


# PROBLEMES D'ANDORRA

**Primer semestre del 2014**

**Centre de Recerca Sociològica**

**Institut d'Estudis Andorrans**

## ASPECTES A MILLORAR D'ANDORRA

### 1. Quins considera que són per ordre d'importància, els tres aspectes que caldria millorar d'Andorra, en l'actualitat?

En la següent taula es mostren els problemes que els enquestats han esmentat com a primera opció.

### Primer aspecte a millorar. Taula 1

| | Freqüències | Percentatges |
|---|---|---|
| **Total** | **718** | **100** |
| **Manca feina, atur** | 191 | 26,6 |
| **Polítiques socials, prestacions, pensions** | 93 | 12,9 |
| **Política** | 44 | 6,2 |
| **Turisme** | 36 | 5,1 |
| **Funcionament de les administracions** | 32 | 4,5 |
| **Economia** | 31 | 4,3 |
| **Sanitat** | 27 | 3,8 |
| **Transport públic** | 25 | 3,5 |
| **Infraestructures i equipaments** | 24 | 3,4 |
| **Trànsit** | 22 | 3,1 |
| **Treball i condicions laborals** | 20 | 2,8 |
| **Medi ambient** | 17 | 2,3 |
| **Preu habitatge** | 15 | 2,0 |
| **Cap aspecte** | 14 | 1,9 |
| **Activitats i espais d'oci, esport, cultura** | 13 | 1,9 |
| **Altres** | 12 | 1,7 |
| **Salaris baixos** | 10 | 1,3 |
| **Educació** | 9 | 1,3 |
| **Nivell de vida car** | 8 | 1,1 |
| **Comerç** | 7 | 1,0 |
| **Valors** | 6 | 0,9 |
| **Immigració** | 5 | 0,6 |
| **Joventut** | 2 | 0,2 |
| **Mà d'obra poc qualificada** | 1 | 0,2 |
| **Millorar-ho tot** | 1 | 0,1 |
| **No contesta** | 53 | 7,4 |

Per a un 27% dels enquestats el primer aspecte que cal millorar a Andorra actualment és la manca de feina, atur, etc., un 13% consideren que cal millorar les polítiques socials, prestacions o pensions, un 6% creuen que cal millorar la política andorrana (la gestió política, els polítics, les lleis, etc.), un 5% esmenten algun aspecte relacionat amb el turisme (potenciar el turisme, millorar la promoció turística, l'atenció al turisme, l'oferta lúdica per als turistes, etc.), un 4,5% el funcionament de les administracions, un 4% anomenen algun problema relacionat amb l'economia (situació econòmica, crisi, obertura econòmica, etc.), i al voltant d'un 4% la sanitat.

Comparant aquests resultats amb els de l'observatori del segon semestre de 2013, es manté en primer lloc, i amb la mateixa proporció, els enquestats que consideren que cal millorar els problemes relacionats amb la manca de feina (27%), i en segon lloc, i també amb la mateixa proporció que en l'anterior observatori, els que diuen que cal millorar les polítiques socials (13%). També es mantenen en un percentatge similar els enquestats que consideren que cal millorar la política (un 6,5% en l'anterior observatori per un 6% en aquest) i el turisme (un 4% en l'anterior observatori per un 5% en l'actual) mentre que ha baixat la proporció dels que esmenten l'economia (d'un 9% a un 4%).

## Aspectes a millorar. Taula 2. (Multiresposta)[1]

| | Freqüències | Percentatges |
|---|---|---|
| **Total** | **718** | |
| **Manca feina, atur** | 277 | 38,5 |
| **Polítiques socials, prestacions, pensions** | 212 | 29,5 |
| **Política** | 121 | 16,8 |
| **Turisme** | 97 | 13,5 |
| **Economia** | 88 | 12,3 |
| **Funcionament de les administracions** | 64 | 8,9 |
| **Sanitat** | 58 | 8,1 |
| **Preu habitatge** | 46 | 6,5 |
| **Infraestructures i equipaments** | 46 | 6,5 |
| **Trànsit** | 44 | 6,1 |
| **Transport públic** | 44 | 6,1 |
| **Treball i condicions laborals** | 44 | 6,1 |
| **Educació** | 37 | 5,2 |
| **Activitats i espais d'oci, esport, cultura** | 36 | 5,0 |
| **Medi ambient** | 33 | 4,7 |
| **Salaris baixos** | 29 | 4,0 |
| **Nivell de vida car** | 26 | 3,6 |
| **Comerç** | 16 | 2,2 |
| **Immigració** | 13 | 1,8 |
| **Aparcament** | 11 | 1,5 |
| **Valors** | 11 | 1,5 |
| **Joventut** | 9 | 1,2 |
| **Mà d'obra poc qualificada** | 5 | 0,8 |
| **Millorar-ho tot** | 3 | 0,4 |
| **Cap aspecte** | 14 | 1,9 |
| **Altres** | 29 | 4,0 |
| **No contesta** | 53 | 7,4 |

Taula multiresposta: la suma dels percentatges és més gran de 100

Considerant les tres possibles respostes sobre els aspectes que caldria millorar a Andorra (tant si ho han dit com a primera, segona o tercera opció), hi ha un 38,5% dels enquestats que esmenten la manca de feina (per prop d'un 40% en l'observatori del semestre anterior), seguit d'un 29,5% que consideren que cal millorar les polítiques socials, prestacions o pensions (per un 28% en l'observatori del semestre passat), i un 17% que creuen que cal millorar la política andorrana (per un 13% el semestre passat).

[1] El desglossament de tots els aspectes inclosos en cada categoria es pot trobar a l'annex 3.

En quart lloc, hi ha un 13,5% que han dit algun aspecte relacionat amb el turisme (per un 13% en l'observatori anterior), i un 12% esmenten els problemes de l'àmbit econòmic (un 17% en l'anterior observatori). Els següents aspectes més esmentats són el funcionament de les administracions (un 9% per un 3,5% el semestre passat) i la sanitat (un 8% per un 4% en l'anterior observatori).

**Agrupació dels aspectes a millorar per àrees temàtiques. Taula 3 (Multiresposta)**

| | Freqüències | Percentatges |
|---|---|---|
| **Total** | **718** | |
| **Manca feina, atur** | 277 | 38,5 |
| **Polítiques socials, prestacions, pensions, sanitat** | 253 | 35,2 |
| **Economia, comerç, turisme** | 183 | 25,5 |
| **Política, funcionament de les administracions** | 177 | 24,7 |
| **Preu habitatge, salaris, nivell de vida car** | 83 | 11,6 |
| **Infraestructures i equipaments, aparcaments** | 54 | 7,5 |
| **Trànsit** | 44 | 6,1 |
| **Transport públic** | 44 | 6,2 |
| **Treball i condicions laborals** | 44 | 6,1 |
| **Educació** | 37 | 5,2 |
| **Activitats i espais d'oci, esport, cultura** | 36 | 5,0 |
| **Medi ambient** | 33 | 4,7 |
| **Altres** | 29 | 4,1 |
| **Comerç** | 16 | 2,2 |
| **Cap aspecte** | 14 | 1,9 |
| **Immigració** | 13 | 1,8 |
| **Valors** | 11 | 1,6 |
| **Joventut** | 9 | 1,2 |
| **Mà d'obra poc qualificada** | 5 | 0,8 |
| **Millorar-ho tot** | 3 | 0,4 |
| **No contesta** | 53 | 7,4 |

Taula multiresposta: la suma dels percentatges és més gran de 100.

En aquesta taula s'han agrupat els resultats de la taula número 2 per àmbits temàtics, de manera que si un enquestat ha esmentat més d'un problema que s'inclou dins de la mateixa agrupació només es compta com una resposta.

Així, entre els àmbits a millorar més esmentats destaquen la manca de feina (38,5%), les polítiques socials, prestacions, pensions o sanitat (35%), seguits dels aspectes relacionats amb l'economia, el comerç o el turisme (25,5%), la política i el funcionament de les administracions (25%) i el preu de l'habitatge, el nivell de vida car o els salaris baixos (12%).

En l'anterior observatori es van obtenir resultats similars en l'agrupació d'aquests àmbits, ja que també ocupava el primer lloc els problemes relacionats amb la manca de feina (40%), seguit de les polítiques socials, prestacions, pensions o sanitat (30,5%), l'economia, el comerç o el turisme (30%), la política i el funcionament de les administracions (16%) i el preu de l'habitatge, el nivell de vida car o els salaris baixos (13%).

A continuació s'analitzen els problemes més esmentats pels enquestats en funció de les variables sociodemogràfiques que presenten una significació estadística.

## Manca feina, atur

| | Freqüències | Percentatges |
|---|---|---|
| **Total** | **718** | **100** |
| **Manca feina, atur** | 277 | 38,5 |
| **No ha esmentat aquest aspecte** | 442 | 61,5 |

Un 38,5% de les persones enquestades creuen que un dels aspectes que cal millorar a Andorra en l'actualitat és la manca de feina, l'atur, etc.

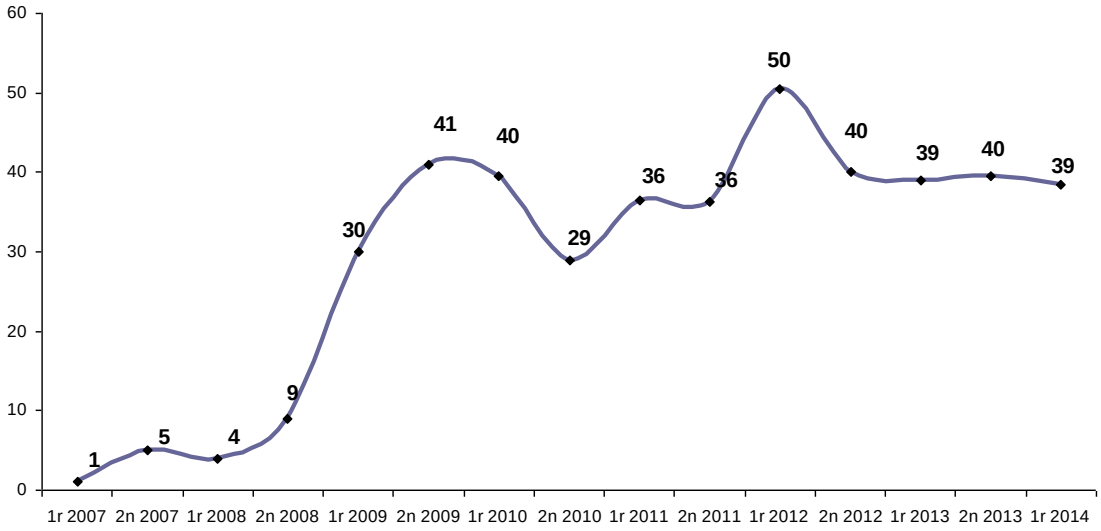
No s'observen diferències significatives en funció del sexe i l'edat dels enquestats.

Els enquestats de nacionalitat portuguesa són els que més han esmentat aquest problema (un 58%), seguits dels espanyols (38%). Probablement, aquesta diferència és un indicador indirecte de quins són els col·lectius que troben més dificultats davant la pèrdua de llocs de treball, i en aquest sentit tot sembla apuntar que la crisi està colpint especialment el col·lectiu de portuguesos.

Les persones amb estudis primaris incomplets (49%) i les que tenen estudis primaris o secundaris bàsics (50%) són les que més han dit que cal millorar la manca de feina, davant un 30% de les que tenen estudis secundaris superiors i un 32% de les que tenen formació universitària.

En funció de l'ocupació s'observa que els enquestats que més esmenten els problemes per trobar feina són els treballadors de la indústria i la construcció (56%), els treballadors no qualificats (63%), els aturats (62%) i els estudiants (55%).

**Evolució "manca de feina"**




Fins al primer semestre de 2007 pràcticament no apareixien les dificultats per trobar feina entre els aspectes a millorar, però a partir de l'any 2009 la preocupació per aquesta qüestió va augmentar força (passant d'un 9% el segon semestre de 2008, a un 30% el primer semestre de 2009 i un 41% el segon semestre de 2009), i des de llavors ha ocupat un dels primers llocs entre els problemes més esmentats. Tot i que en el segon semestre de 2010 va baixar la proporció de persones que esmentaven la manca de feina (29%), el percentatge va tornar a augmentar fins a un 50% en el primer semestre del 2012 i a partir d'aquell moment s'ha mantingut al voltant d'un 40%.

**Polítiques socials, prestacions, pensions**

| | Freqüències | Percentatges |
|---|---|---|
| **Total** | **718** | **100** |
| **Polítiques socials, prestacions, pensions** | 212 | 29,5 |
| **No ha esmentat aquest aspecte** | 506 | 70,5 |

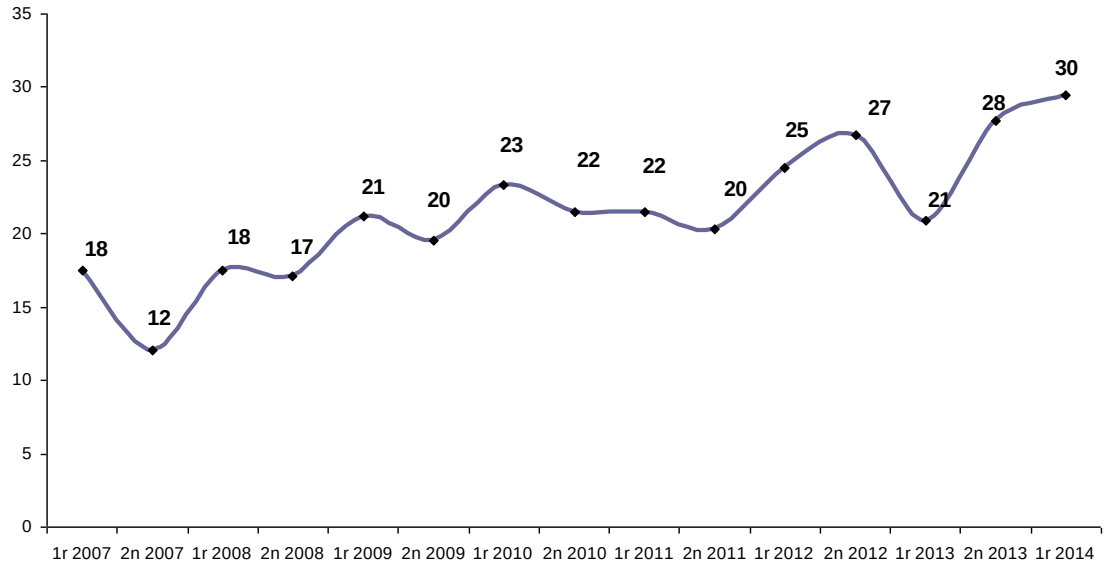
Un 29,5% dels enquestats pensen que cal millorar les polítiques socials, prestacions o pensions (manca d'ajudes, millorar les polítiques socials, pensions baixes, etc.).

Hi ha més dones que homes que esmenten aquest problema (un 36% de les dones per un 23% dels homes), i en funció de l'edat s'observa que ho diuen en una proporció inferior els més joves, però la relació no és estadísticament significativa.

Per nacionalitat, els espanyols són els que més ho diuen (36%), seguits dels portuguesos (33%), mentre que els francesos són els que menys ho diuen (11%).

En funció del nivell d'estudis ho diuen més les persones amb estudis primaris incomplets o sense estudis (38%) i les que tenen estudis primaris o secundaris bàsics (35%) que les que tenen estudis secundaris superiors o universitaris (25%), i segons l'ocupació destaca que els que més ho diuen són els treballadors no qualificats (41%) i els jubilats (39,5%).

**Evolució "polítiques socials, prestacions, pensions"**




La proporció de persones que consideren que cal millorar algun aspecte relacionat amb les polítiques socials, prestacions o pensions ha anat augmentant, tot i que amb algunes oscil·lacions. Així, en l'observatori del segon semestre de 2007 va baixar sis punt percentuals (d'un 18% a un 12%), si bé va tornar a augmentar en l'enquesta del semestre següent. En els darrers anys ha continuat la tendència a l'alça, excepte en l'observatori del primer semestre de 2013 que va baixar fins a un 21%, remuntant fins a al 28% en el segon semestre i fins al 30% en el primer semestre de 2014.

**Política**

| | Freqüències | Percentatges |
|---|---|---|
| **Total** | **718** | **100** |
| **Política** | 121 | 16,8 |
| **No ha esmentat aquest aspecte** | 597 | 83,2 |

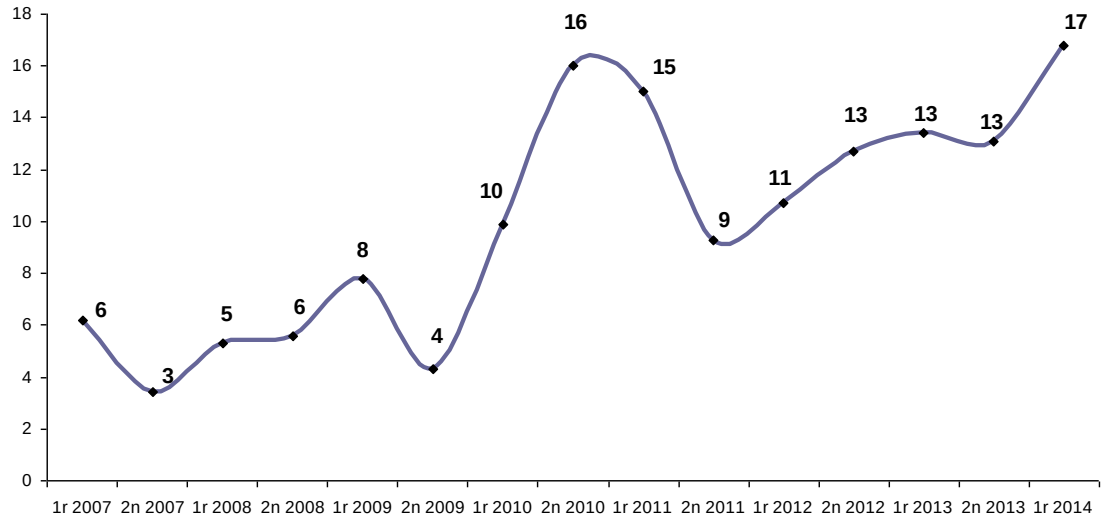
Un 17% de les persones enquestades han considerat que cal millorar la política andorrana (la gestió política, els polítics, la legislació, etc.).

Hi ha més homes que dones que diuen que cal millorar la política andorrana (un 20% dels homes per un 14% de les dones). Segons l'edat no s'observa una relació significativa.

Les persones de nacionalitat andorrana són les que més han considerat que cal millorar la política del país (un 25%, per un 14,5% dels espanyols, un 10,5% del grup d'altres nacionalitats, un 8,5% dels portuguesos i un 6% dels francesos).

En augmentar el nivell d'estudis també augmenta la proporció d'enquestats que han esmentat aquest problema: d'un 1,5% de les que tenen estudis primaris incomplets o sense estudis, a un 25% de les que tenen estudis universitaris. Segons l'ocupació, els que més diuen que cal millorar la política són els directius, propietaris o comandaments intermedis (34%), els professionals o tècnics (24,5%) i el personal administratiu (20%).

**Evolució "política"**




La proporció de persones enquestades que consideren que cal millorar la política del país va augmentar significativament durant l'any 2010, fins a assolir un 16% en el segon semestre. Tot i que el 2011 va baixar fins al 9%, ha tornat a augmentar en els observatoris següents fins a un 17% el pimer semestre de 2014.

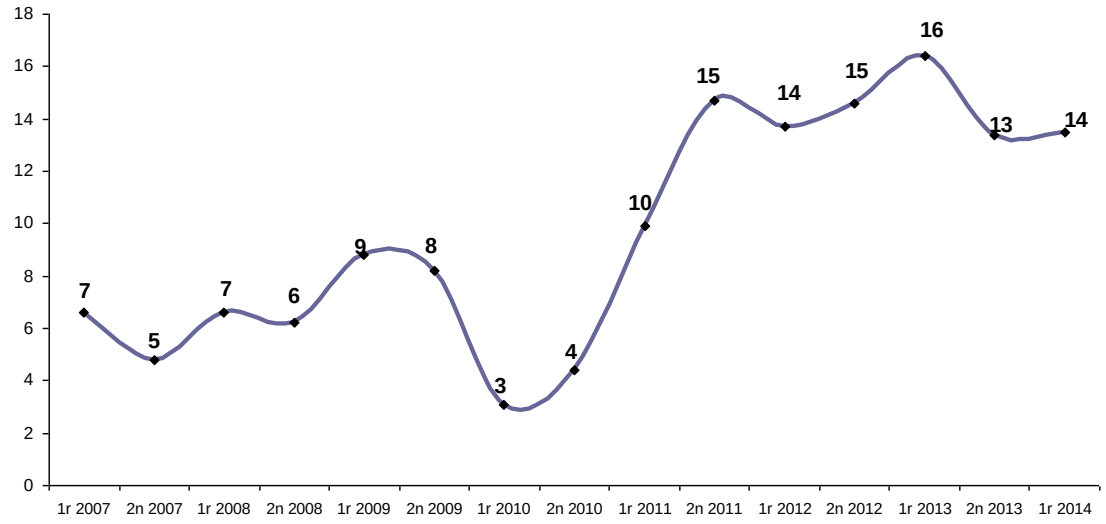
## Turisme

| | Freqüències | Percentatges |
|---|---|---|
| **Total** | **718** | **100** |
| **Turisme** | 97 | 13,5 |
| **No ha esmentat aquest aspecte** | 621 | 86,5 |

Un 13,5% dels enquestats consideren que cal millorar algun aspecte relacionat amb el turisme (potenciar el turisme, millorar la promoció turística i la imatge d'Andorra a l'exterior, millorar l'atenció al turisme i l'oferta lúdica per als turistes, etc.).

Només s'observen diferències significatives en funció del nivell d'estudis, destacant que les persones que tenen estudis universitaris són les que més esmenten aquest aspecte a millorar (19%).

## Evolució "turisme"




La proporció d'enquestats que consideren que cal millorar algun aspecte relacionat amb el turisme se situava entre un 5% i un 7% entre l'any 2006 i 2008, i entre un 8%i un 9% l'any 2009, baixant fins a un 3% el 2010. L'any 2011 va tornar a augmentar força fins a assolir un 15% el segon semestre, assolint un màxim d'un 16% en l'observatori del primer semestre del 2013. En els darrers observatoris es manté entre un 13%-14%.

## Economia

| | Freqüències | Percentatges |
|---|---|---|
| **Total** | **718** | **100** |
| **Economia** | 88 | 12,3 |
| **No ha esmentat aquest aspecte** | 630 | 87,7 |

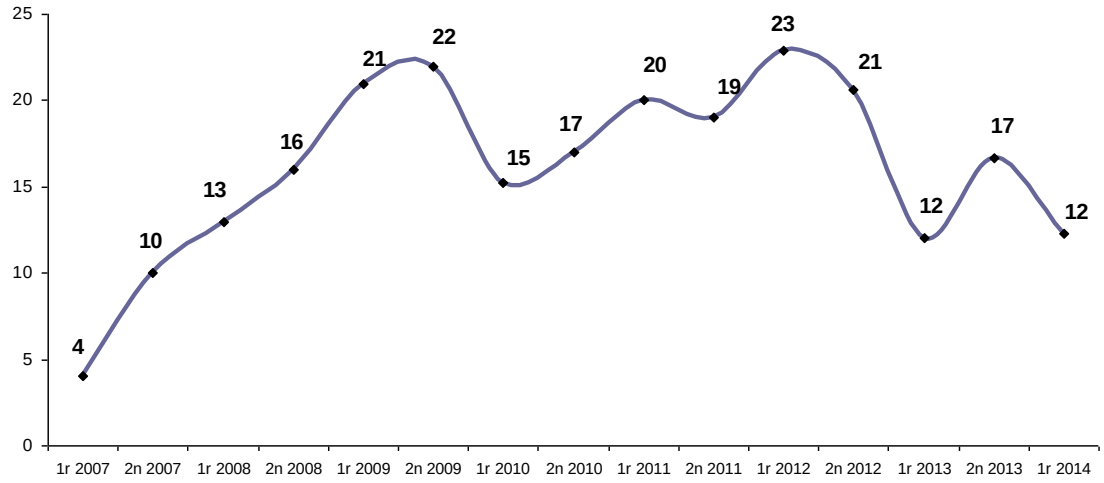
Un 12% de les persones enquestades consideren que cal millorar l'economia (la situació econòmica, la crisi, l'obertura econòmica, els impostos, les ajudes a les empreses, etc.).

Hi ha més percentatge d'homes que de dones que consideren que cal millorar l'economia (un 16% i un 8% respectivament). Les diferències en funció de l'edat no són significatives, tot i que en augmentar l'edat també tendeix a augmentar el percentatge d'enquestats que esmenten aquest problema.

Les persones de nacionalitat andorrana i francesa són les que diuen amb més proporció aquest aspecte (17%), i els que menys ho diuen són els espanyols (8%) i el grup d'altres nacionalitats (6,5%).

Els enquestats que tenen estudis universitaris són els que més diuen que cal millorar l'economia (un 16%) i els grups amb menys formació ho diuen amb menys freqüència (9% entre els que tenen estudis primaris incomplets o sense estudis). Per ocupació destaca que els que més han dit que cal millorar l'economia són els propietaris, directius o comandaments intermedis (37%), seguits dels professionals o tècnics (16%), els treballadors de la indústria i la construcció (16%), i els jubilats (15%).

## Evolució "economia"




Fins al primer semestre de 2007 la preocupació per l'economia obtenia uns percentatges força baixos (inferiors al 5%), però a partir d'aquell any comença a augmentar fins arribar a un 22% el segon semestre del 2009. En l'observatori del primer semestre de 2010 es va reduir 7 punts percentuals (passant d'un 22% a un 15%), per tornar a augmentar fins al 23% el primer semestre l'any 2012. En els següents observatoris ha tornat a disminuir fins a un 17% el segon semestre del 2013 i un 12% en l'observatori del primer semestre de 2014.

## Resultats d'enquestes similars

**Baròmetre d'Opinió Política (1a onada 2014)**[2]
**Quins creu que són els principals problemes que té actualment Catalunya?**
(Més d'una possibilitat de resposta)

| | Freqüències | Percentatges |
|---|---|---|
| **Atur i precarietat laboral** | 1348 | 67,4 |
| **Funcionament de l'economia** | 702 | 35,1 |
| **Insatisfacció amb la política** | 669 | 33,5 |
| **Relacions Catalunya-Espanya** | 411 | 20,6 |
| **Millorar polítiques socials** | 190 | 9,5 |
| **Sanitat** | 154 | 7,7 |
| **Immigració** | 126 | 6,3 |
| **Educació-cultura-investigació** | 120 | 6,0 |
| **Sistema de finançament de Catalunya** | 107 | 5,4 |
| **Excessiva pressió fiscal** | 73 | 3,6 |
| **Inseguretat ciutadana** | 52 | 2,6 |
| **Baix nivell salarial** | 25 | 1,3 |
| **Serveis deficients i males instal·lacions públiques** | 25 | 1,3 |
| **Accés a l'habitatge** | 19 | 1,0 |
| **Incivisme i violència** | 19 | 0,9 |
| **Manca d'infraestructures i problemes amb el transport** | 18 | 0,9 |
| **Crisi i identitat catalana** | 16 | 0,8 |
| **Altres** | 22 | 1,1 |
| **Cap problema** | 8 | 0,4 |
| **NS/NC** | 16 | 0,8 |

Els principals problemes que preocupen els ciutadans de Catalunya són l'atur i la precarietat laboral (67%), el funcionament de l'economia (35%), la insatisfacció amb la política (33,5%) i les relacions entre Catalunya i Espanya (21%).

[2] Centre d'Estudis d'Opinió. *Baròmetre d'Opinió Política*.
Enquesta telefònica realitzada entre el 24 de març i el 15 d'abril de 2014 a una mostra de 2.000 persones de 18 anys i més residents a Catalunya. Marge d'error del +/- 2,69% amb un nivell de confiança del 95,5% en la hipòtesi més desfavorable p=q=50. Pàgina web: http://ceo.gencat.cat/ceop/AppJava/pages

**Eurobarometre (tardor 2013)**[3]

**Quins són els dos principals problemes del vostre país actualment?**
(Màxim 2 respostes)

| | Mitjana EU28 | Espanya | França | Portugal |
|---|---|---|---|---|
| **L'atur** | 49 | 74 | 59 | 71 |
| **La situació econòmica** | 33 | 48 | 37 | 39 |
| **La inflació** | 20 | 9 | 15 | 22 |
| **Deute públic** | 14 | 7 | 13 | 14 |
| **El sistema sanitari** | 12 | 11 | 7 | 9 |
| **La immigració** | 12 | 2 | 12 | 1 |
| **La inseguretat ciutadana** | 11 | 6 | 16 | 3 |
| **Els impostos** | 11 | 5 | 13 | 14 |
| **Les pensions** | 10 | 6 | 8 | 8 |
| **El sistema educatiu** | 8 | 8 | 5 | 3 |
| **Habitatge** | 5 | 4 | 6 | 1 |
| **Protecció al medi ambient** | 5 | 1 | 5 | 0 |
| **El terrorisme** | 2 | 1 | 1 | 1 |

Als països de la Unió Europea l'atur i la situació econòmica també són problemes que més preocupen a la seva població. En el conjunt dels 28 països un 49% dels enquestats esmenten l'atur i un 33% la situació econòmica, a Espanya un 74% i un 48% respectivament, a França un 59% i un 37%, i a Portugal un 71% i un 39%.

[3] European Comission. *Standard Eurobarometer 80.*
Enquesta personal realitzada entre el dia 2 i el 17 de novembre de 2013 a una mostra de 27.829 persones de 15 anys o més dels països membres de la Unió Europea (1.012 enquestats a Espanya, 1.027 a França i 1.047 a Portugal). Marge d'error del +/- 3,1% (en cada país) amb un nivell de confiança del 95,5% en la hipòtesi més desfavorable p=q=50.
http://ec.europa.eu/public_opinion/archives/eb/eb80/eb80_en.htm

## 3. Aspectes que caldria millorar d'Andorra, en l'actualitat (Multiresposta)

| | Freqüències | Percentatges |
|---|---|---|
| **Total** | **718** | **100** |
| **MANCA FEINA, ATUR** | **277** | **38,5** |
| Manca de feina, atur | 256 | 35,6 |
| Manca feina gent jove | 21 | 2,9 |
| Treball per la gent del país | 3 | 0,4 |
| **POLÍTIQUES SOCIALS, PRESTACIONS, PENSIONS** | **212** | **29,5** |
| Millorar l'estat del benestar, polítiques socials | 68 | 9,5 |
| Pensions | 61 | 8,5 |
| Més control, millorar gestió CASS | 51 | 7,1 |
| Millorar prestacions i cobertura CASS | 49 | 6,8 |
| Ajuda als joves | 9 | 1,2 |
| Ajudes als aturats | 8 | 1,1 |
| Ajudes gent gran | 8 | 1,1 |
| Ajudes familiars | 7 | 1,0 |
| Ajudes socials | 3 | 0,5 |
| **POLÍTICA** | **121** | **16,8** |
| Millorar gestió política , Govern | 67 | 9,3 |
| Transparència política | 15 | 2,1 |
| Accés nacionalitat andorrana, doble nacionalitat | 12 | 1,7 |
| Vot residents | 10 | 1,4 |
| Control despesa pública | 7 | 1,0 |
| Amiguisme, corrupció en política | 4 | 0,6 |
| Polítics | 4 | 0,5 |
| Integració Europa, relacions internacionals | 2 | 0,3 |
| Més participació ciutadana | 2 | 0,3 |
| Política econòmica | 2 | 0,3 |
| Manca llei incompatibilitat | 2 | 0,2 |
| Sistema electoral | 1 | 0,2 |
| Lleis | 1 | 0,1 |
| **TURISME** | **97** | **13,5** |
| Potenciar el turisme | 30 | 4,2 |
| Millorar promoció turística i imatge d'Andorra a l'exterior | 27 | 3,8 |
| Més activitats per al turisme, diversificació | 17 | 2,4 |
| Turisme poca qualitat | 16 | 2,3 |
| Millorar l'atenció al turisme | 11 | 1,6 |
| **ECONOMIA** | **88** | **12,3** |
| Situació econòmica, crisis | 57 | 7,9 |
| Ajudar a les empreses, autònoms i als diferents sectors | 11 | 1,6 |
| Impostos | 11 | 1,5 |
| Més obertura econòmica | 7 | 1,0 |
| Bancs, manca de crèdit | 7 | 0,9 |
| Diversificació economia, industria, noves tecnologies | 5 | 0,7 |
| Intrusisme professional | 1 | 0,1 |
| Morositat | 1 | 0,1 |
| **FUNCIONAMENT DE LES ADMINISTRACIONS** | **64** | **8,9** |
| STA | 27 | 3,8 |
| Servei ocupació, ajudes atur | 7 | 0,9 |
| Gestió dels comuns, unificar administracions | 7 | 1,0 |
| Millorar atenció al públic, qualitat serveis públics | 7 | 1,0 |
| Millorar administració pública | 5 | 0,7 |

| | | |
|---|---|---|
| Agència mobilitat, servei circulació | 3 | 0,5 |
| Funcionaris | 2 | 0,2 |
| Justícia | 2 | 0,3 |
| Policia | 2 | 0,3 |
| RTVA | 2 | 0,3 |
| Duanes | 1 | 0,1 |
| **SANITAT** | **58** | **8,1** |
| Sanitat, sistema sanitari | 53 | 7,4 |
| Falten especialistes mèdics | 6 | 0,8 |
| Pagament als metges anticipadament | 2 | 0,2 |
| **PREU HABITATGE** | **46** | **6,5** |
| Vivenda cara | 28 | 3,8 |
| Lloguers cars | 19 | 2,6 |
| **INFRAESTRUCTURES I EQUIPAMENTS** | **46** | **6,5** |
| Millorar carreteres, accessos | 15 | 2,2 |
| Manca o millorar les infraestructures | 14 | 2,0 |
| Manca de parcs, zones verdes | 6 | 0,8 |
| Finalitzar les obres, massa obres | 5 | 0,7 |
| Millorar la gestió urbanística, ordenament territorial | 5 | 0,7 |
| Millorar accessibilitat, manteniment i neteja de carrers, voreres | 3 | 0,4 |
| **TRÀNSIT** | **44** | **6,1** |
| Trànsit, circulació | 43 | 6,0 |
| Agents circulació | 1 | 0,1 |
| **TRANSPORT PÚBLIC** | **44** | **6,1** |
| Ampliar i millorar transport públic | 36 | 5,0 |
| Transport públic massa car | 9 | 1,3 |
| **TREBALL I CONDICIONS LABORALS** | **44** | **6,1** |
| Millorar condicions laborals | 28 | 3,9 |
| Horaris de treball | 5 | 0,7 |
| Més drets laborals, sindicats | 5 | 0,7 |
| Conciliació vida laboral i familiar | 5 | 0,7 |
| Fomentar la formació a les empreses | 1 | 0,1 |
| Millorar lleis laborals | 1 | 0,2 |
| **EDUCACIÓ** | **37** | **5,2** |
| Millorar l'educació | 11 | 1,5 |
| Més oferta educativa | 10 | 1,4 |
| Manca de beques | 8 | 1,1 |
| Homologació titulacions | 5 | 0,8 |
| Vacances escolars, activitats extraescolars | 4 | 0,5 |
| **ACTIVITATS I ESPAIS D'OCI, ESPORT, CULTURA** | **36** | **5,0** |
| Més activitats culturals | 23 | 3,2 |
| Més locals i activitats d'oci | 23 | 3,2 |
| Llocs i activitats d'oci per als joves | 12 | 1,7 |
| Més oferta esportiva, potenciar l'esport | 3 | 0,4 |
| Més activitats per la gent gran | 1 | 0,1 |
| **MEDI AMBIENT** | **33** | **4,7** |
| Preservació de medi ambient | 24 | 3,3 |
| Neteja carrers | 6 | 0,8 |
| Reciclatge, escombraries | 4 | 0,6 |
| **SALARIS BAIXOS** | **29** | **4,0** |
| Salaris | 29 | 4,0 |
| **NIVELL DE VIDA CAR** | **26** | **3,6** |
| Abaratir el nivell de vida | 17 | 2,3 |

| | | |
|---|---|---|
| Cistella de compra cara | 7 | 0,9 |
| Serveis cars | 3 | 0,4 |
| **COMERÇ** | **16** | **2,2** |
| Millorar el comerç | 8 | 1,1 |
| Millorar l'atenció als clients | 4 | 0,6 |
| Problemes comerç (preu lloguers, botigues tanquen) | 4 | 0,5 |
| **IMMIGRACIÓ** | **13** | **1,8** |
| Drets immigrants, permís de treball | 8 | 1,1 |
| Massa immigració | 2 | 0,3 |
| Millorar integració dels immigrants | 2 | 0,3 |
| **VALORS** | **11** | **1,5** |
| Convivència, respecte | 5 | 0,6 |
| Qualitat de vida | 4 | 0,5 |
| Societat tancada, canvi de mentalitat | 2 | 0,2 |
| Pobresa, desigualtats socials | 2 | 0,2 |
| **APARCAMENT** | **11** | **1,5** |
| Manca d'aparcament | 9 | 1,2 |
| Aparcaments cars | 2 | 0,2 |
| **JOVENTUT** | **9** | **1,2** |
| Manquen expectatives laborals i socials pels joves | 6 | 0,8 |
| Manca habitatge pels joves | 3 | 0,4 |
| **MÀ D'OBRA POC QUALIFICADA, PROFESSIONALITZACIÓ** | **5** | **0,8** |
| Mà d'obra poc qualificada, professionalització | 5 | 0,8 |
| **MILLORAR-HO TOT** | **3** | **0,4** |
| Millorar-ho tot | 3 | 0,4 |
| **CAP ASPECTE** | **14** | **1,9** |
| Cap aspecte | 14 | 1,9 |
| **ALTRES** | **29** | **4,0** |
| Prioritzar el català | 5 | 0,7 |
| Casino | 4 | 0,5 |
| Material escolar | 3 | 0,4 |
| Premsa | 2 | 0,2 |
| Més control sobre els menors | 2 | 0,2 |
| Formació de català a les empreses | 2 | 0,2 |
| Manca d'informació | 1 | 0,2 |
| No hi ha educació viària | 1 | 0,1 |
| Mal estat dels pisos | 1 | 0,2 |
| Preu esquí | 1 | 0,1 |
| Abandonament animals | 1 | 0,2 |
| Casament homosexuals | 1 | 0,1 |
| Poca vida social | 1 | 0,2 |
| Promocionar Andorra la Vella | 1 | 0,2 |
| Manca de canals televisió i ràdio | 1 | 0,1 |
| Hotels tancats en temporada baixa no es normal | 1 | 0,1 |
| Forn incinerador | 1 | 0,1 |
| Preferència de portuguesos abans que els espanyols | 1 | 0,1 |
| **NO CONTESTA** | **53** | **7,4** |

## TAULES

### A quin país va cursar els estudis primaris i/o secundaris? (MULTIRESPOSTA)

| % Verticals | | Andorrana | Espanyola | Francesa | Portuguesa | Altres |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Total** | **706** | **272** | **213** | **38** | **114** | **69** |
| **Andorra** | **36,4** | 74,8 | 16,2 | 0,0 | 15,0 | 2,7 |
| **Espanya** | **36,2** | 25,2 | 87,0 | 0,0 | 0,0 | 1,8 |
| **França** | **7,6** | 4,3 | 1,3 | 96,2 | 0,8 | 2,6 |
| **Portugal** | **14,0** | 0,5 | 0,0 | 0,0 | 84,2 | 2,2 |
| **Altres** | **10,2** | 2,2 | 0,3 | 3,8 | 1,3 | 90,6 |

**(Els que han cursat a Andorra els estudis primaris o secundaris. N=257)**
**En quin sistema educatiu va fer els estudis primaris i/o secundaris a Andorra?**

| % Verticals | | Andorrana | Espanyola | Francesa | Portuguesa | Altres |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Total** | **257** | **204** | **34** | **0** | **17** | **2** |
| **Andorrà** | **15,4** | 14,8 | 9,9 | 0 | 24,9 | 100,0 |
| **Espanyol** | **45,4** | 43,0 | 71,8 | 0 | 25,4 | 0,0 |
| **Francès** | **41,3** | 44,9 | 18,3 | 0 | 49,7 | 0,0 |

**(Només els que tenen estudis universitaris. N=178) On va cursar els estudis universitaris?**

| % Verticals | | Andorrana | Espanyola | Francesa | Portuguesa | Altres |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Total** | **178** | **84** | **46** | **13** | **3** | **31** |
| **Andorra** | **3,2** | 5,2 | 0,0 | 0,0 | 48,3 | 0,0 |
| **Espanya** | **56,4** | 65,0 | 92,1 | 10,3 | 51,7 | 0,0 |
| **França** | **23,2** | 30,9 | 4,2 | 100,0 | 0,0 | 0,0 |
| **Altres** | **22,7** | 6,2 | 5,3 | 11,0 | 0,0 | 100,0 |

## Taula 1.1

## Manca feina, atur

| % Horitzontals | | Manca feina, atur | No ha esmentat aquest aspecte |
|---|---|---|---|
| **Total** | **718** | **38,5** | **61,5** |
| **Sexe** | | | |
| Home | **367** | 39,0 | 61,0 |
| Dona | **351** | 38,0 | 62,0 |
| | | | |
| **Edat** | | | |
| 18 a 24 anys | **59** | 45,4 | 54,6 |
| 25 a 39 anys | **208** | 35,0 | 65,0 |
| 40 a 54 anys | **236** | 38,7 | 61,3 |
| 55 anys o més | **215** | 39,6 | 60,4 |
| | | | |
| **Nacionalitat** | | | |
| Andorrana | **274** | 32,4 | 67,6 |
| Espanyola | **221** | 38,3 | 61,7 |
| Francesa | **38** | 27,3 | 72,7 |
| Portuguesa | **115** | 57,9 | 42,1 |
| Altres | **71** | 37,5 | 62,5 |
| | | | |
| **Estudis** | | | |
| Estudis primaris no acabats o sense estudis | **55** | 48,9 | 51,1 |
| Ensenyament primari o secundari bàsic | **237** | 50,1 | 49,9 |
| Ensenyament secundari superior | **248** | 30,0 | 70,0 |
| Universitaris | **178** | 31,8 | 68,2 |
| | | | |
| **Ocupació** | | | |
| Directius, propietaris i comandaments intermedis | **55** | 28,9 | 71,1 |
| Professionals, tècnics i similars | **99** | 32,9 | 67,1 |
| Personal administratiu i similars | **112** | 26,9 | 73,1 |
| Treballadors del comerç, hoteleria i serveis personals | **147** | 30,3 | 69,7 |
| Treballadors de la indústria, construcció i agricultura | **68** | 56,4 | 43,6 |
| Treballadors no qualificats | **51** | 63,1 | 36,9 |
| Jubilats | **103** | 37,4 | 62,6 |
| Mestresses de casa | **23** | 47,3 | 52,7 |
| Estudiants | **21** | 55,2 | 44,8 |
| Aturats | **32** | 62,0 | 38,0 |
| Altres no ocupats | **7** | 26,2 | 73,8 |
| No contesta | **2** | 52,7 | 47,3 |

## Taula 1.2

## Polítiques socials, prestacions, pensions

| % Horitzontals | | Polítiques socials, prestacions, pensions | No ha esmentat aquest aspecte |
|---|---|---|---|
| **Total** | **718** | **29,5** | **70,5** |
| **Sexe** | | | |
| Home | **367** | 23,3 | 76,7 |
| Dona | **351** | 36,0 | 64,0 |
| | | | |
| **Edat** | | | |
| 18 a 24 anys | **59** | 17,7 | 82,3 |
| 25 a 39 anys | **208** | 29,9 | 70,1 |
| 40 a 54 anys | **236** | 28,9 | 71,1 |
| 55 anys o més | **215** | 33,1 | 66,9 |
| | | | |
| **Nacionalitat** | | | |
| Andorrana | **274** | 27,0 | 73,0 |
| Espanyola | **221** | 35,9 | 64,1 |
| Francesa | **38** | 11,1 | 88,9 |
| Portuguesa | **115** | 32,8 | 67,2 |
| Altres | **71** | 23,8 | 76,2 |
| | | | |
| **Estudis** | | | |
| Estudis primaris no acabats o sense estudis | **55** | 38,0 | 62,0 |
| Ensenyament primari o secundari bàsic | **237** | 35,3 | 64,7 |
| Ensenyament secundari superior | **248** | 25,0 | 75,0 |
| Universitaris | **178** | 25,3 | 74,7 |
| | | | |
| **Ocupació** | | | |
| Directius, propietaris i comandaments intermedis | **55** | 24,5 | 75,5 |
| Professionals, tècnics i similars | **99** | 29,8 | 70,2 |
| Personal administratiu i similars | **112** | 26,0 | 74,0 |
| Treballadors del comerç, hoteleria i serveis personals | **147** | 33,4 | 66,6 |
| Treballadors de la indústria, construcció i agricultura | **68** | 19,4 | 80,6 |
| Treballadors no qualificats | **51** | 40,6 | 59,4 |
| Jubilats | **103** | 39,5 | 60,5 |
| Mestresses de casa | **23** | 26,1 | 73,9 |
| Estudiants | **21** | 21,7 | 78,3 |
| Aturats | **32** | 15,6 | 84,4 |
| Altres no ocupats | **7** | 10,4 | 89,6 |
| No contesta | **2** | 0,0 | 100,0 |

## Taula 1.3

## Política

| % Horitzontals | | Política | No ha esmentat aquest aspecte |
|---|---|---|---|
| **Total** | **718** | **16,8** | **83,2** |
| **Sexe** | | | |
| Home | **367** | 19,9 | 80,1 |
| Dona | **351** | 13,7 | 86,3 |
| | | | |
| **Edat** | | | |
| 18 a 24 anys | **59** | 15,2 | 84,8 |
| 25 a 39 anys | **208** | 18,7 | 81,3 |
| 40 a 54 anys | **236** | 20,7 | 79,3 |
| 55 anys o més | **215** | 11,4 | 88,6 |
| | | | |
| **Nacionalitat** | | | |
| Andorrana | **274** | 25,4 | 74,6 |
| Espanyola | **221** | 14,5 | 85,5 |
| Francesa | **38** | 6,1 | 93,9 |
| Portuguesa | **115** | 8,5 | 91,5 |
| Altres | **71** | 10,5 | 89,5 |
| | | | |
| **Estudis** | | | |
| Estudis primaris no acabats o sense estudis | **55** | 1,5 | 98,5 |
| Ensenyament primari o secundari bàsic | **237** | 9,1 | 90,9 |
| Ensenyament secundari superior | **248** | 21,8 | 78,2 |
| Universitaris | **178** | 25,0 | 75,0 |
| | | | |
| **Ocupació** | | | |
| Directius, propietaris i comandaments intermedis | **55** | 33,8 | 66,2 |
| Professionals, tècnics i similars | **99** | 24,5 | 75,5 |
| Personal administratiu i similars | **112** | 19,7 | 80,3 |
| Treballadors del comerç, hoteleria i serveis personals | **147** | 16,6 | 83,4 |
| Treballadors de la indústria, construcció i agricultura | **68** | 13,5 | 86,5 |
| Treballadors no qualificats | **51** | 5,3 | 94,7 |
| Jubilats | **103** | 9,6 | 90,4 |
| Mestresses de casa | **23** | 10,1 | 89,9 |
| Estudiants | **21** | 6,8 | 93,2 |
| Aturats | **32** | 17,4 | 82,6 |
| Altres no ocupats | **7** | 11,5 | 88,5 |
| No contesta | **2** | 0,0 | 100,0 |

## Taula 1.4

## Turisme

| % Horitzontals | | Turisme | No ha esmentat aquest aspecte |
|---|---|---|---|
| **Total** | **718** | **13,5** | **86,5** |
| **Sexe** | | | |
| Home | **367** | 15,3 | 84,7 |
| Dona | **351** | 11,7 | 88,3 |
| | | | |
| **Edat** | | | |
| 18 a 24 anys | **59** | 12,7 | 87,3 |
| 25 a 39 anys | **208** | 15,1 | 84,9 |
| 40 a 54 anys | **236** | 15,8 | 84,2 |
| 55 anys o més | **215** | 9,2 | 90,8 |
| | | | |
| **Nacionalitat** | | | |
| Andorrana | **274** | 14,9 | 85,1 |
| Espanyola | **221** | 13,8 | 86,2 |
| Francesa | **38** | 24,8 | 75,2 |
| Portuguesa | **115** | 9,9 | 90,1 |
| Altres | **71** | 7,2 | 92,8 |
| | | | |
| **Estudis** | | | |
| Estudis primaris no acabats o sense estudis | **55** | 13,8 | 86,2 |
| Ensenyament primari o secundari bàsic | **237** | 8,9 | 91,1 |
| Ensenyament secundari superior | **248** | 13,8 | 86,2 |
| Universitaris | **178** | 19,2 | 80,8 |
| | | | |
| **Ocupació** | | | |
| Directius, propietaris i comandaments intermedis | **55** | 16,6 | 83,4 |
| Professionals, tècnics i similars | **99** | 18,6 | 81,4 |
| Personal administratiu i similars | **112** | 19,6 | 80,4 |
| Treballadors del comerç, hoteleria i serveis personals | **147** | 14,5 | 85,5 |
| Treballadors de la indústria, construcció i agricultura | **68** | 8,9 | 91,1 |
| Treballadors no qualificats | **51** | 3,3 | 96,7 |
| Jubilats | **103** | 8,6 | 91,4 |
| Mestresses de casa | **23** | 9,8 | 90,2 |
| Estudiants | **21** | 6,8 | 93,2 |
| Aturats | **32** | 17,0 | 83,0 |
| Altres no ocupats | **7** | 10,4 | 89,6 |
| No contesta | **2** | 0,0 | 100,0 |

## Taula 1.5

## Economia

| % Horitzontals | | Economia | No ha esmentat aquest aspecte |
|---|---|---|---|
| **Total** | **718** | **12,3** | **87,7** |
| **Sexe** | | | |
| Home | **367** | 16,2 | 83,8 |
| Dona | **351** | 8,2 | 91,8 |
| | | | |
| **Edat** | | | |
| 18 a 24 anys | **59** | 2,5 | 97,5 |
| 25 a 39 anys | **208** | 10,6 | 89,4 |
| 40 a 54 anys | **236** | 14,7 | 85,3 |
| 55 anys o més | **215** | 14,1 | 85,9 |
| | | | |
| **Nacionalitat** | | | |
| Andorrana | **274** | 17,1 | 82,9 |
| Espanyola | **221** | 8,2 | 91,8 |
| Francesa | **38** | 17,4 | 82,6 |
| Portuguesa | **115** | 10,7 | 89,3 |
| Altres | **71** | 6,5 | 93,5 |
| | | | |
| **Estudis** | | | |
| Estudis primaris no acabats o sense estudis | **55** | 9,1 | 90,9 |
| Ensenyament primari o secundari bàsic | **237** | 11,8 | 88,2 |
| Ensenyament secundari superior | **248** | 10,6 | 89,4 |
| Universitaris | **178** | 16,4 | 83,6 |
| | | | |
| **Ocupació** | | | |
| Directius, propietaris i comandaments intermedis | **55** | 36,7 | 63,3 |
| Professionals, tècnics i similars | **99** | 16,3 | 83,7 |
| Personal administratiu i similars | **112** | 8,5 | 91,5 |
| Treballadors del comerç, hoteleria i serveis personals | **147** | 8,9 | 91,1 |
| Treballadors de la indústria, construcció i agricultura | **68** | 15,6 | 84,4 |
| Treballadors no qualificats | **51** | 1,4 | 98,6 |
| Jubilats | **103** | 15,2 | 84,8 |
| Mestresses de casa | **23** | 4,8 | 95,2 |
| Estudiants | **21** | 0,0 | 100,0 |
| Aturats | **32** | 2,3 | 97,7 |
| Altres no ocupats | **7** | 11,5 | 88,5 |
| No contesta | **2** | 0,0 | 100,0 |