



L'OBSERVATORI  
CRES-IEA

# OCUPACIÓ I DEMANDA DE FEINA PER PART DELS ENQUESTATS

Centre de Recerca Sociològica  
Institut d'Estudis Andorrans



L'OBSERVATORI  
CRES-IEA

Primer trimestre del 2002

|  |          |
|--|----------|
| <b><u>OCUPACIÓ I DEMANDA DE FEINA PER PART DELS ENQUESTATS</u></b> ..... | <b>3</b> |
| <u>1.-ASPECTES MÉS IMPORTANTS DE LA FEINA</u> .....                      | 3        |
| <u>2.-LI AGRADARIA CANVIAR DE FEINA?</u> .....                           | 3        |
| <u>3.-PERFIL DE LES PERSONES QUE BUSQUEN FEINA</u> .....                 | 6        |
| <u>4.-QUINS ASPECTES VOLDRIA MILLORAR AL CANVIAR DE FEINA</u> .....      | 8        |
| <u>5.-RAONS PER LES QUALS VOLDRIEN CANVIAR DE FEINA</u> .....            | 8        |
| <u>6.-TIPUS DE FEINA LI AGRADARIA TROBAR ALS ENQUESTATS</u> .....        | 9        |
| <u>7.-CARACTERÍSTIQUES DE LES PERSONES QUE BUSQUEN FEINA</u> .....       | 12       |

## OCUPACIÓ I DEMANDA DE FEINA PER PART DELS ENQUESTATS

### 1.-Aspectes més importants de la feina

S'ha demanat als enquestats que valorin la importància de diferents aspectes en relació a la feina i s'observa que, en general, consideren més important el salari, les relacions amb les persones amb qui treballen i les condicions de l'entorn (quadre 1). Així, el 88,6 % considera molt o bastant important el salari (només el 6,4 % ho considera poc o gens important), el 87 % considera molt o bastant important les relacions amb les persones que treballa (el 8 % ho considera poc o gens important) i el 85,5 % també considera molt o bastant important les condicions de l'entorn (pel 9 % són poc importants), mentre que el 82 % considera molt o bastant important la tasca que realitza (el 13 % ho considera poc o gens important), i prop del 81 % considera molt o bastant important l'horari i els dies de festa (pel 14 % són aspectes poc importants).

### QUADRE 1:

En relació a la feina, quins aspectes considera més importants? (a l'hora de buscar, mantenir o canviar de feina)

|   | Molt | Bastant | Poc  | Gens | Ns/nc |
|---|------|---------|------|------|-------|
| Salari                                  | 35,0 | 53,6    | 6,1  | ,3   | 5,0   |
| Tasca que realitza                      | 28,4 | 53,5    | 12,3 | ,6   | 5,2   |
| Horari                                  | 26,2 | 54,4    | 13,3 | ,7   | 5,3   |
| Dies de festa                           | 25,8 | 55,0    | 13,2 | ,6   | 5,5   |
| Relacions amb les persones que treballa | 40,7 | 46,2    | 7,0  | 1,0  | 5,0   |
| Condicions de l'entorn                  | 39,9 | 45,6    | 9,0  | ,1   | 5,3   |

### 2.-Li agradaria canviar de feina?

Al plantejar la qüestió de si els agradaria canviar de feina a les persones que treballen, el 18,3 % responen que sí que els agradaria mentre que a la resta (el 81,7 %) no els agradaria canviar de feina (quadre 2). Entre els que els agradaria canviar de feina hi ha major proporció dones (al 22,6 % de les dones els agradaria canviar de feina pel 14,2 % dels homes) i dels grups d'edat més joves (el 28,6 % dels que tenen entre 18 i 24 anys, el 21,8 % dels que tenen entre 25 i 39 anys i el 15,4 % dels que tenen de 40 a 55 anys).

### QUADRE 2:

**Li agradaria canviar de feina?**

|       | Freqüència | Percentatge vàlid |
|-------|------------|-------------------|
| Sí    | 98         | 18,3              |
| No    | 438        | 81,7              |
| Total | 536        | 100,0             |

**QUADRE 2.1:**

**Li agradaria canviar de feina?**

|       | Sexe de l'entrevistat |               | Total         |
|-------|-----------------------|---------------|---------------|
|       | Home                  | Dona          |               |
| Sí    | 39<br>14,2%           | 59<br>22,6%   | 98<br>18,3%   |
| No    | 236<br>85,8%          | 202<br>77,4%  | 438<br>81,7%  |
| Total | 275<br>100,0%         | 261<br>100,0% | 536<br>100,0% |

**QUADRE 2.2:**

**Li agradaria canviar de feina?**

|       | edat de l'enquestat |               |               |              | Total         |
|-------|---------------------|---------------|---------------|--------------|---------------|
|       | 18 a 24             | 25 a 39       | 40 a 54       | 55 i més     |               |
| Sí    | 10<br>28,6%         | 59<br>21,8%   | 28<br>15,4%   | 1<br>2,1%    | 98<br>18,3%   |
| No    | 25<br>71,4%         | 212<br>78,2%  | 154<br>84,6%  | 47<br>97,9%  | 438<br>81,7%  |
| Total | 35<br>100,0%        | 271<br>100,0% | 182<br>100,0% | 48<br>100,0% | 536<br>100,0% |

Comparant segons la nacionalitat, el 27,6 % dels portuguesos, el 19,4 % dels espanyols, i el 13,9 % dels enquestat andorrans els agradaria canviar de feina. Segons el nivell d'estudis hi ha més proporció dels que tenen estudis secundaris (el 22,4 %) i estudis primaris (el 20,5 %) que els agradaria canviar de feina. També un 16,3 % dels que tenen estudis universitaris i un 11,3 % dels que han cursat formació professional han respost que els agradaria canviar de feina.

**QUADRE 2.3:**

Li agradaria canviar de feina?

|       | Nacionalitat de l'enquestat |               |              |              |              | Total         |
|-------|-----------------------------|---------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
|       | Andorrana                   | Espanyola     | Francesa     | Portuguesa   | Altres       |               |
| Sí    | 23<br>13,9%                 | 47<br>19,4%   | 2<br>8,3%    | 24<br>27,6%  | 2<br>11,1%   | 98<br>18,3%   |
| No    | 142<br>86,1%                | 195<br>80,6%  | 22<br>91,7%  | 63<br>72,4%  | 16<br>88,9%  | 438<br>81,7%  |
| Total | 165<br>100,0%               | 242<br>100,0% | 24<br>100,0% | 87<br>100,0% | 18<br>100,0% | 536<br>100,0% |

QUADRE 2.4:

Li agradaria canviar de feina?

|       | Nivell d'estudis de l'enquestat |                  |                    |                       |                       |             | Total         |
|-------|---------------------------------|------------------|--------------------|-----------------------|-----------------------|-------------|---------------|
|       | Sense estudis                   | Estudis primaris | Estudis secundaris | Formació professional | Estudis universitaris | Altres      |               |
| Sí    | 1<br>10,0%                      | 31<br>20,5%      | 35<br>22,4%        | 13<br>11,3%           | 16<br>16,3%           | 2<br>33,3%  | 98<br>18,3%   |
| No    | 9<br>90,0%                      | 120<br>79,5%     | 121<br>77,6%       | 102<br>88,7%          | 82<br>83,7%           | 4<br>66,7%  | 438<br>81,7%  |
| Total | 10<br>100,0%                    | 151<br>100,0%    | 156<br>100,0%      | 115<br>100,0%         | 98<br>100,0%          | 6<br>100,0% | 536<br>100,0% |

També resulta significatiu que entre les persones ocupades que els agradaria canviar de feina hi ha una major proporció dels treballadors no qualificats el (29,6 %) i dels treballadors del comerç, restauració i serveis personals (el 24,8 %), mentre que en la resta de categories professionals hi ha un menor percentatge dels que els agradaria canviar de feina.

QUADRE 2.5:

Li agradaria canviar de feina?

|       | Ocupació  |                                   |  |  |                             | Total         |
|-------|---|-----------------------------------|--|--|-----------------------------|---------------|
|       | Directius, gerents, comandaments intermedis i professionals | Personal administratiu i similars | Treballadors del comerç, restauració i serveis personals | Treballadors qualificats i semiqualicats | Treballadors no qualificats |               |
| Sí    | 16<br>11,4%   | 11<br>13,1%                       | 37<br>24,8%  | 13<br>14,1%                              | 21<br>29,6%                 | 98<br>18,3%   |
| No    | 124<br>88,6%  | 73<br>86,9%                       | 112<br>75,2%   | 79<br>85,9%                              | 50<br>70,4%                 | 438<br>81,7%  |
| Total | 140<br>100,0%   | 84<br>100,0%                      | 149<br>100,0%  | 92<br>100,0%                             | 71<br>100,0%                | 536<br>100,0% |

### 3.-Perfil de les persones que busquen feina

Analitzant el perfil de les persones que voldrien canviar de feina (és a dir, dels 98 enquestats que han respost que els agradaria canviar de feina), s'observa que el 60,2 % són dones i el 39,8 % són homes. Per edats, el 60,2 % tenen entre 25 i 39 anys, el 28,6 % tenen entre 40 i 55 anys i el 10,2 % tenen entre 18 i 24 anys (només l'1 % té més de 55 anys). Segons la nacionalitat hi ha un 48 % d'espanyols, un 23,5 % d'andorrans, un 24,5 % de portuguesos, un 2 % de francesos i un 2 % d'altres nacionalitats, i segons el nivell d'estudis el 35,7 % tenen estudis secundaris, el 31,6 % estudis primaris, el 16,3 % estudis universitaris i el 13,3 % han estudiat formació professional. A més a més, el 37,8 % treballen en el comerç, restauració o serveis personals i el 21,4 % en treballs no qualificats, un 16,3 % són directius, comandaments intermedis o professionals, un 13,3 % treballadors qualificats o semiqualicats i un 1,2 % personal administratiu i similars.

#### Sexe de l'entrevistat

|       | Freqüència | Percentatge |
|-------|------------|-------------|
| Home  | 39         | 39,8        |
| Dona  | 59         | 60,2        |
| Total | 98         | 100,0       |

#### edat de l'enquestat

|          | Freqüència | Percentatge |
|----------|------------|-------------|
| 18 a 24  | 10         | 10,2        |
| 25 a 39  | 59         | 60,2        |
| 40 a 54  | 28         | 28,6        |
| 55 i més | 1          | 1,0         |
| Total    | 98         | 100,0       |

**Nacionalitat de l'enquestat**

|            | Freqüència | Percentatge |
|------------|------------|-------------|
| Andorrana  | 23         | 23,5        |
| Espanyola  | 47         | 48,0        |
| Francesa   | 2          | 2,0         |
| Portuguesa | 24         | 24,5        |
| Altres     | 2          | 2,0         |
| Total      | 98         | 100,0       |

**Nivell d'estudis de l'enquestat**

|                       | Freqüència | Percentatge |
|-----------------------|------------|-------------|
| Sense estudis         | 1          | 1,0         |
| Estudis primaris      | 31         | 31,6        |
| Estudis secundaris    | 35         | 35,7        |
| Formació professional | 13         | 13,3        |
| Estudis universitaris | 16         | 16,3        |
| Altres                | 2          | 2,0         |
| Total                 | 98         | 100,0       |

**Ocupació**

|   | Freqüència | Percentatge |
|---|------------|-------------|
| Directius, gerents,<br>comandaments<br>intermedis i professionals | 16         | 16,3        |
| Personal administratiu i<br>similars                              | 11         | 11,2        |
| Treballadors del comerç,<br>restauració i serveis<br>personal     | 37         | 37,8        |
| Treballadors qualificats i<br>semiqualicats                       | 13         | 13,3        |
| Treballadors no qualificats                                       | 21         | 21,4        |
| Total   | 98         | 100,0       |

#### 4.-Quins aspectes voldria millorar al canviar de feina

En la següent qüestió sobre els aspectes que voldrien millorar al canviar de feina, els enquestats podien donar fins a sis respostes (quadre 3). Així, el 69,4 % voldria millorar el seu salari, el 67,7 % l'horari laboral i el 50 % els dies de festa. Amb menor proporció el 41,9 % voldrien millorar les condicions de l'entorn de treball, el 40,3 % les relacions amb les persones que treballa i el 35,5 % dels enquestats voldria millorar la tasca que realitza. (Els percentatges són sobre les 62 persones han respost aquesta qüestió).

#### QUADRE 3:

Quins aspectes voldria millorar amb aquest canvi?\*

|   | Casos | % resp. col. |
|---|-------|--------------|
| Salari                                  | 43    | 69,4%        |
| Tasca que realitza                      | 22    | 35,5%        |
| Horari                                  | 42    | 67,7%        |
| Dies de festa                           | 31    | 50,0%        |
| Relacions amb les persones que treballa | 25    | 40,3%        |
| Condicions de l'entorn de treball       | 26    | 41,9%        |
| Altres                                  | 3     | 4,8%         |
| Total                                   | 62    |              |

\* Multiresposta: màxim 6 respostes per persona enquestada

#### 5.-Raons per les quals voldrien canviar de feina.

Al demanar la raó per la qual els agradaria canviar de feina, el 45,7 % respon que el motiu és tenir un millor salari (millorar econòmicament), i el 29,3 % voldrien canviar perquè no estan prou satisfets amb la seva feina actual. El tercer motiu més declarat pels que volen canviar de feina és tenir més temps lliure (el 14 %) i per un 4,3 % tenir festa els caps de setmana (quadre 4.1).



**QUADRE 4.1:**

**Per què si vol canviar de feina?**

|                            | Freqüència | Percentatge vàlid |
|----------------------------|------------|-------------------|
| Més temps lliure           | 13         | 14,1              |
| Festa en cap de setmana    | 4          | 4,3               |
| Millorar economicament     | 42         | 45,7              |
| No està content            | 27         | 29,3              |
| Treballar en la seva feina | 2          | 2,2               |
| Conèixer altres feines     | 1          | 1,1               |
| Mitja jornada              | 1          | 1,1               |
| Menys responsabilitat      | 1          | 1,1               |
| Problemes de salut         | 1          | 1,1               |
| Total                      | 92         | 100,0             |

Per una altra banda, entre els que no volen canviar de feina, la principal raó és perquè estan satisfets amb la seva feina (92 %) i en general amb les condicions en que treballa (quadre 4.2).

**QUADRE 4.2:**

**Per què no vol canviar de feina?**

|                           | Freqüència | Percentatge vàlid |
|---------------------------|------------|-------------------|
| Està satisfet             | 91         | 91,9              |
| No sap fer una altra cosa | 6          | 6,1               |
| Tradició familiar         | 1          | 1,0               |
| Perquè no té papers       | 1          | 1,0               |
| Total                     | 99         | 100,0             |

**6.-Tipus de feina li agradaria trobar als enquestats.**

També s'ha demanat als que voldrien canviar de feina quin tipus de feina els agradaria trobar, i si bé un 29,6 % no s'han definit (no contesten o han respost que qualsevol feina) i alguns voldrien feines amb determinades condicions (el 6 % volen millors horaris, el 3 % voldria treballar pel seu compte), entre els que defineixen quin tipus de feina voldrien destaquen feines de dependents de botigues (el 13 %) i els que voldrien



## **Primer trimestre del 2002**

treballar com a administratius i comptables (un 12 %). La resta es detalla en el següent quadre:

**QUADRE 5:**

**Quin tipus de feina li agradaria trobar?**

|   | Freqüència | Percentatge vàlid |
|---|------------|-------------------|
| Mes temps lliure, millors horaris             | 6          | 6,1               |
| Relacionat amb l'esquí                        | 1          | 1,0               |
| Món de la comunicació                         | 1          | 1,0               |
| Per compte propi                              | 3          | 3,1               |
| Treball que li doni formació                  | 1          | 1,0               |
| Sta   | 1          | 1,0               |
| Ns/nc (Qualsevol)                             | 29         | 29,6              |
| Directors de vendes i comercialització        | 1          | 1,0               |
| Directors de publicitat i relacions públiques | 1          | 1,0               |
| Directors en recerca i desenvolupament        | 1          | 1,0               |
| Advocats                                      | 1          | 1,0               |
| Psicòlegs                                     | 1          | 1,0               |
| Bibliotecaris                                 | 1          | 1,0               |
| Professors d'ensenyament primari              | 2          | 2,0               |
| Tècnics empreses i activitats turístiques     | 1          | 1,0               |
| Delineants i dissenyadors                     | 1          | 1,0               |
| Informàtics                                   | 4          | 4,1               |
| Representants de comerç i tècnics de vendes   | 1          | 1,0               |
| Esportistes i prof. similars                  | 1          | 1,0               |
| Administratius i comptables                   | 12         | 12,2              |
| Recepcionistes de hotel                       | 2          | 2,0               |
| Aux.infermeria hospital                       | 2          | 2,0               |
| Mainaders (Guarderia)                         | 1          | 1,0               |
| Policies local                                | 1          | 1,0               |
| Dependents de botigues                        | 13         | 13,3              |
| Encarregats d'obra                            | 1          | 1,0               |
| Mecànics                                      | 2          | 2,0               |
| Gravadors impremta                            | 1          | 1,0               |
| Sastres, modistes                             | 1          | 1,0               |
| Treballadors indústria manufacturera          | 2          | 2,0               |
| Funcionaris (Administracions públiques)       | 2          | 2,0               |
| Total   | 98         | 100,0             |

## 7.-Característiques de les persones que busquen feina

S'ha demanat a tots els enquestats si ells o alguna persona de la seva família estan buscant feina, independentment de si estan ocupats o si no treballen. Del total de persones enquestades el 6 % (42 persones) diuen que busquen feina. Entre aquestes hi ha major proporció de dones (el 76 %) que d'homes (el 24 %) i per edats el 47,6 % tenen entre 25 i 39 anys, el 40,5 % entre 40 i 54 anys, el 7 % entre 18 i 24 anys i el 5 % 55 o més anys.

### QUADRE 6.1:

El que busca feina.... Persona enquestada-sexe

|       | Freqüència | Percentatge vàlid |
|-------|------------|-------------------|
| Home  | 10         | 23,8              |
| Dona  | 32         | 76,2              |
| Total | 42         | 100,0             |

### QUADRE 6.2:

El que busca feina.... Persona enquestada-edat

|          | Freqüència | Percentatge vàlid |
|----------|------------|-------------------|
| 18 a 24  | 3          | 7,1               |
| 25 a 39  | 20         | 47,6              |
| 40 a 54  | 17         | 40,5              |
| 55 i més | 2          | 4,8               |
| Total    | 42         | 100,0             |

El tipus de feina que busquen són sobretot com a dependents en botigues i empleats administratius i comptables. La resta es reparteixen per una banda en tasques molt qualificades (professionals, tècnics) i per altra banda en feines menys qualificades, com s'observa en el següent quadre:

**QUADRE 6.3:**

**El que busca feina.... Persona enquestada-Quin tipus de feina busca**

|   | Freqüència | Percentatge vàlid |
|---|------------|-------------------|
| Més temps lliure                            | 2          | 4,8               |
| Qualsevol (Ns/Nc)                           | 12         | 28,6              |
| Més tranquil                                | 1          | 2,4               |
| Psicòlegs                                   | 1          | 2,4               |
| Bibliotecari                                | 1          | 2,4               |
| Professors d'ensenyament primari            | 1          | 2,4               |
| Tècnics d'empreses i activitats turístiques | 1          | 2,4               |
| Informàtic                                  | 1          | 2,4               |
| Decoradors                                  | 1          | 2,4               |
| Esportistes i prof.similars                 | 1          | 2,4               |
| Administratius i comptables                 | 5          | 11,9              |
| Policies locals                             | 1          | 2,4               |
| Dependents botigues                         | 6          | 14,3              |
| Sastres, modistes                           | 2          | 4,8               |
| Taxistes i conductors d'automòbils          | 1          | 2,4               |
| Empleats domèstics                          | 2          | 4,8               |
| Ajut social                                 | 1          | 2,4               |
| Funcionaris                                 | 2          | 4,8               |
| Total                                       | 42         | 100,0             |

Cal destacar que la majoria dels que afirmen que estan buscant feina (el 76 %) són persones que estan treballant en l'actualitat i per tant volen canviar de feina (quadre 6.4). Segons la situació laboral dels que busquen feina (quadre 6.7), el 26,2 % són treballadors del comerç, restauració o serveis personals, el 16,7 % treballadors qualificats, el 16,7 % treballadors no qualificats, el 12 % personal administratiu i el 5 % directius, comandaments intermedis o professionals. La resta són el 16,7 % mestresses de casa i el 7 % altres no actius.

**QUADRE 6.4:**

**El que busca feina... Persona  
enquestada-Està treballant en l'actualitat**

|       | Freqüència | Percentatge<br>vàlid |
|-------|------------|----------------------|
| Sí    | 32         | 76,2                 |
| No    | 10         | 23,8                 |
| Total | 42         | 100,0                |

**QUADRE 6.5:**

**El que busca feina... Persona enquestada- Ocupació**

|   | Total |        |
|---|-------|--------|
|   | Casos | % col. |
| Directius, gerents, comandaments intermedis i professionals | 2     | 4,8%   |
| Personal administratiu i similars                           | 5     | 11,9%  |
| Treballadors del comerç, restauració i serveis personal     | 11    | 26,2%  |
| Treballadors qualificats i semiqualicats                    | 7     | 16,7%  |
| Treballadors no qualificats                                 | 7     | 16,7%  |
| Mestresses de casa  | 7     | 16,7%  |
| Altres inactius (estudiants, aturats, baixa)                | 3     | 7,1%   |
| Total   | 42    | 100,0% |

Quan s'ha demanat sobre els familiars que busquen feina, el 5,6 % dels enquestats han declarat que alguna persona del seu entorn familiar busca feina (39 persones), dels quals hi ha més dones (el 67 %) que homes. Per edats, la majoria són menors de 40 anys: el 25 % entre 18 i 24, el 55,6 % tenen entre 25 i 39 anys, mentre que el 16,7 % tenen entre 40 i 54 anys i menys del 3 % són majors de 55 anys.

**QUADRE 7.1:**

**El que busca feina.... Persona 2-sexe**

|       | Freqüència | Percentatge<br>vàlid |
|-------|------------|----------------------|
| Home  | 13         | 33,3                 |
| Dona  | 26         | 66,7                 |
| Total | 39         | 100,0                |

**QUADRE 7.2:**

**El que busca feina.... Persona 2-edat**

|          | Freqüència | Percentatge<br>vàlid |
|----------|------------|----------------------|
| 18 a 24  | 9          | 25,0                 |
| 25 a 39  | 20         | 55,6                 |
| 40 a 54  | 6          | 16,7                 |
| 55 i més | 1          | 2,8                  |
| Total    | 36         | 100,0                |

Els diferents tipus de feines que busquen aquestes persones es detallen en el quadre 7.3 (si bé més d'un 25 % no defineix clarament un tipus de feina). També destaca que més de la meitat dels que diuen que busquen feina estan treballant en l'actualitat (quadre 7.4).

**QUADRE 7.3:**

**El que busca feina.... Persona 2-Quin tipus de feina busca**

|                                  | Freqüència | Percentatge vàlid |
|----------------------------------|------------|-------------------|
| Mitja jornada                    | 4          | 10,3              |
| Qualsevol (Ns/Nc)                | 10         | 25,6              |
| Esquí                            | 1          | 2,6               |
| Més salari                       | 2          | 5,1               |
| Medi ambient                     | 1          | 2,6               |
| Gerents empresa                  | 1          | 2,6               |
| Biòlegs                          | 1          | 2,6               |
| Professors d'ensenyament primari | 1          | 2,6               |
| Tècnics d'electricitat           | 1          | 2,6               |
| Informàtics                      | 1          | 2,6               |
| Zootècnics                       | 1          | 2,6               |
| Veterinaris                      | 1          | 2,6               |
| Representants de comerç          | 2          | 5,1               |
| Decoradors                       | 1          | 2,6               |
| Administratius i comptables      | 3          | 7,7               |
| Empleats informació              | 1          | 2,6               |
| Mainaders (Guarderia)            | 2          | 5,1               |
| Perruquers                       | 1          | 2,6               |
| Guàrdies jurats                  | 1          | 2,6               |
| Treballadors no qualificats      | 1          | 2,6               |
| Empleats domèstics               | 2          | 5,1               |
| Total                            | 39         | 100,0             |

**QUADRE 7.4:**

**El que busca feina.... Persona 2-Està treballant en l'actualitat**

|       | Freqüència | Percentatge vàlid |
|-------|------------|-------------------|
| Sí    | 19         | 54,3              |
| No    | 16         | 45,7              |
| Total | 35         | 100,0             |