



**L'OBSERVATORI**  
**CRES-IEA**

**Segon semestre del 2011**

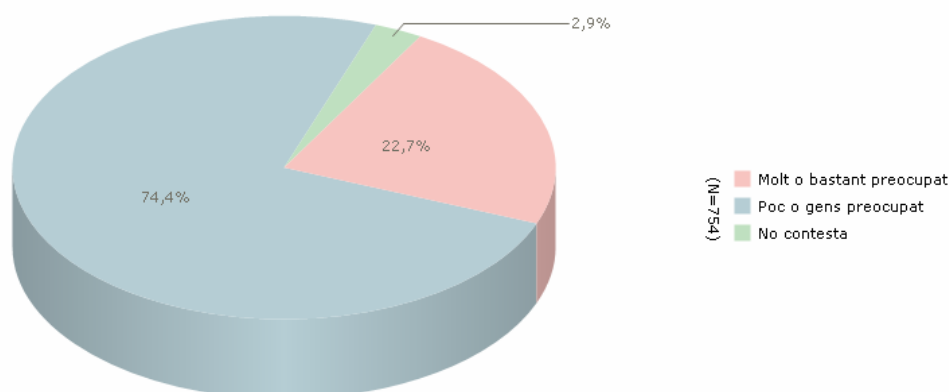
# **PROTECCIÓ DE DADES**

**Centre de Recerca Sociològica**  
**Institut d'Estudis Andorrans**

### 3. PROTECCIÓ DE DADES

**3.1. Com vostè segurament sap, diferents organitzacions públiques i privades tenen informació personal sobre la gent. Vostè està preocupat/ada sobre si les seves dades personals estan protegides degudament per aquestes organitzacions?**

	<b>Freqüències</b>	<b>Percentatges</b>
<b>Total</b>	<b>754</b>	<b>100</b>
<b>Molt preocupat</b>	30	3,9
<b>Bastant preocupat</b>	142	18,8
<b>Poc preocupat</b>	210	27,8
<b>Gens preocupat</b>	352	46,7
<b>No contesta</b>	22	2,9



Gairebé la meitat de la població enquestada, un 47%, no està gens preocupada respecte a la protecció de dades. Un 28% ho està poc, mentre que un 19% declara estar-ho bastant, i un reduït 4% es mostra molt preocupat.

Respecte a l'edat, no es destaca una gran diferència en funció dels grups d'edat, però sí que es pot dir que a més edat, augmenta mínimament la preocupació pel que fa a la protecció de dades. Un 17% dels joves està molt o bastant preocupat, els de 25 a 39 anys en un 20% dels casos es declaren molt o bastant preocupats, els de 40 a 54 anys un 23% i el grup de 55 anys o més ascendeixen a un 26%.

De la mateixa manera que amb la variable edat, a més nivell d'estudis, més preocupació en relació amb aquest tema, tot i que la variació és molt reduïda.

Pel que fa a les altres variables sociodemogràfiques, les relacions no són estadísticament significatives.

A la Unió Europea, segons una enquesta de l'any 2008,<sup>1</sup> la majoria de la població està preocupada per la protecció de dades personals que tenen les diferents organitzacions: un 64% estan preocupats (un 34% molt i un 30% bastant), per un 35% que no estan preocupats (un 20% no ho està gaire i un 15% gens). Aquestes proporcions varien molt entre els diferents països: mentre que en països com Àustria o Alemanya un 70% i un 65% respectivament estan molt preocupats per aquest tema, Espanya i França se situen al voltant de la mitjana dels 27 països de la UE (un 35% i un 34% respectivament molt preocupats), i a Bulgària, Holanda i Finlàndia menys d'un 10% estan molt preocupats (9%, 8% i 5% respectivament).

### 3.2. Li llegiré un llistat d'organitzacions que poden tenir informació personal sobre vostè. Per a cadascuna d'elles digui'm, si us plau, si confia o no confia que utilitzin aquesta informació personal de forma adequada:

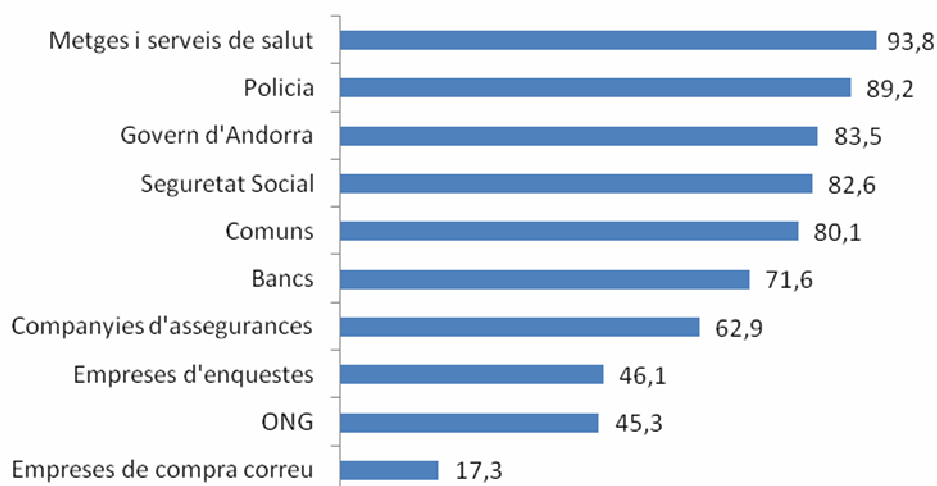
	Frequències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>754</b>	<b>100</b>
<b>Metges i serveis de salut</b>		
Confia	708	93,8
No confia	36	4,7
No contesta	11	1,4
<b>Companyies d'assegurances</b>		
Confia	474	62,9
No confia	235	31,1
No contesta	45	6,0
<b>Bancs</b>		
Confia	540	71,6
No confia	193	25,5
No contesta	22	2,9
<b>Polícia</b>		
Confia	673	89,2
No confia	59	7,8
No contesta	23	3,0
<b>Seguretat Social</b>		
Confia	623	82,6
No confia	99	13,2
No contesta	32	4,2
<b>Comuns</b>		
Confia	604	80,1
No confia	129	17,1
No contesta	21	2,8
<b>Govern d'Andorra</b>		
Confia	630	83,5
No confia	99	13,2
No contesta	25	3,3
<b>Empreses d'enquestes</b>		
Confia	348	46,1
No confia	303	40,2

<sup>1</sup> European Commission. *Flash Eurobarometer 225. Data Protection*. Enquesta a una mostra de 27.074 persones de 15 anys o més (aproximadament 1.000 persones en cada país).

< [http://ec.europa.eu/public\\_opinion/flash/fl\\_225\\_en.pdf](http://ec.europa.eu/public_opinion/flash/fl_225_en.pdf)>

No contesta	103	13,7
<b>Empreses de compra correu</b>		
Confia	130	17,3
No confia	542	71,8
No contesta	83	11,0
<b>Organitzacions sense ànim de lucre (ONG...)</b>		
Confia	342	45,3
No confia	317	42,0
No contesta	95	12,6

### Confiança en les organitzacions en relació amb la protecció de dades (% confia)



Les organitzacions en què tenen més confiança els ciutadans d'Andorra pel que fa a la utilització de les dades personals són els metges i serveis de salut (un 94% dels enquestats hi confien), seguit de la policia (amb un 89% dels casos que hi confien), el Govern i la Seguretat Social (al voltant d'un 83% dels enquestats hi confien), i els comuns (80%). Un 72% i un 63% de casos confien en els bancs i les companyies d'assegurances respectivament, mentre que un 46% de la població confia que les empreses encarregades de fer enquestes utilitzin de forma adequada les dades personals, i un 45% confia en les ONG. Les organitzacions en què menys confien els enquestats respecte a la protecció de les dades personals són les empreses de compra per correu, ja que tan sols un 17% hi confia.

Pel que fa a la confiança en els metges i serveis de salut en relació amb la utilització adequada de les dades personals, no s'observen diferències significatives en funció de les variables sociodemogràfiques analitzades (en la majoria dels casos hi confien en una proporció superior al 90%).

La confiança respecte a la utilització de les dades personals per part de les companyies d'assegurances no obté diferències en funció del sexe. En canvi, la confiança és més alta en la franja d'edat més jove (93%) i la de 55 anys o més (65%), que en els altres grups d'edat (58%). Per nacionalitat destaca que els francesos són els que més confien en les companyies d'assegurances (76%), seguits dels andorrans, en un 66% dels casos, els d'altres nacionalitats, en un 63%, i els espanyols i portuguesos són els qui confien en

menor proporció amb aquestes companyies (al voltant d'un 59% dels casos). Pel que fa al nivell d'estudis s'observa que els que confien en aquestes entitats en una proporció superior són els que tenen estudis secundaris superiors (un 69%, per un 62% dels que tenen estudis primaris o secundaris bàsics, un 57% dels que tenen estudis primaris incomplets i un 56% entre els que tenen estudis universitaris). Respecte a l'ocupació, els treballadors de la indústria i la construcció confien en menor proporció en les companyies d'assegurances (un 49%), seguits dels directius, propietaris o comandaments intermedis (59%) i els professionals o tècnics (58%), mentre que els que més hi confien són les persones en situació de baixa o no ocupats (81%), els estudiants (90%), i els aturats (75,5%). Pel que fa a les altres ocupacions, els casos que confien en aquestes entitats oscil·la entre el 62% i el 66%.

La confiança en la protecció de dades en els bancs es vincula a la nacionalitat del enquestat, de manera que els portuguesos, seguits dels francesos són els que en major proporció confien amb les entitats bancàries, un 81% i un 75% respectivament; els andorrans i espanyols hi confien en un percentatge similar, 69%-70%, i un 65% del grup altres nacionalitats. Les persones amb estudis primaris o secundaris bàsics confien en els bancs en un 78% dels casos, les que tenen estudis primaris no acabats o sense estudis i estudis superiors, en un 69% i un 71% respectivament, mentre que el percentatge dels universitaris és el més baix (66'5%). Vinculat a l'ocupació, els treballadors no qualificats (85%), les persones que es troben en situació d'atur (82%), els estudiants (83%), i mestresses de casa (79%), són els grups que en una proporció superior confien en els bancs, seguits del personal administratiu (73%), jubilats (72%), i treballadors del comerç i l'hostaleria (70%).

La policia es podria dir que transmet un alt nivell de confiança pel que fa a la utilització de les dades personals, ja que en tots els casos la majoria hi confia; el percentatge de casos que hi confien, segons la nacionalitat, va del 81'5% fins als 96% de casos (un 87% dels andorrans, un 89% dels espanyols, un 93% dels francesos, un 96% dels portuguesos, i un 81'5 pels d'altres nacionalitats).

Pel que fa a la confiança en la utilització de les dades personals de la Seguretat Social només s'observa una relació en funció de la nacionalitat, tot i que les diferències no són molt grans: els andorrans i portuguesos en un 83% dels casos hi confien, els espanyols en un 84%, els francesos en un 79%, i els d'altres nacionalitats en un 77%.

La confiança atorgada als comuns en relació amb les dades personals també presenta una significació segons la nacionalitat. Els andorrans se'n fien en un 83%, els espanyols en un 81% dels casos, els francesos en un 87%, mentre que els portuguesos en un 74%, i els d'altres nacionalitats en un 70'5% són els que en menor proporció hi confien.

Els casos que confien en la utilització adequada de les dades personals per part del Govern es relaciona amb l'ocupació de la persona, i destaca que les ocupacions que en major proporció hi confien són els estudiants (100%), els aturats (96%), seguits dels treballadors no qualificats (94%), els treballadors de la indústria i la construcció (88'5%), així com els treballadors del comerç i hostaleria (84%), i les persones en situació de baixa i no ocupats (84'5%). Pel que fa a la resta, els percentatges són més baixos, entre un 77% dels casos dels directius, propietaris, sent aquests els que confien

en menor mesura, i un 81% corresponent als professionals tècnics i personal administratiu.

La confiança en la utilització de les dades personals per part de les empreses encarregades de realitzar enquestes manté una estreta relació amb l'edat, la nacionalitat, el nivell d'estudis i l'ocupació. Respecte a l'edat s'observa que a més edat, menys proporció de casos hi confien: el grup més jove confia en un 66% dels casos en aquestes empreses, davant d'un 41% dels majors de 55 anys. Els enquestats de nacionalitat francesa i portuguesa són els que més confien en aquestes empreses (un 55% i un 56,5% respectivament, per un 45,5% dels andorrans, un 41% dels espanyols i un 43% de la resta de nacionalitats). Segons el nivell d'estudis els casos que més confien en les empreses d'enquestes són els que tenen estudis primaris o secundaris bàsics (un 51%) i estudis secundaris superiors (un 52%), per un 32% dels que tenen estudis primaris no acabats o sense estudis, i un 36,5% dels universitaris. Pel que fa a les ocupacions, tan sols en tres grups el percentatge sobrepassa la meitat dels casos, essent els aturats (69%), els estudiants (62%), i el personal administratiu (52%); d'altra banda, els que menys hi confien són els directius, propietaris o comandaments intermedis (38%).

La confiança atribuïda a les empreses de compra per correu en relació amb la utilització de les dades personals és, com ja s'ha esmentat, molt reduïda. Relacionant-ho amb l'edat s'observa que a més edat menys proporció de confiança, entre els joves tan sols un 28,5% dels casos hi confia, i entre els més grans un 14%. Els andorrans, els francesos i espanyols són els que menys hi confien (entre un 15% i un 16%), per un 21% dels portuguesos i un 26% d'altres nacionalitats. Relacionat amb l'ocupació de l'enquestat s'observa que els propietaris, directius o comandaments intermedis (12%) i les mestresses de casa (4%) confien en menys proporció en les empreses de compra per correu, mentre que els que es troben en situació d'atur (28%), estudiants (28,5%), i els professionals o tècnics (23%) apunten a una major confiança.

De la mateixa manera, s'observa que la confiança respecte les dades personals que tenen les ONG s'associa a l'edat, la nacionalitat i a l'ocupació. Es constata que a més edat es redueix el nombre de casos que confien en aquestes organitzacions, sent de nou els més joves els que en major mesura hi confien (un 73%), davant els més grans (41%). Diferenciant per nacionalitats, els francesos confien en un 56% dels casos, seguits dels andorrans (48,5%), dels portuguesos i altres nacionalitats (un 44%), i dels espanyols (un 42%). Pel que fa a l'ocupació, els professionals tècnics, en un 54% dels casos, i els aturats, en un 55%, confien en les ONG, així com els estudiants, en un 88%; respecte a la resta d'ocupacions, els que menys hi confien (per sota del 40% dels casos) són els propietaris, directius o comandaments intermedis, el personal administratiu, els treballadors de la indústria i la construcció i les mestresses de casa.

Comparant aquests resultats els obtingut en una enquesta sobre la protecció de dades als països de la Unió Europea de l'any 2008,<sup>2</sup> s'observa que les organitzacions en què més confien els ciutadans en el conjunt dels països europeus pel que fa a la utilització adequada de la informació personal també són els metges o serveis de salut (82%) i la policia (80%), seguits de la Seguretat Social (74%), les autoritats locals (67%), els bancs (66%), i les companyies d'assegurances (51%). En menor proporció confien en

---

<sup>2</sup> European Commission. *Flash Eurobarometer 225. Data Protection.*

les organitzacions sense ànim de lucre (37%), les empreses d'enquestes (33%) i les empreses de compra per correu són les que obtenen una menor confiança (24%).

### Confiança en les organitzacions en relació amb la protecció de dades (% confia)

	<b>UE 27</b>	<b>Espanya</b>	<b>França</b>	<b>Portugal</b>
<b>Metges i serveis de salut</b>	81,7	84,5	92,5	78,0
<b>Polícia</b>	80,2	87,5	79,2	80,5
<b>Seguretat Social</b>	73,9	89,3	87,3	76,4
<b>Autoritats locals</b>	66,6	73,9	80,0	69,2
<b>Bancs</b>	65,8	62,5	63,3	66,9
<b>Companyies d'assegurances</b>	50,5	48,0	51,2	47,5
<b>ONG</b>	37,4	35,4	44,5	40,5
<b>Empreses d'enquestes</b>	32,5	33,6	30,8	33,5
<b>Empreses de compra per correu</b>	23,8	14,4	19,8	15,3

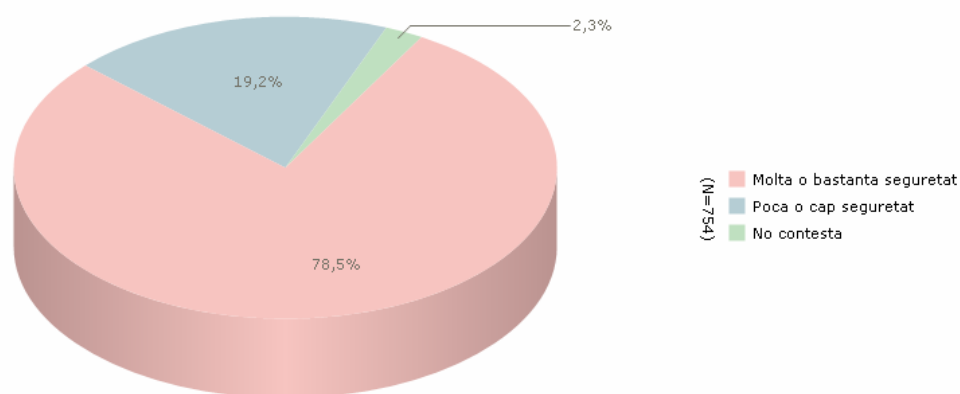
Font: European Commission. *Flash Eurobarometer 225. Data Protection.*



### 3.3. Pel que fa a la protecció de les seves dades personals, quin grau de seguretat li ofereix cadascuna de les següents accions?

#### 3.3.1. Pagar en un establiment amb targeta de crèdit

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>754</b>	<b>100</b>
<b>Molta seguretat</b>	253	33,6
<b>Bastanta seguretat</b>	339	44,9
<b>Poca seguretat</b>	107	14,1
<b>Cap seguretat</b>	38	5,0
<b>No contesta</b>	17	2,3

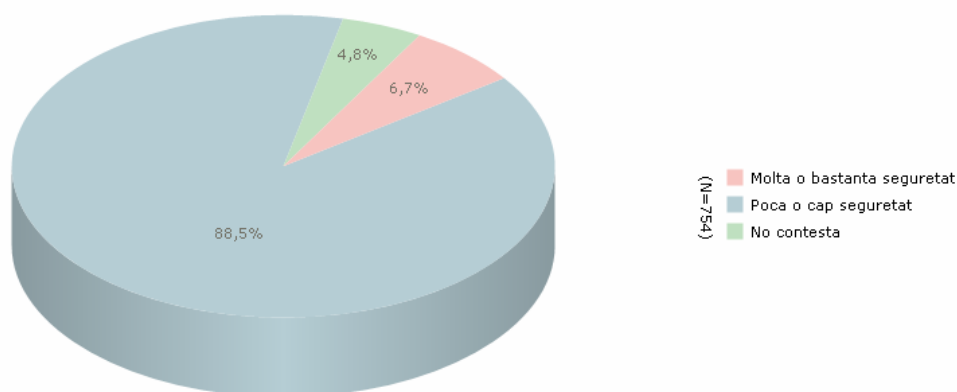


Un terç de la població enquestada considera que pagar amb targeta de crèdit li procura molta seguretat respecte a la protecció de les seves dades personals, un 45% bastanta seguretat, enfront un 14% que creu que és poc segur, i un reduït 5% considera que no és gens segur.

Els homes consideren en un 81% dels casos que és molt o bastant segur pagar amb targeta de crèdit, mentre que les dones ho creuen en un 76%. A més edat, més minva el percentatge de casos que consideren una òptima seguretat a l'hora de pagar amb targeta en un establiment (un 86% del grup de joves, consideren que hi ha molta o bastanta seguretat, fins assolir un 74% de casos en els de 55 anys o més). Respecte a la nacionalitat, els francesos, seguits dels andorrans i altres nacionalitats, són els que en major proporció consideren que és molt o bastant segur pagar amb targeta (89%, 84%, i 83% respectivament), mentre que els portuguesos (70%) i els espanyols (75%) ho diuen en menor proporció. Pel que fa els estudis s'observa que a més nivell, menys casos consideren que sigui molt o bastant segur el pagament amb targeta (un 62% dels que tenen menys formació per un 88% entre els universitaris). La variable ocupació ens indica que les ocupacions com directius i propietaris, professionals tècnics, i personal administratiu, en un 86%, 89% i 83% respectivament són els que més atorguen seguretat al pagament amb targeta, juntament amb els estudiants i el grup d'altres no ocupats (88% i 86%), mentre que els altres grups ho diuen en menor proporció, tot i que majoritàriament creuen que és segur (entre un 70% i un 79%).

### 3.3.2. Donar el número de la seva targeta de crèdit per telèfon per fer una compra

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>754</b>	<b>100</b>
<b>Molta seguretat</b>	14	1,8
<b>Bastanta seguretat</b>	37	4,9
<b>Poca seguretat</b>	146	19,4
<b>Cap seguretat</b>	521	69,1
<b>No contesta</b>	36	4,8

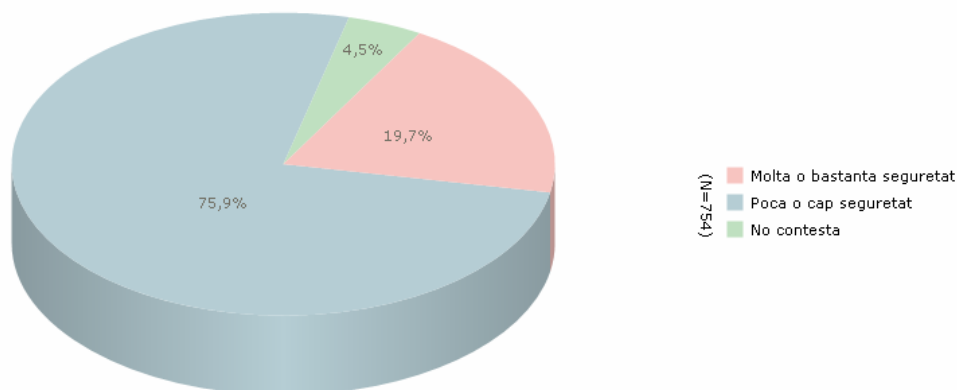


Més de la meitat de la població enquestada (69%) considera que donar el número de targeta de crèdit per telèfon a l'hora de fer una compra no és gens segur, a més d'un 19% que ho considera poc segur. Tan sols un 2% ho considera molt segur i un 5% bastant segur.

Les dones consideren en major proporció (90%) que hi ha poca o cap seguretat en donar el número de targeta per telèfon, enfront un 87% dels homes. En aquest cas, els joves són els que més creuen que hi ha poca o cap seguretat (97%), i els majors de 55 anys ho afirmen en menor proporció (85%). Quant a la nacionalitat, un cop més els portuguesos són els que menys seguretat atorguen al pagament per telèfon: tan sols un 2% ho considera molt o bastant segur, per un 96% que pensen que és poc o gens segur; els francesos i altres nacionalitats declaren un grau de seguretat més alt, un 10% dels casos, si bé un 70% i un 90% respectivament creuen que hi ha poca o gens seguretat. Respecte al nivell d'estudis, en general, a més estudis augmenta el percentatge dels que pensen que hi ha molta o bastanta seguretat a l'hora de donar el número de targeta per telèfon, tot i que són percentatges reduïts (d'un 4% a un 12%), i per tant segueix predominant la proporció dels que creuen que hi ha poca seguretat en aquest tipus de pagament. A nivell ocupacional es destaca de nou que els directius i propietaris, així com els professionals i tècnics són els que en major mesura consideren molt o bastant segur el tràmit (12% i 13% respectivament), però en tots els grups la gran majoria atorguen poca o cap seguretat.

### 3.3.3. Donar el número de la seva targeta de crèdit per internet per fer una compra

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>754</b>	<b>100</b>
<b>Molta seguretat</b>	38	5,1
<b>Bastanta seguretat</b>	110	14,6
<b>Poca seguretat</b>	184	24,5
<b>Cap seguretat</b>	388	51,4
<b>No contesta</b>	34	4,5

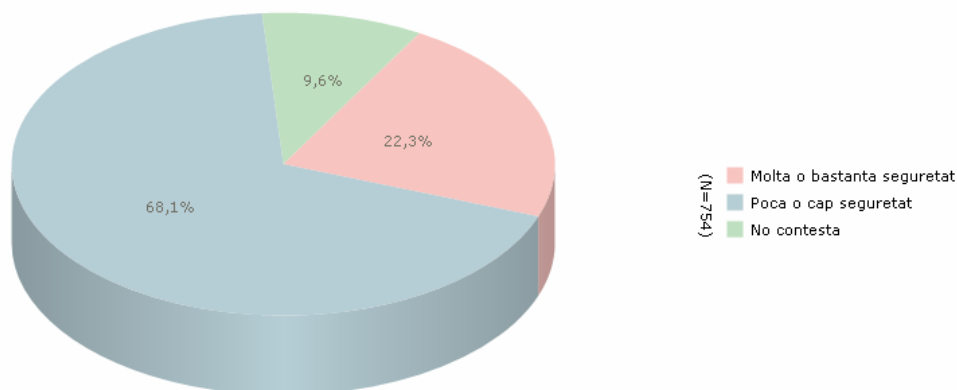


Una mica més de la meitat dels enquestats, 51% considera que donar el número de targeta per internet no és gens segur. Gairebé una quarta part creu que és poc segur, mentre que tan sols un 15% afirma que donar aquesta dada és bastant segur i un 5% molt segur.

Un 26% dels homes per un 13% de les dones atorguen molta o bastanta seguretat al fet de donar el número de targeta via internet. Respecte a l'edat, el grup de 40 a 54 anys i els de 55 anys o més són els que en major proporció consideren que donar el número ofereix poca o cap seguretat en un 80% dels casos, davant un 73% i 69% dels grups més joves. Quant a la nacionalitat s'observa que als francesos i els d'altres nacionalitats aquesta gestió els hi ofereix molta i bastanta seguretat en un 37% i 32% respectivament, mentre que un 60,5% i un 68% creuen que és poc o gens segur, percentatge que és superior entre els andorrans i espanyols (73% i 76'5%) i sobretot els portuguesos que declaren en 90% dels casos sentir-se poc o gens segurs. Entre les persones amb un nivell superior d'estudis augmenta el grau de seguretat de les que consideren aquesta acció com molt o bastant segura: 1% de les persones que tenen estudis primaris incomplets o sense estudis, un 7'5% de les que tenen estudis primaris o secundaris bàsics, un 24% amb estudis secundaris superiors i un 35% de les que tenen estudis universitaris, tot i que la majoria creuen que els hi ofereix poca o cap seguretat. En la mateixa línia s'observa que aquelles persones amb ocupacions més qualificades, a més dels aturats, consideren que hi ha molta i bastanta seguretat en aquestes dades en major proporció: 34% aturats, 33% de professionals i tècnics, 28% dels directius o propietaris i entre el personal administratiu, davant dels treballadors de la indústria i la construcció (9%), treballadors no qualificats (6%), jubilats (5%), mestresses de casa (6%), i altres no ocupats (6%).

### 3.3.4. Fer operacions bancàries per telèfon

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>754</b>	<b>100</b>
<b>Molta seguretat</b>	34	4,5
<b>Bastanta seguretat</b>	134	17,8
<b>Poca seguretat</b>	134	17,8
<b>Cap seguretat</b>	380	50,3
<b>No contesta</b>	72	9,6



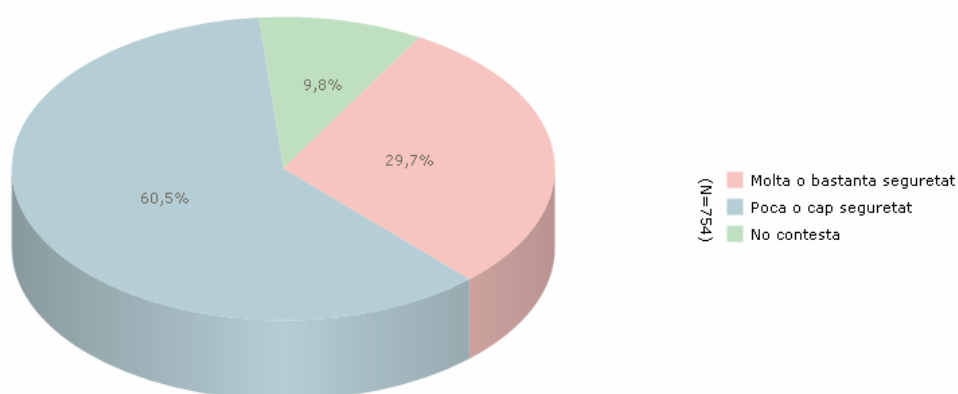
Un 50% dels enquestats consideren que no hi ha cap seguretat a l'hora de fer operacions bancàries per telèfon, mentre que un 18% dels casos consideren que és poc segur; un altre 18% pensen que és bastant segur, i tan sols un 4'5% estima que hi ha molta seguretat. Un 10% dels casos no han contestat a la pregunta.

Les diferències entre sexes no són gaire grans: un 67% dels homes opinen que hi ha poca o cap seguretat en aquestes operacions, per un 70% de les dones, mentre que un 25% i un 20% respectivament creuen que hi ha molta o bastanta seguretat. Per edats, cap dels grups no assoleix ni una tercera part que afirmi que la seguretat és molta o bastanta, amb àmplies majories que consideren que el grau de seguretat és poc o cap: 68% entre 18 i 24 anys, 64% entre 25 i 39, 69% pels de 40 a 54 anys i 71% dels de 55 anys o més, tot i que aquests últims són els que menys diuen que hi ha molta o bastanta seguretat (13%) i un 16% que no responen. En el mateix sentit s'observa que entre nacionalitats no existeixen grans discrepàncies, excepte amb els portuguesos, sent el grup que en major proporció se sent poc o gens segur amb aquest tipus de gestió (un 78%), seguits dels d'altres nacionalitats (69%), francesos (67%), espanyols (66%) i andorrans (65%), aquests últims són els més nombrosos a l'hora de considerar que hi ha molta i bastanta seguretat en aquestes operacions (27%). De nou, pel que fa al nivell d'estudis es destaca que a més nivell de formació més diuen que hi ha seguretat en les operacions bancàries telefòniques: 8'4% en els estudis primaris no acabats, 15% estudis primaris i secundaris bàsics, 26% estudis secundaris superiors, i 31% universitaris. A nivell d'ocupació s'observa la mateixa tendència que amb el nivell d'estudis, ja que les persones amb ocupacions més qualificades diuen més sovint que la resta de grups que hi ha molta o bastanta seguretat: directius i propietaris (37%), professionals i tècnics així com personal administratiu (31%), mentre que els que menys ho diuen són els

treballadors no qualificats (13%), els treballadors de la indústria i la construcció (9'5%), els jubilats i mestresses de casa (8%).

### 3.3.5. Fer operacions bancàries per internet

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>754</b>	<b>100</b>
<b>Molta seguretat</b>	64	8,4
<b>Bastanta seguretat</b>	160	21,3
<b>Poca seguretat</b>	122	16,2
<b>Cap seguretat</b>	334	44,3
<b>No contesta</b>	74	9,8

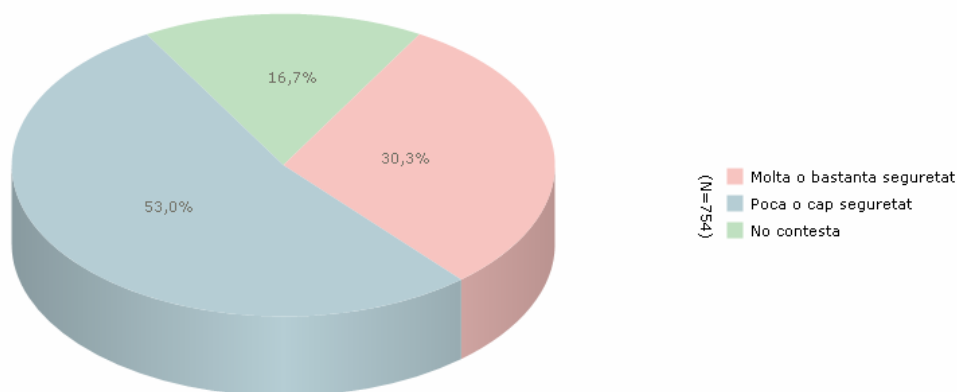


Al fet de fer operacions bancàries per Internet se li atorga un grau de seguretat no gaire més alt que fer el tràmit per telèfon. Un 8% considera que és molt segur, un 21% bastant segur, un 16% poc segur i un 44% gens segur.

Un altre cop els homes adjudiquen un grau de seguretat més alt que les dones: un 35% i un 24% respectivament diuen que hi ha molta o bastanta seguretat. El grup de 25 a 39 anys és el que en major proporció considera la gestió com molt o bastant segura (45%), seguits dels més joves (35%), els de 40 a 54 anys (27%) i els de 55 anys o més (14'5%), que són els que menys hi confien i també els que tenen més percentatge de no resposta. Per nacionalitat destaca que els portuguesos en un 76% dels casos consideren poc o gens segur fer operacions bancàries per internet, seguit dels espanyols (61%), altres nacionalitats (60%), andorrans (56%) i francesos (41%), que són els que amb més freqüència diuen que hi ha molta i bastanta seguretat en el cas de fer operacions per telèfon. Respecte al nivell d'estudis s'observa un cop més que a més estudis més seguretat concedeixen els entrevistats a aquestes operacions: un 3% de casos dels que no han acabat estudis primaris o sense estudis, un 11% amb estudis primaris o secundaris, un 37% amb estudis secundaris superiors, i un 50% amb estudis universitaris. En la mateixa dinàmica es constata que les persones amb ocupacions més qualificades valoren les operacions bancàries per internet com molt o bastant segures, representant un 59'5% entre els professionals i tècnics, un 48% del personal administratiu, i un 43% els directius i propietaris, seguits d'un 37% dels estudiants, per un 27'5% dels treballadors del comerç i l'hostaleria, un 14% dels treballadors de la indústria i la construcció i els aturats, un 11% dels treballadors no qualificats, un 8% dels jubilats i de les mestresses de casa, i 6% del grup d'altres no ocupats.

### 3.3.6. Fer tràmits tributaris per internet, en el cas que li toqués fer-ho

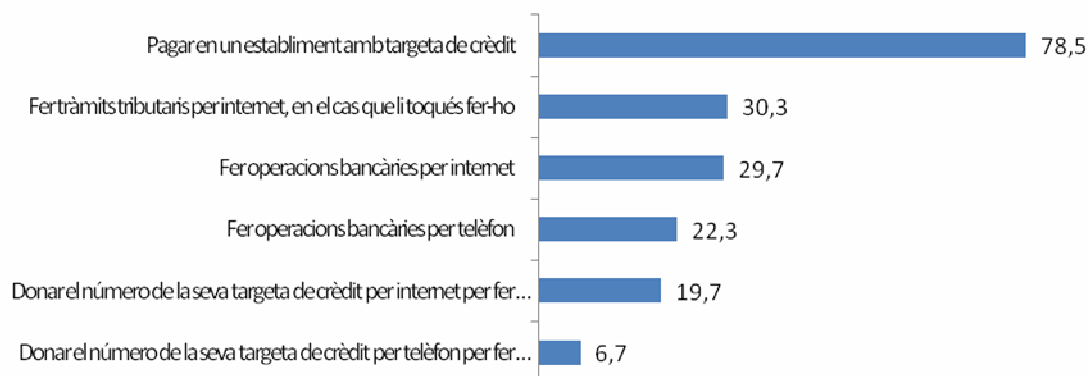
	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>754</b>	<b>100</b>
<b>Molta seguretat</b>	64	8,5
<b>Bastanta seguretat</b>	165	21,8
<b>Poca seguretat</b>	112	14,8
<b>Cap seguretat</b>	288	38,1
<b>No contesta</b>	126	16,7



Fer tràmits tributaris per Internet és considerat gens segur per més d'un terç dels enquestats (38%) i un 15% estima que és poc segur, mentre que un 22% pensen és bastant segur i un 8'5% que ho és molt. Un percentatge relativament alt, 17%, no contesta.

En relació amb els tràmits tributaris per internet retrobem la diferència entre homes i dones, on el 39% d'ells li assignen molta o bastanta seguretat, mentre que les dones ho fan en un 21% dels casos, però cal destacar que un altre 21% de dones no contesta a la pregunta. El grup d'edat més jove es podria dir que és el més reticent a l'hora de fer tràmits tributaris per internet, atès que un 61% considera que és poc o gens segur pel que fa a la protecció de dades, seguit d'un 56% dels enquestats de 40 a 54 anys i de 55 anys o més, i un 45% entre els de 25 a 39 anys. Quant a la nacionalitat, els francesos atorguen en un 47% dels casos molta i bastanta seguretat a aquest tràmit, seguits dels andorrans (34%), els d'altres nacionalitats (33%), i en menor proporció els espanyols (26%) i portuguesos (25%). De nou s'observa que tant a nivell d'estudis com a nivell d'ocupació a major estudis o qualificació major és el grau de seguretat adjudicat al tràmit tributari (creuen que és molt o bastant segur un 8% dels que tenen menys formació per un 55% dels que tenen estudis universitaris, així com un 62% dels professionals o tècnics i un 48% dels propietaris o directius, davant un 8% dels treballadors no qualificats).

### Grau de seguretat de les següents accions, pel que fa a la protecció de les seves dades personals (% molt + bastant)



Com es pot observar en el gràfic anterior, la població d'Andorra considera majoritàriament que, pel que fa a la protecció de les seves dades, hi ha molta o bastanta seguretat a l'hora de pagar en un establiment amb targeta de crèdit (78,5%), mentre que són menys els que creuen que hi ha molta o bastanta seguretat en els tràmits tributaris per internet i en les operacions bancàries per internet (al voltant d'un 30%), així com en les operacions bancàries per telèfon (22%) o a l'hora de donar el número de la seva targeta de crèdit per internet per fer una compra (20%), i encara menys si es tracta de donar el número de la seva targeta de crèdit per telèfon per comprar (7%).

Comparant aquests resultats amb els obtinguts en una enquesta realitzada a Espanya l'any 2008,<sup>3</sup> s'observa que els ciutadans del país veí també pensen que tenen més seguretat quan paguen en un establiment amb targeta de crèdit (un 59% molta o bastanta seguretat), mentre que fer operacions bancàries per internet consideren que és segur un 23% dels casos, i donar el número de la targeta de crèdit per internet per fer una compra és l'acció que consideren que menys seguretat els ofereix (només un 12,5%) entre les qüestions que s'han demanat (cal assenyalar que no es va demanar per les operacions bancàries per telèfon ni pel fet de donar el número de la targeta de crèdit per telèfon per comprar).

<sup>3</sup> CIS. *Barómetro febrero 2008*. Enquesta realitzada a una mostra de 2.470 persones de 18 anys o més. <[http://www.cis.es/cis/opencm/ES/1\\_encuestas/estudios/ver.jsp?estudio=8100](http://www.cis.es/cis/opencm/ES/1_encuestas/estudios/ver.jsp?estudio=8100)>

### 3.4. Sap vostè que quan una institució pública o una empresa privada li sol·licita dades personals...

#### 3.4.1. Li ha de demanar el seu consentiment per donar les seves dades a altres institucions

	<b>Freqüències</b>	<b>Percentatges</b>
<b>Total</b>	<b>754</b>	<b>100</b>
<b>Sí</b>	523	69,3
<b>No</b>	212	28,1
<b>No contesta</b>	20	2,6

Una mica més de dos terços de la població enquestada, 69%, sap que una institució ja sigui pública o privada ha de demanar el consentiment de la persona per tal de proporcionar les seves dades a altres institucions. Un 28% dels enquestats no ho sap.

Un 74% dels homes, i un 65% de les dones saben que les institucions necessiten el consentiment dels usuaris per poder donar les seves dades. Pel que fa als grups d'edats s'observa que a més edat, menor és la proporció de casos que està al corrent d'aquest deure per part de les institucions (el grup més jove ho sap en un 75% dels casos, de 25 a 39 anys un 74%, de 40 a 54 anys un 72%, i els de 55 anys o més un 60%). Per nacionalitats, destaca que els andorrans són els que en major proporció, 79%, coneixen aquest dret en relació amb la protecció de dades, enfront un 68% dels portuguesos, un 66% dels espanyols, un 61% dels francesos i un 60% d'altres nacionalitats. Quant al nivell d'estudis, es veu que a major grau d'estudis, més són els casos que afirmen conèixer aquesta normativa, un 48% dels que tenen estudis primaris no acabats o sense estudis, un 59% dels que tenen estudis primaris o secundaris bàsics, un 74% amb estudis secundaris superiors, i un 82% amb estudis universitaris. Segons l'ocupació un alt percentatge dels casos coneixen aquest deure per part de les institucions: els que menys ho saben són els treballadors no qualificats i jubilats (53%) i altres no ocupats (50%), mentre que els que més ho coneixen són el personal administratiu (87%), els directius, propietaris o comandaments intermedis (80%) i els professionals o tècnics (79%).

#### 3.4.2. Ha de garantir la seguretat de les seves dades i el secret professional dels qui les utilitzen

	<b>Freqüències</b>	<b>Percentatges</b>
<b>Total</b>	<b>754</b>	<b>100</b>
<b>Sí</b>	572	75,9
<b>No</b>	154	20,4
<b>No contesta</b>	28	3,7

Una àmplia majoria dels enquestats, 76%, sap que les institucions han de garantir la seguretat de les seves dades i el secret professional dels qui les utilitzen. Un 20% ho desconeix.

Les diferències entre sexes no són molt grans, un 79% dels homes i un 73% de les dones coneixen la normativa, mentre que un 18% i 23% respectivament no ho coneixen.



Com en el cas anterior, a més edat menys coneixement sobre la garantia de seguretat: 90% del grup més jove coneix aquesta normativa, seguit dels de 25 a 39 anys amb un 79%, de 40 a 54 anys amb un 78%, i 67'5% dels de 55 anys o més. Pel que fa a la nacionalitat, els d'altres nacionalitats i els portuguesos són els que en menor proporció estan al corrent d'aquesta normativa, representant un 68% i 69% dels casos respectivament, mentre que els andorrans són els que més ho saben (85%), seguits dels francesos (75%) i els espanyols (73%). Entre les persones amb un nivell d'estudis superior s'incrementa la proporció dels casos que coneixen l'obligació per part de les institucions a garantir la seguretat de les dades: un 48% dels que tenen estudis primaris inacabats o sense estudis, 65'5% dels que posseeixen estudis primaris o secundaris bàsics, 81% amb estudis secundaris superiors i un 90% dels que tenen estudis universitaris. Referent a l'ocupació actual, pocs són els casos que desconeixen aquesta garantia si bé destaca que ho coneixen un 93% del personal administratiu, un 92% dels professionals i tècnics, així com un 85% dels directius i propietaris, un 83% dels estudiants, un 80% dels aturats, un 76% de les mestresses de casa, per sobre dels treballadors de la indústria i la construcció (un 69%), els treballadors del comerç i l'hostaleria (un 68'5%), els treballadors qualificats (un 62%), els jubilats (un 61%), i altres no ocupats (un 51'5%).

### 3.5. Respecte a la protecció de dades personals, sap vostè que té dret a...

#### 3.5.1 Preguntar a les institucions públiques i empreses privades quines dades tenen de vostè?

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>754</b>	<b>100</b>
<b>Sí</b>	313	41,5
<b>No</b>	409	54,2
<b>No contesta</b>	33	4,4

Més de la meitat de la població enquestada, un 54%, desconeix que té el dret de demanar a qualsevol institució quines dades personals tenen, enfront d'un 41'5% que sí ho sap.

En funció del sexe, s'observa que un 48% dels homes coneix aquest dret i un altre 48% ho desconeix; en el cas de les dones un 35% ho sap, mentre que un 61% no.

Pel que fa a l'edat, la proporció de casos que ho desconeix és bastant similar entre els diferents grups, tot i que el de més edat és el que ho coneix en menor proporció: un 54'5% dels enquestats entre 18 i 24 anys desconeix aquest dret, un 50% dels de 25 a 39 anys, un 55% dels de 40 a 54 anys, i un 57% dels de 55 anys o més. A més nivell d'estudis més coneixen que tenen dret a saber quines dades personals posseeixen les institucions: dels d'estudis primaris no acabats o sense estudis un 27% declara conèixer aquest dret, i un 33% dels que tenen estudis primaris o secundaris bàsics, per un 42% dels que tenen estudis secundaris superiors i un 56% dels que són universitaris. Vinculat a l'ocupació de l'enquestat, s'observa que els que més coneixement tenen al respecte són els estudiants (62'5%), el personal administratiu (59%), seguits dels professionals i tècnics (54%), i directius i propietaris (52%). La resta d'ocupacions no assoleixen el 50% que coneixen aquest dret: treballadors domèstics 37%, aturats 35%, jubilats 33%,

treballadors del comerç i hostaleria i de la indústria i la construcció 32%, i els treballadors no qualificats amb 23%.

### 3.5.2. Que rectifiquin i actualitzin les seves dades si són incorrectes?

	<b>Freqüències</b>	<b>Percentatges</b>
<b>Total</b>	<b>754</b>	<b>100</b>
<b>Sí</b>	504	66,8
<b>No</b>	223	29,5
<b>No contesta</b>	28	3,7

Un 67% dels enquestats saben que tenen dret a exigir a les institucions que rectifiquin i actualitzin les seves dades en el cas de ser incorrectes. Un 29'5% ho desconeix.

Els de 55 anys o més són el grup d'edat que menys coneix aquest dret: un 54% ho coneixen enfront un 37% que no, i a menys edat augmenta la proporció dels casos que ho coneixen: de 40 a 54 anys un 69% ho coneix i un 28% no, de 25 a 39 anys un 74% n'està al corrent i un 25% no, i els més joves són un 76% enfront un 24%. Els andorrans són els que més coneixen aquest dret (75%) per un 24% que ho desconeix, seguits dels espanyols (un 65% enfront un 30%), els d'altres nacionalitats (un 64% davant un 26% que no), els francesos (un 63% davant un 34%), i els portuguesos amb 59% dels casos que ho coneixen enfront un 39% que no. En funció de la variable d'estudis, s'observa que aquelles persones amb un nivell d'estudis alt coneix en més proporció el dret a sol·licitar una rectificació de les seves dades: un 39% de les que tenen estudis primaris inacabats, un 58'5% de les que tenen estudis primaris o secundaris bàsics, un 71% de les que tenen estudis secundaris superiors, i un 81% de les que tenen estudis universitaris. Respecte a l'ocupació, es destaca que a grans trets totes les ocupacions coneixen en més de la meitat dels casos el dret a demanar l'actualització de les dades: els estudiants són els més nombrosos (88%), seguits del personal administratiu (82%), directius i propietaris (79%), professionals i tècnics (77%), en major percentatge que els aturats (66%), mestresses de casa (64%), treballadors del comerç i l'hostaleria, i els de la indústria i la construcció (60%), jubilats (53%), altres no ocupats (51'5%), i finalment els treballadors no qualificats (50%).

### 3.5.3 Que cancel·lin les seves dades quan no són necessàries per a la finalitat per la qual es van recollir?

	<b>Freqüències</b>	<b>Percentatges</b>
<b>Total</b>	<b>754</b>	<b>100</b>
<b>Sí</b>	373	49,4
<b>No</b>	344	45,7
<b>No contesta</b>	37	4,9

Una mica menys de la meitat dels enquestats, 49%, sap que tenen dret a cancel·lar les seves dades quan no són necessàries per a la finalitat per la qual les van recollir, mentre un que 46% no ho sap.

Un cop més, a més edat, més casos desconeixen aquest dret: els més joves, en un 58% dels casos saben que poden fer cancel·lar les dades en cas de no ser necessàries, per un 42% que no ho sap; entre 25 i 39 anys, un 56% coneix aquest dret i un 42% no; dels de 40 a 54 anys un 51% afirma conèixer aquest dret, però un 46% no; per últim, el 38% dels de 55 anys o més diuen estar al corrent d'aquest dret, enfront un 50% que ho

desconeix. Respecte a la nacionalitat, els andorrans són els més nombrosos a conèixer el dret a cancel·lar determinades dades, representant un 55'5% dels casos, enfront un 43% dels mateixos que ho desconeixen; un 50% dels portuguesos ho coneixen, seguits dels espanyols en un 48% dels casos, els francesos amb 43%, i els de altres nacionalitats un 38%. Segons el nivell d'estudis, de nou s'observa que a més grau d'estudis major és la proporció de persones que estan al corrent d'aquest dret: 29% de casos entre els d'estudis primaris no acabats o sense estudis, 44'5% dels que tenen estudis primaris o secundaris bàsics, 50% amb estudis secundaris superiors i 62% amb estudis universitaris. Quant a l'ocupació, tant sols en les professions més qualificades s'acumulen més de la meitat dels casos que coneixen aquest dret, essent el personal administratiu (65%), professionals i tècnics (60%), directius i propietaris (59%), així com estudiants (59%) i aturats (55%) els que més ho coneixen; en la resta d'ocupacions, són més nombrosos el casos que desconeixen aquest dret: mestresses de casa (61%), altres no ocupats (60%), treballadors de la indústria i la construcció (59%), treballadors del comerç i l'hostaleria (54%), treballadors no qualificats (52%), i els jubilats (43%).

### 3.5.4. Demanar una indemnització si, en cas d'usar-les inadecuadament, li provoca algun perjudici

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>754</b>	<b>100</b>
<b>Sí</b>	294	39,0
<b>No</b>	412	54,7
<b>No contesta</b>	47	6,3

No gaire més d'un terç de la mostra (39%) sap que en el cas que les institucions facin un mal ús de les seves dades i perjudiquin a l'usuari, aquest pot demanar una indemnització, mentre que un 55% desconeix aquest dret.

Amb 12 punts percentuals de diferència, els homes diuen en una proporció superior, amb un 45% dels casos, que coneixen el dret a ser indemnitzats, davant un 33% de dones. Per edats destaquen els més joves que són els que més coneixen aquest dret (59%) seguits dels de 40 a 54 anys (43%), un 37% dels de 25 a 39 anys i un 31% dels de 55 o més. Respecte a la nacionalitat els andorrans són els que en major proporció (46%) saben d'aquest element d'indemnització, mentre que un 52% ho desconeix; els espanyols són els següent més nombrosos, un 39% ho coneix però un 53% no; en el cas dels portuguesos, un 36% n'està al corrent mentre que un 58% no ho està; un 31% dels francesos declaren conèixer-ho, davant un 64% que no; i els d'altres nacionalitats són els que menys ho coneixen, representant tant sols un 26% dels casos. Observant els nivells d'estudis, es comprova que a més estudis major és la proporció de persones que coneixen la indemnització en cas del mal ús de les dades: un 23% de les persones amb estudis primaris inacabats o sense estudis, per un 64% que neguen conèixer-ho; un 36% de les persones amb estudis primaris i secundaris bàsics enfront un 57% que no ho sap; un 38% d'aquelles amb estudis secundaris superiors davant un 57% que no ho sap, i un 50% de les que tenen estudis universitaris per un 45% que ho desconeixen. Quant a l'ocupació, tan sols en el grup d'estudiants més de la meitat dels casos coneixen aquest dret: 62'5%, per un 49% del personal administratiu, i dels professionals i tècnics, un 47% dels aturats, i un 43% dels directius i propietaris, seguits del 37% dels treballadors del comerç i l'hostaleria, 35% del treballadors de la indústria i construcció, 33% de les

mestresses de casa, 27% dels jubilats, 26% dels treballadors no qualificats, i 16% dels altres no ocupats.

En el conjunt dels països de la UE, fins a un 61% de la població creu que és cert que tenen dret a rebre una indemnització en cas que la utilització inadequada de les seves dades personals els hi comporti algun perjudici, per un 19% que creuen que no tenen aquest dret i un 20% que no ho saben o no responen.<sup>4</sup>

### 3.6. Sap si existeix a Andorra alguna llei que protegeixi la utilització de les dades personals contra possibles abusos?

	<b>Freqüències</b>	<b>Percentatges</b>
<b>Total</b>	<b>754</b>	<b>100</b>
<b>Sí existeix</b>	338	44,8
<b>No existeix</b>	64	8,5
<b>No ho sé</b>	350	46,4
<b>No contesta</b>	3	0,4

Una ampla majoria, 46%, desconeix l'existència d'una llei que protegeixi l'ús de les dades personals. Un 45% afirma que sí existeix aquesta llei, mentre que un 8'5% creu que no existeix.

Una mica més de la meitat dels homes (52%) saben de l'existència de la llei, mentre que un 40% dels casos ho desconeixen; entre les dones en canvi, un 38% coneix la llei, i un 53% no ho sap. Pel que fa a l'edat, els de 55 anys o més són els que en major proporció no saben si existeix la llei (un 54%, per un 37% que diuen que sí existeix); els de 25 a 39 anys la meitat dels casos coneixen la llei, seguit dels joves de 18 a 24 anys (49%) i els de 40 a 54 anys (46%). Diferenciant entre nacionalitats, s'observa que els andorrans, en un 59% dels casos saben que sí existeix la llei de protecció de dades, seguits dels francesos en un 52%, i els espanyols i els d'altres nacionalitats, un 41% i 40% respectivament (un 51% dels casos d'ambdues nacionalitats no ho saben), mentre que entre els portuguesos només un 27% afirma que sí existeix, un 16% ho nega i un 57% declara no saber-ho. Vinculat als estudis, s'observa que a més nivell, major és el coneixement de l'existència de la llei, un 11% dels casos amb estudis primaris no acabats o sense estudis afirmen que sí existeix, un 28% dels que tenen estudis primaris o secundaris, 50% dels que tenen estudis secundaris superiors, i un 69% dels universitaris; alhora, els casos en què no ho saben disminueixen quan el nivell d'estudis és més alt. Per ocupació es destaca que aquelles persones que són directius i propietaris (58%), professionals i tècnics (69%), i personal administratiu (68%) són més nombrosos a conèixer la llei i són menys els que no ho saben, mentre que les ocupacions de treballadors del comerç i l'hostaleria (37%), de la indústria i la construcció (39%), jubilats (31%), mestresses de casa (23%), i treballadors no qualificats (11'5%) són pocs els que ho saben en comparació a les altres ocupacions.

<sup>44</sup> European Commission. *Flash Eurobarometer 225. Data Protection.*

### 3.7. Coneix l'existència de l'Agència Andorrana de Protecció de Dades?

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>754</b>	<b>100</b>
<b>Sí</b>	331	43,9
<b>No</b>	419	55,6
<b>No contesta</b>	4	0,5

Una mica menys de la meitat dels enquestats, 44%, declaren conèixer l'existència de l'Agència Andorrana de Protecció de Dades enfront un 56% que no ho coneix.

Gairebé la meitat dels homes (49%) diuen conèixer l'AAPD davant d'un 39% de les dones. Els que ho coneixen més són els joves de 18 a 24 anys (51%), i en augmentar l'edat disminueix la proporció dels que n'estan al corrent fins arribar a un 36% pels de 55 anys o més. Les persones de nacionalitat andorrana són amb diferència les que coneixen en major proporció l'agència de protecció de dades (65%), seguides de les espanyoles (38%), les franceses (37%), altres nacionalitats (33%), i portugueses (28%). Pel que fa als estudis s'observa que a més nivell de formació major és la proporció de casos que coneixen l'agència: dels que tenen estudis primaris inacabats o sense estudis 13% afirma conèixer l'agència, un 28% dels que tenen estudis primaris o secundaris bàsics, 50% d'aquells amb estudis secundaris superiors, i 66% dels que tenen formació universitària. Quant a l'ocupació es destaca que els professionals i tècnics, personal administratiu, estudiants, i directius o propietaris, coneixen majoritàriament l'agència de protecció en un 71%, 70%, 63% i 55% respectivament. Pel que fa a les altres ocupacions, pocs són els casos que ho coneixen: 37% dels treballadors del comerç i hostaleria, 32% treballadors de la indústria o construcció, 31% de les mestresses de casa, 29'5% els aturats, 27% altres no ocupats, 25% els jubilats i un 18% els treballadors no qualificats.

En cadascun dels estats membres de la UE hi ha una autoritat independent que supervisa l'aplicació de les lleis de protecció de dades. Segons l'enquesta sobre protecció de dades duta a terme l'any 2008 (*Flash Eurobarometer 225*), un 28% dels ciutadans de la UE afirmen que coneixen l'existència d'aquesta autoritat al seu país, mentre que un 70% no la coneixen. El percentatge de persones que la coneixen va d'un 15% a Bulgària fins a un 51% a Grècia. A França, un 39% de la població afirma que coneix l'existència d'aquesta autoritat, i a Espanya un 28%.

A Espanya, segons les dades del Centro de Investigaciones Sociológicas de l'any 2008,<sup>5</sup> prop d'un 47% de la població coneix l'Agencia Española de Protección de datos.

---

<sup>5</sup> CIS. *Barómetro febrero 2008*.

<[http://www.cis.es/cis/opencm/ES/1\\_encuestas/estudios/ver.jsp?estudio=8100](http://www.cis.es/cis/opencm/ES/1_encuestas/estudios/ver.jsp?estudio=8100)>

### 3.8. (Si coneix l'Agència) Creu que aquesta Agència pot atendre les queixes dels particulars?

	<b>Freqüències</b>	<b>Percentatges</b>
<b>Total</b>	<b>331</b>	<b>43,9</b>
<b>Sí</b>	223	67,5
<b>No</b>	46	13,8
<b>No contesta</b>	62	18,7

Base: persones que coneixen l'agència de protecció de dades (N=331)

Entre aquelles persones que han contestat que sí coneixen l'agència de protecció de dades, un 67'5% creu que l'agència pot atendre les queixes dels particulars, davant un 14% que considera que no, i un 19% que no ho saben o contesten.

Segons la nacionalitat, els enquestats que més consideren que l'agència de protecció de dades pot atendre les queixes dels particulars són un 79% del grup d'altres nacionalitats, un 73'5% dels andorrans, i un 66'5% dels portuguesos, per un 59% dels espanyols, i un 54% dels francesos. Quant al nivell d'estudis es constata que a més formació major és la proporció dels casos que consideren que l'agència atén queixes particulars (d'un 52%-53% dels grups amb menys formació a un 71%-72% dels que tenen estudis superiors). Pel que fa a les altres variables sociodemogràfiques no s'observen diferències estadísticament significatives.

### 3.9. (Si coneix l'Agència) Creu que aquesta Agència pot imposar sancions?

	<b>Frecuencias</b>	<b>Porcentajes</b>
<b>Total</b>	<b>331</b>	<b>100</b>
<b>Sí</b>	160	48,2
<b>No</b>	77	23,3
<b>No contesta</b>	95	28,6

Base: persones que coneixen l'agència de protecció de dades (N=331)

Dels que coneixen l'agència de protecció de dades, quasi la meitat, 48%, creu que aquesta agència pot imposar sancions, davant un 23% que creuen que no, i un elevat 29% que no contesta o no ho saben.

Respecte als grups d'edat s'observa que un 58% dels de 25 a 39 anys creu que l'agència pot sancionar, així com un 52'5% dels de 55 anys o més, seguits en un percentatge inferior pels enquestats de 40 a 54 anys (43%) i només un 20% entre els de 18 a 24 anys. Per nacionalitats destaquen els d'altres nacionalitats, on un 66'5% pensa que l'agència pot imposar sancions, seguit d'un 60'5% dels francesos, i un 53% dels andorrans, davant un 41% dels espanyols, i un 32% dels portuguesos. En relació amb els estudis, un cop més es destaca que a major formació, augmenta la proporció dels casos que creuen que l'agència pot sancionar, donant com a resultats un 26% dels que tenen estudis primaris inacabats, i un 31'5% dels que tenen estudis primaris o secundaris bàsics (si bé cal tenir en compte que ambdós casos són molts els que no contesten a la pregunta), per un 49% dels que posseeixen estudis secundaris superiors, i la majoria (un 57%) dels que tenen estudis universitaris. En funció de l'ocupació destaquen entre els que més creuen que l'agència pot imposar sancions: 63% del

personal administratiu, 64% dels aturats, 59% dels jubilats, 54% dels directius i propietaris, seguits d'un 46% dels treballadors del comerç i l'hostaleria, 45'5% dels professionals i tècnics, 37% dels treballadors no qualificats i mestresses de casa, i 35% dels treballadors de la indústria i la construcció.

### 3.10. (Si coneix l'Agència) S'ha posat algun cop en contacte amb aquesta Agència per informar-se o per presentar una queixa?

	<b>Freqüències</b>	<b>Percentatges</b>
<b>Total</b>	<b>331</b>	<b>100</b>
<b>Sí</b>	39	11,8
<b>No</b>	289	87,2
<b>No contesta</b>	3	1,0

Base: persones que coneixen l'agència de protecció de dades (N=331)

Dels que afirmen conèixer l'agència de protecció de dades, una àmplia majoria (87%) no s'ha posat mai en contacte amb aquesta agència per tal d'informar-se o presentar una queixa, davant d'un 12% que sí declara haver-ho fet. Vinculant aquest fet amb la nacionalitat s'observa que els que menys s'han posat en contacte amb l'agència són els portuguesos, tan sols un 2% hi ha contactat, seguit d'un 8% dels d'altres nacionalitats, els andorrans amb un 11% i els espanyols amb un 13% declaren haver-se posat en contacte amb l'agència, i un 33% dels francesos. Pel que fa a les altres variables sociodemogràfiques no s'han observat diferències significatives.



**Taula 3.1.**

**Com vostè segurament sap, diferents organitzacions públiques i privades tenen informació personal sobre la gent. Vostè està preocupat/da sobre si les seves dades personals estan protegides degudament per aquestes organitzacions?**

<b>% Horitzontals</b>		<b>Molt i bastant preocupat/ada</b>	<b>Poc i gens preocupat/ada</b>
<b>Total</b>	<b>754</b>	<b>22,7</b>	<b>74,4</b>
<b>Sexe</b>			
Home	<b>382</b>	23,3	73,7
Dona	<b>372</b>	22,1	75,2
<b>Edat</b>			
18 a 24 anys	<b>59</b>	17,1	79,5
25 a 39 anys	<b>237</b>	20,0	79,1
40 a 54 anys	<b>236</b>	23,6	73,6
55 anys o més	<b>223</b>	26,0	69,1
<b>Nacionalitat</b>			
Andorrana	<b>232</b>	22,0	76,0
Espanyola	<b>276</b>	26,1	69,7
Francesa	<b>52</b>	18,4	79,2
Portuguesa	<b>128</b>	16,7	81,0
Altres	<b>66</b>	26,2	72,3
<b>Nivell d'estudis</b>			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	<b>64</b>	17,2	71,6
Estudis primaris o secundaris bàsics	<b>221</b>	23,2	73,0
Estudis secundaris superiors	<b>283</b>	22,3	76,3
Universitaris	<b>184</b>	24,7	74,0
<b>Ocupació actual</b>			
Directius, propietaris i comandaments intermedis	<b>96</b>	22,9	74,1
Professionals, tècnics i similars	<b>110</b>	24,3	73,5
Personal administratiu i similars	<b>76</b>	21,0	77,7
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	<b>133</b>	18,0	80,5
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	<b>72</b>	23,6	74,3
Treballadors no qualificats	<b>70</b>	26,2	72,7
Jubilats	<b>93</b>	20,5	72,4
Treball domèstic no remunerat (mestresses de casa)	<b>30</b>	38,1	59,9
Estudiants	<b>24</b>	34,0	57,5
Altres situacions (baixa, altres no ocupats...)	<b>11</b>	15,5	84,5
Atur	<b>36</b>	17,9	79,3

**Taula 3.2.**

**Li llegiré un llistat d'organitzacions que poden tenir informació personal sobre vostè. Per a cadascuna d'elles digui'm, si us plau, si confia o no confia que utilitzin aquesta informació personal de forma adequada:**

% Horitzontals	Total Metges			Assegurances			
		Confia	No confia	No contesta	Confia	No confia	No contesta
<b>Total</b>	<b>754</b>	<b>93,8</b>	<b>4,7</b>	<b>1,4</b>	<b>62,9</b>	<b>31,1</b>	<b>6,0</b>
<b>Sexe</b>							
Home	<b>382</b>	94,6	4,0	1,4	62,5	34,7	2,8
Dona	<b>372</b>	93,0	5,5	1,5	63,2	27,5	9,3
<b>Edat</b>							
18 a 24 anys	<b>59</b>	96,6	3,4	0,0	93,2	6,8	0,0
25 a 39 anys	<b>237</b>	94,0	5,1	0,9	58,1	40,5	1,4
40 a 54 anys	<b>236</b>	92,9	5,1	2,0	58,4	34,1	7,4
55 anys o més	<b>223</b>	93,9	4,3	1,8	64,6	24,5	10,9
<b>Nacionalitat</b>							
Andorrana	<b>232</b>	95,1	4,3	0,6	65,8	30,6	3,6
Espanyola	<b>276</b>	93,9	4,5	1,5	59,6	30,5	9,8
Francesa	<b>52</b>	92,6	4,9	2,5	76,3	18,7	4,9
Portuguesa	<b>128</b>	92,7	5,5	1,8	59,1	40,3	0,6
Altres	<b>66</b>	92,0	5,5	2,5	62,9	27,6	9,5
<b>Nivell d'estudis</b>							
Estudis primaris no acabats o sense estudis	<b>64</b>	90,3	7,2	2,5	57,1	21,1	21,7
Estudis primaris o secundaris bàsics	<b>221</b>	92,5	6,4	1,1	62,1	33,3	4,5
Estudis secundaris superiors (batxillerat, FP...)	<b>283</b>	95,7	3,3	1,0	68,8	28,5	2,7
Universitaris	<b>184</b>	93,6	4,2	2,2	56,2	36,4	7,4
<b>Ocupació actual</b>							
Directius, propietaris i comandaments intermedis	<b>96</b>	95,8	4,2	0,0	58,6	36,1	5,3
Professionals, tècnics i similars	<b>110</b>	94,6	4,3	1,1	58,1	37,5	4,4
Personal administratiu i similars	<b>76</b>	95,3	3,9	0,7	64,4	33,5	2,0
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	<b>133</b>	93,7	3,7	2,6	66,3	30,6	3,1
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	<b>72</b>	93,6	5,2	1,2	49,4	50,6	0,0
Treballadors no qualificats	<b>70</b>	94,9	5,1	0,0	64,7	27,5	7,8
Jubilats	<b>93</b>	92,3	3,4	4,3	61,7	17,4	20,9
Treball domèstic no remunerat (mestresses de casa)	<b>30</b>	85,7	11,8	2,5	62,3	30,4	7,3
Estudiants	<b>24</b>	100,0	0,0	0,0	91,5	8,5	0,0
Altres situacions (baixa, altres no ocupats...)	<b>11</b>	80,8	19,2	0,0	80,9	19,1	0,0
Atur	<b>36</b>	91,3	8,7	0,0	75,5	20,1	4,3

% Horitzontals	Total Bancs			Policia			
	Confia	No confia	No contesta	Confia	No confia	No contesta	
<b>Total</b>	<b>754</b>	<b>71,6</b>	<b>25,5</b>	<b>2,9</b>	<b>89,2</b>	<b>7,8</b>	<b>3,0</b>
<b>Sexe</b>							
Home	<b>382</b>	68,1	28,9	2,9	88,9	8,3	2,8
Dona	<b>372</b>	75,1	22,1	2,9	89,5	7,3	3,3
<b>Edat</b>							
18 a 24 anys	<b>59</b>	83,0	17,0	0,0	93,2	6,8	0,0
25 a 39 anys	<b>237</b>	67,1	29,3	3,5	87,4	9,9	2,8
40 a 54 anys	<b>236</b>	73,2	23,2	3,6	90,3	6,8	2,8
55 anys o més	<b>223</b>	71,5	26,2	2,3	88,8	6,9	4,3
<b>Nacionalitat</b>							
Andorrana	<b>232</b>	69,2	28,9	2,0	86,7	10,0	3,2
Espanyola	<b>276</b>	70,3	27,1	2,6	89,2	8,5	2,3
Francesa	<b>52</b>	75,2	22,3	2,5	92,6	4,9	2,5
Portuguesa	<b>128</b>	80,6	18,8	0,6	96,1	3,3	0,6
Altres	<b>66</b>	65,0	22,7	12,2	81,5	8,0	10,5
<b>Nivell d'estudis</b>							
Estudis primaris no acabats o sense estudis	<b>64</b>	69,0	28,0	3,0	90,0	7,2	2,8
Estudis primaris o secundaris bàsics	<b>221</b>	78,2	18,6	3,1	92,4	5,7	1,9
Estudis secundaris superiors (batxillerat, FP...)	<b>283</b>	70,6	28,0	1,4	87,1	9,0	3,9
Universitaris	<b>184</b>	66,5	28,5	5,0	88,1	8,8	3,1
<b>Ocupació actual</b>							
Directius, propietaris i comandaments intermedis	<b>96</b>	67,2	28,3	4,5	88,1	7,9	4,0
Professionals, tècnics i similars	<b>110</b>	63,9	32,3	3,8	87,8	11,2	1,0
Personal administratiu i similars	<b>76</b>	73,2	23,7	3,1	86,4	9,4	4,2
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	<b>133</b>	70,2	27,9	1,9	89,4	6,9	3,8
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	<b>72</b>	68,6	30,2	1,2	88,9	10,3	0,8
Treballadors no qualificats	<b>70</b>	85,4	13,5	1,1	96,3	3,7	0,0
Jubilats	<b>93</b>	71,8	22,8	5,5	87,8	6,1	6,1
Treball domèstic no remunerat (mestresses de casa)	<b>30</b>	79,0	15,0	6,0	86,8	7,2	6,0
Estudiants	<b>24</b>	83,1	16,9	0,0	87,9	12,1	0,0
Altres situacions (baixa, altres no ocupats...)	<b>11</b>	61,2	38,8	0,0	74,6	9,9	15,5
Atur	<b>36</b>	82,0	18,0	0,0	97,6	2,4	0,0

% Horitzontals	Total	Seguretat social			Comuns		
		Confia	No confia	No contesta	Confia	No confia	No contesta
<b>Total</b>	<b>754</b>	<b>82,6</b>	<b>13,2</b>	<b>4,2</b>	<b>80,1</b>	<b>17,1</b>	<b>2,8</b>
<b>Sexe</b>							
Home	<b>382</b>	83,2	13,0	3,8	78,3	19,3	2,4
Dona	<b>372</b>	82,0	13,4	4,6	81,9	14,8	3,3
<b>Edat</b>							
18 a 24 anys	<b>59</b>	93,2	6,8	0,0	86,4	13,6	0,0
25 a 39 anys	<b>237</b>	84,1	13,0	2,9	79,3	18,2	2,5
40 a 54 anys	<b>236</b>	78,7	16,8	4,5	75,4	20,9	3,7
55 anys o més	<b>223</b>	82,5	11,2	6,4	84,1	12,9	3,0
<b>Nacionalitat</b>							
Andorrana	<b>232</b>	82,9	14,6	2,5	83,4	13,4	3,2
Espanyola	<b>276</b>	84,2	11,8	3,9	81,0	15,9	3,1
Francesa	<b>52</b>	78,8	16,3	4,9	86,6	11,0	2,5
Portuguesa	<b>128</b>	82,9	14,3	2,9	74,4	25,1	0,6
Altres	<b>66</b>	77,3	9,5	13,2	70,5	24,2	5,3
<b>Nivell d'estudis</b>							
Estudis primaris no acabats o sense estudis	<b>64</b>	82,1	15,3	2,6	85,9	10,0	4,1
Estudis primaris o secundaris bàsics	<b>221</b>	81,7	12,9	5,4	80,3	18,2	1,6
Estudis secundaris superiors (batxillerat, FP...)	<b>283</b>	83,2	14,4	2,3	82,4	15,6	2,0
Universitaris	<b>184</b>	82,8	11,0	6,2	75,0	19,8	5,3
<b>Ocupació actual</b>							
Directius, propietaris i comandaments intermedis	<b>96</b>	80,8	14,6	4,5	73,6	24,2	2,2
Professionals, tècnics i similars	<b>110</b>	88,7	8,2	3,1	77,0	20,6	2,4
Personal administratiu i similars	<b>76</b>	83,2	13,7	3,1	78,2	20,3	1,5
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	<b>133</b>	79,5	16,4	4,1	76,9	21,0	2,2
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	<b>72</b>	81,8	15,5	2,7	82,4	15,9	1,7
Treballadors no qualificats	<b>70</b>	88,8	9,0	2,2	88,1	11,9	0,0
Jubilats	<b>93</b>	77,5	12,6	9,9	82,5	10,3	7,3
Treball domèstic no remunerat (mestresses de casa)	<b>30</b>	85,2	10,8	4,0	78,5	13,7	7,8
Estudiants	<b>24</b>	96,3	3,7	0,0	100,0	0,0	0,0
Altres situacions (baixa, altres no ocupats...)	<b>11</b>	50,5	28,3	21,2	80,7	19,3	0,0
Atur	<b>36</b>	80,3	19,7	0,0	86,2	12,2	1,6

% Horitzontals	Total Govern			Empreses enquestes			
	Confia	No confia	No contesta	Confia	No confia	No contesta	
<b>Total</b>	<b>754</b>	<b>83,5</b>	<b>13,2</b>	<b>3,3</b>	<b>46,1</b>	<b>40,2</b>	<b>13,7</b>
Home	382	82,8	14,5	2,7	44,9	42,9	12,2
Dona	372	84,3	11,8	3,9	47,4	37,4	15,2
<b>Edat</b>							
18 a 24 anys	59	93,2	6,8	0,0	65,9	30,7	3,4
25 a 39 anys	237	82,1	15,5	2,4	47,2	41,6	11,2
40 a 54 anys	236	81,8	15,1	3,1	44,7	41,9	13,4
55 anys o més	223	84,3	10,3	5,4	41,2	39,5	19,4
<b>Nacionalitat</b>							
Andorrana	232	85,2	11,7	3,1	45,5	45,8	8,7
Espanyola	276	81,8	14,4	3,8	40,9	43,2	15,9
Francesa	52	82,6	14,9	2,5	55,0	26,9	18,1
Portuguesa	128	89,1	10,1	0,8	56,5	33,9	9,6
Altres	66	74,3	17,9	7,8	42,8	31,0	26,2
<b>Nivell d'estudis</b>							
Estudis primaris no acabats o sense estudis	64	88,2	6,0	5,7	31,9	44,3	23,8
Estudis primaris o secundaris bàsics	221	86,9	11,1	2,0	50,8	34,8	14,4
Estudis secundaris superiors (batxillerat, FP...)	283	83,2	13,9	2,9	52,2	37,3	10,5
Universitaris	184	78,1	17,2	4,7	36,5	50,2	13,3
<b>Ocupació actual</b>							
Directius, propietaris i comandaments intermedis	96	77,4	19,3	3,2	37,8	48,2	14,0
Professionals, tècnics i similars	110	80,1	17,5	2,4	44,0	47,3	8,8
Personal administratiu i similars	76	80,6	17,9	1,5	51,6	45,6	2,8
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	133	84,3	12,6	3,1	49,7	34,9	15,4
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	72	88,5	10,1	1,5	43,2	45,3	11,5
Treballadors no qualificats	70	94,0	6,0	0,0	45,7	35,5	18,8
Jubilats	93	79,7	13,6	6,8	40,0	36,5	23,5
Treball domèstic no remunerat (mestresses de casa)	30	79,6	14,4	6,0	45,3	33,9	20,8
Estudiants	24	100,0	0,0	0,0	62,3	29,2	8,5
Altres situacions (baixa, altres no ocupats...)	11	84,5	0,0	15,5	39,5	39,3	21,2
Atur	36	95,7	2,7	1,6	69,1	25,1	5,8

% Horitzontals	Total	Empreses compres			ONG		
		Confia	No confia	No contesta	Confia	No confia	No contesta
<b>Total</b>	<b>754</b>	<b>17,3</b>	<b>71,8</b>	<b>11,0</b>	<b>45,3</b>	<b>42,0</b>	<b>12,6</b>
Home	382	19,1	70,6	10,3	45,1	41,8	13,1
Dona	372	15,4	73,0	11,6	45,5	42,3	12,2
<b>Edat</b>							
18 a 24 anys	59	28,5	68,1	3,4	72,7	20,4	6,9
25 a 39 anys	237	17,3	78,4	4,3	45,8	47,0	7,2
40 a 54 anys	236	17,6	72,5	9,9	42,5	42,1	15,4
55 anys o més	223	13,9	65,0	21,1	40,7	42,4	16,9
<b>Nacionalitat</b>							
Andorrana	232	15,0	76,8	8,1	48,5	42,5	9,1
Espanyola	276	15,6	70,6	13,8	41,8	42,2	15,9
Francesa	52	14,9	71,7	13,4	55,7	33,3	11,0
Portuguesa	128	21,3	73,6	5,1	43,9	49,1	7,0
Altres	66	25,9	55,9	18,2	43,6	32,9	23,5
<b>Nivell d'estudis</b>							
Estudis primaris no acabats o sense estudis	64	16,2	61,9	21,9	40,9	39,1	20,0
Estudis primaris o secundaris bàsics	221	18,4	70,0	11,6	42,8	43,3	13,9
Estudis secundaris superiors (batxillerat, FP...)	283	17,1	74,2	8,8	45,5	44,8	9,7
Universitaris	184	16,6	74,4	9,0	50,1	37,7	12,2
<b>Ocupació actual</b>							
Directius, propietaris i comandaments intermedis	96	12,4	81,4	6,2	38,0	53,8	8,2
Professionals, tècnics i similars	110	22,6	71,1	6,3	53,7	39,7	6,7
Personal administratiu i similars	76	15,5	80,3	4,3	39,1	47,2	13,7
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	133	15,4	72,6	12,0	46,3	42,6	11,1
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	72	17,0	80,5	2,4	39,1	50,6	10,4
Treballadors no qualificats	70	18,2	71,2	10,6	37,3	44,2	18,5
Jubilats	93	16,3	61,2	22,4	44,7	35,1	20,2
Treball domèstic no remunerat (mestresses de casa)	30	4,8	68,1	27,1	38,7	44,2	17,1
Estudiants	24	28,5	63,1	8,5	87,9	12,1	0,0
Altres situacions (baixa, altres no ocupats...)	11	19,2	65,3	15,5	40,4	44,0	15,5
Atur	36	28,0	54,3	17,7	55,2	22,4	22,4

**Taula 3.3.**

**Pel que fa a la protecció de les seves dades personals, quin grau de seguretat li ofereix cadascuna de les següents accions?**

% Horitzontals	Total	Pagar targeta			Donar targeta per telèfon		
		Molta i bastanta seguretat	Poca i cap seguretat	NC	Molta i bastanta seguretat	Poca i cap seguretat	NC
<b>Total</b>	<b>754</b>	<b>78,5</b>	<b>19,2</b>	<b>2,3</b>	<b>6,7</b>	<b>88,5</b>	<b>4,8</b>
<b>Sexe</b>							
Home	382	81,2	18,0	0,8	8,8	86,6	4,6
Dona	372	75,8	20,4	3,8	4,6	90,4	5,0
<b>Edat</b>							
18 a 24 anys	59	86,3	10,3	3,4	0,0	96,6	3,4
25 a 39 anys	237	83,5	15,6	0,9	8,5	88,3	3,3
40 a 54 anys	236	76,2	23,5	0,3	8,9	89,7	1,4
55 anys o més	223	73,7	20,7	5,6	4,4	85,1	10,5
<b>Nacionalitat</b>							
Andorrana	232	84,4	13,3	2,3	7,6	87,4	5,0
Espanyola	276	74,6	22,6	2,7	7,0	87,2	5,7
Francesa	52	89,0	11,0	0,0	9,6	79,0	11,3
Portuguesa	128	69,6	28,3	2,2	1,7	95,9	2,5
Altres	66	83,3	14,1	2,5	9,9	90,1	0,0
<b>Nivell d'estudis</b>							
Estudis primaris no acabats o sense estudis	64	61,8	29,7	8,5	4,0	83,9	12,1
Estudis primaris o secundaris bàsics	221	71,5	26,5	2,0	3,8	91,1	5,1
Estudis secundaris superiors (batxillerat, FP...)	283	81,7	16,6	1,7	6,3	89,6	4,1
Universitaris	184	87,8	10,9	1,4	12,0	84,9	3,1
<b>Ocupació actual</b>							
Directius, propietaris i comandaments intermedis	96	85,8	14,2	0,0	12,4	84,6	3,0
Professionals, tècnics i similars	110	89,0	9,6	1,3	13,1	86,2	0,8
Personal administratiu i similars	76	82,7	15,7	1,6	5,5	91,5	3,0
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	133	79,3	19,7	1,0	2,9	92,6	4,5
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	72	68,9	31,1	0,0	8,7	89,8	1,5
Treballadors no qualificats	70	68,7	26,0	5,3	3,1	94,5	2,3
Jubilats	93	70,6	22,4	7,0	4,1	79,7	16,2
Treball domèstic no remunerat (mestresses de casa)	30	76,4	20,1	3,5	3,2	89,8	7,0
Estudiants	24	87,9	12,1	0,0	0,0	100,0	0,0
Altres situacions (baixa, altres no ocupats...)	11	86,2	13,8	0,0	5,7	69,9	24,5
Atur	36	69,6	24,8	5,5	2,4	92,1	5,5

	Total	Donar targeta per internet			Operacions bancàries telèfon		
% Horitzontals		Molta i bastanta seguretat	Poca i cap seguretat	NC	Molta i bastanta seguretat	Poca i cap seguretat	NC
<b>Total</b>	<b>754</b>	<b>19,7</b>	<b>75,9</b>	<b>4,5</b>	<b>22,3</b>	<b>68,1</b>	<b>9,6</b>
<b>Sexe</b>							
Home	<b>382</b>	26,0	70,1	3,9	24,6	66,9	8,5
Dona	<b>372</b>	13,1	81,8	5,1	19,9	69,4	10,7
<b>Edat</b>							
18 a 24 anys	<b>59</b>	27,2	72,8	0,0	21,6	68,2	10,2
25 a 39 anys	<b>237</b>	30,7	68,7	0,5	29,0	64,1	6,9
40 a 54 anys	<b>236</b>	17,6	80,3	2,1	24,1	69,4	6,5
55 anys o més	<b>223</b>	8,1	79,6	12,4	13,4	71,0	15,6
<b>Nacionalitat</b>							
Andorrana	<b>232</b>	23,6	72,8	3,6	27,3	64,9	7,8
Espanyola	<b>276</b>	15,5	76,5	8,0	21,8	66,3	11,9
Francesa	<b>52</b>	37,0	60,5	2,5	18,5	66,6	14,9
Portuguesa	<b>128</b>	8,4	90,2	1,4	14,3	77,9	7,8
Altres	<b>66</b>	31,9	68,1	0,0	24,9	69,4	5,7
<b>Nivell d'estudis</b>							
Estudis primaris no acabats o sense estudis	<b>64</b>	0,9	82,5	16,6	8,4	70,6	20,9
Estudis primaris o secundaris bàsics	<b>221</b>	7,5	88,4	4,1	14,6	76,8	8,6
Estudis secundaris superiors (batxillerat, FP...)	<b>283</b>	23,8	74,0	2,2	26,1	66,1	7,8
Universitaris	<b>184</b>	34,6	61,2	4,2	30,7	59,7	9,6
<b>Ocupació actual</b>							
Directius, propietaris i comandaments intermedis	<b>96</b>	27,8	70,9	1,3	37,1	57,8	5,1
Professionals, tècnics i similars	<b>110</b>	32,8	65,1	2,1	30,9	55,8	13,2
Personal administratiu i similars	<b>76</b>	27,7	71,5	0,8	30,6	65,1	4,3
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	<b>133</b>	22,1	77,2	0,7	24,0	65,8	10,2
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	<b>72</b>	9,0	88,5	2,5	9,5	84,3	6,2
Treballadors no qualificats	<b>70</b>	6,1	91,6	2,3	13,1	83,2	3,7
Jubilats	<b>93</b>	4,7	72,7	22,5	7,7	68,6	23,7
Treball domèstic no remunerat (mestresses de casa)	<b>30</b>	5,7	89,0	5,3	7,7	79,5	12,8
Estudiants	<b>24</b>	16,9	83,1	0,0	20,0	80,0	0,0
Altres situacions (baixa, altres no ocupats...)	<b>11</b>	5,7	69,9	24,5	24,8	63,8	11,3
Atur	<b>36</b>	33,7	66,3	0,0	22,4	72,0	5,5



	Total	Operacions bancàries internet			Tràmits tributaris internet		
% Horitzontals		Molta i bastanta seguretat	Poca i cap seguretat	NC	Molta i bastanta seguretat	Poca i cap seguretat	NC
<b>Total</b>	<b>754</b>	<b>29,7</b>	<b>60,5</b>	<b>9,8</b>	<b>30,3</b>	<b>53,0</b>	<b>16,7</b>
<b>Sexe</b>							
Home	<b>382</b>	35,2	57,7	7,1	39,2	48,3	12,4
Dona	<b>372</b>	24,0	63,5	12,5	21,2	57,7	21,1
<b>Edat</b>							
18 a 24 anys	<b>59</b>	35,2	54,6	10,2	28,4	61,4	10,2
25 a 39 anys	<b>237</b>	44,9	50,9	4,2	43,7	44,6	11,7
40 a 54 anys	<b>236</b>	27,3	65,7	6,9	31,4	55,9	12,7
55 anys o més	<b>223</b>	14,5	66,9	18,6	15,6	56,5	28,0
<b>Nacionalitat</b>							
Andorrana	<b>232</b>	35,4	56,0	8,6	34,2	49,3	16,5
Espanyola	<b>276</b>	25,5	61,0	13,5	25,7	52,4	21,8
Francesa	<b>52</b>	41,2	41,4	17,4	47,2	26,9	25,9
Portuguesa	<b>128</b>	19,5	75,6	4,9	25,2	66,7	8,1
Altres	<b>66</b>	38,1	60,4	1,5	32,9	61,6	5,5
<b>Nivell d'estudis</b>							
Estudis primaris no acabats o sense estudis	<b>64</b>	2,9	70,2	26,9	7,6	57,0	35,4
Estudis primaris o secundaris bàsics	<b>221</b>	11,4	78,0	10,6	13,5	67,7	18,8
Estudis secundaris superiors (batxillerat, FP...)	<b>283</b>	36,7	55,3	8,0	32,6	53,2	14,1
Universitaris	<b>184</b>	50,4	43,9	5,7	55,1	33,0	11,9
<b>Ocupació actual</b>							
Directius, propietaris i comandaments intermedis	<b>96</b>	43,4	51,0	5,6	48,0	39,2	12,8
Professionals, tècnics i similars	<b>110</b>	59,5	37,0	3,5	62,2	29,3	8,6
Personal administratiu i similars	<b>76</b>	48,2	47,8	4,0	38,3	45,2	16,6
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	<b>133</b>	27,5	60,5	12,0	28,2	54,0	17,8
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	<b>72</b>	13,7	82,6	3,7	19,7	75,0	5,3
Treballadors no qualificats	<b>70</b>	11,2	83,6	5,2	7,9	75,3	16,7
Jubilats	<b>93</b>	8,3	61,4	30,2	10,8	52,4	36,8
Treball domèstic no remunerat (mestresses de casa)	<b>30</b>	7,7	83,5	8,8	7,5	61,2	31,2
Estudiants	<b>24</b>	36,9	54,6	8,5	20,0	71,5	8,5
Altres situacions (baixa, altres no ocupats...)	<b>11</b>	5,7	63,8	30,5	11,3	52,8	35,8
Atur	<b>36</b>	13,9	77,1	9,1	21,4	69,5	9,1

**Taula 3.4.**

**Sap vostè que quan una institució pública o una empresa privada li sol·licita dades personals ha de...**

	Total	Demandar el seu consentiment per donar les seves dades			Garantir la seguretat de les seves dades personals		
		Sí	No	NC	Sí	No	NC
<b>% Horitzontals</b>							
<b>Total</b>	<b>754</b>	<b>69,3</b>	<b>28,1</b>	<b>2,6</b>	<b>75,9</b>	<b>20,4</b>	<b>3,7</b>
<b>Sexe</b>							
Home	<b>382</b>	73,8	24,4	1,8	78,8	17,8	3,4
Dona	<b>372</b>	64,7	31,8	3,5	72,9	23,1	3,9
<b>Edat</b>							
18 a 24 anys	<b>59</b>	74,9	25,1	0,0	89,8	6,8	3,4
25 a 39 anys	<b>237</b>	74,0	25,4	0,6	78,7	20,4	1,0
40 a 54 anys	<b>236</b>	72,2	25,4	2,4	77,6	20,1	2,3
55 anys o més	<b>223</b>	59,7	34,5	5,7	67,5	24,4	8,1
<b>Nacionalitat</b>							
Andorrana	<b>232</b>	78,8	19,9	1,3	85,4	11,0	3,6
Espanyola	<b>276</b>	65,8	29,3	4,9	72,9	21,5	5,6
Francesa	<b>52</b>	61,4	36,1	2,5	75,2	19,9	4,9
Portuguesa	<b>128</b>	67,8	30,5	1,7	69,2	29,7	1,1
Altres	<b>66</b>	59,6	40,4	0,0	68,4	31,6	0,0
<b>Nivell d'estudis</b>							
Estudis primaris no acabats o sense estudis	<b>64</b>	48,0	39,4	12,6	47,6	34,6	17,8
Estudis primaris o secundaris bàsics	<b>221</b>	58,7	38,0	3,3	65,5	31,5	3,0
Estudis secundaris superiors (batxillerat, FP...)	<b>283</b>	74,3	25,0	0,7	81,1	16,1	2,8
Universitaris	<b>184</b>	82,4	16,2	1,4	89,9	9,0	1,0
<b>Ocupació actual</b>							
Directius, propietaris i comandaments intermedis	<b>96</b>	79,8	18,4	1,8	84,9	12,2	2,9
Professionals, tècnics i similars	<b>110</b>	79,1	20,9	0,0	91,6	7,6	0,8
Personal administratiu i similars	<b>76</b>	86,7	12,0	1,3	92,6	6,1	1,3
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	<b>133</b>	70,3	27,9	1,8	68,5	29,7	1,8
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	<b>72</b>	65,6	34,4	0,0	69,2	30,8	0,0
Treballadors no qualificats	<b>70</b>	52,6	46,5	0,9	61,9	37,2	0,9
Jubilats	<b>93</b>	52,9	36,9	10,2	60,6	24,8	14,5
Treball domèstic no remunerat (mestresses de casa)	<b>30</b>	62,4	37,6	0,0	75,6	24,4	0,0
Estudiants	<b>24</b>	67,9	32,1	0,0	83,1	8,5	8,5
Altres situacions (baixa, altres no ocupats...)	<b>11</b>	50,4	30,4	19,2	51,5	29,4	19,2
Atur	<b>36</b>	66,5	26,1	7,4	80,1	12,5	7,4

**Taula 3.5.**

**Respecte a la protecció de dades personals, sap vostè que té dret a...**

	Total	Preguntar quines dades tenen de vostè			Rectifiquin les dades si són incorrectes		
		Sí	No	NC	Sí	No	NC
<b>% Horitzontals</b>							
<b>Total</b>	<b>754</b>	<b>41,5</b>	<b>54,2</b>	<b>4,4</b>	<b>66,8</b>	<b>29,5</b>	<b>3,7</b>
<b>Sexe</b>							
Home	<b>382</b>	48,1	47,9	4,0	69,0	28,5	2,5
Dona	<b>372</b>	34,6	60,6	4,8	64,5	30,6	4,8
<b>Edat</b>							
18 a 24 anys	<b>59</b>	45,5	54,5	0,0	76,2	23,8	0,0
25 a 39 anys	<b>237</b>	47,2	50,3	2,5	74,1	25,0	1,0
40 a 54 anys	<b>236</b>	42,2	55,0	2,7	69,2	28,4	2,4
55 anys o més	<b>223</b>	33,5	57,3	9,2	54,0	37,1	8,9
<b>Nacionalitat</b>							
Andorrana	<b>232</b>	46,4	51,8	1,8	75,2	23,9	0,9
Espanyola	<b>276</b>	39,5	54,8	5,6	64,7	29,7	5,6
Francesa	<b>52</b>	37,2	57,9	4,9	63,1	34,4	2,5
Portuguesa	<b>128</b>	36,8	58,7	4,4	59,1	39,3	1,7
Altres	<b>66</b>	44,6	47,8	7,5	63,8	26,1	10,0
<b>Nivell d'estudis</b>							
Estudis primaris no acabats o sense estudis	<b>64</b>	27,1	62,0	10,9	38,9	49,5	11,6
Estudis primaris o secundaris bàsics	<b>221</b>	32,8	63,2	4,0	58,5	37,6	3,8
Estudis secundaris superiors (batxillerat, FP...)	<b>283</b>	42,3	54,5	3,2	70,8	27,1	2,2
Universitaris	<b>184</b>	55,9	40,6	3,5	80,8	17,0	2,2
<b>Ocupació actual</b>							
Directius, propietaris i comandaments intermedis	<b>96</b>	52,0	46,4	1,7	78,9	20,1	1,0
Professionals, tècnics i similars	<b>110</b>	54,1	40,9	4,9	77,0	19,8	3,2
Personal administratiu i similars	<b>76</b>	58,7	40,0	1,3	82,2	16,5	1,3
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	<b>133</b>	32,0	63,9	4,1	60,6	36,3	3,0
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	<b>72</b>	32,4	65,7	1,9	60,3	39,7	0,0
Treballadors no qualificats	<b>70</b>	23,1	74,8	2,2	50,2	46,4	3,5
Jubilats	<b>93</b>	32,8	52,2	15,0	52,8	34,2	13,0
Treball domèstic no remunerat (mestresses de casa)	<b>30</b>	36,7	63,3	0,0	64,1	32,4	3,5
Estudiants	<b>24</b>	62,5	37,5	0,0	87,9	12,1	0,0
Altres situacions (baixa, altres no ocupats...)	<b>11</b>	40,5	50,3	9,2	51,5	39,3	9,2
Atur	<b>36</b>	34,6	60,7	4,6	65,9	29,5	4,6

	Total	Cancel·lar les seves dades quan no són necessàries			Demandar una indemnització si li provoca algun perjudici		
		Sí	No	NC	Sí	No	NC
<b>% Horitzontals</b>							
<b>Total</b>	<b>754</b>	<b>49,4</b>	<b>45,7</b>	<b>4,9</b>	<b>39,0</b>	<b>54,7</b>	<b>6,3</b>
<b>Sexe</b>							
Home	382	52,9	43,3	3,7	45,0	48,2	6,8
Dona	372	45,8	48,1	6,1	32,9	61,4	5,8
<b>Edat</b>							
18 a 24 anys	59	57,9	42,1	0,0	59,2	40,8	0,0
25 a 39 anys	237	56,2	41,9	1,9	37,2	57,8	5,0
40 a 54 anys	236	51,1	45,8	3,1	43,4	51,8	4,7
55 anys o més	223	38,2	50,4	11,4	31,0	58,1	10,9
<b>Nacionalitat</b>							
Andorrana	232	55,5	42,7	1,8	45,7	51,8	2,5
Espanyola	276	48,0	45,6	6,4	39,4	52,6	8,0
Francesa	52	43,3	51,8	4,9	30,8	64,3	4,9
Portuguesa	128	49,7	47,5	2,8	36,4	57,8	5,8
Altres	66	38,1	47,9	14,0	25,7	60,1	14,3
<b>Nivell d'estudis</b>							
Estudis primaris no acabats o sense estudis	<b>64</b>	29,1	58,3	12,6	23,1	64,4	12,4
Estudis primaris o secundaris bàsics	<b>221</b>	44,5	50,2	5,3	35,8	57,2	6,9
Estudis secundaris superiors (batxillerat, FP...)	<b>283</b>	50,1	46,1	3,8	38,0	57,4	4,7
Universitaris	<b>184</b>	61,8	35,5	2,7	50,4	44,6	5,0
<b>Ocupació actual</b>							
Directius, propietaris i comandaments intermedis	<b>96</b>	58,9	40,1	1,0	43,1	53,2	3,7
Professionals, tècnics i similars	<b>110</b>	59,9	36,9	3,2	48,7	47,2	4,2
Personal administratiu i similars	<b>76</b>	64,6	32,0	3,3	49,0	47,3	3,7
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	<b>133</b>	42,6	54,4	3,0	37,3	57,0	5,8
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	<b>72</b>	39,0	59,1	1,9	35,2	60,5	4,4
Treballadors no qualificats	<b>70</b>	44,6	52,0	3,5	26,4	66,9	6,6
Jubilats	<b>93</b>	40,1	42,6	17,3	27,4	55,8	16,8
Treball domèstic no remunerat (mestresses de casa)	<b>30</b>	35,4	61,1	3,5	32,7	63,9	3,5
Estudiants	<b>24</b>	59,4	40,6	0,0	62,5	37,5	0,0
Altres situacions (baixa, altres no ocupats...)	<b>11</b>	15,6	59,6	24,8	15,6	75,2	9,2
Atur	<b>36</b>	55,1	40,3	4,6	47,4	45,7	6,8

**Taula 3.6.**

**Sap si existeix a Andorra alguna llei que protegeixi la utilització de les dades personals contra possibles abusos?**

<b>% Horitzontals</b>		<b>Sí existeix</b>	<b>No existeix</b>	<b>No ho sé</b>	<b>NC</b>
<b>Total</b>	<b>754</b>	<b>44,8</b>	<b>8,5</b>	<b>46,4</b>	<b>0,4</b>
<b>Sexe</b>					
Home	<b>382</b>	51,7	8,0	39,9	0,4
Dona	<b>372</b>	37,7	8,9	53,1	0,3
<b>Edat</b>					
18 a 24 anys	<b>59</b>	48,9	3,4	47,7	0,0
25 a 39 anys	<b>237</b>	49,6	9,6	40,8	0,0
40 a 54 anys	<b>236</b>	46,4	8,8	44,8	0,0
55 anys o més	<b>223</b>	36,8	8,3	53,6	1,3
<b>Nacionalitat</b>					
Andorrana	<b>232</b>	58,9	4,7	35,9	0,5
Espanyola	<b>276</b>	41,3	7,8	50,9	0,0
Francesa	<b>52</b>	51,8	11,3	36,9	0,0
Portuguesa	<b>128</b>	26,6	16,4	57,1	0,0
Altres	<b>66</b>	39,6	7,0	50,9	2,5
<b>Nivell d'estudis</b>					
Estudis primaris no acabats o sense estudis	<b>64</b>	10,6	8,5	79,1	1,9
Estudis primaris o secundaris bàsics	<b>221</b>	28,2	14,4	57,5	0,0
Estudis secundaris superiors (batxillerat, FP...)	<b>283</b>	50,2	5,9	44,0	0,0
Universitaris	<b>184</b>	68,7	5,5	25,8	0,0
<b>Ocupació actual</b>					
Directius, propietaris i comandaments intermedis	<b>96</b>	58,1	4,1	37,8	0,0
Professionals, tècnics i similars	<b>110</b>	69,1	4,6	24,9	1,5
Personal administratiu i similars	<b>76</b>	68,2	3,6	28,2	0,0
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	<b>133</b>	36,6	10,6	52,9	0,0
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	<b>72</b>	39,2	16,1	44,7	0,0
Treballadors no qualificats	<b>70</b>	11,5	17,7	70,8	0,0
Jubilats	<b>93</b>	31,4	5,4	61,9	1,3
Treball domèstic no remunerat (mestresses de casa)	<b>30</b>	23,2	15,4	61,4	0,0
Estudiants	<b>24</b>	49,1	8,5	42,5	0,0
Altres situacions (baixa, altres no ocupats...)	<b>11</b>	30,6	0,0	69,4	0,0
Atur	<b>36</b>	40,8	7,3	51,9	0,0

### Taula 3.7.

#### Coneix l'existència de l'Agència Andorrana de Protecció de Dades?

<b>% Horitzontals</b>		<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>No contesta</b>
<b>Total</b>	<b>754</b>	<b>43,9</b>	<b>55,6</b>	<b>0,5</b>
<b>Sexe</b>				
Home	<b>382</b>	48,8	51,0	0,2
Dona	<b>372</b>	38,9	60,3	0,8
<b>Edat</b>				
18 a 24 anys	<b>59</b>	51,1	48,9	0,0
25 a 39 anys	<b>237</b>	47,0	52,5	0,5
40 a 54 anys	<b>236</b>	46,8	52,9	0,3
55 anys o més	<b>223</b>	35,7	63,5	0,7
<b>Nacionalitat</b>				
Andorrana	<b>232</b>	64,6	35,2	0,3
Espanyola	<b>276</b>	38,1	61,1	0,8
Francesa	<b>52</b>	36,9	63,1	0,0
Portuguesa	<b>128</b>	27,6	71,8	0,6
Altres	<b>66</b>	32,7	67,3	0,0
<b>Nivell d'estudis</b>				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	<b>64</b>	13,0	85,3	1,7
Estudis primaris o secundaris bàsics	<b>221</b>	27,7	71,7	0,6
Estudis secundaris superiors (batxillerat, FP...)	<b>283</b>	49,6	50,0	0,4
Universitaris	<b>184</b>	65,8	34,2	0,0
<b>Ocupació actual</b>				
Directius, propietaris i comandaments intermedis	<b>96</b>	54,8	45,2	0,0
Professionals, tècnics i similars	<b>110</b>	70,9	29,1	0,0
Personal administratiu i similars	<b>76</b>	70,0	30,0	0,0
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	<b>133</b>	36,9	63,1	0,0
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	<b>72</b>	31,8	67,2	1,1
Treballadors no qualificats	<b>70</b>	17,8	82,2	0,0
Jubilats	<b>93</b>	25,3	72,9	1,8
Treball domèstic no remunerat (mestresses de casa)	<b>30</b>	31,0	65,0	4,0
Estudiants	<b>24</b>	63,1	36,9	0,0
Altres situacions (baixa, altres no ocupats...)	<b>11</b>	26,6	73,4	0,0
Atur	<b>36</b>	29,5	70,5	0,0

**Taula 3.8.**

**(Si coneix l'Agència) Creu que aquesta Agència pot atendre les queixes dels particulars?**

<b>% Horitzontals</b>		<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>No contesta</b>
<b>Total</b>	<b>331</b>	<b>67,5</b>	<b>13,8</b>	<b>18,7</b>
<b>Sexe</b>				
Home	<b>187</b>	66,5	13,4	20,1
Dona	<b>145</b>	68,7	14,4	16,9
<b>Edat</b>				
18 a 24 anys	<b>30</b>	73,2	13,3	13,5
25 a 39 anys	<b>111</b>	69,4	13,5	17,1
40 a 54 anys	<b>110</b>	62,2	15,1	22,7
55 anys o més	<b>80</b>	69,9	12,7	17,4
<b>Nacionalitat</b>				
Andorrana	<b>150</b>	73,5	11,3	15,1
Espanyola	<b>105</b>	59,1	15,4	25,5
Francesa	<b>19</b>	53,8	16,4	29,8
Portuguesa	<b>35</b>	66,5	17,1	16,4
Altres	<b>22</b>	79,4	16,1	4,5
<b>Nivell d'estudis</b>				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	<b>8</b>	53,1	23,7	23,1
Estudis primaris o secundaris bàsics	<b>61</b>	52,2	22,2	25,6
Estudis secundaris superiors (batxillerat, FP...)	<b>141</b>	72,0	11,4	16,6
Universitaris	<b>121</b>	70,8	11,8	17,4
<b>Ocupació actual</b>				
Directius, propietaris i comandaments intermedis	<b>53</b>	69,2	9,7	21,1
Professionals, tècnics i similars	<b>78</b>	76,9	8,1	15,0
Personal administratiu i similars	<b>53</b>	70,1	12,8	17,1
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	<b>49</b>	58,0	22,5	19,5
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	<b>23</b>	58,8	17,3	23,9
Treballadors no qualificats	<b>12</b>	69,2	11,2	19,6
Jubilats	<b>23</b>	61,3	18,7	19,9
Treball domèstic no remunerat (mestresses de casa)	<b>9</b>	69,2	24,8	6,0
Estudiants	<b>15</b>	59,5	13,4	27,1
Altres situacions (baixa, altres no ocupats...)	<b>3</b>	41,3	0,0	58,7
Atur	<b>11</b>	76,6	23,4	0,0

**Taula 3.9.****(Si coneix l'Agència) Creu que aquesta Agència pot imposar sancions?**

<b>% Horitzontals</b>		<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>No contesta</b>
<b>Total</b>	<b>331</b>	<b>48,2</b>	<b>23,3</b>	<b>28,6</b>
<b>Sexe</b>				
Home	<b>187</b>	47,4	21,1	31,4
Dona	<b>145</b>	49,1	26,0	24,9
<b>Edat</b>				
18 a 24 anys	<b>30</b>	20,0	26,7	53,3
25 a 39 anys	<b>111</b>	57,8	25,4	16,8
40 a 54 anys	<b>110</b>	42,9	22,7	34,4
55 anys o més	<b>80</b>	52,5	19,8	27,8
<b>Nacionalitat</b>				
Andorrana	<b>150</b>	52,6	24,7	22,7
Espanyola	<b>105</b>	41,3	20,9	37,8
Francesa	<b>19</b>	60,5	16,4	23,1
Portuguesa	<b>35</b>	32,1	27,1	40,8
Altres	<b>22</b>	66,5	24,4	9,1
<b>Nivell d'estudis</b>				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	<b>8</b>	26,3	31,0	42,7
Estudis primaris o secundaris bàsics	<b>61</b>	31,5	29,7	38,8
Estudis secundaris superiors (batxillerat, FP...)	<b>141</b>	49,0	23,6	27,4
Universitaris	<b>121</b>	57,1	19,1	23,8
<b>Ocupació actual</b>				
Directius, propietaris i comandaments intermedis	<b>53</b>	53,6	25,8	20,5
Professionals, tècnics i similars	<b>78</b>	45,5	18,0	36,5
Personal administratiu i similars	<b>53</b>	62,6	18,6	18,8
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	<b>49</b>	46,4	26,2	27,4
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	<b>23</b>	35,1	16,3	48,6
Treballadors no qualificats	<b>12</b>	37,5	39,3	23,2
Jubilats	<b>23</b>	58,7	25,9	15,4
Treball domèstic no remunerat (mestresses de casa)	<b>9</b>	36,8	33,9	29,3
Estudiants	<b>15</b>	5,8	40,3	53,9
Altres situacions (baixa, altres no ocupats...)	<b>3</b>	0,0	0,0	100,0
Atur	<b>11</b>	64,1	27,7	8,1



**Taula 3.10.**

**(Si coneix l'Agència) S'ha posat algun cop en contacte amb aquesta Agència per informar-se o per presentar una queixa?**

<b>% Horitzontals</b>		<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>No contesta</b>
<b>Total</b>	<b>331</b>	<b>11,8</b>	<b>87,2</b>	<b>1,0</b>
<b>Sexe</b>				
Home	<b>187</b>	12,6	86,0	1,4
Dona	<b>145</b>	10,8	88,8	0,4
<b>Edat</b>				
18 a 24 anys	<b>30</b>	6,7	93,3	0,0
25 a 39 anys	<b>111</b>	10,6	89,4	0,0
40 a 54 anys	<b>110</b>	12,7	84,8	2,4
55 anys o més	<b>80</b>	14,2	85,0	0,8
<b>Nacionalitat</b>				
Andorrana	<b>150</b>	10,9	87,6	1,5
Espanyola	<b>105</b>	13,4	85,6	0,9
Francesa	<b>19</b>	32,8	67,2	0,0
Portuguesa	<b>35</b>	2,1	97,9	0,0
Altres	<b>22</b>	7,7	92,3	0,0
<b>Nivell d'estudis</b>				
Estudis primaris no acabats o sense estudis	<b>8</b>	9,1	90,9	0,0
Estudis primaris o secundaris bàsics	<b>61</b>	9,3	89,0	1,6
Estudis secundaris superiors (batxillerat, FP...)	<b>141</b>	8,4	90,8	0,8
Universitaris	<b>121</b>	17,3	81,8	1,0
<b>Ocupació actual</b>				
Directius, propietaris i comandaments intermedis	<b>53</b>	18,6	80,4	1,1
Professionals, tècnics i similars	<b>78</b>	11,6	88,4	0,0
Personal administratiu i similars	<b>53</b>	14,9	82,9	2,2
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	<b>49</b>	11,6	88,4	0,0
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	<b>23</b>	4,3	88,9	6,8
Treballadors no qualificats	<b>12</b>	0,0	100,0	0,0
Jubilats	<b>23</b>	14,5	85,5	0,0
Treball domèstic no remunerat (mestresses de casa)	<b>9</b>	6,0	94,0	0,0
Estudiants	<b>15</b>	0,0	100,0	0,0
Altres situacions (baixa, altres no ocupats...)	<b>3</b>	0,0	100,0	0,0
Atur	<b>11</b>	0,0	100,0	0,0