



L'OBSERVATORI

Revista d'informació del CRES



sumari

editorial

1 *Editorial*

2 *Aspectes a millorar d'Andorra*

3 *Relació Andorra Unió Europea*

4 *BPA*

6 *Avinguda Carlemany*

Podeu consultar els diferents estudis de l'Observatori en la seva totalitat visitant la nostra web: www.iea.ad

Edita: Centre de Recerca Sociològica
Institut d'Estudis Andorrans
Telèfon: +376 742 630
e-mail: cres@andorra.ad
web: www.iea.ad
Disseny: R consultors
Dipòsit legal: AND - 717/2003

Objectius

L'**Observatori d'Andorra** és un instrument que vol mesurar les percepcions de la població sobre diversos aspectes de la societat andorrana i la seva evolució. És per això que aquesta enquesta es fa de manera periòdica (dos cops a l'any) i té preguntes que es repeteixen regularment, preguntes que tracten sobre temes d'actualitat i preguntes sobre temes relacionats amb les línies d'investigació del nostre centre.

Els resultats d'aquest Observatori volen ser comparables amb enquestes similars que es fan a països del nostre entorn (com les del CIS a Espanya, l'INSEE a França, o l'Eurobaròmetre a tota la Unió Europea).

Metodologia

El treball de camp s'ha dut a terme entre el 3 i el 23 d'octubre de 2015 mitjançant una enquesta telefònica.

L'univers és tota la població d'Andorra a partir de 18 anys que viu en una llar amb telèfon fix o que tenen un telèfon mòbil.

La mostra està formada per 722 persones escollides de manera aleatòria a partir d'un llistat anònim amb tots els números de telèfon facilitat per Andorra Telecom.

El marge d'error per al conjunt de la mostra i en el supòsit d'una selecció aleatòria simple és del +/- 3,7%, amb un nivell de confiança del 95,5% i sota la hipòtesis de màxima indeterminació ($P=Q=50$).

La mostra s'ha ponderat per edat per tal d'adequar-la als percentatges reals de la població d'Andorra major de 18 anys. Per efecte d'aquesta ponderació es poden produir lleugeres variacions en alguns percentatges a causa de l'arrodoniment dels decimals.

Aspectes a Millorar d'Andorra

Quins considera que són, per ordre d'importància, els tres aspectes que caldria millorar d'Andorra, en l'actualitat? (Percentatges)

2n semestre 2015 1r semestre 2015

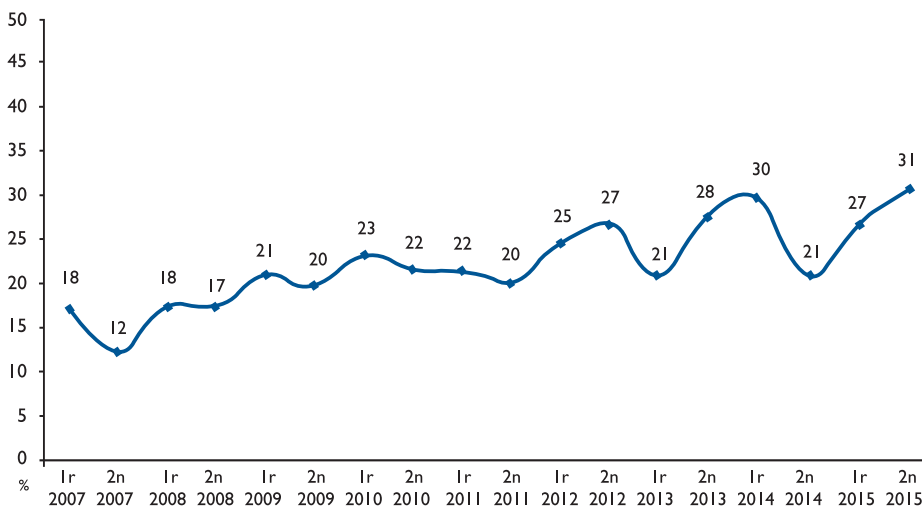
	2n semestre 2015	1r semestre 2015
Polítiques socials, prestacions, pensions	30,7	26,7
Manca de feina, atur	15,2	29,9
Política	15,0	13,1
Infraestructures i equipaments	10,7	10,3
Salaris	9,7	7,6
Trànsit	9,2	6,0
Treball i condicions laborals	8,6	8,0
Turisme	8,4	12,1
Economia	7,5	17,6
Transport públic	7,4	5,9
Medi ambient	6,0	5,3
Funcionament de les administracions	5,9	6,9
Educació	5,0	7,4
Sanitat	4,6	5,4
Aparcament	4,0	2,0
Immigració	3,1	2,4
Preu habitatge	2,9	4,9
Activitats i espais d'oci, esport, cultura	2,8	5,6
Valors	1,6	2,3
Comerç	1,5	2,7
Nivell de vida car	1,3	2,2
Joventut	0,8	0,6
Mà d'obra poc qualificada, professionalització	0,3	0,7
Cap aspecte	7,1	3,4
Altres	3,1	3,3
No contesta	10,2	8,0

Segons els enquestats, entre els aspectes que cal millorar a Andorra en l'actualitat destaquen les polítiques socials, prestacions o pensions, amb un 31% (per un 27% en l'Observatori del semestre passat), un 15% consideren que cal millorar l'atur i la manca de feina (amb una davallada de gairebé 15 punts respecte l'Observatori del semestre anterior) i un altre 15% diuen que cal millorar la política andorrana (per un 13% en l'Observatori del semestre passat). Un 11% diuen que cal millorar les infraestructures i equipaments (per un 10% el semestre passat) i un 10% els salaris (davant un 8% en l'anterior enquesta). L'economia, que ocupa la novena posició amb un 7,5%, ha baixat 10 punts respecte l'Observatori del semestre passat (era el tercer aspecte més esmentat, amb gairebé un 18%).

Taula multiresposta: la suma dels percentatges és més gran de 100.

Evolució de "polítiques socials, prestacions, pensions"

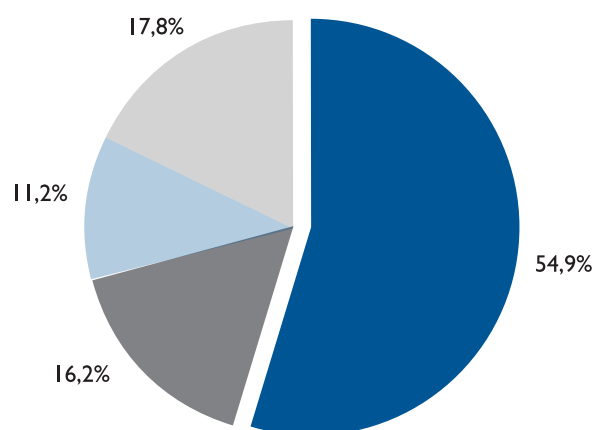
La proporció de persones que consideren que cal millorar les polítiques socials, prestacions o pensions presenta una tendència a l'alça des de l'any 2007, fins assolir un màxim del 31% en el segon semestre del 2015.



Relació Andorra Unió Europea

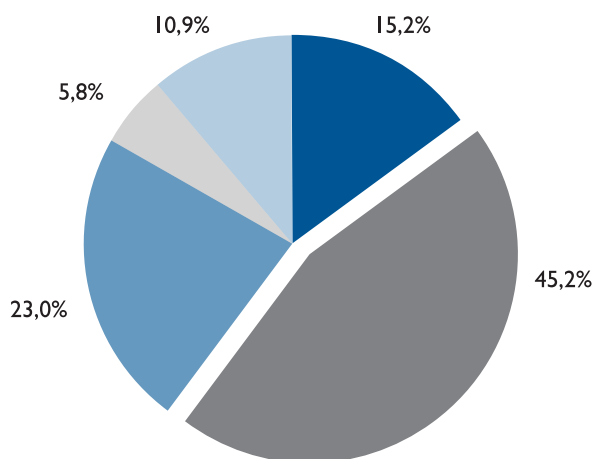
Com ja sap, Andorra no és membre de la Unió Europea però té acords signats de col·laboració, com el de la Unió Duanera de l'any 1990 i el de Cooperació de l'any 2004. Per Andorra creu que aquests acords signats amb la UE són:

La majoria de la població (55%) opina que aquests acords amb la Unió Europea són útils o favorables per al país (amb un 12% que pensa que són molt positius i un 43% bastant positius). Per altra banda, només un 11% creu que són bastant o molt negatius. Una tercera part dels enquestats no es posicionen respecte aquesta qüestió, ja que un 16% no els valora com a positius ni negatius i un 18% no contesten.



■ Molt o bastant positius ■ Ni positius, ni negatius
■ Molt o bastant negatius ■ No contesta

Quin tipus de relació creu que s'hauria d'acordar entre Andorra i la Unió Europea?



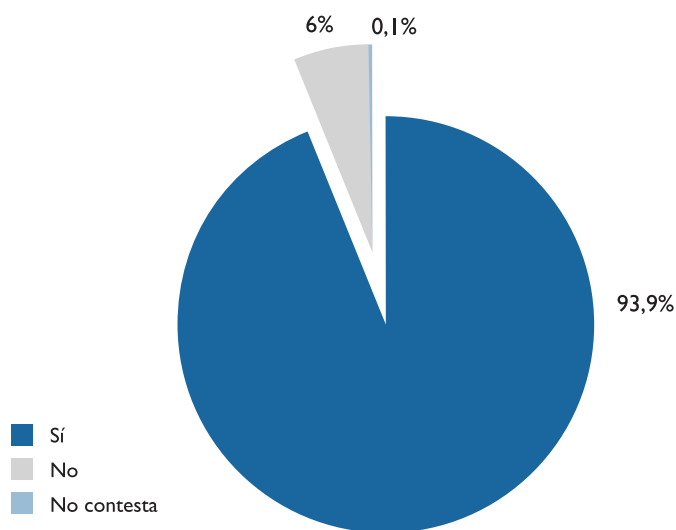
Del total de la població andorrana, un 60% creu que es positiu tenir més relació amb la Unió Europea (un 15% optarien per ser membres de la Unió Europea i un 45% voldria un acord d'associació que tingui en compte les especificitats i les característiques del país). Un 23% creu que ja està bé com està actualment i per tant no vol cap canvi, i només un 6% creu que la relació amb la Unió Europea hauria de ser menor. Un 11% no han contestat.

■ Ser membre de la Unió Europea
■ Un acord d'associació que tingui en compte les especificitats d'Andorra
■ Ja està bé com està fins ara
■ Menys relació de la que té actualment
■ No contesta

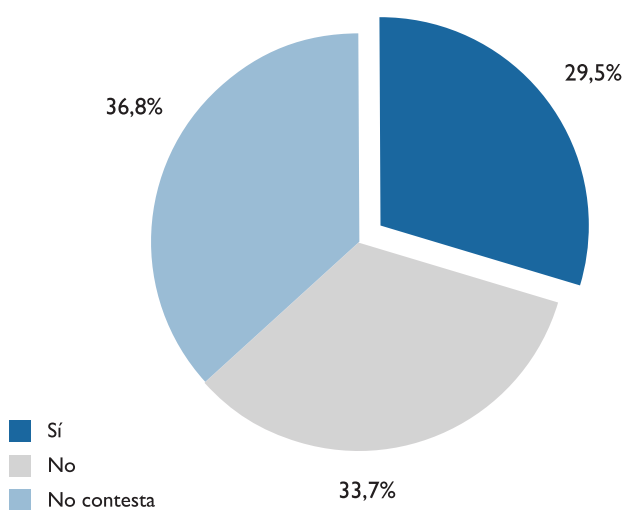
BPA

Està al corrent de la intervenció de la BPA per part de l'INAF que es va produir al mes de març, després de la denúncia del Departament de Delictes Financers i Control del Tresor dels Estats Units (FINCEN) per blanqueig de capital?

El 94% de la població d'Andorra, és a dir, quasi la seva totalitat està assabentada del cas BPA, cosa que no vol dir que ho coneguin a fons, però sí que saben que s'ha produït la intervenció. Per tant, a part de ser un tema d'actualitat és un tema molt seguit i comentat per quasi tota la societat andorrana.



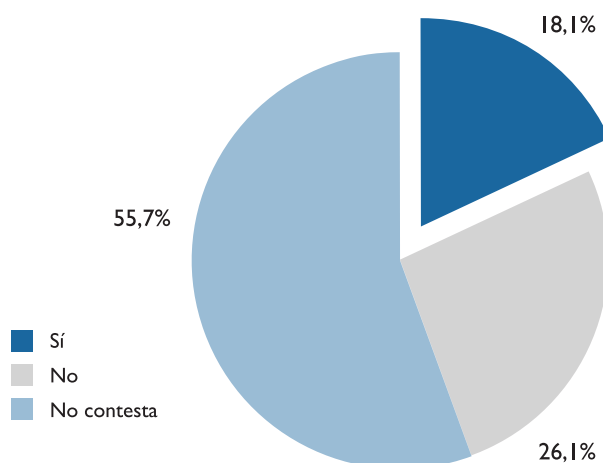
Creu que la intervenció per part de l'INAF de la BPA el mes de març va ser la decisió més adequada? (Als que estan al corrent de la intervenció de la BPA. N=678)



En primer lloc, cal destacar l'elevat nombre de persones que no contesten o no saben què dir respecte la decisió d'intervenir la BPA (un 37%). Això pot ser perquè la gent tot i estar assabentada de la intervenció no ha seguit el procés i les notícies, o la informació que té és insuficient per tenir una opinió formada o no els interessa el tema. A part d'això veiem com hi ha més individus que creuen que no va ser la decisió més adequada (gairebé un 34%) davant els que pensen que sí ho va ser (un 29,5%). Entre les raons més esmentades del primer col·lectiu (els que diuen que no) trobem les següents: que la intervenció va ser precipitada i brusca, que s'hauria d'haver estudiat abans, fer-ho amb més calma o d'una altra manera, que la intervenció ha sigut desmesurada i no calia tancar el banc sencer per uns comptes. De manera contrària, entre els enquestats que creuen que la intervenció ha estat la decisió més adequada, les justificacions que més es repeteixen són: que es van cometre una sèrie de delictes, que tenien l'obligació de fer-ho i a més no tenien més remei i que la intervenció era necessària per protegir i controlar el sistema financer del país.

I durant aquests mesos de resolució del cas BPA creu que el Govern i les institucions públiques que gestionen aquest cas (INAF, UIFAND, AREB), estan actuant de manera correcta? (Als que estan al corrent de la intervenció de la BPA. N=678)

Destacar en primer lloc l'elevat percentatge d'enquestats que no saben o no han volgut contestar a aquesta pregunta (un 56%). Observem que els que pensen que el Govern i les institucions públiques estan actuant de manera correcta no arriben a la cinquena part de la població andorrana, amb un 18% del total de respostes, i els que pensen de manera contrària es situen 8 punts per sobre amb un 26%.



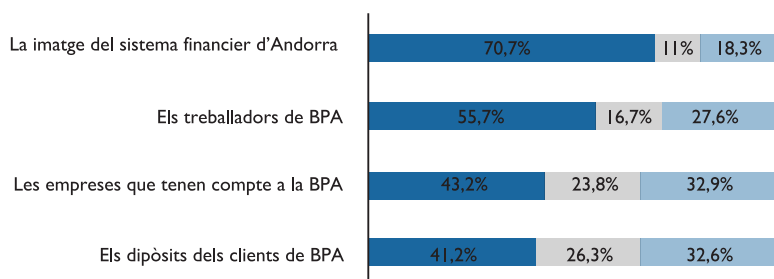
Per a vostè, l'actuació del Govern i de les institucions públiques que gestionen el cas BPA, ha estat...? (Als que estan al corrent de la intervenció de la BPA. N=678)

	Casos	Percentatge
Molt transparent	12	1,7
Bastant transparent	94	13,8
Poc transparent	229	33,9
Gens transparent	162	23,9
No contesta	181	26,7

En relació amb la transparència per part de les institucions públiques relacionades amb la intervenció de la BPA, veiem com més de la meitat dels enquestats (un 58%) creu que l'actuació ha sigut poc o gens transparent (un 34% poc transparent i un 24% gens transparent), mentre que un 16% pensa que ha estat transparent (un 14% diu que ha estat bastant transparent i un 2% que ha estat molt transparent). També cal destacar que prop del 27%, més d'un quart de la mostra, no sap o no vol contestar.

Creu que quan hagi finalitzat la resolució de BPA serà favorable o desfavorable per:

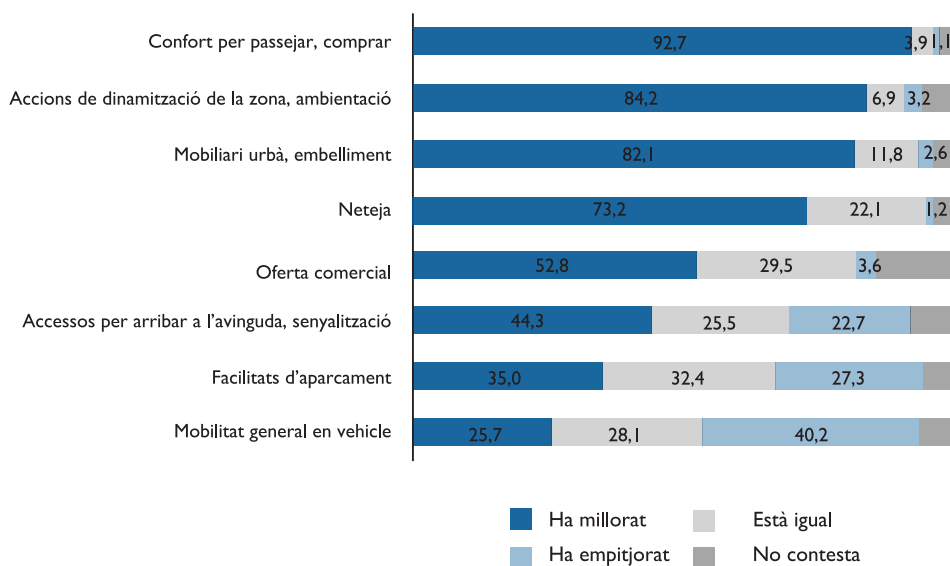
A partir de les respostes obtingudes veiem que els enquestats són en general poc optimistes pel que fa a la resolució final de la BPA, ja que en tots els casos l'opció més resposta és que serà "desfavorable". El 41% creu que la resolució serà desfavorable per als dipòsits dels clients, el 43% que ho serà per a les empreses que tinguin un compte al banc, el 56% que serà desfavorable per als treballadors i el 71% que també ho serà per la imatge del sistema financer d'Andorra.



■ Desfavorable ■ Favorable ■ No contesta

Avinguda Carlemany

Pels següents aspectes, valori si el canvi que s'ha produït a l'avinguda Carlemany els ha millorat o empitjorat: (Als que han passejat per la zona de vianants de l'avinguda Carlemany. N=695) (Percentatges)



La majoria de les persones enquestades que han passejat per la zona de vianants de l'avinguda Carlemany consideren que ha millorat el confort per passejar i comprar (93%), les accions de dinamització i l'ambientació de la zona (84%), el mobiliari urbà i embelliment (82%), la neteja (73%), i l'oferta comercial (53%). En menor proporció diuen que han millorat els accessos i la senyalització (44% consideren que ha millorat, un 25,5% que està igual i un 23% que ha empitjorat), i respecte les facilitats d'aparcament l'opinió està dividida entre els que consid-

eren que ha millorat (35%), els que diuen que està igual (32%), i els que diuen que ha empitjorat (27%). L'aspecte que es valora més negativament és la mobilitat general en vehicle (un 40% diuen que ha empitjorat, un 28% que està igual i un 26% que ha millorat).

Està d'acord que aquesta part de l'avinguda Carlemany es continuï mantenint com a zona per a vianants?

Un 88% de les persones enquestades estan d'acord que es continuï mantenint la part de l'avinguda Carlemany com a zona de vianants, per un 7% que no hi estan d'acord i un 5% que no contesten.

L'opinió a favor de mantenir la zona de vianants ha augmentat respecte el segon semestre del 2013 (un 72,5% dels enquestats van dir que hi donarien continuïtat, per un 17% que es mostraven contraris i un 11% que no van contestar. Uns mesos abans de fer la zona per a vianants (primer semestre del 2013), un 55% dels enquestats estaven a favor de fer la zona per a vianants a l'avinguda Carlemany, mentre que un 20% estava en contra i un 25% no es van definir ni a favor ni en contra.

