



# VIOLÈNCIA DOMÈSTICA

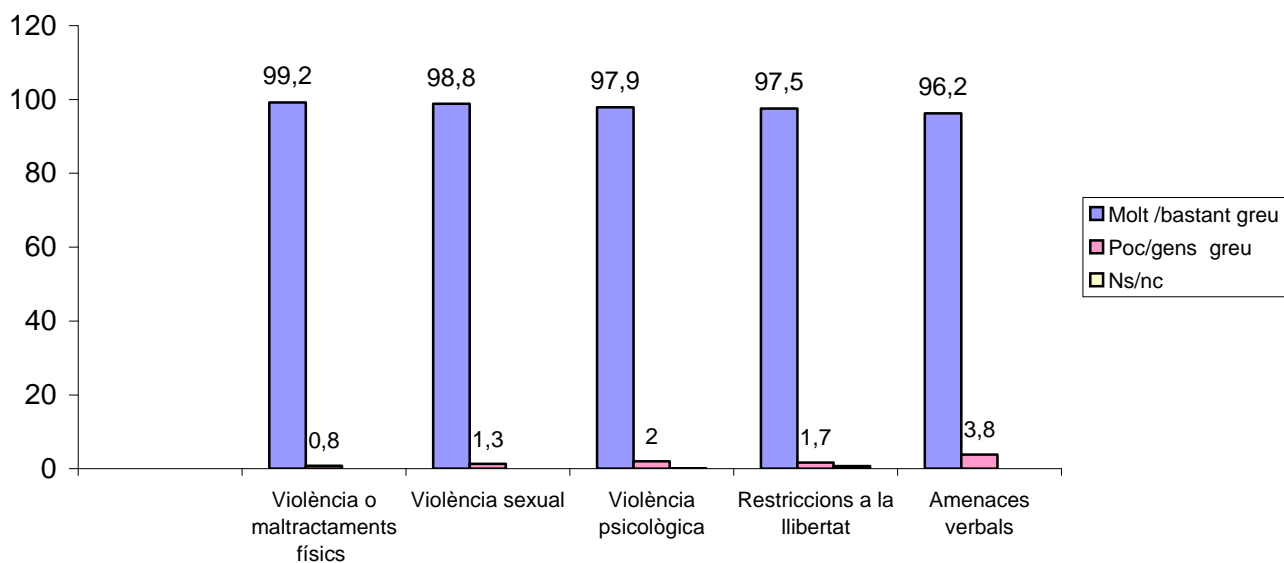
Centre de Recerca Sociològica  
Institut d'Estudis Andorrans

<b>7. VIOLÈNCIA DOMÈSTICA</b>	<b>3</b>
<u>7.1. DELS SEGÜENTS TIPUS DE VIOLÈNCIA DOMÈSTICA, EM PODRIA DIR SI LA CONSIDERA MOLT, BASTANT, POC O GENS GREU?</u>	3
<u>7.1.1. Violència psicològica</u>	4
<u>7.1.2. Violència o maltractaments físics</u>	5
<u>7.1.3. Violència sexual</u>	6
<u>7.1.4. Amenaces verbals</u>	7
<u>7.1.5. Restriccions a la llibertat</u>	8
<u>7.2. QUINES SÓN, AL SEU PARER, LES PERSONES, LES ORGANITZACIONS, QUE MÉS PODEN AJUDAR A UNA PERSONA QUE ÉS VÍCTIMA DE VIOLÈNCIA DOMÈSTICA?</u>	9
<u>7.3. CREU QUE A ANDORRA SOBRE AQUEST TEMA ESTÀ MÉS, IGUAL, O MENYS SENSIBILITZADA QUE LA RESTA DE PAÏSOS DEL VOLTANT?</u>	11
<u>7.4. CREU QUE LES SEGÜENTS INSTITUCIONS D'ANDORRA ESTAN MOLT, BASTANT, POC O GENS IMPLICADES EN LA LLUITA CONTRA LA VIOLÈNCIA DOMÈSTICA?</u>	13
<u>7.4.1. Serveis socials</u>	14
<u>7.4.2. Policia</u>	16
<u>7.4.3. Associacions de dones</u>	18
<u>7.4.4. Hospital</u>	20
<u>7.4.5. Batllia</u>	22
<u>7.4.5. Batllia</u>	22
<u>7.5. VOSTÈ CREU QUE LES DONES, EN GENERAL, TENEN SUFICIENT INFORMACIÓ SOBRE LA FORMA D'ACTUAR I EXERCIR ELS SEUS DRETS RESPECTE AQUEST TIPUS D'AGRESSIONS?</u>	24
<u>7.6. CONEIX VOSTÈ, EN EL SEU ENTORN PROPER (AMICS, FAMÍLIA I VEÏNS) ALGUN CAS DE MALTRACTAMENTS FÍSIC O PSICOLÒGIC A:</u>	26
<u>7.6.1. Maltractament a dones</u>	27
<u>7.6.2. Maltractament a homes</u>	27
<u>7.6.3. Maltractament a nens</u>	28
<u>7.6.4. Maltractament a gent gran</u>	28

## 7. VIOLÈNCIA DOMÈSTICA

7.1. Dels següents tipus de violència domèstica, em podria dir si la considera molt, bastant, poc o gens greu?

% Horitzontals	Molt greu	Bastant greu	Poc greu	Gens greu	Ns/nc
<b>Violència psicològica</b>	72,8	25,1	2,0	0,0	0,1
<b>Violència o maltractaments físics</b>	85,9	13,3	0,8	0,0	0,0
<b>Violència sexual</b>	85,8	13,0	1,1	0,2	0,0
<b>Amenaces verbals</b>	67,7	28,5	3,6	0,2	0,0
<b>Restriccions a la llibertat</b>	75,8	21,7	1,5	0,2	0,7

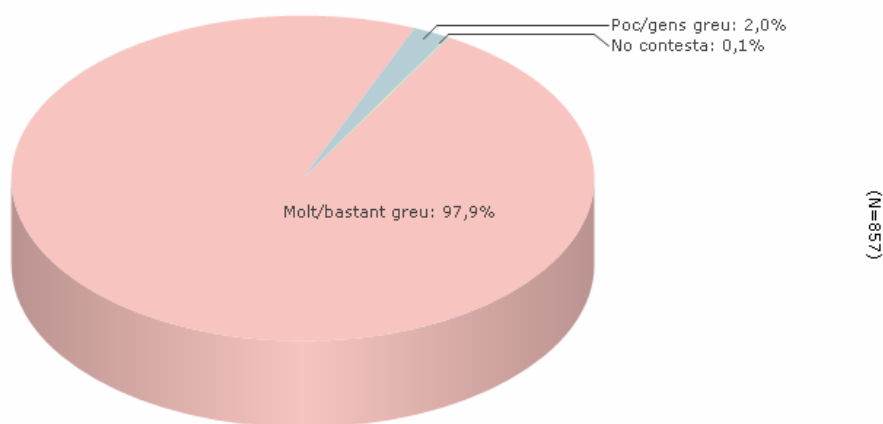


La gran majoria de la població (entre un 99,2% i un 96,2%) considera molt greu o bastant greu els diferents tipus de violència domèstica (física, sexual o psicològica), i només s'observen percentatges que van per sota del 4% que ho considera poc greu. Els resultats són similars als registrats en l'enquesta de percepció de la població d'Andorra sobre la violència domèstica l'any 2004 (entre un 93% i un 96% ho considerava greu o molt greu) i a l'enquesta realitzada al 2006 a l'*Observatori* (entre un 94% i un 95%); Les diferències en funció de les diferents variables sociodemogràfiques no són

significatives ja que en tots els casos la gran majoria qualifica la violència domèstica de greu o molt greu.

### 7.1.1. Violència psicològica

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>857</b>	<b>100</b>
<b>Molt greu</b>	624	72,8
<b>Bastant greu</b>	215	25,1
<b>Poc greu</b>	17	2,0
<b>Gens greu</b>	0	0,0
<b>No contesta</b>	1	0,1

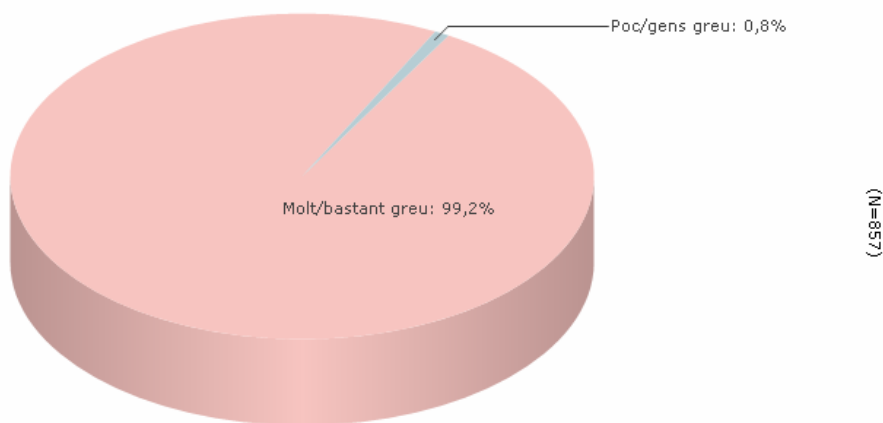


Una gran majoria de la població enquestada (un 98%) diu que la violència domèstica de tipus psicològica la consideren molt o bastant greu (un 73% diu que molt greu i un 25% diu que bastant greu) i només un 2% diu que és poc o gen greu.

No s'observen diferències significatives estadísticament pel que fa a les variables sociodemogràfiques relacionades.

### 7.1.2. Violència o maltractaments físics

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>857</b>	<b>100</b>
<b>Molt greu</b>	736	85,9
<b>Bastant greu</b>	114	13,3
<b>Poc greu</b>	7	0,8
<b>Gens greu</b>	0	0,0

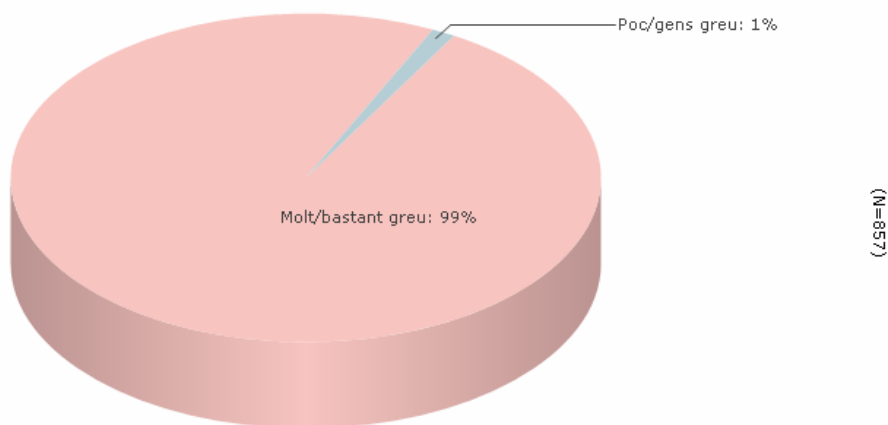


Gairebé la totalitat de la població (un 99%) afirma que la violència física (maltractaments físics) és un tipus de violència qualificada com a molt o bastant greu mentre que només un 1% de la mostra diu que és poc o gens greu.

No hi ha relacions significatives entre les variables sociodemogràfiques creuades.

### 7.1.3. Violència sexual

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>857</b>	<b>100</b>
<b>Molt greu</b>	735	85,8
<b>Bastant greu</b>	111	13,0
<b>Poc greu</b>	9	1,1
<b>Gens greu</b>	2	0,2

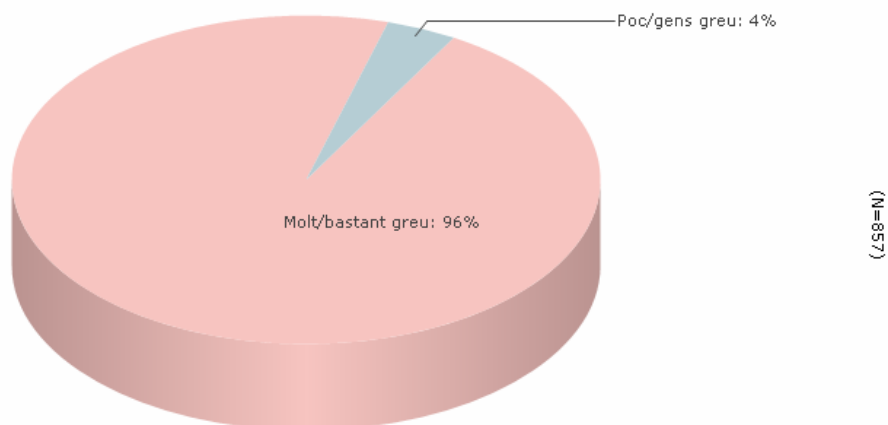


Gairebé la totalitat de la població d'Andorra enquestada (un 99%) diu que la violència sexual és molt o bastant greu (un 86% diu que molt greu i un 13% que bastant greu) mentre que només un 1% de la mostra afirma que aquest tipus de violència és poc o gens greu.

No hi ha relacions significatives entre les variables sociodemogràfiques creuades.

#### 7.1.4. Amenaces verbals

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>857</b>	<b>100</b>
<b>Molt greu</b>	580	67,7
<b>Bastant greu</b>	244	28,5
<b>Poc greu</b>	31	3,6
<b>Gens greu</b>	2	0,2

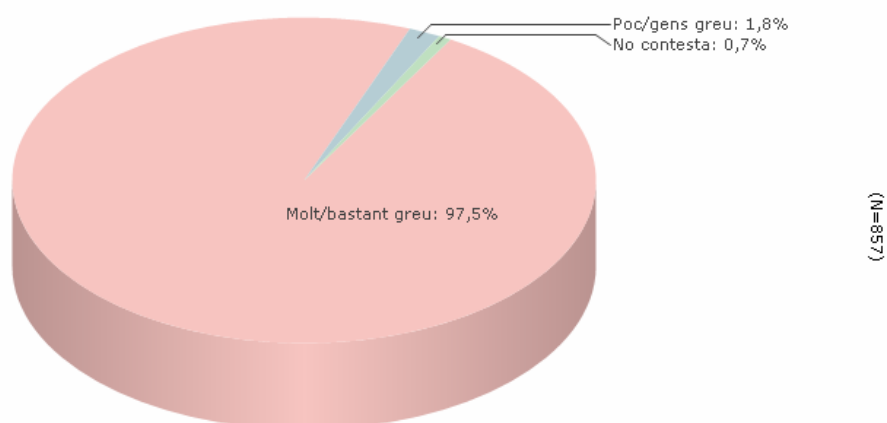


Pel que fa a la consideració que les persones enquestades donen quant a les amenaces verbals, també s'observa que una majoria molt important considera que aquest tipus d'agressió és molt o bastant greu (concretament, un 68% diu que molt greu i un 28,5% diu que és bastant greu) mentre que només un 4% de la població considera que les amenaces verbals són fets poc greus.

És significatiu que les dones consideren en proporcions lleugerament superiors als homes que les amenaces de tipus verbals són fets greus amb percentatges superiors als homes (un 98% respecte a un 95% en el cas del homes); i pel que fa a la nacionalitat també s'observen lleugeres diferències entre les nacionalitats tot i que la gran majoria creu que és una acció greu: els que pertanyen a d'altres nacionalitats i els nacionals espanyols són els que manifesten amb percentatges superiors que les amenaces verbals són molt o bastant greus (un 100% i un 98% respectivament) seguit dels andorrans (96%), i nacionals francesos i portuguesos (un 95% i un 90% respectivament).

### 7.1.5. Restriccions a la llibertat

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>857</b>	<b>100</b>
<b>Molt greu</b>	650	75,8
<b>Bastant greu</b>	186	21,7
<b>Poc greu</b>	13	1,5
<b>Gens greu</b>	2	0,2
<b>No contesta</b>	6	0,7



Pel que fa a les restriccions de la llibertat de les persones, una gran majoria de la població també creu que aquesta acció és un fet greu o molt greu (un 76% diu que molt greu i un 22% que bastant greu) i un 2% del total diu que és poc o gens greu.

No hi ha relacions significatives entre les variables sociodemogràfiques creuades.



**7.2. Quines són, al seu parer, les persones, les organitzacions, que més poden ajudar a una persona que és víctima de violència domèstica?**  
(màxim 3 respostes)

	<b>Freqüències</b>	<b>Percentatges</b>
<b>Total</b>	<b>857</b>	
<b>Polícia</b>	356	41,5
<b>Associació de dones</b>	212	24,7
<b>Psicòleg i altres professionals sense especificar</b>	172	20,1
<b>Govern</b>	148	17,3
<b>Serveis socials</b>	133	15,5
<b>Família, amics i comunitat</b>	105	12,3
<b>Hospital</b>	45	5,3
<b>Comú</b>	40	4,7
<b>Batllia</b>	31	3,6
<b>Metges/Centre de salut</b>	22	2,6
<b>Església/Càritas</b>	7	0,8
<b>Altres: Creu Roja i Raonador del ciutadà</b>	4	0,5
<b>No contesta</b>	113	13,2

Taula multiresposta: alguns enquestats han donat més d'una resposta i per tant la suma dels percentatges és més gran que 100.

A la població enquestada també se li demanava, a través d'una pregunta oberta en la qual no hi ha opcions de resposta i a on també es podien dir més d'una resposta, quines eren, al seu parer, les institucions o persones que més podien ajudar a una persona víctima de la violència domèstica.

En primer lloc, la població enquestada indica que és la policia, la institució que més pot ajudar a les persones víctimes de violència domèstica amb un 41,5% de les respostes, seguit, en segon lloc, de l'Associació de dones amb un 25%, i, en tercer lloc, s'assenyalen els psicòlegs i altres professionals als quals es pot acudir en cas de patir algun tipus de violència domèstica.

De manera més genèrica les persones també indiquen que la institució que també pot ajudar a les persones víctimes de la violència domèstica és el Govern (amb un 17% de les respostes), seguit dels serveis socials (15,5%).

En una altra línia, també s'indica la família els amics i la comunitat (un 12%) i, en menor proporció també s'assenyala l'hospital i el comú (amb un 5% de les respostes en cada opció), la Batllia (4%), metges i Centres de salut (3%), l'església i Càritas (1%) i, finalment, la Creu Roja o el Raonador del Ciutadà.

Pel que fa a les variables sociodemogràfiques, s'observa que són els homes els que indiquen amb percentatges més elevats que les dones que la Policia és l'organització que més pot ajudar a les víctimes de violència domèstica, tot i que per a les dones també és la institució que més es creuen que pot ajudar a una persona que ha patit violència domèstica (un 44% en el cas dels homes respecte a un 38,5% en el cas de les dones); en canvi, les dones assenyalen en més proporció a l'Associació de dones (un 30% respecte a un 20% en el cas dels homes), als psicòlegs i altres professionals (un 23% de les dones per un 17% en el cas del homes) i els serveis socials (un 21% de les dones en relació amb un 10% en el cas dels homes).

Quant a l'edat, és l'interval dels més joves (de 18 a 24 anys) els que diuen en percentatges més elevats (53%) que és la policia la institució que més pot ajudar a les persones que han patit violència domèstica, tot i que, per a la resta d'interval d'edat també es l'opció primera, però amb percentatges inferiors que oscil·len entre el 47% i el 36%. L'Associació de dones és l'opció que més s'assenyala a la franja d'edat de 40 o més anys (amb un 28% i un 24% de les respostes respectivament).

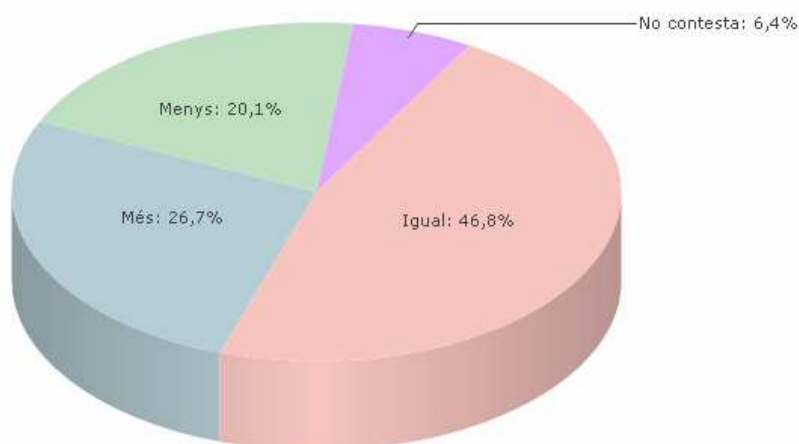
En relació amb la nacionalitat, són els nacionals espanyols i portuguesos els que assenyalen amb percentatges més elevats a la policia com a la institució que més pot ajudar a les persones que han patit violència domèstica (amb un 49% i un 43% de les respostes respectivament), la resta de nacionalitats anomenen també a la policia com a primera opció de resposta (amb percentatges de 37% en el cas dels francesos i un 33% en els andorrans); en canvi, els nacionals d'altres nacionalitats assenyalen com a primera opció de resposta les Associacions de dones amb un 36% de les respostes (la policia en un 29% dels casos).

Pel que fa als anys de residència, en primer lloc, es comprova que en tots els grups és la institució de la policia la que presenta les freqüències més altes i, en segon lloc, també es comprova que les persones que han nascut a Andorra i les que porten més anys al país són les que amb proporcions més altes assenyalen l'Associació de dones (segurament perquè ja coneixen els objectius i l'orientació de l'associació).

Aquesta confiança en la policia i en les associacions de dones, també s'observava en l'enquesta de l'any 2004 (eren les dues respostes amb més percentatge, amb un 38% i un 29% respectivament) i en l'enquesta realitzada a l'any 2006 (a on la policia obté un 42,5%, el Govern un 27,4% de les respostes i les associacions de dones un 27%).

### 7.3. Creu que a Andorra sobre aquest tema està més, igual, o menys sensibilitzada que la resta de països del voltant?

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>857</b>	<b>100</b>
<b>Igual</b>	401	46,8
<b>Més</b>	229	26,7
<b>Menys</b>	172	20,1
<b>No contesta</b>	55	6,4



Un 47% dels individus enquestats creuen que a Andorra la gent està igual de sensibilitzada respecte a la violència domèstica, en comparació a la resta de països dels voltants, un 27% diu que aquest tema és més sensible que a la resta de països, mentre que un 20% de la població diu que a Andorra hi ha una menor sensibilitat envers aquest tema.

Pel que fa a les proves d'associació significatives s'observa que els homes pensen amb percentatges superiors que Andorra està més sensibilitzada envers al tema de la violència domèstica (un 30,5% en comparació a un 23% en el cas de les dones) i, en canvi, les dones creuen en percentatges superiors que els homes que la sensibilització és igual a la resta de països (amb un 49% respecte a un 45% dels homes) o menor (un 22,5% de les dones respecte a un 18% en els homes).

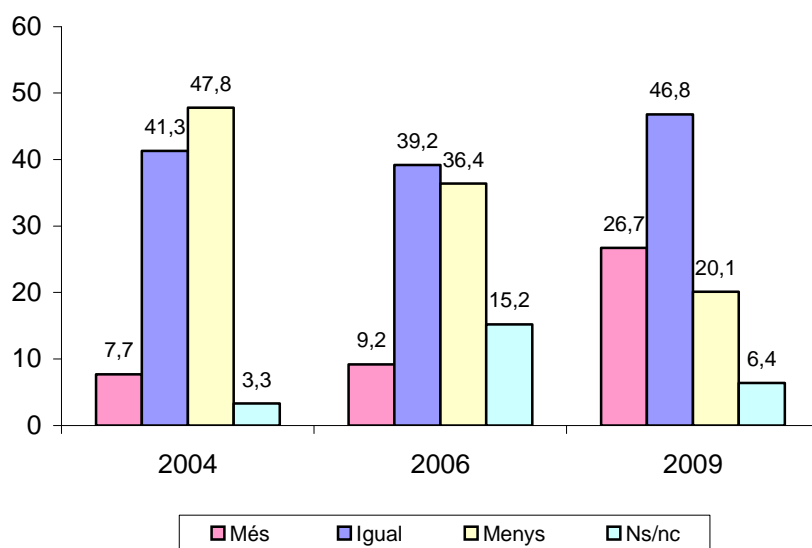
En funció de l'edat, les proporcions més elevades se situen en la postura que la sensibilització d'Andorra quant al tema de la violència domèstica és igual que a la resta de països del nostre voltant (percentatges que oscil·len el 48% i el 33%), excepte en l'interval d'edat inferior (de 18 a 25 anys) en el qual s'observa que la proporció més alta

és que a Andorra hi ha una sensibilitat superior que a la resta de països (ho diuen un 35% dels més joves en comparació a la resta d'interval que ho diuen en percentatges inferiors que oscil·len del 29% al 24%).

El personal administratiu i similar (56%), les mestresses de casa (55%) i els directius, propietaris i comandaments intermedis (51%) són les ocupacions que diuen més que Andorra està igual de sensibilitzada, en el tema de la violència domèstica, que a la resta de països del nostre entorn.

Pel que fa a la nacionalitat es comprova que són els que pertanyen a d'altres nacionalitats i els andorrans (un 52% i un 51%) els que creuen en percentatges més alts que a Andorra s'està igual de sensibilitzat que a la resta de països. Quant als estudis també ho creuen amb més proporció els que tenen estudis de secundària superior i estudis universitaris (amb un 51% en cada nivell formatiu).

### Andorra està més, igual, o menys sensibilitzada que la resta de països del voltant

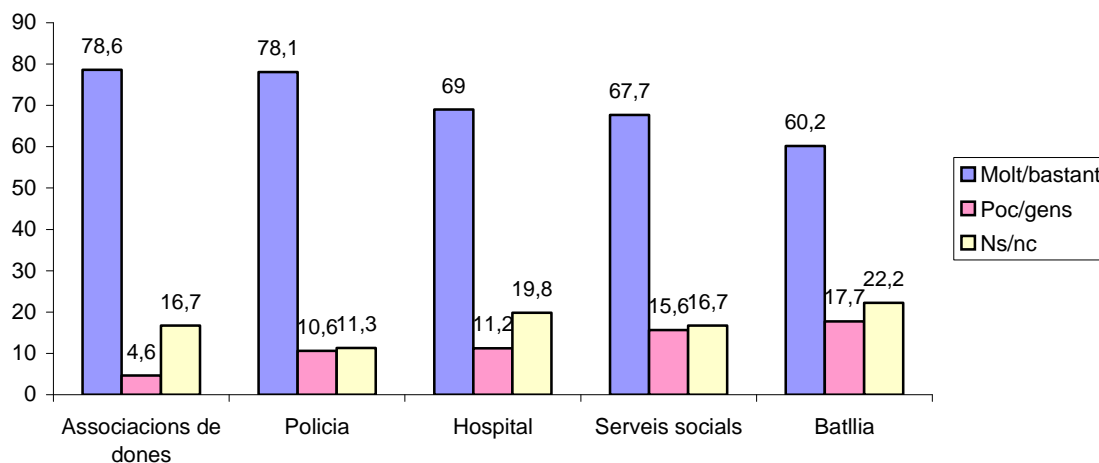


En relació amb l'enquesta de l'any 2004 i 2006, ha disminuït la proporció dels que diuen que Andorra està menys sensibilitzada (eren un 48% al 2004 i 36% al 2006 i un 20% en l'actual Observatori), i ha augmentat progressivament la proporció dels que pensen que Andorra està més sensibilitzada (un 8% al 2004, un 9% al 2006 i un 27% al 2009), és a dir, es produeix un increment important de 17,5 punts percentuals respecte al darrer estudi; pel que fa al percentatge dels que diuen que Andorra està igual de sensibilitzada que la resta de països del nostre entorn, es produeix un augment de 7,6 punts percentuals respecte a l'estudi de 2006. Cal fer notar el tomb espectacular que ha donat l'opinió pública andorrana envers aquesta qüestió en només 5 anys. Si el 2004 quasi un de cada dos enquestats opinaven que a Andorra la sensibilització envers la

violència de gènere era menor a la dels països del seu voltant, i els qui pensaven això eren el grup majoritari, en el 2009 veiem com els qui mantenen aquesta posició són ja només un de cada cinc enquestats, i esdevé a més el grup minoritari. I resulta també apreciable com el grup dels que pensa que Andorra està fins i tot més sensibilitzada que els països del seu entorn, passa de ser únicament una de cada tretze persones en el 2004, a ser una de cada quatre en el 2009.

#### 7.4. Creu que les següents institucions d'Andorra estan molt, bastant, poc o gens implicades en la lluita contra la violència domèstica?

% Horitzontals	Molt	Bastant	Poc	Gens	Ns/nc
Serveis socials	11,7	56,0	14,8	0,8	16,7
Polícia	14,2	63,9	9,5	1,1	11,3
Associacions de dones	21,2	57,4	4,4	0,2	16,7
Hospital	11,6	57,4	10,0	1,2	19,8
Batllia	9,1	51,1	15,8	1,9	22,2

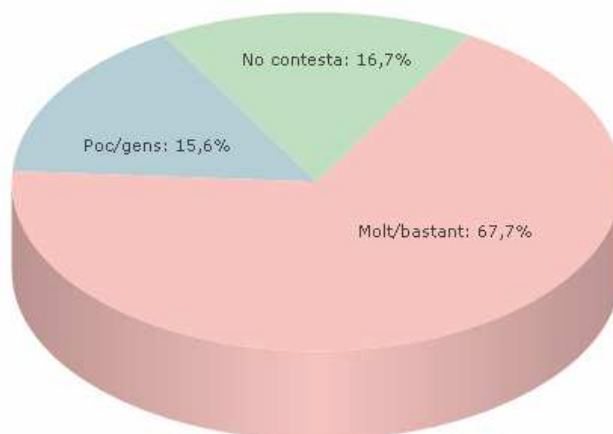


L'Associació de dones i la policia són les dues institucions d'Andorra que obtenen els percentatges superiors entre els que pensen que són institucions que estan molt o bastant implicades en la lluita contra la violència de gènere (un 79% i un 78% respectivament), seguit de l'hospital (69%), els serveis socials (68%) i la Batllia (60%).

A continuació es detallen els resultats per a cadascuna de les institucions, les variables sociodemogràfiques significatives i l'evolució de la valoració que aquestes institucions tenen per a la població en relació amb a la lluita contra la violència domèstica..

#### 7.4.1. Serveis socials

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>857</b>	<b>100</b>
<b>Molt</b>	100	11,7
<b>Bastant</b>	480	56,0
<b>Poc</b>	127	14,8
<b>Gens</b>	7	0,8
<b>No contesta</b>	143	16,7



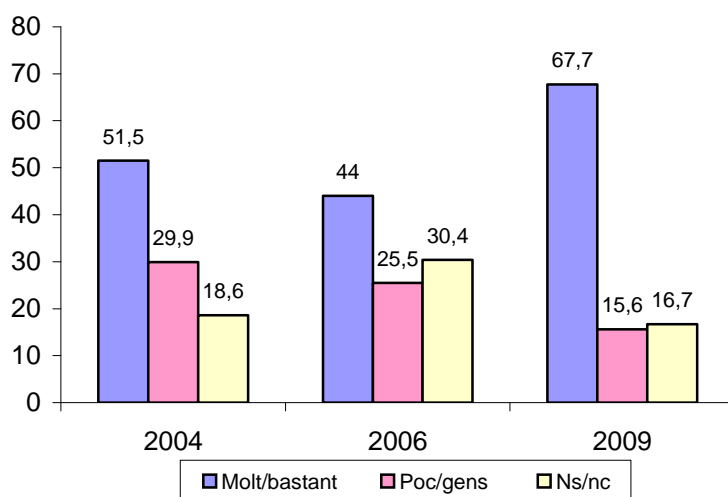
Una majoria de la població creu que els serveis socials (un 68%) estan molt o bastant implicats en la lluita contra la violència domèstica (concretament, un 12% de la mostra diu que estan molt implicats i un 56% diu que estan bastant implicats), mentre que prop d'un 16% manifesta que hi ha poca implicació i gairebé un 17% de les persones enquestades no contesten a la pregunta.

Són els homes els que diuen amb percentatges superiors a les dones que els serveis socials estan molt o bastant implicats en la lluita contra la violència domèstica (un 71% dels homes respecte a un 64% de les dones) i, en canvi, les dones creuen en major proporció que els homes que els serveis socials fan poc per aquests temes (un 18% en comparació a un 13% en el cas dels homes).

En funció de la nacionalitat són els espanyols i els francesos els que pensen en proporcions superiors que els serveis socials estan molt implicats en la lluita contra la violència domèstica (un 72% i un 68% respectivament); per contra, són els nacionals portuguesos (23%) i andorrans (20%) els que creuen en percentatges superiors que els serveis socials fan poc contra la violència domèstica, tot i que cal assenyalar que hi ha un percentatge important de persones que no han contestat a la pregunta.

Pel que fa a l'ocupació, es comprova que els que creuen majoritàriament que els serveis socials treballen molt o bastant per reduir la violència domèstica són: les mestresses de casa (un 80%), seguit dels jubilats (75%) i els treballadors del comerç, la hostaleria i els serveis personals (71%); per contra, són els treballadors no qualificats (34%), els aturats (malgrat que hi ha pocs casos, en un 27%) i els professionals, tècnics i similar (un 24%) les ocupacions que creuen en percentatges superiors que els serveis socials estan poc implicats en aquest tema.

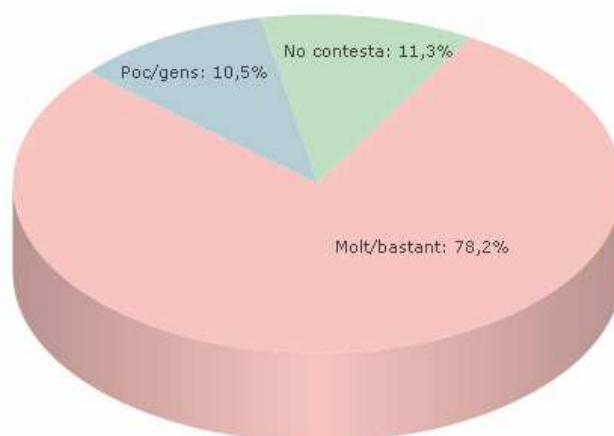
**Creu que els serveis socials d'Andorra estan molt, bastant, poc o gens implicats en la lluita contra la violència domèstica?**



Al gràfic anterior s'observa un increment considerable de les valoracions positives envers els serveis socials d'Andorra ja que es produeix un augment important de 23,7 punts percentuals respecte a l'estudi realitzat a 2006, alhora que disminueix el percentatge de les valoracions negatives (una reducció de gairebé 10 punts percentuals) i dels que no responen a la pregunta (13,7 punts).

#### 7.4.2. Policia

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>857</b>	<b>100</b>
<b>Molt</b>	122	14,2
<b>Bastant</b>	548	63,9
<b>Poc</b>	81	9,5
<b>Gens</b>	9	1,1
<b>No contesta</b>	97	11,3



Més de tres quarts de les persones enquestades (un 78%) creuen que el servei de policia d'Andorra està molt o bastant implicat (un 14% diu que molt i un 64% que bastant) en la lluita contra la violència domèstica, mentre que 10,5% de la població creu que està poc implicada i un 11% no contesta.

Pel que fa a les variables significatives estadísticament s'observa que són els homes els que diuen en percentatges més elevats (un 84% respecte a un 72% de les dones) que la policia és una institució que està molt o bastant implicada en la lluita contra la violència domèstica; en el sentit contrari, també s'observa que són les dones les que diuen més que la policia està poc implicada (un 14% respecte a un 7% en el cas dels homes) alhora que també són les dones les que presenten els percentatges més elevats pel que fa a no contestar la pregunta plantejada (un 14% les dones i un 9% en el cas dels homes).

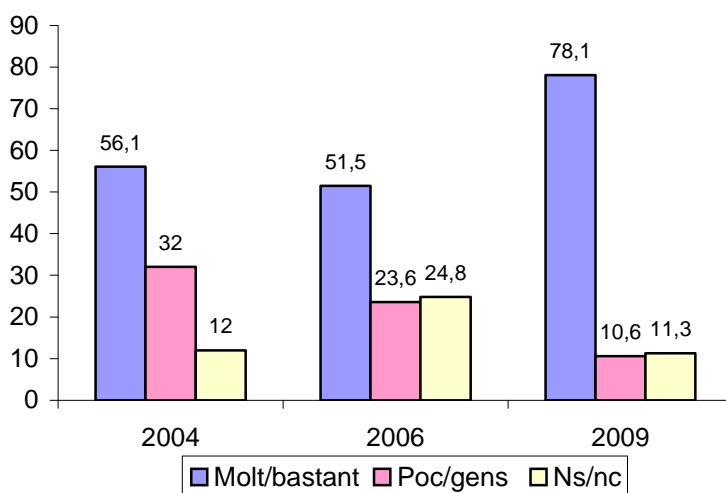
Pel que fa a l'edat, són els intervals de 40 a 54 anys i de 55 anys o més els que obtenen els percentatges superiors (un 80% per a cada interval) entre els que creuen que la policia està molt o bastant implicada en la lluita contra la violència, tot i que a la resta d'intervals d'edat també s'observen percentatges elevats que opinen en aquest sentit.



En funció de l'ocupació són en primer lloc, els jubilats i els directius, propietaris i comandaments intermedis (un 83% en cada cas), seguit dels treballadors de la indústria, construcció i agricultura (un 82%) i els treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals (79%) els que creuen en proporcions superiors a la resta d'ocupacions que la policia està implicada amb la lluita en contra de la violència a les llars (la resta d'ocupacions obtenen un resultat favorable a la policia que oscil·len entre un 78% i un 69%); per contra, els resultats més elevats quant a la valoració de que la policia té un paper amb poca implicació corresponen a les mestresses de casa (16%), els professionals, tècnics i similar (15%) i els treballadors no qualificats (14%).

Andorrans i portuguesos creuen de manera majoritària (un 80% per a cadascuna de les nacionalitats) que la policia està molt o bastant implicada en la lluita contra la violència domèstica, seguit dels francesos (amb un 79%), els espanyols (77%) i els que pertanyen a d'altres nacionalitats (67%).

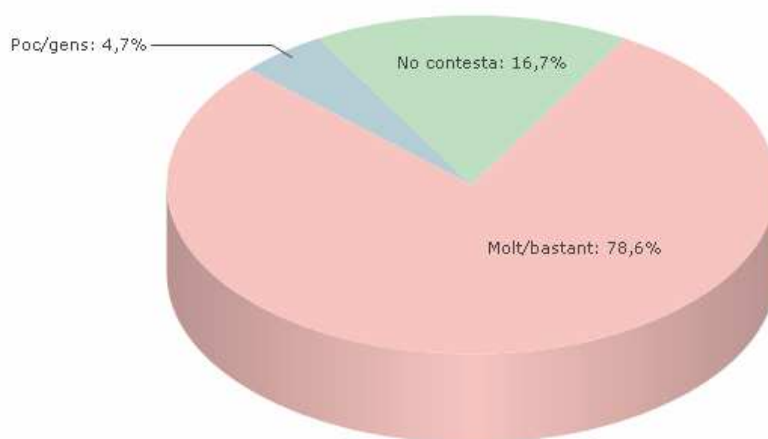
### **Creu que el servei de policia d'Andorra esta molt, bastant, poc o gens implicats en la lluita contra la violència domèstica?**



Pel que fa a la valoració que fa la població sobre la implicació de la policia en relació amb temes de lluita contra la violència domèstica, s'observa un important increment de les persones que opinen que el servei de policia està molt o bastant implicat (concretament, un augment de 26,6 punts respecte a l'estudi de 2006), alhora que disminueix el percentatge dels que creuen que estan poc o gens implicats i entre els que no responen (disminució de 13 punts en cada cas).

#### 7.4.3. Associacions de dones

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>857</b>	<b>100</b>
<b>Molt</b>	182	21,2
<b>Bastant</b>	492	57,4
<b>Poc</b>	38	4,4
<b>Gens</b>	2	0,2
<b>No contesta</b>	143	16,7



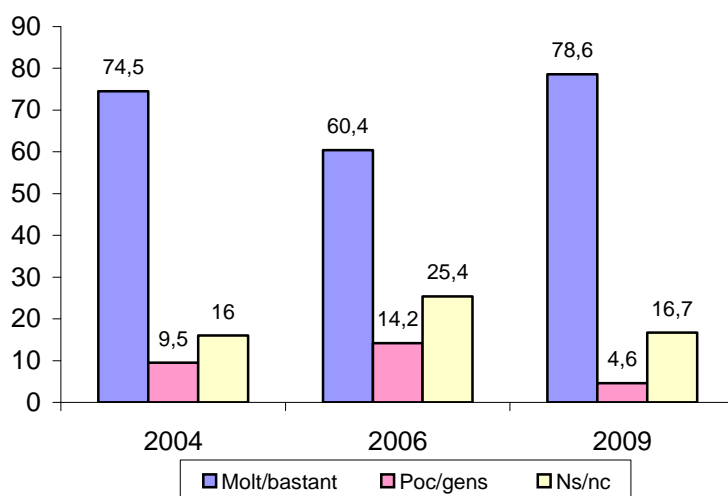
Gairebé un 79% dels individus enquestats afirma que l'Associació de dones està molt o bastant implicada (diuen molt 21% de les persones i bastant un 57%) en la lluita contra la violència domèstica, mentre que només un 5% de la mostra diu que està poc implicada i un 17% dels casos no contesta a la pregunta.

Quant a les relacions d'associació significatives no s'observen diferències entre homes i dones i en relació amb l'edat són els intervals d'edat superiors (de 40 a més de 55 anys) els que presenten les proporcions més altes entre els pensen que l'Associació de dones està molt o bastant implicada envers la lluita contra la violència domèstica, tot i que els intervals d'edat inferiors (de 18 a 39 anys) també presenten percentatges importants (un 76% en l'interval de 18 a 24 anys i un 73% en el de 35 a 39 anys); en tots els trams d'edat s'observa un percentatge elevat de persones que no han contestat a la pregunta, degut possiblement a que no coneixen l'Associació de dones ni els seus objectius (percentatges de no contesta que van del 14% al 20,5%).

Pel que fa a l'ocupació són, en primer lloc, els jubilats i el personal administratiu i similar (un 83% respectivament), seguit dels treballadors de la indústria, construcció i

agricultura i les mestresses de casa (un 82% en cada cas) i els professionals, tècnics i similar, i els estudiants i altres no ocupats (un 81% en cada ocupació) els que presenten els percentatges més alts dels que creuen que l'Associació de dones té una implicació elevada contra la violència domèstica.

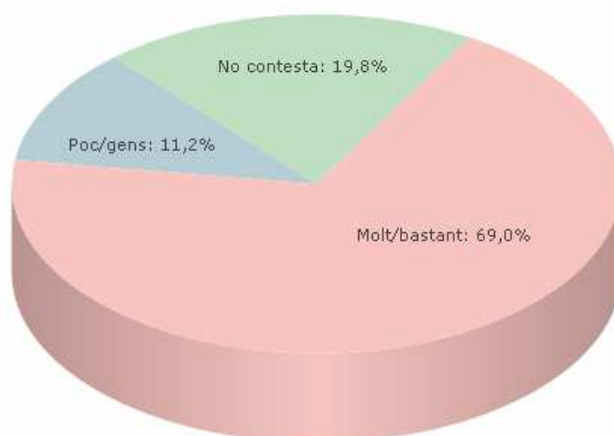
**Creu que les associacions de dones d'Andorra esta molt, bastant, poc o gens implicades en la lluita contra la violència domèstica?**



La gràfica anterior mostra un augment important del percentatge dels que creuen que les associacions de dones d'Andorra estan molt o bastant implicades en la lluita contra la violència domèstica, concretament, s'ha produït un increment de 18,2 punts, alhora que s'ha reduït el percentatge en 9,6 punts percentuals, dels que creuen que el paper d'aquestes associacions és poc o gens important.

#### 7.4.4. Hospital

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>857</b>	<b>100</b>
<b>Molt</b>	99	11,6
<b>Bastant</b>	492	57,4
<b>Poc</b>	86	10,0
<b>Gens</b>	10	1,2
<b>No contesta</b>	170	19,8

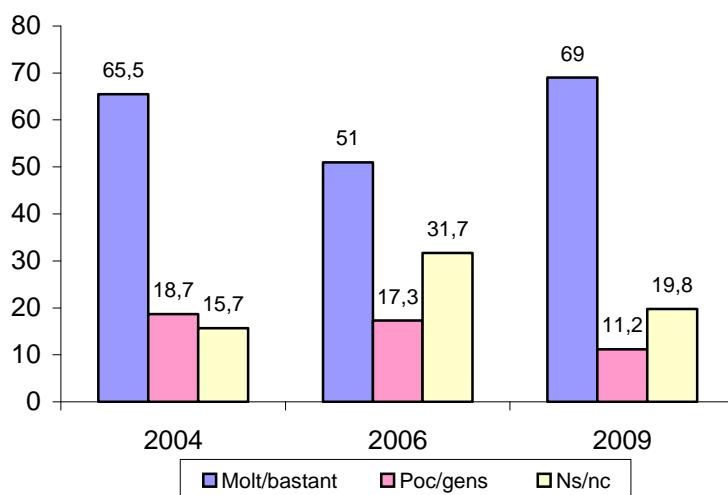


Un 69% de les persones enquestades creuen que l'Hospital d'Andorra està molt o bastant implicat en la lluita contra la violència domèstica (un 12% molt implicat i un 57% bastant implicat) mentre que un 11% de la població creu que està poc implicat i gairebé un 20% no contesta.

Pel que fa a les variables sociodemogràfiques significatives, s'observa que els col·lectius que presenten els percentatges més elevats entre els que responen que l'hospital està molt o bastant implicat en la lluita contra la violència domèstica és l'interval de 18 a 24 anys (75%), els nacionals espanyols (73%) i els residents que porten 5 o més anys al país (75%), els que presenten estudis primaris incomplets o sense estudis i estudis primaris o secundaris bàsics (un 73% i 72% respectivament), i quan a l'ocupació, els jubilats (76%) i els treballadors del comerç, l'hosteleria i serveis personals (71%).

Per contra, els que obtenen les proporcions més elevades entre els que diuen que l'hospital té un paper poc important en la lluita contra la violència domèstica és l'interval de 25 a 39 anys (un 15% i un 22% que no contesten), els nacionals portuguesos (amb un 16%), els que tenen formacions universitàries (13%), pel que fa a l'ocupació, els treballadors no qualificats (amb un 24%), i pel que fa a la residència, els nascuts a Andorra (17%) i els que porten entre onze a 20 anys al país (13%).

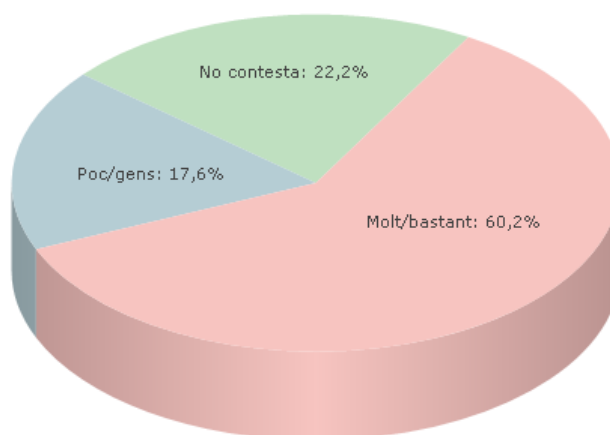
**Creu que l'Hospital d'Andorra esta molt, bastant, poc o gens implicat en la lluita contra la violència domèstica?**



Respecte a l'enquesta de l'any 2006 ha augmentat 18 punts percentuals la proporció dels que diuen que l'hospital està molt o bastant implicat en la lluita contra la violència de domèstica, alhora que també es comprova que disminueix el percentatge del que opinen que està poc o gens implicat.

#### 7.4.5. Batllia

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>857</b>	<b>100</b>
<b>Molt</b>	78	9,1
<b>Bastant</b>	438	51,1
<b>Poc</b>	135	15,8
<b>Gens</b>	16	1,9
<b>No contesta</b>	190	22,2



(N=857)

Un 60% de les persones enquestades creu que la Batllia està molt o bastant implicada en la lluita contra la violència domèstica (un 9% molt implicat i un 51% bastant implicada), mentre que gairebé un 18% de la població creu que està poc implicada i un 22% no contesta a la qüestió.

És significatiu que els homes creuen que la batllia esta molt o bastant implicada amb la lluita contra la violència domèstica en una proporció més elevada que les dones (un 68% respecte a un 52% en el cas de les dones).

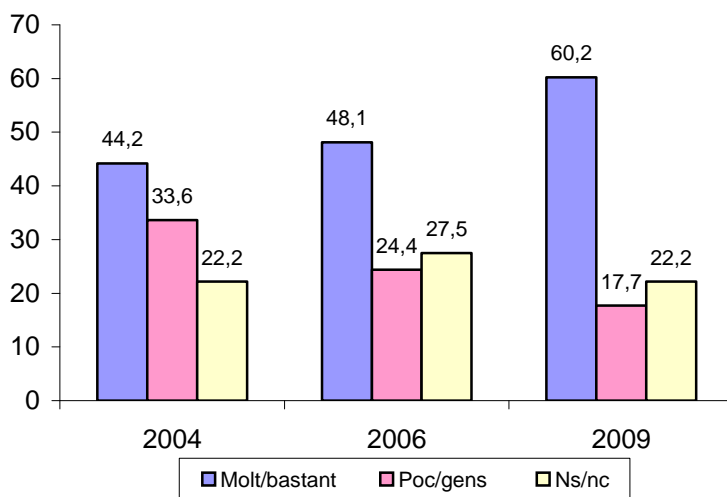
Pel que fa a l'edat es comprova que els intervals d'edat superiors (de 40 anys a 55 anys o més) són els que obtenen unes proporcions lleugerament més elevades quant a que la batllia té una paper important en la lluita contra la violència domèstica (un 62% per a cada interval d'edat).

Quant a la nacionalitat són els andorrans (64,5%) i els nacionals francesos (63%) els que obtenen els percentatges més alts entre els que diuen que la batllia té un paper important en la lluita contra la violència domèstica, seguit dels espanyols (59%),

portuguesos (57%) i d'altres nacionalitats (54%). Cal destacar que hi ha percentatges importants que oscil·len entre el 17% i el 36% que no contesten a la pregunta.

En relació amb les ocupacions són els treballadors de la indústria, la construcció i l'agricultura (66%) els jubilats (65%), els professionals, tècnics i similar (63%) els que obtenen les xifres més elevades entre els que creuen que la batllia té un paper important en la lluita contra la violència domèstica.

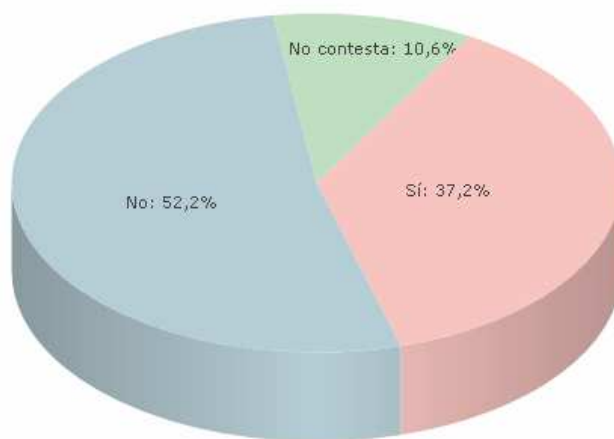
**Creu que la Batllia d'Andorra esta molt, bastant, poc o gens implicat en la lluita contra la violència domèstica?**



Al gràfic anterior s'observa una tendència ascendent entre els que creuen que la Batllia té una implicació important en la lluita contra la violència domèstica (ho creien un 42% al 2004, un 48% al 2006 i un 60% en l'actual observatori), alhora que decreix el percentatge dels que pensen que la implicació és baixa respecte al 2006 en 5,3 punts percentuals.

**7.5. Vostè creu que les dones, en general, tenen suficient informació sobre la forma d'actuar i exercir els seus drets respecte aquest tipus d'agressions?**

	<b>Freqüències</b>	<b>Percentatges</b>
<b>Total</b>	<b>857</b>	<b>100</b>
<b>Sí</b>	319	37,2
<b>No</b>	447	52,2
<b>No contesta</b>	91	10,6



(N=857)

Més de la meitat de la població creu que les dones no tenen la suficient informació sobre la forma d'actuar i exercir els seus drets respecte a les agressions domèstiques, un 37% de la mostra diu que sí que tenen eines i un 11% no contesta a la pregunta.

Pel que fa a les proves d'associació es comprova que són els homes els que diuen en una proporció més elevada que les dones que aquestes tenen eines per actuar enfront de la violència domèstica (ho diu un 40% del homes respecte a un 35% de les dones) malgrat que l'opció majoritària, per homes i dones, és que les dones no tenen la suficient informació (un 54% les dones en comparació a un 51% en el cas dels homes).

Pel que fa a l'edat, en tots els intervals l'opció predominant és que les dones no tenen la suficient informació per lluitar contra les agressions domèstiques, tot i que els trams d'edat inferior (de 18 a 24 i de 25 a 39 anys) són els que obtenen els percentatges més elevats (un 58% per cadascun dels intervals).

En relació amb l'ocupació són els treballadors de la indústria, construcció i agricultura i els jubilats (47%), els dos grups que obtenen els percentatges més elevats dels que pensen que les dones tenen suficient informació per lluitar contra la violència domèstica. La resta d'ocupacions, creuen en percentatges superiors que les dones no



tenen els suficients instruments per actuar i exercir els seus drets respecte a aquestes agressions.

En relació amb la nacionalitat, es comprova que en tots els grups nacionals l'opció que presenta les freqüències superiors és que la dona no té la informació necessària per actuar i exercir els seus drets enfront de la violència dins de la llar: portuguesos (56%), seguit dels espanyols (54%), andorrans i altres nacionalitats (50%), i francesos (un 42%, tot i que s'observa que hi ha un 29% de francesos que no contesten a la pregunta).

En funció del nivell formatiu, són els que no tenen estudis o els que presenten estudis primaris incomplets els que presenten les proporcions més elevades entre els que creuen que les dones tenen la informació necessària per actuar i exercir els seus drets en contra de la violència domèstica (50%). La resta de formacions acadèmiques creuen majoritàriament que les dones no tenen la suficient informació al respecte.

**7.6. Coneix vostè, en el seu entorn proper (amics, família i veïns) algun cas de maltractaments físic o psicològic a:**

	Sí	No	Ns/nc
<b>Dona- físic i psicològic</b>	16,2	83,3	0,5
<b>Dona - psicològic</b>	9,2	90,3	0,5
<b>Home- físic i psicològic</b>	1,8	97,9	0,3
<b>Home - psicològic</b>	2,8	96,8	0,4
<b>Nen- físic i psicològic</b>	2,1	97,5	0,4
<b>Nen - psicològic</b>	1,2	98,5	0,3
<b>Gent gran- físic i psicològic</b>	0,5	99,2	0,3
<b>Gent gran- psicològic</b>	3,3	96,3	0,4

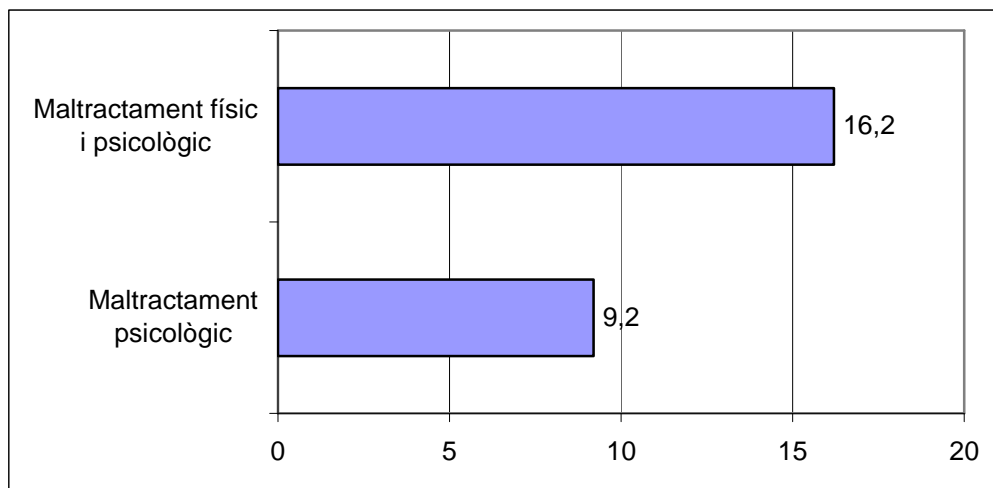
En demanar si en l'entorn proper coneixen algun cas de maltractaments físics, destaca que aproximadament un 16,2% coneix algun cas de maltractament a dones (maltractament físic i psicològic alhora, ja que considerem que en cas d'agressió física també hi ha maltractament psicològic); aquesta dada augmenta 3 punts percentuals respecte a l'*Observatori* realitzat al 2006 a on va resultar que un 13% de les persones deien que coneixien alguna dona que patia maltractaments físics. Un 9% de la població també afirma conèixer dones que pateixen maltractament psicològic (no físic).

En menor proporció hi ha qui coneix algun cas de maltractaments a nens (un 2% maltractament físic i un 1% maltractament psicològic) i a homes (un 2% maltractament físic i un 3% maltractament psicològic) i a gent gran (menys d'un 1% coneix algun cas de maltractament físic i un 3% de psicològic).

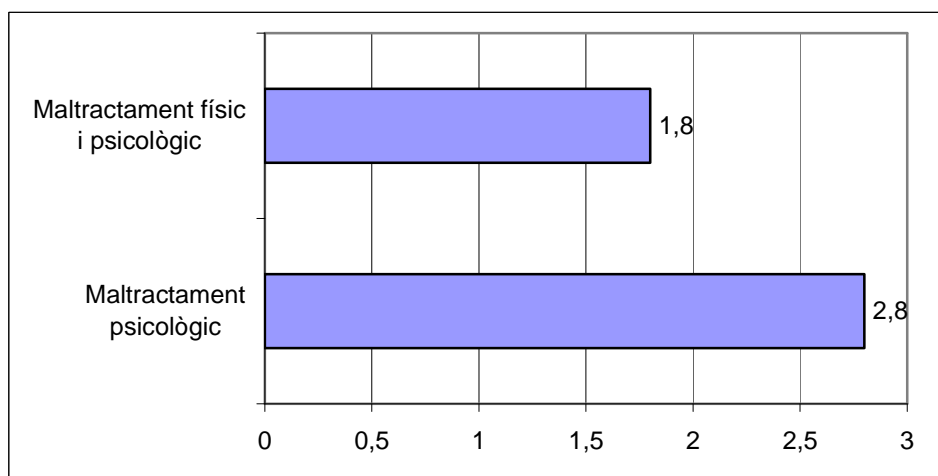
Cal assenyalar que aquestes dades no són casos registrats o denunciats de violència domèstica sinó els que la població percep en el seu entorn, però que indiquen que les dones són les principals víctimes dels maltractaments, i que en el cas dels homes aquests són més víctimes de maltractament psicològic que físic. Entre la gent gran (tot i la poca incidència coneguda en aquest casos) també es percep que hi ha més maltractament psicològic.

Les respostes no presenten cap relació significativa en funció de les variables sociodemogràfiques de les persones enquestades.

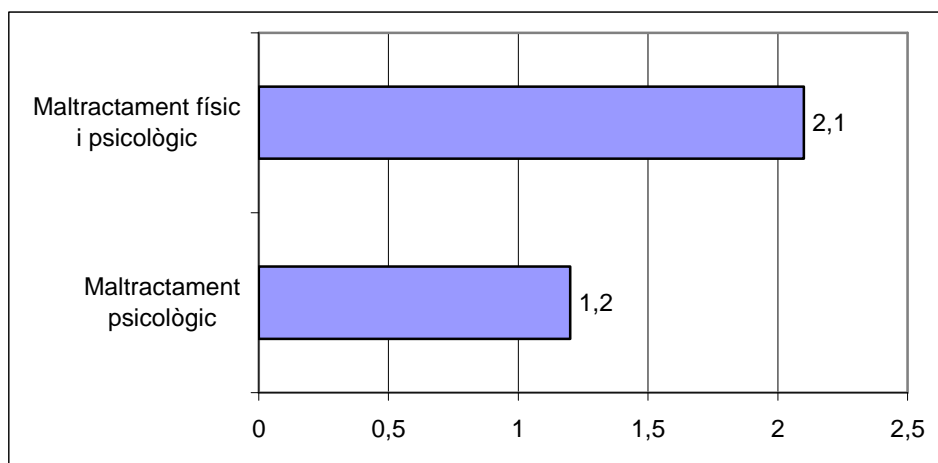
### 7.6.1. Maltractament a dones



### 7.6.2. Maltractament a homes



### 7.6.3. Maltractament a nens



### 7.6.4. Maltractament a gent gran

