

**L'OBSERVATORI
CRES-IEA**

Segon semestre del 2017

TURISME

**Centre de Recerca Sociològica
Institut d'Estudis Andorrans**

TURISME

2. Per quin motiu creu vostè que vénen els turistes a Andorra?

	freqüències	Percentatges
Total	711	100
Compres, preus, oferta comercial	406	57,1
Paisatge, muntanya, natura, clima	346	48,6
Esquí, neu	275	38,7
Descansar, tranquil·litat	61	8,6
Oci, activitats, turisme, passar el dia	58	8,2
Esports, senderisme, excursions	57	7,9
NS/NC	48	6,7
País maco, li agrada	38	5,3
Visitar el país, conèixer Andorra	33	4,6
Seguretat	29	4,1
Proximitat, costum	22	3,1
Caldea	22	3,0
Oferta hotels	11	1,6
Turisme cultural	7	1,0
Bancs, diners	6	0,8
Altres	4	0,5

Multiresposta

Del total d'enquestats, el 57% diu que els turistes visiten Andorra per comprar, els preus o l'oferta comercial, un 49% diu que és pel paisatge, la muntanya, la natura o el clima, i el 39% que és per l'esquí i la neu. En menor proporció un 9% creuen que els turistes vénen per descansar, per la tranquil·litat, un 8% diuen que és per l'oci, les activitats, fer turisme o passar el dia, i un altre 8% pensen que és per fer esports, senderisme o excursions, mentre que un 7% diu que no ho sap o no vol contestar i un 5% diu que és perquè el país és maco o perquè els hi agrada als turistes. La resta de respostes no arriben al 5% però entre elles trobem la seguretat, l'oferta d'hotels o Caldea, entre d'altres.

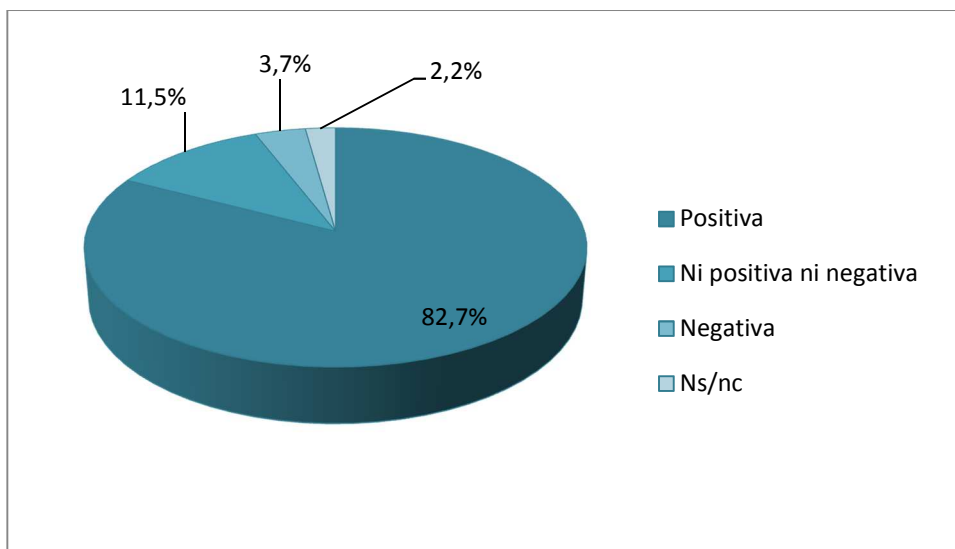
Si bé en tots els casos el motiu més esmentat són les compres, preus o l'oferta comercial, quan creuem les dades per les variables sociodemogràfiques, només veiem significació amb l'edat i els estudis. En el primer cas, els més joves són els que més diuen que els turistes vénen a Andorra per les compres, els preus o l'oferta comercial (73%), els de 40 a 54 anys els que en major nombre diuen que el turistes vénen pel paisatge, la muntanya, la natura o el clima (51%), i els que més diuen que els turistes vénen a Andorra per l'esquí i la neu són els de 25 a 39 anys (48%).

En el cas del creuament per estudis, els individus amb un nivell educatiu universitari són els que més responen les tres primeres opcions. Amb un 69% compres, preus i oferta comercial, amb un 51% paisatge, muntanya, natura i clima, i amb un 45% esquí i neu.

Al segon observatori del 2008 també es van fer preguntes en relació al turisme. En aquell cas, l'opció més resposta va ser que els turistes venien a Andorra per l'esquí i la neu (40%), en segon lloc que venien per comprar, per la diferència de preus i l'oferta comercial (37%) i en tercer lloc per passar el dia, per lleure, fer turisme i conèixer el país (35%). Cal destacar que la segona opció més resposta aquest any 2017, Paisatge, muntanya, natura i clima, amb un 49%, només va obtenir un 13% l'any 2008

3. Quina imatge creu que tenen els turistes sobre Andorra?

	freqüències	Percentatges	Percentatges 2008
Total	711	100	
Positiva	588	82,7	62,2
Ni positiva ni negativa (no llegir)	81	11,5	21,2
Negativa	26	3,7	10,6
Ns/nc	15	2,2	6,0



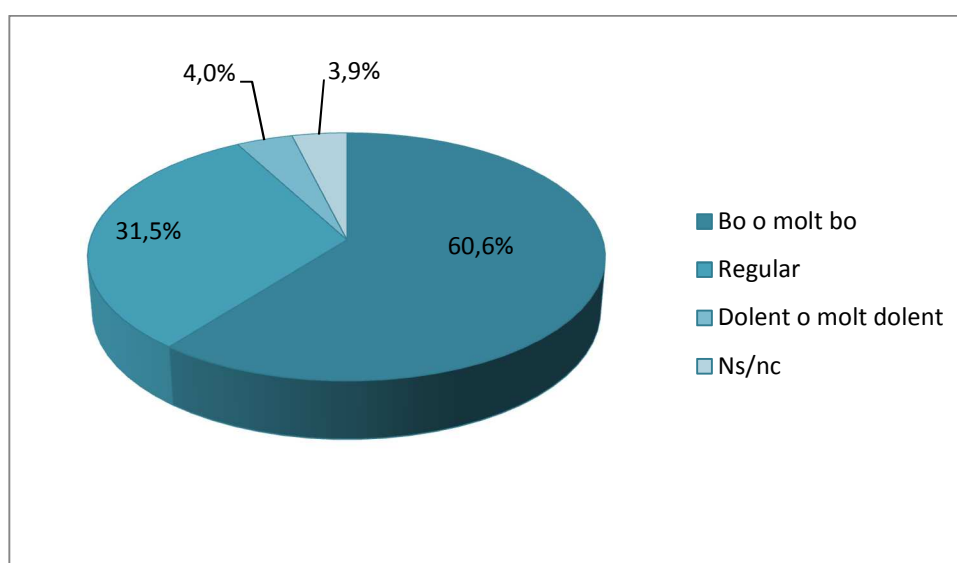
Quasi un 83% dels enquestats creu que els turistes tenen una imatge positiva sobre Andorra, un 11,5% consideren que no tenen una imatge ni positiva ni negativa, un 4% diu que negativa i un 2% no ho sap o no vol contestar.

La nacionalitat és l'única variable sociodemogràfica significativa quan es fa el creuament. Són els individus d'altres nacionalitats els que més diuen que els turistes tenen una imatge positiva d'Andorra (93%) mentre que de manera contrària són els francesos els que menys ho diuen (72%). També són aquests els que més diuen que tenen una imatge negativa (6%) i els que menys ho diuen són els d'altres nacionalitats (0%) seguits dels portuguesos (1%).

En comparació al 2008, veiem com l'opinió que tenen els individus respecte a la imatge que creuen que tenen els turistes d'Andorra a millorat significativament. Els individus que responen "positiva" han augmentat en quasi 20 punts i baixen les altres dos opcions de resposta.

4. Vostè creu que el tracte que reben els turistes que vénen a Andorra és...?

	freqüències	Percentatges	Percentatges 2008
Total	711	100	
Molt bo	116	16,4	5,9
Bo	314	44,2	44,3
Regular	224	31,5	37,8
Dolent	26	3,7	5,3
Molt dolent	2	0,3	2,2
Ns/nc	28	3,9	4,6



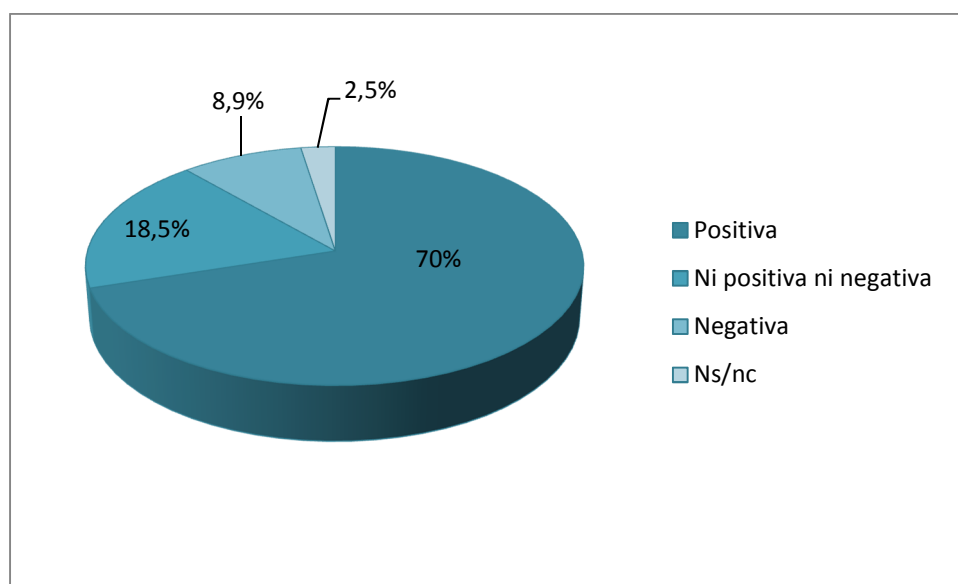
El 44% dels enquestats creu que el tracte que reben els turistes que vénen a Andorra és bo i el 16% molt bo. El 31,5% creu que és regular, un 4% que és dolent i un 0,3 que és molt dolent. Un 4% no sap o no vol contestar.

Per sexe veiem que les dones diuen més que el tracte que reben els turistes és molt bo (19,5%) que els homes (13,3%). Per edats els més joves són els que més responen “molt bo” (24,5%) i també “bo” amb un 58%. Per nacionalitats, els individus d’altres nacionalitats també són els que responen més que el tracte és molt bo (29%) i bo (51%). Per nivell d’estudis, els individus amb un nivell més baix són els que més responen “molt bo” (20%) mentre que els que més responen “bo” són els individus amb estudis primaris o secundaris bàsics (47%). Per últim, per ocupació, els que millor valoren el tracte són els aturats (24%), i els que més responen que és bo són els estudiants (69%). Cal destacar que cap d’aquestes relacions és significativa estadísticament.

La percepció de que els turistes reben un tracte molt bo ha augmentat més de 10 punts respecte l’any 2008, que el tracte es bo es manté i en la resta d’opcions de resposta (regular, dolent i molt dolent) disminueix.

5. En general, vostè fa una valoració positiva o negativa del tipus de turista que ve actualment a Andorra?

	freqüències	Percentatges	Percentatges 2008
Total	711	100	
Positiva	498	70,0	40,3
Ni positiva ni negativa	132	18,5	37,5
Negativa	64	8,9	14,2
Ns/nc	18	2,5	8,0



El 70% dels enquestats fa una valoració positiva del tipus de visitant que ve actualment a Andorra i un 9% negativa. El 18,5% creu que no és ni positiva ni negativa i un 2,5% no ho sap o no vol contestar.

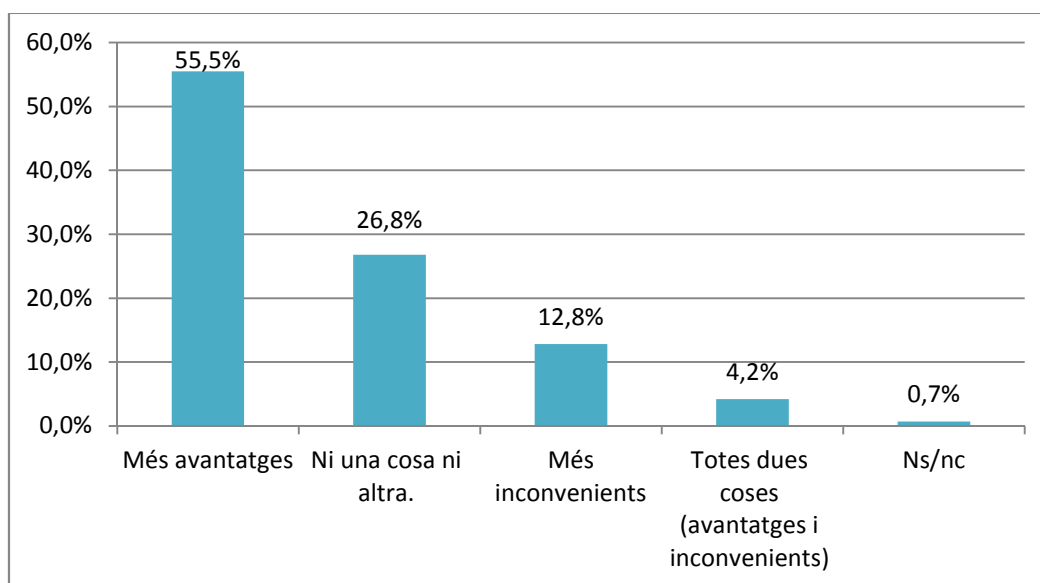
Si creuem les dades per les variables sociodemogràfiques, només el sexe i la nacionalitat resulten significatives. En el primer cas els homes valoren en major nombre positivament el tipus de turistes (75%) mentre que les dones ho fan menys (65%). De manera contrària són les dones les que diuen en un 22% dels casos que la seva valoració no és ni positiva ni negativa mentre que ho fan només el 15% dels homes. Tant homes com dones diuen en un 9% dels casos que la valoració és negativa.

Per nacionalitat, són els d'altres nacionalitats els que més diuen tenir una valoració positiva (89%) i els francesos els que menys (64%). Aquests últims són els que més contesten tenir una valoració ni positiva ni negativa (27%) i els d'altres nacionalitats els que menys (5%). En el cas dels que diuen tenir una valoració negativa, els andorrans són amb un 13% els que més donen aquesta resposta mentre que altres nacionalitats tornen a ser els que menys amb un 0%.

Respecte l'any 2008, els individus que fan una valoració positiva del tipus de turista que ve actualment a Andorra han augmentat en gairebé 30 punts. Els que diuen que ni positiva ni negativa han passat del 37,5% al 18,5% i el que fan una valoració negativa també disminueixen del 14% al 9%.

6. En la seva vida quotidiana la presència de turistes li comporta més aviat avantatges o inconvenients (problemes)?

	freqüències	Percentatges	Percentatge 2008
Total	711	100	
Més avantatges	395	55,5	49,5
Ni una cosa ni altra	190	26,8	30,0
Més inconvenients	91	12,8	13,5
Totes dues coses (avantatges i inconvenients)	30	4,2	5,8
Ns/nc	5	0,7	1,3



Del total d'enquestats més de la meitat (un 55,5%) diu que a la seva vida quotidiana la presència de turistes li comporta més aviat avantatges i un 13% més aviat inconvenients. El 27% diu que ni una cosa ni l'altra i un 4% diu que totes dues coses. Un 0,7% no ho sap o no vol contestar.

El creuament per sexe i edat no resulta significatiu, però sí per la resta de variables. Per nacionalitats observem que els individus d'altres nacionalitats són els que més responen que la presència de turistes a la seva vida quotidiana els hi comporta avantatges (80%) i els que menys els francesos (50%) seguits de prop dels espanyols (51%) i els andorrans (52%). Per altra banda, els que més responen que els hi comporta inconvenients són els francesos (24%) seguits dels andorrans (16%).

En relació amb el nivell d'estudis podem veure com existeix una relació, ja que a menor nivell d'estudis, major percentatge d'individus respon que els turistes li comporten avantatges a la seva vida quotidiana (d'un 78% dels individus amb menor nivell educatiu a un 44% dels universitaris), alhora que els individus que responen que la presència de turistes li comporta més inconvenients augmenta en augmentar el nivell d'estudis (d'un 16% els individus amb menys estudis a un 32% els individus amb nivell educatiu universitari).

Per ocupació, els que més diuen tenir avantatges són els treballadors del comerç, l'hoteleria i els serveis personals (67%), mentre que els que menys ho diuen són els aturats (32%),

que també són els que més diuen patir inconvenients (43%), seguits dels professionals, tècnics i similars (36%).

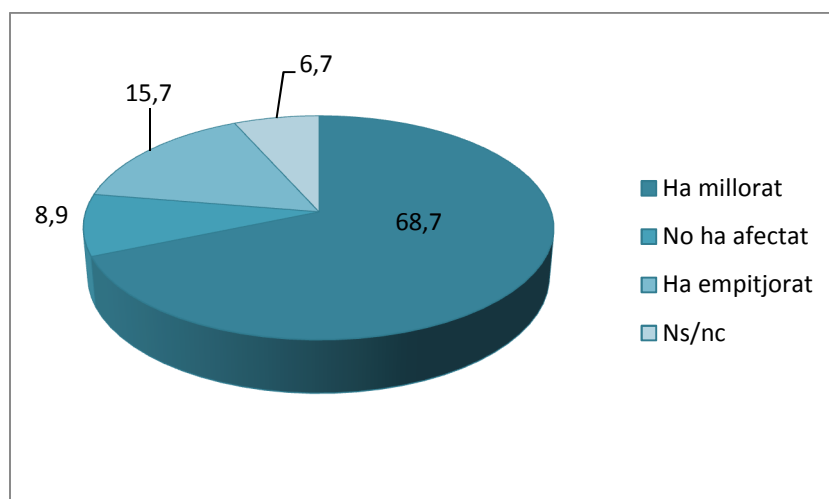
En comparació amb les dades recollides l'any 2008, els individus que responen que li comporten més aviat avantatges augmenten en 6 punts, i els que responen que més aviat inconvenients disminueixen però només un 0,7%. Els que responen que ni una cosa ni una altra disminueixen també, en aquest cas 3 punts i els que diuen que hi ha avantatges i inconvenients 1,6 punts.

7. A causa del turisme, Andorra ha millorat o empitjorat en relació a...

Percentatges	Ha millorat	No ha afectat	Ha empitjorat	Ns/nc
1. Economia del país	68,7	8,9	15,7	6,7
2. Preu bens i serveis/cost de la vida	17,8	19,7	56,3	6,3
3. Infraestructures (carreteres, aparcaments)	72,9	8,3	15,0	3,9
4. Oferta i varietat en serveis (comerç, restaurants, oci)	77,2	10,4	8,3	4,1
5. Qualitat del serveis (comerç, restaurants, oci)	56,7	19,2	17,3	6,8
6. Tolerància /obertura envers els altres	58,4	21,2	10,5	9,9
7. Qualitat de vida	49,9	21,3	25,4	3,4
8. Seguretat ciutadana	61,3	26,1	10,6	2,0

7.1. Economia del país

	freqüències	Percentatges	Percentatges 2008
Total	711	100	
Ha millorat	489	68,7	58,6
No ha afectat	63	8,9	4,1
Ha empitjorat	112	15,7	34,2
Ns/nc	48	6,7	3,0



El 69% dels enquestats creu que a causa del turisme ha millorat l'economia d'Andorra, el 16% diu que ha empitjorat i el 9% que no ha afectat. Un 7% no ho sap o no vol contestar.

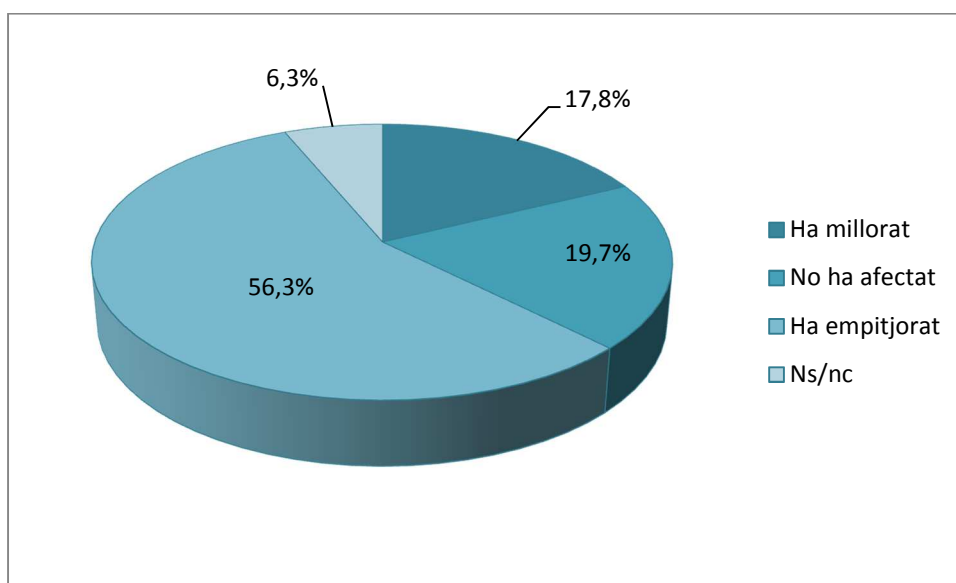
Al fer el creuament per les variables sociodemogràfiques només resulten significatius el sexe i l'edat. En el primer cas els homes diuen en major proporció que ha millorat (74%) respecte les dones (63%) i de manera contrària elles diuen en major nombre que ha empitjorat (20%) que ells (11%).

En relació amb l'edat són els més joves els que diuen en major freqüència que la situació ha millorat (76%) i els que menys ho diuen són els enquestats d'entre 25 a 39 anys (66,5%). Alhora també són els més joves els que més diuen que ha empitjorat (22,5%) i els d'entre 40 i 54 anys els que menys ho diuen (12%).

La percepció des de 2008 ha millorat bastant. Els individus que responen que la situació econòmica ha millorat ha augmentat en 10 punts, els que diuen que no ha afectat han disminuït en quasi 5 punts i també ho han fet en 18,5 punts els que diuen que ha empitjorat.

7.2. Preu bens i serveis/cost de la vida

	freqüències	Percentatges	Percentatge 2008
Total	711	100	
Ha millorat	126	17,8	10,4
No ha afectat	140	19,7	9,7
Ha empitjorat	400	56,3	75,8
Ns/nc	45	6,3	4,1



El 56% dels enquestats creu que a causa del turisme Andorra ha empitjorat en relació amb el preu dels bens i serveis/cost de la vida, un 20% opina que no ha afectat i el 18% creu que ha millorat. Un 6% no ho sap o no vol contestar.

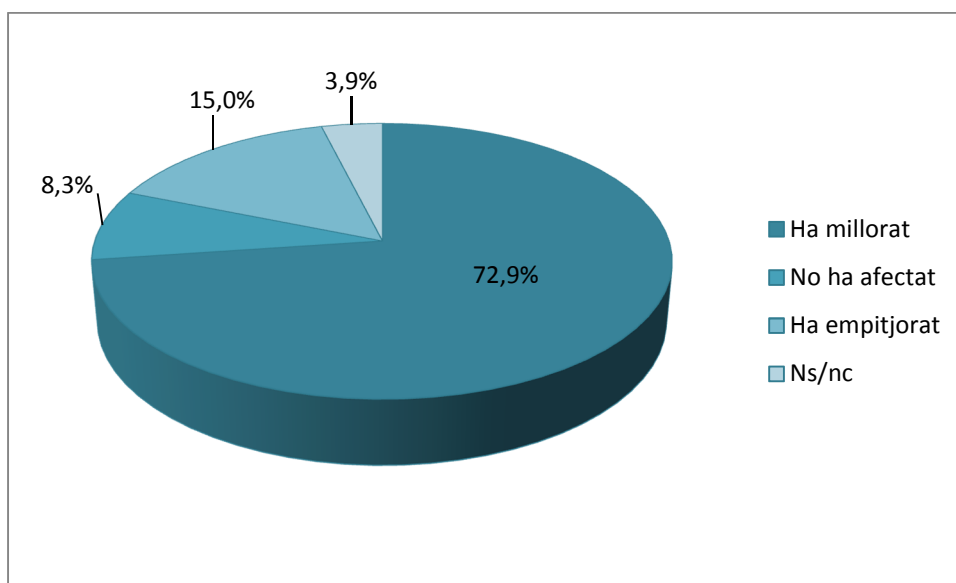
Si analitzem les dades per edat, podem observar com els que més diuen que ha millorat aquest aspecte són els més joves (32%) i els de 40 a 54 anys els que menys ho diuen (15%). De manera contrària, els que més creuen que ha empitjorat són els individus de 25 a 39 anys (65,5%), i els que menys ho diuen són els més joves (37%).

Per ocupació, els estudiants, que són també els més joves, són els que diuen en major nombre que ha millorat (38,5%), seguits de les mestresses de casa (34%). I els individus que més diuen que ha empitjorat són el personal administratiu i similars (68%) i els treballadors no qualificats (68%).

En comparació al 2008, els individus que diuen que ha millorat aquest aspecte augmenten en més de 7 punts, els que diuen que no ha afectat també augmenten en 10 punts i de manera contrària els que responen que ha empitjorat disminueixen en 19,5 punts.

7.3. Infraestructures (carreteres, aparcaments)

	freqüències	Percentatges	Percentatge 2008
Total	711	100	
Ha millorat	518	72,9	79,4
No ha afectat	59	8,3	4,5
Ha empitjorat	107	15,0	15,1
Ns/nc	27	3,9	0,9



El 73% dels individus enquestats creu que a causa del turisme Andorra ha millorat en relació amb les infraestructures, un 15% pensa que ha empitjorat i un 8% que no ha afectat. Un 4% no ho sap o no vol contestar.

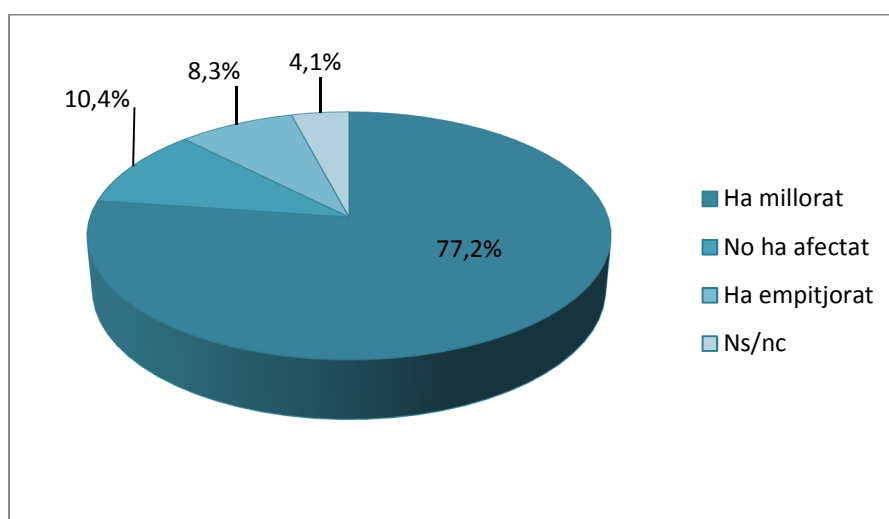
Per edat, podem veure que a mesura que augmenta també ho fa el percentatge d'individus que diu que ha millorat: els més joves ho diuen en un 64% dels casos mentre que els més grans en un 76%. De manera contrària, els individus de 25 a 39 anys són els que més diuen que ha empitjorat (17%) i els més joves els que menys ho diuen (10%)

Per d'ocupació, el col·lectiu que més pensa que aquest àmbit ha millorat a causa del turisme és el de jubilats (83%), seguits del directius, propietaris i comandaments intermedis (80%). Els que més diuen que ha empitjorat són els professionals, tècnics i similars (20%).

Respecte al 2008, els individus enquestats que diuen que han millorat disminueix 6,5 punts, els que diuen que no ha afectat augmenten quasi 4 punts i els que han respost que han empitjorat es mantenen pràcticament igual.

7.4. Oferta i varietat en serveis (comerç, restaurants, oci...)

	freqüències	Percentatges	Percentatge 2008
Total	711	100	
Ha millorat	549	77,2	80,1
No ha afectat	74	10,4	5,9
Ha empitjorat	59	8,3	10,8
Ns/nc	29	4,1	3,3



El 77% de la població pensa que l'oferta i la varietat en serveis ha millorat degut al turisme, el 10% creu que no ha afectat i el 8% que ha empitjorat. El 4% no ho sap o no vol contestar.

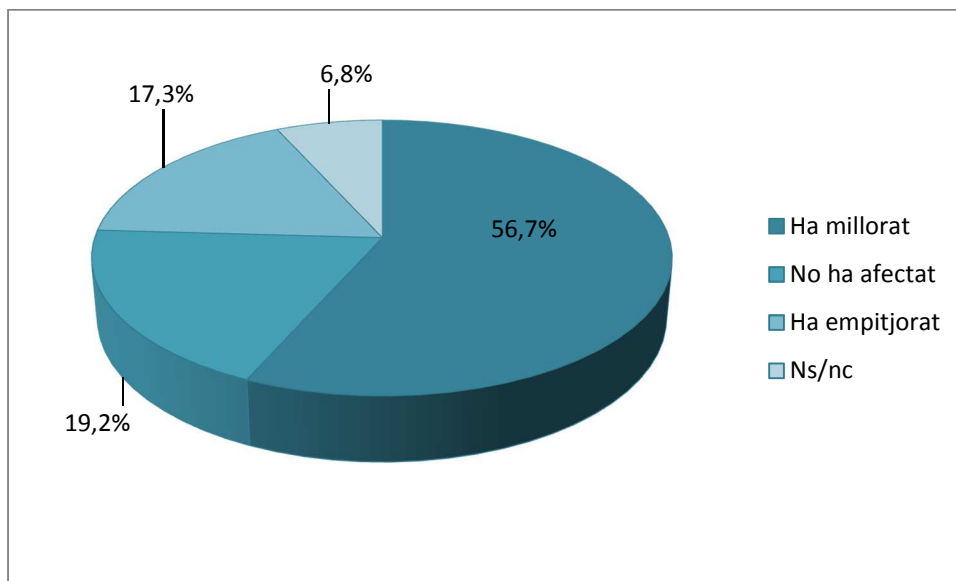
Per nivell d'estudis veiem com els que més diuen que Andorra ha millorat en aquest aspecte són els individus amb formació secundària o FP (81%), i els individus amb menor nivell educatiu els que menys ho diuen (69%). Aquests són també els que més diuen que ha empitjorat (17%).

En relació amb l'ocupació, el col·lectiu de directius, propietaris i comandaments intermedis són els que més creuen que ha millorat (92,5%), seguits dels estudiants (81%). De manera contrària, els que més ha dit que ha empitjorat són les mestresses de casa (14%).

Si ens fixem amb les dades de 2008, els individus que diuen que ha millorat han baixat quasi 3 punts i els que han dit que ha empitjorat 2,5 punts. Els únic que augmenten són els que diuen que no ha afectat, 4,5 punts més.

7.5. Qualitat dels serveis (comerç, restaurants, oci...)

	freqüències	Percentatges	Percentatge 2008
Total	711	100	
Ha millorat	403	56,7	58,3
No ha afectat	136	19,2	12,9
Ha empitjorat	123	17,3	24,3
Ns/nc	48	6,8	4,5



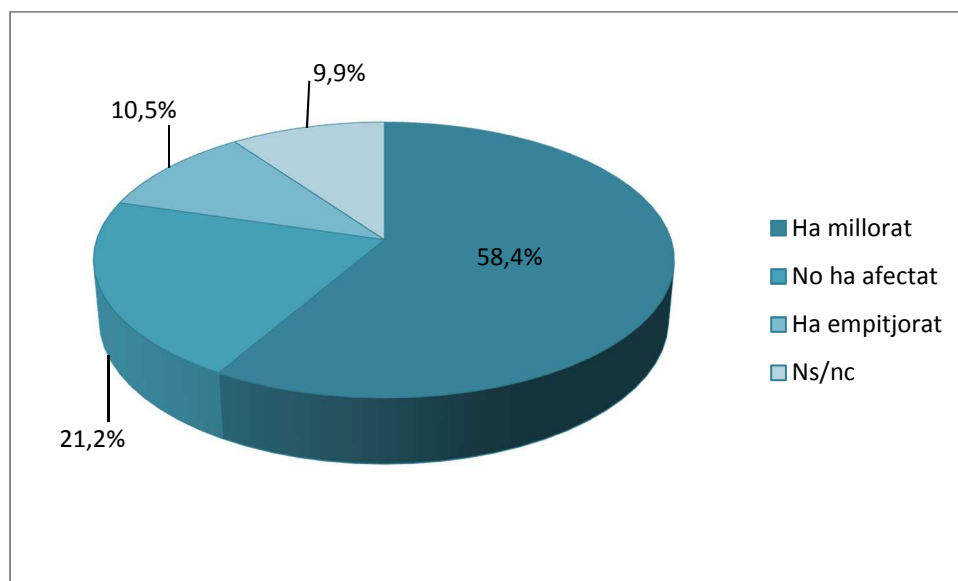
El 57% de la mostra creu que a causa del turisme la qualitat dels serveis a Andorra ha millorat, el 19% diu que no ha afectat i el 17% que ha empitjorat. El 7% no ho sap o no vol contestar.

L'única variable en què la relació resulta significativa són els estudis. Podem observar com a menor nivell educatiu, major és el nombre d'individus que diuen que aquest aspecte ha millorat, els individus sense estudis o amb estudis primaris no acabats ho diuen en un 61% dels casos mentre que els individus amb estudis universitaris ho diuen en un 47% dels casos. De manera contrària els universitaris són els que més diuen que ha empitjorat (19,5%) mentre que els individus amb estudis primaris o secundaris bàsics són els que menys ho diuen (14%).

Respecte el 2008 els que diuen que ha millorat disminueixen 1,6 punts, i també ho fan els que han dit que ha empitjorat, 7 punts. Només els que diuen que no ha afectat són els que han augmentat aquest any 2017 amb una pujada de 6,3 punts.

7.6. Tolerància / obertura envers els altres

	freqüències	Percentatges	Percentatge 2008
Total	711	100	
Ha millorat	415	58,4	46,5
No ha afectat	151	21,2	30,0
Ha empitjorat	75	10,5	17,5
Ns/nc	70	9,9	6,0



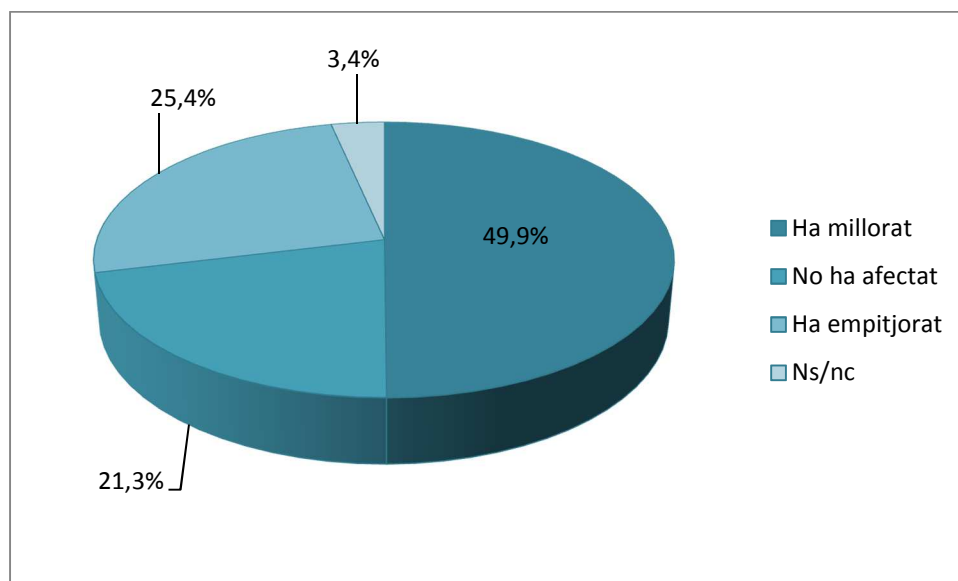
El 58% dels enquestats creu que la tolerància i l'obertura envers els altres ha millorat a Andorra pel turisme, el 21% que no ha afectat i el 10,5% que ha empitjorat. El 10% no ho sap o no vols contestar.

En aquest cas, cap variable sociodemogràfica ha resultat significativa, però podem dir que els homes diuen en major proporció que ha millorat (61%) que les dones (55,5%), segons l'edat els que més ho diuen són els més joves (61%). Respecte a la nacionalitat, els que més diuen que ha millorat són els individus d'altres nacionalitats (68,5%). Per nivell educatiu els que tenen menys formació són els que en major proporció diuen que ha millorat (61%), i per ocupació els estudiants (66%).

L'any 2008 els individus que responien que havia millorat es situaven quasi 12 punts per sota que les dades de 2017. Per altra banda, els individus que han dit que no ha afectat han disminuït quasi 9 punts i els que han dit que ha empitjorat 7.

7.7. Qualitat de vida

	freqüències	Percentatges	Percentatge 2008
Total	711	100	
Ha millorat	355	49,9	35,0
No ha afectat	151	21,3	12,6
Ha empitjorat	181	25,4	50,1
Ns/nc	24	3,4	2,3



El 50% dels enquestats pensa que el turisme ha millorat la qualitat de vida d'Andorra, el 25% que ha empitjorat i el 21% que no ha afectat. El 3% no ho sap o no vol contestar.

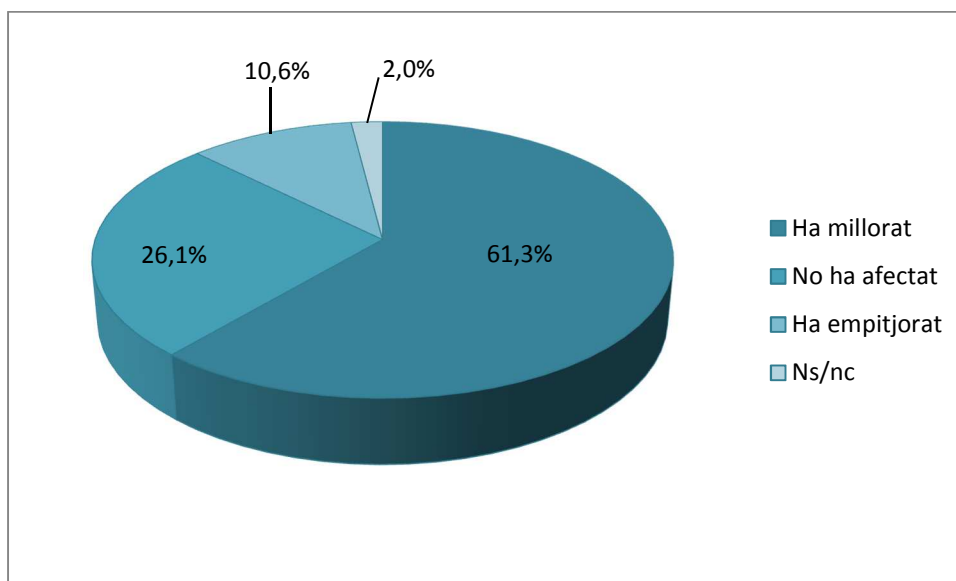
Les relacions significatives són amb les variables nacionalitat i ocupació. En el primer cas, el grup d'altres nacionalitats són els que més diuen que ha millorat (66%), seguits dels francesos (54%), mentre que els que més diuen que ha empitjorat són els espanyols (27,5%) i andorrans (27%).

En relació amb l'ocupació, el col·lectiu que més nombrosament respon que ha millorat són els estudiants (65%), seguits dels professionals, tècnics i similars (58%). Contràriament els que més responen que ha empitjorat és el personal administratiu i similars (43%).

Respecte el 2008, els individus que diuen que ha millorat la qualitat de vida ha augmentat quasi 15 punts. Per altra banda, els que diuen que ha empitjorat disminueixen quasi 25 punts.

7.8. Seguretat ciutadana

	freqüències	Percentatges	Percentatge 2008
Total	711	100	
Ha millorat	436	61,3	67,3
No ha afectat	186	26,1	15,2
Ha empitjorat	75	10,6	15,1
Ns/nc	14	2,0	2,4

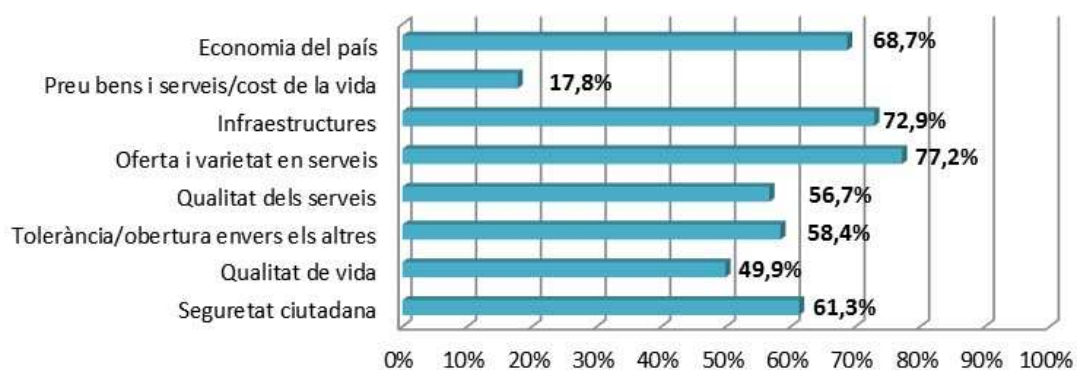


En relació amb la seguretat ciutadana, el 61% dels enquestats creu que a causa del turisme ha millorat, el 26% creu que no ha afectat i l'11% que ha empitjorat. El 2% no ho sap o no vol contestar.

En aquest cas, l'única relació que resulta significativa és la de la nacionalitat. Els que responen en major nombre que ha millorat són els individus d'altres nacionalitats (76%), seguits dels francesos (67%). I de manera contrària, els andorrans són els que en major freqüència diuen que ha empitjorat (13%), juntament amb els espanyols (11%).

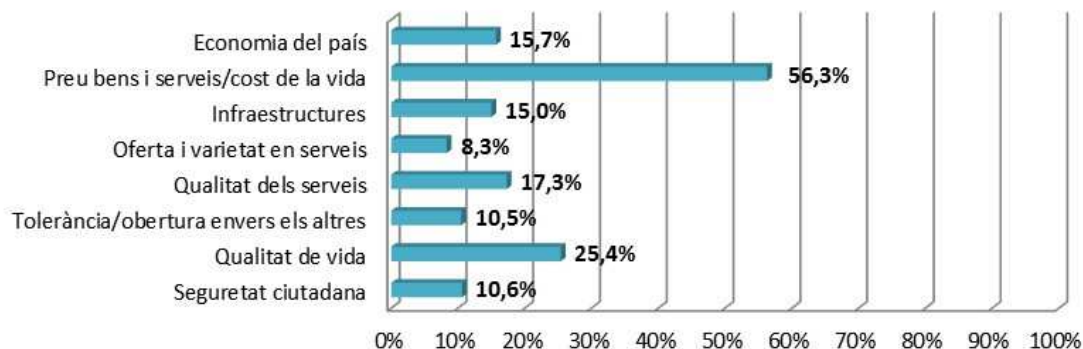
L'any 2008 es va registrar en el cas dels individus que responien que havia millorat un percentatge 6 punts superior al actual, i en el cas dels que han respost que ha empitjorat 4,5 punts superior. En el cas dels que diuen que no ha afectat el 2017 registra una pujada de quasi 11 punts respecte l'any anterior.

A causa del turisme, Andorra ha millorat en relació amb...



Una vegada fet l'anàlisi individual de cada àmbit, si els veiem conjuntament podem observar com, segons els enquestats, l'aspecte que més ha millorat a Andorra a causa del turisme és l'oferta i la varietat de serveis (77%), en segon lloc les infraestructures (73%) i en tercer lloc l'economia del país (69%). L'àmbit que menys diuen que ha millorat són el preu dels bens i serveis/cost de la vida (18%).

A causa del turisme, Andorra ha empitjorat en relació amb...



Si observem les respostes contràries, és a dir, el percentatge d'individus que han respost en cada àmbit que a causa del turisme han empitjorat, trobem que en primer lloc, i amb diferència, els enquestats creuen que el preu dels bens i serveis/cost de la vida ha empitjorat (56%), en segon lloc la qualitat de vida (25%), i en tercer lloc la qualitat dels serveis (17%). L'aspecte que menys diuen que ha empitjorat en aquest cas és l'oferta i la varietat dels serveis (8%).

Taula 2

Per quin motiu creu vostè que venen els turistes a Andorra?

% Horitzontals		Compres, preus, oferta comercial	Paisatge, muntanya, natura, clima	Esquí, neu	Descansar, tranquil·litat	Oci, activitats, turisme, passar el dia	Esports, senderisme, excursions	NS/NC	País maco, li agrada
Total	711	57,1	48,6	38,7	8,6	8,2	7,9	6,7	5,3
SEXE									
Home	358	58,5	44,8	39,1	7,4	8,6	9,5	7,0	5,6
Dona	353	55,6	52,5	38,3	9,8	7,7	6,4	6,3	5,1
EDAT									
18 a 24 anys	58	72,7	45,0	46,9	5,0	3,2	6,4	5,0	0,0
25 a 39 anys	185	59,1	47,2	47,7	6,0	7,4	11,3	3,7	4,6
40 a 54 anys	238	59,5	50,8	37,8	7,9	8,2	6,5	8,3	3,4
55 anys o més	230	49,0	48,4	30,2	12,4	10,0	7,1	7,8	9,3
NACIONALITAT									
Andorrana	280	57,9	50,0	37,7	6,8	8,4	9,5	6,5	4,5
Espanyola	214	55,2	53,3	35,5	8,3	7,1	7,8	5,2	7,1
Francesa	39	74,3	56,0	34,5	5,7	2,6	5,7	2,6	2,6
Portuguesa	106	53,2	43,0	43,8	10,9	11,0	2,7	6,6	3,8
Altres	73	55,8	34,0	46,7	15,0	9,3	11,2	13,8	6,8
NIVELL D'ESTUDIS									
Estudis primaris no acabats	53	46,4	33,2	23,0	16,4	15,1	1,7	14,6	14,4
Ensenyament primari o secundari bàsic	199	49,9	47,3	37,1	13,6	6,7	6,8	6,1	6,4
Ensenyament secundari superior o FP	256	57,1	50,6	38,3	7,9	6,0	7,9	7,6	3,7
Estudis universitaris	201	66,8	51,2	45,2	2,7	10,6	10,9	4,0	3,9
OCUPACIÓ									
Directius, propietaris i comandaments intermedis	63	63,0	55,8	55,3	2,6	4,3	11,8	2,6	3,1
Personal administratiu i similars	104	53,0	50,4	36,6	4,8	10,1	6,6	7,4	1,6
Professionals, tècnics i similars	86	74,9	54,2	37,4	5,4	6,0	16,2	6,8	1,5
Treballadors del comerç, hostaleria	151	57,0	44,7	40,0	9,9	7,4	6,7	7,5	5,2
Treballadors de la indústria, construcció	71	48,3	51,7	31,6	8,0	9,7	11,4	9,9	7,4
Treballadors no qualificats	44	38,1	35,9	40,6	15,9	13,7	5,0	9,5	6,1
Jubilats	115	49,7	50,3	29,0	16,2	10,8	3,7	6,6	10,0
Estudiants	24	77,0	42,0	50,2	0,0	7,6	7,6	0,0	0,0
Mestressa de casa	25	52,1	42,6	44,4	8,5	2,7	3,3	9,3	3,8

Aturats	20	75,2	48,1	47,7	4,6	4,1	5,5	0,0	24,2
Altres no ocupats	6	83,2	51,7	34,2	14,1	0,0	0,0	0,0	0,0
NS/NC	4	46,6	30,0	53,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Multiresposta. *En aquesta taula només es mostren les respostes amb més percentatge

Taula 3

Quina imatge creu que tenen els turistes sobre Andorra?

% Horitzontals		Positiva	Ni positiva ni negativa	Negativa	Ns/nc
Total	711	82,7	11,5	3,7	2,2
SEXE					
Home	358	85,6	8,6	3,7	2,0
Dona	353	79,7	14,4	3,6	2,3
EDAT					
18 a 24 anys	58	91,8	5,0	3,2	0,0
25 a 39 anys	185	80,8	12,7	3,4	3,0
40 a 54 anys	238	84,7	9,8	4,2	1,2
55 anys o més	230	79,7	13,8	3,5	3,0
NACIONALITAT					
Andorrana	280	80,2	13,5	5,2	1,1
Espanyola	214	83,5	11,3	3,9	1,3
Francesa	39	71,7	10,4	5,7	12,2
Portuguesa	106	84,5	10,1	0,9	4,5
Altres	73	93,2	6,8	0,0	0,0
NIVELL D'ESTUDIS					
Estudis primaris no acabats o sense estudis	53	90,4	4,2	1,7	3,6
Ensenyament primari o secundari bàsic	199	84,7	10,9	2,2	2,2
Ensenyament secundari superior o FP	256	79,2	12,9	4,6	3,3
Estudis universitaris	201	83,0	12,1	4,5	0,3
OCUPACIÓ					
Directius, propietaris i comandaments intermedis	63	71,7	17,1	11,1	0,0
Personal administratiu i similars	104	84,5	10,1	4,6	0,8
Professionals, tècnics i similars	86	79,0	12,4	3,0	5,5
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	151	85,4	9,5	2,6	2,5
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	71	81,7	11,5	1,8	5,1
Treballadors no qualificats	44	82,8	17,2	0,0	0,0
Jubilats	115	83,8	10,7	3,3	2,2
Estudiants	24	100,0	0,0	0,0	0,0
Mestressa de casa	25	81,9	13,6	4,5	0,0
Aturats	20	75,7	20,2	4,1	0,0
Altres no ocupats	6	83,2	0,0	16,8	0,0
NS/NC	4	100,0	0,0	0,0	0,0

Taula 4

Vostè creu que el tracte que reben els turistes que venen a Andorra és...?

% Horitzontals		Molt bo	Bo	Regular	Dolent	Molt dolent	Ns/nc
Total	711	16,4	44,2	31,5	3,7	0,3	3,9
SEXE							
Home	358	13,3	45,9	31,9	4,1	0,3	4,4
Dona	353	19,5	42,5	31,0	3,3	0,3	3,4
EDAT							
18 a 24 anys	58	24,5	57,7	12,7	1,8	0,0	3,3
25 a 39 anys	185	14,1	48,7	29,9	4,3	0,7	2,3
40 a 54 anys	238	15,6	41,7	34,7	3,3	0,5	4,1
55 anys o més	230	16,9	39,8	34,1	4,1	0,0	5,1
NACIONALITAT							
Andorrana	280	13,2	40,2	35,4	5,8	0,0	5,3
Espanyola	214	16,4	45,6	30,9	2,9	0,6	3,7
Francesa	39	14,0	39,7	37,6	2,6	3,1	3,1
Portuguesa	106	16,9	49,1	28,6	2,7	0,0	2,6
Altres	73	29,0	50,8	18,9	0,0	0,0	1,3
NIVELL D'ESTUDIS							
Estudis primaris no acabats o sense estudis	53	20,2	36,1	33,0	1,7	0,0	9,0
Ensenyament primari o secundari bàsic	199	18,9	46,7	28,2	1,8	0,6	3,8
Ensenyament secundari superior o FP	256	13,8	45,1	33,4	5,2	0,5	2,1
Estudis universitaris	201	16,3	42,4	32,0	4,2	0,0	5,0
OCUPACIÓ							
Directius, propietaris i comandaments intermedis	63	11,0	28,8	51,2	5,8	0,0	3,2
Personal administratiu i similars	104	11,2	45,2	37,6	2,5	0,0	3,5
Professionals, tècnics i similars	86	10,4	48,7	31,0	3,8	0,0	6,1
Treballadors del comerç, hostaleria	151	21,4	44,8	27,2	3,3	0,8	2,5
Treballadors de la indústria, construcció	71	10,6	45,6	35,7	8,0	0,0	0,0
Treballadors no qualificats	44	21,1	50,0	23,2	0,0	2,9	2,9
Jubilats	115	23,2	38,4	27,3	3,7	0,0	7,5
Estudiants	24	15,2	69,4	7,6	0,0	0,0	7,8
Mestressa de casa	25	11,1	35,1	48,5	0,0	0,0	5,4
Aturats	20	24,4	52,7	18,6	4,4	0,0	0,0
Altres no ocupats	6	19,1	64,1	0,0	16,8	0,0	0,0
NS/NC	4	23,3	53,4	23,3	0,0	0,0	0,0

Taula 5

En general, vostè fa una valoració positiva o negativa del tipus de turista que ve actualment a Andorra?

% Horitzontals	Positiva	Ni positiva ni negativa	Negativa	Ns/nc	
Total	711	70,0	18,5	8,9	2,5
SEXE					
Home	358	74,7	14,9	8,6	1,8
Dona	353	65,2	22,2	9,3	3,3
EDAT					
18 a 24 anys	58	79,0	9,5	11,5	0,0
25 a 39 anys	185	69,8	17,3	11,4	1,5
40 a 54 anys	238	67,8	20,4	8,9	2,9
55 anys o més	230	70,1	19,9	6,4	3,6
NACIONALITAT					
Andorrana	280	66,4	18,5	12,7	2,4
Espanyola	214	66,6	23,1	8,8	1,5
Francesa	39	64,0	26,7	6,2	3,1
Portuguesa	106	75,3	15,6	6,4	2,7
Altres	73	89,3	5,2	0,0	5,5
NIVELL D'ESTUDIS					
Estudis primaris no acabats o sense estudis	53	77,7	19,3	1,7	1,2
Ensenyament primari o secundari bàsic	199	76,3	16,2	4,6	2,9
Ensenyament secundari superior o FP	256	68,8	19,3	10,0	1,9
Estudis universitaris	201	63,6	19,3	13,8	3,4
OCUPACIÓ					
Directius, propietaris i comandaments intermedis	63	61,6	18,3	14,2	5,9
Personal administratiu i similars	104	63,2	19,1	16,0	1,6
Professionals, tècnics i similars	86	59,3	28,6	9,8	2,3
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	151	74,2	11,8	12,1	1,9
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	71	76,4	18,9	3,2	1,6
Treballadors no qualificats	44	88,7	9,2	2,1	0,0
Jubilats	115	71,8	20,7	3,6	3,8
Estudiants	24	77,0	15,2	7,8	0,0
Mestressa de casa	25	66,6	22,6	5,4	5,4
Aturats	20	61,4	34,2	0,0	4,4
Altres no ocupats	6	83,2	0,0	16,8	0,0
NS/NC	4	76,7	23,3	0,0	0,0

Taula 6

En la seva vida quotidiana la presència de turistes li comporta més aviat avantatges o inconvenients (problemes)?

% Horitzontals	Més avantatges	Més inconvenients	Ni una cosa ni altra	Totes dues coses	Ns/Nc	
Total	711	55,5	12,8	26,8	4,2	0,7
SEXE						
Home	358	58,0	12,9	25,4	2,8	0,8
Dona	353	53,0	12,7	28,1	5,5	0,7
EDAT						
18 a 24 anys	58	43,6	22,3	30,9	0,0	3,3
25 a 39 anys	185	54,4	15,0	26,5	4,0	0,0
40 a 54 anys	238	54,2	14,8	26,1	4,5	0,3
55 anys o més	230	60,7	6,6	26,6	4,9	1,1
NACIONALITAT						
Andorrana	280	51,7	16,4	28,8	2,6	0,5
Espanyola	214	50,7	14,1	29,8	4,9	0,4
Francesa	39	49,7	24,1	21,0	2,6	2,6
Portuguesa	106	60,8	3,7	26,2	7,5	1,8
Altres	73	79,7	2,7	13,8	3,8	0,0
NIVELL D'ESTUDIS						
Estudis primaris no acabats o sense estudis	53	78,4	1,7	16,4	3,5	0,0
Ensenyament primari o secundari bàsic	199	62,0	9,9	23,7	4,0	0,4
Ensenyament secundari superior o FP	256	54,7	12,1	27,2	4,5	1,5
Estudis universitaris	201	43,8	19,7	32,1	4,1	0,3
OCUPACIÓ						
Directius, propietaris i comandaments intermedis	63	60,7	16,7	19,5	3,1	0,0
Personal administratiu i similars	104	53,4	14,0	31,0	0,9	0,8
Professionals, tècnics i similars	86	36,9	23,6	36,2	3,3	0,0
Treballadors del comerç, hostaleria	151	67,1	10,8	20,1	1,3	0,7
Treballadors de la indústria, construcció	71	54,4	11,6	26,5	7,5	0,0
Treballadors no qualificats	44	46,9	12,3	32,1	8,8	0,0
Jubilats	115	64,0	4,1	25,3	5,2	1,4
Estudiants	24	42,2	30,4	19,5	0,0	7,8
Mestressa de casa	25	54,5	11,2	26,5	7,7	0,0
Aturats	20	32,3	5,5	43,0	19,2	0,0
Altres no ocupats	6	68,1	0,0	15,1	16,8	0,0
NS/NC	4	46,6	0,0	53,4	0,0	0,0

7. A causa del turisme, Andorra ha millorat o empitjorat en relació a...

Taula 7.1

Economia del País

% Horitzontals		Ha millorat	No ha afectat	Ha empitjorat	Ns/nc
Total	711	68,7	8,9	15,7	6,7
SEXE					
Home	358	74,1	9,9	11,2	4,8
Dona	353	63,2	7,9	20,2	8,7
EDAT					
18 a 24 anys	58	75,7	0,0	22,5	1,8
25 a 39 anys	185	66,5	7,0	19,3	7,3
40 a 54 anys	238	69,4	11,5	12,4	6,6
55 anys o més	230	68,0	10,0	14,4	7,6
NACIONALITAT					
Andorrana	280	69,5	9,3	17,3	3,8
Espanyola	214	63,8	10,1	16,3	9,8
Francesa	39	74,1	8,3	6,2	11,4
Portuguesa	106	74,4	4,7	11,6	9,3
Altres	73	68,9	10,0	18,6	2,5
NIVELL D'ESTUDIS					
Estudis primaris no acabats o sense estudis	53	80,1	6,5	8,0	5,5
Ensenyament primari o secundari bàsic	199	65,6	10,0	16,2	8,1
Ensenyament secundari superior o FP	256	63,9	10,0	18,9	7,1
Estudis universitaris	201	74,7	7,1	13,1	5,1
OCUPACIÓ					
Directius, propietaris i comandaments intermedis	63	69,0	8,2	15,6	7,1
Personal administratiu i similars	104	63,2	7,7	24,4	4,7
Professionals, tècnics i similars	86	72,6	7,7	11,3	8,4
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	151	66,2	9,5	17,7	6,6
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	71	77,8	6,8	9,8	5,7
Treballadors no qualificats	44	73,8	7,4	12,1	6,7
Jubilats	115	63,8	12,4	15,8	8,0
Estudiants	24	84,1	0,0	7,6	8,4
Mestressa de casa	25	75,4	11,8	9,0	3,8
Aturats	20	66,7	15,4	13,3	4,6
Altres no ocupats	6	45,1	0,0	35,9	19,1
NS/NC	4	53,4	23,3	23,3	0,0

Taula 7.2

Preu bens i serveis/cost de la vida

% Horitzontals		Ha millorat	No ha afectat	Ha empitjorat	Ns/nc
Total	711	17,8	19,7	56,3	6,3
SEXE					
Home	358	19,2	19,4	56,1	5,3
Dona	353	16,3	20,0	56,5	7,2
EDAT					
18 a 24 anys	58	32,1	25,9	37,0	5,0
25 a 39 anys	185	17,5	11,0	65,5	6,0
40 a 54 anys	238	15,3	20,9	56,6	7,2
55 anys o més	230	16,9	23,9	53,4	5,8
NACIONALITAT					
Andorrana	280	15,6	22,7	56,0	5,7
Espanyola	214	15,4	20,3	57,8	6,4
Francesa	39	19,2	10,4	61,7	8,8
Portuguesa	106	20,5	14,8	59,2	5,4
Altres	73	28,5	18,3	45,3	7,8
NIVELL D'ESTUDIS					
Estudis primaris no acabats o sense estudis	53	22,4	13,9	57,5	6,1
Ensenyament primari o secundari bàsic	199	17,2	15,4	61,8	5,6
Ensenyament secundari superior o FP	256	19,1	21,7	53,3	5,9
Estudis universitaris	201	15,5	22,4	54,5	7,5
OCUPACIÓ					
Directius, propietaris i comandaments intermedis	63	18,6	18,1	54,2	9,0
Personal administratiu i similars	104	12,3	16,3	67,8	3,6
Professionals, tècnics i similars	86	17,5	17,3	55,0	10,2
Treballadors del comerç, hostaleria	151	16,5	18,1	60,5	4,9
Treballadors de la indústria, construcció	71	9,4	26,5	59,7	4,4
Treballadors no qualificats	44	9,4	14,0	67,7	8,9
Jubilats	115	24,3	22,8	47,3	5,5
Estudiants	24	38,5	30,4	19,2	11,9
Mestressa de casa	25	34,0	18,3	45,0	2,7
Aturats	20	13,6	28,4	47,9	10,1
Altres no ocupats	6	30,9	0,0	69,1	0,0
NS/NC	4	30,0	23,3	46,6	0,0

Taula 7.3

Infraestructures (carreteres, aparcaments)

% Horitzontals		Ha millorat	No ha afectat	Ha empitjorat	Ns/nc
Total	711	72,9	8,3	15,0	3,9
SEXE					
Home	358	74,1	7,8	14,3	3,9
Dona	353	71,6	8,8	15,7	3,8
EDAT					
18 a 24 anys	58	64,6	15,9	10,0	9,5
25 a 39 anys	185	70,3	9,5	16,7	3,5
40 a 54 anys	238	74,1	7,8	15,3	2,8
55 anys o més	230	75,7	5,9	14,6	3,7
NACIONALITAT					
Andorrana	280	74,0	9,7	13,4	3,0
Espanyola	214	69,4	6,9	18,6	5,0
Francesa	39	76,9	9,6	13,5	0,0
Portuguesa	106	73,0	11,7	11,8	3,5
Altres	73	76,2	1,3	16,2	6,3
NIVELL D'ESTUDIS					
Estudis primaris no acabats o sense estudis	53	79,9	3,5	9,5	7,1
Ensenyament primari o secundari bàsic	199	70,2	7,6	17,0	5,2
Ensenyament secundari superior o FP	256	71,2	11,4	15,6	1,9
Estudis universitaris	201	75,6	6,3	13,8	4,2
OCUPACIÓ					
Directius, propietaris i comandaments intermedis	63	80,0	6,1	13,8	0,0
Personal administratiu i similars	104	69,9	10,2	17,4	2,5
Professionals, tècnics i similars	86	66,8	9,5	20,2	3,6
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	151	70,2	10,0	16,7	3,1
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	71	73,2	7,9	11,6	7,3
Treballadors no qualificats	44	77,9	13,4	6,7	2,1
Jubilats	115	82,6	0,6	11,5	5,3
Estudiants	24	61,0	26,8	4,3	7,8
Mestressa de casa	25	73,4	3,3	18,7	4,5
Aturats	20	67,0	4,6	19,3	9,0
Altres no ocupats	6	66,8	0,0	33,2	0,0
NS/NC	4	30,0	23,3	46,6	0,0

Taula 7.4

Oferta i varietat en serveis (comerç, restaurants, oci...)

% Horitzontals	Ha millorat	No ha afectat	Ha empitjorat	Ns/nc	
Total	711	77,2	10,4	8,3	4,1
SEXE					
Home	358	80,1	10,1	6,9	3,0
Dona	353	74,3	10,8	9,7	5,2
EDAT					
18 a 24 anys	58	88,6	8,2	0,0	3,2
25 a 39 anys	185	74,2	10,7	11,2	3,9
40 a 54 anys	238	77,0	9,7	10,3	3,0
55 anys o més	230	76,9	11,5	6,1	5,5
NACIONALITAT					
Andorrana	280	79,1	10,3	6,8	3,8
Espanyola	214	73,8	11,4	8,9	5,8
Francesa	39	79,8	2,6	17,6	0,0
Portuguesa	106	76,1	11,3	7,3	5,3
Altres	73	80,3	10,8	8,8	0,0
NIVELL D'ESTUDIS					
Estudis primaris no acabats o sense estudis	53	69,1	6,3	16,9	7,7
Ensenyament primari o secundari bàsic	199	79,5	9,2	4,6	6,7
Ensenyament secundari superior o FP	256	81,0	9,2	8,0	1,8
Estudis universitaris	201	72,7	14,2	10,2	2,8
OCUPACIÓ					
Directius, propietaris i comandaments intermedis	63	92,5	4,4	3,2	0,0
Personal administratiu i similars	104	71,6	13,3	12,5	2,5
Professionals, tècnics i similars	86	71,4	14,6	10,3	3,7
Treballadors del comerç, hostaleria	151	79,4	8,4	7,8	4,3
Treballadors de la indústria, construcció	71	74,2	9,6	7,9	8,3
Treballadors no qualificats	44	78,9	7,4	9,2	4,5
Jubilats	115	78,9	6,9	6,7	7,5
Estudiants	24	80,8	19,2	0,0	0,0
Mestressa de casa	25	78,1	7,7	14,2	0,0
Aturats	20	66,4	33,6	0,0	0,0
Altres no ocupats	6	65,8	15,1	19,1	0,0
NS/NC	4	53,4	0,0	46,6	0,0

Taula 7.5

Qualitat dels serveis (comerç, restaurants, oci...)

% Horitzontals	Ha millorat	No ha afectat	Ha empitjorat	Ns/nc	
Total	711	56,7	19,2	17,3	6,8
SEXE					
Home	358	57,3	19,7	17,6	5,4
Dona	353	56,0	18,7	17,0	8,2
EDAT					
18 a 24 anys	58	59,7	19,5	14,4	6,4
25 a 39 anys	185	55,5	20,8	16,0	7,7
40 a 54 anys	238	53,4	19,4	21,3	6,0
55 anys o més	230	60,3	17,6	15,1	7,1
NACIONALITAT					
Andorrana	280	56,6	20,5	17,2	5,7
Espanyola	214	51,4	20,8	18,9	8,8
Francesa	39	68,5	8,3	17,6	5,7
Portuguesa	106	60,2	17,2	14,4	8,2
Altres	73	61,0	18,0	17,1	3,8
NIVELL D'ESTUDIS					
Estudis primaris no acabats o sense estudis	53	61,4	8,9	17,3	12,4
Ensenyament primari o secundari bàsic	199	62,3	15,4	14,0	8,3
Ensenyament secundari superior o FP	256	58,8	18,8	18,3	4,2
Estudis universitaris	201	47,4	26,3	19,5	6,7
OCUPACIÓ					
Directius, propietaris i comandaments intermedis	63	61,6	21,7	10,8	5,9
Personal administratiu i similars	104	49,5	21,3	22,9	6,3
Professionals, tècnics i similars	86	51,7	24,5	17,6	6,2
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	151	57,1	17,4	20,0	5,5
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	71	59,1	18,1	16,7	6,1
Treballadors no qualificats	44	61,6	18,2	6,3	13,9
Jubilats	115	60,8	11,3	18,7	9,2
Estudiants	24	61,3	23,5	15,2	0,0
Mestressa de casa	25	67,5	17,7	12,0	2,7
Aturats	20	42,0	33,6	9,0	15,4
Altres no ocupats	6	50,0	30,9	19,1	0,0
NS/NC	4	23,3	30,0	46,6	0,0

Taula 7.6

Tolerància / obertura envers els altres

% Horitzontals		Ha millorat	No ha afectat	Ha empitjorat	Ns/nc
Total	711	58,4	21,2	10,5	9,9
SEXE					
Home	358	61,3	20,6	8,9	9,2
Dona	353	55,5	21,8	12,2	10,5
EDAT					
18 a 24 anys	58	61,4	20,9	8,2	9,5
25 a 39 anys	185	57,9	20,9	11,3	9,8
40 a 54 anys	238	57,6	18,9	12,3	11,2
55 anys o més	230	58,8	24,0	8,7	8,6
NACIONALITAT					
Andorrana	280	56,9	21,3	10,9	10,9
Espanyola	214	56,7	25,2	9,2	8,8
Francesa	39	55,5	21,3	15,0	8,3
Portuguesa	106	59,8	17,5	12,3	10,4
Altres	73	68,5	14,5	8,0	9,0
NIVELL D'ESTUDIS					
Estudis primaris no acabats o sense estudis	53	60,7	12,9	17,4	9,0
Ensenyament primari o secundari bàsic	199	60,1	21,5	8,5	9,9
Ensenyament secundari superior o FP	256	58,3	19,8	11,1	10,8
Estudis universitaris	201	56,0	25,1	10,1	8,9
OCUPACIÓ					
Directius, propietaris i comandaments intermedis	63	59,7	19,2	9,6	11,5
Personal administratiu i similars	104	54,7	21,2	15,9	8,2
Professionals, tècnics i similars	86	57,2	22,3	9,3	11,3
Treballadors del comerç, hostaleria	151	59,1	24,3	8,1	8,5
Treballadors de la indústria, construcció	71	58,0	19,9	11,2	10,9
Treballadors no qualificats	44	50,2	26,7	11,3	11,8
Jubilats	115	62,7	19,9	7,3	10,1
Estudiants	24	65,6	11,6	15,2	7,6
Mestressa de casa	25	61,1	16,6	11,9	10,4
Aturats	20	53,6	22,8	8,5	15,1
Altres no ocupats	6	53,3	15,8	30,9	0,0
NS/NC	4	76,7	0,0	23,3	0,0

Taula 7.7

Qualitat de vida

% Horitzontals		Ha millorat	No ha afectat	Ha empitjorat	Ns/nc
Total	711	49,9	21,3	25,4	3,4
SEXE					
Home	358	52,9	21,9	23,2	1,9
Dona	353	46,9	20,7	27,6	4,8
EDAT					
18 a 24 anys	58	56,5	19,5	24,0	0,0
25 a 39 anys	185	48,9	21,4	26,0	3,6
40 a 54 anys	238	48,1	16,8	30,1	4,9
55 anys o més	230	51,0	26,2	20,3	2,5
NACIONALITAT					
Andorrana	280	48,9	20,9	27,3	2,9
Espanyola	214	47,4	21,2	27,5	3,8
Francesa	39	54,1	10,9	25,4	9,6
Portuguesa	106	45,3	24,5	26,3	3,9
Altres	73	65,8	23,5	10,6	0,0
NIVELL D'ESTUDIS					
Estudis primaris no acabats o sense estudis	53	52,9	20,2	26,9	0,0
Ensenyament primari o secundari bàsic	199	49,2	25,1	23,6	2,2
Ensenyament secundari superior o FP	256	46,2	19,4	30,2	4,3
Estudis universitaris	201	55,0	20,3	20,9	3,8
OCUPACIÓ					
Directius, propietaris i comandaments intermedis	63	55,9	23,8	19,2	1,1
Personal administratiu i similars	104	43,9	11,7	42,7	1,7
Professionals, tècnics i similars	86	57,6	15,6	14,7	12,1
Treballadors del comerç, hostaleria	151	46,9	20,6	30,3	2,1
Treballadors de la indústria, construcció	71	47,2	26,0	23,4	3,4
Treballadors no qualificats	44	36,9	33,0	30,2	0,0
Jubilats	115	55,4	22,4	19,9	2,4
Estudiants	24	65,3	27,1	7,6	0,0
Mestressa de casa	25	56,1	25,2	15,3	3,3
Aturats	20	37,6	32,9	19,4	10,1
Altres no ocupats	6	33,2	15,1	51,7	0,0

NS/NC

4

53,4

23,3

23,3

0,0

Taula 7.8

Seguretat ciutadana

% Horitzontals		Ha millorat	No ha afectat	Ha empitjorat	Ns/nc
Total	711	61,3	26,1	10,6	2,0
SEXE					
Home	358	60,1	27,0	10,7	2,1
Dona	353	62,6	25,2	10,4	1,9
EDAT					
18 a 24 anys	58	76,0	14,4	6,4	3,2
25 a 39 anys	185	60,0	28,5	11,5	0,0
40 a 54 anys	238	58,2	27,4	11,6	2,8
55 anys o més	230	61,9	25,8	9,8	2,5
NACIONALITAT					
Andorrana	280	59,4	25,9	12,6	2,1
Espanyola	214	59,6	27,4	11,2	1,9
Francesa	39	67,1	26,7	0,0	6,2
Portuguesa	106	57,6	34,2	8,2	0,0
Altres	73	76,4	11,1	9,8	2,7
NIVELL D'ESTUDIS					
Estudis primaris no acabats o sense estudis	53	67,6	18,1	10,0	4,2
Ensenyament primari o secundari bàsic	199	65,5	25,6	8,6	0,3
Ensenyament secundari superior o FP	256	63,6	25,0	8,6	2,7
Estudis universitaris	201	52,4	30,2	15,2	2,2
OCUPACIÓ					
Directius, propietaris i comandaments intermedis	63	61,2	26,4	8,9	3,5
Personal administratiu i similars	104	54,2	29,9	14,1	1,8
Professionals, tècnics i similars	86	47,7	35,4	14,3	2,6
Treballadors del comerç, hostaleria	151	69,6	22,7	7,1	0,6
Treballadors de la indústria, construcció	71	60,4	26,7	12,0	0,9
Treballadors no qualificats	44	63,2	27,4	9,4	0,0
Jubilats	115	60,9	24,4	11,6	3,1
Estudiants	24	61,3	23,5	7,6	7,6
Mestressa de casa	25	73,9	13,0	13,2	0,0
Aturats	20	80,9	9,9	4,6	4,6
Altres no ocupats	6	69,1	30,9	0,0	0,0
NS/NC	4	46,6	53,4	0,0	0,0

