

Segon semestre del 2010

ASPECTES A MILLORAR

Centre de Recerca Sociològica
Institut d'Estudis Andorrans

2. ASPECTES A MILLORAR

2.1. Quins considera que són, per ordre d'importància, els tres aspectes que caldria millorar d'Andorra, en l'actualitat?

En la següent taula es pot veure la llista de problemes agrupats que els enquestats han esmentat com a **primera opció** (el desglossament de tots els problemes anomenats pels enquestats es poden trobar a l'annex 3).

Principal problema esmentat pels enquestats. Taula 1

	Freqüències	Percentatges
Total	**870**	**100**
Problemes per trobar feina	174	20,0
Polítiques socials, prestacions i pensions	85	9,8
Política andorrana	84	9,7
Economia	60	6,9
Trànsit	51	5,9
Condicions laborals	46	5,3
Turisme	38	4,4
Vivenda cara	34	3,9
Qualitat de vida	30	3,4
Manca d'infraestructures i equipaments	28	3,2
Transport públic	22	2,5
Salaris baixos	22	2,5
Dificultats dels immigrants	13	1,5
Educació	13	1,5
Funcionament de les administracions	13	1,5
Nivell de vida car	11	1,3
Medi ambient	9	1,1
Joventut	8	0,9
Manca de mà d'obra qualificada	8	0,9
Integració al país dels immigrants	8	0,9
Comerç	8	0,9
Aparcaments	5	0,6
Creixement desordenat	4	0,5
Valors	3	0,3
STA	2	0,2
Guarderies	1	0,1
Sanitat	1	0,1
Problemes socials	1	0,1
Altres	3	0,3
Cap	22	2,5
No contesta	62	7,1

En aquest Observatori, el principal aspecte que els enquestats consideren que cal millorar a Andorra en l'actualitat són els problemes relacionats amb la manca de feina (20%), seguit, en segon lloc, per les polítiques socials, prestacions i pensions (10%), i

en la mateixa proporció (10%) es considera que cal millorar la política andorrana. L'economia (7%), el trànsit (6%) i les condicions laborals (un 5%), són els següents aspectes a millorar més esmentats pels enquestats com a primera opció de resposta.

Els problemes per trobar feina segueix ocupant el primer lloc entre els aspectes que cal millorar d'Andorra, si bé ha baixat una mica més de cinc punts percentuals respecte a l'Observatori del primer semestre del 2010 (d'un 25,5% en l'anterior Observatori a un 20% en l'actual), i les polítiques socials, prestacions i pensions, també es mantenen en el segon lloc, amb una proporció similar (un 9,3% el semestre anterior per un 9,8% en aquest Observatori). La percepció que cal millorar la política andorrana ha augmentat cinc punts en aquest observatori (un 4,6% dels enquestats ho van dir en l'anterior observatori i un 9,7% en aquest), mentre que l'economia i el trànsit han baixat pràcticament dos i tres punts respectivament (l'economia d'un 9% a un 7%, i el trànsit d'un 9% a un 6%).

Agrupació dels tres principals problemes esmentats per la població. Taula 2

	Freqüències	Percentatges
Total	**870**	
Problemes per trobar feina	255	29,1
Politiques socials, prestacions i pensions	187	21,5
Economia	147	17,0
Vivenda cara	145	16,6
Política andorrana	139	16,0
Trànsit	108	12,4
Turisme	107	12,3
Condicions laborals	92	10,6
Nivell de vida car	92	10,6
Qualitat de vida	76	8,7
Manca d'infraestructures i equipaments	74	8,5
Salaris baixos	71	8,2
Transport públic	44	5,1
Medi ambient	40	4,6
Educació	37	4,2
Dificultats dels immigrants	35	4,1
Funcionament de les administracions	30	3,4
Integració al país dels immigrants	22	2,6
Aparcaments	20	2,3
Comerç	20	2,3
Creixement desordenat	16	1,9
Joventut	15	1,7
Sanitat	15	1,7
Manca de mà d'obra qualificada	12	1,4
Guarderies	10	1,1
STA	9	1,0
Valors	7	0,8
Problemes socials	4	0,5
Altres	8	0,9
Cap	22	2,5
No contesta	62	7,1

Nota: en tractar-se d'una taula multiresposta (en la qual cada enquestat podia donar fins a tres respostes) la suma dels percentatges és més gran de 100.

Agrupant els aspectes que la població enquestada considera que caldria millorar com a primera, segona o tercera opció (taula multiresposta), un 29% han esmentat els problemes per trobar feina (per un 39,5% en l'Observatori anterior), un 21,5% han considerat que cal millorar les polítiques socials, prestacions i pensions (per un 23% en l'Observatori del semestre passat), mentre que un 17% han esmentat l'economia i un altre 17% el preu elevat de l'habitatge (aquests aspectes van ser esmentats per un 15% dels enquestats en l'anterior Observatori). La proporció de persones que han dit que cal millorar la política andorrana ha augmentat sis punts respecte el semestre anterior (un 16% davant un 10%), mentre que la proporció dels que han esmentat el trànsit ha baixat gairebé dotze punts (un 12% en l'actual Observatori per un 23,6% en l'anterior).

Agrupació dels problemes per àrees temàtiques. Taula 3

	Freqüències	Percentatges
Total	**870**	
Problemes per trobar feina	251	29,1
Nivell de vida car, vivenda cara i salaris baixos	246	28,3
Economia, comerç i turisme	243	27,9
Polítiques socials, prestacions i pensions, problemes socials, guarderies i sanitat	214	24,6
Política andorrana	139	16,0
Trànsit	108	12,4
Condicions laborals	94	10,6
Manca d'infraestructures, equipaments i aparcaments	89	10,2
Qualitat de vida	76	8,7
Medi ambient i creixement desordenat	51	5,8
Transport públic	44	5,1
Educació	37	4,3
Dificultats dels immigrants	35	4,0
Funcionament de les administracions	30	3,4
Integració al país dels immigrants	22	2,5
Joventut	15	1,7
Manca de mà d'obra qualificada	12	1,4
STA	9	1,0
Valors	7	0,8
Altres	8	0,9
Cap	22	2,5
No contesta	62	7,1

Taula multiresposta: la suma dels percentatges és més gran de 100.

A la taula anterior s'han agrupat per àmbits temàtics els resultats de la taula número 2, de manera que si un enquestat ha esmentat més d'un problema que està dins de la mateixa agrupació només es compta com una resposta.

Amb aquesta classificació, el conjunt d'aspectes a millorar més esmentat pels enquestats són els problemes per trobar feina (29%), pràcticament amb la mateixa proporció que els que esmenten problemes com el nivell de vida car, la vivenda cara o els salaris baixos 28%), i als que consideren que cal millorar l'economia, el comerç o el turisme (28%); un 25% han dit que cal millorar aspectes dins de l'àmbit de les polítiques socials, prestacions, pensions, problemes socials, guarderies o sanitat, i un 16% la política andorrana, mentre que els problemes relacionats amb el trànsit els han esmentat un 12% dels enquestats.

Tot seguit es detallen els sis problemes més esmentats pels enquestats relacionats amb les variables sociodemogràfiques que presenten una significació estadística.

Problemes per trobar feina

	Freqüències	Percentatges
Total	**870**	**100**
Problemes per trobar feina	251	28,9
No han dit aquest problema	618	71,1

Un 29% de les persones enquestades consideren que un dels aspectes que cal millorar a Andorra en l'actualitat està relacionat amb els problemes per trobar de feina.

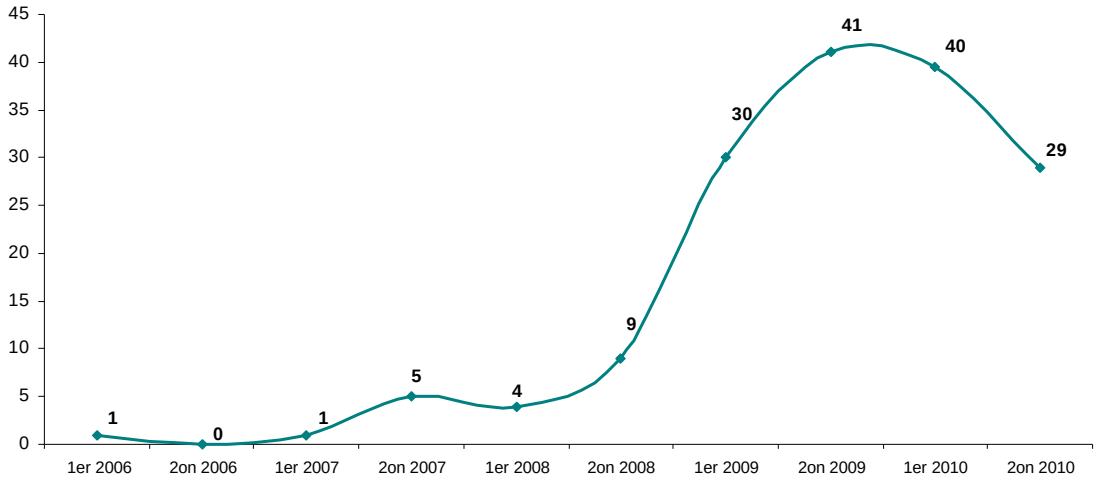
En comparar les persones que han dit aquest problema amb la resta de persones enquestades (les que no l'han esmentat) s'observa que no hi ha diferències significatives entre les respostes de les dones i les homes (un 30% de les dones i un 28% dels homes han esmentat aquest problema), i per edat els que més han dit aquest problema són els enquestats de 25 a 39 anys (31%) i de 40 a 54 anys (30%), mentre que els joves de 18 a 24 anys són els que menys ho han dit (13%).

Els enquestats de nacionalitat espanyola i sobretot portuguesa són els que més han considerat els problemes relacionats amb la manca de feina (un 30% i un 39,5% respectivament), mentre que els andorrans (25%) i els francesos (18%) són els que menys han dit que cal millorar aquesta qüestió.

Pel que fa al nivell d'estudis, en augmentar la formació disminueix la proporció de persones que han esmentat els problemes per trobar feina (d'un 43% de les que tenen estudis primaris incomplets o sense estudis a un 16% de les que tenen formació universitària), és a dir, que els problemes relacionats amb la manca de feina incideixen sobretot en els segments socials amb baixa formació.

Segons l'ocupació destaca que els enquestats que més esmenten els problemes per trobar feina són els aturats (75%), seguits dels treballadors no qualificats (49%), i els treballadors qualificats i semiqualificats de la indústria, construcció o agricultura (44%), mentre que els que ho diuen en proporcions inferiors són els professionals o tècnics (27%), els jubilats (24%), i els directius, propietaris o comandaments intermedis (18%).

Evolució "manca de treball, dificultats per trobar feina"



La manca de treball i les dificultats per trobar feina presentaven uns percentatges mínims entre els aspectes a millorar fins al primer semestre de 2007 (1%), percentatge que va augmentant sobretot l'any 2009 (d'un 9% el segon semestre de 2008, a un 30% el primer semestre de 2009 i un 41% el segon semestre de 2009), i passa a ocupar els primers llocs entre els problemes més esmentats. En l'Observatori del primer semestre de 2010 es produeix un canvi de tendència i disminueix lleugerament la proporció de població que esmenta aquest aspecte (40%) i en el segon semestre de 2010 continua baixant fins a situar-se en un nivell similar al del primer semestre del 2009 (29%).

Polítiques socials, prestacions i pensions

	Freqüències	Percentatges
Total	**870**	**100**
Polítiques socials, prestacions i pensions	187	21,5
No han dit aquest problema	683	78,5

Les polítiques socials, prestacions o pensions són un dels àmbits que cal millorar, segons un 21,5% dels enquestats.

Hi ha més dones que han considerat que cal millorar les qüestions relacionades amb l'àmbit de les polítiques socials (un 26% de les dones per un 17% dels homes), i en augmentar l'edat tendeix a augmentar la proporció de persones que es preocupen per aquesta qüestió (cap cas entre els més joves, entre un 20% i un 21% en els grups de 25 a 39 anys i de 40 a 54 anys, i un 29% de les persones de 55 anys o més), de manera que sembla que entre les persones de més edat hi ha més consciència d'aquests problemes perquè tenen més propera la jubilació i veuen amb preocupació el futur de les pensions i altres prestacions socials.

Segons la nacionalitat destaca que els espanyols són els que més diuen que cal millorar l'àmbit de les polítiques socials, prestacions o pensions (un 28%, per un 19% dels francesos, un 18% dels andorrans i portuguesos i un 14% dels d'altres nacionalitats).

En funció del nivell d'estudis no s'observen diferències significatives, tot i que els que menys ho diuen són els que tenen estudis universitaris (un 18%, mentre que en els altres grups ho han dit entre un 22% i un 23%), i en relació amb l'ocupació destaca que els jubilats són els que diuen amb més proporció que cal millorar les polítiques socials, prestacions o pensions (43%), mentre que en el cas dels estudiants no ho ha dit cap persona.

Economia

	Freqüències	Percentatges
Total	**870**	**100**
Economia	147	17,0
No han dit aquest problema	722	83,0

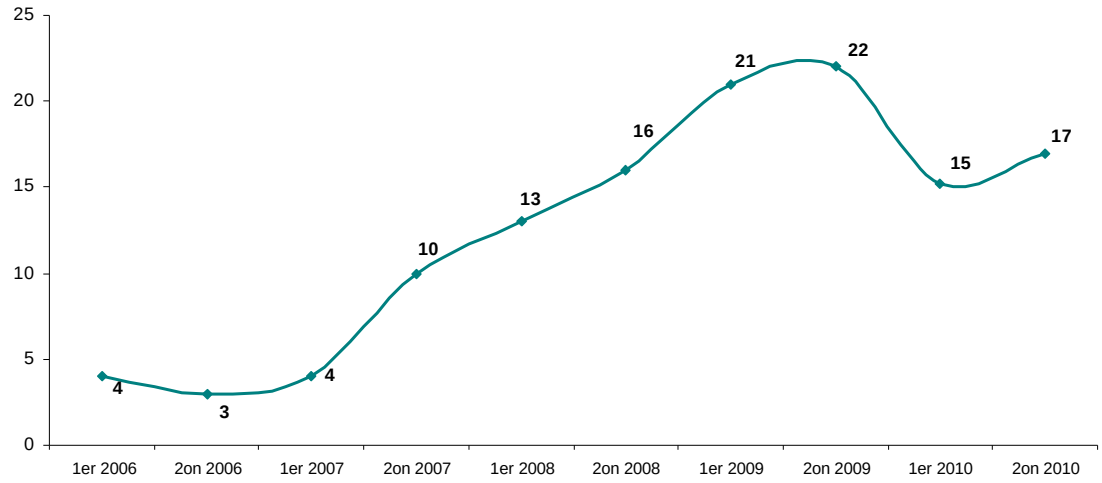
Un 17% de les persones enquestades han dit que cal millorar l'economia.

En funció del sexe i l'edat les diferències no són significatives estadísticament (han esmentat aquest problema un 15% de les dones i un 18% dels homes, i només un 8% dels joves de 18 a 24 anys, per entre un 17% i un 19% en els altres grups d'edat).

Els andorrans són els enquestats que més consideren que cal millorar l'economia (un 23%, per un 16,5% dels espanyols, al voltant d'un 14% dels francesos i dels portuguesos, i només un 9% dels d'altres nacionalitats).

Segons el nivell d'estudis tampoc es pot establir una relació significativa, tot i que les persones amb estudis universitaris són les que més han dit que cal millorar l'economia (un 22%, davant un 15%-17% dels altres grups). Per ocupació destaca que els directius, propietaris o comandaments intermedis són els que més han esmentat aquest problema (26%), seguits dels jubilats (21,5%) i els professionals o tècnics (19%).

Evolució de l'economia



Fins al primer semestre de 2007 la preocupació per l'economia es mantenia en uns percentatges força baixos (inferiors al 5%), i a partir d'aquest moment comença a augmentar la percepció d'aquest problema fins arribar a un 22% el segon semestre del 2009. En l'Observatori del primer semestre de 2010 es produeix un canvi de tendència, amb una reducció de 7 punts percentuals (15%), i el segon semestre de 2010 es registra un lleuger augment de 2 punts (17%).

Vivenda cara

	Freqüències	Percentatges
Total	**870**	**100**
Vivenda cara	145	16,6
No han dit aquest problema	725	83,4

Prop d'un 17% de la població enquestada ha esmentat que un dels tres aspectes a millorar d'Andorra en l'actualitat és el preu elevat de l'habitatge.

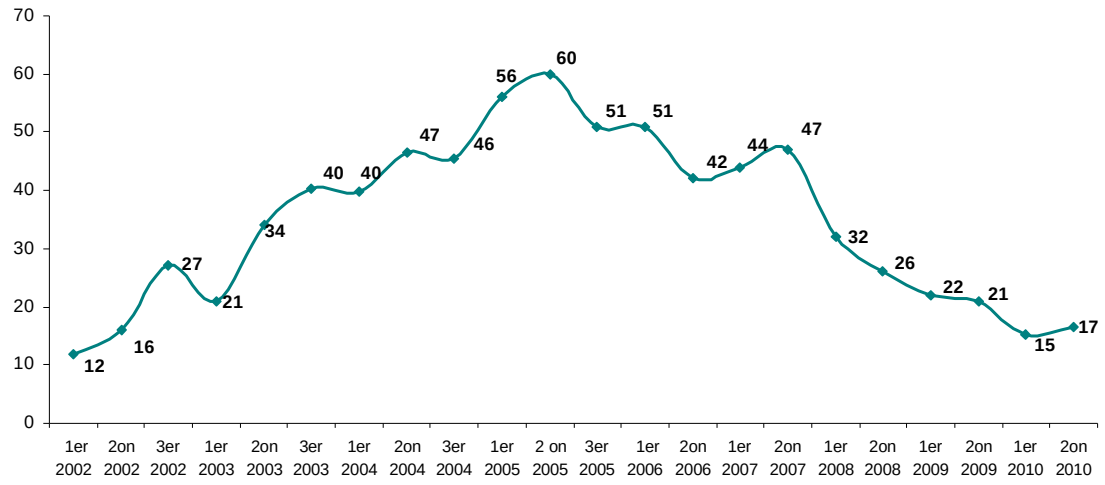
No hi ha diferències en funció del sexe (ho han dit un 16% dels homes i un 17% de les dones), però segon l'edat sí que s'observa una relació significativa ja que els que més han dit aquest problema són els enquestats entre 25 i 39 anys (22%), mentre que les persones de 18 a 24 anys i les que tenen 55 anys o més són les que menys ho han dit (un 7,5% i un 12% respectivament).

En funció de la nacionalitat destaca que els que més han esmentat aquest aspecte a millorar són els enquestats de nacionalitat portuguesa (24%), seguits dels espanyols (20%), per un 14% dels andorrans, un 10% dels francesos, i només un 3% dels d'altres nacionalitats.

Els enquestats amb estudis primaris incomplets o sense estudis (19%) i els que tenen estudis primaris o secundaris bàsics (22%) són els que més han considerat el problema del preu elevat de l'habitatge com un dels que cal millorar, mentre que els que tenen estudis secundaris superiors (12%) o universitaris (11%) són els que menys ho han dit.

Per ocupació, els que més han esmentat aquest problema són els treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals (un 23%), els treballadors de la indústria, construcció o agricultura (24%) i els treballadors no qualificats (27%).

Evolució "vivenda cara"



Des del primer semestre de 2002 fins al segon quadrimestre de 2005 va augmentant la proporció de persones que consideren que cal millorar l'elevat preu de l'habitatge (augmentant d'un 12% fins a un 60%). A partir del tercer quadrimestre de 2005 s'observa una tendència a disminuir aquest aspecte (51%), sobretot el primer semestre de 2008 (32%) i en els següents observatoris, que continua baixant la proporció de persones que esmenten aquest problema (fins a un 15% el primer semestre de 2010, i un 17% el segons semestre de 2010).

Política andorrana

	Freqüències	Percentatges
Total	**870**	**100**
Política andorrana	139	16,0
No han dit aquest problema	731	84,0

En aquest Observatori un 16% de les persones enquestades han considerat que cal millorar la política andorrana.

Hi ha més homes que dones que han dit que cal millorar la política del país (un 21% dels homes per un 11% de les dones). En funció de l'edat, tot i que no es pot establir una relació significativa, s'observa que els més joves són els que més han esmentat aquest problema (un 22% dels que tenen entre 18 i 24 anys, per entre un 15%i un 16% en els altres grups d'edat).

Les persones de nacionalitat andorrana són les que més han considerat que cal millorar la política del país (un 27%, per un 18% dels francesos, un 13% dels francesos, un 12% del grup d'altres nacionalitats, i només un 5% dels portuguesos).

En augmentar el nivell d'estudis també augmenta la proporció de persones que han considerat que cal millorar la política andorrana (d'un 8% dels que tenen estudis primaris incomplets o sense estudis a un 27% dels que tenen estudis universitaris), i segons l'ocupació destaca que els que més han esmentat aquest aspecte a millorar són els estudiants (35%) i els enquestats amb les ocupacions més qualificades (un 31% dels professionals o tècnics, un 22% del personal administratiu i un 20% dels propietaris, directius o comandaments intermedis) i els que menys ho han dit són els treballadors no qualificats (3%).

Evolució política andorrana



Durant l'any 2010 ha augmentat força la percepció de que cal millorar diversos aspectes relacionats amb la política andorrana, segurament relacionat amb que l'actual Govern

no té una majoria clara dins del Consell General i amb la dificultat d'arribar a acords dels grups parlamentaris per arribar a aprovar lleis importants o fins i tot el pressupost de l'Estat de l'any 2010.

Trànsit

	Freqüències	Percentatges
Total	**870**	**100**
Trànsit	108	12,4
No han dit aquest problema	762	87,6

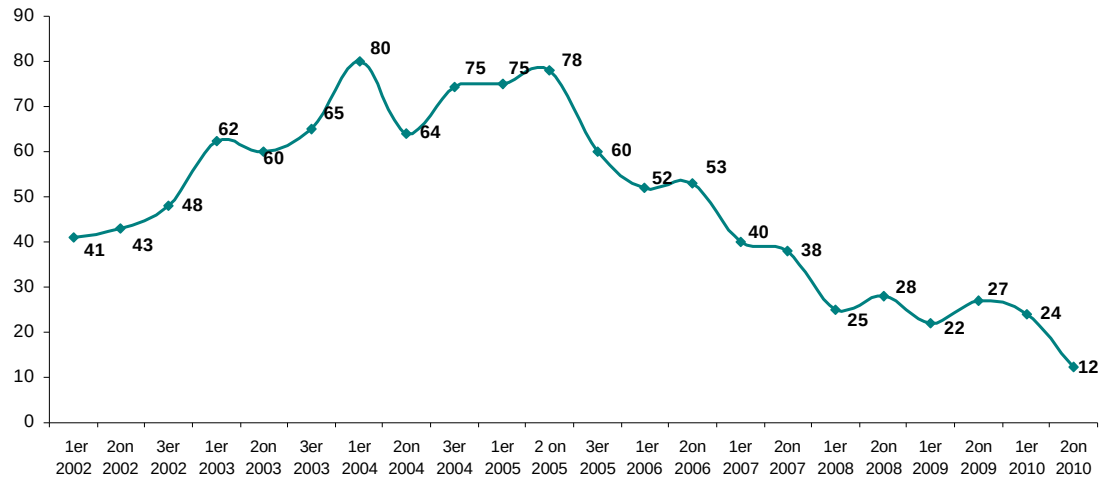
Un 12% dels enquestats han dit que el trànsit és un dels tres aspectes a millorar d'Andorra en l'actualitat.

Ho diuen més els homes (15%) que les dones (10%), i segons l'edat, els que menys ho han dit són els joves de 18 a 24 anys (només un 4%, per un 12% dels que tenen entre 25 i 39 anys i els majors de 55 anys, i un 15,5% dels enquestats de 40 i 54 anys).

Pel que fa al nivell d'estudis destaca que les persones amb estudis primaris incomplets o sense estudis són les que menys han esmentat aquest aspecte (6%), mentre que els que tenen formació universitària ho han dit en una proporció superior (20%).

Tot i que en funció de la nacionalitat no es constata una relació significativa, s'observa que els enquestats de nacionalitat francesa (20%) són els que més han assenyalat el trànsit com un dels problemes principals, mentre que els portuguesos són els que menys l'han esmentat (9%). Tampoc és significativa la relació segons l'ocupació, però els professionals o tècnics han dit en major proporció que cal millorar el trànsit (21%), per només un 5% dels estudiants.

Evolució "trànsit"



Com es pot apreciar en el gràfic anterior la proporció de persones que han esmentat el trànsit entre els principals problemes va augmentar progressivament entre el primer Observatori (un 41% en el primer quadrimestre de 2002) i l'Observatori del segon quadrimestre de l'any 2005 (78%), amb oscil·lacions que es poden associar a un comportament estacional (els estudis realitzats a l'hivern mostren percentatges superiors pel que fa al problema del trànsit que els realitzats a la primavera o estiu). A partir del tercer quadrimestre de 2005 es produeix una disminució significativa de la proporció de persones que esmenten el problema del trànsit (que coincideix amb la finalització de les obres de millora de l'Avinguda Meritxell i l'obertura de noves infraestructures viàries), si bé, en general, es mantenen les fluctuacions en funció de l'època de l'any en què s'ha dut a terme l'enquesta. El percentatge es va estabilitzar entre un 22% i un 28% entre el primer semestre de l'any de 2008 i el primer semestre del 2010, i s'ha reduït encara més en el l'actual Observatori en què ha assolit el mínim fins al moment (12%).

Resultats d'enquestes similars

Baròmetre Semestral de Barcelona (juny 2010)[1]

Quin considera que és el problema més greu que té la ciutat de Barcelona en aquests moments? (Espontània. Només una resposta)

	Percentatges
Atur/condicions de treball	21,3
Inseguretat	18,1
Problemes associats a la immigració	6,8
Gestió política municipal	5,9
Problemes econòmics	5,8
Molèsties per obres	5,4
Neteja	4,1
Aspectes polítics	4,1
Valors socials negatius / manca de civisme	3,9
Circulació	3,9
Transport, infraestructures i comunicacions	2,4
Model de ciutat	1,6
Accés a l'habitatge	1,3
Aparcament	1,3
Equipaments i serveis	1,3
Medi ambient	1,1
Turisme	1,0
Altres	4,9
Cap / res	0,5
Ns/Nc	5,6

[1] Ajuntament de Barcelona. *Baròmetre Semestral de Barcelona*.
Enquesta telefònica realitzada entre el 10 i el 19 de juny de 2010 a una mostra de 800 persones entre la població de Barcelona de 18 anys i més. Marge d'error del +/- 3,46% amb un nivell de confiança del 95,5% en la hipòtesi més desfavorable p=q=50
Pàgina web: http://w3.bcn.es/V61/Home/V61HomeLinkPl/0,4358,200713899_595234216_1,00.html

Baròmetre d'Opinió Política (4a onada 2010)[2]

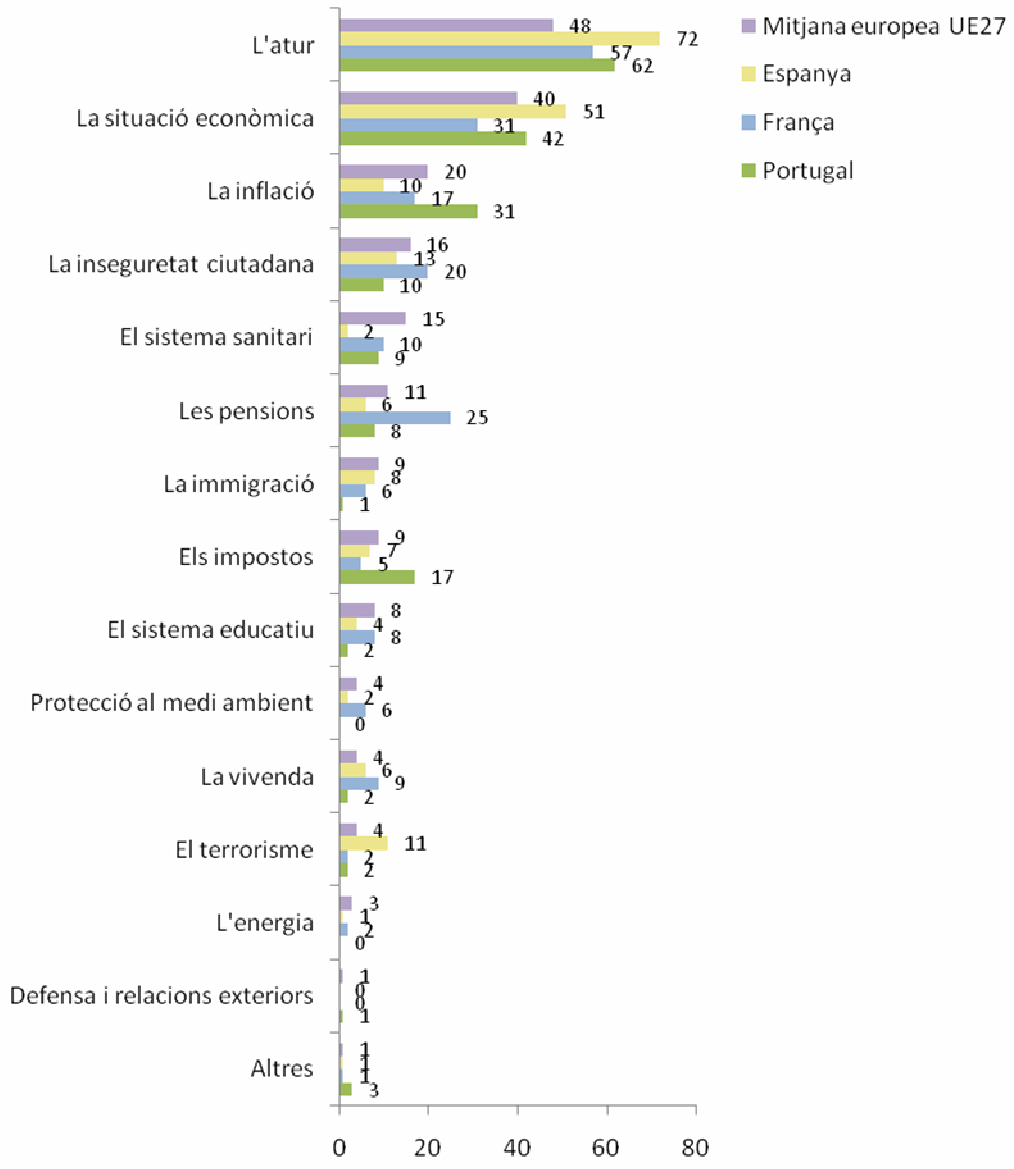
Quins creu que són els principals problemes que té actualment Catalunya?
(Més d'una possibilitat de resposta)

	Freqüències	Percentatges
Atur i precarietat laboral	1.325	66,3
Funcionament de l'economia	601	30,1
Insatisfacció amb la política	467	23,4
Immigració	398	19,9
Inseguretat ciudatana	248	12,4
Relacions Catalunya-Espanya	223	11,2
Educació/cultura/investigació	133	6,7
Crisi identitat catalana	86	4,3
Millorar polítiques socials	84	4,2
Sistema de finançament de Catalunya	82	4,1
Manca d'infraestructures i problemes amb el transport	74	3,7
Sanitat	73	3,6
Excessiva pressió fiscal63	63	3,1
Serveis deficients i males instal·lacions públiques	57	2,8
Accés a l'habitatge	55	2,8
Incivisme i violència	48	2,4
Baix nivell salarial	8	0,4
Altres	68	3,4
Cap problema	22	1,1
Ns/Nc	40	2,0

[2] Centre d'Estudis d'Opinió. *Baròmetre d'Opinió Política*.
Enquesta telefònica realitzada entre el 11 i el 22 d'octubre de 2010 a una mostra de 2.000 persones de 18 anys i més residents a Catalunya. Marge d'error del +/- 2,73% amb un nivell de confiança del 95,5% en la hipòtesi més desfavorable p=q=50. Pàgina web: http://ceo.gencat.cat/ceop/AppJava/pages

Eurobarometre (primavera 2010)[3]

Quins són els dos principals problemes del vostre país actualment?
(Màxim 2 respostes)



[3] European Comission. *Standard Eurobarometer 73.*
Enquesta personal realitzada entre el 5 i el 28 de maig de 2010 a una mostra de 26.641 persones de 15 anys o més dels països membres de la Unió Europea (1.006 enquestats a Espanya, 1.020 a França i 1.025 a Portugal). Marge d'error del +/- 3,1% (en cada país) amb un nivell de confiança del 95,5% en la hipòtesi més desfavorable p=q=50. http://ec.europa.eu/public_opinion/archives/eb/eb73/eb73_en.htm

7.3. TAULES

Taula 2.1.

A la taula següent hi ha el detall de totes les respostes dels enquestats a la pregunta sobre els tres principals problemes d'Andorra, tal i com s'ha fet l'agrupació per àmbits temàtics, de manera que si un enquestat ha esmentat més d'un problema que està dins de la mateixa agrupació només es compta com una resposta.

Desglossament dels tres principals problemes d'Andorra

	Freqüències	Percentatges
Total	**870**	**100**
Problemes per trobar feina	**255**	**29,1**
Manca treball	114	13,1
El treball	93	10,7
L'atur	20	2,3
Crear més llocs de treball	18	2,0
La feina per als joves està malament	3	0,3
Problema per trobar feina als de 50 anys	3	0,3
Donar més feina a la gent del país	2	0,2
Feina pels propis andorrans	1	0,1
Quedar-se a l' atur	1	0,1
Polítiques socials, prestacions i pensions	**187**	**21,5**
Polítiques socials poc desenvolupades	84	9,6
Pensions baixes	55	6,3
Cobertura de la CASS insuficient	20	2,3
CASS	18	2,1
Manca d'ajudes familiars	9	1,0
Més control de la CASS futur	5	0,6
Llei de la CASS	3	0,3
Pagament als metges anticipadament	3	0,3
Poques ajudes a la gent gran	3	0,3
La CASS per als autònoms	2	0,2
Casa Pairal en millors condicions	1	0,1
Ajuda per les mares solteres amb fills	1	0,1
Manquen activitats per discapacitats	1	0,1
Economia	**147**	**17,0**
Economia	65	7,5
Crisis econòmica	28	3,2
Situació econòmica i el seu futur	21	2,4
Ajudes econòmiques pels empresaris	8	0,9
Impostos cars	6	0,7
Solucionar la crisis	5	0,6
Diferencial de preus respecte Espanya i França	4	0,5
Alternatives al turisme	2	0,2
Regulació lloguers comercials	2	0,2
Fiscalitat	1	0,1
Més indústria	1	0,1
Falta control i regularització del comerç	1	0,1

Ajudes per muntar negocis (obertura)	1	0,1
Impostos previstos pel Govern ISI	1	0,1
Canvi de la direcció econòmica	1	0,1
Construcció en crisis	1	0,1
No hi ha treball per la construcció	1	0,1
PIME	1	0,1
Manca de competitivitat	1	0,1
Més inversions estrangeres	1	0,1
Vivenda cara	**145**	**16,6**
Lloguers cars	82	9,4
Vivenda cara	52	6,0
Manca subvencions per a l'habitatge	5	0,6
Trobar habitatge per a la gent jove	3	0,3
Els drets dels llogaters	2	0,2
Vivendes de compra cares	1	0,2
Política andorrana	**139**	**16,0**
Mal funcionament política andorrana	68	7,8
Estabilitat política	35	4,0
Mal funcionament de Govern	10	1,1
Els polítics	5	0,6
Manca de preparació dels polítics per governar Andorra	4	0,5
Dificultat d'adaptació amb Europa	3	0,3
Manca de diàleg amb els polítics	3	0,3
Convocar eleccions	3	0,3
Manca coordinació entre Govern i Comuns	2	0,2
Sistema polític	2	0,2
Poques ajudes per l'esport	2	0,2
Votar residents a nivell comunal	2	0,2
Canvi de govern	2	0,2
Sistema tributari arribar algun acord	2	0,2
La relació entre ciutadans i politics	1	0,1
Els partits polítics no s'entenen	1	0,1
Desenvolupar el títol 2 de la constitució	1	0,1
Favoritisme polític	1	0,1
Canvi de govern (partit polític)	1	0,1
Treure APC del Consell	1	0,1
Manca llibertat d'expressió	1	0,1
Trànsit	**108**	**12,4**
Trànsit	102	11,7
Els agents de circulació	3	0,3
Manca vigilància per l'excés de velocitat	2	0,2
Trànsit a Sant Julià de Lòria	2	0,2
No hi ha educació viària	1	0,1
Mala gestió de l'agència de mobilitat	1	0,1
Turisme	**107**	**12,3**
Turisme decreix	36	4,1
Manca de promoció turística	24	2,8
Al turisme no se'l tracta bé	19	2,2
Turisme de poca qualitat	17	2,0
Manca d'oferta lúdica per al turisme	8	0,9
Manca de canvis d'orientació del turisme	6	0,7
Imatge exterior d' Andorra	5	0,6

Govern no té cura del turisme	1	0,1
Allargar la temporada d' esqui	1	0,1
Condicions laborals	**92**	**10,6**
Treball i condicions de treball	47	5,6
No hi ha assegurança d'atur	34	3,9
Moltes hores de feina	2	0,2
Reglament laboral ineficient	2	0,2
Manca de sindicació	1	0,1
Treballadors que no cobren els sous	1	0,1
No es forma al treballador	1	0,1
Dificultat de promoció a les fenies	1	0,1
Paga doble	1	0,1
Treball de la dona millores (maternitat)	1	0,1
Formació de les persones àmbit laboral	1	0,1
Nivell de vida car	**92**	**10,6**
Cistella de la compra cara: alimentació, productes higiene...	57	6,6
Nivell de vida car	47	5,4
La inflació	1	0,1
Qualitat de vida	**76**	**8,7**
Manca d'oferta cultural i locals d'oci	27	3,1
Manquen mesures per compatibilitzar vida familiar i laboral	17	2,0
Manca de llocs de diversió i serveis lúdics pels joves	15	1,7
Horari incompatible amb la família	10	1,1
Manca de qualitat de vida	10	1,1
Mes coses lúdiques per a la gent gran	3	0,3
Manca d'infraestructures i equipaments	**74**	**8,5**
Falta de carreteres, túnels, ponts	20	2,3
Comunicacions amb l'exterior	16	1,8
Infraestructures en mal estat	14	1,6
Massa obres al carrer	13	1,5
Manquen parcs infantils	2	0,2
Més carrers per a vianants	2	0,2
Voreres estretes o en mal estat	1	0,1
Manquen zones verdes	1	0,1
Manquen poliesportius	1	0,1
S'hauria de millorar embelliment dels carrers	1	0,1
Netejar la neu a les carreteres privades urbanitzacions	1	0,1
Conservar el patrimoni	1	0,1
Massa obres faraòniques injustificades	1	0,1
Salaris baixos	**71**	**8,2**
Salaris baixos	71	8,2
Transport públic	**44**	**5,1**
Transport públic deficient	28	3,2
Ampliar horaris transport públic	7	0,8
Transport públic massa car	6	0,7
Bus Exprés o carril bus	2	0,2
Més Bus Exprés	2	0,2
Poc transport públic	1	0,1
Medi ambient	**40**	**4,6**
No preservació del medi ambient	22	2,5
Poca neteja als carrers	6	0,7
Contaminació	3	0,3

Retirada de vehicles abandonats	3	0,3
Manca de reciclatge	2	0,3
Rius bruts	2	0,2
Contaminació acústica	1	0,1
Sostenibilitat	1	0,1
Educació	**37**	**4,2**
Manca d'estudis reglats a Andorra	15	1,7
Poca qualitat de l'ensenyament en les escoles	9	1,0
Manca de beques	6	0,7
Educació en general	4	0,5
Formació d'adults limitada	2	0,2
Manca de centres de FP pels joves	1	0,1
Activitats extraesolars al mateix centre	1	0,1
Dificultats dels immigrants	**35**	**4,1**
Manca de drets per part dels immigrants	11	1,3
Poca facilitat per aconseguir el passaport andorrà	9	1,0
Societat tancada	5	0,6
Manca d'adaptació i discriminació als immigrants	5	0,6
Dificultat per a obtenir el permís de treball	2	0,2
Millorar l'atenció als residents del país	2	0,2
No hi ha plans d'acollida als immigrants	1	0,1
Dificultat integració	1	0,1
Molt problemes per als joves nascuts a Andorra i pares immigrants	1	0,1
Funcionament de les administracions	**30**	**3,4**
Despesa pública desmesurada	8	0,9
Intrusisme professional. Control de les empreses de fora	5	0,6
Excés de funcionaris	4	0,5
Mal funcionament de la Justícia	3	0,3
Administració lenta	3	0,3
Prestanoms	1	0,1
Atenció al públic de l'administració deficient	1	0,1
Les duanes	1	0,1
Policia	1	0,1
El servei d'ocupació	1	0,1
La burocràcia excessiva	1	0,1
Comú d'Encamp la gestió	1	0,1
Els impostos per la construcció	1	0,1
Integració al país dels immigrants	**22**	**2,6**
No es parla català de manera generalitzada	14	1,6
Molta immigració	2	0,2
La immigració descontrolada	2	0,2
Les empreses han de facilitar el poder aprendre català	1	0,1
La immigració	1	0,1
Cultura i identitat andorrana	1	0,1
Mantenir els usos i costums d'abans	1	0,1
Es perden les arrels del país	1	0,1
Aparcaments	**20**	**2,3**
Manca d'aparcaments	17	2,0
Aparcaments cars	3	0,3
Comerç	**20**	**2,3**
L'atenció del comerç	12	1,4
Moltes botigues tancades	3	0,3

Horaris comercials tancar diumenges	3	0,3
Comerç de poca qualitat	1	0,1
Falta control i regularització del comerç	1	0,1
Comerç	1	0,1
Creixement desordenat	**16**	**1,9**
Massa construcció	7	0,8
Mala política urbanística	5	0,6
És necessari un creixement sostenible	5	0,6
Joventut	**15**	**1,7**
Falta d'ajudes als joves per emancipar-se (vivenda i treball)	6	0,7
Delinqüència juvenil	4	0,5
Joventut en general	3	0,3
Més control sobre els menors, drogues, etc.	2	0,2
Futur dels joves incert	1	0,1
El jovent no vol ni estudiar ni treballar	1	0,1
Manca d'educació al jovent	1	0,1
Sanitat	**15**	**1,7**
Sanitat deficient	13	1,5
Servei d'urgències dolent	1	0,1
Manquen metges generalistes i especialitzats	1	0,1
Manca de mà d'obra qualificada	**12**	**1,4**
Mà d'obra poc qualificada	12	1,4
Guarderies	**10**	**1,1**
Guarderies cares	10	1,1
Manca de guarderies	1	0,1
STA	**9**	**1,0**
Una altra STA	3	0,3
STA ampliar recursos	2	0,2
STA baixar els preus	2	0,2
El servei d'STA és dolent	1	0,1
Valors	**7**	**0,8**
Manca d'ordre, disciplina i respecte	5	0,6
Manca de comunicació familiar	1	0,1
Capitalisme	1	0,1
Problemes socials	**4**	**0,5**
Inseguretat ciutadana	2	0,2
Moltes desigualtats socials	1	0,1
Violència domèstica	1	0,1
Igualtat entre homes i dones (sous, drets)	1	0,1
Altres	**8**	**0,9**
Hi ha molta gent que no paga deutes	2	0,2
Millorar els preus i material d'esquí	2	0,2
Veracitat dels mitjans comunicació	1	0,1
Els gossos embruten els carrers	1	0,1
Andorra la Vella està desactivada	1	0,1
Els bancs	1	0,1
La manca de neu	1	0,1
Cap	**22**	**2,5**
No contesta	**62**	**7,2**

Taula 2.1.1

Problemes per trobar feina

% Horitzontals		Problemes per trobar feina	No han dit aquest problema
Total	**870**	**28,9**	**71,1**
Sexe			
Home	**461**	27,9	72,1
Dona	**409**	30,0	70,0
Edat			
De 18 a 24 anys	**73**	13,2	86,8
De 25 a 39 anys	**280**	31,3	68,7
De 40 a 54 anys	**269**	30,2	69,8
55 anys o més	**247**	29,4	70,6
Nacionalitat			
Andorrana	**260**	24,6	75,4
Espanyola	**320**	29,8	70,2
Francesa	**60**	17,6	82,4
Portuguesa	**151**	39,5	60,5
Altres	**78**	27,0	73,0
Nivell d'estudis			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	**74**	42,9	57,1
Estudis primaris o secundaris bàsics	**346**	36,1	63,9
Estudis secundaris superiors	**289**	23,6	76,4
Universitaris	**159**	16,0	84,0
Ocupació			
Directius, propietaris i comandaments intermedis	**117**	18,0	82,0
Professionals, tècnics i similars	**100**	27,2	72,8
Personal administratiu i similars	**129**	29,1	70,9
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	**160**	25,9	74,1
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	**113**	43,7	56,3
Treballadors no qualificats	**41**	48,9	51,1
Jubilats, pensionistes o baixa definitiva	**125**	24,4	75,6
Mestresses de casa	**36**	30,9	69,1
Aturats i altres no ocupats	**16**	74,9	25,1
Estudiants	**28**	0,0	100,0

Taula 2.1.2

Polítiques socials, prestacions, pensions

% Horitzontals		Polítiques socials, prestacions i pensions	No han dit aquest problema
Total	**870**	**21,5**	**78,5**
Sexe			
Home	**461**	17,3	82,7
Dona	**409**	26,2	73,8
Edat			
De 18 a 24 anys	**73**	0,0	100,0
De 25 a 39 anys	**280**	21,3	78,7
De 40 a 54 anys	**269**	20,3	79,7
55 anys o més	**247**	29,4	70,6
Nacionalitat			
Andorrana	**260**	18,4	81,6
Espanyola	**320**	28,2	71,8
Francesa	**60**	19,1	80,9
Portuguesa	**151**	17,6	82,4
Altres	**78**	13,8	86,2
Nivell d'estudis			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	**74**	22,2	77,8
Estudis primaris o secundaris bàsics	**346**	21,9	78,1
Estudis secundaris superiors	**289**	22,6	77,4
Universitaris	**159**	18,3	81,7
Ocupació			
Directius, propietaris i comandaments intermedis	**117**	15,7	84,3
Professionals, tècnics i similars	**100**	25,7	74,3
Personal administratiu i similars	**129**	21,9	78,1
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	**160**	16,7	83,3
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	**113**	16,5	83,5
Treballadors no qualificats	**41**	19,9	80,1
Jubilats, pensionistes o baixa definitiva	**125**	42,7	57,3
Mestresses de casa	**36**	14,0	86,0
Aturats i altres no ocupats	**16**	18,1	81,9
Estudiants	**28**	0,0	100,0

Taula 2.1.3

Economia

% Horitzontals		Economia	No han dit aquest problema
Total	**870**	**17,0**	**83,0**
Sexe			
Home	**461**	18,4	81,6
Dona	**409**	15,4	84,6
Edat			
De 18 a 24 anys	**73**	8,4	91,6
De 25 a 39 anys	**280**	18,9	81,1
De 40 a 54 anys	**269**	16,5	83,5
55 anys o més	**247**	17,8	82,2
Nacionalitat			
Andorrana	**260**	22,6	77,4
Espanyola	**320**	16,5	83,5
Francesa	**60**	14,2	85,8
Portuguesa	**151**	13,5	86,5
Altres	**78**	9,1	90,9
Nivell d'estudis			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	**74**	16,9	83,1
Estudis primaris o secundaris bàsics	**346**	16,3	83,7
Estudis secundaris superiors	**289**	15,1	84,9
Universitaris	**159**	21,9	78,1
Ocupació			
Directius, propietaris i comandaments intermedis	**117**	26,1	73,9
Professionals, tècnics i similars	**100**	15,3	84,7
Personal administratiu i similars	**129**	19,0	81,0
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	**160**	14,1	85,9
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	**113**	14,0	86,0
Treballadors no qualificats	**41**	4,3	95,7
Jubilats, pensionistes o baixa definitiva	**125**	21,5	78,5
Mestresses de casa	**36**	12,4	87,6
Aturats i altres no ocupats	**16**	10,2	89,8
Estudiants	**28**	13,9	86,1

Taula 2.1.4

Vivenda cara

% Horitzontals		Vivenda cara	No han dit aquest problema
Total	**870**	**16,6**	**83,4**
Sexe			
Home	**461**	15,8	84,2
Dona	**409**	17,6	82,4
Edat			
De 18 a 24 anys	**73**	7,5	92,5
De 25 a 39 anys	**280**	22,4	77,6
De 40 a 54 anys	**269**	17,1	82,9
55 anys o més	**247**	12,3	87,7
Nacionalitat			
Andorrana	**260**	14,0	86,0
Espanyola	**320**	19,8	80,2
Francesa	**60**	10,2	89,8
Portuguesa	**151**	24,1	75,9
Altres	**78**	2,7	97,3
Nivell d'estudis			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	**74**	19,0	81,0
Estudis primaris o secundaris bàsics	**346**	22,4	77,6
Estudis secundaris superiors	**289**	12,0	88,0
Universitaris	**159**	11,4	88,6
Ocupació			
Directius, propietaris i comandaments intermedis	**117**	10,1	89,9
Professionals, tècnics i similars	**100**	13,9	86,1
Personal administratiu i similars	**129**	17,1	82,9
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	**160**	23,1	76,9
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	**113**	23,7	76,3
Treballadors no qualificats	**41**	27,1	72,9
Jubilats, pensionistes o baixa definitiva	**125**	10,4	89,6
Mestresses de casa	**36**	21,1	78,9
Aturats i altres no ocupats	**16**	0,0	100,0
Estudiants	**28**	4,6	95,4

Taula 2.1.5

Política andorrana

% Horitzontals		Política andorrana	No han dit aquest problema
Total	**870**	**16,0**	**84,0**
Sexe			
Home	**461**	20,7	79,3
Dona	**409**	10,6	89,4
Edat			
De 18 a 24 anys	**73**	21,7	78,3
De 25 a 39 anys	**280**	15,1	84,9
De 40 a 54 anys	**269**	15,6	84,4
55 anys o més	**247**	15,7	84,3
Nacionalitat			
Andorrana	**260**	27,4	72,6
Espanyola	**320**	12,7	87,3
Francesa	**60**	17,6	82,4
Portuguesa	**151**	4,8	95,2
Altres	**78**	12,0	88,0
Nivell d'estudis			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	**74**	7,7	92,3
Estudis primaris o secundaris bàsics	**346**	10,4	89,6
Estudis secundaris superiors	**289**	18,8	81,2
Universitaris	**159**	27,0	73,0
Ocupació			
Directius, propietaris i comandaments intermedis	**117**	20,3	79,7
Professionals, tècnics i similars	**100**	31,0	69,0
Personal administratiu i similars	**129**	21,6	78,4
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	**160**	8,8	91,2
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	**113**	7,3	92,7
Treballadors no qualificats	**41**	3,4	96,6
Jubilats, pensionistes o baixa definitiva	**125**	13,1	86,9
Mestresses de casa	**36**	5,2	94,8
Aturats i altres no ocupats	**16**	8,4	91,6
Estudiants	**28**	35,6	64,4

Taula 2.1.6

Trànsit

% Horitzontals		Trànsit	No han dit aquest problema
Total	**870**	**12,4**	**87,6**
Sexe			
Home	**461**	14,8	85,2
Dona	**409**	9,7	90,3
Edat			
De 18 a 24 anys	**73**	3,6	96,4
De 25 a 39 anys	**280**	12,0	88,0
De 40 a 54 anys	**269**	15,5	84,5
55 anys o més	**247**	12,0	88,0
Nacionalitat			
Andorrana	**260**	12,1	87,9
Espanyola	**320**	13,1	86,9
Francesa	**60**	20,0	80,0
Portuguesa	**151**	8,2	91,8
Altres	**78**	11,9	88,1
Nivell d'estudis			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	**74**	6,4	93,6
Estudis primaris o secundaris bàsics	**346**	11,9	88,1
Estudis secundaris superiors	**289**	10,3	89,7
Universitaris	**159**	19,7	80,3
Ocupació			
Directius, propietaris i comandaments intermedis	**117**	13,4	86,6
Professionals, tècnics i similars	**100**	21,3	78,7
Personal administratiu i similars	**129**	12,6	87,4
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	**160**	9,5	90,5
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	**113**	11,7	88,3
Treballadors no qualificats	**41**	12,0	88,0
Jubilats, pensionistes o baixa definitiva	**125**	9,9	90,1
Mestresses de casa	**36**	10,3	89,7
Aturats i altres no ocupats	**16**	16,4	83,6
Estudiants	**28**	4,6	95,4