



L'OBSERVATORI
CRES-IEA

PROBLEMES D'ANDORRA

Centre de Recerca Sociològica
Institut d'Estudis Andorrans

<u>2.- PROBLEMES D'ANDORRA</u>	3
<u>2.1.- QUINS CONSIDERA, PER ORDRE D'IMPORTÀNCIA, ELS TRES PRINCIPALS PROBLEMES A ANDORRA, EN L'ACTUALITAT?</u>	3
<u>2.2.- I PARTICULARMENT, D'AQUESTS PROBLEMES QUIN ÉS EL QUE MÉS L'AFECTA?</u>	6
<u>2.3.- QUINS CONSIDERA QUE SÓN ELS PRINCIPALS PROBLEMES DE LA PARRÒQUIA ON VIU? (MÀXIM 3)</u>	7

2.- PROBLEMES D'ANDORRA

2.1.- Quins considera, per ordre d'importància, els tres principals problemes a Andorra, en l'actualitat?

A la taula següent es pot apreciar la llista de l'agrupació de problemes que els enquestats han respost com a primera opció (el desglossament detallat de tots els problemes anomenats pels enquestats es pot trobar a l'annex 6.3)

	Freqüència	Percentatge
Trànsit	524	57,5%
Vivenda cara	108	11,9%
Infraestructures i equipaments	35	3,9%
Nivell de vida car	34	3,7%
Treball i condicions de treball	32	3,5%
Polítiques socials, prestacions i pensions	19	2,0%
Qualitat de vida	15	1,7%
Salari baixos	14	1,5%
Problemes dels immigrants	13	1,5%
Medi ambient	13	1,4%
Pèrdua d'identitat	12	1,4%
Creixement desordenat	12	1,3%
Transports públics	10	1,1%
Educació en general	9	1,0%
Manca d'aparcaments	8	,9%
Problemes socials	7	,8%
Guarderies	7	,7%
Joventut	5	,5%
Integració dels immigrants	4	,5%
Política andorrana	4	,5%
Valors	4	,5%
Manca de mà d'obra	3	,4%
Sanitat	3	,3%
Economia	3	,3%
Turisme	1	,1%
Funcionament de les administracions	1	,1%
Cap	9	1,0%
Ns/hc	1	,1%

Si considerem el conjunt dels tres problemes esmentats per cada enquestat, els resultats es poden apreciar a la taula següent:

	Freqüència	Percentatge
Trànsit	731	80,3
Vivenda cara	361	39,7
Nivell de vida car	241	26,4
Infraestructures i equipaments	131	14,4
Treball i condicions de treball	116	12,7
Polítiques socials, prestacions i pensions	85	9,3
Medi ambient	75	8,3
Qualitat de vida	74	8,1
Salaris baixos	72	7,9
Manca d'aparcaments	45	4,9
Problemes dels immigrants	41	4,5
Pèrdua d'identitat	40	4,4
Creixement desordenat	39	4,3
Educació en general	34	3,7
Transports públics	31	3,4
Guarderies	31	3,4
Política andorrana	25	2,8
Problemes socials	23	2,5
Manca de mà d'obra	21	2,3
Economia	19	2,1
Turisme	18	2,0
Altres	67	7,1
Cap	10	1,0
Ns/hc	17	1,8

Al ser una taula conjunta (on estan agrupats els tres principals problemes per cada enquestat) la suma dels percentatges és més gran de 100.

En relació al darrer observatori del 2003 passat “el trànsit”, que ja era el problema més esmentat, ha augmentat el seu pes específic un 15% i passa del 65% al 80% de les respostes a l'actual (com hem vist en altres observatoris, aquesta problema s'esmenta més a l'època de l'hivern, tot i que el gran volum d'obres públiques que s'estan fent en l'actualitat, i en especial les obres de l'avinguda Meritxell, és evident que han augmentat la percepció del trànsit com un dels principals problemes d'Andorra).

“La vivenda” cara és el segon problema més esmentat i es manté en la mateixa proporció del passat observatori (un 40%). Com a tercer problema tenim “el nivell de vida car”, que en aquest observatori suma un 26% de les respostes, pel 20% sumat en l'anterior.

Primer quadrimestre del 2004

Amb xifres més modestes, és de destacar l'augment dels problemes relacionats amb "infraestructures i equipaments", que passa del 8% al 14%, i el "treball i les condicions de treball", que passa també del 8% al 13% (quasi 3 punts d'aquest augment està relacionat amb el neguit pel "retall" per la nova llei laboral de les hores extres).

Tal com vàrem fer l'observatori anterior, hem agrupat els principals problemes per àrees temàtiques: a la taula següent podem veure que "el trànsit", que en els darrers observatoris ocupava a la segona posició, és en aquest observatori el principal problema.

El "nivell de vida car, la vivenda cara i els salaris baixos" sumen un 74% de les respostes, i encara que en aquest observatori ocupi la segona posició dels principals problemes, ha pujat 5 punts percentuals amb respecte al darrer observatori, on sumava un 69%.

En tercera posició trobem la "manca d'aparcaments, infraestructures i equipaments" amb un 19% (en l'anterior observatori ocupava la quarta posició) i en la quarta trobem les "polítiques socials, prestacions i pensions, sanitat, guarderies i problemes socials", amb un 16% (abans ocupava la cinquena posició).

El "medi ambient i el creixement desordenat", ha baixat 5 punts percentuals, passant del 19% a l'observatori anterior al 13% del present observatori. Aquesta disminució representa que ha passat de la tercera posició que ocupava en l'anterior observatori a la sisena que ocupa en l'actualitat.

	Freqüència	Percentatge
Trànsit	731	80,3
Vivenda cara, nivell de vida car i salaris baixos	674	74,0
Manca d'aparcaments, infraestructures i equipaments	172	19,3
Polítiques socials, prestacions i pensions, sanitat, guarderies i problemes socials	148	15,9
Treball i condicions de treball	116	12,7
Medi ambient i creixement desordenat	114	12,6
Qualitat de vida	74	8,1
Pèrdua d'identitat, dificultat d'integració dels immigrants	55	6,1
Problemes dels immigrants	41	4,5
Economia i manca de mà d'obra	40	4,4
Educació en general	34	3,7
Política andorrana i funcionament de les administracions	33	3,6
Transports públics	31	3,4
Turisme	18	2,0
Joventut	14	1,5
Valors	10	1,1
Altres	10	1,1
Cap	10	1,0
Ns/nc	17	1,8

2.2.- I particularment, d'aquests problemes quin és el que més l'afecta?

	Freqüència	Percentatge
Trànsit	395	43,7%
Vivenda cara	130	14,4%
Nivell de vida car	78	8,6%
Treball i condicions de treball	41	4,6%
Polítiques socials, prestacions i pensions	31	3,4%
Infraestructures i equipaments	30	3,3%
Qualitat de vida	24	2,7%
Medi ambient	23	2,5%
Salari baixos	21	2,3%
Educació en general	13	1,4%
Pèrdua d'identitat	12	1,3%
Transports públics	12	1,3%
Problemes dels immigrants	12	1,3%
Guarderies	11	1,2%
Creixement desordenat	9	1,0%
Valors	7	,7%
Joventut	6	,6%
Manca de mà d'obra	5	,6%
Manca d'aparcaments	5	,5%
Sanitat	4	,4%
Política andorrana	4	,4%
Economia	3	,4%
Problemes socials	3	,3%
Integració dels immigrants	3	,3%
Funcionament de les administracions	1	,1%
Altres	3	,3%
Cap	18	2,0%
Ns/nc	2	,2%

Un 44% dels enquestats afirma que “el trànsit” és el problema que més l'afecta (a l'observatori anterior aquest percentatge era del 32%). Seguidament trobem a la “vivenda cara”, amb un 14%, i el “nivell de vida car” que arriba a un 8%. En aquest observatori es constata que l'augment de les persones que han declarat que el seu principal problema és el “trànsit”, fa que el percentatge de la resta dels altres problemes disminueixi. Una excepció és el “treball i condicions de treball” que ha passat del 2% a una mica menys del 5% de les respostes.

2.3.- Quins considera que són els principals problemes de la parròquia on viu? (màxim 3)

En aquest observatori hem demanat per primera vegada els tres principals problemes que els enquestats troben que hi ha en la seva parròquia. Si observem els resultats podem apreciar que hi ha una proporció molt alta de persones que han declarat que no tenen “cap problema” (un 25% dels enquestats), fet que pot tenir diverses explicacions: mirant l'evolució de la pregunta dels principals problemes de tot Andorra, en els primers observatoris també vàrem tenir molta proporció de persones que ens varen respondre “cap problema”, encara que després aquesta xifra va anar disminuint fins arribar a aquest observatori, on la xifra no arriba al 2%. Això vol dir que conforme es vagi acostumant la població andorrana a aquesta pregunta, és possible que el número de persones que afirmem que no hi ha “cap problema” a la seva parròquia vagi disminuint, sobretot en la mesura en què pot augmentar la “cultura de l'enquesta” per part de la societat andorrana. Per una altra part, també és possible que la població detecti menys problemes quan parlem a nivell parroquial que quan parlem a nivell de tot el país. Conforme anem repetint aquesta pregunta veurem quina de les dues hipòtesis és la més correcta.

En la taula següent es pot veure quins són els principals problemes agrupats de totes les parròquies juntes.

	Freqüència	Percentatge
Trànsit	328	37,7%
Infraestructures i equipaments	160	18,4%
Manca d'aparcaments	150	17,2%
Medi ambient	130	14,9%
Vivenda cara	71	8,2%
Qualitat de vida	53	6,1%
Transports públics	33	3,8%
Creixement desordenat	28	3,2%
Guarderies	18	2,0%
Economia	17	1,9%
Funcionament de les administracions	14	1,6%
Nivell de vida car	11	1,3%
Educació en general	7	,8%
Valors	7	,8%
Treball i condicions de treball	7	,8%
Polítiques socials, prestacions i pensions	7	,8%
Política andorrana	6	,7%
Problemes socials	6	,7%
Problemes dels immigrants	5	,6%
Pèrdua d'identitat	4	,5%
Turisme	3	,3%
Altres	48	5,7%
Cap	220	25,3%
Ns/nc	13	1,5%

El “trànsit” continua sent el problema més important també a nivell parroquial. És interessant ressaltar que a continuació tenim la “manca d’infraestructures i equipaments” i “la manca d’aparcaments”, com els problemes més esmentats (en les taules dels problemes desglossats per parròquies es pot apreciar millor de quines mancances estem parlant). Després tenim aspectes relacionats amb “el medi ambient” (aquí tenim inclosos problemes com “la cura del medi ambient” o “la poca densitat i/o la manca de contenidors pel reciclatge”). A continuació tenim “vivenda cara” i “la manca de qualitat de vida” (aquí tenim factors com “la manca d’oferta lúdica i cultural”). També és de destacar el “transport públic”, sobretot a les parròquies altes i mitjanes, i “el creixement desordenat” i les “guarderies”, aquests dos problemes més o menys en la mateixa proporció a totes les parròquies.

2.3.1 Principals problemes parroquials desglossats per parròquies.

A l’hora de donar els resultats dels principals problemes per parròquies, s’ha de tenir en compte que, donat el diferent pes de la població de cada parròquia i considerant que la mostra d’aquesta enquesta s’ha escollit pensant en la representativitat a nivell nacional, els marges d’error a les parròquies són més elevats, i es disparen a les parròquies amb menys població (Ordino i Canillo), atès el baix nombre de persones enquestades d’aquestes parròquies.

De tota manera, creiem interessant facilitar els resultats d’aquesta pregunta desglossat per les parròquies on tenim uns marges d’error assumibles, ja que donen una imatge bastant aproximada dels problemes més importants percebuts per la població de cada parròquia.

Encamp

	Freqüència	Percentatge
Trànsit	38	18,7%
Manca d'aparcaments	29	14,1%
Poca neteja als carrers i/o els gossos embruten els carrers	25	12,2%
Manca d'oferta cultural i locals d'oci. Manca de llocs de diversió i serveis lúdics pels joves	18	8,7%
Vivenda cara, lloguers cars	12	6,2%
Manca de contenidors per reciclar i/o estan molt bruts	10	4,8%
Voreres estretes o en mal estat, carreteres, ponts... en mal estat	9	4,2%
Massa construcció i manca de planificació medioambiental, creixement desordenat	9	4,2%
Manca de guarderies o són molt cares	8	3,7%
Transport públic no arriba la parada a Valira Nova Encamp	7	3,3%
Obres al carrer (masses)	7	3,3%
Parròquia dormitori	4	2,0%
Falta de parcs infantils (també al Pas) i espais verds	4	2,0%
Agents de circulació (només multes) i/o els servei de circulació no fa cas a les reclamacions	4	2,0%
Poc transport públic	4	2,0%
Funcionament del Comú i manca de participació en les decisions	4	2,0%
Contaminació acústica	3	1,6%
Netejar les carreteres a l'hivern	3	1,5%
Manca de drets per part dels immigrants	3	1,5%
Contaminació, falten depuradores, problemes amb l'aigua	3	1,5%
Pudor de fems del corral del costat	2	1,0%
Altres	10	4,8%
Cap	78	38,3%
Número de persones que han respost la pregunta (multiresposta)	208	

El nivell de confiança del treball és del 95,5% i el marge d'error per aquesta parròquia és del 6,85% amb la hipòtesis més desfavorable $P=Q=50$. (Veure annex 6.1)

A part dels 38% que han declarat que no tenen “cap problema”, el principal problema esmentat pels enquestats de la parròquia d'Encamp és “el trànsit”, seguit de “la manca d'aparcaments” i “la poca neteja dels carrers”. A continuació tenim “la manca d'oferta cultural i lúdica” i “la vivenda”.

La Massana

	Freqüència	Percentatge
Trànsit	34	50,2%
Manca d'aparcaments	9	13,2%
Vivenda cara i/o manca d'habitatge de lloguer	7	9,9%
Massa construcció	5	7,6%
Transport públic deficient	5	7,5%
Manca d'oferta cultural i locals d'oci	3	4,3%
Problemes amb l'aigua	2	3,1%
Manquen zones verdes	2	2,4%
Obres al carrer (masses)	2	2,4%
Poc transport públic	2	2,4%
Falta de carreteres, túnels i ponts i clavegueres defectuoses	2	2,4%
Poca neteja als carrers i/o els gossos embruten els carrers	2	2,4%
Medi ambient	1	1,9%
Inseguretat ciutadana	1	1,9%
Implicació del Comú en els problemes de les parròquies	1	1,9%
El servei de correus espanyol no arriba a Arinsal	1	1,9%
Manca poliesportiu	1	1,2%
Manca de places a l'escola andorra de la Massana	1	1,2%
Guarderies cares	1	1,2%
Contaminació acústica	1	1,2%
Falten papereres i contenidors escombreries	1	1,2%
Manca de diversificació comercial	1	1,2%
Altres	2	4,3%
Cap	14	21,2%
Número de persones que han respost la pregunta (multiresposta)	67	

El nivell de confiança del treball és del 95,5% i el marge d'error per aquesta parròquia és del 12% amb la hipòtesis més desfavorable $P=Q=50$. (Veure annex 6.1)

El 50% dels enquestats declara que el principal problema de la parròquia és “el trànsit”, seguit a certa distància per “la manca d'aparcaments i la vivenda cara”. A continuació tenim aspectes com “el transport públic”, “massa construcció” o “la manca de locals d'oci i oferta lúdica”. S'ha de subratllar que un 21% dels enquestats ha declarat que no hi ha “cap problema”.

Andorra la Vella

	Freqüència	Percentatge
Trànsit	136	45,7%
Manca d'aparcaments	58	20,1%
Obres al carrer (masses)	44	14,9%
Vivenda cara i lloguers cars	29	9,9%
Poca neteja als carrers i/o els gossos embruten els carrers	21	6,9%
Contaminació acústica	16	5,4%
Medi ambient i creixement desordenat	12	4,2%
Contaminació	10	3,5%
Manca de contenidors per reciclar i/o estan bruts	10	3,5%
Manquen zones verdes i parcs pels nens	9	3,1%
Poc transport públic	8	2,5%
Nivell de vida alt	7	2,3%
Manca d'oferta cultural i locals d'oci, cinema	7	2,3%
Vorerres estretes o en mal estat	6	2,0%
Forn incinerador	5	1,8%
Manca de guarderies	5	1,5%
Falta de carreteres, túnels i ponts i llocs per passejar	5	1,5%
Carreteres, ponts, túnels en mal estat , els fanals no sempre funcionen	4	1,2%
Agents de circulació (només multes)	3	1,0%
Comú d 'Andorra no té en compte a la gent de Santa Coloma i manca de infraestructures a Santa Coloma	3	1,0%
Manca d'ordre, disciplina i respecte	3	1,0%
Delinqüència	2	,8%
Polítiques socials poc desenvolupades	2	,5%
Manca poliesportiu	1	,4%
Es paguen impostos elevats	1	,3%
La central de taxi sempre comunica	1	,3%
Ns/nc	8	2,5%
Altres	17	5,8%
Cap	50	16,8%
Número de persones que han respost la pregunta (multiresposta)	298	

El nivell de confiança del treball és del 95,5% i el marge d'error per aquesta parròquia és del 5,75% amb la hipòtesis més desfavorable $P=Q=50$. (Veure annex 6.1)

A la parròquia d'Andorra la Vella, un 46% dels enquestats afirma que el principal problema és "el trànsit". A continuació tenim "la manca d'aparcaments" i "l'excés de nombre d'obres al carrer". "La vivenda cara", "la brutícia dels carrers" i "la contaminació acústica" són aspectes que també ressalten. Un 17% dels enquestats declara que no té "cap problema".

Sant Julià de Lòria

	Freqüència	Percentatge
Trànsit	41	41,5%
Poca neteja dels carrers i els gossos embruten els carrers	9	8,8%
Vivenda cara i manca d'habitatge	9	8,8%
Manca d'aparcaments	8	7,8%
Manquen zones verdes i parcs pels nens	7	6,9%
Manca d'oferta cultural i locals d'oci, també pels joves	6	5,9%
El comerç és cada vegada menys competitiu, problemes del comerç a Sant Julià de Lòria	6	5,9%
Manca de guarderies o són cares	4	4,1%
Obres al carrer (masses)	3	3,1%
Vorerer estretes o en mal estat	3	3,1%
Falta de carreteres, túnels i ponts	2	2,1%
Parròquia dormitori	3	3,1%
Transport públic deficient	2	2,1%
Problemes amb la Mútua Elèctrica	2	2,1%
Es paguen impostos elevats	2	2,1%
No preservació del medi ambient, massa construcció, contaminació	3	3,1%
Serveis centralitzats a Andorra o molt lluny de casa	2	2,1%
Problemes amb l'aigua	2	2,1%
Manca de passeig a la parròquia per caminar	1	,8%
Falta d'ascensors als edificis públics.	1	,8%
Manca de contenidors per reciclar	1	,8%
Falta d'establiments típus Mc Donalds	1	,8%
Acondicionar el Camp de tir de La Rabassa	1	,8%
Conveni entre Sant Julià i Ordino pel forfait d'esquí	1	,8%
Falta d'implicació social entre els ciutadans	1	,8%
Altres	7	6,9%
Cap	28	28,2%
Número de persones que han respost la pregunta (multiresposta)	100	

El nivell de confiança del treball és del 95,5% i el marge d'error per aquesta parròquia és del 9,9% amb la hipòtesis més desfavorable $P=Q=50$. (Veure annex 6.1)

El 41% dels enquestats de Sant Julià declara que el principal problema de la parròquia és "el trànsit". A continuació, però a certa distància, tenim "la brutícia dels carrers", "la vivenda cara", "la manca d'aparcaments", "la manca d'espais verds" i "la manca d'oferta lúdica". És de destacar, que, a diferència de les altres parròquies, entre els principals problemes que declaren els enquestats hi ha "el comerç cada vegada és menys competitiu, problemes del comerç a la parròquia". També, com a les altres parròquies, s'ha de destacar que un 28% dels enquestats han declarat que no hi ha "cap problema"..

Escaldes-Engordany

	Freqüència	Percentatge
Trànsit	64	39,5%
Manca d'aparcaments	44	27,0%
Obres al carrer (masses)	16	9,7%
Vivenda cara	13	8,0%
Poca neteja als carrers i els gossos embruten els carrers	12	7,2%
Massa construcció, creixement desordenat	9	5,2%
Manca d'oferta cultural i locals d'oci, també pels joves	7	4,3%
Carrers i voreres estretes o en mal estat	7	4,3%
Contaminació acústica	5	2,8%
Manca de contenidors per reciclar	4	2,6%
Contaminació	3	2,1%
Poc transport públic	3	2,1%
Netejar les carreteres a l'hivern	2	1,0%
Manca d'estudis reglats a Andorra universitaris,FP,postgraus	2	1,0%
Manquen d'espais verds i parcs infantils	2	1,0%
Mal funcionament de la política andorrana, corrupció	2	1,0%
Falta de planificació comunal, i comunicació entre el govern i els comuns	2	1,0%
Es condueix massa ràpid dins de les poblacions	1	,8%
Zones blaves mal situades	1	,8%
Polítiques socials poc desenvolupades	1	,8%
Impostos en un futur	1	,8%
Manca d'activitats extraescolars	1	,5%
Horari limitat de les guarderies	1	,5%
Escoles públiques amb llista d'espera	1	,5%
Altres	8	4,9%
Ns/nc	4	2,5%
Cap	33	20,4%
Número de persones que han respost la pregunta (multiresposta)	163	

El nivell de confiança del treball és del 95,5% i el marge d'error per aquesta parròquia és del 7,10% amb la hipòtesis més desfavorable $P=Q=50$. (Veure annex 6.1)

Un 39% dels enquestats declara que el principal problema de la parròquia és “el trànsit”. A continuació, tenim la “manca d'aparcaments” i “massa obres al carrer”. La “vivenda cara” i que “hi ha poca neteja als carrers”, són també aspectes destacats pels enquestats. També cal assenyalar que un 20% dels enquestats ha declarat que no hi ha cap problema a la parròquia.

Canillo i Ordino

Pel que fa a Canillo i Ordino, tenim molt pocs enquestats (degut al poc pes demogràfic d'aquestes parròquies i al fet que la mostra s'ha fet pensant en la representativitat a nivell nacional), que fa que els resultats obtinguts tinguin uns marges d'error desproporcionats, i com a conseqüència el resultats no siguin prou representatius.

En tot cas, hem de destacar que, com a les altres parròquies, el primer problema que han dit els enquestats de les dues parròquies és “el trànsit”. A continuació també tenim “la manca d'aparcaments”. Com a problemes específics d'aquestes dues parròquies i que han estat dels més esmentats tenim “el transport públic deficient” i “netejar les carreteres a l'hivern”. Ja a distància hi ha també altres problemes com “massa construcció”, “la vivenda cara”, “contaminació acústica”, o la “manca de diversificació comercial”.

També, com a la resta de les parròquies, hi ha una proporció elevada de persones que han declarat que no hi ha cap problema.