



L'OBSERVATORI
CRES-IEA

VOLUNTARIAT

Centre de Recerca Sociològica
Institut d'Estudis Andorrans

<u>4.- VOLUNTARIAT</u>	3
<u>4.1 .- ACTUALMENT VOSTÈ ÉS VOLUNTARI D'ALGUNA ORGANITZACIÓ DEL PAÍS?</u>	3
<u>4.2.- (ALS QUE ACTUALMENT SÓN VOLUNTARIS) EN QUINA ORGANITZACIÓ PARTICIPA COM A VOLUNTARI? (MULTIRESPOSTA)</u>	3
<u>4.3.- (ALS QUE ACTUALMENT SÓN VOLUNTARIS) EN QUIN ÀMBIT ÉS VOLUNTARI? (MULTIRESPOSTA)</u>	5
<u>4.4.- (ALS QUE ACTUALMENT SÓN VOLUNTARIS) QUANTES HORES A LA SETMANA DEDICA AL VOLUNTARIAT?</u>	5
<u>4.5.- (ALS QUE ACTUALMENT SÓN VOLUNTARIS) QUIN ÉS EL MOTIU PRINCIPAL PELS QUAL FA TASQUES DE VOLUNTARIAT?</u>	6
<u>4.6.- (ALS QUE ACTUALMENT NO SÓN VOLUNTARIS) HA PARTICIPAT ALGUNA VEGADA COM A VOLUNTARI?</u>	6
<u>4.7.- (ALS QUE ACTUALMENT NO SÓN VOLUNTARIS) TÉ INTENCIÓ DE PARTICIPAR-HI?..</u> 7	
<u>4.8.- (ALS QUE NO TENEN INTENCIÓ DE PARTICIPAR) HI HA ALGUNA RAÓ PER LA QUAL HAGI DECIDIT NO PARTICIPAR?</u>	8
<u>4.9.- (ALS QUE ACTUALMENT NO SÓN VOLUNTARIS, PERÒ HAN PARTICIPAT ALGUNA VEGADA) EN QUINA ORGANITZACIÓ HA PARTICIPAT COM A VOLUNTARI? (MULTIRESPOSTA)</u>	9
<u>4.10.- (ALS QUE ACTUALMENT NO SÓN VOLUNTARIS, PERÒ HAN PARTICIPAT ALGUNA VEGADA) EN QUIN ÀMBIT ERA VOLUNTARI? (MULTIRESPOSTA)</u>	10
<u>4.11.- (ALS QUE ACTUALMENT NO SÓN VOLUNTARIS, PERÒ HAN PARTICIPAT ALGUNA VEGADA) PER QUÈ HO VA DEIXAR?</u>	11
<u>4.12.- (ALS QUE ELS AGRADARIA SER VOLUNTARIS) EN QUIN ÀMBIT LI AGRADARIA PARTICIPAR COM A VOLUNTARI? (MULTIRESPOSTA)</u>	11
<u>4.13.- A ANDORRA HI HA VÀRIES ORGANITZACIONS QUE TREBALLEN AMB PERSONES VOLUNTÀRIES QUE PRESTEN LA SEVA COL·LABORACIÓ GRATUÏTAMENT, POT CITAR-NE ALGUNA? (MULTIRESPOSTA)</u>	12
<u>4.14.- EN LA SEVA OPINIÓ, LA PRESENCIA DE VOLUNTARIS A ANDORRA ÉS:</u>	13
<u>4.15.- ACTUALMENT CREU QUE EL PAPER DEL VOLUNTARI ÉS NECESSARI DINS LA SOCIETAT ANDORRANA?</u>	14
<u>4.15.1 - (Als que creuen que és necessari) Per què creu que és necessari?</u>	14
<u>4.15.2.- (Als que creuen que no és necessari) Per què creu que no és necessari?</u>	15

4.- VOLUNTARIAT

4.1.- Actualment vostè és voluntari d'alguna organització del país?

	Freqüència	Percentatge
Sí	70	8,9
No	715	90,9
Ns/Nc	2	,2
Total	786	100,0

El 9% de la població afirma que és voluntària d'alguna organització en aquest moment. De tota manera, hem de considerar que, com es pot comprovar en el desglossament de les respostes, molts enquestats han considerat feina de voluntariat les tasques en qualsevol organització que no es fan de manera lucrativa, independentment de la seva posició dintre de la organització: hi ha enquestats que estan dins de l'aparell organitzatiu, poden ser socis que participen d'una manera més o menys activa, o la relació que tenen amb les organitzacions és directament de voluntariat.

Per sexe podem apreciar que tenim més homes (són un 11%), mentre que hi ha un 7% de les dones que afirmen que són voluntàries. Per edat no trobem diferències significatives entre les diferents franges. Per nacionalitats sí que hi ha diferències: les "altres" nacionalitats són les que tenen més gran proporció de voluntaris (un 17%), seguits dels andorrans (un 14%), i els espanyols i els francesos (entre un 6 i un 7%). Els portuguesos tenen una proporció del 2% de persones que afirmen que són voluntaris. Per anys de residència, encara que no és significatiu, podem veure que conforme augmentem el número d'anys de residència, s'augmenta el percentatge de persones que són voluntàries. Per sectors, els que treballen a les professions liberals (un 16%) i els que treballen a l'Administració pública (un 19%) són els que més fan de voluntaris.

4.2.- (Als que actualment són voluntaris) En quina organització participa com a voluntari? (multiresposta)

	Casos	Percentatge
Activitats socials	29	40,9
Creu Roja	13	18,2
Càritas	6	8,5
Dames de Meritxell	3	4,2
Voluntaris de l'hospital	3	4,2
Llar de jubilats	2	2,4
Adma	1	1,2
Ada	1	1,2
Educatiu	3	3,6
Esplai Castellnou	2	2,4

Gent gran que va a l'escola	1	1,2
Desenvolupament	4	4,8
Mans Unides	2	2,4
Intermon	1	1,2
Infants del món	1	1,2
Participació	18	22,1
Sindicats	5	6,5
Associacions de pares	3	3,6
Calidae	2	2,4
Unió Pro-turisme	2	2,4
Associació de veïns	2	2,4
Cre (Centre de residents espanyols)	2	2,4
Joves d'Andorra	1	1,2
Associació de consumidors	1	1,2
Ajuda mútua	4	4,5
Amida	2	2,1
Amare	1	1,2
Trana	1	1,2
Cultural	6	6,5
Icomus	2	2,1
Centre de Cultura Catalana	2	2,1
Associació "La Xarranca"	1	1,2
Associació Castella-LLeò	1	1,2
Esportiva	10	12,8
Associacions esportives	6	8,6
Equestre	2	2,1
Automòbil Club d'Andorra	2	2,1
Ambiental, defensa dels animals	4	4,8
Vigilància dels boscos	2	2,4
Laika	1	1,2
Apapma	1	1,2

4.3.- (Als que actualment són voluntaris) En quin àmbit és voluntari? (multiresposta)

En la següent taula podem veure quin tipus de feina desenvolupen aquestes persones dins del voluntariat:

	Freqüència	Percentatge
Tasques d'atenció i acompanyament personal	24	35,4
Activitats socioculturals i participació comunitària	18	25,9
Tasques formatives i educatives	9	12,9
Funcionament i organització de la Ong	7	10,7
Cooperació internacional	4	6,4
Protecció civil i recuperació de l'entorn	3	4,3
Cura dels animals	1	1,1
Dins l'església	1	1,1
Tasques reeducatives i terapèutiques	1	1,1
Totes	3	4,3
Altres	2	3,2

El 35% dels enquestats que afirmen que fan de voluntaris realitzen tasques d'atenció i acompanyament personal. Per una altra part, el 26% realitza activitats socioculturals i de participació comunitària. El 13% fa tasques formatives i educatives, el 6% tasques en l'àmbit de la cooperació internacional i el 4% tasques de protecció civil i recuperació de l'entorn. Per finalitzar, altres col·laboren en la cura dels animals, dins de l'església o en tasques reeducatives i terapèutiques.

4.4.- (Als que actualment són voluntaris) Quantes hores a la setmana dedica al voluntariat?

	Freqüència	Percentatge
Menys de dues hores	23	33,4
De 2 a 4 hores	17	24,8
Més de 4 hores	12	17,3
De tant en tant	17	24,6
Total	69	100,0

Un 33% dels casos dediquen menys de dues hores a la setmana, mentre que un 25% dediquen de 2 a 4 hores i un 17% dediquen més de 4 hores. També hi ha un 25% dels enquestats que fan tasques de voluntaris que s'hi dediquen més esporàdicament (de tant en tant).

4.5.- (Als que actualment són voluntaris) Quin és el motiu principal pels qual fa tasques de voluntariat?

	Freqüència	Percentatge
Sentir-se útil	41	58,5
Per aspiració personal d'entrar en el mercat de treball	2	2,1
Per relacionar-se i conèixer gent	2	2,1
Per creences religioses i morals	4	5,3
Per principis polítics o socials	12	17,0
Algun familiar amb problemes	3	4,2
Solidaritat	2	3,1
Altres raons	5	7,4
Total	70	100,0

La major part dels enquestats que fan tasques de voluntariat afirmen que és per sentir-se útil (un 59%). Sumant els que ens diuen per creences religioses i morals amb els que ens diuen per principis polítics i socials i els que afirmen que ho han per solidaritat, podem veure que un 25% dels casos donen com resposta aquests principis personals. Per una altra part, un 2% dels casos ha respost que s'hi dedica per relacionar-se i conèixer gent, mentre que un altre 2% ho fa per aspirar a entrar en el mercat de treball.

4.6.- (Als que actualment no són voluntaris) Ha participat alguna vegada com a voluntari?

	Freqüència	Percentatge
Sí	115	16,1
No	601	83,9
Total	716	100,0
Són voluntaris en l'actualitat	70	
Total	786	

El 16% dels que no estan participant actualment, ha participat en alguna ocasió com a voluntari. Els homes han participat més: 19% dels homes per 13% de les dones. No trobem diferències apreciables per edat i sí per nivell d'estudis. Així, mentre que els que tenen estudis primaris han participat un 6%, els que tenen estudis universitaris han participat un 27%. Per nacionalitat podem veure que els que més han participat són els "d'altres nacionalitats" (un 25%), els andorrans (un 21%), els francesos (un 16%) i els espanyols (un 15%), mentre que els portuguesos són els que menys han participat (un 8%).

Aquestes dades, així com les del número de voluntaris que hi ha actualment, poden estar relacionades amb la integració (els col·lectius que hi són més temps a Andorra

lògicament estan més relacionats amb totes les activitats que es desenvolupen al país) i també amb la segmentació que del mercat laboral hi ha en funció de la nacionalitat. Així els que més han participat són els professionals i tècnics (amb un 27%), els directius i càrrecs intermedis i els administratius (amb un 22%). Aquestes ocupacions són les que tenen millors condicions laborals i les que són ocupades en més gran proporció per andorrans (i persones amb més anys de residència, més integrades al país), i/o persones amb més formació. Per tot això és possible també que disposin de més temps per poder dedicar-se al voluntariat.

4.7.- (Als que actualment no són voluntaris) Té intenció de participar-hi?

	Freqüència	Percentatge
Sí	298	41,6
No	383	53,5
Ns/nc	35	4,9
Total	716	100,0

Gairebé el 42% de la població que actualment no és voluntària, afirma que té interès de participar. Independentment de que veritablement hi hagi tanta part de la població disposada a fer de voluntari, el que sí indica aquesta xifra és la bona valoració social que les tasques de voluntariat tenen en el conjunt de la població.

No hi ha diferències significatives per sexe en la resposta d'aquesta pregunta. Per edat sí que s'observa que són els més joves (amb un 52%) els que més responen positivament, i els que menys els més grans de 55 anys (amb un 33%). Per nacionalitats, el grup "altres nacionalitats" (amb un 69%) i els portuguesos (amb un 51%) són els que més diuen amb major proporció que tenen intenció de participar-hi. A continuació hi ha els francesos (amb un 42%), els espanyols (amb un 40%) i en darrer terme els andorrans (amb un 37%). És interessant ressaltar que els grups que tenen més intenció de participar són els que menys proporció de voluntaris tenen.

Per ocupacions, podem veure que els que menys tenen intenció de participar són els jubilats (amb un 23%) i els directius i comandaments intermedis (amb un 33%). Per una altra part, els treballadors de la indústria (un 54%) i els estudiants (un 48%) són els que més tenen intenció de participar.

4.8.- (Als que no tenen intenció de participar) Hi ha alguna raó per la qual hagi decidit no participar?

	Freqüència	Percentatge
No té temps	219	57,1
No l'interessa	29	7,6
És massa gran	29	7,5
Manca d'informació	12	3,1
Malaltia	10	2,5
No s'ho ha plantejat mai	9	2,3
Es preocupa per les seves coses	7	1,7
Per la gent que hi ha en aquest voluntariat	4	1,2
No és al seu país	3	,8
No creu amb les ONGs	3	,8
Perquè discriminen una mica a la gent de fora	3	,8
Perquè porta poc temps a Andorra	3	,8
Estudia a l'estranger	2	,6
Cap	33	8,5
Ns/nc	18	4,8
Total	383	100,0

La principal raó per la qual no tenen intenció de participar els que han dit que no a la pregunta anterior és que “no tenen temps”, amb un 57% dels casos. Podem veure també que quasi el 8% dels casos afirma que no té intenció perquè pensa que és “massa gran” (aquesta dada potser interessant de cara a futures campanyes destinades a l’afiliació de la gent més gran). Els altres motius, encara que siguin pocs casos, sí que són interessants per poder analitzar aquesta pregunta: per exemple, hi ha varies respostes que tenen a veure amb percebre la societat d’una manera individualista (“es preocupa per les seves coses”) i altres que tenen a veure amb una poca confiança envers les ONGs. També podem veure com hi ha alguns enquestats que pensen que no se sentiran còmodes amb la gent que hi ha dins de les organitzacions o que pensen que es discrimina als no andorrans. Per finalitzar, aquest apartat, la resposta “estudia a l’estranger”, dona a conèixer la dificultat d’implicar als estudiants que estan fora d’Andorra en aquestes tasques.

4.9.- (Als que actualment no són voluntaris, però han participat alguna vegada) En quina organització ha participat com a voluntari? (multiresposta)

	Casos	Percentatge
Activitats socials	43	37,7
Creu Roja	16	13,5
Càritas	8	7,7
Voluntaris de l'hospital	4	3,6
Voluntaris cristians	2	1,6
Especial Olímpics	2	1,6
Llar de jubilats	2	1,6
Somaten	2	1,7
Dames de Meritxell	1	1,6
Adma	1	0,8
Escola de Meritxell	1	0,8
Telèfon de l'Esperança	1	0,8
Tenir cura avis (sense especificar organització)	1	0,8
Riuades (D'Andorra, 1982)	1	0,8
Consulta jove	1	0,8
Educativa	2	1,6
Monitor d'Aina	1	0,8
Monitor de colònies	1	0,8
Desenvolupament	12	10,3
Unicef	5	4,7
Ammistia Internacional	2	1,6
Intermon	2	1,6
British executive service overseas	2	1,6
Arxivers sense fronteres	1	0,8
Participació	23	18,4
Associació de pares	10	8,0
Unió Pro-turisme	3	2,4
Voluntari en partits polítics	3	2,4
Activitats festives del Comú i Comissió de festes	2	1,6
Joves Cambra d'Andorra	2	1,6
Cre (Centre de residents espanyols)	2	1,6
Associació de veïns	1	0,8
Cultural	6	4,9
Centres culturals sense especificar	4	3,2
Associació portuguesa	2	1,7

Esportiva	8	6,4
Associacions esportives	4	3,2
Barcelona 92	2	1,6
Club Pirinenc	1	0,8
Cava (Club d'atletisme)	1	0,8
Ambiental, defensa dels animals	9	7,3
Apapma	5	4,0
Laika	2	1,6
Vigilància dels boscos	2	1,7
Altres respostes	8	8,1
Iniciativa pròpia (donar roba...)	4	3,2
La Legió espanyola	2	1,6
Bombers	2	1,6
Sense especificar	8	4,8

**4.10.- (Als que actualment no són voluntaris, però han participat alguna vegada)
En quin àmbit era voluntari? (multiresposta)**

	Freqüència	Percentatge
Activitats socioculturals i participació comunitària	32	27,9
Tasques d'atenció i acompanyament personal	28	24,4
Tasques formatives i educatives	14	12,2
Protecció civil i recuperació de l'entorn	10	8,4
Tasques reeducatives i terapèutiques	5	3,9
Cooperació internacional	4	3,9
Tasques administratives i de direcció de l'organització	4	3,2
Donacions de sang	2	1,3
Cura d'animals	2	1,9
Altres	9	7,8
Ns/nc	12	10,3
Base	115	

En aquest quadre es pot apreciar en quins àmbits havien estat voluntaris els enquestats que ara no són voluntaris però ho havien estat anteriorment. La majoria (gairebé el 28%) es dedicava a activitats socioculturals i de participació comunitària, a tasques d'atenció i acompanyament personal (el 24%) i a tasques formatives i educatives (12%).

**4.11.- (Als que actualment no són voluntaris, però han participat alguna vegada)
Per què ho va deixar?**

	Freqüència	Percentatge
Falta de temps	35	30,9
Canvi de residència	19	16,8
Ajuda temporal	19	16,2
Motius personals	6	5,1
Pèrdua de motivació	4	3,9
Pèrdua de confiança en l'organització	4	3,2
Perquè es va casar	4	3,2
S'ha de renovar la junta	3	2,6
És massa gran o té problemes de salut	3	2,6
Altres	2	1,9
Ns/Nc	16	13,6
Total	115	100,0

El 31% dels enquestats que van deixar de fer de voluntaris diu que va ser per manca de temps, un 17% diu que un canvi de residència va fer que deixessin de col·laborar, i un 16% diu que va ser una ajuda temporal. Per una altra part, només un 4% afirma que ho va deixar per una pèrdua de motivació, i un 3% per una pèrdua de confiança en l'organització.

4.12.- (Als que els agradaria ser voluntaris) En quin àmbit li agradaria participar com a voluntari? (multiresposta)

	Freqüència	percentatge
Tasques d'atenció i acompanyament personal	138	46,4
Activitats socioculturals i participació comunitària	48	16,2
Tasques formatives i educatives	41	13,9
Protecció civil i recuperació de l'entorn	38	12,8
Tasques reeducatives i terapèutiques	11	3,7
Cooperació internacional	7	2,5
En qualsevol àmbit	5	1,5
Donacions de sang	2	,5
Altres	2	,7
Ns/nc	14	4,7
Base	298	

Un 46% dels que els agradaria ser voluntaris afirma que ho voldria fer en tasques d'atenció i acompanyament personal, mentre que un 16% li agradaria col·laborar en activitats socioculturals i de participació comunitària. A continuació tenim les tasques educatives i formatives (un 14%), protecció civil i recuperació de l'entorn (un 13%), tasques reeducatives i terapèutiques (un 4%) i cooperació internacional (un 3%).

4.13.- A Andorra hi ha diverses organitzacions que treballen amb persones voluntàries que presten la seva col·laboració gratuïtament, pot citar-ne alguna? (multiresposta)

S'ha demanat a tots els enquestats que nomenin les associacions que treballen amb voluntariat a Andorra (podien donar fins a quatre respostes). A la taula següent es detallen les respostes, i es pot apreciar que la Creu Roja (54%) i Càritas (34%) són, amb diferència, les organitzacions més conegudes:

	Casos	Percentatge
Activitats socials	795	139,9
Creu Roja	423	53,7
Càritas	266	33,8
Dames de Meritxell	36	4,6
Adma	15	1,9
Ada	15	1,9
Llars de jubilats	11	1,6
Voluntaris de l'hospital	8	1,0
Escola de Meritxell	8	1,0
Els bombers	5	0,7
Associació del telethon	3	0,4
Els comuns	2	0,2
Ministeri de Salut i Benestar, assistència social	2	0,7
Vida creixent	1	0,1
Agentas	1	0,1
Educativa	2	1,6
Esplai Castellnou	2	0,2
Desenvolupament	113	14,3
Unicef	71	9,0
Mans Unides	21	2,6
Intermon	11	1,4
Infants del Món	4	0,5
Unesco	3	0,4
Metges sense fronteres	3	0,4%

Participació	8	0,9
Associació de pares	4	0,5
Associació de consumidors	1	0,1
Consulta jove	1	0,1
Agenda 21	1	0,1
Casa Regional	1	0,1
Ajuda mútua	12	1,6
Amida	6	0,8
Trana	5	0,7
Malalts síndrome fatiga crònica	1	0,1
Cultural	7	0,8
Esbart de Santa Anna	3	0,4
Folklore de Sant Julià	2	0,2
Societat de Ciències	2	0,2
Esportiva	2	0,2
Cava (Club d'atletisme)	2	0,2
Ambiental, defensa dels animals	56	7,2
Apapma	35	4,4
Laika	13	1,7
Vigilància dels boscos	4	0,6
Greenpeace	3	0,4
Vigilància dels boscos	1	0,1
Ong's sense especificar	3	0,4
Cap	28	3,6
Ns/nc	158	20,1

4.14.- En la seva opinió, la presència de voluntaris a Andorra és:

	Freqüència	Percentatge
Molt nombrosa	7	,9
Bastant nombrosa	113	14,4
Ni nombrosa ni escassa	141	17,9
Escassa	286	36,4
Molt escassa	38	4,9
Ns/nc	200	25,4
Total	786	100,0

El 41% dels enquestats afirma que la presència de voluntaris és escassa o molt escassa (aquest percentatge arriba al 55% si descomptem els que no responen). Per contra un 16% de les persones enquestades ens diu que sí que hi ha bastant o molt voluntariat dins de la població andorrana (és un 21% si descomptem els Ns/nc), destacant l'elevat percentatge dels que no responen (un 25% "Ns/nc").

Relacionant aquesta pregunta amb les diferents dades sociodemogràfiques no es poden apreciar diferències significatives. Només en els estudis podem veure que de manera moderada, conforme s'augmenta el seu nivell, hi ha més percentatge d'enquestats que afirmem la presència de voluntaris és escassa.

4.15.- Actualment creu que el paper del voluntari és necessari dins la societat andorrana?

	Freqüència	Percentatge
Sí	731	93,0
No	20	2,6
Ns/nc	35	4,4
Total	786	100,0

El 93% dels casos afirma que el paper del voluntari dins de la societat andorrana és necessari. No hi ha diferències apreciables segons les diferents variables sociodemogràfiques.

4.15.1 - (Als que creuen que és necessari) Per què creu que és necessari?

	Freqüència	Percentatge
Hi ha moltes mancances i gent necessitada	487	66,6
Per solidaritat. És bo per a la societat	155	21,2
Complementar l'acció pública	53	7,2
Millorar a nivell personal	13	1,7
Tots aquests organismes necessiten voluntaris	4	,5
Més per casos concrets (incendis, riuades, etc.)	3	,4
Més aviat o més tard tots necessitaren ajuda	3	,4
Si és un voluntari, sempre és millor	2	,3
Per ajudar a països del 3er món	1	,1
Altres	5	,6
Ns/Nc	7	,9
Total	731	100,0

El 67% dels enquestats que pensen que el voluntariat és necessari ho afirmen per considerar que hi ha “moltes mancances i gent necessitada”, un 21% ho diu perquè pensa que és bo per a la societat, i un 7% pensa que és útil perquè complementa l'acció pública, mentre que un 2% posar èmfasi en la seva millora personal.

4.15.2.- (Als que creuen que no és necessari) Per què creu que no és necessari?

	Freqüència	Percentatge
No hi ha massa problemes. Hi ha treball...	7	33,5
Societat individualista. Ningú fa res per res	2	11,1
Si no hi haguessin voluntaris el país no deixaria de funcionar	2	7,5
Perquè ja hi ha prou organitzacions lucratives	2	7,5
Per manca de temps	2	7,5
Són les institucions qui haurien d'ajudar	1	3,6
Perquè sempre treballen millor les org. lucratives	1	3,6
Ns/Nc	5	25,8
Total	20	100,0

Un 34% (7 casos) dels enquestats que pensen que no és necessari el voluntariat dins la societat andorrana, afirma que no hi ha massa problemes, perquè hi ha molt treball. Per una altra part tenim els que afirmen que ja hi ha entitats “lucratives” que s'encarreguen d'aquests temes o que la societat és “individualista” i ningú “fa res per res”. Altres pensen que no hi ha suficient informació o que són les institucions públiques les que han d'ajudar.