

L'OBSERVATORI  
CRES-IEA

INFORMÀTICA

Centre de Recerca Sociològica  
Institut d'Estudis Andorrans

<b><u>8. INFORMÀTICA</u></b> .....	<b>3</b>
<u>8.1.- TÉ ORDINADOR A LA SEVA LLAR?</u> .....	3
<u>8.2.- TÉ CONNEXIÓ A INTERNET?</u> .....	4
<u>8.3.- HA UTILITZAT UN ORDINADOR EN ELS DARRERS TRES MESOS?</u> .....	4
<u>8.4.- ON HA UTILITZAR L'ORDENADOR EN ELS DARRERS TRES MESOS?</u> .....	9
<u>8.5.- S'HA CONNECTAT A INTERNET ALGUNA VEGADA EN ELS DARRERS TRES MESOS ?</u> .....	9
<u>8.6.-COMPARATIU ENTRE DIFERENTS PAÏSOS SOBRE LA CONNEXIÓ A INTERNET PER PART DE LA POBLACIÓ.</u> ....	13
<u>8.7.- TÉ CONNEXIÓ A INTERNET A LA SEVA FEINA? (NOMÉS A LA POBLACIÓ OCUPADA) ....</u>	14
<u>8.8.- DES D'ON S'HA CONNECTAT A INTERNET EN ELS DARRERS TRES MESOS?</u> .....	14

## 8. INFORMÀTICA

### 8.1.- Té ordinador a la seva llar?

Té ordinador a la seva llar?

	Casos	Percentatge
Sí	465	62,1
No	284	37,9
Total	749	100,0

Pràcticament el 62% dels enquestats afirma que tenen ordinador a la seva llar. Aquesta dada suposa un augment de més de 11 punts percentuals respecte l'anterior observatori. Tot i considerant el marge d'error d'aquesta mostra (d'un  $\pm 3,70\%$ ), és de destacar aquest augment, que demostra la progressiva generalització de l'ordinador a les llars de la població d'Andorra.

		1 persona	2 persones	3 persones	4 persones	5 persones o més
		% col.	% col.	% col.	% col.	% col.
Té ordinador a	Sí	51,2%	51,3%	64,4%	73,9%	67,1%
la seva llar?	No	48,8%	48,7%	35,6%	26,1%	32,9%

En aquest observatori, es confirma el resultat de les anteriors enquestes: conforme augmenta el número de persones que conviu a la mateixa llar, hi ha més possibilitats de que tinguin un ordinador. Hem de tenir en compte que les llars de més de 3 persones acostumen a ser llars intergeneracionals, on hi ha més possibilitats de trobar persones amb edats que ja solen emprar habitualment l'eina informàtica (com generacions més joves o estudiants).

### 8.2.- Té connexió a Internet?

Té connexió a Internet?

	Percentatge de totes les llars	Percentatge de les llars que tenen ordinador
Sí	50,2	80,7
No	12,0	19,3
Total	62,2	100,0
No tenen ordinador	37,8	
Total	100,0	

El 81% de les llars que tenen ordinador a casa, afirmen que tenen connexió a Internet. Això representa que el 50% de totes les llars de la mostra tenen connexió a Internet. Aquí també podem destacar un augment considerable del número de llars amb connexió a Internet (a l'observatori de principis d'aquest any el 37% de totes les llars tenia connexió a Internet) i que podem relacionar directament amb l'augment del número d'ordinadors i de la gran importància que pels compradors d'aquest ordinadors té una utilitat com Internet.

### 8.3.- Ha utilitzat un ordinador en els darrers tres mesos?

Ha utilitzat un ordinador en els darrers tres mesos?

	Casos	Percentatge
Sí	434	57,9
No	315	42,1
Total	749	100,0

Pràcticament el 58% dels enquestats declara que ha utilitzat l'ordinador en els darrers tres mesos.

Si relacionem els resultats amb les diferents dades demogràfiques podem fer les següents observacions:(veure el desglossament de les dades a l'annex)

-El 70% dels homes declaren que han fet servir un ordinador en els darrers tres mesos, mentre que només un 50% de les dones també ho declaren. Després de les proves estadístiques realitzades poden veure que hi ha una relació significativa entre aquestes dues variables, la qual cosa no vol dir que calgui atribuir a una qüestió biològica com el sexe les diferents pautes de conducta envers aquest tema (veure explicació més endavant).

- També hi ha una relació significativa amb la variable edat. Així només el 26% dels més grans de 55 anys l'han fet servir, mentre que el 69% dels que tenen de 18 a 24

anys declaren el mateix. En aquest cas, les òbvies diferències generacionals expliquen el fenomen.

- Els estudis també es relacionen significativament amb el fet d'utilitzar l'ordinador: El 21% dels que tenen estudis primaris fan servir l'ordinador, mentre que el 92% dels universitaris ho fan també.

-Quant a l'ocupació i els sectors econòmics on treballen els nostres enquestats també passa el mateix. Així els sectors on tenim més enquestats que han utilitzat l'ordinador són les professions liberals, el sector financer i l'administració (100%, 93% i 82% respectivament), mentre que els ocupats en els sectors "altres serveis" i l'hoteleria són els que menys l'utilitzen (un 53% i un 42%).

-El mateix passa quan relacionem la utilització dels ordinadors amb l'ocupació: Mentre que els administratius (un 92%) i els professionals i tècnics (un 96%) utilitzen l'ordinador d'una manera massiva, només el 27% del no qualificats i el 16% dels jubilats l'utilitzen.

Fins aquí hem fet anàlisis bivariades. Si fem altres anàlisis intentant relacionar les diferents variables sociodemogràfiques plegades amb la pregunta d'aquest apartat podem trobar que:

#### **Utilització de l'ordinador per sexe de l'enquestat en cada grup d'edat**

		Sexe de l'enquestat	
		Home	Dona
De 18 a 24 anys	Sí	80,8%	76,3%
	No	19,2%	23,7%
	Sí	21	29
	No	5	9
De 25 a 39 anys	Sí	64,2%	61,3%
	No	35,8%	38,7%
	Sí	70	114
	No	39	72
De 40 a 54 anys	Sí	74,7%	70,5%
	No	25,3%	29,5%
	Sí	56	105
	No	19	44
55 anys o més	Sí	47,2%	39,8%
	No	52,8%	60,2%
	Sí	25	45
	No	28	68

- En totes les edats hi ha una major proporció homes que fan servir l'ordinador més que les dones, tot i que aquesta diferència és més gran conforme s'augmenta l'edat. Aquesta diferència, tot i que en un nivell no molt elevat, és manté entre el 18 i els 24 anys.

### Sexe i estudis en relació a la utilització de l'ordinador

		Sexe de l'enquestat	
		Home	Dona
Sense estudis	Sí	16,7%	25,8%
	No	83,3%	74,2%
Estudis primaris o equivalents	Sí	45,6%	40,0%
	No	54,4%	60,0%
Estudis secundaris o equivalents	Sí	60,3%	59,6%
	No	39,7%	40,4%
Formació professional	Sí	73,8%	78,1%
	No	26,2%	21,9%
Estudis universitaris	Sí	87,8%	88,9%
	No	12,2%	11,1%

- També en relació als estudis es pot apreciar veure que les dones pràcticament igualen els percentatges d'utilització dels ordinadors quan tenen estudis universitaris i són majoria amb els estudis de formació professional (relacionat segurament amb el fet de que la majoria han fet aquest estudis a la branca de comptabilitat i administració, mentre que en els homes són majoria a altres branques com mecànica o electricitat). Per una altra part la diferència en la categoria "sense estudis" no es significativa al tenir molts pocs efectius a la mostra d'aquestes característiques. Però, en qualsevol cas, el que demostra la taula és que, amb nivells educatius similars, el comportament d'homes i dones envers la utilització dels ordinadors no varia, si no és en funció de qüestions merament professionals. Per tant, cal considerar el diferencial de sexes quant al seu ús només com un subproducte del diferencial d'accés a l'educació que històricament s'ha donat entre homes i dones.

**Edat i estudis en relació a la utilització dels ordinadors**

		De 18 a 24 anys	De 25 a 39 anys	De 40 a 54 anys	55 anys o més
Sense estudis	Sí			1	1
	No		1	6	21
			100,0%	20,0%	6,4%
				80,0%	93,6%
Estudis primaris o equivalents	Sí	5	29	20	16
	No	1	38	54	56
		77,7%	43,3%	27,0%	21,6%
		22,3%	56,7%	73,0%	78,4%
Estudis secundaris o equivalents	Sí	18	58	33	10
	No	3	30	20	21
		85,7%	65,5%	62,5%	31,7%
		14,3%	34,5%	37,5%	68,3%
Formació professional	Sí	12	53	22	6
	No	1	12	5	4
		88,9%	81,8%	81,1%	57,1%
		11,1%	18,2%	18,9%	42,9%
Estudis universitaris	Sí	25	76	54	18
	No	1	1	5	8
		97,1%	98,1%	91,2%	69,4%
		2,9%	1,9%	8,8%	30,6%

- Si es creuen els estudis i l'edat amb l'ús dels ordinadors podem veure que en les diferents categories en relació a els estudis, conforme augmenta l'edat decreix el número de persones que n'utilitzen, encara que els estudis són els que segmenten d'una manera més important la població.

Ocupació i nacionalitat en relació a la utilització de l'ordinador

		Andorrana	Espanyola	Francesa	Portuguesa	Altres
Directius, propietaris i comandaments	Sí	26	18	1	2	1
	No	2	8		1	
intermedis	Sí	92,1%	69,4%	100,0%	60,0%	100,0%
	No	7,9%	30,6%		40,0%	
Professionals, tècnics i similars	Sí	42	28	5		1
	No	1	1	1		
	Sí	98,3%	97,4%	77,8%		100,0%
	No	1,7%	2,6%	22,2%		
Personal administratiu i similars	Sí	62	30	3	4	1
	No	7	1			
	Sí	90,3%	95,2%	100,0%	100,0%	100,0%
	No	9,7%	4,8%			
Treballadors dels comerç, hosteleria i serveis personals	Sí	18	50	6	16	
	No	13	33	5	13	1
	Sí	59,5%	60,7%	53,3%	55,2%	
	No	40,5%	39,3%	46,7%	44,8%	100,0%
Treballadors de la indústria, construcció i servei primari	Sí	18	22	2	10	4
	No	15	15		16	3
	Sí	55,6%	60,0%	100,0%	38,2%	60,0%
	No	44,4%	40,0%		61,8%	40,0%
Treballadors no qualificats	Sí	4	13		1	1
	No	1	19		19	2
	Sí	71,4%	39,5%		3,9%	40,0%
	No	28,6%	60,5%		96,1%	60,0%
Jubilats	Sí	6	7	1		2
	No	29	30	1		1
	Sí	17,0%	18,0%	33,3%		75,0%
	No	83,0%	82,0%	66,7%		25,0%
Mestresses de casa	Sí	5	8	1	3	2
	No	15	30		2	
	Sí	25,9%	21,6%	100,0%	57,1%	100,0%
	No	74,1%	78,4%		42,9%	
Estudiants i altres situacions	Sí	21	8		2	1
	No	1	2	1	2	
	Sí	93,3%	78,6%		50,0%	100,0%
	No	6,7%	21,4%	100,0%	50,0%	

-Si relacionem l'ocupació i la nacionalitat amb la pregunta podem veure que la variable que determina més la utilització dels ordinador és l'ocupació dels enquestats. De fet les diferències entre nacionalitats són una conseqüència de la segmentació del mercat de treball en relació a la nacionalitat i la formació (En aquest sentit s'ha de deixar constància que Andorra tradicionalment ha demandat més proporció de mà d'obra en treballs poc qualificats i en treballs manuals que en treballs que exigeixen molta



formació acadèmica, fet que determina aquesta segmentació d'ocupacions en funció de la nacionalitat i aquesta més o menys proximitat amb la informàtica).

**8.4.- On ha utilitzar l'ordinador en els darrers tres mesos?**

	Lloc on s'utilitza l'ordinador
Casa	77,2%
Feina	55,4%
Ciber-cafè	4,0%
Biblioteca	1,8%
Família o amics	2,6%
Escola	,8%

Si comparem amb les dades del primer observatori, podem veure que les xifres pràcticament no han variat gaire. Així els percentatge d'entrada a l'ordinador a la llar és pràcticament estable (el 78% en el primer observatori). En les altres xifres les diferències no són significatives, considerant el marge d'error de la mostra (Hem de considerar que els enquestats podien donar més d'una resposta)

**8.5.- S'ha connectat a Internet alguna vegada en els darrers tres mesos ?**

**S'ha connectat a Internet alguna vegada en els darrers tres mesos?**

	Casos	Percentatge
Sí	329	43,9
No	419	55,9
Ns/nc	1	,1
Total	749	100,0

El 44% de la població andorrana més gran de 18 anys afirma que s'ha connectat a Internet en els darrers tres mesos. Aquesta xifra és 4 punts percentuals més elevada que la del primer observatori (fet el més de febrer d'aquest any).

A continuació es comenta els principals resultats de les relacions d'aquesta pregunta amb les principals variables independents (**totes les relacions es poden trobar al desglossament de les dades a l'annex**).

- En relació al sexe els enquestats hi ha una diferència significativa en el grau d'utilització d'Internet. Així, el 53% dels nostres enquestats l'utilitzen per el 39% de les dones.

- Per edat també trobem diferències significatives: el 75% dels enquestats de 18 a 24 anys han entrat a Internet. Aquest percentatge va disminuint conforme augmenta l'edat fins arribar als de més de 55 anys que declaren que s'han connectat a Internet només el 16% en els darrers tres mesos.

- Per estudis, els que tenen estudis universitaris s'han connectat en els darrers tres mesos un 83%, mentre que els que tenen estudis primaris o sense estudis s'han connectat només un 10%.

- Al relacionar els resultats d'aquesta pregunta pel càrrec i l'ocupació dels enquestats hem trobat també diferències significatives. Els càrrecs que més es connecten són els professionals i tècnics i els administratius (un 83% i un 79% respectivament), mentre que els que menys es connecten són els treballadors del comerç i l'hoteleria i els no qualificats (un 34% i un 18% respectivament). Per un altre són les mestresses de casa (un 22%) i els jubilats (un 9%) els col·lectius que menys es connecten a Internet. Per sectors, el 96% dels professionals liberals i els 87% dels que treballen a organismes financers s'han connectat, mentre que els treballadors del comerç (un 39%) i l'hoteleria i restauració (un 29%) són els que menys s'han connectat.

Relacionant diferents variables sociodemogràfiques plegades es pot observar que:

### **Sexe i edat en relació a la utilització de Internet**

		De 18 a 24 anys	De 25 a 39 anys	De 40 a 54 anys	55 anys o més
Home	Sí	20	65	39	16
	No	6	44	36	37
	Ns/nc				
		76,9%	59,6%	52,0%	30,2%
		23,1%	40,4%	48,0%	69,8%
Dona	Sí	28	102	48	11
	No	9	84	101	102
	Ns/nc	1			
		73,7%	54,8%	32,2%	9,7%
		23,7%	45,2%	67,8%	90,3%
		2,6%			

- De manera molt similar a quan parlàvem de la utilització dels ordinadors, es pot apreciar que les diferències entre home i dona són més grans conforme

augmentem l'edat, encara que a la franja dels 18 a 24 anys hi ha encara una petita diferència a favor dels homes (aquesta diferència no és tan acusada com al primer observatori, però persisteix i es relaciona també amb la menys utilització dels ordinadors per part de la població femenina).

### Sexe i estudis en relació a la utilització de Internet

		Nivell d'estudis de l'enquestat				
		Sense estudis	Estudis primaris o equivalents	Estudis secundaris o equivalents	Formació professional	Estudis universitaris
Home	Sí	1	15	35	28	61
	No	5	53	38	14	13
	Ns/nc	0	0	0	0	0
	Sí	16,7%	22,1%	47,9%	66,7%	82,4%
	No	83,3%	77,9%	52,1%	33,3%	17,6%
	Ns/nc	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
Dona	Sí	0	12	44	42	91
	No	31	148	70	31	16
	Ns/nc	0	0	0	0	1
	Sí	,0%	7,5%	38,6%	57,5%	84,3%
	No	100,0%	92,5%	61,4%	42,5%	14,8%
	Ns/nc	,0%	,0%	,0%	,0%	,9%

- Les diferències entre homes i dones són més evidents conforme tenen menys estudis i hem de ressaltar que les dones són una lleugera majoria (encara que no significativa) quan arribem a la formació universitària.

### Estudis i edat en relació a la utilització d'Internet

		Nivell d'estudis de l'enquestat				
		Sense estudis	Estudis primaris o equivalents	Estudis secundaris o equivalents	Formació professional	Estudis universitaris
De 18 a 24 anys	Sí	0	2	14	9	23
	No	0	4	6	4	1
	Ns/nc	0	0	0	0	1
	Sí	,0%	33,3%	70,0%	69,2%	92,0%
	No	,0%	66,7%	30,0%	30,8%	4,0%
	Ns/nc	,0%	,0%	,0%	,0%	4,0%
De 25 a 39 anys	Sí	0	13	37	45	72
	No	2	54	45	21	6
	Ns/nc	0	0	0	0	0
	Sí	,0%	19,4%	45,1%	68,2%	92,3%
	No	100,0%	80,6%	54,9%	31,8%	7,7%
	Ns/nc	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
De 40 a 54 anys	Sí	0	6	25	13	43
	No	8	73	31	12	13
	Ns/nc	0	0	0	0	0
	Sí	,0%	7,6%	44,6%	52,0%	76,8%
	No	100,0%	92,4%	55,4%	48,0%	23,2%
	Ns/nc	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%
55 anys o més	Sí	1	6	3	3	14
	No	26	70	26	8	9
	Ns/nc	0	0	0	0	0
	Sí	3,7%	7,9%	10,3%	27,3%	60,9%
	No	96,3%	92,1%	89,7%	72,7%	39,1%
	Ns/nc	,0%	,0%	,0%	,0%	,0%

- Si relacionem els estudis amb l'edat es pot apreciar que són els estudis el factor més determinant en relació a aquesta pregunta, si bé l'edat també influeix d'una manera més indirecta. Pel que fa en els nivells d'estudis baixos, hi ha un sostre d'una mica més del 30% en el nivell d'ús d'Internet. En els estudis secundaris es fa un salt percentual elevat, doblant el percentatge en totes les categories.

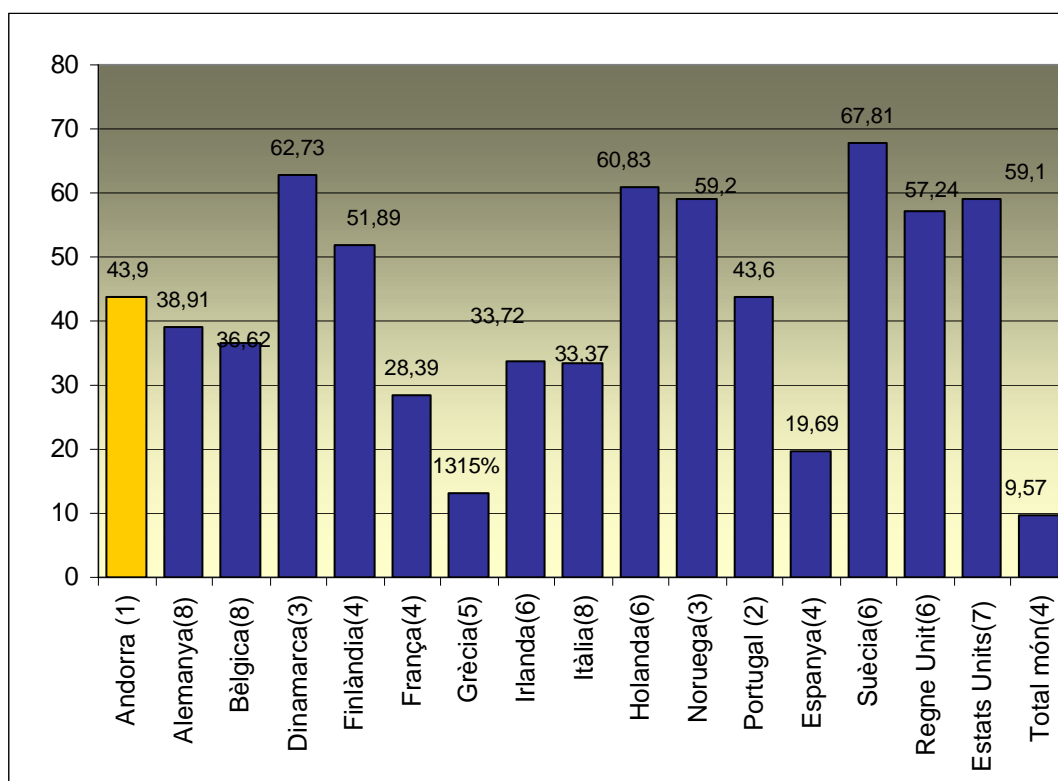
Els que tenen estudis universitaris són els que, en tots els grups, amb més gran proporció han utilitzat Internet en els darrers tres mesos.

Considerant aquestes dades es pot afirmar que les persones de més edat, més aviat dones que homes i amb menys formació acadèmica, és on l'exclusió en relació a la connexió a Internet és més patent, on hi ha més proporció de persones que es troba al marge d'aquesta nova eina.

**8.6.-Comparatiu entre diferents països sobre la connexió a Internet per part de la població.**

En la taula següent podem veure un comparatiu del percentatge de la població que es connecta a Internet d'Andorra i d'altres països del nostre entorn:

**Percentatge d'utilització d'Internet de la població entre diferents països**



*Elaboració pròpia. Font:www.nua.org<sup>1</sup>*

Com es pot apreciar a la taula anterior, Andorra està situada per sobre dels països del nostre entorn (Espanya i França) i d'altres països importants de la Unió Europea com

<sup>1</sup> (1) Dades de l'Octubre del 2002  
 (2) Dades del Juny del 2002  
 (3) Dades del Juliol del 2002  
 (4) Dades del Maig del 2002  
 (5) Dades del Desembre del 2001  
 (6) Dades del Setembre del 2002  
 (7) Dades del Abril del 2002  
 (8) Dades de l'Agost del 2002

Alemanya, Itàlia, Bèlgica i estem per sota dels països capdavanters en la utilització Internet com els països nòrdics, Estats Units o el Regne Unit.

**8.7.- Té connexió a Internet a la seva feina? (només a la població ocupada)**

**Té connexió a Internet a la seva feina?**

	Casos	Percentatge
Sí	260	48,5
No	259	48,3
Ns/Nc	17	3,2
Total	536	100,0

El 48% de la població ocupada afirma que té connexió a Internet a la seva feina.

Per ocupacions (**veure annex**), es detecten diferències significatives: mentre que els professionals i tècnics (86%), els administratius (79%) i els directius i quadres intermedis (67%), són els que tenen connexió a Internet a la seva feina, els treballadors de l'hoteleria (26%) i els treballadors no qualificats (17%) són els que menys connexió a Internet tenen en els seus llocs de treball.

També trobem diferències per sector: Els sectors on hi ha més assalariats que tenen connexió a Internet són el sector financer (un 87%), les professions liberals (un 82%) i l'administració pública (un 60%). Per contra, on hi ha menys són el sector de l'hoteleria i la restauració (un 32%).

**8.8.- Des d'on s'ha connectat a Internet en els darrers tres mesos?**

**Des d'on s'ha connectat a Internet**

Casa	76,1%
Feina	49,9%
Ciber-cafè	6,2%
Biblioteca	1,9%
Escola	3,4%
Altres llocs	1,5%

### **Tercer trimestre del 2002**

La major part dels usuaris d'Internet s'han connectat a la seva llar. Per una altra part, hem de tenir en compte al llegir els percentatge de connexió a l'escola que la població objecte d'estudi són els més grans de 18 anys, i que segurament els cybercafès, les biblioteques i sobretot les escoles tenen un ampli índex de connexió amb persones de menys de 18 anys.