius

L'**Observatori d'Andorra** és un instrument que vol mesurar les percepcions de la població sobre diversos aspectes de la societat andorrana i la seva evolució. És per això que aquesta enquesta es fa de manera periòdica (dos cops a l'any) i té preguntes que es repeteixen regularment, preguntes que tracten sobre temes d'actualitat i preguntes sobre temes relacionats amb les línies d'investigació del nostre centre.

Els resultats d'aquest Observatori volen ser comparables amb enquestes similars que es fan a països del nostre entorn (com les del CIS a Espanya, l'INSEE a França, o l'Eurobaròmetre a tota la Unió Europea).

### Metodologia

El treball de camp s'ha dut a terme entre el 6 i el 21 d'octubre de 2016 mitjançant una enquesta telefònica.

L'univers és tota la població d'Andorra a partir de 18 anys que viu en una llar amb telèfon fix o que tenen un telèfon mòbil.

La mostra està formada per 760 persones escollides de manera aleatòria a partir d'un llistat anònim amb tots els números de telèfon facilitat per *Andorra Telecom*.

El marge d'error per al conjunt de la mostra i en el supòsit d'una selecció aleatòria simple és del +/-3,6%, amb un nivell de confiança del 95,5% i sota la hipòtesis de màxima indeterminació ( $P=Q=50$ ).

La mostra s'ha ponderat per edat i nacionalitat per tal d'adequar-la als percentatges reals de la població d'Andorra major de 18 anys. Per efecte d'aquesta ponderació es poden produir lleugeres variacions en alguns percentatges a causa de l'arrodoniment dels decimals.

# Aspectes a Millorar d'Andorra

*Quins considera que són, per ordre d'importància, els tres aspectes que caldria millorar d'Andorra, en l'actualitat?*

	Casos	Percentatge
Polítiques socials, prestacions, pensions	158	20,8
Trànsit	111	14,5
Infraestructures i equipaments	82	10,7
Salaris	82	10,8
Política	79	10,4
Funcionament de les administracions	69	9,1
Transport públic	64	8,4
Manca de feina, atur	62	8,2
Medi ambient	53	6,9
Sanitat	41	5,4
Treball i condicions laborals	41	5,4
Turisme	40	5,3
Preu de l'habitatge	34	4,5
Educació	34	4,5
Aparcament	33	4,3
Activitats i espais d'oci, esport, cultura	31	4,1
Economia	30	3,9
Comerç	26	3,4
Nivell de vida car	20	2,7
Valors	18	2,4
Mà d'obra poc qualificada, manca mà d'obra	10	1,3
Immigració	6	0,7
Joventut	3	0,4
Altres	29	3,9
Cap aspecte	43	5,7
No contesta	85	11,1

Un 21% dels enquestats consideren que cal millorar les polítiques socials, prestacions o pensions (per un 25% en l'Observatori del semestre passat), un 14,5% el trànsit (un 14% en l'anterior Observatori), un 11% les infraestructures i equipaments, i un altre 11% els salaris (un 10,5% i un 10%, respectivament, el semestre passat), mentre que un 10% pensen que cal millorar la política andorrana (per un 12% en l'Observatori del semestre passat), un 9% esmenten el funcionament de les administracions (un 10,5% en l'anterior Observatori), al voltant d'un 8% consideren que cal millorar el transport públic (un 10% en el darrer Observatori), i també un 8% la manca de feina (un 17% el semestre anterior).

Les polítiques socials, prestacions o pensions es mantenen en primer lloc, tot i que ha baixat 4 punts respecte l'Observatori del semestre passat, i també destaca la disminució d'enquestats que esmenten l'atur i la manca de feina (ha passat de la segona posició a la setena, amb 8,5 punts menys).

Taula multiresposta: la suma dels percentatges és més gran de 100.

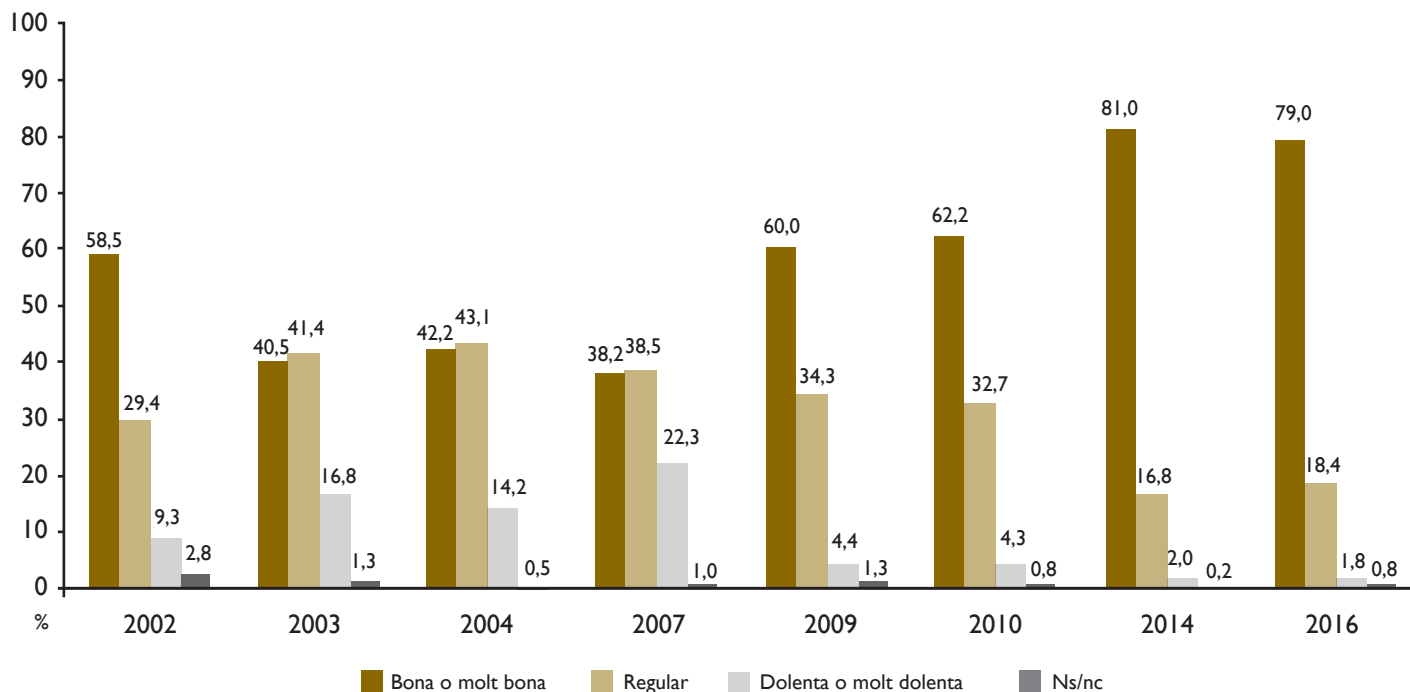
## Medi Ambient

*Com qualificaria la qualitat del medi ambient a Andorra?*

	Casos	Percentatge
Molt bona	143	18,8
Bona	457	60,2
Regular	140	18,4
Dolenta	10	1,4
Molt dolenta	3	0,4
No contesta	6	0,8

Un 79% dels enquestats qualifiquen la qualitat del medi ambient d'Andorra com a bona o molt bona (un 60% consideren que és bona i un 19% molt bona), mentre que un 18% diuen que la qualitat és regular i prop d'un 2% la considera dolenta o molt dolenta.

## Valoració de la qualitat del medi ambient a Andorra



La valoració de la qualitat del medi ambient com a bona o molt bona va passar d'un 58,5% dels enquestats l'any 2002 a un 40,5% el 2003, i el percentatge d'enquestats que qualificaven la qualitat del medi ambient com a regular va superar al dels que la consideraven bona o molt bona en les enquestes del 2003, 2004 i 2007. Aquesta percepció més negativa de la qualitat del medi ambient a Andorra durant aquests anys es pot relacionar amb el gran creixement del terreny ocupat per la construcció en aquells anys, el no tenir la xarxa de depuració de les aigües residuals acabada

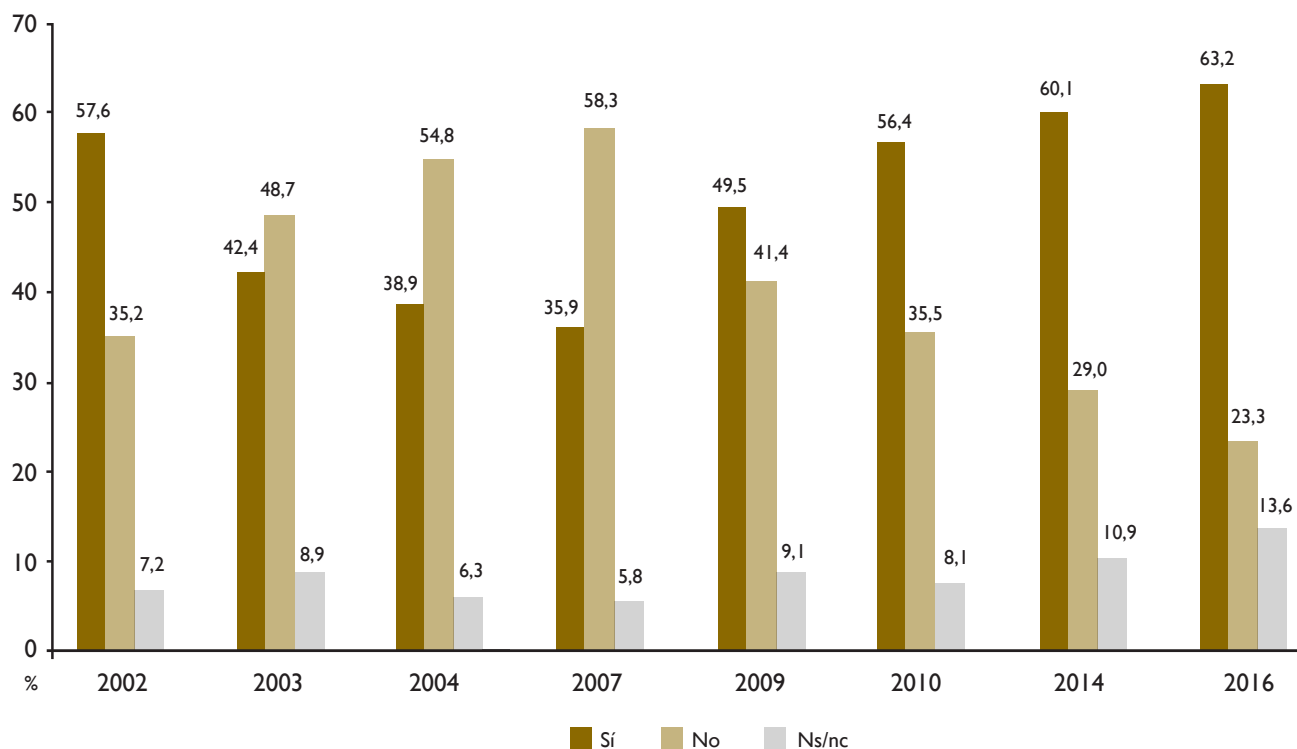
fins a finals de la dècada, i el tancament de l'antic forn d'incineració de residus per les emissions contaminants i la posada en funcionament del nou Centre de Tractament de Residus. Des de l'any 2009 la valoració sobre la qualitat del medi ambient d'Andorra ha millorat i el percentatge de valoracions positives torna a ser majoritari (un 60% el 2009, un 62% el 2010, un 81% el 2014 i un 79% el 2016) mentre que les valoracions negatives es mantenen entre un 4% i un 2%.

## Li sembla que a Andorra es prenen les mesures necessàries per a la conservació del medi ambient?

Un 63% dels enquestats consideren que a Andorra es prenen les mesures necessàries per a la conservació el medi ambient, mentre que un 23% no ho creuen i un 14% no contesten.

	Casos	Percentatge
Sí	480	63,2
No	177	23,3
No contesta	103	13,6

## A Andorra es prenen les mesures necessàries per a la conservació del medi ambient?



Entre els anys 2003 i 2007 va augmentar la proporció d'enquestats que opinaven que a Andorra no es prenen les mesures necessàries per a la conservació del medi ambient, i va superar la proporció dels que consideraven que sí es prenen les mesures necessàries. A partir de l'any 2009 s'observa una disminució d'aquesta percepció negativa, alhora que ha anat augmentant la proporció dels que consideren que sí es prenen les mesures necessàries fins a ser l'opinió majoritària.

## Bosses de Plàstic i Aigua Embotellada

*Vostè —o la persona que fa la compra habitualment per la seva llar— fa servir bosses reutilitzables (bossa de roba, cabàs...) per anar a comprar o adquireix bosses de plàstic d'un sol ús al fer la compra?*

Casos Percentatge

Sempre o gairebé sempre fa servir bosses reutilitzables	572	75,3
Fa servir bosses dels dos tipus (reutilitzables i d'un sol ús)	109	14,4
Sempre o gairebé sempre fa servir bosses de plàstic d'un sol ús	77	10,1
No contesta	1	0,2

La majoria dels enquestats (75%) diuen que ells o la persona que fa la compra a la seva llar fan servir bosses reutilitzables (bossa de roba, cabàs...) per anar a comprar, un 14% fan servir bosses dels dos tipus (reutilitzables i d'un sol ús), i un 10% fan servir bosses de plàstic d'un sol ús.

## Habitualment a la seva llar vostè beu aigua envasada/embotellada o aigua de l'aixeta?

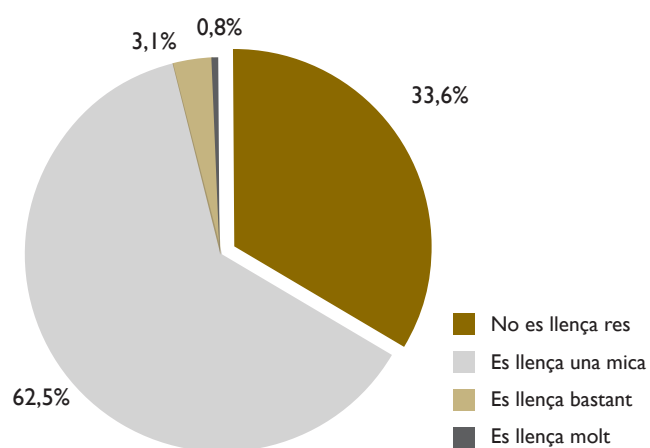
	Casos	Percentatge
Només aigua de l'aixeta	283	37,3
Només aigua envasada/embotellada	397	52,2
Dels dos tipus (aigua envasada i aigua de l'aixeta)	76	10,1
Només aigua de la font	3	0,5

Un 52% dels enquestats diuen que a la seva llar habitualment beuen només aigua envasada, mentre que un 37% només beuen aigua de l'aixeta i un 10% beuen aigua dels dos tipus. Tot i que són pocs casos, també és interessant assenyalar que un 0,5% de les persones enquestades han manifestat que beuen aigua d'una font on van a buscar-la.

## Hàbits

# d'Aprofitament d'Aliments

*Fins a quin punt creu que en la seva llar es llença (o no s'aprofiten) aliments?*



Un 33,6% dels enquestats creuen que a la seva llar no es llença aliments, un 62,5% diuen que se'n llença una mica, un 3% consideren que se'n llença bastant i un 1% molt.

*Per quin motiu malbarata aliments?*

(Les persones que diuen llençar aliments. N=505)  
(multiresposta)

	Casos	Percentatge
S'ha fet malbé i/o caduca	366	72,5
Restes de menjar fet	105	20,7
Compra de més o mala organització de la compra (ja en té a casa, no fa llista...)	19	3,8
Se m'oblida o no m'hi fixo i es fa malbé	13	2,6
Altres	6	1,2
No contesta	8	1,6

Entre les persones enquestades que diuen que a la seva llar es llença o no s'aprofiten alguns aliments (ja sigui una mica, bastant o molt), la majoria (72,5%) els llença perquè els aliments s'han fet malbé o han caducat, i un 21% perquè són les restes de menjar fet que no han consumit i no s'ha reaprofitat. En menor proporció ho atribueixen a que compren més del que necessiten a una mala organització de la compra (4%), o perquè s'obliden de consumir certs aliments i es fan malbé (3%).

# Equipament i Situació Econòmica de la Llar

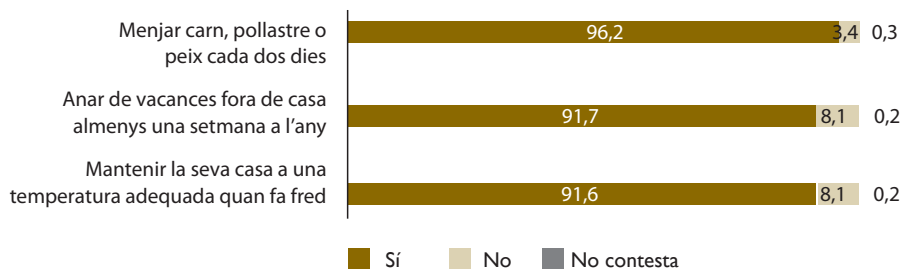
*A la seva llar tenen (o, si no ho tenen, es poden permetre tenir) els equipaments següents?*

	Sí	No en té però s'ho pot permetre	No
Televisor en color	99,7%	0,3%	0,1%
Rentadora	98,8%	0,9%	0,3%
Automòbil	91,2%	4,2%	4,6%
Connexió a Internet	90,3%	6,5%	3,0%
Ordinador	87,2%	8,8%	3,9%

Quan es demana als enquestats si a la seva llar tenen o es poden permetre una sèrie de béns i equipaments de la llar, s'observa que al voltant del 99% tenen un televisor en color i rentadora. El 91% diu que té automòbil; del 9% restant un 4% diu que no en té però s'ho pot permetre i un 5% no s'ho pot permetre. Quan se'ls demana si tenen connexió a Internet a casa el 90% respon que sí, un 6,5% diu que no però que s'ho podria permetre i un 3% que no en té i a més

no s'ho pot permetre; i pel que fa a l'ordinador un 87% diu que en té a la seva llar i del 13% restant un 9% no en té però s'ho podria permetre i un 4% no s'ho pot permetre.

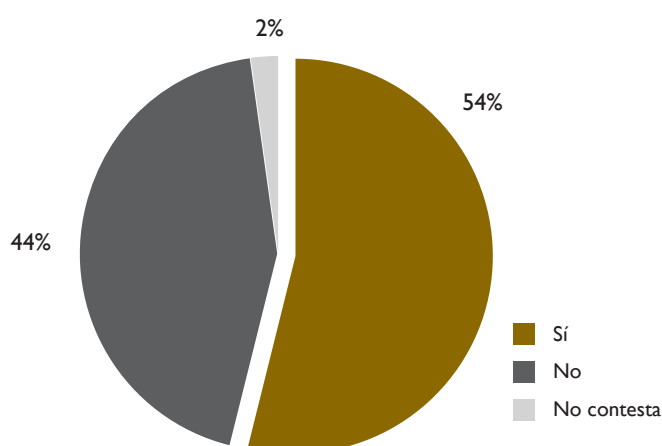
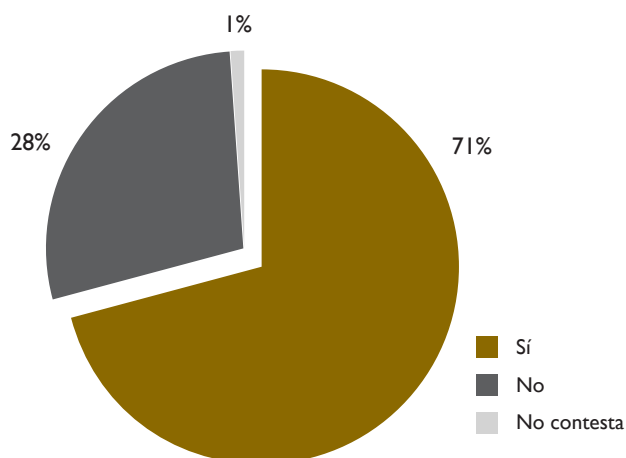
*Em pot dir si a la seva llar es pot permetre...?* (percentatges)



El 96% dels enquestats poden menjar carn, pollastre o peix cada tres dies (dos vegades per setmana) mentre que un 3% no. Pel que fa a poder gaudir almenys d'una setmana l'any de vacances fora de casa i poder mantenir la seva casa a una temperatura adequada quan fa fred, està a l'abast del 92% dels enquestats, mentre que un 8% no s'ho poden permetre.

*Creu que la seva llar té capacitat per fer front a una despesa imprevista de 400 euros amb els seus propis recursos?*

*Creu que la seva llar té capacitat per fer front a una despesa imprevista de 700 euros amb els seus propis recursos?*



També s'ha demanat als enquestats la capacitat que tenen les seves llars per fer front a una despesa imprevista de 400€ i de 700€ amb els seus propis recursos. En el primer cas, el 71% de les llars afirma poder fer aquest desemborsament, pel 28% que no pot. En el segon cas, quan la quantia és de 700€, la proporció de llars que afirmen que poden fer front a aquesta despesa descendeix fins al 54% i les que diuen que no poden augmenta fins el 44%.