



L'OBSERVATORI
CRES-IEA

TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ

Centre de Recerca Sociològica
Institut d'Estudis Andorrans

<u>3.- TECNOLOGIES DE LA INFORMACIO I COMUNICACIÓ</u>	3
<u>3.1.- TÉ ORDINADOR A LA SEVA LLAR?</u>	3
<u>3.2.- TÉ CONNEXIÓ A INTERNET?</u>	4
<u>3.3.- AQUESTA CONNEXIÓ ÉS.....</u>	4
<u>3.4.- EL SEU ORDINADOR DISPOSA D'UN PROGRAMA ANTIVIRUS (PROGRAMA PER PROTEGIR-SE DE VIRUS INFORMÀTICS), TALLAFOC (FIREWALL = PROGRAMA PER PROTEGIR-SE DE PIRATES INFORMÀTICS) O ALTRES MESURES DE SEGURETAT?</u>	4
<u>3.5.- TÉ CONNEXIÓ A INTERNET A LA SEVA FEINA?</u>	5
<u>3.6.- HA UTILITZAT UN ORDINADOR EN ELS DARRERS TRES MESOS (A CASA O FORA DE CASA)?</u>	5
<u>3.7.- ON HA UTILITZAT L'ORDINADOR? (MULTIRESPOSTA)</u>	6
<u>3.8.- S'HA CONNECTAT A INTERNET ALGUNA VEGADA EN ELS DARRERS TRES MESOS?..</u>	7
<u>3.9.- DES D'ON S'HA CONNECTAT A INTERNET? (MULTIRESPOSTA)</u>	8
<u>3.10.- AMB QUINA FREQUÈNCIA S'HI CONNECTA?</u>	8
<u>3.11.- ELS DIES QUE ES CONNECTA A INTERNET, QUANT TEMPS ESTÀ CONNECTAT APROXIMADAMENT?</u>	9
<u>3.12.- QUINS DELS SEGÜENTS SERVEIS D'INTERNET HA UTILITZAT EN AQUESTS DARRERS TRES MESOS?</u>	10
<u>3.12.1.- Correu electrònic</u>	10
<u>3.12.2.- Estudis o cursos per Internet</u>	10
<u>3.12.3.- Enviament de fitxers</u>	11
<u>3.12.4.- Buscar informació de notícies i actualitat</u>	11
<u>3.12.5.- Banca electrònica</u>	11
<u>3.12.6.- Compres</u>	11
<u>3.12.7.- Oci</u>	12
<u>3.12.8.- Xats, converses o fòrums</u>	12
<u>3.13.- QUIN ÉS L'IDIOMA QUE NORMALMENT UTILITZEN LES PÀGINES WEB ON ES CONNECTA?</u>	12
<u>3.14.- MENTRE UTILITZAVA INTERNET S'HA TROBAT AMB ALGUN DELS SEGÜENTS PROBLEMES DE SEGURETAT?</u>	13

3.- TECNOLOGIES DE LA INFORMACIO I COMUNICACIÓ

3.1.- Té ordinador a la seva llar?

	Freqüència	Percentatge
Sí	561	62,9
No	330	37,1
Total	891	100,0

Un 63% de les llars disposen d'ordinador, mentre que el 37% no en té. La majoria de les llars que tenen ordinador només en tenen un (76%), mentre que el 24% en tenen més d'un. El percentatge de les llars amb ordinador va augmentar bastant durant l'any 2002 (passant del 51% de les llars amb ordinador al 62%), però des de l'any 2003 es manté una proporció similar.

	Agrupació membres de la llar					Total
	Viu sol	Conviven 2 persones	Conviven 3 persones	Conviven 4 persones	Conviven 5 persones o més	
Sí	52 44,1%	132 51,4%	162 66,4%	159 78,7%	56 80,0%	561 63,0%
No	66 55,9%	125 48,6%	82 33,6%	43 21,3%	14 20,0%	330 37,0%
Total	118 100,0%	257 100,0%	244 100,0%	202 100,0%	70 100,0%	891 100,0%

Com en anteriors observatoris, es constata que hi ha una clara relació entre el fet de tenir ordinador i el nombre de persones de la llar, ja que tenen ordinador amb major proporció les persones que viuen en llars de més membres. Aproximadament el 44% dels que viuen sols tenen ordinador, pel 51% dels que viuen en llars de dues persones, el 66% dels que viuen en llars de tres persones i al voltant del 79% dels que viuen en llars de quatre i cinc o més persones. La major proporció d'ordinadors a les llars amb més membres, es pot atribuir a la presència de gent jove que són amb més freqüència usuaris de les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC).

(Només als que tenen ordinador a casa)

3.2.- Té connexió a Internet?

	Freqüència	Percentatge	Percentatge vàlid
Sí	473	53,1	84,4
No	85	9,5	15,1
Ns/nc	3	,3	,5
Total	561	62,9	100,0
No té ordinador	330	37,1	
Total	891	100,0	

El 53% de les llars tenen connexió a Internet, que representa un 84% de les llars que tenen ordinador a la llar. Aquest percentatge també va augmentar espectacularment l'any 2002 (es va passar del 37% de les llars amb connexió a Internet al 50%), però des de l'any 2003 s'observa una tendència a l'estabilització.

(als que tenen connexió a Internet a casa. N=473)

3.3.- Aquesta connexió és.....

	Freqüència	Percentatge
Mòdem analògic amb línia normal	279	59,0
Línia ADSL	158	33,5
Altres connexions de via ampla (RSDI)...	8	1,7
Ns/nc	28	5,8
Total	473	100,0

A les llars on tenen connexió a Internet, el 59% són mitjançant un mòdem analògic, mentre que un 34% es connecta mitjançant una línia ADSL. Respecte anteriors Observatoris es constata un augment de les connexions amb línia ADSL.

(Només als que tenen ordinador a casa. N=561)

3.4.- El seu ordinador disposa d'un programa antivirus (programa per protegir-se de virus informàtics), tallafoc (firewall = programa per protegir-se de pirates informàtics) o altres mesures de seguretat?

	Sí	No	Ns/nc
Antivirus	80,8%	11,2%	8,0%
Tallafocs	18,4%	67,2%	14,4%
Altres mesures de seguretat	2,3%	83,7%	14,1%

La majoria de les persones que tenen ordinador a casa disposen d'un programa antivirus (81%), però molt pocs (18%) tenen un tallafoc (programa per protegir-se de pirates informàtics) o altres mesures de seguretat (2%). En tots els casos són les persones que tenen connexió a Internet les que tenen en major proporció aquests programes o mesures de seguretat.

(Només a la població ocupada N=655)

3.5.- Té connexió a Internet a la seva feina?

	Freqüència	Percentatge
Sí	341	52,0
No	312	47,7
Ns/nc	2	,3
Total	655	100,0

Entre les persones que treballen, el 52% tenen connexió a Internet a la seva feina. Els que tenen en major proporció connexió a Internet a la seva feina, són els professionals i tècnics (84%), el personal administratiu (82%) i els propietaris, directius i comandaments intermedis (61%), mentre que els treballadors de la indústria i construcció (32%) i els treballadors no qualificats (11%), són els que en tenen en menor percentatge. Per sectors, les persones que treballen en el sector de professions liberals, en l'Administració pública i en organismes financers i assegurances en són les que tenen connexió amb major freqüència. En funció del nombre de treballadors de l'empresa, els que treballen en empreses de més empleats tenen connexió a Internet a la feina en major proporció (al voltant del 45% dels que treballen en empreses de menys de 20 empleats pel 65% dels que treballen en empreses de més de 100 treballadors).

3.6.- Ha utilitzat un ordinador en els darrers tres mesos (a casa o fora de casa)?

	Freqüència	Percentatge
Sí	511	57,4
No	379	42,5
Ns/nc	1	,1
Total	891	100,0

Un 57% de les persones enquestades han utilitzat un ordinador en els darrers tres mesos, pel 42% que no l'ha utilitzat.

Els homes (el 66%) han utilitzat un ordinador en major proporció que de les dones (49%), i també hi ha més utilització per part dels més joves (el 88% dels que estan entre

els 18 i els 24 anys, el 74% dels que tenen entre 25 i els 39 anys, el 59% dels que tenen entre 40 i 54 anys i només un 24% dels majors de 55 anys).

En funció del nivell d'estudis s'observa també una relació significativa, ja que augmenta la proporció de les persones que han utilitzat l'ordinador en els darrers tres mesos al passar als nivells de major formació: del 26% dels que tenen estudis primaris o inferiors, al 64% dels que tenen estudis secundaris i al 92% dels que tenen estudis universitaris. El nivell de formació està relacionat amb l'edat (els majors de 55 anys tenen amb més freqüència estudis primaris o inferiors, i els més joves tenen en major proporció estudis secundaris i universitaris) i –per un efecte generacional– amb el sexe (hi ha més dones en el grup de més edat que tenen en major proporció estudis primaris o inferiors), de manera que entre els menors de 40 anys i entre els que tenen estudis universitaris, les diferències en la utilització de l'ordinador entre homes i dones no són estadísticament significatives.

Segons l'ocupació destaca una major utilització entre el personal administratiu (96%), els professionals i tècnics (94%), els estudiants (75%) i els propietaris, directius i comandaments intermedis (74%), mentre que els que menys han utilitzat un ordinador són els jubilats (14%), els treballadors no qualificats (27%) i les mestresses de casa (32%). Per sectors d'ocupació els que treballen en professions liberals (100%), organismes financers i assegurances (96%) i a l'Administració pública (86%) són els que més han utilitzat un ordinador, mentre que els que treballen en l'hoteleria i restauració (47%) són els que menys l'han utilitzat.

Per nacionalitats, s'observa que andorrans (73%) i els francesos (68%) són els que han utilitzat un ordinador en major proporció, mentre que els espanyols (50%) i els portuguesos (29%) són els que l'han utilitzat menys. En aquest punt també cal tenir en compte les interrelacions entre nivell d'estudis, ocupació i nacionalitat per interpretar aquests resultats, de manera que per explicar la utilització de l'ordinador és més determinant el nivell d'estudis, l'edat i l'ocupació.

(Només als que han utilitzat un ordinador en els darrers tres mesos)

3.7.- On ha utilitzat l'ordinador? (Multiresposta)

	Freqüència	Percentatge
Casa	405	79,5
Lloc de treball	305	59,8
Lloc d'estudi	19	3,7
Ciber-cafè	26	5,1
Biblioteca	9	1,8
Casa d'un familiar	5	1,0
Casa dels amics	5	1,0
Altres Llocs	3	,6
Base	510	

Entre les persones que han utilitzat l'ordinador en els darrers tres mesos, la majoria (79%) l'ha utilitzat a casa i al lloc de treball (60%), un 4% al lloc d'estudis i un 5% l'ha utilitzat en un ciber-cafè. Les persones enquestades podien donar més d'una resposta, ja que es pot haver utilitzat l'ordinador en més d'un lloc, de manera que els percentatges no sumen 100.

3.8.- S'ha connectat a Internet alguna vegada en els darrers tres mesos?

	Freqüència	Percentatge
Sí	453	50,9
No	437	49,0
Ns/nc	1	,1
Total	891	100,0

El 51% dels enquestats s'ha connectat a Internet en els darrers tres mesos, mentre que el 49% que no s'hi ha connectat. Des de finals del 2003 es manté la proporció de persones que es connecten a Internet, després d'un augment important respecte l'any 2002 (el 40% dels enquestats s'havia connectat a Internet el febrer del 2002).

Els homes, igual que en relació a la utilització de l'ordinador, s'han connectat a Internet en major proporció que les dones (el 60% i el 42% respectivament), si bé cal assenyalar que aquesta diferència s'explica en gran part pel factor edat, que alhora també està correlacionat amb el nivell d'estudis. En funció de l'edat, s'han connectat en major proporció els més joves (el 79% dels que tenen entre 18 i 24 anys i el 69% dels que tenen entre 25 i 39 anys) que els grups de més edat (el 48% dels que tenen entre 40 i 54 anys i només el 20% dels majors de 55 anys).

Les persones amb estudis primaris o inferiors s'han connectat en menor proporció (el 21%) que els que tenen estudis secundaris (54%) i universitaris (91%), i en funció de l'ocupació destaca una proporció més alta de persones que s'han connectat entre els professionals i tècnics (89%), el personal administratiu (86%) i els propietaris, directius i comandaments intermedis (64%), i els que menys s'han connectat són les mestresses de casa (28%), els treballadors no qualificats (24%) i els jubilats (12%). Per sectors, també són les professions liberals (95%), els organismes financers i assegurances (92%) i d'Administració pública (79%) els que s'han connectat a Internet en major proporció, i els que menys s'han connectat són els ocupats en els sectors de construcció i annexes (48%) i hoteleria i restauració (40%).

Segons la nacionalitat de les persones enquestades, s'han connectat en major proporció que els andorrans (65%), el grup d'altres nacionalitats (68%) i els francesos (58%), mentre que els que menys s'han connectat són els espanyols (43%) i els portuguesos (23%), si bé cal tenir en compte la relació observada entre nivell d'estudis, ocupació i nacionalitat com un factor que pot intervenir en aquests resultats.

El nivell d'estudis i l'ocupació juntament amb l'edat, són els factors que semblen més determinants en relació a la utilització d'Internet.

(Només als que s'han connectat a Internet en els darrers tres mesos)

3.9.- Des d'on s'ha connectat a Internet? (Multiresposta)

	Freqüència	Percentatge
Casa	370	81,8
Lloc de treball	221	48,8
Lloc d'estudi	10	2,3
Ciber-cafè	29	6,4
Biblioteca	4	,8
Casa d'un familiar	5	1,1
Casa dels amics	4	,9
altres llocs	6	1,3
Base	452	

La majoria de les persones que s'ha connectat a Internet ho han fet des de casa (el 82%) i des del lloc de treball (el 49%). Un 2% s'ha connectat des del lloc d'estudi, mentre que un 6% s'ha connectat en un ciber-cafè i, en menor proporció, des d'una biblioteca o altres llocs. El percentatge es calcula sobre la base de persones que han respost i per això no suma el 100%, ja que podien donar vàries respostes.

(Només als que s'han connectat a Internet en els darrers tres mesos)

3.10.- Amb quina freqüència s'hi connecta?

	Freqüència	Percentatge
Cada dia (6-7 dies setmana)	219	48,4
3-5 dies per setmana	85	18,9
1-2 dies per setmana	107	23,5
Alguna vegada al mes	36	7,8
amb menys freqüència (esporàdicament)	3	,7
ns/nc	3	,6
Total	453	100,0

El 48% de les persones que s'han connectat a Internet en els darrers tres mesos, ho han fet gairebé cada dia, un 19% es connecta entre tres i cinc dies a la setmana, un 23% es connecta un o dos dies per setmana, mentre que un 8% es connecta una vegada al més o amb menys freqüència.

Entre les persones que es connecten pràcticament cada dia, destaquen en major proporció els homes (54% dels homes pel 40% de les dones) i les persones amb estudis universitaris (el 56% dels que tenen estudis universitaris pel 37% dels que tenen estudis primaris). En funció de la nacionalitat la relació no es pot considerar significativa, però destaca que els del grup d'altres nacionalitats es connecta cada dia en major proporció (73%), que els andorrans, francesos i espanyols (entre el 49% i el 44%) i els portuguesos (37%).

(Només als que s'han connectat a Internet en els darrers tres mesos)

3.11.- Els dies que es connecta a Internet, quant temps està connectat aproximadament?

	Freqüència	Percentatge
Menys d'una hora	166	36,6
1 hora	143	31,7
Entre 1 i 2 hores	74	16,3
Més de 2 hores	62	13,7
Ns/Nc	8	1,7
Total	453	100,0

Prop del 37% de les persones que s'han connectat a Internet en els darrers tres mesos, han estat menys d'una hora connectats en cada sessió, un 32% aproximadament quan es connecten estan una hora, un 16% està entre una i dues hores cada sessió i un 14% hi dedica més de dues hores quan es connecta. La mitjana de connexió és d'una hora i mitja (91 minuts).

Les persones que es connecten més dies a Internet, també hi passen més estona en cada sessió: els que es connecten cada dia hi estan una mitjana de dues hores (124 minuts), mentre que els connecten alguns dies a la setmana estan una mitjana d'una hora (entre 58 i 63 minuts) i els que es connecten amb menys freqüència (alguna vegada al més) estan menys d'una hora de mitjana (50 minuts).

S'observa una relació en funció de l'edat, ja que els més joves es connecten en major proporció durant més temps quan es connecten (els que tenen entre 18 i 24 anys estan una mitjana de 112 minuts connectats en cada sessió), mentre que els majors de 55 anys són els que menys temps hi dediquen (una mitjana de 64 minuts els dies que es connecten). Els homes i les persones amb estudis universitaris també es connecten més temps de mitjana, però la relació no es pot considerar estadísticament significativa, com tampoc les diferències en funció de la nacionalitat (encara que les persones d'altres

nacionalitats declaren una mitjana de temps força més alta que els andorrans, espanyols, francesos i portuguesos). Les diferències en la freqüència i el temps de connexió estaran relacionades amb les diverses funcions per les que utilitzen Internet, que s'analitzen en la següent pregunta.

(Només als que s'han connectat a Internet en els darrers tres mesos, N=453)

3.12.- Quins dels següents serveis d'Internet ha utilitzat en aquests darrers tres mesos?

	Sí	No	Ns/nc
Correu electrònic	85,5%	14,3%	,2%
Cursos o estudis per Internet	10,2%	89,6%	,2%
Enviament de fitxers	41,1%	58,7%	,2%
Buscar informació de notícies i actualitat	84,9%	15,0%	,2%
Serveis de banca electronica	33,7%	66,1%	,2%
Compra de productes o serveis	22,1%	77,7%	,2%
Serveis d'oci	43,6%	56,2%	,2%
Xats, converses o fòrums	34,9%	65,0%	,2%

Entre els serveis utilitzats per les persones que s'han connectat en els darrers tres mesos destaca que la majoria ha utilitzat Internet pel correu electrònic (86%) i per buscar informació de notícies i actualitat (85%). Un 44% l'han utilitzat per serveis d'oci, un 41% per l'enviament de fitxers i un 34% pels serveis de banca electrònica, mentre que un 22% també ha realitzat compres i un 10% cursa algun estudi per Internet.

3.12.1.- Correu electrònic

Entre les persones que han utilitzat el correu electrònic no s'observa una relació clara en funció de l'edat o el sexe, però sí que augmenta la proporció dels que utilitzen el correu electrònic al passar dels nivells d'estudis primaris (73%) als que tenen estudis secundaris (81%) i universitaris (96%), i per ocupació l'utilitzen en major proporció els professionals i tècnics, els estudiants, el personal administratiu i els propietaris, directius i comandaments intermedis; en funció de la nacionalitat, els que més han utilitzat el correu electrònic, són les persones d'altres nacionalitats (tot i que són molts pocs casos), amb un 96%, seguits dels francesos (90%), andorrans (90%) i espanyols (81%) i en menor proporció els portuguesos (65%).

3.12.2.- Estudis o cursos per Internet

El 10% de les persones que s'han connectat a Internet en els darrers tres mesos han realitzat estudis o han fet cursos per Internet. Els que tenen entre 25 i 39 anys (17%) són

els que han fet estudis per Internet en major proporció i segons la nacionalitat no hi ha una relació significativa però destaca una major proporció dels andorrans i el grup d'altres nacionalitats. La proporció dels que fan estudis per Internet també és més alta entre els que tenen estudis universitaris, i per ocupacions els professionals i tècnics i el personal administratiu tenen percentatges superiors a la resta de grups.

3.12.3.- Enviament de fitxers

Entre les persones que han utilitzat Internet en els darrers tres mesos, un 41% ha fet enviament de fitxers, destacant en major proporció les persones amb nivells d'estudis més alts (el 23% dels que tenen estudis primaris, el 38% dels que tenen estudis secundaris i el 52% dels que tenen estudis universitaris); en funció de l'ocupació destaquen els estudiants, els professionals i tècnics, els propietaris, directius i comandaments intermedis i el personal administratiu.

3.12.4.- Buscar informació de notícies i actualitat

El 85% de les persones que han utilitzat Internet han buscat informació de notícies i actualitat. No s'observa una relació significativa en funció de les variables sociodemogràfiques, registrant-se percentatges elevats en tots els casos.

3.12.5.- Banca electrònica

Els serveis de la banca electrònica l'han utilitzat el 34% de les persones que han fet servir Internet en els darrers tres mesos, en major proporció els homes (38% dels homes pel 27% de les dones) i les persones que tenen entre 40 i 54 anys (45%) que els més joves i els més grans. També augmenta la proporció dels que utilitzen els serveis de la banca electrònica al passar dels que tenen estudis primaris (15%) als universitaris (42%). En funció de l'ocupació destaca una major proporció els propietaris, directius i comandaments intermedis, els professionals, tècnics i similars i el personal administratiu. En funció de la nacionalitat, la relació no és estadísticament significativa.

3.12.6.- Compres

Un 22% de les persones que han utilitzat Internet en els darrers tres mesos han fet alguna compra per Internet. Hi ha una major proporció entre les persones amb estudis universitaris (prop del 30%), però no es pot establir una relació significativa en funció de l'edat, sexe, nacionalitat i ocupació.

3.12.7.- Oci

Entre les persones que han utilitzat Internet en els darrers tres mesos un 44% l'han utilitzat per oci. S'observa una major proporció entre els homes (49%) que entre les dones (35%) i disminueix amb l'edat (del 58% dels que tenen entre 18 i 24 anys al 19% dels majors de 55 anys). En funció de la nacionalitat, nivell d'estudis i ocupació les relacions no són significatives.

3.12.8.- Xats, converses o fòrums

Un 35% de les persones que s'han connectat a Internet en els últims mesos ha utilitzat algun servei de xats, converses o fòrums. Els homes han utilitzar aquests serveis en major proporció (el 39% dels homes pel 28% de les dones), i també és més utilitzat per la gent jove (el 68% dels que tenen entre 18 i 24 anys, pel 21% dels majors de 55 anys). Segons el nivell d'estudis, han utilitzat Internet per xats, converses o fòrums en major proporció els que tenen estudis primaris (39%) i secundaris (38%) que els que tenen estudis universitaris (29%), i en funció de l'ocupació destaquen els estudiants, els treballadors no qualificats i les mestresses de casa (en funció de la nacionalitat no s'observa una relació significativa).

(Només als que s'han connectat a Internet en els darrers tres mesos)

3.13.- Quin és l'idioma que normalment utilitzen les pàgines web on es connecta?

(Multiresposta: Màxim 3 respostes)

	Freqüència	Percentatge
Català	216	47,8
Castellà	382	84,5
Francès	104	23,1
Anglès	85	18,9
Portuguès	7	1,6
Base	451	

Al demanar sobre l'idioma de les pàgines que es visiten a Internet, les persones enquestades podien donar fins a tres respostes. Un 84% diu que les pàgines que visita són en castellà, un 48% diu que visita pàgines en català, un 23% en francès, un 19% en anglès i menys d'un 2% en portuguès.

Visiten pàgines en castellà en major proporció els joves (el 91% dels que tenen entre 18 i 24 anys, pel 64% dels majors de 55 anys), mentre que els més grans són els que visiten en major proporció pàgines en català (el 56% dels majors de 55 anys, pel 35% dels que tenen entre 18 i 24 anys); en funció de la nacionalitat, els andorrans visiten pàgines en català en major proporció que la resta de nacionalitats, els que visiten en major

proporció pàgines en castellà són els espanyols i portuguesos, mentre que lògicament els francesos són els que visiten en major proporció pàgines en francès.

(Només als que s'han connectat a Internet en els darrers tres mesos, N=453)

3.14.- Mentre utilitzava Internet s'ha trobat amb algun dels següents problemes de seguretat?

	Sí	No	Ns/nc
Virus	53,4%	46,4%	,2%
Utilització fraudlenta de la tarjeta de crèdit	1,7%	97,9%	,5%
Correus no sol.licitats (spam)	63,0%	36,2%	,8%
Altres problemes de seguretat	5,4%	92,7%	1,9%

Els problemes de seguretat més freqüents amb que s'han trobat les persones que s'han connectat a Internet en els darrers tres mesos són els correus no sol·licitats (un 63%) i problemes de virus informàtics (53%).