



L'OBSERVATORI
CRES-IEA

Primer semestre del 2012

PROTECCIÓ DE DADES

Centre de Recerca Sociològica
Institut d'Estudis Andorrans

PROTECCIÓ DE DADES

4.1. Ha utilitzat Internet en els darrers tres mesos?

	Freqüències	Percentatges
Total	754	100
Sí	539	71,5
No	215	28,5

Un 71,5% de les persones enquestades han utilitzat Internet en els darrers tres mesos, mentre que un 28,5% no ho han fet.

Hi ha un percentatge superior que diuen que han utilitzat Internet entre els homes (un 77% dels homes per un 65% de les dones), i entre la població més jove (un 97% dels que tenen entre 18 i 24 anys, un 87% entre els de 25 a 39 anys i un 76,5% de les persones de 40 a 54 anys han utilitzat Internet, davant un 42% dels que tenen 55 anys o més).

Segons la nacionalitat també declaren que han utilitzat Internet amb més proporció els andorrans (84%) i els grup d'altres nacionalitats (82%) que els francesos (73%), portuguesos (62%) i espanyols (60%).

En funció del nivell d'estudis s'observa també una relació significativa ja que en augmentar la formació també augmenta el percentatge de persones que utilitzen Internet: d'un 21% dels que tenen estudis primaris incomplets, i un 57% dels que tenen estudis primaris o secundaris bàsics, a un 84% dels que tenen estudis secundaris superiors i un 94% dels que tenen formació universitària.

Per ocupació destaca que els que més utilitzen Internet, a banda dels estudiants (100%), són el personal administratiu (96%), els directius, propietaris o comandaments intermedis (95%) i els professionals o tècnics (93%), mentre que els jubilats (34%), les mestresses de casa (44%) i els treballadors no qualificats (49%) són els que menys l'han utilitzat.

(només als que utilitzen Internet. N=539)

4.2. Amb quina freqüència utilitza Internet?

	Freqüències	Percentatges
Total	539	100
Cada dia o gairebé cada dia (5-7 dies setmana)	444	82,3
3-4 dies per setmana	42	7,8
1-2 dies setmana	43	8,0
Alguna vegada al mes	9	1,6
Amb menys freqüència (esporàdicament)	1	0,3

Entre les persones que han utilitzat Internet en els darrers tres mesos, la majoria (82%) l'utilitzen cada dia o gairebé cada dia, un 8% l'utilitzen tres o quatre dies a la setmana i un altre 8% un o dos dies a la setmana, mentre que només un 2% l'utilitza només algun cop al mes o amb menys freqüència.

Igual que en la pregunta anterior s'observa que els homes utilitzen Internet amb més freqüència (més dies a la setmana) que les dones, i els més joves més que els de més edat, tot i que la diferència en funció de l'edat no és significativa estadísticament entre les persones que utilitzen Internet.

També utilitzen Internet més dies els enquestats amb estudis universitaris, i els que treballen en les ocupacions més qualificades (directius, propietaris o comandaments intermedis, professionals o tècnics), a més dels aturats, mentre que els que l'utilitzen amb menys freqüència són els treballadors no qualificats.

Per poder comparar les dades sobre la utilització d'internet de la població d'Andorra amb les de la Unió Europea s'han agrupat les respostes incloent els casos que no utilitzen internet.

Així, sobre el total dels enquestats s'observa que un 70,1% han utilitzat internet regularment en els darrers tres mesos (un 59% cada dia o gairebé cada dia i un 11% algun dia a la setmana), un 1,4% alguna vegada al mes i un 28,5% no l'utilitzen.

Freqüència d'utilització d'internet en els darrers tres mesos

	Freqüències	Percentatges
Total	754	100
Cada dia o gairebé cada dia (5-7 dies)	444	58,8
Algun dia a la setmana (1-4 dies)	85	11,3
Alguna vegada al mes	9	1,2
Amb menys freqüència	1	0,2
No utilitza Internet	215	28,5

Els països de la Unió Europea que tenen una proporció superior de ciutadans que utilitzen regularment internet (cada dia o almenys algun dia a la setmana) són Suècia, Holanda i Dinamarca (un 91%, 90% i 87% de la població respectivament), mentre que a Grècia (47%), Bulgària (46%) i Romania (37%) és on hi ha els percentatges més baixos de població que utilitza regularment internet. La utilització d'internet cada dia o almenys algun dia a la setmana entre la població d'Andorra (70%)¹ seria superior que a Espanya (62%), però per sota de França (74%).

¹ Les dades d'Andorra són de l'any 2012, i sobre la població de 18 anys o més.

Persones de 16 a 74 anys que han utilitzat internet regularment* en els darrers tres mesos. Any 2011.

UE 27	68
Suècia	91
Holanda	90
Dinamarca	87
Finlàndia	86
Luxemburg	86
Regne Unit	81
Bèlgica	78
Alemanya	77
Àustria	76
França	74
Estònia	73
Eslovàquia	72
Irlanda	71
Hongria	66
Letònia	66
Malta	66
Eslovènia	64
Rep. Txeca	63
Espanya	62
Lituània	61
Polònia	58
Xipre	54
Itàlia	51
Portugal	51
Grècia	47
Bulgària	46
Romania	37

Font: Eurostat

<http://epp.eurostat.ec.europa.eu/tgm/table.do?tab=table&init=1&language=en&pcode=tin00091&plugin=1>

* Almenys un cop a la setmana (cada dia o gairebé cada dia, o almenys alguna vegada a la setmana però no cada dia).

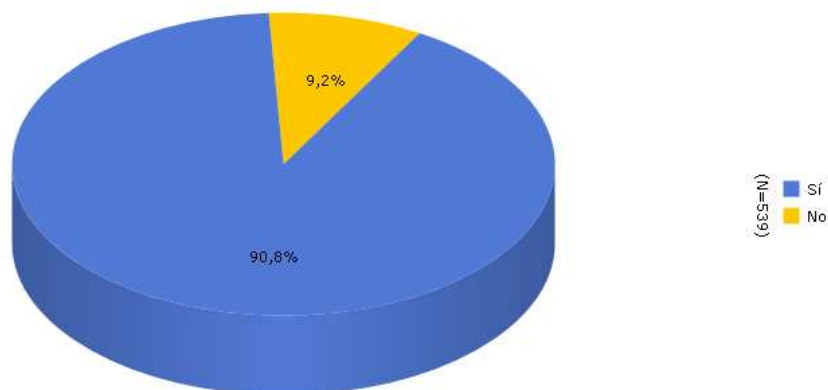
(només als que utilitzen Internet. N=539)

4.3. Quins dels següents serveis d'Internet ha utilitzat en aquests darrers tres mesos?

	Sí	No	No contesta
Total	754	100	
Correu electrònic	90,8	9,2	0
Buscar informació o documentació	91,5	8,5	0
Llegir premsa	58,3	41,6	0,1
Xarxes socials (facebook, tuenti, etc...)	63,8	36,1	0,1
Serveis o gestions bancàries	61,0	38,9	0,1
Gestions amb organismes de l'Administració (Govern, CASS...)	36,0	63,9	0,1
Comprar algun producte o servei	32,3	67,6	0,1
Serveis d'oci "online" (jocs, música, pel·lícules, etc.)	35,3	64,7	0
Descarregar música, pel·lícules, jocs, etc.	31,7	68,2	0,1
Fòrums, xats, converses (messenger)	34,3	65,4	0,3

Els serveis que més han utilitzat els usuaris d'Internet (entre els serveis que s'han demanat), són la recerca d'informació (91,5%) i el correu electrònic (91%), seguit d'un 64% que ha utilitzat les xarxes socials, un 61% que ha utilitzat Internet per serveis o gestions bancàries i un 58% per llegir la premsa. Un 36% diuen que han utilitzat Internet per fer gestions amb organismes de l'Administració, un 35% serveis d'oci (jocs, música, pel·lícules...), un 34% fòrums, xats o converses, un 32% comprar algun producte o servei, i un altre 32% descarregar música, pel·lícules, jocs, etc.

4.3.1. Correu electrònic



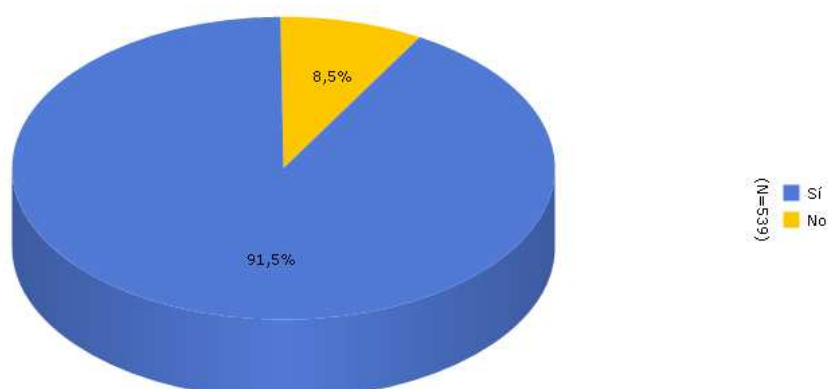
Un 91% dels enquestats que utilitzen internet han utilitzat el correu electrònic.

Per nacionalitat destaca un percentatge superior d'utilització del correu electrònic entre els francesos (100%), el grup d'altres nacionalitats (100%) i andorrans (93%) que entre els espanyols (89%) i portuguesos (77%).

Segons el nivell d'estudis, els que tenen formació secundària superior (93%) o universitària (98%) han utilitzat més el correu electrònic que els que tenen estudis primaris incomplets (86%) o primaris o secundaris bàsics (80%).

En funció de l'ocupació l'han utilitzat més els propietaris, directius o comandaments intermedis (100%), els professionals o tècnics (97%) i el personal administratiu (95%) i mestresses de casa (95%), tot que en aquest grup hi ha pocs casos i els resultats no es poden considerar prou representatius.

4.3.2. Buscar informació o documentació



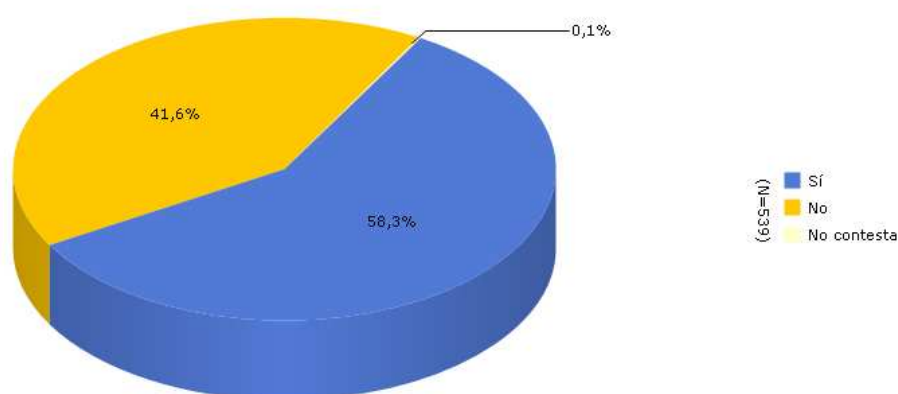
La gran majoria dels usuaris d'internet també han buscat informació per aquest mitjà.

Els andorrans, espanyols i francesos són els que més han buscat informació (un 95% dels que utilitzen internet, per un 78% dels portuguesos).

Les persones amb més nivell d'estudis també diuen en un percentatge superior que han buscat informació a través d'internet (un 97% de les que tenen estudis universitaris i un 95% de les que tenen estudis secundaris superiors, per un 80% de les que tenen estudis primaris o secundaris bàsics i un 83% de les que tenen estudis primaris incomplets).

Segons l'ocupació els que més han utilitzat aquests serveis d'internet són els directius, propietaris o comandaments intermedis, i els professionals o tècnics (un 99% en cada cas), seguits d'un 96% dels treballadors de la indústria i la construcció i un 95% del personal administratiu, a més del 100% dels estudiants.

4.3.3. Llegir premsa

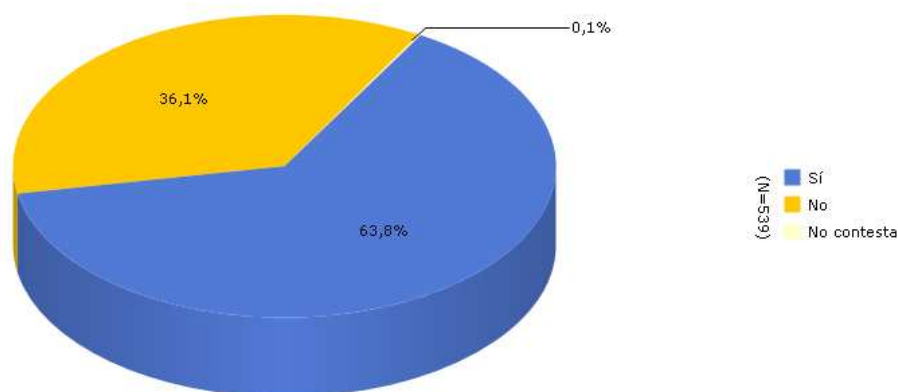


Més de la meitat dels enquestats (58%) diuen que han utilitzat internet per llegir la premsa.

Per nacionalitat s'observa que els que més ho han fet són els andorrans (67%) i els del grup d'altres nacionalitats (64%) i els que menys ho diuen són els enquestats de nacionalitat portuguesa (43%).

En funció del nivell d'estudis destaca que els que tenen estudis universitaris són els que més ha utilitzat internet per llegir la premsa (un 76%, per un 42% dels que tenen estudis primaris o secundaris bàsics i un 46% dels que tenen estudis primaris incomplets).

4.3.4. Xarxes socials (Facebook, Tuenti, etc.)

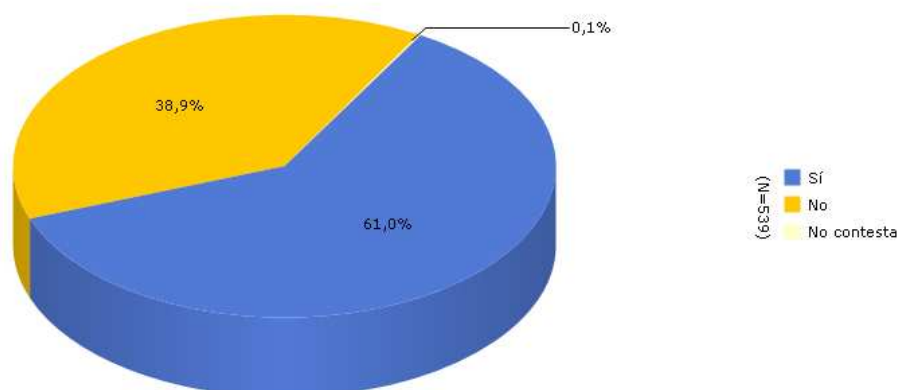


Un 64% dels enquestats que s'han connectat a Internet en els darrers mesos han utilitzat les xarxes socials (Facebook, Tuenti, etc.).

Tot i que hi ha més homes que dones que han utilitzat les xarxes socials, les diferències no són significatives estadísticament. Per edat destaca que els grups més joves són els que més han utilitzat les xarxes socials (un 82% dels que tenen entre 18 i 24 anys i un 85% dels que tenen entre 25 i 39 anys, per un 48% dels de 40 a 54 anys i un 38% dels majors de 55 anys).

Segons l'ocupació els que més han utilitzat aquets serveis són els treballadors de la indústria i la construcció (77%), els treballadors del comerç i l'hostaleria (73%) i el personal administratiu (70%), a més de les mestresses de casa (75%), si bé en aquest grup hi ha molt pocs casos. Per contra, els jubilats són els que menys ha utilitzat les xarxes socials d'internet (29%).

4.3.5. Serveis o gestions bancàries (banca electrònica)



La proporció d'enquestats que han utilitzat els serveis o gestions bancàries a través d'internet és d'un 61% dels que utilitzen internet.

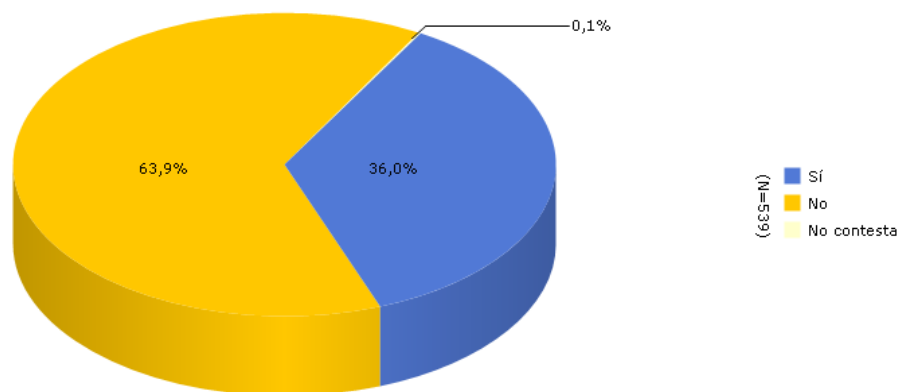
Els que més utilitzen aquests serveis són els enquestats de 25 a 39 anys (70%), mentre que els més joves són els que menys ho ha utilitzat (28%).

Hi ha més homes que han utilitzat els serveis de banca electrònica, mentre que les dones, els més joves i els enquestats de nacionalitat portuguesa són els que menys ho ha utilitzat, però les diferències no són significatives estadísticament en funció del sexe, l'edat o la nacionalitat.

Segons el nivell d'estudis s'observa que els que tenen estudis universitaris són els que més han utilitzat els serveis de banca electrònica (73%), per menys de la meitat dels casos entre els enquestats amb estudis primaris o secundaris bàsics o primaris incomplets.

Les persones amb les ocupacions més qualificades són les que més han utilitzat aquest servei (un 79% dels directius, propietaris o comandaments intermedis, un 76% dels professionals o tècnics i un 68% del personal administratiu), per un 50% dels treballadors del comerç, l'hostaleria i els treballadors la indústria o la construcció, un 45% dels treballadors no qualificats, i un 25% dels estudiants i mestresses de casa els que són els que menys ho han utilitzat.

4.3.6. Gestions amb organismes de l'administració (Govern, CASS, etc.)



El 36% dels enquestats que utilitzen internet l'han utilitzat per fer gestions amb organismes de l'administració, però la majoria (64%) no han utilitzat aquests serveis.

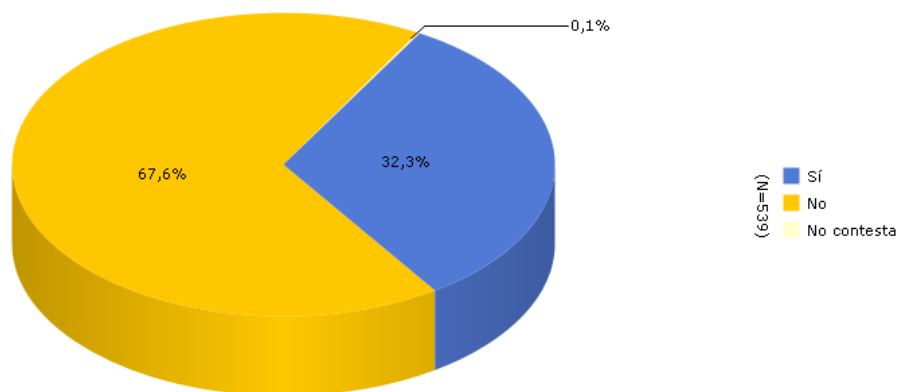
En funció de l'edat les diferències no són significatives, tot i que els joves de 18 a 24 anys són els que menys han utilitzat aquests serveis a través d'internet.

Segons la nacionalitat, els que més han fet aquestes gestions per internet són els enquestats de nacionalitat espanyola (41%) i d'altres nacionalitats (54%), seguits dels andorrans (38%), mentre que els portuguesos (17%) i els francesos (11%) són els que menys ho han utilitzat.

En augmentar el nivell d'estudis també augmenta la proporció dels que han fet gestions amb organismes de l'administració (un 16% dels que tenen estudis primaris incomplets, un 21% dels que tenen estudis primaris o secundaris bàsics, per un 37% dels que tenen estudis secundaris superiors i un 50% dels que tenen estudis universitaris).

Per ocupació destaca que els que més han utilitzat aquest servei són els directius, propietaris o comandaments intermedis (63%), el personal administratiu (52%) i els professionals o tècnics (47%).

4.3.7. Comprar algun producte o servei



Només un 32% dels enquestats que utilitzen internet han comprat algun producte o servei a través d'aquest mitjà, mentre que el 68% no ho han fet.

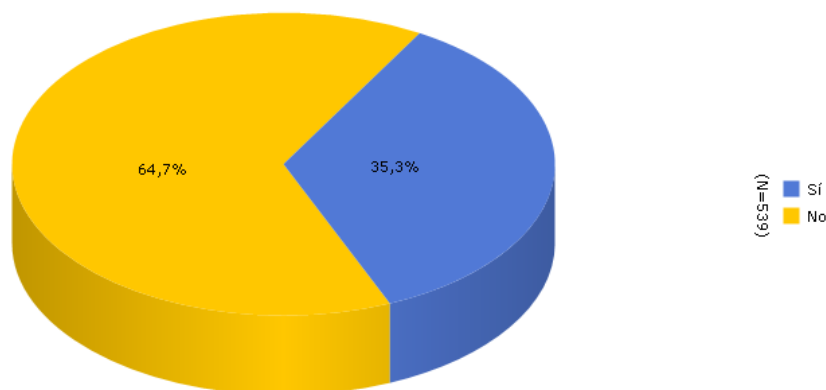
Tot i que els homes i els enquestats de menys de 40 anys han comprat algun producte o servei per internet, les diferències en funció del sexe o l'edat no són significatives.

Els que més han comprat a través d'internet són els enquestats de nacionalitat francesa (61%), els d'altres nacionalitats (46%), i els andorrans (37%), mentre que els que menys ho han fet són els espanyols (24%) i els portuguesos (16%).

També han comprat algun producte o servei amb més proporció els enquestats amb estudis universitaris (49%) o secundaris superiors (34%), que els que tenen estudis primaris o secundaris bàsics (11%) o primaris incomplets (14%).

Per ocupació destaquen els professionals o tècnics entre els que més han fet alguna compra per internet (57%), mentre que els treballadors de la indústria i la construcció i els treballadors no qualificats són els que menys ho han fet (un 17% i un 20% respectivament).

4.3.8. Serveis d'oci "on line" (vídeos, jocs, música, pel·lícules, etc.)



Entre els usuaris d'internet, un 35% diuen que han utilitzat els serveis d'oci "on line" (vídeos, jocs, música, pel·lícules, etc.) mentre que un 65% no han utilitzat aquests serveis.

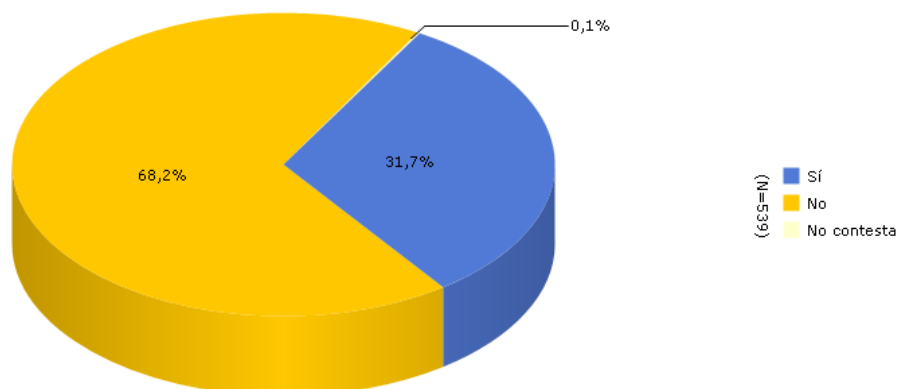
Hi ha més homes que han utilitzat aquests serveis "on line" (un 42% dels homes per un 26% de les dones).

La majoria dels joves utilitzen aquests serveis d'oci (un 63% dels que tenen entre 18 i 24 anys), mentre que la utilització va disminuint progressivament amb l'edat (un 44% dels de 25 a 39 anys, un 30% dels de 40 a 54 anys i un 9% dels que tenen 55 anys o més).

Segons la nacionalitat i el nivell d'estudis no es poden establir diferències significatives, tot i que els francesos i els que tenen estudis primaris incomplets són els que menys utilitzen aquests serveis.

Per ocupació destaquen els treballadors de la indústria i la construcció (44%), els treballadors del comerç i l'hostaleria (40%) i el personal administratiu (39%) entre els que més utilitzen els serveis d'oci "on line", mentre que els que menys ho fan són els jubilats (8%).

4.3.9. Descarregar música, pel·lícules, jocs, vídeos, etc.



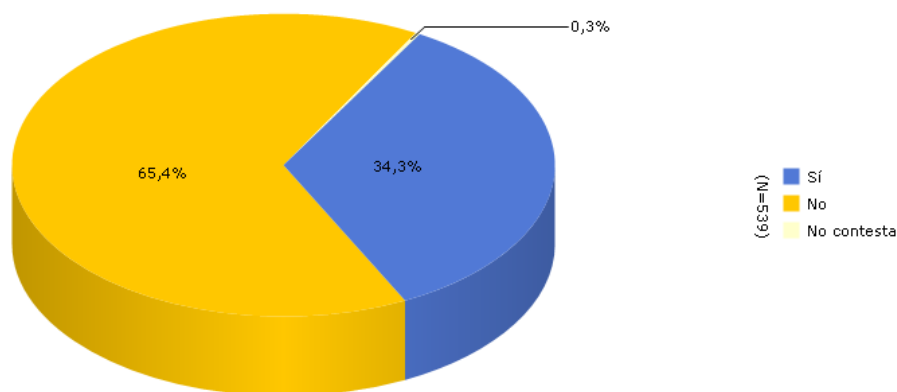
El 32% de les persones que es connecten a internet l'ha utilitzat per descarregar música, pel·lícules, jocs, vídeos, etc., però la majoria (68%) no ho han fet.

Els homes han fet aquestes descàrregues en major proporció que les dones (un 36% dels homes per un 25% de les dones), i també ho han fet molt més els enquestats més joves que els més grans (un 65% dels que tenen entre 18 i 24 anys per un 15% dels més grans de 55 anys).

En funció del nivell d'estudis o la nacionalitat no s'observen diferències significatives.

Segons l'ocupació s'observa que els que més s'han descarregat música, pel·lícules, jocs, vídeos, etc., són els professionals o tècnics (45%) i els treballadors de la indústria i la construcció (40%), a més dels aturats (52%) i els estudiants (52%), per només un 7% dels jubilats i un 3% dels treballadors no qualificats.

4.3.10. Fòrums, xats, converses (messenger)



Pel que fa al xats, converses o fòrums, els han utilitzat un 34% dels usuaris d'internet, mentre que la majoria no els han utilitzat (65%).

Tot i que hi ha més homes que dones que han utilitzat aquests serveis, les diferències no són significatives estadísticament.

En augmentar l'edat disminueix la proporció d'enquestats que han utilitzat aquests serveis (d'un 57% dels que tenen entre 18 i 24 anys a un 22% dels que tenen 55 anys o més).

Segons el nivell d'estudis destaca que els que més utilitzen aquests serveis són els que tenen estudis primaris o secundaris bàsics (un 50%, mentre que en la resta de grups la proporció oscil·la entre un 28% i un 31%).

Per ocupació, el que més han utilitzat aquests serveis són els estudiants (60%), els aturats (54%), els treballadors del comerç, l'hostaleria i serveis personals (48%), i els jubilats són els que menys ho han utilitzat (16%).

4.4. Creu que transmetre les seves dades per Internet és suficientment segur?

	Freqüències	Percentatges
Total	539	100
Sí	135	25,1
No	361	66,9
No contesta	43	8,0

La majoria de les persones enquestades que utilitzen internet (67%) no confien en la seguretat de transmetre les seves dades per aquest mitjà, davant un 25% que consideren que és suficientment segur.

Els homes diuen en major proporció que les dones que és segur transmetre les dades per internet (un 30% dels homes per un 18% de les dones). En la resta de variables analitzades les diferències no són significatives.

Segons una enquesta de l'any 2008,² la majoria de la població dels països de la Unió Europea que utilitza internet també considera que la transmissió de dades per internet no és suficientment segura (82%) i només un 15% confia en la seguretat de transmetre dades per internet. En tots els països la majoria dels enquestats pensen que no és suficientment segur enviar les dades per internet, però ho diuen en major proporció en països com Grècia (92%), Xipre (92%), Espanya (90%) i Alemanya (89%), mentre que Dinamarca és on aquesta desconfiança és menor (55%).

4.5. Ha rebut alguna vegada “spam” o correus electrònics no desitjats?

	Freqüències	Percentatges
Total	539	100
Sí	429	79,5
No	107	19,8
No contesta	4	0,7

La majoria d'usuaris d'internet (80%) diuen que han rebut “spam” o correus electrònics no desitjats, per un 20% que no n'han rebut. A Espanya també s'observa la mateixa proporció de persones que han rebut “spam” (un 80% de les que utilitzen internet).³

Hi ha més homes que han rebut “spam” (un 82% dels homes per un 76% de les dones).

Amb l'edat disminueix la proporció de persones que han rebut “spam” i augmenta en augmentar el nivell d'estudis, però les diferències no resulten significatives estadísticament en funció de l'edat ni la formació assolida.

Per nacionalitat destaca que els que més han rebut correus electrònics no desitjats són els andorrans i els enquestats d'altres nacionalitats (un 86% en cada cas), per un 79% dels espanyols, un 66% dels francesos i un 64% dels portuguesos.

² European Commission (2008). Flash Eurobarometer N. 225 – *Data Protection in the European Union*.

³ CIS. Barómetro febrero 2008. Núm. estudio 2754.

4.6. Ha sentit a parlar de les eines o tecnologies que limiten la recollida de dades personals del seu ordinador (com ara tallafocs, filtres de les cookies, programes antiespies, antispam...)?

	Frequències	Percentatges
Total	539	100
Sí	396	73,5
No	139	25,8
No contesta	4	0,7

La majoria de les persones enquestades que utilitzen internet diuen que han sentit a parlar de les eines per limitar la recollida de dades del seu ordinador (74%), mentre que un 26% no n'han sentit a parlar.⁴

Segons l'edat qui més han sentit a parlar d'aquestes eines són les persones de 40 a 54 anys (78%) i les de 25 a 39 anys (75%), mentre que les majors de 55 anys són les que menys ho han sentit (63%).

En augmentar el nivell d'estudis també augmenta la proporció de persones que han sentit a parlar d'aquestes eines (d'un 42% de les que tenen estudis primaris incomplets a un 87% de les que tenen estudis universitaris).

Els professionals o tècnics (88%), els directius, propietaris o comandaments intermedis (78%), i el personal administratiu (77%) són els grups que més han sentit a parlar d'aquestes eines per limitar la recollida de dades del seu ordinador, i els que menys ho han sentit són els jubilats (56%).

(Només als que han sentit a parlar d'aquestes eines. N=396)

4.7. Utilitza alguna d'aquestes eines o tecnologies?

	Frequències	Percentatges
Total	396	100
Sí	267	67,4
No	125	31,5
No contesta	4	1,1

Entre les persones que han sentit a parlar de les eines per limitar la recollida de dades del seu ordinador, el 67% diuen que n'utilitza alguna davant un 32% que no les utilitza. Sobre el total d'usuaris d'internet representa que gairebé la meitat utilitzen alguna d'aquestes eines, un 23% les coneix però no les utilitza i un 26% no n'han sentit a parlar.

⁴ Segons l'enquesta de l'any 2008 sobre la protecció de dades als països de la Unió Europea la majoria dels usuaris d'internet no havia sentit a parlar d'aquestes eines o tecnologies per millorar la seguretat de les dades per internet: un 56% no les coneixia per un 42% que sí que n'havia sentit a parlar, si bé en països com Portugal (64%) o Dinamarca (63%) la majoria dels enquestats sí que coneixien aquestes eines, mentre que a Irlanda o França només les coneixien un 28% i un 33% respectivament. European Commission (2008). Flash Eurobarometer N. 225.

Les diferències no són significatives en funció de les variables analitzades (sexe, edat, nacionalitat, estudis i ocupació).

4.8. L'han trucat al seu telèfon (fix o mòbil) per vendre-li algun producte o servei, dirigit-se a vostè amb el seu nom i cognoms?

	Freqüències	Percentatges
Total	754	100
Sí moltes vegades	33	4,3
Sí alguna vegada	163	21,6
No, mai	554	73,5
No contesta	5	0,6

Un 26% dels enquestats diuen que l'han trucat alguna vegada al seu telèfon per vendre-li algun producte o servei però la majoria diuen que no els han trucat mai per aquest motiu (74%).

Només s'observen diferències significatives en funció de l'edat de manera que els enquestats de 25 a 39 anys són els que més diuen que han rebut alguna trucada d'ofertes comercials per vendre productes o serveis (32%), seguits dels de 40 a 54 anys (29%), mentre que els que menys han rebut aquestes trucades són els majors de 55 anys (19%) i els joves de 18 a 24 anys (12%).

4.8.1. (Si l'han trucat) Havia donat amb anterioritat les seves dades a aquestes empreses?

	Freqüències	Percentatges
Total	195	100
En la majoria dels casos sí	32	16,6
En la majoria dels casos no	158	81,1
No contesta	4	2,3

Només un 17% de les persones que han rebut una trucada comercial diuen que en la majoria dels casos havien donat les seves dades a les empreses que van fer aquesta trucada, però el 81% diuen que no els havien facilitat les seves dades.

No s'observen relacions significatives en funció de les variables sociodemogràfiques analitzades, tot i que els que més diuen que havien donat les seves dades a les empreses que els van trucar són els homes, les persones de 55 anys o més, del grup d'altres nacionalitats, amb estudis universitaris, i els directius, propietaris o comandaments intermedis, personal administratiu, treballadors de la indústria o la construcció i els jubilats.

4.9. Li han enviat algun missatge publicitari al seu telèfon mòbil?

	Frequències	Percentatges
Total	754	100
Sí, moltes vegades	87	11,6
Sí, alguna vegada	275	36,5
No, mai	384	50,9
No contesta	8	1,1

Gairebé la meitat de les persones enquestades diuen que han rebut algun missatge publicitari al seu telèfon mòbil (un 48% per un 51% que no n'han rebut cap).

Les persones de 25 a 39 anys són les que més han rebut algun missatge publicitari al seu telèfon mòbil (61%), i els majors de 55 anys són els que menys diuen que han rebut algun d'aquests missatges publicitaris (30%).

Per nacionalitat destaquen els francesos com els que menys han rebut missatges publicitaris al mòbil, tot i que no es significatiu estadísticament.

En funció del nivell d'estudis s'observa que els que més han rebut missatges publicitaris al mòbil són els que tenen estudis secundaris superiors (57%) o universitaris (51%), per només un 28% dels que tenen estudis primaris incomplets o sense estudis.

Segons l'ocupació, els que més diuen que han rebut aquests missatges són els propietaris, directius o comandaments intermedis (63%) i el personal administratiu (68%), i els que menys n'han rebut són els jubilats (16%).

4.9.1. (Si li han enviat algun missatge publicitari al mòbil) Havia donat amb anterioritat les seves dades a aquestes empreses?

	Frequències	Percentatges
Total	362	100
En la majoria dels casos sí	244	67,4
En la majoria dels casos no	114	31,5
No contesta	4	1,1

La majoria de les persones que han rebut algun missatge publicitari al mòbil diuen que en havien donat les seves dades a aquestes empreses (67%), en una proporció superior les dones que els homes (un 74% de les dones i un 62% dels homes).

Per la resta de variables analitzades les diferències no són significatives.

4.10. Ha rebut publicitat per correu dirigida a vostè amb el seu nom i cognoms?

	Freqüències	Percentatges
Total	754	100
Sí, moltes vegades	85	11,2
Sí, alguna vegada	219	29,1
No, mai	441	58,5
No contesta	9	1,2

Pel que fa a rebre publicitat per correu dirigida a les persones enquestades, un 40% diuen que sí que n'han rebut, però la majoria (un 59%) no n'han rebut.

Els enquestats de nacionalitat portuguesa són els que menys diuen que han rebut publicitat per correu (un 26%, mentre que la resta de grups supera el 40%).

En augmentar el nivell d'estudis també augmenta la proporció de persones que han rebut publicitat personalitzada per correu (d'un 23% dels que tenen estudis primaris incomplets o sense estudis a un 55% dels que tenen estudis universitaris).

Segons l'ocupació s'observa que els que més diuen que han rebut aquesta publicitat per correu són els directius, propietaris o comandaments intermedis (58%) i els professionals o tècnics (55,5%), mentre que els que menys n'han rebut són els treballadors no qualificats (19%).

4.10.1. (Si ha rebut publicitat per correu) Havia facilitat amb anterioritat les seves dades a aquestes empreses que li han enviat la publicitat personalitzada?

	Freqüències	Percentatges
Total	304	100
En la majoria dels casos sí	132	43,6
En la majoria dels casos no	167	54,9
No contesta	5	1,6

El 44% de les persones que han rebut publicitat per correu diuen que en la majoria dels casos havien facilitat les seves dades a les empreses que van enviar la publicitat, mentre que un 55% diuen que no havien facilitat aquestes dades.

Per edat s'observa que els que més diuen que no havien facilitat les seves dades són els enquestats de 55 anys o més (72%), mentre que els de 18 a 24 anys i els de 25 a 39 anys són els que més ho havien fet (50% i 56% respectivament).

4.11. Sap què ha de fer per no rebre publicitat personalitzada?

	Freqüències	Percentatges
Total	754	100
Sí	152	20,1
No	554	73,5
No contesta	48	6,3

La majoria de la població no sap què ha de fer per no rebre publicitat personalitzada (74%), i només un 20% afirma que sí que ho sap.

Hi ha més homes que diuen que saben què han fer per no rebre publicitat personalitzada (un 24% dels homes per un 16% de les dones), i també ho diuen en major proporció els joves (un 36% dels enquestats de 18 a 24 anys per un 12% dels majors de 55 anys), les persones de nacionalitat andorrana (28%) i d'altres nacionalitats (26%) que els francesos (7%) i portuguesos (8%). També augmenta la proporció dels que saben què fer per no rebre aquesta publicitat en augmentar en nivell d'estudis (d'un 6% entre els enquestats que tenen menys formació a un 34% dels que tenen estudis universitaris). Segons l'ocupació els que més diuen que ho saben són els directius, propietaris o comandaments intermedis (35%), el personal administratiu (35%) i els professionals o tècnics (31%), mentre que els que menys ho saben són els treballadors no qualificats (5%) i els jubilats (9%).

4.12. Darrerament s'utilitzen cada cop més càmeres de seguretat o videovigilància en diferents llocs. En general vostè està a favor o en contra de la instal·lació d'aquestes càmeres?

	Freqüències	Percentatges
Total	754	100
A favor	596	79,1
En contra	51	6,7
Depèn de la situació	96	12,7
No contesta	11	1,4

Un 79% de la població enquestada està a favor de la instal·lació de càmeres de videovigilància en llocs públics, per un 7% que està en contra i un 13% que diuen que depèn de la situació. A Espanya, la majoria de la població també es mostra a favor de la instal·lació de càmeres de videovigilància: un 73% a favor, un 9,5% en contra i un 15,5% ni a favor ni en contra (segons la situació).⁵

Hi ha una proporció superior d'homes en contra (9% dels homes per un 4% de les dones) i més dones que diuen que depèn de la situació (un 15% de les dones per un 11% dels homes).

En funció del nivell d'estudis s'observa que els que més estan en contra de la instal·lació de càmeres de videovigilància en llocs públics són els que tenen estudis universitaris (un 10% per un 5%-6% en la resta de grups).

4.12.1. (Els que estan a favor) Quines són les raons principals per les quals està a favor de les càmeres de seguretat o videovigilància? Màxim dues respostes

	Freqüències	Percentatges
Total	596	
Proporcionen més seguretat, protecció, menys por	503	84,3
Evita delictes, efecte dissuasori	194	32,5
Permet identificar els delinqüents	140	23,4
Reduir el vandalisme	107	17,9
No contesta	2	0,4

Entre les persones que estan a favor de la instal·lació de càmeres de videovigilància, un 84% diuen que és perquè proporcionen més seguretat i protecció, un 33% per evitar delictes, un 23% perquè amb aquestes càmeres es poden identificar delinqüents i un 18% per reduir en vandalisme.

Segons una enquesta a la població d'Espanya (CIS, Barómetro febrero 2008), el motiu més esmentat entre les persones que estan a favor de la instal·lació de càmeres també és perquè proporcionen més seguretat i protecció (71%).

⁵ CIS. Barómetro febrero 2008. Núm. estudio 2754.

4.12.2. (Els que estan en contra) Quines són les raons principals per les quals està en contra de les càmeres de seguretat o videovigilància? Màxim dues respostes

	Freqüències	Percentatges
Total	51	100
Pèrdua d'intimitat, privadesa i llibertat	41	81,5
Va contra els drets individuals	21	40,7
Pot ser mal utilitzada	6	11,5
No serveixen per a res	4	8,2
Altres	1	1,4
No contesta	2	4,1

Les persones que s'han mostrat contràries a les càmeres de videovigilància diuen sobretot que estan en contra per la pèrdua d'intimitat i llibertat que suposen aquestes càmeres (82%), perquè va contra els drets individuals (41%), perquè poden ser mal utilitzades (12%) o perquè no serveixen per a res (8%).

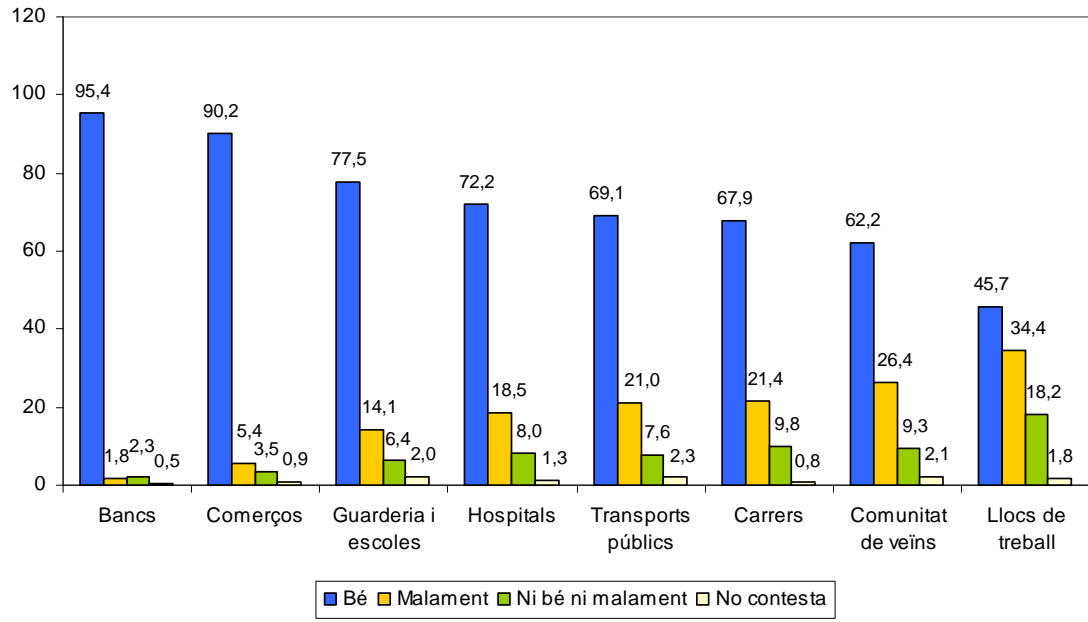
A Espanya el motiu principal entre els que estan en contra de les càmeres de seguretat és igualment la pèrdua d'intimitat, privadesa i llibertat (79%).⁶

4.13. Li sembla bé o malament que es posin càmeres de videovigilància en els següents llocs?

Percentatges	Bé	Malament	Ni bé ni malament	No contesta
Bancs	95,4	1,8	2,3	0,5
Comerços	90,2	5,4	3,5	0,9
Llocs de treball	45,7	34,4	18,2	1,8
Comunitat de veïns	62,2	26,4	9,3	2,1
Guarderia i escoles	77,5	14,1	6,4	2,0
Transports públics	69,1	21,0	7,6	2,3
Carrers	67,9	21,4	9,8	0,8
Hospitals	72,2	18,5	8,0	1,3

A la majoria dels enquestats els sembla bé que es posin càmeres de videovigilància en els diferents llocs, sobretot als bancs (95%) i als comerços (90%), seguit de les guarderies i escoles (78%) i els hospitals (72%), els transports públics (69%), els carrers (68%) i les comunitats de veïns (62%), mentre que el lloc que menys consideren correcte posar aquestes càmeres és als llocs de treball (46%).

⁶ CIS. Barómetro febrero 2008. Núm. estudio 2754.



4.13.1. Bancs

	Freqüències	Percentatges
Total	754	100
Bé	719	95,4
Malament	14	1,8
Ni bé ni malament	17	2,3
No contesta	4	0,5

La gran majoria dels enquestats considera que està bé que es posin càmeres de videovigilància als bancs. Les diferències en funció de les variables sociodemogràfiques analitzades no són significatives.

4.13.2. Comerços

	Freqüències	Percentatges
Total	754	100
Bé	680	90,2
Malament	40	5,4
Ni bé ni malament	27	3,5
No contesta	7	0,9

També majoritàriament es considera correcta la instal·lació de càmeres de videovigilància als comerços, i no es poden establir diferències significatives en relació amb les variables sociodemogràfiques.

4.13.3. Llocs de treball

	Freqüències	Percentatges
Total	754	100
Bé	344	45,7
Malament	259	34,4
Ni bé ni malament	137	18,2
No contesta	13	1,8

Pel que fa a les càmeres de videovigilància en els llocs de treball a un 46% dels enquestats els hi sembla bé, a un 34% malament i un 18% ni bé ni malament.

Les dones consideren que està bé posar càmeres de videovigilància en els llocs de treball en un percentatge superior que els homes (un 48% de les dones per un 44% dels homes) o ni bé ni malament (un 22% de les dones per un 15% dels homes), mentre que els homes diuen més que els hi sembla malament (un 40% dels homes per un 28% de les dones).

Per nacionalitat els enquestats de nacionalitat portuguesa (49%) i d'altres nacionalitats (61%) són els que més diuen que els hi sembla bé que hi hagi càmeres de videovigilància en els llocs de treball, per un 35% dels francesos, que són els que més diuen que els hi sembla malament (65%).

En augmentar el nivell d'estudis disminueix la proporció de persones que diuen que està bé instal·lar càmeres de videovigilància en els llocs de treball (un 51% dels que tenen

estudis primaris incomplets o sense estudis per un 40% dels que tenen estudis universitaris), alhora que tendeix a augmentar la proporció dels que consideren que està malament (un 31% dels que tenen estudis primaris incomplets o sense estudis i un 29% dels que tenen estudis primaris o secundaris bàsics per un 41% dels que tenen estudis universitaris).

Segons l'ocupació els que més diuen que està bé posar càmeres de videovigilància en els llocs de treball són els treballadors del comerç, hostaleria o serveis personals (58%) i els propietaris, directius o comandaments intermedis (52%), i els que menys ho diuen són els professionals o tècnics (33%) i aquests majoritàriament consideren que està malament.

4.13.4. Comunitats de veïns

	Freqüències	Percentatges
Total	754	100
Bé	469	62,2
Malament	199	26,4
Ni bé ni malament	70	9,3
No contesta	16	2,1

El 62% dels enquestats pensen que està bé posar càmeres de videovigilància a les comunitats de veïns i un 26% pensen que està malament, mentre que un 9% ni bé ni malament.

Per nacionalitat els que més consideren que està bé instal·lar càmeres de videovigilància a les comunitats de veïns són els enquestats de nacionalitat portuguesa (69%), mentre que els que ho diuen en un percentatge inferior són els andorrans i els d'altres nacionalitats (58%).

Per la resta de variables no s'observen diferències significatives.

4.13.5. Guarderies i escoles

	Freqüències	Percentatges
Total	754	100
Bé	584	77,5
Malament	106	14,1
Ni bé ni malament	48	6,4
No contesta	15	2,0

La majoria dels enquestats també consideren que està bé instal·lar càmeres de videovigilància a les guarderies i escoles, per un 77,5% que pensen que està malament i un 6,4% ni bé ni malament.

Segons l'edat s'observa que els joves són els que més consideren que està malament posar aquestes càmeres de videovigilància (un 40% dels joves de 18 a 24 anys per un 11%-12% la resta de grups d'edat).

Per nacionalitat els que més diuen que està malament són els francesos (22%) i els andorrans (16%), per un 3% del grup d'altres nacionalitats, que són els que més pensen que està bé (91%).

En augmentar el nivell d'estudis també augmenta el percentatge d'enquestats que consideren negativament la instal·lació de càmeres de videovigilància a les guarderies i escoles d'un 9% dels que tenen estudis primaris incomplets o sense estudis a un 18% dels que tenen estudis universitaris), alhora que disminueix la proporció dels que pensen que està bé, si bé en tots els casos és l'opció majoritària.

Els estudiants són els que més es mostren en contra de les càmeres de videovigilància a les guarderies i escoles (34%), seguits dels professional o tècnics (20%).

4.13.6. Transports públics

	Frequències	Percentatges
Total	754	100
Bé	521	69,1
Malament	158	21,0
Ni bé ni malament	57	7,6
No contesta	17	2,3

La instal·lació de càmeres de videovigilància als transports públics els sembla bé al 69% de les persones enquestades, mentre que al 21% els sembla malament i un 8% ni bé ni malament.

Els joves de 18 a 24 anys són els que més diuen que els sembla malament (un 38%, davant un 18%-22% en els altres grups d'edat).

Segons la nacionalitat destaca que els enquestats del grup d'altres nacionalitats són els que més diuen que els sembla bé (92%) i només un 3% diuen que els sembla malament, per un 25% dels andorrans, un 22% dels espanyols i portuguesos i un 18% dels francesos.

4.13.7. Carrers

	Frequències	Percentatges
Total	754	100
Bé	512	67,9
Malament	161	21,4
Ni bé ni malament	74	9,8
No contesta	6	0,8

La majoria dels enquestats també estan d'acord amb les càmeres de videovigilància als carrers (68%), per un 21% que els sembla malament i un 10% que no es defineixen clarament a favor ni en contra.

Els joves també són els que es mostren més contraris (a un 38% els sembla malament aquestes càmeres de videovigilància, per un 17% entre els enquestats de 55 anys o més).

Segons la nacionalitat s'observa que els que més diuen que els sembla malament les càmeres de videovigilància al carrer són els espanyols (26%) i andorrans (24%), mentre que els que menys ho diuen són els del grup d'altres nacionalitats (2,5%), que són els que més pensen que està bé (97,5%).

4.13.8. Hospitals

	Freqüències	Percentatges
Total	754	100
Bé	544	72,2
Malament	139	18,5
Ni bé ni malament	60	8,0
No contesta	10	1,3

El 72% dels enquestats també pensen que està bé posar càmeres de videovigilància als hospitals, per un 19% que opinen que està malament i un 8% ni bé ni malament.

Els enquestats de nacionalitat francesa són els que més opinen que està malament (37,5%), seguits dels andorrans (20%) i espanyols (19%), per un 12% dels portuguesos i un 11% del grup d'altres nacionalitats.

Les persones amb més nivell d'estudis són les que es mostren més contràries a les càmeres de videovigilància als hospitals (un 28% de les que tenen estudis universitaris per un 11% de les que tenen estudis primaris incomplets o sense estudis).

4.14. Sap si s'ha de senyalitzar amb algun rètol o indicació l'existència de càmeres gravant?

	Freqüències	Percentatges
Total	754	100
Sí, s'ha de senyalitzar	533	70,7
No, no s'ha de senyalitzar	123	16,4
No ho sap / no contesta	97	12,9

La majoria dels enquestats (71%) saben que s'ha de senyalitzar amb algun rètol o indicació l'existència de càmeres que estan gravant, mentre que un 16% diuen que no s'ha de senyalitzar i un 13% no ho saben o no responen. A Espanya,⁷ un 53% de la població enquestada afirmen que s'ha de senyalitzar l'existència de càmeres, mentre que un 35% no ho saben i un 12% pensen que no s'ha de senyalitzar.

En augmentar l'edat també augmenta la proporció de persones que diuen que no s'ha de senyalitzar l'existència de càmeres de videovigilància que estan gravant (d'un 8% dels joves de 18 a 24 anys a un 24% dels que tenen 55 anys o més).

Per nacionalitat, els que més diuen que s'han de senyalitzar les càmeres són els andorrans i espanyols (un 78% i un 72% respectivament), i són els que menys diuen que no s'han de senyalitzar (un 13% dels andorrans i un 16% dels espanyols), mentre que els francesos i el grup d'altres nacionalitats són els que més creuen que no s'han de senyalitzar (24%-25%).

Les persones amb estudis superiors són les que més diuen que s'han de senyalitzar les càmeres (un 85% de les que tenen estudis universitaris i un 74% de les que tenen estudis secundaris superiors, per un 60% de les que tenen estudis primaris o secundaris bàsics i un 55% de les que tenen estudis primaris incomplets o sense estudis).

Segons l'ocupació destaquen els professionals o tècnics (89%), els propietaris, directius o comandaments intermedis (87%), el personal administratiu (85%), a més dels estudiants (91%) entre els que més diuen que s'han de senyalitzar les càmeres que estan gravant, mentre que els treballadors del comerç, l'hostaleria o serveis personals, els jubilats i mestresses de casa són els que ho diuen en percentatges inferiors (un 60%, un 53% i un 36%, respectivament).

⁷ CIS. Barómetro febrero 2008. Núm. estudio 2754.

Taula 4.2.

(només als que utilitzen Internet. N=539)

Amb quina freqüència utilitza Internet?

% Horitzontals		Cada dia o gairebé cada dia	3-4 dies per setmana	1-2 dies setmana	Alguna vegada al mes	Amb menys freqüència
Total	539	82,3	7,8	8,0	1,6	0,3
Sexe						
Home	312	86,3	7,5	5,4	0,8	0,0
Dona	227	76,7	8,2	11,6	2,8	0,6
Edat						
18 a 24 anys	56	91,0	3,0	6,0	0,0	0,0
25 a 39 anys	207	81,1	9,9	7,5	1,6	0,0
40 a 54 anys	184	82,2	7,1	8,7	1,6	0,4
55 anys o més	91	80,6	7,6	8,2	3,0	0,7
Nacionalitat						
Andorrana	221	88,0	4,7	6,2	0,8	0,3
Espanyola	153	79,0	7,6	11,0	1,9	0,5
Francesa	31	94,7	5,3	0,0	0,0	0,0
Portuguesa	79	59,9	18,5	16,2	5,3	0,0
Altres	55	92,8	7,2	0,0	0,0	0,0
Nivell d'estudis						
Estudis primaris no acabats o sense estudis	15	86,9	4,5	8,6	0,0	0,0
Ensenyament primari o secundari bàsic	132	69,9	12,6	13,3	3,2	1,1
Ensenyament secundari superior	228	80,9	9,4	8,4	1,4	0,0
Universitaris	163	93,8	2,1	3,2	0,9	0,0
Ocupació						
Directius, propietaris, comandaments intermedis	64	91,6	5,0	3,4	0,0	0,0
Professionals, tècnics i similars	104	91,2	1,4	6,0	1,3	0,0
Personal administratiu i similars	87	85,7	7,5	4,5	1,6	0,7
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	93	76,7	10,0	9,4	3,1	0,9
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	64	72,0	17,8	8,4	1,8	0,0
Treballadors no qualificats	27	50,4	16,8	32,9	0,0	0,0
Estudiant	20	83,0	0,0	17,0	0,0	0,0
Tasques de la llar	11	87,4	5,5	7,0	0,0	0,0
Jubilat/da	36	80,5	10,1	5,6	3,7	0,0
Aturat/da	28	92,5	5,1	0,0	2,4	0,0

Taula 4.3.

Quins dels següents serveis d'Internet ha utilitzat en aquests darrers tres mesos?

4.3.1. Correu electrònic

% Horitzontals		Sí	No
Total	539	90,8	9,2
Sexe			
Home	312	90,2	9,8
Dona	227	91,6	8,4
Edat			
18 a 24 anys	56	91,0	9,0
25 a 39 anys	207	89,4	10,6
40 a 54 anys	184	91,1	8,9
55 anys o més	91	94,1	5,9
Nacionalitat			
Andorrana	221	93,4	6,6
Espanyola	153	88,8	11,2
Francesa	31	100,0	0,0
Portuguesa	79	77,2	22,8
Altres	55	100,0	0,0
Nivell d'estudis			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	15	85,5	14,5
Ensenyament primari o secundari bàsic	132	80,3	19,7
Ensenyament secundari superior	228	92,5	7,5
Universitaris	163	97,5	2,5
Ocupació			
Directius, propietaris, comandaments intermedis	64	100,0	0,0
Professionals, tècnics i similars	104	97,0	3,0
Personal administratiu i similars	87	95,2	4,8
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	93	88,9	11,1
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	64	79,8	20,2
Treballadors no qualificats	27	69,7	30,3
Estudiant	20	83,0	17,0
Tasques de la llar	11	94,5	5,5
Jubilat/da	36	92,6	7,4
Aturat/da	28	91,1	8,9

4.3.2. Buscar informació o documentació

% Horitzontals		Sí	No
Total	539	91,5	8,5
Sexe			
Home	312	92,8	7,2
Dona	227	89,6	10,4
Edat			
18 a 24 anys	56	97,0	3,0
25 a 39 anys	207	91,0	9,0
40 a 54 anys	184	91,7	8,3
55 anys o més	91	89,6	10,4
Nacionalitat			
Andorrana	221	95,0	5,0
Espanyola	153	94,9	5,1
Francesa	31	94,7	5,3
Portuguesa	79	78,0	22,0
Altres	55	85,2	14,8
Nivell d'estudis			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	15	82,8	17,2
Ensenyament primari o secundari bàsic	132	79,7	20,3
Ensenyament secundari superior	228	94,8	5,2
Universitaris	163	97,1	2,9
Ocupació			
Directius, propietaris, comandaments intermedis	64	98,7	1,3
Professionals, tècnics i similars	104	99,3	0,7
Personal administratiu i similars	87	94,5	5,5
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	93	81,9	18,1
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	64	95,7	4,3
Treballadors no qualificats	27	80,9	19,1
Estudiant	20	100,0	0,0
Tasques de la llar	11	73,5	26,5
Jubilat/da	36	90,8	9,2
Aturat/da	28	73,4	26,6

4.3.3. Llegir premsa

% Horitzontals		Sí	No
Total	539	58,3	41,6
Sexe			
Home	312	60,6	39,4
Dona	227	55,1	44,6
Edat			
18 a 24 anys	56	59,7	40,3
25 a 39 anys	207	57,7	42,3
40 a 54 anys	184	57,0	42,6
55 anys o més	91	61,8	38,2
Nacionalitat			
Andorrana	221	66,5	33,5
Espanyola	153	52,0	48,0
Francesa	31	59,0	41,0
Portuguesa	79	43,3	55,8
Altres	55	63,8	36,2
Nivell d'estudis			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	15	45,8	49,7
Ensenyament primari o secundari bàsic	132	41,4	58,6
Ensenyament secundari superior	228	56,0	44,0
Universitaris	163	76,3	23,7
Ocupació			
Directius, propietaris, comandaments intermedis	64	62,6	37,4
Professionals, tècnics i similars	104	69,6	30,4
Personal administratiu i similars	87	65,9	34,1
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	93	48,0	51,3
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	64	47,8	52,2
Treballadors no qualificats	27	45,4	54,6
Estudiant	20	65,9	34,1
Tasques de la llar	11	60,9	39,1
Jubilat/da	36	59,9	40,1
Aturat/da	28	52,2	47,8

4.3.4. Xarxes socials (Facebook, Tuenti, etc.)

% Horitzontals		Sí	No
Total	539	63,8	36,1
Sexe			
Home	312	67,4	32,6
Dona	227	58,7	41,0
Edat			
18 a 24 anys	56	82,0	18,0
25 a 39 anys	207	84,8	15,2
40 a 54 anys	184	47,6	52,0
55 anys o més	91	37,9	62,1
Nacionalitat			
Andorrana	221	65,9	34,1
Espanyola	153	62,7	37,3
Francesa	31	43,2	56,8
Portuguesa	79	71,1	28,0
Altres	55	59,2	40,8
Nivell d'estudis			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	15	51,8	43,7
Ensenyament primari o secundari bàsic	132	71,1	28,9
Ensenyament secundari superior	228	65,3	34,7
Universitaris	163	56,5	43,5
Ocupació			
Directius, propietaris, comandaments intermedis	64	60,1	39,9
Professionals, tècnics i similars	104	54,7	45,3
Personal administratiu i similars	87	70,2	29,8
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	93	72,7	26,6
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	64	76,9	23,1
Treballadors no qualificats	27	57,2	42,8
Estudiant	20	65,9	34,1
Tasques de la llar	11	75,3	24,7
Jubilat/da	36	28,9	71,1
Aturat/da	28	72,6	27,4

4.3.5. Serveis o gestions bancàries (banca electrònica)

% Horitzontals		Sí	No
Total	539	61,0	38,9
Sexe			
Home	312	64,5	35,5
Dona	227	56,2	43,5
Edat			
18 a 24 anys	56	27,5	72,5
25 a 39 anys	207	69,7	30,3
40 a 54 anys	184	62,3	37,3
55 anys o més	91	60,0	40,0
Nacionalitat			
Andorrana	221	58,9	41,1
Espanyola	153	61,4	38,6
Francesa	31	76,9	23,1
Portuguesa	79	49,8	49,4
Altres	55	75,5	24,5
Nivell d'estudis			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	15	48,3	47,2
Ensenyament primari o secundari bàsic	132	45,3	54,7
Ensenyament secundari superior	228	62,7	37,3
Universitaris	163	72,9	27,1
Ocupació			
Directius, propietaris, comandaments intermedis	64	79,4	20,6
Professionals, tècnics i similars	104	76,3	23,7
Personal administratiu i similars	87	68,0	32,0
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	93	50,0	49,3
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	64	49,6	50,4
Treballadors no qualificats	27	45,4	54,6
Estudiant	20	25,7	74,3
Tasques de la llar	11	25,1	74,9
Jubilat/da	36	58,6	41,4
Aturat/da	28	64,6	35,4

4.3.6. Gestions amb organismes de l'administració (Govern, CASS, etc.)

% Horitzontals		Sí	No
Total	539	36,0	63,9
Sexe			
Home	312	34,9	65,1
Dona	227	37,4	62,3
Edat			
18 a 24 anys	56	16,3	83,7
25 a 39 anys	207	40,0	60,0
40 a 54 anys	184	37,9	61,8
55 anys o més	91	35,4	64,6
Nacionalitat			
Andorrana	221	38,3	61,7
Espanyola	153	41,2	58,8
Francesa	31	10,6	89,4
Portuguesa	79	16,7	82,4
Altres	55	53,6	46,4
Nivell d'estudis			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	15	15,5	80,0
Ensenyament primari o secundari bàsic	132	20,6	79,4
Ensenyament secundari superior	228	36,7	63,3
Universitaris	163	49,5	50,5
Ocupació			
Directius, propietaris, comandaments intermedis	64	62,7	37,3
Professionals, tècnics i similars	104	46,5	53,5
Personal administratiu i similars	87	52,3	47,7
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	93	19,7	79,5
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	64	16,2	83,8
Treballadors no qualificats	27	15,9	84,1
Estudiant	20	14,6	85,4
Tasques de la llar	11	21,1	78,9
Jubilat/da	36	25,3	74,7
Aturat/da	28	33,9	66,1

4.3.7. Comprar algun producte o servei

% Horitzontals		Sí	No
Total	539	32,3	67,6
Sexe			
Home	312	35,0	65,0
Dona	227	28,5	71,2
Edat			
18 a 24 anys	56	34,3	65,7
25 a 39 anys	207	37,7	62,3
40 a 54 anys	184	28,8	70,8
55 anys o més	91	26,0	74,0
Nacionalitat			
Andorrana	221	36,6	63,4
Espanyola	153	23,7	76,3
Francesa	31	60,8	39,2
Portuguesa	79	15,7	83,4
Altres	55	45,9	54,1
Nivell d'estudis			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	15	13,5	82,0
Ensenyament primari o secundari bàsic	132	11,0	89,0
Ensenyament secundari superior	228	34,1	65,9
Universitaris	163	48,9	51,1
Ocupació			
Directius, propietaris, comandaments intermedis	64	33,6	66,4
Professionals, tècnics i similars	104	57,1	42,9
Personal administratiu i similars	87	33,7	66,3
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	93	21,4	77,8
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	64	17,0	83,0
Treballadors no qualificats	27	19,8	80,2
Estudiant	20	34,2	65,8
Tasques de la llar	11	14,1	85,9
Jubilat/da	36	34,9	65,1
Aturat/da	28	24,4	75,6

4.3.8. Serveis d'oci "on line" (vídeos, jocs, música, pel·lícules, etc.)

% Horitzontals		Sí	No
Total	539	35,3	64,7
Sexe			
Home	312	42,1	57,9
Dona	227	25,9	74,1
Edat			
18 a 24 anys	56	62,7	37,3
25 a 39 anys	207	44,4	55,6
40 a 54 anys	184	29,6	70,4
55 anys o més	91	8,5	91,5
Nacionalitat			
Andorrana	221	37,8	62,2
Espanyola	153	34,2	65,8
Francesa	31	19,5	80,5
Portuguesa	79	37,6	62,4
Altres	55	33,7	66,3
Nivell d'estudis			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	15	18,7	81,3
Ensenyament primari o secundari bàsic	132	41,2	58,8
Ensenyament secundari superior	228	33,1	66,9
Universitaris	163	35,3	64,7
Ocupació			
Directius, propietaris, comandaments intermedis	64	24,3	75,7
Professionals, tècnics i similars	104	37,4	62,6
Personal administratiu i similars	87	39,2	60,8
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	93	40,2	59,8
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	64	43,9	56,1
Treballadors no qualificats	27	23,5	76,5
Estudiant	20	42,7	57,3
Tasques de la llar	11	20,1	79,9
Jubilat/da	36	7,6	92,4
Aturat/da	28	51,4	48,6

4.3.9. Descarregar música, pel·lícules, jocs, vídeos, etc.

% Horitzontals		Sí	No
Total	539	31,7	68,2
Sexe			
Home	312	36,4	63,6
Dona	227	25,2	74,4
Edat			
18 a 24 anys	56	64,8	35,2
25 a 39 anys	207	39,2	60,8
40 a 54 anys	184	21,7	77,9
55 anys o més	91	14,9	85,1
Nacionalitat			
Andorrana	221	34,6	65,4
Espanyola	153	31,2	68,8
Francesa	31	30,6	69,4
Portuguesa	79	29,7	69,4
Altres	55	25,0	75,0
Nivell d'estudis			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	15	33,1	62,4
Ensenyament primari o secundari bàsic	132	39,4	60,6
Ensenyament secundari superior	228	25,3	74,7
Universitaris	163	34,4	65,6
Ocupació			
Directius, propietaris, comandaments intermedis	64	25,3	74,7
Professionals, tècnics i similars	104	45,4	54,6
Personal administratiu i similars	87	25,3	74,7
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	93	30,3	69,0
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	64	39,8	60,2
Treballadors no qualificats	27	2,6	97,4
Estudiant	20	51,1	48,9
Tasques de la llar	11	24,2	75,8
Jubilat/da	36	7,4	92,6
Aturat/da	28	52,0	48,0

4.3.10. Fòrums, xats, converses (messenger)

% Horitzontals		Sí	No
Total	539	34,3	65,4
Sexe			
Home	312	37,4	62,6
Dona	227	30,0	69,4
Edat			
18 a 24 anys	56	56,7	43,3
25 a 39 anys	207	35,0	65,0
40 a 54 anys	184	33,1	66,1
55 anys o més	91	21,8	78,2
Nacionalitat			
Andorrana	221	33,0	66,7
Espanyola	153	35,0	65,0
Francesa	31	24,8	75,2
Portuguesa	79	45,2	53,9
Altres	55	27,6	72,4
Nivell d'estudis			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	15	31,4	64,1
Ensenyament primari o secundari bàsic	132	50,3	49,7
Ensenyament secundari superior	228	29,6	70,1
Universitaris	163	28,3	71,7
Ocupació			
Directius, propietaris, comandaments intermedis	64	27,1	72,9
Professionals, tècnics i similars	104	25,7	74,3
Personal administratiu i similars	87	33,4	66,6
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	93	48,0	51,2
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	64	38,4	61,6
Treballadors no qualificats	27	20,5	76,9
Estudiant	20	59,8	40,2
Tasques de la llar	11	26,6	73,4
Jubilat/da	36	16,0	84,0
Aturat/da	28	53,6	46,4

Taula 4.4.

Creu que transmetre les seves dades per Internet és suficientment segur?

% Horitzontals		Sí	No	No contesta
Total	539	25,1	66,9	8,0
Sexe				
Home	312	30,1	61,0	8,9
Dona	227	18,2	75,1	6,7
Edat				
18 a 24 anys	56	22,3	68,6	9,0
25 a 39 anys	207	31,1	63,1	5,9
40 a 54 anys	184	21,4	69,5	9,1
55 anys o més	91	21,0	70,1	8,9
Nacionalitat				
Andorrana	221	25,3	67,0	7,8
Espanyola	153	25,1	69,2	5,7
Francesa	31	18,2	76,5	5,3
Portuguesa	79	20,6	71,5	7,9
Altres	55	34,8	48,4	16,9
Nivell d'estudis				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	15	13,8	76,9	9,3
Ensenyament primari o secundari bàsic	132	18,3	73,2	8,6
Ensenyament secundari superior	228	27,1	66,5	6,4
Universitaris	163	28,9	61,4	9,7
Ocupació				
Directius, propietaris, comandaments intermedis	64	18,8	73,2	8,1
Professionals, tècnics i similars	104	30,1	61,3	8,7
Personal administratiu i similars	87	22,3	74,2	3,6
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	93	27,0	66,0	7,0
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	64	30,0	61,7	8,3
Treballadors no qualificats	27	28,1	61,5	10,4
Estudiant	20	31,7	59,7	8,6
Tasques de la llar	11	5,5	88,9	5,5
Jubilat/da	36	16,6	67,8	15,6
Aturat/da	28	27,4	64,4	8,2

Taula 4.5.

Ha rebut alguna vegada “spam” o correus electrònics no desitjats?

% Horitzontals		Sí	No	No contesta
Total	539	79,5	19,8	0,7
Sexe				
Home	312	82,4	16,6	1,0
Dona	227	75,5	24,2	0,3
Edat				
18 a 24 anys	56	85,8	14,2	0,0
25 a 39 anys	207	82,1	17,4	0,5
40 a 54 anys	184	79,6	19,3	1,2
55 anys o més	91	70,4	28,9	0,7
Nacionalitat				
Andorrana	221	85,7	13,5	0,8
Espanyola	153	78,8	20,7	0,5
Francesa	31	66,1	33,9	0,0
Portuguesa	79	64,4	33,9	1,8
Altres	55	85,7	14,3	0,0
Nivell d'estudis				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	15	68,3	26,5	5,2
Ensenyament primari o secundari bàsic	132	72,4	26,6	1,0
Ensenyament secundari superior	228	78,7	20,8	0,5
Universitaris	163	87,4	12,3	0,4
Ocupació				
Directius, propietaris, comandaments intermedis	64	89,1	10,9	0,0
Professionals, tècnics i similars	104	85,5	13,9	0,6
Personal administratiu i similars	87	85,4	14,6	0,0
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	93	76,0	23,2	0,7
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	64	73,2	23,8	3,0
Treballadors no qualificats	27	52,0	45,4	2,6
Estudiant	20	82,9	17,1	0,0
Tasques de la llar	11	55,4	44,6	0,0
Jubilat/da	36	75,0	25,0	0,0
Aturat/da	28	82,2	17,8	0,0

Taula 4.6.

Ha sentit a parlar de les eines o tecnologies que limiten la recollida de dades personals del seu ordinador (com ara tallafocs, filtres de les cookies, programes antiespies, antispam...)?

% Horitzontals		Sí	No	No contesta
Total	539	73,5	25,8	0,7
Sexe				
Home	312	74,9	24,6	0,5
Dona	227	71,7	27,3	1,0
Edat				
18 a 24 anys	56	70,8	29,2	0,0
25 a 39 anys	207	75,0	25,0	0,0
40 a 54 anys	184	78,4	19,5	2,1
55 anys o més	91	62,9	37,1	0,0
Nacionalitat				
Andorrana	221	76,8	23,2	0,0
Espanyola	153	72,8	25,6	1,6
Francesa	31	75,0	25,0	0,0
Portuguesa	79	62,2	36,0	1,8
Altres	55	77,6	22,4	0,0
Nivell d'estudis				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	15	42,1	48,2	9,7
Ensenyament primari o secundari bàsic	132	61,1	37,8	1,1
Ensenyament secundari superior	228	73,1	26,5	0,4
Universitaris	163	87,1	12,9	0,0
Ocupació				
Directius, propietaris, comandaments intermedis	64	77,8	22,2	0,0
Professionals, tècnics i similars	104	88,1	11,9	0,0
Personal administratiu i similars	87	76,7	23,3	0,0
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	93	69,9	29,3	0,7
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	64	60,2	38,5	1,2
Treballadors no qualificats	27	64,9	29,5	5,6
Estudiant	20	59,8	40,2	0,0
Tasques de la llar	11	58,7	34,3	7,0
Jubilat/da	36	55,6	44,4	0,0
Aturat/da	28	92,3	7,7	0,0

Taula 4.7.

(Només als que han sentit a parlar d'aquestes eines. N=396) Utilitza alguna d'aquestes eines o tecnologies?

% Horitzontals		Sí	No	No contesta
Total	396	67,4	31,5	1,1
Sexe				
Home	233	69,7	29,4	0,9
Dona	163	64,2	34,5	1,3
Edat				
18 a 24 anys	40	75,8	24,2	0,0
25 a 39 anys	155	61,7	37,0	1,3
40 a 54 anys	144	68,9	30,6	0,6
55 anys o més	57	73,6	24,1	2,3
Nacionalitat				
Andorrana	170	72,5	27,2	0,4
Espanyola	112	63,7	35,0	1,3
Francesa	24	81,0	19,0	0,0
Portuguesa	49	50,1	45,7	4,3
Altres	43	69,7	30,3	0,0
Nivell d'estudis				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	6	100,0	0,0	0,0
Ensenyament primari o secundari bàsic	81	62,0	34,6	3,4
Ensenyament secundari superior	167	71,0	28,6	0,4
Universitaris	142	65,2	34,2	0,6
Ocupació				
Directius, propietaris, comandaments intermedis	50	73,9	24,7	1,4
Professionals, tècnics i similars	91	69,2	30,8	0,0
Personal administratiu i similars	67	72,8	25,1	2,2
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	65	56,5	43,5	0,0
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	39	69,6	25,0	5,4
Treballadors no qualificats	17	38,7	61,3	0,0
Estudiant	12	57,2	42,8	0,0
Tasques de la llar	7	68,2	31,8	0,0
Jubilat/da	20	67,0	33,0	0,0
Aturat/da	26	82,8	17,2	0,0

Taula 4.8.

L'han trucat al seu telèfon (fix o mòbil) per vendre-li algun producte o servei, dirigint-se a vostè amb el seu nom i cognoms?

% Horitzontals		Sí moltes vegades	Sí alguna vegada	No, mai	No contesta
Total	754	4,3	21,6	73,5	0,6
Sexe					
Home	404	5,2	23,1	71,2	0,5
Dona	349	3,4	19,8	76,1	0,8
Edat					
18 a 24 anys	58	2,9	8,8	86,3	2,1
25 a 39 anys	237	3,3	28,5	68,2	0,0
40 a 54 anys	240	6,6	22,3	70,8	0,3
55 anys o més	217	3,3	16,0	79,4	1,3
Nacionalitat					
Andorrana	263	4,3	18,9	76,3	0,5
Espanyola	254	4,2	24,8	69,7	1,3
Francesa	43	0,0	14,3	85,7	0,0
Portuguesa	127	5,7	25,1	69,2	0,0
Altres	67	5,1	18,1	76,8	0,0
Nivell d'estudis					
Estudis primaris no acabats o sense estudis	73	2,1	13,1	82,0	2,8
Ensenyament primari o secundari bàsic	232	5,0	24,2	70,8	0,0
Ensenyament secundari superior	273	3,4	20,1	76,1	0,4
Universitaris	174	5,9	24,4	68,8	0,8
Ocupació					
Directius, propietaris, comandaments intermedis	67	3,0	28,0	68,0	1,0
Professionals, tècnics i similars	111	6,9	22,1	70,9	0,0
Personal administratiu i similars	90	1,7	23,9	73,6	0,8
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	134	3,9	23,5	72,6	0,0
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	94	9,3	30,8	59,9	0,0
Treballadors no qualificats	54	1,3	17,0	81,8	0,0
Estudiant	20	0,0	0,0	93,9	6,1
Tasques de la llar	26	2,7	12,5	82,1	2,7
Jubilat/da	107	2,4	17,3	79,0	1,2
Aturat/da	42	6,6	11,9	81,4	0,0
Altres	2	31,3	0,0	68,7	0,0
No contesta	5	0,0	18,7	81,3	0,0

Taula 4.8.1.

(Si l'han trucat) Havia donat amb anterioritat les seves dades a aquestes empreses?

% Horitzontals		En la majoria dels casos sí	En la majoria dels casos no	No contesta
Total	195	16,6	81,1	2,3
Sexe				
Home	114	20,9	76,9	2,1
Dona	81	10,4	87,1	2,5
Edat				
18 a 24 anys	7	0,0	100,0	0,0
25 a 39 anys	75	16,1	82,4	1,5
40 a 54 anys	69	15,4	81,6	3,0
55 anys o més	42	20,5	76,5	3,0
Nacionalitat				
Andorrana	61	19,0	75,9	5,1
Espanyola	74	12,5	87,5	0,0
Francesa	6	0,0	100,0	0,0
Portuguesa	39	16,0	80,5	3,5
Altres	16	34,6	65,4	0,0
Nivell d'estudis				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	11	12,6	87,4	0,0
Ensenyament primari o secundari bàsic	68	14,3	83,0	2,7
Ensenyament secundari superior	64	16,1	79,8	4,2
Universitaris	53	21,0	79,0	0,0
Ocupació				
Directius, propietaris, comandaments intermedis	21	22,0	78,0	0,0
Professionals, tècnics i similars	32	14,6	85,4	0,0
Personal administratiu i similars	23	20,7	76,3	3,0
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	37	7,1	86,2	6,7
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	38	19,4	78,7	1,8
Treballadors no qualificats	10	14,0	86,0	0,0
Estudiant	0			
Tasques de la llar	4	0,0	83,9	16,1
Jubilat/da	21	21,9	78,1	0,0
Aturat/da	8	8,8	91,2	0,0

Taula 4.9.

Li han enviat algun missatge publicitari al seu telèfon mòbil?

% Horizontals		Sí, moltes vegades	Sí, alguna vegada	No, mai	No contesta
Total	754	11,6	36,5	50,9	1,1
Sexe					
Home	404	11,1	38,7	49,8	0,4
Dona	349	12,1	33,8	52,2	1,9
Edat					
18 a 24 anys	58	5,8	42,1	52,1	0,0
25 a 39 anys	237	16,0	44,8	39,2	0,0
40 a 54 anys	240	12,2	39,3	47,8	0,6
55 anys o més	217	7,6	22,6	66,7	3,1
Nacionalitat					
Andorrana	263	11,5	42,3	45,3	1,0
Espanyola	254	10,1	33,5	54,4	2,0
Francesa	43	3,9	31,3	64,8	0,0
Portuguesa	127	13,3	31,2	54,9	0,5
Altres	67	18,9	37,9	43,2	0,0
Nivell d'estudis					
Estudis primaris no acabats o sense estudis	73	7,1	20,6	66,7	5,6
Ensenyament primari o secundari bàsic	232	10,7	31,8	57,2	0,3
Ensenyament secundari superior	273	14,4	42,2	43,1	0,3
Universitaris	174	10,3	40,9	47,2	1,5
Ocupació					
Directius, propietaris, comandaments intermedis	67	13,4	50,1	35,3	1,2
Professionals, tècnics i similars	111	16,9	33,4	49,1	0,6
Personal administratiu i similars	90	18,4	49,2	32,4	0,0
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	134	10,9	42,6	46,5	0,0
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	94	15,4	32,0	52,6	0,0
Treballadors no qualificats	54	14,5	33,2	52,4	0,0
Estudiant	20	0,0	42,8	57,2	0,0
Tasques de la llar	26	0,0	40,1	52,1	7,8
Jubilat/da	107	2,6	13,7	79,2	4,4
Aturat/da	42	6,5	39,4	54,0	0,0
Altres	2	0,0	34,4	65,6	0,0
No contesta	5	0,0	61,1	38,9	0,0

Taula 4.9.1.

(Si li han enviat algun missatge publicitari al mòbil) Havia donat amb anterioritat les seves dades a aquestes empreses?

% Horitzontals		En la majoria dels casos sí	En la majoria dels casos no	No contesta
Total	362	67,4	31,5	1,1
Sexe				
Home	202	62,0	37,3	0,7
Dona	160	74,2	24,2	1,6
Edat				
18 a 24 anys	28	59,0	41,0	0,0
25 a 39 anys	144	74,3	25,0	0,8
40 a 54 anys	124	66,5	32,3	1,2
55 anys o més	66	57,1	40,8	2,1
Nacionalitat				
Andorrana	141	70,2	28,5	1,3
Espanyola	111	62,8	35,3	2,0
Francesa	15	63,3	36,7	0,0
Portuguesa	56	69,5	30,5	0,0
Altres	38	68,8	31,2	0,0
Nivell d'estudis				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	20	48,3	44,8	6,9
Ensenyament primari o secundari bàsic	98	65,5	33,0	1,5
Ensenyament secundari superior	154	70,1	29,9	0,0
Universitaris	89	69,2	29,5	1,3
Ocupació				
Directius, propietaris, comandaments intermedis	43	63,7	34,7	1,6
Professionals, tècnics i similars	56	67,8	32,2	0,0
Personal administratiu i similars	61	83,4	14,7	1,9
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	72	60,9	39,1	0,0
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	45	71,9	28,1	0,0
Treballadors no qualificats	26	68,9	28,4	2,7
Estudiant	8	20,0	80,0	0,0
Tasques de la llar	10	56,2	43,8	0,0
Jubilat/da	17	49,1	46,9	4,0
Aturat/da	20	72,2	23,7	4,1

Taula 4.10.

Ha rebut publicitat per correu dirigida a vostè amb el seu nom i cognoms?

% Horitzontals		Sí, moltes vegades	Sí, alguna vegada	No, mai	No contesta
Total	754	11,2	29,1	58,5	1,2
Sexe					
Home	404	11,5	31,6	56,0	0,9
Dona	349	10,9	26,2	61,4	1,6
Edat					
18 a 24 anys	58	11,7	29,6	55,8	2,9
25 a 39 anys	237	11,8	28,2	59,5	0,5
40 a 54 anys	240	11,4	33,3	54,7	0,6
55 anys o més	217	10,3	25,6	61,9	2,2
Nacionalitat					
Andorrana	263	15,4	30,1	52,7	1,8
Espanyola	254	10,0	31,0	57,6	1,4
Francesa	43	16,9	28,6	54,5	0,0
Portuguesa	127	3,0	23,1	73,4	0,5
Altres	67	11,4	29,8	58,9	0,0
Nivell d'estudis					
Estudis primaris no acabats o sense estudis	73	10,2	13,0	72,2	4,5
Ensenyament primari o secundari bàsic	232	5,7	29,0	64,0	1,3
Ensenyament secundari superior	273	12,5	28,1	58,5	1,0
Universitaris	174	17,2	38,1	44,7	0,0
Ocupació					
Directius, propietaris, comandaments intermedis	67	14,2	43,8	42,0	0,0
Professionals, tècnics i similars	111	17,1	38,4	44,5	0,0
Personal administratiu i similars	90	11,4	26,8	58,9	2,9
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	134	9,6	26,5	63,9	0,0
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	94	14,7	18,6	64,9	1,8
Treballadors no qualificats	54	0,0	18,5	80,2	1,3
Estudiant	20	8,6	31,7	59,7	0,0
Tasques de la llar	26	2,7	36,5	53,2	7,6
Jubilat/da	107	13,0	30,3	54,7	1,9
Aturat/da	42	6,5	25,8	67,7	0,0
Altres	2	0,0	34,4	65,6	0,0
No contesta	5	0,0	0,0	100,0	0,0

Taula 4.10.1.

(Si ha rebut publicitat per correu) Havia facilitat amb anterioritat les seves dades a aquestes empreses que li han enviat la publicitat personalitzada?

% Horitzontals		En la majoria dels casos sí	En la majoria dels casos no	No contesta
Total	304	43,6	54,9	1,6
Sexe				
Home	175	40,5	58,5	1,0
Dona	129	47,7	50,0	2,3
Edat				
18 a 24 anys	24	49,5	43,5	7,1
25 a 39 anys	95	55,9	42,9	1,2
40 a 54 anys	107	44,8	55,2	0,0
55 anys o més	78	25,0	72,4	2,6
Nacionalitat				
Andorrana	120	48,3	48,8	2,9
Espanyola	104	39,1	59,6	1,3
Francesa	20	48,9	51,1	0,0
Portuguesa	33	52,1	47,9	0,0
Altres	28	25,7	74,3	0,0
Nivell d'estudis				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	17	24,2	75,8	0,0
Ensenyament primari o secundari bàsic	80	44,4	53,1	2,5
Ensenyament secundari superior	111	45,5	53,0	1,5
Universitaris	96	44,0	54,8	1,2
Ocupació				
Directius, propietaris, comandaments intermedis	39	44,3	53,9	1,8
Professionals, tècnics i similars	62	47,6	50,5	1,8
Personal administratiu i similars	34	65,3	34,7	0,0
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	48	39,5	60,5	0,0
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	31	63,3	36,7	0,0
Treballadors no qualificats	10	51,8	48,2	0,0
Estudiant	8	21,2	57,5	21,2
Tasques de la llar	10	14,1	85,9	0,0
Jubilat/da	46	26,5	70,6	2,9
Aturat/da	14	25,6	74,4	0,0

Taula 4.11.**Sap què ha de fer per no rebre publicitat personalitzada?**

% Horitzontals		Sí	No	No contesta
Total	754	20,1	73,5	6,3
Sexe				
Home	404	23,9	70,5	5,6
Dona	349	15,8	77,0	7,2
Edat				
18 a 24 anys	58	35,5	58,7	5,8
25 a 39 anys	237	24,6	69,5	5,9
40 a 54 anys	240	19,9	75,5	4,6
55 anys o més	217	11,7	79,3	9,0
Nacionalitat				
Andorrana	263	27,7	66,5	5,8
Espanyola	254	19,1	74,3	6,6
Francesa	43	6,6	79,0	14,3
Portuguesa	127	8,2	84,2	7,6
Altres	67	25,7	74,3	0,0
Nivell d'estudis				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	73	6,4	82,0	11,6
Ensenyament primari o secundari bàsic	232	11,8	82,9	5,3
Ensenyament secundari superior	273	22,1	71,7	6,2
Universitaris	174	33,9	60,3	5,8
Ocupació				
Directius, propietaris, comandaments intermedis	67	34,7	65,3	0,0
Professionals, tècnics i similars	111	30,5	62,3	7,2
Personal administratiu i similars	90	35,0	59,1	5,9
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	134	15,5	77,1	7,4
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	94	16,7	78,6	4,7
Treballadors no qualificats	54	4,6	83,7	11,7
Estudiant	20	25,7	65,8	8,6
Tasques de la llar	26	10,6	86,9	2,4
Jubilat/da	107	9,4	81,4	9,2
Aturat/da	42	14,2	81,8	4,0
Altres	2	0,0	100,0	0,0
No contesta	5	0,0	100,0	0,0

Taula 4.12.

Darrerament s'utilitzen cada cop més càmeres de seguretat o videovigilància en diferents llocs. En general vostè està a favor o en contra de la instal·lació d'aquestes càmeres?

% Horitzontals		A favor	En contra	Depèn	No contesta
Total	754	79,1	6,7	12,7	1,4
Sexe					
Home	404	79,6	8,9	10,6	0,9
Dona	349	78,6	4,3	15,0	2,1
Edat					
18 a 24 anys	58	68,7	5,8	25,5	0,0
25 a 39 anys	237	82,1	6,1	9,8	1,9
40 a 54 anys	240	78,1	8,1	13,3	0,6
55 anys o més	217	79,6	6,3	11,8	2,3
Nacionalitat					
Andorrana	263	74,1	7,9	16,7	1,4
Espanyola	254	81,2	6,8	10,8	1,2
Francesa	43	75,5	9,0	11,6	3,9
Portuguesa	127	81,8	5,7	12,0	0,5
Altres	67	88,6	2,5	5,9	2,9
Nivell d'estudis					
Estudis primaris no acabats o sense estudis	73	78,5	4,6	11,5	5,5
Ensenyament primari o secundari bàsic	232	80,1	5,1	12,8	2,0
Ensenyament secundari superior	273	81,7	5,8	12,4	0,0
Universitaris	174	74,9	10,2	13,6	1,3
Ocupació					
Directius, propietaris, comandaments intermedis	67	80,3	5,9	12,1	1,7
Professionals, tècnics i similars	111	74,5	12,7	11,8	1,0
Personal administratiu i similars	90	80,5	4,3	13,4	1,8
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	134	82,4	6,4	11,3	0,0
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	94	78,7	3,3	15,5	2,5
Treballadors no qualificats	54	71,1	5,1	18,9	4,9
Estudiant	20	74,4	17,0	8,6	0,0
Tasques de la llar	26	89,3	4,9	3,1	2,7
Jubilat/da	107	82,7	4,8	11,3	1,2
Aturat/da	42	76,3	6,0	17,7	0,0
Altres	2	100,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	5	61,1	38,9	0,0	0,0

Taula 4.12.1.

(Els que estan a favor) Quines són les raons principals per les quals està a favor de les càmeres de seguretat o videovigilància? Màxim dues respostes

% Horitzontals	Més seguretat, protecció	Evita delictes, efecte dissuasori	Permet identificar els delinqüents	Reduir el vandalisme	
Total	596	84,3	32,5	23,4	17,9
Sexe					
Home	322	85,6	33,6	21,2	16,7
Dona	274	82,8	31,1	26,0	19,3
Edat					
18 a 24 anys	40	72,7	44,3	31,5	14,5
25 a 39 anys	194	85,9	37,1	15,3	15,6
40 a 54 anys	187	85,1	28,4	27,5	16,5
55 anys o més	173	84,1	29,3	25,9	23,0
Nacionalitat					
Andorrana	195	85,0	32,2	22,5	17,1
Espanyola	206	86,1	29,5	23,5	17,0
Francesa	33	93,2	27,8	20,5	20,7
Portuguesa	104	77,0	40,6	27,9	24,2
Altres	59	83,9	31,8	19,9	10,9
Nivell d'estudis					
Estudis primaris no acabats o sense estudis	57	75,2	46,9	27,8	24,1
Ensenyament primari o secundari bàsic	186	82,0	32,9	24,0	22,2
Ensenyament secundari superior	223	85,2	27,2	25,4	16,6
Universitaris	130	90,0	34,6	16,9	11,3
Ocupació					
Directius, propietaris, comandaments intermedis	54	90,9	29,7	20,1	11,4
Professionals, tècnics i similars	83	87,9	26,6	17,1	17,1
Personal administratiu i similars	73	92,0	29,4	31,1	12,4
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	110	89,2	28,8	17,4	17,3
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	74	78,2	45,8	22,1	23,0
Treballadors no qualificats	39	72,5	41,5	31,9	25,7
Estudiant	15	65,5	42,7	34,5	11,5
Tasques de la llar	23	80,5	46,9	20,0	12,2
Jubilat/da	88	80,9	30,0	28,0	22,7
Aturat/da	32	78,2	21,6	29,6	16,7
Altres	2	68,7	31,3	0,0	68,7
No contesta	3	100,0	34,7	0,0	0,0

Taula 4.13.

Li sembla bé o malament que es posin càmeres de videovigilància en els següents llocs?

4.13.1. Bancs

% Horitzontals		Bé	Malament	Ni bé ni malament
Total	754	95,4	1,8	2,3
Sexe				
Home	404	96,4	2,5	1,1
Dona	349	94,2	1,0	3,7
Edat				
18 a 24 anys	58	97,1	0,0	2,9
25 a 39 anys	237	98,1	1,5	0,5
40 a 54 anys	240	94,9	1,8	3,3
55 anys o més	217	92,6	2,6	3,1
Nacionalitat				
Andorrana	263	94,4	2,0	3,6
Espanyola	254	94,5	2,6	2,0
Francesa	43	87,1	3,9	5,2
Portuguesa	127	99,5	0,0	0,5
Altres	67	100,0	0,0	0,0
Nivell d'estudis				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	73	94,2	1,8	2,1
Ensenyament primari o secundari bàsic	232	97,9	0,3	1,8
Ensenyament secundari superior	273	93,6	2,8	2,7
Universitaris	174	95,5	2,2	2,2
Ocupació				
Directius, propietaris, comandaments intermedis	67	88,9	4,5	6,6
Professionals, tècnics i similars	111	95,6	1,2	3,2
Personal administratiu i similars	90	96,4	2,8	0,8
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	134	97,7	1,7	0,6
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	94	100,0	0,0	0,0
Treballadors no qualificats	54	98,5	0,0	1,5
Estudiant	20	91,4	0,0	8,6
Tasques de la llar	26	94,9	2,4	0,0
Jubilat/da	107	90,5	3,5	3,1
Aturat/da	42	96,7	0,0	3,3
Altres	2	65,7	0,0	34,3
No contesta	5	100,0	0,0	0,0

4.13.2. Comerços

% Horitzontals		Bé	Malament	Ni bé ni malament
Total	754	90,2	5,4	3,5
Sexe				
Home	404	89,3	6,4	3,5
Dona	349	91,2	4,1	3,6
Edat				
18 a 24 anys	58	94,2	5,8	0,0
25 a 39 anys	237	92,8	3,4	3,8
40 a 54 anys	240	88,6	6,0	3,9
55 anys o més	217	88,1	6,7	3,8
Nacionalitat				
Andorrana	263	88,4	6,6	4,5
Espanyola	254	90,2	6,3	2,9
Francesa	43	74,2	7,7	9,0
Portuguesa	127	97,3	0,0	2,7
Altres	67	94,5	5,5	0,0
Nivell d'estudis				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	73	91,4	2,8	3,9
Ensenyament primari o secundari bàsic	232	95,7	3,2	1,1
Ensenyament secundari superior	273	87,1	6,6	5,7
Universitaris	174	87,2	7,4	3,3
Ocupació				
Directius, propietaris, comandaments intermedis	67	85,5	9,2	4,3
Professionals, tècnics i similars	111	83,4	9,7	4,2
Personal administratiu i similars	90	93,3	5,2	1,5
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	134	90,5	3,6	6,0
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	94	95,4	3,2	1,4
Treballadors no qualificats	54	94,9	0,0	5,1
Estudiant	20	100,0	0,0	0,0
Tasques de la llar	26	89,3	4,9	5,8
Jubilat/da	107	86,4	7,6	3,1
Aturat/da	42	94,6	3,8	1,6
Altres	2	100,0	0,0	0,0
No contesta	5	100,0	0,0	0,0

4.13.3. Llocs de treball

% Horitzontals		Bé	Malament	Ni bé ni malament	No contesta
Total	754	45,7	34,4	18,2	1,8
Sexe					
Home	404	43,6	39,6	15,3	1,5
Dona	349	48,0	28,4	21,5	2,1
Edat					
18 a 24 anys	58	45,4	29,2	25,4	0,0
25 a 39 anys	237	43,4	33,9	20,7	2,0
40 a 54 anys	240	45,0	36,1	18,6	0,3
55 anys o més	217	48,9	34,7	12,8	3,6
Nacionalitat					
Andorrana	263	43,1	36,5	19,3	1,2
Espanyola	254	44,4	33,9	18,5	3,2
Francesa	43	35,3	64,7	0,0	0,0
Portuguesa	127	49,1	26,6	24,2	0,0
Altres	67	61,0	23,1	13,0	2,9
Nivell d'estudis					
Estudis primaris no acabats o sense estudis	73	51,2	30,7	15,3	2,8
Ensenyament primari o secundari bàsic	232	46,9	29,1	21,9	2,2
Ensenyament secundari superior	273	46,7	35,1	18,2	0,0
Universitaris	174	40,4	41,2	14,8	3,6
Ocupació					
Directius, propietaris, comandaments intermedis	67	52,0	30,4	17,6	0,0
Professionals, tècnics i similars	111	32,8	50,2	14,3	2,7
Personal administratiu i similars	90	41,9	33,8	24,3	0,0
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	134	58,0	27,8	14,2	0,0
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	94	39,3	34,3	25,5	0,9
Treballadors no qualificats	54	44,1	30,4	25,5	0,0
Estudiant	20	48,8	34,1	17,1	0,0
Tasques de la llar	26	54,3	20,9	15,8	9,0
Jubilat/da	107	48,0	34,3	11,5	6,2
Aturat/da	42	45,5	33,7	20,8	0,0
Altres	2	34,4	0,0	34,3	31,3
No contesta	5	18,7	60,1	21,2	0,0

4.13.4. Comunitats de veïns

% Horitzontals		Bé	Malament	Ni bé ni malament	No contesta
Total	754	62,2	26,4	9,3	2,1
Sexe					
Home	404	63,6	28,6	6,3	1,5
Dona	349	60,6	23,9	12,8	2,8
Edat					
18 a 24 anys	58	56,7	35,4	5,0	2,9
25 a 39 anys	237	64,4	22,8	9,9	2,9
40 a 54 anys	240	60,8	26,9	10,7	1,6
55 anys o més	217	62,4	27,8	8,3	1,5
Nacionalitat					
Andorrana	263	57,8	29,8	10,4	2,0
Espanyola	254	64,4	24,9	8,9	1,8
Francesa	43	62,4	37,6	0,0	0,0
Portuguesa	127	69,0	20,1	9,8	1,1
Altres	67	58,0	23,9	11,4	6,7
Nivell d'estudis					
Estudis primaris no acabats o sense estudis	73	65,4	21,0	10,7	2,9
Ensenyament primari o secundari bàsic	232	63,8	22,9	10,3	3,0
Ensenyament secundari superior	273	65,4	26,4	6,6	1,6
Universitaris	174	54,2	32,6	11,9	1,3
Ocupació					
Directius, propietaris, comandaments intermedis	67	69,3	21,7	8,9	0,0
Professionals, tècnics i similars	111	53,7	38,0	7,7	0,6
Personal administratiu i similars	90	60,1	27,1	11,6	1,3
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	134	62,4	23,5	9,0	5,1
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	94	67,7	24,2	4,9	3,3
Treballadors no qualificats	54	62,3	16,5	19,8	1,5
Estudiant	20	59,8	40,2	0,0	0,0
Tasques de la llar	26	67,1	24,4	8,5	0,0
Jubilat/da	107	62,7	26,6	8,8	1,9
Aturat/da	42	68,3	20,5	11,1	0,0
Altres	2	34,4	0,0	65,6	0,0
No contesta	5	18,7	60,1	0,0	21,2

4.13.5.Guarderies i escoles

% Horitzontals		Bé	Malament	Ni bé ni malament	No contesta
Total	754	77,5	14,1	6,4	2,0
Sexe					
Home	404	79,2	14,9	4,1	1,8
Dona	349	75,6	13,1	9,0	2,3
Edat					
18 a 24 anys	58	55,0	40,0	5,0	0,0
25 a 39 anys	237	78,7	12,1	8,2	1,0
40 a 54 anys	240	80,8	11,3	6,0	1,9
55 anys o més	217	78,9	12,5	5,2	3,4
Nacionalitat					
Andorrana	263	73,1	16,3	9,0	1,6
Espanyola	254	75,9	14,1	7,9	2,1
Francesa	43	70,3	21,9	0,0	7,7
Portuguesa	127	85,1	12,7	1,6	0,5
Altres	67	91,2	2,9	3,4	2,5
Nivell d'estudis					
Estudis primaris no acabats o sense estudis	73	82,8	8,7	3,8	4,7
Ensenyament primari o secundari bàsic	232	79,6	12,3	5,7	2,4
Ensenyament secundari superior	273	78,9	14,1	6,3	0,6
Universitaris	174	71,1	17,7	8,5	2,7
Ocupació					
Directius, propietaris, comandaments intermedis	67	86,1	5,5	5,8	2,7
Professionals, tècnics i similars	111	65,7	20,2	11,0	3,2
Personal administratiu i similars	90	72,2	18,1	7,8	1,8
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	134	82,9	12,7	4,4	0,0
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	94	86,9	8,5	3,7	0,9
Treballadors no qualificats	54	84,3	9,1	5,3	1,3
Estudiant	20	65,9	34,1	0,0	0,0
Tasques de la llar	26	80,1	4,9	11,1	3,9
Jubilat/da	107	74,3	14,0	6,3	5,4
Aturat/da	42	76,5	19,0	4,5	0,0
Altres	2	68,7	31,3	0,0	0,0
No contesta	5	39,9	38,9	21,2	0,0

4.13.6. Transports públics

% Horitzontals		Bé	Malament	Ni bé ni malament	No contesta
Total	754	69,1	21,0	7,6	2,3
Sexe					
Home	404	71,5	21,1	5,2	2,2
Dona	349	66,5	20,9	10,3	2,4
Edat					
18 a 24 anys	58	54,2	37,9	5,0	2,9
25 a 39 anys	237	77,4	18,7	3,4	0,5
40 a 54 anys	240	67,8	21,9	8,7	1,6
55 anys o més	217	65,8	18,2	11,6	4,4
Nacionalitat					
Andorrana	263	64,6	24,7	8,4	2,3
Espanyola	254	65,3	22,2	9,1	3,4
Francesa	43	72,9	18,1	9,0	0,0
Portuguesa	127	73,1	21,5	4,9	0,5
Altres	67	91,6	2,9	2,9	2,5
Nivell d'estudis					
Estudis primaris no acabats o sense estudis	73	59,8	21,1	12,5	6,6
Ensenyament primari o secundari bàsic	232	69,8	21,9	5,7	2,6
Ensenyament secundari superior	273	71,8	19,9	7,1	1,2
Universitaris	174	68,7	20,7	8,8	1,7
Ocupació					
Directius, propietaris, comandaments intermedis	67	78,7	14,6	6,7	0,0
Professionals, tècnics i similars	111	69,8	20,7	7,4	2,1
Personal administratiu i similars	90	66,9	25,2	5,8	2,1
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	134	71,6	21,7	6,7	0,0
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	94	76,5	17,0	3,2	3,3
Treballadors no qualificats	54	65,2	21,1	13,7	0,0
Estudiant	20	48,8	42,7	8,6	0,0
Tasques de la llar	26	66,4	16,4	8,2	9,0
Jubilat/da	107	61,6	19,7	12,4	6,4
Aturat/da	42	69,3	22,8	6,3	1,6
Altres	2	68,7	31,3	0,0	0,0
No contesta	5	61,1	38,9	0,0	0,0

4.13.7. Carrers

% Horitzontals		Bé	Malament	Ni bé ni malament	No contesta
Total	754	67,9	21,4	9,8	0,8
Sexe					
Home	404	69,0	22,7	8,1	0,2
Dona	349	66,6	19,9	11,8	1,6
Edat					
18 a 24 anys	58	53,7	38,3	7,9	0,0
25 a 39 anys	237	72,0	20,0	8,0	0,0
40 a 54 anys	240	65,2	22,7	10,3	1,8
55 anys o més	217	69,8	17,3	12,0	0,9
Nacionalitat					
Andorrana	263	62,2	24,1	13,1	0,5
Espanyola	254	61,2	26,2	11,4	1,2
Francesa	43	76,8	19,4	3,9	0,0
Portuguesa	127	74,4	16,8	7,1	1,6
Altres	67	97,5	2,5	0,0	0,0
Nivell d'estudis					
Estudis primaris no acabats o sense estudis	73	64,1	20,6	11,5	3,7
Ensenyament primari o secundari bàsic	232	66,5	20,2	12,7	0,6
Ensenyament secundari superior	273	71,0	21,1	7,6	0,3
Universitaris	174	67,1	23,1	8,9	0,9
Ocupació					
Directius, propietaris, comandaments intermedis	67	69,5	20,9	9,6	0,0
Professionals, tècnics i similars	111	62,0	31,2	6,1	0,6
Personal administratiu i similars	90	66,4	24,3	8,5	0,9
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	134	73,6	17,0	8,8	0,6
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	94	74,0	16,3	9,7	0,0
Treballadors no qualificats	54	63,3	19,8	13,1	3,8
Estudiant	20	59,8	31,7	8,6	0,0
Tasques de la llar	26	66,9	21,5	11,6	0,0
Jubilat/da	107	68,2	14,9	15,0	1,9
Aturat/da	42	66,9	28,2	4,9	0,0
Altres	2	34,4	0,0	65,6	0,0
No contesta	5	39,9	38,9	21,2	0,0

4.13.8. Hospitals

% Horitzontals		Bé	Malament	Ni bé ni malament	No contesta
Total	754	72,2	18,5	8,0	1,3
Sexe					
Home	404	74,4	17,6	7,3	0,8
Dona	349	69,8	19,5	8,7	2,0
Edat					
18 a 24 anys	58	79,6	20,4	0,0	0,0
25 a 39 anys	237	72,7	16,6	10,3	0,5
40 a 54 anys	240	69,4	21,7	7,3	1,5
55 anys o més	217	73,2	16,1	8,3	2,4
Nacionalitat					
Andorrana	263	69,9	20,0	8,5	1,6
Espanyola	254	71,1	19,0	8,5	1,5
Francesa	43	62,5	37,5	0,0	0,0
Portuguesa	127	75,8	11,7	10,9	1,6
Altres	67	85,3	11,3	3,4	0,0
Nivell d'estudis					
Estudis primaris no acabats o sense estudis	73	76,4	10,6	7,4	5,6
Ensenyament primari o secundari bàsic	232	75,6	15,4	7,8	1,2
Ensenyament secundari superior	273	74,4	16,7	8,3	0,5
Universitaris	174	63,4	27,7	7,9	1,0
Ocupació					
Directius, propietaris, comandaments intermedis	67	76,4	13,4	9,1	1,2
Professionals, tècnics i similars	111	56,9	31,9	9,6	1,6
Personal administratiu i similars	90	74,3	19,3	6,4	0,0
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	134	75,6	18,1	5,7	0,6
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	94	79,7	11,9	7,6	0,7
Treballadors no qualificats	54	78,9	5,3	10,8	5,0
Estudiant	20	91,4	8,6	0,0	0,0
Tasques de la llar	26	70,5	21,7	7,8	0,0
Jubilat/da	107	68,3	18,5	10,1	3,1
Aturat/da	42	71,8	21,5	6,7	0,0
Altres	2	68,7	31,3	0,0	0,0
No contesta	5	39,9	38,9	21,2	0,0

Taula 4.14.

Sap si s'ha de senyalitzar amb algun rètol o indicació l'existència de càmeres gravant?

% Horitzontals		Sí, s'ha de senyalitzar	No, no s'ha de senyalitzar	No contesta
Total	754	70,7	16,4	12,9
Sexe				
Home	404	71,7	16,6	11,7
Dona	349	69,5	16,2	14,3
Edat				
18 a 24 anys	58	74,6	7,9	17,5
25 a 39 anys	237	79,5	13,6	7,0
40 a 54 anys	240	74,6	13,9	11,6
55 anys o més	217	56,0	24,1	19,8
Nacionalitat				
Andorrana	263	77,5	13,0	9,6
Espanyola	254	72,0	15,9	12,1
Francesa	43	50,7	24,8	24,5
Portuguesa	127	66,4	17,3	16,3
Altres	67	60,2	24,3	15,5
Nivell d'estudis				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	73	54,8	17,3	28,0
Ensenyament primari o secundari bàsic	232	60,2	21,6	18,2
Ensenyament secundari superior	273	74,4	15,2	10,4
Universitaris	174	85,1	11,2	3,7
Ocupació				
Directius, propietaris, comandaments intermedis	67	86,7	11,4	2,0
Professionals, tècnics i similars	111	88,7	5,8	5,5
Personal administratiu i similars	90	84,5	9,6	6,0
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	134	59,5	23,2	17,2
Treballadors de la indústria, construcció i serveis	94	64,2	24,0	11,8
Treballadors no qualificats	54	72,2	11,3	16,5
Estudiant	20	91,4	8,6	0,0
Tasques de la llar	26	36,4	41,8	21,8
Jubilat/da	107	53,3	23,8	22,8
Aturat/da	42	70,3	2,8	26,9
Altres	2	68,7	31,3	0,0
No contesta	5	78,8	21,2	0,0

