

**L'OBSERVATORI  
CRES-IEA**

**Segon semestre del 2015**

**CAS BPA**

**Centre de Recerca Sociològica  
Institut d'Estudis Andorrans**

**5. Està al corrent de la intervenció de la BPA per part de l'INAF que es va produir al mes de març després de la denuncia del Departament de Delictes Financers i Control del tresor dels Estats Units (FINCEN) per blanqueig de capital?**

	<b>Freqüències</b>	<b>Percentatges</b>
<b>Total</b>	<b>722</b>	<b>100</b>
<b>Sí</b>	678	93,9
<b>No</b>	44	6,0
<b>No contesta</b>	1	0,1

En aquesta primera taula de l'apartat de BPA, podem veure com el 94% de la població d'Andorra, és a dir, quasi la seva totalitat està assabentada del cas BPA, no vol dir que el coneguin a fons, però sí que coneix la intervenció. Per tant, a part de ser un tema d'actualitat és un tema molt seguit i comentat per quasi la totalitat de la societat andorrana, amb el que això comporta.

A partir de la Taula 5 dels annexes, concloem que no existeix cap diferència pel que fa a sexe però sí una lleu diferència en l'edat. Els col·lectius que més afirmen estar assabentats són els que es troben entre els 25 i 39 anys amb un 96,9% del total i la següent categoria, de 40 a 54 anys, amb el 96,2%, mentre que els més joves i més grans es situen en el 90,9% i 89,2%, respectivament. Respecte a la nacionalitat són els andorrans els que més afirmen estar assabentats amb un 96,2% del total i els que menys els francesos amb el 88%. Per tant estem veient com els percentatges es situen constantment vora el 90% o més, demostrant que quasi la totalitat de la població andorrana està al corrent de la intervenció.

Pel que fa al nivell d'estudis, veiem com existeix una clara relació directa, on els individus amb major nivell educatiu estan més assabentats de la problemàtica. La població amb el nivell d'estudis més baix marca "sí" en el 82,8% mentre que els que tenen estudis universitaris o més són el 98%. Respecte a l'ocupació, tots els grups socials es situen per sobre del 90% a excepció dels jubilats, que només el 85,4% afirma estar al corrent de la intervenció, les mestresses de casa amb un 88,8% i "altres no ocupats o inactius" amb el 88,7%. Amb aquestes dades podem deduir una possible relació entre conèixer la intervenció i la relació activa amb el mercat laboral, ja que aquests tres grups no es consideren dintre de la població activa. Per últim destacar en aquest cas que el 100% dels estudiants asseguren conèixer la intervenció de la BPA per part de l'INAF.

(Als que estan al corrent de la intervenció de la BPA. N=678)

## 6. Creu que la intervenció per part de l'INAF de la BPA el mes de març va ser la decisió més adequada?

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>678</b>	<b>100</b>
<b>Sí</b>	200	29,5
<b>No</b>	229	33,7
<b>No contesta</b>	249	36,8

En primer lloc, a l'observar aquesta taula cal destacar l'elevat nombre de persones que no contesten o saben què dir. Això pot ser perquè la gent sí està assabentada de la intervenció però no ha seguit el procés i les notícies, perquè la informació des dels mitjans de comunicació és insuficient per tenir una opinió formada o potser no els interessa gens el tema. A part d'això veiem com hi ha més individus que creuen que no va ser la decisió més adequada amb un 33,7% davant els que pensen que sí ho va ser amb un 29,5%.

Quan creuem les dades per variables sociodemogràfiques trobem resultats més interessants i significatius com en el cas de l'edat. Segons les dades recollides veiem com quant més jove és l'enquestat més pensa que la intervenció va ser la decisió més adequada. Els més joves, de 18 a 24 anys afirmen que ho va ser en el 43,3% del total, mentre que els individus de més de 55 anys no arriba al 22,5%. Entre aquestes dos franges d'edat trobem la població entre els 25 i 39 anys amb un 33,1% i entre 40 i 54 anys amb el 29,4%.

Si ho mirem des de la nacionalitat dels enquestats, el col·lectiu més nombrós que creu que va ser la millor decisió es el francès amb un 34,5%, seguit de l'andorrà amb un 32,7% i l'espanyol amb el 29,5%. El menys nombrosos són el portuguès amb un 20,7% i altres nacionalitats amb el 24,3% del total. Cal destacar que de la població portuguesa un 52,7%, és a dir, més de la meitat del total, no vol contestar o no sap què contestar.

En relació amb els estudis, tornem a trobar una relació directa entre el nivell d'estudis i en aquest cas l'opinió davant la decisió d'intervenció per part de l'INAF. Amb les dades recollides podem afirmar que a major nivell d'estudis més d'acord s'està amb la intervenció, així trobaríem a la població amb menor nivell d'estudis amb un 24,3%, amb estudis primaris o secundaris bàsics amb un 27,3%, amb estudis secundaris superiors, 28,8% i per últim amb estudis universitaris o superiors amb el 34,8%.

En relació amb l'ocupació dels enquestats, veiem com els que més estan d'acord són el personal administratiu i similar, amb un 34,1% de respostes afirmatives, seguit dels treballadors de la indústria, construcció i sector primari amb un 32,9% i dels professionals, tècnics i similars amb un 32,1%. De manera contrària, els que menys estan d'acord, són amb un 55,9% els directius, propietaris i comandaments intermedis, seguits amb un 53,4% dels integrants del grup de "altres no ocupats o inactius" i paradoxalment repeteix el grup de personal administratiu i similars, que és el col·lectiu que més a favor està a la vegada, això és degut a que només el 20% no vol o no sap que contestar. Són el col·lectiu que més contesta sí o no junt amb els directius, amb un 17% només de persones que no saben o no volen contestar.

(Als que diuen que va ser una decisió adequada. N=200)

### 6.1. Perquè sí?

(Multiresposta)

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>200</b>	
<b>Perquè van cometre una sèrie de delictes i no obraven bé</b>	71	35,6
<b>Era la seva obligació/no tenien més remei</b>	57	28,5
<b>Per protegir i controlar el sistema financer</b>	29	14,5
<b>Per les pressions exteriors dels EE.UU. i organitzacions reguladores</b>	18	9,2
<b>Per controlar la imatge del país</b>	11	5,7
<b>Per esbrinar que estava passant</b>	10	5,0
<b>Per protegir els comptes de la resta de clients</b>	3	1,3
<b>Sí però s'hauria d'haver actuat abans</b>	2	0,9
<b>Altres</b>	20	9,9
<b>No contesta</b>	1	0,4

Si analitzem les respostes donades pels individus per justificar que estan d'acord amb la intervenció de la BPA trobem que el 35,6% dels individus creuen que va ser una mesura adequada perquè es van cometre una sèrie de delictes i no es va obrar bé i el 28,5% creu que l'INAF no tenia més remei i que era la seva responsabilitat. En tercer lloc, com a causa per justificar la seva resposta afirmativa, el 14,5% creu que va estar justificat perquè s'havia de protegir i a la vegada controlar el sistema financer del país. Com es pot veure a la taula superior també han aportat diferents raons, encara que amb menys freqüència com "les pressions exteriors dels EE.UU. i organitzacions reguladores" (9,2%), "per controlar la imatge del país" (5,7%), "per esbrinar que estava passant" (5%), "per protegir els comptes de la resta de clients (1,3%) o que va estar ben justificat però que haurien d'haver actuat abans, amb un 0,9%.

Si ens fixem en les dades creuades per les variables sociodemogràfiques que ens mostra la taula 6.1. dels annexos, podem veure algunes relacions sobretot en les respostes més freqüents. En la justificació més nombrada, "Perquè van cometre una sèrie de delictes i no obraven bé" observem com hi ha una relació correlativa amb el nivell d'estudis, on a menys nivell d'estudis més d'acord estan els enquestats amb aquesta justificació. Trobem als individus amb estudis universitari amb un 30,2% de respostes i als que no tenen cap estudi o primaris no acabats amb un 56%. De manera contrària passa amb la resposta "per controlar i protegir el sistema financer" on la població amb menys estudis es representa amb un 4,8% i la freqüència augmenta progressivament fins als individus amb estudis universitaris amb un 21,9%.

(Als que diuen que va no ser una decisió adequada. N=229)

6.2. Per què no?

(Multiresposta)

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>229</b>	
<b>Va ser precipitada i brusca</b>	60	26,3
<b>S'hauria d'haver estudiat abans i fer-ho amb més calma i d'una altra manera. Es podia haver fet millor</b>	31	13,7
<b>La intervenció ha sigut desmesurada. No calia tancar el banc sencer per uns comptes</b>	23	10,1
<b>Ha donat mala imatge del país cap a l'exterior</b>	22	9,5
<b>S'ha perjudicat a molts clients</b>	22	9,6
<b>Ha afectat negativament als treballadors</b>	20	8,5
<b>Massa alarma social i massa escàndol</b>	15	6,4
<b>Era una entitat privada, per tant no es podia intervenir, no s'haurien d'haver ficat</b>	10	4,4
<b>La gent, el sistema financer i el país han sortit molt perjudicats</b>	10	4,5
<b>Haurien d'haver actuat abans. Ja ho sabien des de fa temps</b>	8	3,7
<b>No s'hauria d'haver fet cas als EE.UU.</b>	8	3,4
<b>No ha hagut transparència ni suficient informació</b>	7	3,3
<b>S'hauria d'haver fet més discretament</b>	6	2,8
<b>Haurien d'investigar tots els bancs. Tots fan el mateix.</b>	6	2,5
<b>No s'ha fet tot el que calia</b>	6	2,6
<b>Hi ha interessos personals i polítics darrera de tot això</b>	5	2,3
<b>Al final sembla que no era per tant</b>	2	0,8
<b>Ha estat gestionat per persones inadequades i incompetents</b>	2	0,7
<b>Altres</b>	21	9,0
<b>No contesta</b>	1	0,4

Si ens fixem en les persones que han respost negativament a la intervenció de la BPA, observem en primer lloc com les causes que justifiquen aquesta opinió són més diverses i per tant hi ha menys consens a l'hora de dir perquè no va ser una bona mesura per part de l'INAF. Les tres causes més respostes són en primer lloc que va ser una mesura molt precipitada contestada per un 26,3% dels enquestats que diuen que no va ser una bona mesura, en segon lloc que s'hauria d'haver estudiat abans i fer-ho amb més calma i d'una altra manera i que per tant es podia haver fet millor, en un 13,7% dels casos, i que la intervenció ha sigut desmesurada i que no calia tancar el banc sencer per uns comptes, en tercer lloc amb un 10,1% del enquestats. A l'hora de fer el creuament amb les variables sociodemogràfiques no s'ha trobat cap relació significativa encara que les dades es poden consultar a la taula 6.2 dels annexes.

(Als que estan al corrent de la intervenció de la BPA. N=678)

**7. I durant aquests mesos de resolució del cas BPA creu que el govern i les institucions públiques que gestionen aquest cas (INAF, UIFAND, AREB), estan actuant de manera correcta?**

	<b>Freqüències</b>	<b>Percentatges</b>
<b>Total</b>	<b>678</b>	<b>100</b>
<b>Sí</b>	123	18,1
<b>No</b>	177	26,1
<b>No contesta</b>	378	55,7

Si a la pregunta 6 destacàvem l'elevat 36,8% de persones que no havien contestat o no volien, en aquest cas ja supera el 50% dels casos, i per tant és un tema a analitzar en posteriors estudis i d'una importància més que significativa. Com ja hem dit abans, això pot ser una causa clara de la poca informació donada des dels medis de comunicació o que la gent no segueix el procés i/o les notícies. Siguin aquestes raons o no, és important tenir en compte aquest elevat percentatge.

Respecte als que han contestat a la pregunta de manera afirmativa o pel contrari negativament, observem que els que pensen que el govern i les institucions públiques estan actuant de manera correcta no arriben a la cinquena part de la població andorrana, amb un 18,1% del total de respostes recollides. Això seria molt interessant si no fos perquè els individus que pensen de manera contrària només sumen 8 punts més, 26,1%. Encara que aquests sumen més d'un quart del total de la població, la categoria de "No contesta" no ens permet contestar a aquesta qüestió com es pretenia des d'un començament, encara així les respostes recollides són molt interessants.

A la taula 7 dels annexes, podem veure algunes relacions entre les característiques dels enquestats i la resposta recollida en aquest cas. Veiem com els homes responen afirmativament a la pregunta més que les dones, en un 21,9% dels casos mentre que elles en un 14,2%. En relació amb els estudis, també trobem una relació directa, on a major nivell d'estudis, més freqüent es contesta afirmativament a aquesta qüestió. Els individus amb menys nivell d'estudis contesta "sí" en l'11,7% dels casos mentre que els que tenen almenys estudis universitaris en un 20% dels casos. De la mateixa manera els casos que no saben que contestar o no volen contestar són més nombrosos a mesura que descendeix el nivell d'estudis. Respecte a l'edat, són els més joves, amb un 26,7% els que més contesten afirmativament i el col·lectiu de 40 a 54 anys els que més ho fan negativament amb un 31,8% dels casos.

Si ens fixem en les nacionalitats dels enquestats, són els francesos els que més contesten "sí" amb un 23,3% seguits pels andorrans amb un 20,2%, mentre que, paradoxalment, els que amb més freqüència contesten "no" tornen a ser els andorrans amb un 30,1%, seguits d'altres nacionalitats amb un 28,8% i dels espanyols amb el 26,1%.

En relació amb el nivell ocupacional, no s'observa cap tipus de relació directa. Però destaquen en les dades recollides, en el cas dels que contesten amb més freqüència la opció "sí" els estudiants amb un 27,3% i el directius, propietaris i comandaments intermedis en el cas de "no" amb un 41,7%.

(Als que creuen que estan actuant de manera correcta. N=123)

7.1. Per què sí?

(Multiresposta)

	<b>Freqüències</b>	<b>Percentatges</b>
<b>Total</b>	<b>123</b>	
<b>Estan fent el que cal fer i és correcte</b>	32	26,4
<b>Ho fan el millor que poden i tot el que poden</b>	18	14,4
<b>Per controlar més la banca i millorar el sistema financer</b>	11	9,3
<b>No es podia permetre el frau, blanqueig</b>	10	7,9
<b>Per corregir la mala praxis</b>	8	6,7
<b>Perquè arribin al final i es descobreixi tot</b>	6	5,0
<b>Sí però estan trigant massa</b>	6	5,1
<b>Per la transparència, més informació</b>	5	3,7
<b>Les institucions són competents</b>	4	3,2
<b>Estan obligats a fer el que estan fent</b>	3	2,8
<b>Pel que es diu i es sent als mitjans de comunicació</b>	3	2,6
<b>S'ha de protegir als treballadors</b>	3	2,2
<b>Per evitar determinats problemes (retirada de dipòsits, trencament amb els EE.UU.)</b>	3	2,0
<b>Per ficar ordre</b>	3	2,2
<b>Estan deixant que cadascú faci la seva feina</b>	2	1,9
<b>M'agrada el que fa el Govern</b>	2	1,3
<b>Hi ha interferències polítiques</b>	2	1,4
<b>Altres</b>	7	5,7
<b>No contesta</b>	2	1,2

Sí analitzem les justificacions dels enquestats que creuen que s'està actuant de manera correcta per part de govern i de les institucions públiques veiem com les opinions són diverses o molt diferents unes d'altres, com ens mostra la taula anterior. Les tres que han estat respostes amb més freqüència són en primer lloc amb un 26,4% "estan fent el que cal fer i és correcte", en segon lloc amb un 14,4% "ho fan el millor que poden i tot el que poden" i amb un 9,3%, en tercer lloc, "per controlar més la banca i millorar el sistema financer"

(Als que creuen que no estan actuant de manera correcta. N=177)

## 7.2. Per què no?

(Multiresposta)

	<b>Freqüències</b>	<b>Percentatges</b>
<b>Total</b>	<b>177</b>	
<b>Van molt lents</b>	37	20,6
<b>No s'han fet ni s'estan fent bé les coses</b>	36	20,3
<b>Molt secretisme, falta transparència</b>	35	19,6
<b>Ho estan pagant els més dèbils i no se'ls ajuda</b>	20	11,1
<b>No s'està ajudant als treballadors, més aviat el contrari</b>	11	6,3
<b>La gent segueix sense poder treure diners ni utilitzar els seu estalvis</b>	10	5,4
<b>Estan perjudicant al país i donant mala imatge a l'exterior</b>	10	5,6
<b>Molt precipitat</b>	7	4,2
<b>Massa interessos personals i polítics pel mig</b>	7	4,1
<b>Haurien de ser més durs amb el tema blanqueig, no hi ha ningú a la presó, alguna dimissió</b>	6	3,7
<b>Es pot fer més discretament i sense fer tant soroll</b>	4	2,2
<b>No saben com arreglar-ho ni cap a on tirar</b>	3	1,9
<b>Això ens pot sortir molt car</b>	2	1,0
<b>Altres</b>	17	9,4
<b>No contesta</b>	1	0,5

Dels enquestats que han contestat negativament, trobem com a justificacions més freqüents que van molt lents, amb un 20,6%, que “no s’han fet ni s’estan fent bé les coses” en segon lloc amb un 20,3%, i en tercer lloc, amb un 19,6% que hi ha molt secretisme i falta de transparència.

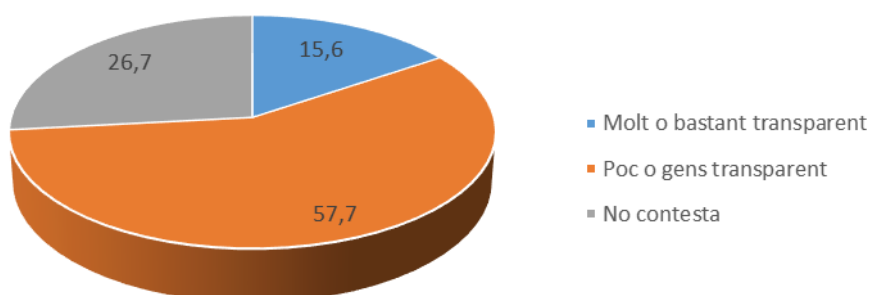
De les taules on es creuen amb les variables sociodemogràfiques, tan aquesta que es pot veure als annexos (taula 7.2) com l’anterior de les respostes afirmatives (taula 7.1) no aporten cap dada significativa, encara que si es volen consultar per buscar més informació estan disponibles a l’annex.



(Als que estan al corrent de la intervenció de la BPA. N=678)

8. Per a vostè, l'actuació del Govern i de les institucions públiques que gestionen el cas BPA, ha estat...

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>678</b>	<b>100</b>
<b>Molt transparent</b>	12	1,7
<b>Bastant transparent</b>	94	13,8
<b>Poc transparent</b>	229	33,9
<b>Gens transparent</b>	162	23,9
<b>No contesta</b>	181	26,7



En relació amb la transparència per part de les institucions públiques relacionades amb la intervenció de la BPA, veiem com més de la meitat dels enquestats, amb un 57,7% del total creu que l'actuació ha sigut poc o gens transparent, mentre que un 16% pensa que ha estat transparent (un 13,8% diu que ha estat bastant transparent i només un 1,7 que ha estat molt transparent). També cal destacar com el 26,7%, més d'un quart de la mostra no sap o no vol contestar. Aquest és, com estem veient, un problema que ens sorgeix de manera repetida en totes les preguntes relacionades amb el cas BPA.

Si analitzem les respostes a través de la nacionalitat (taula 8 dels annexes) per exemple, veiem com els francesos són els que més ho consideren molt o bastant transparent amb un 23,9%, mentre que els andorrans són els que més pensen que ha estat poc o gens transparent amb un 67,3%. Si s'analitzen a partir dels grups d'edat, s'observa que el grup de 55 anys o més és el menys crític, ja que diuen en un 18% que hi ha molta o bastant transparència.

(Als que estan al corrent de la intervenció de la BPA. N=678)

## 9. Vostè ha estat afectat personalment per aquesta intervenció de la BPA?

	Frequències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>678</b>	<b>100</b>
<b>Sí</b>	83	12,3
<b>No</b>	594	87,7

A la pregunta de si ha estat afectat personalment per la intervenció de la BPA, podem veure a la taula que només un 12,3% del total respon afirmativament. Els creuaments no resulten ser significatius i les diferències entre percentatges són de poc punts degut a la poca gent que contesta afirmativament a la pregunta. Encara així es poden veure els resultats a la taula 9 dels annexes.

### 9.1. Creu que quan hagi finalitzat la resolució de BPA serà favorable o desfavorable per:

Percentatge	Favorable	Desfavorable	No contesta
<b>Els dipòsits dels clients de BPA</b>	26,3	41,2	32,6
<b>Les empreses que tenen compte a la BPA</b>	23,8	43,2	32,9
<b>Els treballadors de BPA</b>	16,7	55,7	27,6
<b>La imatge del sistema financer d'Andorra</b>	11,0	70,7	18,3

A partir de les respostes obtingudes veiem que els enquestats són en general poc optimistes pel que fa a la resolució final de la BPA, ja que en tots els casos l'opció més resposta és que serà "desfavorable". El 41% creu que la resolució serà desfavorable per als dipòsits dels clients, el 43% que ho serà per les empreses que tinguin un compte al banc, el 56% que no serà favorable per als treballadors i el 71% que tampoc ho serà per la imatge del sistema financer d'Andorra.

#### 9.1.1. Els dipòsits dels clients de la BPA

	Frequències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>678</b>	<b>100</b>
<b>Favorable</b>	178	26,3
<b>Desfavorable</b>	279	41,2
<b>No contesta</b>	221	32,6

Del total de la mostra, un 26% creu que la resolució serà favorable per als clients, un 41% que no ho serà i el 33% dels enquestats no vol o no sap que contestar.

Segons l'edat, els que més han dit que serà favorable són els enquestats de 40 a 54 anys, seguits del de 25 a 39 anys, amb un 31% i 24% respectivament, i els més joves i més grans amb un 23%. En augmentar l'edat disminueix la proporció dels que diuen que la resolució serà desfavorable per als clients (d'un 53% dels més joves a un 32% dels més grans).

Els ciutadans andorrans i francesos són els més optimistes amb un 30% i 29% respectivament de respostes favorables, seguits de "altres" (26,5%), portuguesos amb un 22,5% i els espanyols amb un 22%. Cal destacar també com els andorrans juntament amb els

espanyols són les nacionalitats que més han escollit l'opció "desfavorable" amb un 43% dels casos.

Si analitzem les respostes a partir del nivell educatiu, tornem a trobar-nos una relació directa, on a major nivell educatiu més percentatge de població creu que la resolució serà favorable. En primer lloc trobaríem als ciutadans amb estudis universitaris (36%), després amb estudis secundaris superior (25%), amb estudis primaris o secundaris bàsics (21%) i per últim la població sense estudis o primaris no acabats (18%).

Respecte al nivell ocupacional els enquestats més optimistes són els directius i comandaments intermedis (41%) i les mestresses de casa (38%) i els que més diuen que la resolució serà desfavorable per aquest col·lectiu són els estudiants (54%) i de nou els directius i comandaments intermedis i el personal administratiu i similars amb un 48%.

### 9.1.2. Les empreses que tenen compte a la BPA

	<b>Freqüències</b>	<b>Percentatges</b>
<b>Total</b>	<b>678</b>	<b>100</b>
<b>Favorable</b>	162	23,8
<b>Desfavorable</b>	293	43,2
<b>No contesta</b>	223	32,9

Respecte a les empreses, un 24% del total d'enquestats creu que la resolució serà favorable vers aquest col·lectiu, un 43% que no ho serà i el 33% restant no vol o no sap que contestar.

Encara que existeix una petita diferència entre les dades recollides entre homes i dones, aquesta no es significativa. Però si ho és en l'edat. El col·lectiu que més assenyalava com a favorable per a les empreses la futura resolució és el de 40 a 54 anys (29%) seguit dels de 25 a 39 anys i els més joves amb un 24% i 23% respectivament. Per últim, el que menys ho diu és el grup de major edat (18%). En augmentar l'edat disminueix la proporció dels que diuen que serà desfavorable (d'un 50% dels més joves a un 35% del grup de majors de 55 anys).

Els andorrans són qui més diuen que el resultat final serà favorable per als empresaris (28%) seguits dels francesos i "altres" (23%), per altra banda, els que més diuen que serà desfavorable són de nou els andorrans amb un 45% seguits dels espanyols (44%).

Si ens fixem en el nivell educatiu la relació directa de la taula anterior torna a aparèixer, ja que com més alt és el nivell d'estudis més alt és el nombre de ciutadans del col·lectiu que diu que la resolució serà favorable als empresaris. Trobem primer als que tenen estudis universitaris (33%), després amb estudis secundaris superiors (23%), primaris o secundaris bàsics (18%) i sense estudis (17%).

Respecte al nivell ocupacional, tornen a ser els directius i comandaments intermedis i les mestresses de casa els que més creuen que la resolució serà favorable als empresaris (41% i 38%) i els que més opinen que serà desfavorable són els estudiants (54,5%) i el personal administratiu i similar (52%).

### 9.1.3. Els treballadors de BPA

	<b>Freqüències</b>	<b>Percentatges</b>
<b>Total</b>	<b>678</b>	<b>100</b>
<b>Favorable</b>	113	16,7
<b>Desfavorable</b>	377	55,7
<b>No contesta</b>	187	27,6

Respecte als treballadors de BPA, el 17% dels enquestats creuen que el resultat final serà favorable cap a ells, el 56% que no ho serà i el 28% no vol o no sap què contestar.

En relació amb el sexe i la nacionalitat, trobem diferències entre els diferents col·lectius però les dades no resulten significatives, si bé es poden trobar a la taula 9.1.3. dels annexes amb la resta de resultats.

El més optimista és el col·lectiu de 40 a 54 anys (20%), seguit del de més joves (17%) en primer lloc, dels de 25 a 39 anys (16%) i per últim dels més grans (13,5%). I en general els grups de menys edat diuen amb més proporció que serà desfavorable (un 60% dels més joves i un 62% dels de 25 a 39 anys), mentre que els més grans són els que menys ho diuen (47%).

Respecte al nivell d'estudis, trobem al col·lectiu amb formació universitària com els que més diuen que serà favorable (20%), després els que tenen estudis secundaris superiors (19%), a continuació sense estudis o primaris no acabats (14,5%) i per últim amb estudis primaris o secundaris bàsics (12%).

Per últim, en relació al nivell ocupacional, els que més creuen que la resolució serà favorable als treballadors són els directius, propietaris i comandaments intermedis (35%) i els aturats (31%), i de manera contrària, els que creuen que serà desfavorable, que per altra banda, com es pot veure a la taula 9.1.3. dels annexes apareixen en general amb percentatges molt més alts, el dos col·lectius que més diuen aquesta opció són els estudiants (64%) i el personal administratiu i similars (63%).

### 9.1.4. La imatge del sistema financer d'Andorra

	<b>Freqüències</b>	<b>Percentatges</b>
<b>Total</b>	<b>678</b>	<b>100</b>
<b>Favorable</b>	75	11,0
<b>Desfavorable</b>	479	70,7
<b>No contesta</b>	124	18,3

En aquesta última pregunta de l'apartat d'opinió vers la resolució de la BPA, veiem com els enquestats es situen més en l'opció de "desfavorable" arribant a un 71% del total, els que diuen que serà favorable són l'11% i els que no volen o no saben què contestar el 18%.

Segons l'edat, qui són més optimistes vers la repercussió de la resolució en la imatge d'Andorra són el col·lectiu de 40 a 54 anys (15%) i els més joves (13%), i els que més creuen que serà desfavorable són el grup de 25 a 39 anys (77%) i de nou els més joves (73%), mentre que els més grans són els que menys ho diuen (65%).

Si ho analitzem a través de la nacionalitat els “altres” (12%) i els andorrans (12%) són els més optimistes, mentre que aquests últims (75%) i el espanyols (68%) són els que més creuen que afectarà negativament aquesta resolució.

Si ens fixem en el nivell d'estudis, el col·lectiu més optimista és el d'estudis universitaris (16%) seguit del enquestats amb estudis secundaris superiors (11%) i els que han marcat més la opció “desfavorable” són en primer lloc els que tenen estudis primaris o secundaris bàsics (79%) i el de secundaris superiors (72%).

Finalment, respecte al nivell ocupacional, són les mestresses de casa (19%) i els aturats (18%) els que més han marcat la opció “favorable”, i de manera contrària els que més creuen que la resolució afectarà negativament la imatge del país són en primer lloc el personal administratiu (85%) i en segon lloc els directius, propietaris i comandaments intermedis (77%).

**Taula 5**

**Està al corrent de la intervenció de la BPA per part de l'INAF que es va produir al mes de març després de la denuncia del Departament de Delictes Financers i Control del tresor dels Estats Units (FINCEN) per blanqueig de capital?**

<b>% Horitzontals</b>		<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>No contesta</b>
<b>Total</b>	<b>722</b>	<b>93,9</b>	<b>6,0</b>	<b>0,1</b>
<b>Sexe</b>				
Home	<b>372</b>	93,9	5,9	0,2
Dona	<b>350</b>	93,8	6,2	0,0
<b>Edat</b>				
18 a 24 anys	<b>60</b>	90,9	9,1	0,0
25 a 39 anys	<b>201</b>	96,9	3,1	0,0
40 a 54 anys	<b>239</b>	96,2	3,8	0,0
55 anys o més	<b>220</b>	89,2	10,5	0,3
No contesta	<b>2</b>	100,0	0,0	0,0
<b>Nacionalitat</b>				
Andorrana	<b>320</b>	96,2	3,8	0,0
Espanyola	<b>213</b>	92,5	7,2	0,3
Francesa	<b>28</b>	88,0	12,0	0,0
Portuguesa	<b>111</b>	91,2	8,8	0,0
Altres	<b>49</b>	93,4	6,6	0,0
No contesta	<b>1</b>	100,0	0,0	0,0
<b>Nivell d'estudis</b>				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	<b>73</b>	82,8	16,3	1,0
Estudis primaris o secundaris bàsics	<b>212</b>	92,4	7,6	0,0
Estudis secundaris superiors	<b>263</b>	95,3	4,7	0,0
Estudis universitaris	<b>175</b>	98,0	2,0	0,0
<b>Ocupació</b>				
Directius, propietaris i comandaments intermedis	<b>41</b>	95,6	4,4	0,0
Professionals, tècnics i similars	<b>102</b>	98,5	1,5	0,0
Personal administratiu i similars	<b>104</b>	98,5	1,5	0,0
Treballadors del comerç, hoteleria i serveis personals	<b>153</b>	95,4	4,6	0,0
Treballadors de la indústria, construcció i primari	<b>81</b>	91,5	8,5	0,0
Treballadors no qualificats	<b>43</b>	93,9	6,1	0,0
Jubilats	<b>117</b>	85,4	14,0	0,6
Mestresses de casa	<b>16</b>	88,8	11,2	0,0
Estudiants	<b>20</b>	100,0	0,0	0,0
Aturats	<b>30</b>	92,0	8,0	0,0
Altres no ocupats o inactius	<b>15</b>	88,7	11,3	0,0

No contesta	<b>1</b>	100,0	0,0	0,0
-------------	----------	-------	-----	-----

Taula 6

Creu que la intervenció per part de l'INAF de la BPA el mes de març va ser la decisió més adequada?

<b>% Horitzontals</b>		<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>No contesta</b>
<b>Total</b>	<b>678</b>	<b>29,5</b>	<b>33,7</b>	<b>36,8</b>
<b>Sexe</b>				
Home	<b>349</b>	30,8	34,6	34,6
Dona	<b>329</b>	28,1	32,8	39,1
<b>Edat</b>				
18 a 24 anys	<b>54</b>	43,3	13,3	43,3
25 a 39 anys	<b>195</b>	33,1	32,3	34,6
40 a 54 anys	<b>230</b>	29,4	38,8	31,8
55 anys o més	<b>196</b>	22,4	34,7	42,9
No contesta	<b>2</b>	0,0	50,0	50,0
<b>Nacionalitat</b>				
Andorrana	<b>308</b>	32,7	35,5	31,7
Espanyola	<b>197</b>	29,5	34,4	36,1
Francesa	<b>25</b>	34,5	23,5	42,0
Portuguesa	<b>101</b>	20,7	26,6	52,7
Altres	<b>46</b>	24,3	40,9	34,8
No contesta	<b>1</b>	0,0	0,0	100,0
<b>Nivell d'estudis</b>				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	<b>60</b>	24,3	25,0	50,7
Estudis primaris o secundaris bàsics	<b>195</b>	27,3	33,8	38,9
Estudis secundaris superiors	<b>251</b>	28,8	35,3	35,9
Estudis universitaris	<b>171</b>	34,8	34,4	30,8
<b>Ocupació</b>				
Directius, propietaris i comandaments intermedis	<b>39</b>	27,0	55,9	17,0
Professionals, tècnics i similars	<b>101</b>	32,1	32,6	35,3
Personal administratiu i similars	<b>102</b>	34,1	45,9	20,0
Treballadors del comerç, hosteleria i serveis personals	<b>146</b>	30,5	24,5	45,0
Treballadors de la indústria, construcció i primari	<b>74</b>	32,9	29,3	37,8
Treballadors no qualificats	<b>41</b>	20,7	30,5	48,9
Jubilats	<b>100</b>	21,0	34,7	44,3
Mestresses de casa	<b>14</b>	25,3	31,8	43,0
Estudiants	<b>20</b>	45,5	9,1	45,5
Aturats	<b>27</b>	37,4	34,6	28,0
Altres no ocupats o inactius	<b>13</b>	6,4	53,4	40,2
No contesta	<b>1</b>	0,0	0,0	100,0



Taula 6.1

Perquè sí? (Multiresposta)

% Horitzontals		Era la seva obligació	Per controlar la imatge del país	Per protegir i controlar el sistema financer	Perquè van cometre delictes	Per les pressions exteriors dels EE.UU.	Per esbrinar que estava passant	Altres
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>28,5</b>	<b>5,7</b>	<b>14,5</b>	<b>35,6</b>	<b>9,2</b>	<b>5,0</b>	<b>9,9</b>
<b>Sexe</b>								
Home	<b>107</b>	27,2	7,6	13,7	36,3	11,0	5,6	10,3
Dona	<b>92</b>	29,9	3,6	15,4	34,7	7,1	4,3	9,4
<b>Edat</b>								
18 a 24 anys	<b>24</b>	15,4	0,0	15,4	46,2	0,0	15,4	7,7
25 a 39 anys	<b>64</b>	28,6	2,4	16,7	33,3	2,4	7,1	16,7
40 a 54 anys	<b>68</b>	32,0	5,3	9,3	36,0	17,3	2,7	4,0
55 anys o més	<b>44</b>	30,0	14,4	18,9	32,6	11,5	0,0	10,2
<b>Nacionalitat</b>								
Andorrana	<b>101</b>	27,5	5,9	15,7	31,3	6,5	4,2	11,9
Espanyola	<b>58</b>	33,5	5,3	17,5	41,5	13,3	3,1	2,8
Francesa	<b>8</b>	43,1	9,9	8,3	38,7	0,0	0,0	18,2
Portuguesa	<b>21</b>	12,7	4,3	7,3	49,0	8,6	7,3	14,7
Altres	<b>11</b>	30,1	6,3	6,3	15,7	20,3	21,9	13,8
<b>Nivell d'estudis</b>								
Estudis primaris no acabats o sense estudis	<b>15</b>	11,0	4,8	4,8	56,0	33,0	0,0	0,0
Estudis primaris o secundaris bàsics	<b>53</b>	28,5	5,9	11,7	37,4	1,7	5,8	14,7
Estudis secundaris superiors	<b>72</b>	26,0	8,4	12,5	34,6	9,4	8,4	9,1
Estudis universitaris	<b>60</b>	35,8	2,6	21,9	30,2	9,8	1,5	9,0
<b>Ocupació</b>								
Directius, propietaris i comandaments intermedis	<b>11</b>	41,8	8,6	17,2	8,0	17,2	8,6	15,3
Professionals, tècnics i similars	<b>32</b>	35,3	4,8	27,4	31,9	5,4	4,7	0,0
Personal administratiu i similars	<b>35</b>	26,7	7,6	23,2	26,6	7,8	2,6	13,2
Treballadors del comerç, hoteleria i serveis personals	<b>45</b>	25,7	3,4	4,1	44,9	11,5	7,5	19,7
Treballadors de la indústria, construcció i primari	<b>24</b>	27,2	3,5	9,8	44,7	7,4	7,5	3,7
Treballadors no qualificats	<b>8</b>	20,7	10,7	0,0	67,9	0,0	0,0	0,0
Jubilats	<b>21</b>	28,2	10,7	20,1	20,1	20,1	0,0	14,1
Mestresses de casa	<b>3</b>	25,8	0,0	0,0	48,3	25,8	0,0	0,0
Estudiants	<b>9</b>	20,0	0,0	20,0	60,0	0,0	0,0	0,0
Aturats	<b>10</b>	23,9	8,3	0,0	26,1	0,0	15,1	8,9
Altres no ocupats o inactius	<b>1</b>	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Taula 6.2

Per què no? (Multiresposta)

% Horitzontals		Ha donat mala imatge del país	Va ser precipitada i brusca	Ha afectat negativament als treballadors	S'ha perjudicat a molts clients	Massa alarma social i massa escàndol	La intervenció ha sigut desmesurada	Es podia haver fet millor
<b>Total</b>	<b>229</b>	<b>9,5</b>	<b>26,3</b>	<b>8,5</b>	<b>9,6</b>	<b>6,4</b>	<b>10,1</b>	<b>13,7</b>
<b>Sexe</b>								
Home	<b>121</b>	5,3	30,6	11,5	11,0	8,3	13,8	14,8
Dona	<b>108</b>	14,3	21,6	5,2	7,9	4,4	6,0	12,4
<b>Edat</b>								
18 a 24 anys	<b>7</b>	0,0	25,0	0,0	25,0	0,0	0,0	50,0
25 a 39 anys	<b>63</b>	14,6	26,8	9,8	2,4	2,4	19,5	17,1
40 a 54 anys	<b>89</b>	6,1	27,3	10,1	14,1	7,1	7,1	6,1
55 anys o més	<b>68</b>	9,1	25,2	6,4	8,7	10,1	6,6	16,9
<b>Nacionalitat</b>								
Andorrana	<b>110</b>	6,7	29,7	7,4	9,9	7,5	10,6	14,5
Espanyola	<b>68</b>	7,9	22,5	9,7	13,6	8,3	9,8	13,3
Francesa	<b>6</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Portuguesa	<b>27</b>	17,0	28,9	18,2	6,7	3,4	5,7	18,3
Altres	<b>19</b>	24,6	25,0	0,0	0,0	0,0	17,8	8,2
<b>Nivell d'estudis</b>								
Estudis primaris no acabats o sense estudis	<b>15</b>	21,3	20,5	20,9	10,3	9,3	4,7	9,3
Estudis primaris o secundaris bàsics	<b>66</b>	7,6	14,7	14,6	16,5	5,3	8,1	14,0
Estudis secundaris superiors	<b>89</b>	10,0	35,1	4,9	7,8	8,3	6,9	12,8
Estudis universitaris	<b>59</b>	7,9	27,6	4,1	4,3	4,3	18,6	15,8
<b>Ocupació</b>								
Directius, propietaris i comandaments intermedis	<b>22</b>	3,9	35,6	4,1	8,0	3,9	3,2	14,4
Professionals, tècnics i similars	<b>33</b>	4,7	29,7	11,0	16,5	8,2	10,8	10,8
Personal administratiu i similars	<b>47</b>	7,1	25,6	1,9	3,8	10,9	25,4	18,6
Treballadors del comerç, hoteleria i serveis personals	<b>36</b>	9,2	24,3	8,8	9,5	0,0	4,3	9,4
Treballadors de la indústria, construcció i primari	<b>22</b>	4,2	30,3	11,3	11,3	3,9	7,1	22,0
Treballadors no qualificats	<b>12</b>	52,3	19,1	31,9	7,3	0,0	0,0	0,0
Jubilats	<b>35</b>	10,6	25,6	8,1	10,2	12,6	6,1	12,2
Mestresses de casa	<b>4</b>	20,5	0,0	0,0	20,5	19,2	0,0	0,0
Estudiants	<b>2</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Aturats	<b>9</b>	0,0	44,4	9,0	9,0	0,0	9,0	9,6
Altres no ocupats o inactius	<b>7</b>	12,0	0,0	12,8	12,8	0,0	12,8	12,0

**Taula 7**

**I durant aquests mesos de resolució del cas BPA creu que el govern i les institucions públiques que gestionen aquest cas (INAF, UIFAND, AREB), estan actuant de manera correcta?**

<b>% Horitzontals</b>		<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>No contesta</b>
<b>Total</b>	<b>678</b>	<b>18,1</b>	<b>26,1</b>	<b>55,7</b>
<b>Sexe</b>				
Home	<b>349</b>	21,9	25,4	52,7
Dona	<b>329</b>	14,2	26,9	58,9
<b>Edat</b>				
18 a 24 anys	<b>54</b>	26,7	16,7	56,7
25 a 39 anys	<b>195</b>	18,1	23,6	58,3
40 a 54 anys	<b>230</b>	21,2	31,8	47,1
55 anys o més	<b>196</b>	12,5	24,4	63,1
No contesta	<b>2</b>	0,0	50,0	50,0
<b>Nacionalitat</b>				
Andorrana	<b>308</b>	20,2	30,1	49,7
Espanyola	<b>197</b>	18,4	26,1	55,4
Francesa	<b>25</b>	23,3	17,0	59,7
Portuguesa	<b>101</b>	15,0	14,3	70,7
Altres	<b>46</b>	7,5	28,8	63,8
No contesta	<b>1</b>	0,0	100,0	0,0
<b>Nivell d'estudis</b>				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	<b>60</b>	11,7	16,9	71,4
Estudis primaris o secundaris bàsics	<b>195</b>	16,7	21,8	61,5
Estudis secundaris superiors	<b>251</b>	19,5	29,6	50,9
Estudis universitaris	<b>171</b>	20,0	29,3	50,7
<b>Ocupació</b>				
Directius, propietaris i comandaments intermedis	<b>39</b>	19,9	41,7	38,4
Professionals, tècnics i similars	<b>101</b>	17,7	25,2	57,1
Personal administratiu i similars	<b>102</b>	19,1	38,8	42,1
Treballadors del comerç, hoteleria i serveis personals	<b>146</b>	18,8	22,9	58,3
Treballadors de la indústria, construcció i primari	<b>74</b>	21,7	17,4	61,0
Treballadors no qualificats	<b>41</b>	16,4	16,2	67,4
Jubilats	<b>100</b>	13,1	22,7	64,2
Mestresses de casa	<b>14</b>	25,3	25,3	49,5
Estudiants	<b>20</b>	27,3	9,1	63,6
Aturats	<b>27</b>	11,3	38,4	50,3
Altres no ocupats o inactius	<b>13</b>	19,6	26,5	53,9
No contesta	<b>1</b>	0,0	100,0	0,0

Taula 7.1

Per què sí? (Multiresposta)

% Horitzontals		Ho fan el millor que poden	Estan fent el que cal fer i és correcte	Sí però estan trigant massa	Per controlar més la banca i millorar el sistema financer	No es podia permetre el frau, blanqueig	Perquè arribin al final i es descobreixi tot	Per corregir la mala praxis
<b>Total</b>	<b>123</b>	<b>14,4</b>	<b>26,4</b>	<b>5,1</b>	<b>9,3</b>	<b>7,9</b>	<b>5,0</b>	<b>6,7</b>
<b>Sexe</b>								
Home	<b>76</b>	13,8	22,8	7,0	8,5	7,3	5,9	7,2
Dona	<b>47</b>	15,4	32,2	1,9	10,6	9,0	3,4	5,8
<b>Edat</b>								
18 a 24 anys	<b>15</b>	12,5	25,0	0,0	0,0	12,5	12,5	12,5
25 a 39 anys	<b>35</b>	8,7	21,7	0,0	13,0	13,0	0,0	13,0
40 a 54 anys	<b>49</b>	20,4	27,8	11,1	11,1	3,7	7,4	3,7
55 anys o més	<b>24</b>	12,1	31,0	3,4	5,8	6,3	2,9	0,0
<b>Nacionalitat</b>								
Andorrana	<b>62</b>	13,7	21,9	2,9	14,6	8,8	2,9	10,3
Espanyola	<b>36</b>	13,6	33,4	9,8	6,4	9,2	11,9	2,5
Francesa	<b>6</b>	0,0	42,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Portuguesa	<b>15</b>	28,0	22,0	5,9	0,0	5,9	0,0	0,0
Altres	<b>3</b>	0,0	26,5	0,0	0,0	0,0	0,0	26,5
<b>Nivell d'estudis</b>								
Estudis primaris no acabats o sense estudis	<b>7</b>	25,5	21,9	12,8	19,9	0,0	10,0	0,0
Estudis primaris o secundaris bàsics	<b>33</b>	9,6	19,6	2,8	2,8	9,6	5,5	14,9
Estudis secundaris superiors	<b>49</b>	13,4	33,1	5,4	10,5	10,4	5,5	0,0
Estudis universitaris	<b>34</b>	18,3	24,1	5,3	11,6	4,5	2,6	9,8
<b>Ocupació</b>								
Directius, propietaris i comandaments intermedis	<b>8</b>	22,6	31,5	11,7	11,7	0,0	0,0	0,0
Professionals, tècnics i similars	<b>18</b>	10,1	19,1	10,1	18,7	13,7	5,1	10,1
Personal administratiu i similars	<b>20</b>	26,3	26,3	4,3	17,1	7,8	4,6	0,0
Treballadors del comerç, hoteleria i serveis personals	<b>28</b>	5,6	27,4	3,3	8,9	0,0	9,9	5,6
Treballadors de la indústria, construcció i primari	<b>16</b>	22,6	20,9	5,6	0,0	0,0	5,6	9,6
Treballadors no qualificats	<b>7</b>	27,0	0,0	13,5	0,0	13,5	0,0	23,0
Jubilats	<b>13</b>	16,1	33,3	0,0	10,8	11,8	5,4	0,0
Mestresses de casa	<b>3</b>	0,0	75,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Estudiants	<b>5</b>	0,0	33,3	0,0	0,0	33,3	0,0	33,3
Aturats	<b>3</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0
Altres no ocupats o inactius	<b>3</b>	0,0	67,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Taula 7.2

Per què no? (Multiresposta)

% Horitzontals		Van molt lents	La gent no poden treure diners	Molt secretisme, falta transparència	No s'està ajudant als treballadors, més aviat lo contrari	No s'han fet bé les coses	Estan perjudicant al país i donant mala imatge	Ho estan pagant els més dèbils	Massa interessos personals i polítics	Molt precipitat
<b>Total</b>	<b>177</b>	<b>20,6</b>	<b>5,4</b>	<b>19,6</b>	<b>6,3</b>	<b>20,3</b>	<b>5,6</b>	<b>11,1</b>	<b>4,1</b>	<b>4,2</b>
<b>Sexe</b>										
Home	<b>89</b>	20,7	1,7	20,1	5,9	21,6	6,4	9,3	8,2	6,5
Dona	<b>88</b>	20,6	9,2	19,1	6,8	19,0	4,9	12,9	0,0	1,9
<b>Edat</b>										
18 a 24 anys	<b>9</b>	0,0	20,0	0,0	0,0	20,0	0,0	40,0	0,0	0,0
25 a 39 anys	<b>46</b>	10,0	6,7	16,7	3,3	23,3	3,3	10,0	6,7	3,3
40 a 54 anys	<b>73</b>	33,3	2,5	19,8	7,4	17,3	6,2	12,3	3,7	3,7
55 anys o més	<b>48</b>	15,8	6,2	26,4	6,7	22,6	6,2	5,0	3,2	6,7
<b>Nacionalitat</b>										
Andorrana	<b>93</b>	16,5	4,6	24,5	6,4	23,2	1,7	7,4	2,6	5,3
Espanyola	<b>52</b>	30,7	7,5	18,7	6,5	20,0	4,5	14,7	6,5	5,0
Francesa	<b>4</b>	0,0	0,0	36,7	0,0	0,0	21,6	0,0	0,0	0,0
Portuguesa	<b>14</b>	18,8	0,0	5,8	6,3	22,7	12,5	35,7	0,0	0,0
Altres	<b>13</b>	20,6	11,7	0,0	0,0	6,9	18,5	0,0	11,7	0,0
<b>Nivell d'estudis</b>										
Estudis primaris no acabats o sense estudis	<b>10</b>	24,7	13,8	15,2	8,3	6,9	13,8	8,9	0,0	0,0
Estudis primaris o secundaris bàsics	<b>43</b>	24,8	7,2	15,5	6,4	18,9	6,4	5,9	1,7	1,7
Estudis secundaris superiors	<b>74</b>	15,1	4,5	22,3	9,3	19,3	6,7	19,4	3,3	7,9
Estudis universitaris	<b>50</b>	24,5	3,6	20,0	1,4	25,7	1,8	3,6	8,3	1,8
<b>Ocupació</b>										
Directius, propietaris i comandaments intermedis	<b>16</b>	21,9	5,6	21,5	10,8	5,6	5,6	20,2	4,3	0,0
Professionals, tècnics i similars	<b>25</b>	10,7	0,0	16,7	6,9	29,7	3,6	10,5	10,4	7,1
Personal administratiu i similars	<b>40</b>	26,6	0,0	28,0	6,0	25,1	2,1	10,7	6,1	2,1
Treballadors del comerç, hoteleria i serveis personals	<b>34</b>	15,2	13,8	9,2	2,7	15,4	7,5	20,2	0,0	4,6
Treballadors de la indústria, construcció i primari	<b>13</b>	60,3	0,0	7,0	14,1	13,6	7,0	14,1	0,0	6,6
Treballadors no qualificats	<b>7</b>	13,6	0,0	0,0	0,0	26,4	23,2	13,6	23,2	0,0
Jubilats	<b>23</b>	18,6	6,2	33,5	3,1	29,2	6,2	0,0	0,0	3,1
Mestresses de casa	<b>3</b>	25,8	0,0	24,2	0,0	24,2	0,0	0,0	0,0	0,0
Estudiants	<b>2</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Aturats	<b>10</b>	0,0	26,0	8,6	8,6	14,7	0,0	0,0	0,0	16,7
Altres no ocupats o inactius	<b>3</b>	25,8	0,0	74,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

**Taula 8**

**Per a vostè, l'actuació del Govern i de les institucions públiques que gestionen el cas BPA, ha estat...**

<b>% Horitzontals</b>		<b>Molt o bastant transparent</b>	<b>Poc o gens transparent</b>	<b>No contesta</b>
<b>Total</b>	<b>678</b>	<b>15,6</b>	<b>57,7</b>	<b>26,7</b>
<b>Sexe</b>				
Home	<b>349</b>	17,1	58,9	23,9
Dona	<b>329</b>	13,9	56,4	29,7
<b>Edat</b>				
18 a 24 anys	<b>54</b>	13,3	60,0	26,7
25 a 39 anys	<b>195</b>	16,5	59,8	23,6
40 a 54 anys	<b>230</b>	13,3	63,5	23,1
55 anys o més	<b>196</b>	18,0	47,7	34,3
No contesta	<b>2</b>	0,0	100,0	0,0
<b>Nacionalitat</b>				
Andorrana	<b>308</b>	15,1	67,3	17,6
Espanyola	<b>197</b>	15,1	52,9	32,0
Francesa	<b>25</b>	23,9	36,0	40,1
Portuguesa	<b>101</b>	16,0	50,3	33,7
Altres	<b>46</b>	15,9	41,1	43,0
No contesta	<b>1</b>	0,0	100,0	0,0
<b>Nivell d'estudis</b>				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	<b>60</b>	16,0	36,3	47,7
Estudis primaris o secundaris bàsics	<b>195</b>	12,3	56,6	31,1
Estudis secundaris superiors	<b>251</b>	15,0	62,9	22,1
Estudis universitaris	<b>171</b>	19,9	59,0	21,2
<b>Ocupació</b>				
Directius, propietaris i comandaments intermedis	<b>39</b>	28,0	60,6	11,5
Professionals, tècnics i similars	<b>101</b>	15,7	61,2	23,1
Personal administratiu i similars	<b>102</b>	13,5	68,4	18,2
Treballadors del comerç, hosteleria i serveis personals	<b>146</b>	12,7	61,2	26,1
Treballadors de la indústria, construcció i primari	<b>74</b>	16,9	56,7	26,4
Treballadors no qualificats	<b>41</b>	13,5	48,3	38,2
Jubilats	<b>100</b>	16,6	43,4	39,9
Mestresses de casa	<b>14</b>	18,7	49,5	31,8
Estudiants	<b>20</b>	9,1	63,6	27,3
Aturats	<b>27</b>	17,7	54,6	27,8
Altres no ocupats o inactius	<b>13</b>	19,6	47,0	33,3
No contesta	<b>1</b>	0,0	100,0	0,0

**Taula 9**
**Vostè ha estat afectat personalment per aquesta intervenció de la BPA?**

<b>% Horitzontals</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>No contesta</b>	
<b>Total</b>	<b>678</b>	<b>12,3</b>	<b>87,7</b>	<b>0,0</b>
<b>Sexe</b>				
Home	<b>349</b>	13,9	86,1	0,0
Dona	<b>329</b>	10,5	89,5	0,0
<b>Edat</b>				
18 a 24 anys	<b>54</b>	13,3	86,7	0,0
25 a 39 anys	<b>195</b>	15,7	84,3	0,0
40 a 54 anys	<b>230</b>	13,3	86,7	0,0
55 anys o més	<b>196</b>	7,4	92,6	0,0
No contesta	<b>2</b>	0,0	100,0	0,0
<b>Nacionalitat</b>				
Andorrana	<b>308</b>	13,2	86,8	0,0
Espanyola	<b>197</b>	12,4	87,6	0,0
Francesa	<b>25</b>	15,9	84,1	0,0
Portuguesa	<b>101</b>	9,9	90,1	0,0
Altres	<b>46</b>	9,3	90,7	0,0
No contesta	<b>1</b>	0,0	100,0	0,0
<b>Nivell d'estudis</b>				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	<b>60</b>	6,2	93,8	0,0
Estudis primaris o secundaris bàsics	<b>195</b>	11,0	89,0	0,0
Estudis secundaris superiors	<b>251</b>	12,2	87,8	0,0
Estudis universitaris	<b>171</b>	16,1	83,9	0,0
<b>Ocupació</b>				
Directius, propietaris i comandaments intermedis	<b>39</b>	28,9	71,1	0,0
Professionals, tècnics i similars	<b>101</b>	15,7	84,3	0,0
Personal administratiu i similars	<b>102</b>	19,7	80,3	0,0
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	<b>146</b>	11,4	88,6	0,0
Treballadors de la indústria, construcció i primari	<b>74</b>	7,0	93,0	0,0
Treballadors no qualificats	<b>41</b>	6,3	93,7	0,0
Jubilats	<b>100</b>	8,0	92,0	0,0
Mestresses de casa	<b>14</b>	6,5	93,5	0,0
Estudiants	<b>20</b>	0,0	100,0	0,0
Aturats	<b>27</b>	6,6	93,4	0,0
Altres no ocupats o inactius	<b>13</b>	6,8	93,2	0,0
No contesta	<b>1</b>	0,0	100,0	0,0

**Taula 9.1.1**
**Els dipòsits dels clients de BPA**

<b>% Horitzontals</b>		<b>Favorable</b>	<b>Desfavorable</b>	<b>No contesta</b>
<b>Total</b>	<b>678</b>	<b>26,3</b>	<b>41,2</b>	<b>32,6</b>
<b>Sexe</b>				
Home	<b>349</b>	26,2	43,3	30,5
Dona	<b>329</b>	26,4	38,9	34,7
<b>Edat</b>				
18 a 24 anys	<b>54</b>	23,3	53,3	23,3
25 a 39 anys	<b>195</b>	24,4	48,0	27,6
40 a 54 anys	<b>230</b>	31,4	40,4	28,2
55 anys o més	<b>196</b>	22,8	31,8	45,5
No contesta	<b>2</b>	50,0	50,0	0,0
<b>Nacionalitat</b>				
Andorrana	<b>308</b>	30,1	43,0	26,8
Espanyola	<b>197</b>	21,9	42,6	35,6
Francesa	<b>25</b>	29,3	28,3	42,5
Portuguesa	<b>101</b>	22,5	40,9	36,6
Altres	<b>46</b>	26,5	28,8	44,7
No contesta	<b>1</b>	0,0	100,0	0,0
<b>Nivell d'estudis</b>				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	<b>60</b>	18,4	26,8	54,9
Estudis primaris o secundaris bàsics	<b>195</b>	21,7	45,2	33,0
Estudis secundaris superiors	<b>251</b>	24,8	46,6	28,6
Estudis universitaris	<b>171</b>	36,4	33,7	29,9
<b>Ocupació</b>				
Directius, propietaris i comandaments intermedis	<b>39</b>	40,6	48,4	10,9
Professionals, tècnics i similars	<b>101</b>	30,6	38,1	31,3
Personal administratiu i similars	<b>102</b>	31,2	48,3	20,5
Treballadors del comerç, hoteleria i serveis personals	<b>146</b>	21,5	42,6	35,9
Treballadors de la indústria, construcció i primari	<b>74</b>	26,3	45,8	27,9
Treballadors no qualificats	<b>41</b>	19,2	42,3	38,5
Jubilats	<b>100</b>	21,7	29,6	48,7
Mestresses de casa	<b>14</b>	37,9	36,9	25,3
Estudiants	<b>20</b>	18,2	54,5	27,3
Aturats	<b>27</b>	28,7	25,9	45,4
Altres no ocupats o inactius	<b>13</b>	19,6	40,6	39,7
No contesta	<b>1</b>	0,0	100,0	0,0



**Taula 9.1.2**
**Les empreses que tenen compte a la BPA**

<b>% Horitzontals</b>		<b>Favorable</b>	<b>Desfavorable</b>	<b>No contesta</b>
<b>Total</b>	<b>678</b>	<b>23,8</b>	<b>43,2</b>	<b>32,9</b>
<b>Sexe</b>				
Home	<b>349</b>	24,8	44,9	30,3
Dona	<b>329</b>	22,9	41,5	35,7
<b>Edat</b>				
18 a 24 anys	<b>54</b>	23,3	50,0	26,7
25 a 39 anys	<b>195</b>	23,6	50,4	26,0
40 a 54 anys	<b>230</b>	29,0	42,7	28,2
55 anys o més	<b>196</b>	17,9	34,8	47,3
No contesta	<b>2</b>	50,0	50,0	0,0
<b>Nacionalitat</b>				
Andorrana	<b>308</b>	28,0	45,4	26,6
Espanyola	<b>197</b>	18,4	44,1	37,5
Francesa	<b>25</b>	23,0	40,8	36,2
Portuguesa	<b>101</b>	22,5	40,0	37,5
Altres	<b>46</b>	23,2	32,1	44,7
No contesta	<b>1</b>	0,0	100,0	0,0
<b>Nivell d'estudis</b>				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	<b>60</b>	17,2	27,9	54,9
Estudis primaris o secundaris bàsics	<b>195</b>	18,7	45,0	36,3
Estudis secundaris superiors	<b>251</b>	23,2	48,9	27,9
Estudis universitaris	<b>171</b>	33,1	38,3	28,6
<b>Ocupació</b>				
Directius, propietaris i comandaments intermedis	<b>39</b>	40,8	48,3	10,9
Professionals, tècnics i similars	<b>101</b>	27,9	45,3	26,7
Personal administratiu i similars	<b>102</b>	28,6	51,8	19,6
Treballadors del comerç, hosteleria i serveis personals	<b>146</b>	20,4	42,4	37,3
Treballadors de la indústria, construcció i primari	<b>74</b>	23,1	44,9	32,0
Treballadors no qualificats	<b>41</b>	14,9	44,6	40,5
Jubilats	<b>100</b>	18,9	33,9	47,3
Mestresses de casa	<b>14</b>	37,9	30,8	31,4
Estudiants	<b>20</b>	18,2	54,5	27,3
Aturats	<b>27</b>	18,7	26,1	55,2
Altres no ocupats o inactius	<b>13</b>	19,6	40,6	39,7
No contesta	<b>1</b>	0,0	100,0	0,0

**Taula 9.1.3**
**Els treballadors de BPA**

<b>% Horitzontals</b>		<b>Favorable</b>	<b>Desfavorable</b>	<b>No contesta</b>
<b>Total</b>	<b>678</b>	<b>16,7</b>	<b>55,7</b>	<b>27,6</b>
<b>Sexe</b>				
Home	<b>349</b>	16,2	58,6	25,2
Dona	<b>329</b>	17,3	52,6	30,1
<b>Edat</b>				
18 a 24 anys	<b>54</b>	16,7	60,0	23,3
25 a 39 anys	<b>195</b>	15,7	62,2	22,0
40 a 54 anys	<b>230</b>	20,0	56,5	23,5
55 anys o més	<b>196</b>	13,5	47,2	39,3
No contesta	<b>2</b>	50,0	50,0	0,0
<b>Nacionalitat</b>				
Andorrana	<b>308</b>	18,0	57,6	24,4
Espanyola	<b>197</b>	13,5	55,0	31,5
Francesa	<b>25</b>	24,1	52,3	23,7
Portuguesa	<b>101</b>	16,3	53,6	30,2
Altres	<b>46</b>	19,6	51,2	29,2
No contesta	<b>1</b>	0,0	100,0	0,0
<b>Nivell d'estudis</b>				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	<b>60</b>	14,5	31,8	53,7
Estudis primaris o secundaris bàsics	<b>195</b>	11,9	62,3	25,8
Estudis secundaris superiors	<b>251</b>	18,7	56,3	25,1
Estudis universitaris	<b>171</b>	20,1	55,7	24,2
<b>Ocupació</b>				
Directius, propietaris i comandaments intermedis	<b>39</b>	34,9	52,5	12,6
Professionals, tècnics i similars	<b>101</b>	18,7	59,9	21,5
Personal administratiu i similars	<b>102</b>	14,1	63,4	22,5
Treballadors del comerç, hoteleria i serveis personals	<b>146</b>	15,5	54,3	30,2
Treballadors de la indústria, construcció i primari	<b>74</b>	20,1	55,7	24,2
Treballadors no qualificats	<b>41</b>	8,4	56,9	34,7
Jubilats	<b>100</b>	11,0	48,5	40,5
Mestresses de casa	<b>14</b>	18,7	62,5	18,7
Estudiants	<b>20</b>	9,1	63,6	27,3
Aturats	<b>27</b>	31,0	34,8	34,2
Altres no ocupats o inactius	<b>13</b>	12,8	60,3	26,9
No contesta	<b>1</b>	0,0	100,0	0,0

**Taula 9.1.4**
**La imatge del sistema financer d'Andorra**

<b>% Horitzontals</b>		<b>Favorable</b>	<b>Desfavorable</b>	<b>No contesta</b>
<b>Total</b>	<b>678</b>	<b>11,0</b>	<b>70,7</b>	<b>18,3</b>
<b>Sexe</b>				
Home	<b>349</b>	12,3	70,9	16,7
Dona	<b>329</b>	9,7	70,4	19,9
<b>Edat</b>				
18 a 24 anys	<b>54</b>	13,3	73,3	13,3
25 a 39 anys	<b>195</b>	7,9	77,2	15,0
40 a 54 anys	<b>230</b>	15,3	69,4	15,3
55 anys o més	<b>196</b>	8,7	64,7	26,6
No contesta	<b>2</b>	0,0	100,0	0,0
<b>Nacionalitat</b>				
Andorrana	<b>308</b>	12,1	75,0	12,9
Espanyola	<b>197</b>	9,8	68,1	22,1
Francesa	<b>25</b>	7,1	62,4	30,5
Portuguesa	<b>101</b>	10,8	67,3	21,9
Altres	<b>46</b>	12,2	63,8	24,0
No contesta	<b>1</b>	0,0	100,0	0,0
<b>Nivell d'estudis</b>				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	<b>60</b>	9,6	49,4	40,9
Estudis primaris o secundaris bàsics	<b>195</b>	6,8	78,6	14,6
Estudis secundaris superiors	<b>251</b>	11,2	72,3	16,5
Estudis universitaris	<b>171</b>	16,2	66,7	17,1
<b>Ocupació</b>				
Directius, propietaris i comandaments intermedis	<b>39</b>	15,9	77,1	7,0
Professionals, tècnics i similars	<b>101</b>	16,6	66,2	17,2
Personal administratiu i similars	<b>102</b>	7,9	85,3	6,7
Treballadors del comerç, hoteleria i serveis personals	<b>146</b>	10,9	68,1	21,0
Treballadors de la indústria, construcció i primari	<b>74</b>	8,1	73,0	18,9
Treballadors no qualificats	<b>41</b>	4,4	71,3	24,3
Jubilats	<b>100</b>	8,7	62,6	28,6
Mestresses de casa	<b>14</b>	19,2	68,2	12,6
Estudiants	<b>20</b>	9,1	72,7	18,2
Aturats	<b>27</b>	18,7	59,9	21,3
Altres no ocupats o inactius	<b>13</b>	13,2	66,7	20,1
No contesta	<b>1</b>	0,0	100,0	0,0

