



**ANDORRA**  
RECERCA +  
INNOVACIÓ

# Observatori segon semestre 2022

Aspectes a millorar

Grup de Sociologia





# Sumari

---

1. INTRODUCCIÓ.....	4
1.1. Metodologia.....	4
1.2. Variables sociodemogràfiques.....	5
1.3. Relacions entre variables sociodemogràfiques.....	15
1.4. Context de l'1 al 12 d'abril de 2022.....	19
2. RESULTATS DE L'ENQUESTA.....	20
ASPECTES A MILLORAR D'ANDORRA.....	20
2.1. Quins considera que són per ordre d'importància, els tres aspectes que caldria millorar d'Andorra, en l'actualitat?.....	20
2.2. I d'aquests problemes, quin és el que més l'afecta personalment?.....	32
3. ANNEXOS.....	34
3.1. Valor estadístic i significació estadística dels resultats.....	34
3.2. Classificació d'ocupacions pel mercat laboral andorrà.....	36
3.3. Aspectes que caldria millorar d'Andorra, en l'actualitat (Multiresposta).....	38
4. TAULES.....	42
Taula 1.1.....	46
Taula 1.2.....	47
Taula 1.3.....	48
Taula 1.4.....	49
Taula 1.5.....	50
Taula 1.6.....	51
Taula 2.....	52

# 1. INTRODUCCIÓ

L'Observatori d'Andorra és un instrument que vol mesurar les percepcions de la població sobre diversos aspectes de la societat andorrana i la seva evolució. És per això que aquesta enquesta es fa de manera periòdica (dos cops a l'any) i té preguntes que es repeteixen regularment, preguntes que tracten sobre temes d'actualitat i preguntes sobre temes relacionats amb les línies d'investigació del nostre centre.

Els resultats d'aquest observatori volen ser comparables amb enquestes similars que es fan a països del nostre entorn (com les del CIS a Espanya, l'INSEE a França, o l'Eurobaròmetre a tota la Unió Europea). Per això el disseny de l'observatori i d'algunes de les seves preguntes estan inspirats en l'Eurobaròmetre europeu.

L'observatori d'aquest semestre inclou tres apartats:

- Preguntes sobre els principals problemes d'Andorra en l'actualitat
- Preguntes sobre la situació econòmica
- Preguntes sobre salut
- Preguntes sobre consum de tabac i alcohol
- Preguntes sobre medi ambient i canvi climàtic

Els resultats que presentem a continuació són les primeres relacions fetes a partir de les dades de l'enquesta. En molts casos són anàlisis descriptives, en altres ens permeten fer hipòtesis de treball que intentarem validar en estudis més aprofundits.

## 1.1. Metodologia

El treball de camp s'ha dut a terme entre l'1 i el 12 d'abril del 2022 mitjançant una enquesta telefònica.

L'univers és tota la població d'Andorra a partir de 18 anys que viu en una llar amb telèfon fix o que tenen un telèfon mòbil.

La mostra està formada per 753 persones escollides de manera aleatòria entre tots els possibles números de telèfon d'Andorra.

El marge d'error per al conjunt de la mostra i en el supòsit d'una selecció aleatòria simple és del +/-3,6%, amb un nivell de confiança del 95,5% i sota la hipòtesis de màxima indeterminació (P=Q=50).<sup>1</sup>

La mostra s'ha ponderat per edat i nacionalitat per tal d'adequar-la als percentatges reals de la població d'Andorra major de 18 anys. Per efecte d'aquesta ponderació

<sup>1</sup> En l'annex 1, al final del document, s'adjunta una nota metodològica on s'explica amb més detall què significa el valor estadístic (marges d'error) a l'hora d'interpretar els resultats de les enquestes.

es poden produir lleugeres variacions en alguns percentatges a causa de l'arrodoniment dels decimals.

## 1.2. Variables sociodemogràfiques

### Sexe

	freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>753</b>	<b>100</b>
Home	391	51,9
Dona	362	48,1

### Edat

	freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>753</b>	<b>100</b>
De 18 a 29	123	16,4
De 30 a 44	203	27,0
De 45 a 64	294	39,1
65 anys o més	132	17,5

El 48% de les persones enquestades són dones i el 52% homes. Un 16% tenen entre 18 i 29 anys, un 27% entre 30 i 44 anys, un 39% entre 45 i 64 anys, i un 17,5% 65 anys o més.

### Quina és la seva nacionalitat?

	freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>753</b>	<b>100</b>
Andorrana	320	42,4
Espanyola	208	27,6
Francesa	37	4,9
Portuguesa	97	12,9
Altres	91	12,1

El 42% dels enquestats són de nacionalitat andorrana, el 27,6% són espanyols, el 5% francesos, el 13% portuguesos i el 12% de la resta de nacionalitats.

### Ha nascut a Andorra?

	freqüències	Percentatges
Total	753	100
Sí	195	25,9
No	558	74,1

### (Als nascuts fora d'Andorra=558) Quants anys fa que resideix a Andorra?

	freqüències	Percentatges
Total	558	100
Menys de 10 anys	126	22,6
Entre 10 i 19 anys	96	17,1
20 anys o més	336	60,3

Un 26% dels enquestats han nascut a Andorra, mentre que un 74% han nascut fora d'Andorra. Entre les persones que han nascut fora d'Andorra, el 60% fa vint anys o més que viuen al país, el 17% entre deu i dinou anys, i el 22,6% fa menys de deu anys que hi resideixen.

### A quina parròquia viu?

	freqüències	Percentatges
Total	753	100
Canillo	40	5,3
Encamp	117	15,5
Ordino	54	7,2
La Massana	85	11,3
Andorra la Vella	211	28,1
Sant Julià de Lòria	112	14,9
Escaldes-Engordany	133	17,7

Un 28% de les persones enquestades viuen a Andorra la Vella, un 18% a Escaldes, un 15,5% a Encamp, un 15% a Sant Julià, un 11% a la Massana, un 7% a Ordino i un 5% a Canillo.

### Quin és el nivell més alt d'estudis que ha finalitzat?

	freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>753</b>	<b>100</b>
Estudis primaris no acabats o sense estudis	37	5,0
Ensenyament primari o secundari bàsic	179	23,8
Ensenyament secundari superior	169	22,5
Formació professional	113	15,1
Universitaris	252	33,5
Ns/Nc	2	0,2

Un 5% de les persones enquestades tenen estudis primaris incomplets o sense estudis, un 24% estudis primaris o secundaris bàsics (EGB, ESO, 3ème), un 22,5% estudis secundaris superiors (Batxillerat, COU, BAC), un 15% formació professional i un 33,5% estudis universitaris.

### Quantes persones viuen a la llar comptant-se vostè mateix?

	freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>753</b>	<b>100</b>
1	127	16,9
2	235	31,2
3	200	26,5
4	140	18,7
5 o més	51	6,7
<b>Mitjana</b>	<b>2,701</b>	
<b>Desviació</b>	<b>1,240</b>	

Un 17% dels enquestats viuen sols, un 31% viuen en una llar formada per dues persones, un 26,5% en llars de tres persones, un 19% en llars de quatre persones i un 7% en llars de cinc o més persones. De mitjana les llars estan formades per tres persones (2,7).

## Quina era la seva situació laboral abans de la pandèmia?

	freqüències	Percentatges
Total	753	100
Assalariat del sector públic (administració pública)	99	13,2
Assalariat del sector privat	377	50,1
Empresari/ària o professional amb assalariats	66	8,8
Professional o treballador/a autònom sense assalariats	40	5,3
Estudiant	24	3,1
Tasques de la llar	6	0,8
Jubilat/ada	111	14,7
Aturat/ada	5	0,7
Baixa (indefinida o de llarga durada)	14	1,8
Altres situacions	11	1,4
Ns/Nc	1	0,1

Pel que fa a la situació laboral dels enquestats abans de la pandèmia, la majoria eren assalariats (un 50% assalariats del sector privat i un 13% del sector públic), un 9% empresaris o professionals amb assalariats i un 5% professionals o treballadors autònoms sense assalariats. Entre els que no estaven actius laboralment o no estaven treballant hi havia un 15% de jubilats, un 3% d'estudiants, un 2% en situació de baixa indefinida o de llarga durada, prop d'un 1% es dedicaven a les tasques de la llar (mestresses de casa) i també al voltant d'un 1% d'aturats i un 1% en altres situacions.

### *Els que treballaven o podien treballar abans de la pandèmia. N= 626* Durant la pandèmia vostè ha tingut algun canvi en la seva feina o modificacions en la situació o condicions laborals?

	freqüències	Percentatges
Total	626	100
No ha tingut cap canvi (ha continuat amb la mateixa feina i condicions)	345	54,9
Sí ha tingut algun canvi durant la pandèmia	284	45,1

Entre les persones que treballaven abans de la pandèmia, un 45% diuen que van tenir algun canvi en la seva feina o modificacions en la situació o condicions laborals, mentre que un 55% diuen que no van tenir cap canvi.

Les dones diuen en major proporció que els homes que han tingut algun canvi en la seva feina (un 49% i un 42%, respectivament), i també ho diuen més els joves de 18 a 29 anys (51%) i els majors de 65 anys (73%), les persones de nacionalitat francesa (60%) i del grup d'altres nacionalitats (56%) i les que tenen estudis de formació professional (53%), tot i que la relació no és significativa en funció dels nivell d'estudis. Per ocupació destaca que els que més han tingut canvis en la seva feina durant la pandèmia són els treballadors del comerç i l'hoteleria (65,6%), a més dels que estaven a l'atur o en altres situacions (50,5%).



**Assalariats que van tenir algun canvi. N= 232**  
**Quin canvi?**

	freqüències	Percentatges
Total	232	100
Expedient de regulació temporal d'ocupació (ERTO)	65	28,1
Teletreball	56	24,0
Ha canviat de feina	35	14,9
Ha perdut la feina (acomiadament, no renovació del contracte)	34	14,6
Reducció de la jornada laboral	24	10,3
He començat a treballar (abans estudiant, no treballava)	5	2,2
Dies descomptats de vacances	4	1,9
Altres	37	16,0

**Altres canvis**

	freqüències	Percentatges
Total	37	100
Jubilació	7	19,4
Sense feina per tancament temporal o reducció de la feina	6	15,7
Va deixar la feina	6	17,4
Treballar més hores, caps de setmana...	3	6,9
Ascens laboral	3	7,0
Reubicació	3	6,8
Baixa	2	4,3
L'organització del treball, tasques	2	4,1
Canvis d'horaris	2	6,7
Reducció de sou	2	4,8
Van deixar de pagar-li	2	4,1
No ha treballat durant la pandèmia	1	2,1
Ha baixat de categoria laboral	1	2,1
Més càrrega de treball	1	2,8

Entre els assalariats que van tenir algun canvi en la seva feina degut a la situació generada per la COVID-19 un 28% van tenir una suspensió temporal del contracte de treball (STCT, anomenada habitualment ERTO o expedient de regulació temporal d'ocupació), un 24% van treballar des de casa (teletreball), un 15% han canviat de feina, un altre 15% diuen que van perdre la feina o els van acomiadar (alguns per tancament de l'activitat o finalització del contracte) i un 10% van treballar amb una reducció de la jornada laboral. En menor proporció diuen que van començat a treballar (abans no treballava), es van jubilar, van estar sense feina per tancament temporal, van deixar la feina, van treballar més hores, entre altres canvis.

Hi ha més homes que han tingut un ERTO (33%) que dones (24%), i també diuen en major proporció que han canviat de feina (un 19% dels homes per un 11,5% de les dones), mentre que hi ha més dones que han fet teletreball (un 28% de les dones per un 19% dels homes). Per edat els enquestats que més han estat en un ERTO són els de 45 a 64 anys (33,6%), i també són els que més diuen que han fet teletreball (30%) juntament amb els de 30 a 44 anys (31,5%); els joves de 18 a 29 anys són els que més diuen que han canviat feina (23%) i que han començat a treballar (8%). També diuen que han estat en ERTO en major proporció les persones de nacionalitat francesa (44%) i portuguesa (47%), les que tenen estudis primaris incomplets (55%) o estudis primaris o secundaris bàsics (51%), els directius,

propietaris o comandaments intermedis (40%), els treballadors del comerç i l'hoteleria (43%) i els treballadors no qualificats (56%). Els que més han fet teletreball són les persones de nacionalitat andorrana (34%), les que tenen estudis universitaris (37%), el personal administratiu (46%), els professionals o tècnics (55,5%) i els directius, propietaris o comandaments intermedis (41,5%). Les persones que més diuen que van perdre la feina són les del grup d'altres nacionalitats (21,6%), els treballadors dels comerç i l'hoteleria (22%) i un 50% dels que estan a l'atur o en altres situacions. Les persones que han canviat de feina en major proporció són les de nacionalitat portuguesa (20%), les que tenen estudis secundaris superiors (31%) i els treballadors de la indústria i la construcció (24%).

**Assalariats que van tenir algun canvi. N= 232**  
**Actualment, quina és la seva situació laboral?**

	freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>232</b>	<b>100</b>
Ja ha tornat a la feina igual que abans	125	54,0
Ha canviat de feina	58	25,1
Està a l'atur	6	2,5
No treballa	5	2,0
Combina teletreball i feina presencial	5	2,0
Segueix fent teletreball	4	1,8
Segueix amb reducció de la jornada	1	0,3
Altres	28	12,3

**Altres**

	freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>100</b>
S'ha jubilat	6	22,1
Està de baixa	5	19,1
Ha començat a treballar (abans estudiava o no treballava)	5	17,9
Ascens laboral	3	9,2
Nou contracte amb salari més baix	2	8,2
Viatja per altres motius	2	6,0
Treball temporal	2	5,3
Treball per compte propi	2	6,0
Ha canviat els horaris, segueix amb el canvi d'horaris	1	2,6
Segueix reducció salarial	1	3,6

El 54% dels assalariats que van tenir algun canvi en la seva feina durant la pandèmia diuen que ja han tornat a la feina amb les mateixes condicions que abans, un 25% han canviat de feina, un 2,5% estan a l'atur, un 2% no treballa, un altre 2% combina el teletreball i la feina presencial i prop d'un 2% segueix fent teletreball, entre altres situacions que es detallen a la taula (s'han jubilat, estan de baixa, han començat a treballar, etc.).

Hi ha més dones que han tornat a la feina igual que abans (55% de les dones per un 53% dels homes), i més homes que han canviat de feina (un 29% dels homes per un 22% de les dones). També diuen amb més freqüència que han tornat a la feina igual que abans els enquestats de de 45 a 64 anys (63%), les persones de nacionalitat andorrana (60%), i els directius, propietaris o comandaments intermedis (70%), els professionals i tècnics (66%) i el personal administratiu (61%).

Els que més diuen que han canviat de feina són els joves (34%), els enquestats de nacionalitat portuguesa (37%) i d'altres nacionalitats (33%), els que tenen estudis secundaris superiors (43%)b o primaris incomplets (42%) i els treballadors de la indústria i la construcció (46%).

***Empresaris, professionals i treballadors autònoms que van tenir algun canvi.***

**N=51**

**Quin canvi?**

	freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>100</b>
La seva empresa ha cessat l'activitat	16	31,2
La seva empresa ha reduït l'activitat	15	28,8
Ha fet teletreball	8	15,0
Ha reduït la seva activitat professional	7	14,1
Reducció del personal contractat (aplicació dels ERTO als seus ssalariats)	4	7,5
Altres	4	7,8
No ha pogut treballar	3	6,4
Teletreball del personal contractat	2	3,0
Ha canviat de treball	1	2,0

	freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>100</b>
Menys ingressos	2	38,0
No vivia aquí durant la pandèmia	2	38,1
Jubilat	1	23,9

Entre els empresaris i treballadors autònoms que han tingut algun canvi degut a la situació generada per la COVID-19, un 31% diuen que la seva empresa ha cessat l'activitat, un 29% han reduït l'activitat de l'empresa durant la pandèmia, un 15% han fet teletreball, un 14% han reduït la seva activitat professional, un 7,5% han fet reducció del personal contractat (ERTO als seus assalariats), un 6% no han pogut treballar i un 3% tenen personal fent teletreball, entre altres canvis.

***Empresaris, professionals i treballadors autònoms que van tenir algun canvi.***

**N=51**

**Actualment, quina és la seva situació?**

	freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>100</b>
Ja ha tornat a la feina igual que abans	36	70,0
La seva empresa segueix amb reducció de l'activitat	4	7,1
L'empresari/a segueix fent teletreball	2	3,1
La seva empresa segueix tancada	1	2,3
No ha pogut tornar a treballar	1	1,5
Segueix amb menys personal contractat	1	1,5
Altres	7	14,6

**Altres**

	freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100</b>
S'ha jubilat	2	25,5
Treballa com a assalariat/ada	2	23,5
Ha creat una nova activitat empresarial	2	30,5
Situació complicada d'explicar	2	20,5

La majoria dels empresaris, professionals i treballadors autònoms que van tenir algun canvi a causa de la situació generada per la pandèmia diuen que ja han tornat a l'activitat habitual igual que abans (70%), un 7% diuen que la seva empresa segueix amb reducció de l'activitat, i entre un 2% i un 3% diuen que segueix fent teletreball, que la seva empresa segueix tancada, que no han pogut tornar a treballar o que segueixen amb menys personal contractat.

**Quina és la seva ocupació actual? <sup>2</sup>**

	freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>753</b>	<b>100</b>
Directius, propietaris i comandaments intermedis	115	15,3
Professionals, tècnics i similars	115	15,3
Personal administratiu i similars	93	12,4
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	113	15,1
Treballadors de la indústria, construcció, agricultura	90	11,9
Treballadors no qualificats	37	4,9
Jubilats	119	15,8
Estudiants	24	3,1
Mestressa de casa	6	0,8
Aturats i altres situacions	39	5,1
NS/NC	2	0,3

Un 15% dels enquestats són directius, propietaris o comandaments intermedis, també un 15% professionals o tècnics i un altre 15% treballadors del comerç, l'hoteleria o serveis personals, un 12% personal administratiu, un 12% treballadors de la indústria, construcció o agricultura i un 5% treballadors no qualificats. La resta d'enquestats no treballen: un 16% són jubilats, un 5% aturats o altres situacions, un 3% són estudiants i un 1% s'ocupen de les tasques de la llar.

<sup>2</sup>A l'annex 2 es detallen les diferents ocupacions que inclou cada grup.

**Els que treballen. N= 580**

Quin es el sector d'activitat de l'empresa on desenvolupa la seva tasca?

	freqüències	Percentatges
Total	580	100
Sector primari	3	0,5
Sector industrial i garatges	28	4,8
Construcció i annexes	81	13,9
Comerç	86	14,8
Hoteleria i restauració	71	12,2
Transport	17	3,0
Organismes financers i assegurances	33	5,7
Professions liberals	5	0,8
Administració pública	41	7,1
Ensenyament	42	7,2
Sanitat	26	4,5
Personal domèstic	11	1,9
Parapúbliques	8	1,4
Activitats immobiliàries, serveis empresarials	64	11,1
Serveis personals	41	7,0
Oci	8	1,3
Ns-Nc	15	2,6

Un 15% els enquestats que treballen estan ocupats al sector del comerç, un 14% al sector de la construcció, un 12% al sector d'hoteleria i restauració, un 11% en activitats immobiliàries i serveis empresarials, un 7% a l'Administració pública, un altre 7% en ensenyament i un altre 7% en serveis personals, un 6% en organismes financers i assegurances, un 5% al sector industrial i garatges, un 4,5% al sector sanitari, entre altres.

**Els que treballen. N= 580**

Treballa de manera habitual els caps de setmana?

	freqüències	Percentatges
Total	580	100
Treballa habitualment tots els caps de setmana al mes	151	26,1
Treballa la meitat de caps de setmana al mes	73	12,6
Treballa un cap de setmana al mes	28	4,8
Treballa només certes temporades de l'any els caps de setmana	24	4,1
No treballa habitualment els caps de setmana	304	52,4

Un 52% dels enquestats que treballen diuen que habitualment no treballen els caps de setmana, mentre que un 26% treballen habitualment tots els caps de setmana i un 21% treballen alguns caps de setmana (un 12,6% la meitat, un 5% un cap de setmana al mes i un 4% algunes temporades de l'any treballa els caps de setmana).

Els enquestats de nacionalitat portuguesa (49%) i francesa (46,6%) i els treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals (58%) són els que més diuen que treballen tots els caps de setmana. Per contra, hi ha més dones que no treballen els caps de setmana (un 60% de les dones per un 46% dels homes), i també entre les persones de 45 a 64 anys (61%) i les de 65 anys o més (57%), les de nacionalitat

andorrana (64%), els professionals o tècnics (65,5%) i el personal administratiu (73%).

(Els que estan a l'atur. N=11)

Quina era la seva ocupació abans de la pandèmia, és a dir, en què treballava abans de quedar-se a l'atur?

	freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100</b>
Directius	1	8,9
Comandaments intermedis	1	10,4
Personal administratiu i similars	4	35,8
Treballadors hostaleria i restauració	3	24,1
Treballadors construcció, instal·lacions, maquinària i transport	1	6,8
Treballadors no qualificats	2	14,0

En quin sector treballava abans de perdre la feina per la COVID-19?

	freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100</b>
Construcció i annexes	2	13,5
Comerç	1	10,4
Hoteleria i restauració	2	15,7
Administració pública	2	15,2
Ensenyament	1	8,9
Personal domèstic	2	14,0
Activitats immobiliàries, serveis empresarials	2	15,7
Ns-Nc	1	6,6

### 1.3. Relacions entre variables sociodemogràfiques

#### Relació entre edat i nivell d'estudis

% Verticals	De 18 a 29	De 30 a 44	De 45 a 64	65 anys o més	
<b>Total</b>	<b>753</b>	<b>123</b>	<b>203</b>	<b>294</b>	<b>132</b>
Estudis primaris no acabats o sense estudis	5,0	2,1	1,5	3,8	15,6
Ensenyament primari o secundari bàsic	23,8	20,6	17,2	23,5	37,7
Ensenyament secundari superior	22,5	30,4	20,0	21,5	21,0
Formació professional	15,1	20,7	17,6	14,2	7,8
Universitaris	33,5	26,1	43,6	36,8	17,1
No contesta	0,2	0,0	0,0	0,3	0,7

Els enquestats de 65 anys o més tenen estudis primaris incomplets o sense estudis en major proporció (un 15,6%) que en els altres grups d'edat (entre un 2% i un 4%). Els enquestats de 18 a 29 anys són els que més tenen estudis secundaris superiors (30%) o de formació professional (21%), mentre que els de 30 a 44 anys són els que més tenen estudis universitaris (43,6%), seguits d'un 37% dels enquestats de 45 a 64 anys, i un 26% dels enquestats de 18 a 29 anys, si bé cal tenir en compte que una part dels joves encara no han finalitzat els seus estudis (tenen completats els estudis secundaris superiors però els que encara estan estudiant assoliran un nivell d'estudis més alt). La relació entre edat i nivell d'estudis s'explica per la progressiva generalització de l'educació secundària i superior en les darreres dècades de manera que les generacions més joves han pogut accedir a nivells d'estudis més alts que els grups de més edat, que van créixer en una època en què l'escolarització era limitada i estava molt lligada a la classe social.

#### Relació entre nacionalitat i nivell d'estudis

% Verticals	Andorrana	Espanyola	Francesa	Portuguesa	Altres	
<b>Total</b>	<b>753</b>	<b>320</b>	<b>208</b>	<b>37</b>	<b>97</b>	<b>91</b>
Estudis primaris no acabats o sense estudis	5,0	2,9	7,8	0,0	8,4	4,1
Ensenyament primari o secundari bàsic	23,8	19,1	25,8	9,9	49,5	14,1
Ensenyament secundari superior	22,5	25,2	14,9	34,1	24,5	23,4
Formació professional	15,1	17,9	16,0	10,2	6,8	13,5
Universitaris	33,5	34,7	34,9	45,9	10,8	44,9
No contesta	0,2	0,2	0,4	0,0	0,0	0,0

Els enquestats de nacionalitat portuguesa són els que tenen en un percentatge més alt estudis primaris o secundaris bàsics (49,5%) i els francesos són els que han cursat amb més proporció estudis universitaris (46%), seguits del grup d'altres nacionalitats (45%), tot i que també cal tenir en compte l'efecte de l'edat dels que encara estan estudiant, que són majoritàriament andorrans, de manera que aquests incrementaran la proporció d'estudis superiors. Aquestes diferències s'expliquen perquè una part dels immigrants que han arribat a Andorra per motius laborals ocupen feines que en molts casos no requereixen un nivell formatiu gaire alt, tot i que en les generacions més joves la població immigrada té un nivell de formació més elevat que la dels seus pares, fet que afavoreix la mobilitat social ascendent.

## Relació entre sexe i ocupació

% Verticals	Home Dona		
Total	753	391	362
Directius, propietaris i comandaments intermedis	15,3	19,4	10,9
Professionals, tècnics i similars	15,3	11,9	18,9
Personal administratiu i similars	12,4	7,4	17,8
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	15,1	14,7	15,5
Treballadors de la indústria, construcció, agricultura	11,9	21,8	1,1
Treballadors no qualificats	4,9	3,5	6,4
Jubilats	15,8	14,0	17,8
Estudiants	3,1	3,0	3,3
Mestressa de casa	0,8	0,0	1,6
Aturats i altres situacions	5,1	3,7	6,7
NS/NC	0,3	0,6	0,0

Hi ha més proporció d'homes ocupats com a directius, propietaris o comandaments intermedis (19%) que de dones (11%), i sobretot entre els treballadors de la indústria, construcció i agricultura (un 22% dels homes per un 1% de les dones), mentre que hi ha més proporció de dones que treballen com a professionals o tècnics (un 19% de les dones per un 12% dels homes), com a personal administratiu (un 18% de les dones per un 7% dels homes) i entre els treballadors no qualificats (un 6% de les dones per un 3,5% dels homes). Aquestes diferències reproduïxen en l'àmbit laboral la divisió sexual de rols entre homes i dones, fet que es tradueix una segmentació vertical, amb llocs de responsabilitat ocupats en major proporció pels homes i feines menys qualificades ocupades per les dones, i una segmentació horitzontal, amb determinades activitats molt masculinitzades (com la construcció) i altres amb major presència de dones (treballs administratius i relacionats amb l'àmbit d'atenció a les persones). La major presència femenina en els treballs menys qualificats està condicionada, en part, pel diferencial educatiu entre homes i dones de certes generacions intermèdies i avançades, però també per l'estancament en la carrera professional de les dones a causa de la maternitat i les necessitats derivades de l'atenció a la família.



## Relació entre edat i ocupació

% Verticals	De 18 a 29	De 30 a 44	De 45 a 64	65 anys o més	
Total	753	123	203	294	132
Directius, propietaris i comandaments intermedis	15,3	5,5	17,9	20,6	8,6
Professionals, tècnics i similars	15,3	11,8	21,0	19,4	0,7
Personal administratiu i similars	12,4	12,4	15,9	15,5	0,0
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	15,1	26,3	18,8	13,9	1,4
Treballadors de la indústria, construcció, agricultura	11,9	16,6	15,0	11,1	4,3
Treballadors no qualificats	4,9	2,8	5,6	6,9	1,4
Jubilats	15,8	0,0	0,0	3,6	82,1
Estudiants	3,1	19,2	0,0	0,0	0,0
Mestressa de casa	0,8	0,0	0,0	1,9	0,0
Aturats i altres situacions	5,1	5,5	5,8	6,2	1,4
NS/NC	0,3	0,0	0,0	0,8	0,0

Els joves de 18 a 29 anys són els que en major proporció estan ocupats com a treballadors del comerç i hostaleria (26%) i estudiants (19%); els de 30 a 44 anys són els que més diuen que estan ocupats com a professionals o tècnics (21%); entre els enquestats de 45 a 64 anys hi ha un percentatge superior de directius, propietaris i comandaments intermedis (20,6%), i destaca que un 82% dels enquestats de 65 anys o més són jubilats.

## Relació entre nivell d'estudis o ocupació

% Verticals	Estudis primaris no acabats o sense estudis	Ensenyament primari o secundari bàsic	Ensenyament secundari superior	Formació professional	Universitaris	
Total	753	37	179	169	113	252
Directius, propietaris i comandaments intermedis	15,3	2,7	7,9	12,2	13,7	25,4
Professionals, tècnics i similars	15,3	4,7	0,9	9,4	15,9	30,9
Personal administratiu i similars	12,4	0,0	5,0	14,3	17,8	15,8
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	15,1	14,1	16,1	17,7	19,6	10,7
Treballadors de la indústria, construcció, agricultura	11,9	11,1	23,2	11,0	16,0	2,7
Treballadors no qualificats	4,9	13,4	10,9	5,4	2,9	0,0
Jubilats	15,8	50,0	25,3	14,5	8,0	8,1
Estudiants	3,1	0,0	1,9	10,0	1,5	0,7
Mestressa de casa	0,8	0,0	1,3	2,0	0,0	0,0
Aturats i altres situacions	5,1	4,0	7,4	3,4	4,5	5,2
NS/NC	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6

Hi ha una proporció superior de persones amb estudis universitaris en els llocs de treball més qualificats (un 31% són professionals o tècnics i un 25% directius, propietaris o comandaments intermedis), mentre que els enquestats que tenen estudis primaris o secundaris bàsics són en major proporció treballadors de la indústria i la construcció (23%), i els que han cursat formació professional estan més representats entre els treballadors del comerç, l'hoteleria i serveis personals

(20%) i entre el personal administratiu (18%). Els que tenen estudis primaris incomplets o sense estudis són majoritàriament jubilats (50%) i també estan ocupats en major proporció que la resta com a treballadors no qualificats (13%).

### Relació entre nacionalitat i ocupació

% Verticals	Andorrana	Espanyola	Francesa	Portuguesa	Altres
<b>Total</b>	<b>753</b>	<b>320</b>	<b>208</b>	<b>37</b>	<b>91</b>
Directius, propietaris i comandaments intermedis	15,3	17,8	14,3	20,0	11,4
Professionals, tècnics i similars	15,3	17,7	15,7	23,4	5,8
Personal administratiu i similars	12,4	14,2	11,4	13,2	10,7
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	15,1	10,5	12,6	13,2	17,5
Treballadors de la indústria, construcció, agricultura	11,9	8,4	9,1	0,0	29,2
Treballadors no qualificats	4,9	1,3	4,0	0,0	18,4
Jubilats	15,8	17,3	24,6	30,2	0,0
Estudiants	3,1	6,4	1,6	0,0	0,0
Mestressa de casa	0,8	0,2	1,1	0,0	1,6
Aturats i altres situacions	5,1	5,5	5,7	0,0	5,4
NS/NC	0,3	0,7	0,0	0,0	0,0

En la relació entre nacionalitat i ocupació destaca que els enquestats de nacionalitat francesa i andorrana treballen en major proporció que la resta com a professionals o tècnics (un 23% dels francesos i un 18% dels andorrans) i com a directius, propietaris o comandaments intermedis (un 20% dels francesos i un 18% dels andorrans). Els enquestats de nacionalitat espanyola i francesa tenen percentatges més alts de jubilats (un 24,6% i un 30%, respectivament). Els enquestats de nacionalitat portuguesa estan ocupats en major proporció com a treballadors de la indústria, construcció o agricultura (29%) i com a treballadors no qualificats (18%), mentre que els enquestats d'altres nacionalitats destaquen entre els treballadors del comerç, hostaleria o serveis personals (35%).

Aquesta relació entre ocupació i nacionalitat reflecteix la segmentació del mercat laboral andorrà, en el qual els andorrans i una part dels immigrants treballen en una proporció més gran en les ocupacions més qualificades i amb millors condicions (segment primari), mentre que altres grups d'immigrants treballen en una proporció superior en feines menys qualificades (segment secundari). També cal tenir en compte la relació entre l'ocupació i el nivell d'estudis requerit, fet que explica que en determinades ocupacions sigui més freqüent la presència d'uns orígens o d'un altres, en funció dels diferents nivells de formació.

## 1.4. Context de l'1 al 12 d'abril de 2022

Per interpretar correctament qualsevol enquesta, és necessari conèixer la situació política, econòmica i social corresponent a les dates durant les quals es realitza el treball de camp.

Les notícies esmentades a continuació són una reproducció literal dels titulars més destacats de les portades durant el treball de camp del present observatori. Entre parèntesi, se citen els diaris que recullen la mateixa notícia a la portada.

### De l'1 al 3 d'abril

#### **Vistiplau a la llei d'igualtat entre dones i homes**

Font: El Periòdic, 1 d'abril (Diari d'Andorra, Bondia)

#### **Els carburants mantenen la inflació a l'alça**

Font: Diari d'Andorra, 2 d'abril (El Periòdic)

#### **FEDA insta el client a l'estalvi per evitar nous increments**

Font: Diari d'Andorra, 3 d'abril

### Del 4 al 10 d'abril

#### **La Pandèmia dispara la llista d'espera a Salut Mental**

Font: Bondia, 4 d'abril

#### **Pla de xoc per millorar la justícia en 3 anys**

Font: El Periòdic, 5 d'abril (Diari d'Andorra, Bondia)

#### **La CEA proposa un acord contra la inflació**

Font: El Periòdic, 6 d'abril

#### **226 refugiats d'Ucraïna demanen la residència**

Font: El Periòdic, 7 d'abril (Diari d'Andorra)

#### **La capital farà 40 pisos de lloguer assequible**

Font: Bondia, 8 d'abril (El Periòdic, Diari d'Andorra)

#### **L'FMI insta el Govern a invertir més per enfortir el creixement econòmic**

Font: Diari d'Andorra, 9 d'abril (El Periòdic)

#### **L'Agia demana empara legal per poder demanar dades personals per llogar un pis**

Font: Diari d'Andorra, 10 d'abril

### De l'11 al 12 d'abril

#### **Macron i Le Pen passen a la segona volta**

Font: Diari d'Andorra, 11 d'abril (El Periòdic)

#### **Tres nous cibertacs, "més sofisticats i sense patró"**

Font: Bondia, 12 d'abril

## 2. RESULTATS DE L'ENQUESTA

### ASPECTES A MILLORAR D'ANDORRA

#### 2.1. Quins considera que són per ordre d'importància, els tres aspectes que caldria millorar d'Andorra, en l'actualitat?

En la següent taula es mostren els problemes que els enquestats han esmentat com a primera opció.

#### Primer aspecte a millorar. Taula 1

	freqüències	Percentatges
Total	753	100
Preu habitatge	267	35,4
Trànsit	53	7,1
Salariis	52	6,8
Polítiques socials, prestacions, pensions	48	6,4
Infraestructures i equipaments	34	4,5
Transport públic	31	4,1
Aparcament	24	3,2
Política	22	2,9
Nivell de vida car	17	2,2
Economia	17	2,2
Funcionament de les administracions	16	2,1
Sanitat	15	2,0
Medi ambient	10	1,4
Treball i condicions laborals	9	1,2
Activitats i espais d'oci, esport, cultura	8	1,1
Turisme	6	0,8
Valors	6	0,7
Comerç	4	0,5
Mà d'obra poc qualificada, falten professionals	4	0,6
Immigració	3	0,4
Educació	2	0,2
Joventut	2	0,2
Manca feina	1	0,1
Altres	12	1,6
Cap aspecte	4	0,5
No contesta	89	11,8

El 35% de les persones enquestades consideren que el preu de l'habitatge és el primer aspecte a millorar d'Andorra actualment, 9 punts més que en l'enquesta del passat semestre (26%) i 15 punts més que fa un any (20%). En segon lloc s'esmenta el trànsit (7%), si bé disminueix respecte l'anterior observatori (11%), seguit pels salaris (un 7% per un 8% el passat semestre) i per les polítiques socials, prestacions i pensions (un 6% per un 5% en l'anterior observatori). Un 4,5% consideren que cal millorar algun aspecte relacionat amb la manca o millora d'infraestructures i

equipaments (per un 7,5% l'anterior semestre), i un 4% esmenten el transport públic (per un 5% el segon semestre del 2021).

### Aspectes a millorar. Taula 2. (Multiresposta)<sup>3</sup>

	freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>753</b>	
Preu habitatge	368	48,8
Salaris	183	24,3
Polítiques socials, prestacions, pensions	114	15,1
Trànsit	105	13,9
Nivell de vida car	93	12,4
Infraestructures i equipaments	76	10,1
Transport públic	63	8,4
Aparcament	56	7,5
Política	51	6,8
Funcionament de les administracions	47	6,2
Sanitat	44	5,9
Medi ambient	40	5,3
Treball i condicions laborals	35	4,6
Economia	34	4,5
Valors	19	2,6
Activitats i espais d'oci, esport, cultura	17	2,2
Turisme	14	1,8
Mà d'obra poc qualificada, falten professionals	14	1,8
Educació	12	1,6
Comerç	10	1,3
Joventut	9	1,2
Immigració	7	1,0
Manca feina	4	0,6
Covid-19	2	0,2
Altres	47	6,3
Cap aspecte	4	0,5
No contesta	89	11,8

Taula multiresposta: la suma dels percentatges és més gran de 100

Analitzant conjuntament els tres principals aspectes que les persones enquestades consideren que cal millorar a Andorra, prop d'un 49% esmenten el preu de l'habitatge (un 47% el passat semestre i un 33% fa un any). En segon lloc, un 24% esmenten els salaris (un 23% en l'anterior enquesta i un 15% fa un any), seguit de les polítiques socials, prestacions i pensions (un 15% per un 14% en l'anterior observatori), el trànsit (14%) que ha baixat 8 punts respecte l'anterior enquesta (22%), l'augment dels preus o nivell de vida car (un 12% per un 8% el passat semestre) i les infraestructures i equipaments (un 10% per un 15% en el darrer observatori).

El preu de l'habitatge es manté com la principal preocupació de la població d'Andorra i continua augmentant el percentatge d'enquestats que ho esmenten,

<sup>3</sup> El desglossament de les respostes que inclou cada categoria es pot trobar a l'annex 3.

seguit dels que consideren que els salaris són baixos, aspectes que estan molt relacionats ja que sovint les persones enquestades argumenten que el preu dels lloguers és molt elevat respecte als salaris d'Andorra, o que els salaris són molt baixos en relació amb el preu dels habitatges o amb el cost de la vida en general.

### Agrupació dels aspectes a millorar per àrees temàtiques. Taula 3 (Multiresposta)

	freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>753</b>	
Preu de l'habitatge, salaris, nivell de vida car	422	56,0
Prestacions socials, pensions, sanitat	156	20,7
Infraestructures i equipaments, aparcaments	127	16,8
Trànsit	105	13,9
Política, funcionament de les administracions	93	12,3
Transport públic	63	8,4
Economia, comerç i turisme	56	7,4
Medi ambient	40	5,3
Treball i condicions laborals	35	4,6
Valors	19	2,6
Activitats i espais d'oci, esport i cultura	17	2,2
Mà d'obra poc qualificada	14	1,8
Educació	12	1,6
Joventut	9	1,2
Immigració	7	1,0
Manca de feina, atur	4	0,6
COVID-19	2	0,2
Altres	47	6,3
Cap aspecte	4	0,5
No contesta	89	11,8

Taula multiresposta: la suma dels percentatges és més gran de 100

En aquesta taula es mostra l'agrupació d'algunes categories de la taula 2 per àmbits temàtics similars, però si un enquestat ha esmentat aspectes que s'agrupen en la mateixa categoria només es comptabilitzen com una resposta. Aquesta agrupació permet analitzar conjuntament aspectes que estan relacionats i que en alguns casos són esmentats alhora pels enquestats per explicar i complementar la resposta, com el preu elevat del lloguer en relació amb els salaris, o els salaris baixos en comparació amb el nivell de vida car en el país.

Així, en l'agrupació dels aspectes que cal millorar destaca en primer lloc el preu de l'habitatge, els salaris baixos i el nivell de vida car, esmentats per un 56% dels enquestats (un 55% en el darrer observatori i un 37% fa un any), seguit de les prestacions socials, pensions i sanitat que, amb un 21%, recuperen el segon lloc (en els dos observatoris de l'any passat ho van esmentar al voltant d'un 18,5%). Les infraestructures, equipaments i aparcaments són el tercer grup d'aspectes a millorar més esmentats, per prop d'un 17% dels enquestats (davant un 24% en el darrer observatori) i el trànsit, amb un 14% també ha baixat respecte el semestre passat (22%). Els aspectes relacionats amb la política i el funcionament de les administracions públiques els han esmentat un 12% dels enquestats (per un 14% en el semestre anterior), i per sota del 10% dels enquestats consideren que cal millorar el transport públic (un 8% per un 11% el semestre passat), i algun aspecte

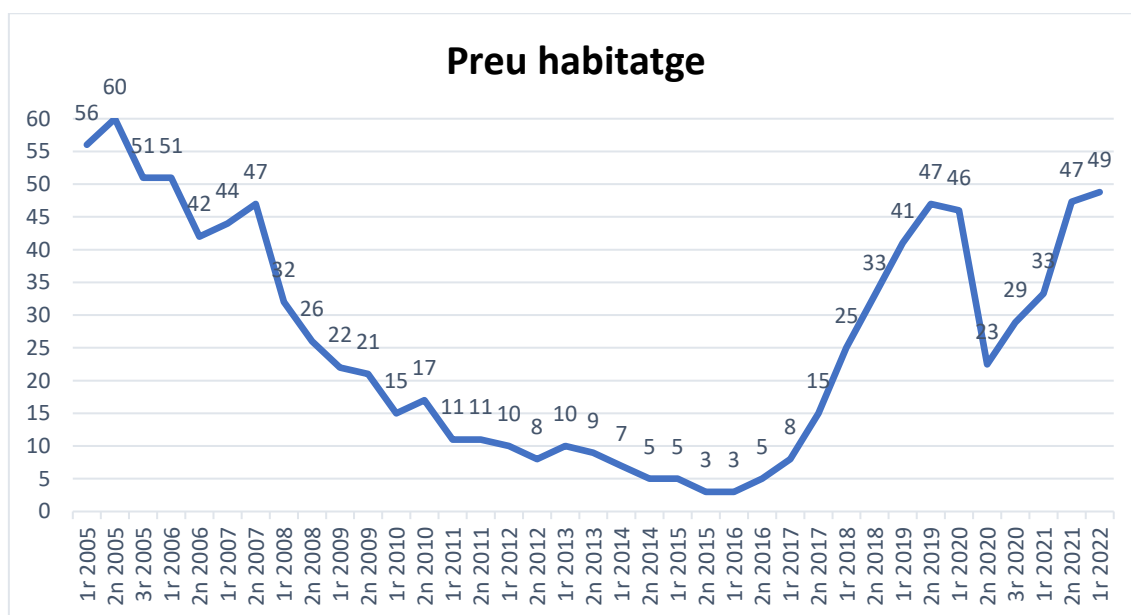
de l'àmbit de l'economia, comerç i turisme (un 7% per un 11% en l'anterior observatori).

A continuació s'analitzen els problemes més esmentats pels enquestats en funció de les variables sociodemogràfiques que presenten una significació estadística.

### Preu de l'habitatge

	freqüències	Percentatges
Total	753	100
Preu habitatge	368	48,8
No ha esmentat aquest aspecte	385	51,2

L'aspecte a millorar d'Andorra més esmentat per les persones enquestades és el preu de l'habitatge, amb prop d'un 49% dels casos. En funció de l'edat s'observa que els enquestats de 30 a 44 anys són els que en major proporció esmenten aquest aspecte (60%), seguits dels que tenen entre 45 i 64 anys (55%) i els joves de 18 a 29 anys (43%), mentre que les persones de 65 anys o més són les que menys ho han dit (24%). Per nacionalitat, els que més ho diuen són els enquestats de nacionalitat portuguesa (54%), seguits dels andorrans (51%). Les persones amb estudis de formació professional i universitària també han esmentat el preu de l'habitatge en major proporció (un 53% i un 50%, respectivament). Segons l'ocupació destaca que els que més esmenten aquest aspecte són els professionals i tècnics (67%), seguits dels treballadors no qualificats (61%), els treballadors de la indústria i la construcció (58,5%), el personal administratiu (57%) i els propietaris, directius i comandaments intermedis (51%).



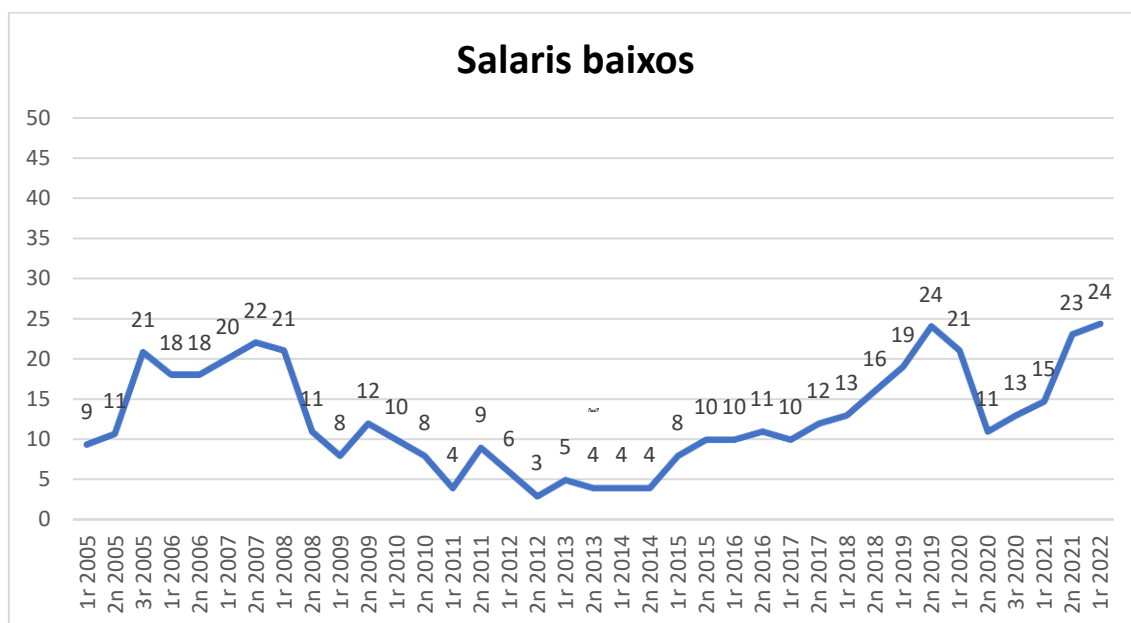
La proporció d'enquestats que consideren que cal millorar el preu de l'habitatge va arribar al 60% el segon trimestre del 2005. A partir d'aquell any s'observa un canvi de tendència i la preocupació per aquest aspecte va anar disminuint fins arribar a un mínim del 3% dels enquestats en l'observatori del primer semestre del 2016, per tornar a augmentar posteriorment fins a un 47% l'any 2019. L'any 2020, després del

primer confinament, aquest percentatge va baixar fins a un 23% però ha tornat a augmentar fins a situar-se en un 49% el primer semestre del 2022.

## Salaris

	freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>753</b>	<b>100</b>
<b>Salaris baixos</b>	183	24,3
<b>No ha esmentat aquest aspecte</b>	570	75,7

Un 24% de les persones enquestades consideren que cal millorar els salaris ja que són molt baixos. Les persones que més esmenten aquest aspecte són les de 45 a 64 anys (30%), i les de nacionalitat portuguesa (29%) i d'altres nacionalitats (27%), tot i que la relació en funció de la nacionalitat no és estadísticament significativa i tampoc ho és segons el nivell d'estudis, si bé ho diuen més les persones amb estudis secundaris superiors (30%) que els altres nivells d'estudis. En funció de l'ocupació destaquen els treballadors de la indústria i la construcció (43%) i els treballadors no qualificats (38,5%) i els treballadors del comerç, l'hoteleria i serveis personals (33%).



L'any 2007 el percentatge d'enquestats que van dir que calia millorar els salaris va assolir un 22% i en els següents observatoris va anar baixant fins a situar-se en un 3%-4% entre els anys 2012 i 2014. A partir del 2015 va augmentant fins arribar a un 24% el segon semestre del 2019. L'any 2020, arran de la situació generada per la pandèmia, aquest aspecte baixa fins a situar-se en un 11%, si bé en els següents observatoris ha tornat a augmentar fins al 24% el primer semestre del 2022.



## Polítiques socials, pensions

	freqüències	Percentatges
Total	753	100
Polítiques socials, prestacions, pensions	114	15,1
No ha esmentat aquest aspecte	639	84,9

Un 15% dels enquestats consideren que cal millorar algun aspecte relacionat amb les polítiques socials, prestacions i pensions (pensions baixes, més ajudes socials, CASS, etc.). Tot i que les dones esmenten en major proporció que els homes aquest aspecte (un 17,5% de les dones per un 13% dels homes) aquesta diferència no és estadísticament significativa. En funció de l'edat destaca que en augmentar l'edat també augmenta el percentatge d'enquestats que diuen que cal millorar les polítiques socials, prestacions o pensions (d'un 8% dels joves a un 22% de les persones de més de 65 anys). També ho diuen més les persones amb estudis primaris incomplets i els treballadors no qualificats, els jubilats i les mestresses de casa, però les diferències en funció del nivell d'estudis i l'ocupació no són significatives estadísticament.

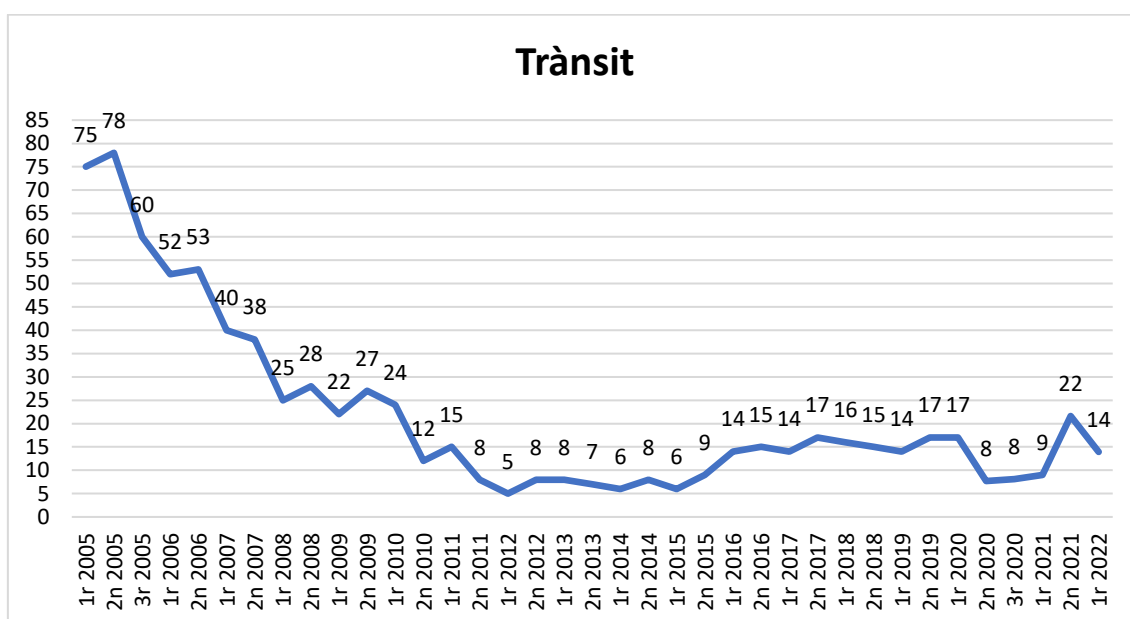


El percentatge d'enquestats que consideren que cal millorar les polítiques socials, prestacions, i pensions seguia una tendència a l'augment, tot i que amb oscil·lacions, fins assolir un màxim d'un 31% el 2015. A partir d'aquell moment s'inicia un canvi de tendència i baixa progressivament fins a un 11% en l'observatori que es va realitzar l'any 2020 després del confinament. A finals del 2020 torna a augmentar i es manté al voltant del 15% en els darrers observatoris.

## Trànsit

	freqüències	Percentatges
Total	753	100
Trànsit	105	13,9
No ha esmentat aquest aspecte	648	86,1

Un 14% dels enquestats diuen que cal millorar el trànsit, les cues, la mobilitat i els problemes relacionats amb la circulació de vehicles en general. Ho diuen més els homes que les dones (un 17% dels homes i un 10,5% de les dones), també les persones amb estudis universitaris (20%). Segons l'ocupació, els que més esmenten el trànsit són els estudiants (29%) i els professionals i tècnics (20%), a més de les mestresses de casa, tot i que en aquest grup hi ha molt pocs casos a la mostra i els resultats no es poden considerar representatius.

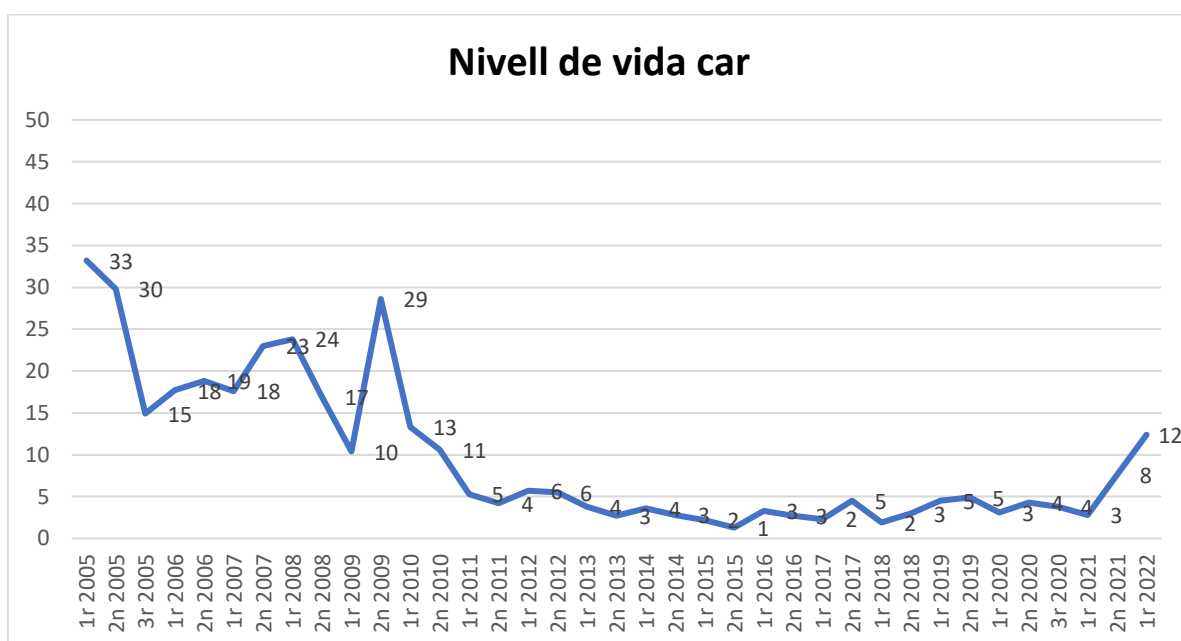


En el primer Observatori de l'any 2002 el trànsit estava al capdavant dels problemes més esmentats (41%) i encara va anar augmentant fins a un 80% l'any 2004, si bé amb oscil·lacions que es poden associar a un comportament estacional (els estudis realitzats a l'hivern mostren percentatges superiors pel que fa al problema del trànsit que els realitzats a la primavera o estiu). A partir del 2005 es produeix una disminució progressiva de la proporció de persones que diuen que cal millorar el trànsit, que coincideix amb la finalització de les obres de millora de l'Avinguda Meritxell i l'obertura de noves infraestructures viàries, si bé, en general, es mantenen les fluctuacions en funció de l'època de l'any en què s'ha dut a terme l'enquesta. El percentatge de població que esmenta aquest problema va baixar fins a un mínim del 5% l'any 2012 i es va mantenir entre un 6% i un 8% fins l'any 2015. El 2016 augmenta i es manté entre un 14% i un 17% fins l'any 2020 quan, arran de la disminució d'activitat i mobilitat durant el confinament per la pandèmia, la proporció d'enquestats que esmenten aquest aspecte baixa fins al 8%-9%. El segon semestre del 2021, amb la recuperació de l'activitat, torna a augmentar la percepció de la problemàtica relacionada amb el trànsit i de que cal millorar la mobilitat a Andorra (22%), i el primer semestre del 2022 ho esmenten un 14%.

## Nivell de vida car

	freqüències	Percentatges
Total	753	100
Nivell de vida car	93	12,4
No ha esmentat aquest aspecte	660	87,6

Un 12% dels enquestats pensen que un dels tres principals aspectes a millorar d'Andorra és el nivell de vida car, i el cost elevat de diferents productes (alimentació, carburants, serveis, etc.) que comporta una pèrdua del poder adquisitiu. Tot i que les diferències observades en funció de les variables sociodemogràfiques no són estadísticament significatives destaca que els que més esmenten aquest problema són els joves, les persones de nacionalitat portuguesa i els aturats o altres situacions i els jubilats.

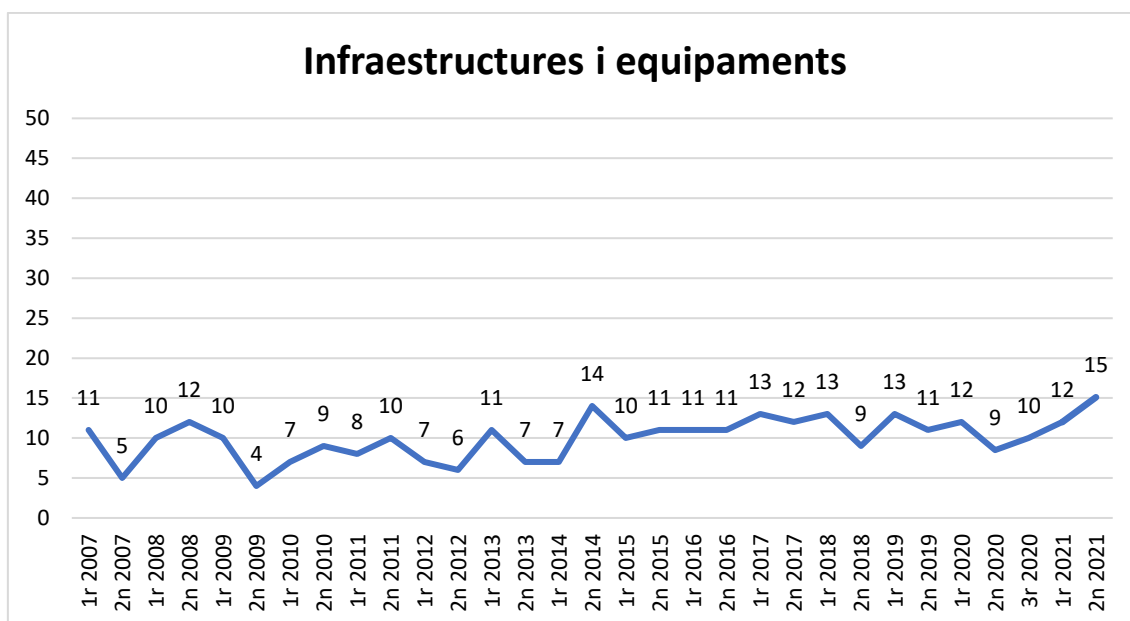


La preocupació per l'elevat cost de la vida a Andorra va assolir un màxim del 33% a començaments de l'any 2005, i en els següents anys manté una tendència a disminuir, excepte un repunt fins al 29% durant el 2009. Entre el 2011 i el 2021 es manté majoritàriament per sota del 5%, si bé a finals del 2021 i el primer semestre del 2022 torna a créixer la proporció de persones que consideren que el nivell de vida car és un aspecte que cal millorar.

## Infraestructures i equipaments

	freqüències	Percentatges
Total	753	100
Infraestructures i equipaments	76	10,1
No ha esmentat aquest aspecte	677	89,9

Un 10% dels enquestats han esmentat les infraestructures i els equipaments com un dels aspectes a millorar d'Andorra (controlar la construcció excessiva i millorar la gestió urbanística i l'ordenament territorial, millorar carreteres i accessos a Andorra, manteniment de carrers, voreres i fer-los més accessibles, noves vies de comunicació amb l'exterior com tren o aeroport, la manca de zones verdes, parcs, etc.). En aquest aspecte tampoc resulten significatives les diferències en funció de les variables sociodemogràfiques analitzades, tot i que ho esmenten més les dones que els homes, les persones de més edat, de nacionalitat espanyola, les que tenen estudis universitaris i els aturats o altres situacions i els jubilats.

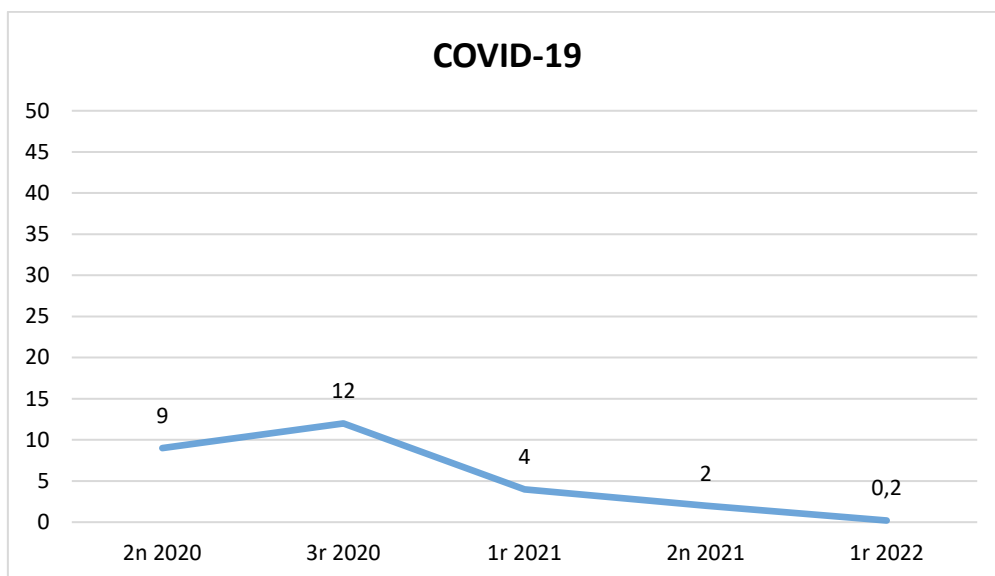


En les diferents enquestes el percentatge d'enquestats que considera que cal millorar les infraestructures i equipaments d'Andorra s'ha mantingut a grans trets entre el 7% i el 12%, amb uns mínims puntuals de 4% i 5% i uns màxims de 14% i 15%. El fet que no presenti canvis tan pronunciats com els que s'observen en altres dels aspectes a millorar esmentats, indica que és un tema de fons que està present de manera constant entre les preocupacions de la població d'Andorra.

**Covid-19**

	freqüències	Percentatges
Total	752	100
COVID-19	2	0,2
No ha esmentat aquest aspecte	750	99,8

Un 0,2% dels enquestats han esmentat algun aspecte relacionat amb la Covid-19 però la preocupació en aquest àmbit, que va arribar al 12% a finals del 2020, gairebé no es manifesta un cop recuperada l'activitat i per la menor afectació de la pandèmia en l'àmbit sanitari.



### Baròmetre d'Opinió Política (1a onada 2022)<sup>4</sup>

#### Quins creu que són els principals problemes que té actualment Catalunya?

(Més d'una possibilitat de resposta)

	Percentatge
<b>Base: Total entrevistes 2.000</b>	<b>100</b>
Funcionament de l'economia	29,4
Insatisfacció amb la política	24,8
Atur i precarietat laboral	22,8
Relacions Catalunya-Espanya	22,4
Sanitat	16,9
Millorar polítiques socials	9,7
Educació-cultura-investigació	9,3
Accés a l'habitatge	8,7
Inseguretat ciutadana	7,9
Immigració	5,7
Excessiva pressió fiscal	5,3
Serveis deficientes i males instal·lacions públiques	5,0
Manca d'infraestructures i problemes amb el transport	4,9
Crisi i identitat catalana	4,2
Baix nivell salarial	3,9
Incivisme i violència	3,5
Sistema de finançament de Catalunya	1,7
Manca de llibertats	0,4
Altres	14,3
Cap problema	1,4
No ho sap	8,9
No contesta	0,3

Els problemes més esmentats entre els ciutadans de Catalunya són el funcionament de l'economia (29%), la insatisfacció amb la política (25%), l'atur i la precarietat laboral (23%), les relacions entre Catalunya i Espanya (22%), la sanitat (17%) i la millora de les polítiques socials (10%).

<sup>4</sup> Centre d'Estudis d'Opinió. *Baròmetre d'Opinió Política*.

Enquesta presencial realitzada entre l'1 i el 21 de març de 2022 a una mostra de 2.000 persones de 18 anys i més amb ciutadania espanyola i residents a Catalunya. Marge d'error del +/- 2,19%. Pàgina web: <https://ceo.gencat.cat/ca/barometre/detall/index.html?id=8308>

Eurobaròmetre (hivern 2021-2022)<sup>5</sup>

Quins són els dos principals problemes del vostre país actualment?  
(Màxim 2 respostes). Percentatge

	Mitjana EU27	Espanya	França	Portugal
La inflació	41	27	39	47
La sanitat i seguretat social	32	42	29	39
La situació econòmica	19	26	11	25
Protecció al medi ambient	16	5	17	8
L'atur	14	35	15	17
Subministrament d'energia	11	8	4	2
El deute públic	9	6	8	8
El sistema educatiu	9	5	15	6
Les pensions	9	11	13	10
Habitatge	9	6	7	6
La immigració	8	6	10	2
La inseguretat ciutadana	7	4	16	3
Els impostos	6	8	4	18
El terrorisme	3	1	6	1

Els principals problemes dels respectius països considerats per la població del conjunt dels països de la Unió Europea són la inflació (41%), la sanitat i seguretat social (32%), la situació econòmica (19%), la protecció al medi ambient (16%) i l'atur (14%).

A Espanya el problema més esmentat és la sanitat/seguretat social (42%), seguit de l'atur (35%), la inflació (27%) i la situació econòmica (26%). A França el primer lloc l'ocupa la inflació (39%), el segon lloc la sanitat/seguretat (29%) i el tercer la protecció al medi ambient (17%). I a Portugal un 47% esmenten la inflació, un 39% la sanitat/seguretat social i un 25% la situació econòmica.

<sup>5</sup> European Commission. *Standard Eurobarometer 96*.

Enquesta personal realitzada entre el 18 de gener i el 14 de febrer del 2022 a una mostra de persones de 15 anys o més residents als països membres de la Unió Europea de les respectives nacionalitats de cada estat. En alguns països no va ser possible assolir el nombre objectiu d'entrevistes presencials durant el període de treball de camp a causa de l'impacte de les restriccions de la Covid-19. En aquests casos, per assolir el nombre objectiu d'entrevistes es van realitzar entrevistes addicionals en línia amb la tècnica d'entrevista web assistida per ordinador (CAWI).  
<https://europa.eu/eurobarometer/surveys/detail/2553>

## 2.2. I d'aquests problemes, quin és el que més l'afecta personalment? (Multiresposta)\*

	freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>753</b>	
Preu habitatge	185	24,6
Salari	99	13,1
Polítiques socials, prestacions, pensions	68	9,0
Trànsit	64	8,5
Nivell de vida car	57	7,5
Infraestructures i equipaments	35	4,6
Transport públic	29	3,9
Funcionament de les administracions	28	3,8
Política	27	3,6
Sanitat	24	3,2
Aparcament	22	3,0
Treball i condicions laborals	20	2,7
Medi ambient	16	2,1
Economia	13	1,7
Valors	10	1,3
Educació	8	1,1
Turisme	7	0,9
Cap aspecte	6	0,8
Mà d'obra poc qualificada, falten professionals	6	0,9
Comerç	5	0,6
Juventut	4	0,5
Immigració	3	0,4
Activitats i espais d'oci, esport, cultura	2	0,3
Manca feina	1	0,1
Altres	27	3,6
Cap	80	10,6
No contesta	97	12,8

\*Alguns enquestats han especificat l'aspecte que més els afecta personalment dels que han esmentat (una sola resposta), mentre que altres han dit que els afecten tots els aspectes que han esmentat (dues o tres respostes).

Entre els diferents aspectes a millorar que han esmentat anteriorment, gairebé un 25% dels enquestats diuen que el que més els afecta és el preu de l'habitatge, un 13% els salaris, un 9% les polítiques socials, prestacions i prestacions, un 8,5% el trànsit i un 7,5% el nivell de vida car.

Els que més diuen que els afecta el preu de l'habitatge són els enquestats de 30 a 44 anys (33%), seguits dels joves de 18 a 29 anys (29%), i també ho diuen amb més freqüència els enquestats de nacionalitat portuguesa (33%) i d'altres nacionalitats (31%), així com les persones que tenen estudis de formació professional (31%) i les que treballen com personal administratiu (37%), treballadors de la indústria i la construcció (37%) i els professionals o tècnics (35%). Els salaris baixos afecten més als joves (20%), les persones d'altres nacionalitats (21%), els treballadors de la indústria i la construcció (31%), treballadors del comerç i l'hoteleria (23%) i treballadors no qualificats (20,5%). Les polítiques socials, prestacions i pensions afecten més a les persones de més de 65 anys (18%) i les que tenen estudis



primaris incomplets (19,5%), i segons l'ocupació els que més ho diuen són els treballadors no qualificats (13%) i els jubilats (16%).

## 3. ANNEXOS

### 3.1. Valor estadístic i significació estadística dels resultats

Per interpretar correctament els resultats d'una enquesta cal tenir en compte que són estimacions fetes a partir d'una mostra extreta de la població total i que el seu valor està afectat per l'error de mostreig. Així, la seva exactitud depèn de tres factors:

- La mida de la mostra (o de la part de la mostra analitzada): per una mateixa població, en les mostres amb més persones enquestades, el marge de desviació de la mostra envers la població és més petit
- La variància de la població: expressada en termes probabilístics, refereix a les proporcions de distribució bipolar d'un factor en la població. La variància màxima es dona quan aquesta distribució és equiprobable ( $p=50\%$  i  $q=50\%$ ). Aleshores, l'error estadístic de la mostra és més gran.
- El nivell de confiança que s'estableix: a nivells de confiança més restrictius (nivells més alts) el marge d'error estadístic és més gran.

#### Marges d'error al nivell de confiança del 95,5 %

Mida de la mostra	Percentatges observats ( $p + q = 100$ )				
	10 % o 90 %	20 % o 80 %	30 % o 70 %	40 % o 60 %	50 %
250	3,8	5,0	5,8	6,2	6,3
500	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
1000	1,9	2,6	2,9	3,1	3,2
1500	1,6	2,1	2,4	2,5	2,6

Per exemple, en una mostra de 500 persones que responen a una pregunta, en el cas més desfavorable que el resultat sigui del 50%, i establint el nivell de confiança del 95,5%, el marge estadístic és  $\pm 4,5\%$  sobre l'esmentat 50% observat. Això significa que el resultat per a la població total es troba en una forquilla entre el 45,5% i el 54,5%.

Així doncs, els percentatges observats són vàlids dins els límits dels marges d'error estadístic sempre que es refereixen a tota la mostra, mentre que si només es considera una part de la mostra analitzada el marge d'error augmenta.

Per una altra part, al creuar les diferents variables<sup>6</sup> en les taules de contingència, interessa saber com es distribueix una variable (la que es vol explicar o dependent, perquè se suposa que depèn d'una altra variable) en les diferents categories de l'altra variable (independent o explicativa), per establir quina relació hi ha entre aquestes dues variables, és a dir, si hi ha associació entre les variables o si són independents. Hi ha associació entre dues variables quan la distribució dels valors d'una variable (dependent) canvia en les diferents categories de l'altra variable (independent) amb un nivell suficient de correlació, i hi ha independència quan la distribució dels valors de la variable dependent no varien en les diferents categories de la variable independent, o ho fa a un nivell de correlació molt baix. Les proves

<sup>6</sup> característiques de les persones enquestades que representen aspectes que les diferencien, com per exemple l'edat, el nivell d'estudis, les seves opinions, etc.

estadístiques indiquen si hi ha associació entre les variables o si degut a l'error de la mostra les diferències en la distribució dels valors no són significatives (i per tant no podem entendre que hi ha una associació rellevant).

Per exemple, en moltes taules s'observen diferències en els percentatges en les respostes a una qüestió entre homes i dones o entre els diferents grups d'edat, però si els resultats de les proves estadístiques no són significatius vol dir que no es pot provar que el gènere o l'edat de les persones sigui la causa d'aquestes diferències (no es poden considerar el gènere o l'edat com a factors explicatius d'aquestes diferències), tot i les tendències apuntades en la mostra donada.

Cal remarcar, finalment, que aquesta associació –quan es dona– és merament estadística, i per tant requereix una interpretació posterior a l'hora d'establir eventuais mecanismes de causalitat.

### 3.2. Classificació d'ocupacions pel mercat laboral andorrà

#### Grup 1: Directius, propietaris i comandaments intermedis:

Directius i alts càrrecs d'administracions públiques i empreses privades: poder executiu i legislatiu i direcció de les administracions públiques, direcció d'organitzacions.

Propietaris i gerents d'hoteleria, comerç, agricultura i altres empreses.

Comandaments intermedis d'empreses del sector serveis, comerç, financer, etc.

#### Grup 2: Professionals i tècnics, científics i intel·lectuals:

Professions associades a titulacions universitàries de 1er, 2on i 3er cicle en ciències pures i enginyeria, ciències naturals, sanitat, ensenyament.

Professionals del dret, organització d'empreses, ciències socials i humanes, escriptors, artistes, etc., i altres professions associades a titulacions universitàries de 1er, 2on i 3er cicle.

Tècnics en ciències físiques, químiques i enginyeria, ciències naturals i sanitat, educació infantil, professionals de suport en operacions financeres i comercials, professionals de suport en gestió administrativa.

#### Grup 3: Personal administratiu i similars ("coll blanc"):

Empleats en serveis comptables, financers i de serveis de recolzament a la producció i al transport.

Empleats de biblioteca, serveis de correus i assimilats, auxiliars administratius amb o sense atenció al públic.

Empleats amb tracte directe amb el públic en agències de viatges, recepcionistes i telefonistes, caixers, etc.

#### Grup 4: Treballadors qualificats i semiqualficats de comerç, hoteleria i restauració, serveis personals i de protecció:

Venedors, dependents de comerç i assimilats.

Treballadors de serveis de restauració (cambrers, cuiners, barmans, etc.).

Treballadors de serveis personals (auxiliars d'infermeria, treballadors que es dediquen a tenir cura de persones, perruquers, especialistes en tractaments de bellesa, treballadors que atenen passatgers, majordoms i similars).

Treballadors dels serveis protecció i seguretat (policies, bombers, guàrdies jurats i personal de seguretat privada).

**Grup 5: Artesans i treballadors qualificats i semiquanificats d'activitats agràries, indústria i construcció:**

Treballadors qualificats i semiquanificats d'activitats agrícoles.

Treballadors qualificats i semiquanificats de la indústria manufacturera.

Treballadors en obres estructurals de construcció i acabats de construcció (paletes, pintors, electricistes, fusters, lampistes)

Altres treballadors qualificats i semiquanificats: ferrers, soldadors, mecànics, vidriers, etc.

Treballadors de les indústries d'arts gràfiques, tèxtil, elaboració d'aliments, ebenistes i altres artesans.

Conductors de vehicles de transport urbà o per carretera.

**Grup 6: Treballadors no qualificats:**

Treballadors no qualificats dels serveis (comerç, personal de neteja, conserges, etc.).

Treballadors no qualificats de la indústria i la construcció (peons d'indústries manufacturera i del transport, manobres, etc.).

Treballadors agrícoles no qualificats (temporers, peons, etc.)

**Grup 7: Jubilats i altres inactius (pensionistes, rendistes, etc.)**

**Grup 8: Mestresses de casa**

**Grup 9: Estudiants**

### 3.3. Aspectes que caldria millorar d'Andorra, en l'actualitat (Multiresposta)

	freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>753</b>	
<b>PREU HABITATGE</b>	<b>368</b>	<b>48,8</b>
Lloguers cars, regular preus lloguers i compra habitatge	352	46,7
Millorar oferta d'habitatges, accés vivenda	18	2,4
Especulació immobiliària	4	0,5
<b>SALARIS</b>	<b>183</b>	<b>24,3</b>
Salaris baixos, millorar els salaris	183	24,3
<b>POLÍTIQUES SOCIALS, PRESTACIONS, PENSIONS</b>	<b>114</b>	<b>15,1</b>
Pensions baixes, millorar pensions de jubilació	57	7,6
<b>CASS</b>	<b>33</b>	<b>4,4</b>
Més ajudes socials (joves, gent gran, persones amb discapacitat, familiars...)	17	2,2
Millorar l'estat de benestar, polítiques socials	5	0,6
Assegurar pensions jubilació	5	0,6
Transparència política i comunicació	4	0,6
Atenció i serveis per a la gent gran	3	0,4
No pujar l'edat de jubilació	3	0,4
Controlar ajudes socials	3	0,4
<b>TRÀNSIT</b>	<b>105</b>	<b>13,9</b>
Trànsit, circulació, mobilitat	97	12,8
Educació vial, males conductes	8	1,1
<b>NIVELL DE VIDA CAR</b>	<b>93</b>	<b>12,4</b>
Nivell de vida molt car, pèrdua del poder adquisitiu	56	7,4
Cistella de la compra cara	27	3,6
Preu de carburant massa alt	15	2,0
Serveis cars	3	0,4
<b>INFRASTRUCTURES I EQUIPAMENTS</b>	<b>76</b>	<b>10,1</b>
Menys construcció, millorar la gestió urbanística, ordenament territorial	25	3,3
Millorar carreteres, accessos	21	2,8
Millorar accessibilitat, manteniment carrers, voreres, camins	14	1,9
Manca de parcs, zones verdes, espais gossos	9	1,2
Noves vies de comunicació amb l'exterior, tren, aeroport...	7	0,9
Manca o millorar infraestructures	3	0,4
<b>TRANSPORT PÚBLIC</b>	<b>63</b>	<b>8,4</b>
Ampliar i millorar el transport públic (horaris, trajectes, servei, transports alternatius com tramvia...)	61	8,1
Transport públic massa car/fer-lo gratuït	2	0,3
<b>APARCAMENT</b>	<b>56</b>	<b>7,5</b>
Manca d'aparcaments, pàrquings	48	6,4
Aparcaments cars	8	1,1
<b>POLÍTICA</b>	<b>51</b>	<b>6,8</b>
Vot residents, millorar drets dels residents	10	1,4
Polítics, política de partits	9	1,2
Legislació	8	1,0
Millorar la política, gestió govern, comuns	6	0,8
Acord UE, tractats internacionals	5	0,6
Avortament	4	0,5

Preocupar-ser més pel poble, pels ciutadans del país	3	0,4
Neutralitat	3	0,4
Política econòmica, finances del govern	1	0,1
Accés nacionalitat andorrana, doble nacionalitat	1	0,2
Decisions polítiques sense dependre d'altres països	1	0,2
Participació dels ciutadans en decisions polítiques	1	0,1
Tenir un model de país	1	0,1
Actualització del sistema polític	1	0,1
Credibilitat al país	1	0,1
<b>FUNCIONAMENT DE LES ADMINISTRACIONS</b>	<b>47</b>	<b>6,2</b>
Andorra Telecom, més empreses telefonia, menys monopolis	14	1,8
Justícia	5	0,7
Millorar funcionament administració pública	5	0,6
Tràmits, atenció al públic, digitalitzar tràmits	5	0,7
Millorar burocràcia	5	0,6
Controlar administració pública (despeses, contractacions, control i gestió de les ajudes)	4	0,5
Unificar comuns i serveis entre parròquies	4	0,5
Tractament d'igualtat	3	0,4
Funcionaris	2	0,2
Taxes administratives més barates	2	0,2
Servei immigració	1	0,1
<b>SANITAT</b>	<b>44</b>	<b>5,9</b>
Sanitat, sistema sanitari, més serveis, menys temps espera	30	4,0
Falten professionals, especialistes mèdics, recursos	11	1,5
Millorar salut, salut mental	3	0,4
<b>MEDI AMBIENT</b>	<b>42</b>	<b>5,5</b>
Preservació del medi ambient	13	1,7
Contaminació, reduir pol·lució, soroll	11	1,4
Higiene carrer, evitar que embrutin els gossos	7	1,0
Reciclatge escombraries, contenidors, tractament residus	5	0,7
Mobilitat menys amb el cotxe i més transport públic	5	0,6
Polítiques de sostenibilitat, eficiència energètica	3	0,5
Taxa mediambiental	2	0,2
Control dels animals	1	0,1
<b>TREBALL I CONDICIONS LABORALS</b>	<b>35</b>	<b>4,6</b>
Conciliació vida laboral i familiar	18	2,4
Millorar condicions i relacions laborals	6	0,8
Prestació d'atur	5	0,6
Drets laborals, llei laboral, sindicats	3	0,4
Horaris de treball	2	0,3
Més estabilitat laboral	2	0,2
Formació treballadors, professionalitat	1	0,2
Millorar regulació relacions laborals	1	0,1
<b>ECONOMIA</b>	<b>34</b>	<b>4,5</b>
Sistema bancari, problemes amb els bancs	14	1,9
Diversificació econòmica, indústria, noves tecnologies	6	0,7
Més obertura econòmica	3	0,4
La inflació	3	0,4
Ajudar a les empreses, autònoms i als diferents sectors	2	0,3
Situació econòmica, recuperació activitat	2	0,3

Impostos	2	0,2
Competència deslleial d'empreses de fora	2	0,2
Evitar endeutament	1	0,1
<b>VALORS</b>	<b>19</b>	<b>2,6</b>
Pobresa, desigualtats socials, més igualtat	8	1,0
Convivència, respecte, educació, civisme, tolerància	5	0,6
Discriminació	3	0,4
Qualitat de vida	2	0,3
Solidaritat, voluntariat	1	0,1
Individualisme	1	0,1
Classisme	1	0,1
Gent que no treballa pel bé del país	1	0,1
<b>ACTIVITATS I ESPAIS D'OCI, ESPORT, CULTURA</b>	<b>17</b>	<b>2,2</b>
Millorar l'oferta cultural	6	0,8
Més locals i activitats d'oci	4	0,5
Més oferta esportiva, potenciar l'esport, ajudes	4	0,6
Llocs, espais i activitats d'oci per als joves i infants	2	0,2
Més activitats en general, per la gent gran	1	0,1
<b>TURISME</b>	<b>14</b>	<b>1,8</b>
Millorar promoció i oferta turística, imatge exterior d'Andorra	4	0,5
Millorar l'atenció al turisme	4	0,6
Turisme de més qualitat, sostenible	4	0,5
Més varietat de turistes, diversificació	1	0,1
Valorar l'entorn natural i/o cultural com atractiu turístic	1	0,1
Regulació preus hotels, apartaments turístics	1	0,1
<b>MÀ D'OBRA POC QUALIFICADA, FALTEN PROFESSIONALS</b>	<b>14</b>	<b>1,8</b>
Falten professionals	9	1,2
Mà d'obra poc qualificada	4	0,6
<b>EDUCACIÓ</b>	<b>12</b>	<b>1,6</b>
Més oferta educativa, carreres universitàries, FP	5	0,7
Més ajudes estudiants, beques	4	0,5
Millorar l'educació, sistema educatiu, més recursos	3	0,5
Activitats extraescolars	1	0,1
<b>COMERÇ</b>	<b>10</b>	<b>1,3</b>
Millorar el comerç	7	1,0
Horaris comercials	1	0,1
Millorar l'atenció als clients	2	0,2
<b>JOVENTUT</b>	<b>9</b>	<b>1,2</b>
Sortides professionals i feina pels joves, futur dels joves	4	0,5
Facilitar l'emancipació dels joves	2	0,3
Problemes comportament joves (alcohol, drogues més control)	2	0,2
Referents positius per als joves	1	0,1
<b>IMMIGRACIÓ</b>	<b>7</b>	<b>1,0</b>
Drets dels immigrants, permís de treball, residència, reagrupament familiar	5	0,6
Massa immigració, controlar immigració	3	0,3
<b>MANCA FEINA</b>	<b>4</b>	<b>0,6</b>
Manca de feina, més ofertes de treball	3	0,3
Treball per la gent del país	2	0,2
<b>COVID-19</b>	<b>2</b>	<b>0,2</b>
Situació sanitària, pandèmia, seguretat	1	0,1



Ajuda psicològica i social a les persones que han patit per la pandèmia	1	0,1
<b>ALTRES</b>	<b>47</b>	<b>6,3</b>
Fomentar el català, es parla poc català	8	1,0
Carrers bruts	5	0,7
Més seguretat	4	0,5
Acceptar animals domèstics als pisos, tolerància amb mascotes	3	0,4
Més i millors serveis	3	0,3
Manca d'informació	2	0,2
Preu del túnel	2	0,2
Nivell de restaurants d'Andorra	2	0,3
Excés en el preu de multes, sancions	2	0,3
Desinformació, notícies poc contrastades, sensacionalisme	2	0,2
Millorar les compres online	2	0,2
Connexió a internet	2	0,3
Millorar condicions al pas, parròquies altes	1	0,1
Més controls policia	1	0,2
Aigua potable	1	0,1
Digitalització del país	1	0,1
Facilitar accés residents a pistes i activitats	1	0,1
Ajudes per comprar cotxes elèctrics	1	0,1
Tecnologia per geolocalització	1	0,1
No autoritzar els locals nocturns al centre de la ciutat	1	0,1
La gent marxa d'Andorra	1	0,1
No aplicar el preu de residències	1	0,1
Altres respostes	3	0,3
<b>CAP ASPECTE</b>	<b>4</b>	<b>0,5</b>
Res	3	0,4
Tot bé	1	0,1
<b>NO CONTESTA</b>	<b>89</b>	<b>11,8</b>

## 4. TAULES

*Els que treballaven o podien treballar abans de la pandèmia. N= 626*

Durant la pandèmia vostè ha tingut algun canvi en la seva feina o modificacions en la situació o condicions laborals?

% Horitzontals	No ha tingut cap canvi	Sí ha tingut algun canvi durant la pandèmia	
<b>Total</b>	<b>628</b>	<b>54,9</b>	<b>45,1</b>
<b>SEXE</b>			
Home	335	58,2	41,8
Dona	294	51,1	48,9
<b>EDAT</b>			
De 18 a 29	123	48,9	51,1
De 30 a 44	199	53,6	46,4
De 45 a 64	278	61,3	38,7
65 anys o més	28	27,0	73,0
<b>NACIONALITAT</b>			
Andorrana	263	55,4	44,6
Espanyola	156	56,4	43,6
Francesa	27	40,0	60,0
Portuguesa	94	65,1	34,9
Altres	89	44,3	55,7
<b>NIVELL D'ESTUDIS</b>			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	17	53,0	47,0
Ensenyament primari o secundari bàsic	129	60,9	39,1
Ensenyament secundari superior	146	60,2	39,8
Formació professional	104	46,8	53,2
Universitaris	231	51,8	48,2
<b>OCUPACIÓ</b>			
Directius, propietaris i comandaments intermedis	115	57,9	42,1
Professionals, tècnics i similars	115	55,1	44,9
Personal administratiu i similars	93	53,4	46,6
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	113	34,4	65,6
Treballadors de la indústria, construcció, agricultura	90	63,8	36,2
Treballadors no qualificats	37	73,4	26,6
Jubilats	8	0,0	100,0
Estudiants	24	92,8	7,2
Mestressa de casa	6	100,0	0,0
Aturats i altres situacions	25	49,5	50,5
NS/NC	2	66,7	33,3

**Assalariats que van tenir algun canvi. N= 232**  
**Quin canvi?**

% Horitzontals		ERTO	Teletreball	Altres	Ha canviat de feina	Ha perdut la feina	Reducció de la jornada	He començat a treballar
<b>Total</b>	<b>232</b>	<b>28,1</b>	<b>24,0</b>	<b>16,0</b>	<b>14,9</b>	<b>14,6</b>	<b>10,3</b>	<b>2,2</b>
<b>SEXE</b>								
Home	106	32,8	19,2	10,2	19,0	14,2	11,6	3,2
Dona	127	24,2	28,1	20,9	11,5	15,0	9,2	1,4
<b>EDAT</b>								
De 18 a 29	63	24,2	10,7	6,8	23,1	14,9	13,7	8,1
De 30 a 44	80	25,9	31,5	20,0	15,4	14,9	4,5	0,0
De 45 a 64	79	33,6	30,2	14,9	8,7	14,9	12,9	0,0
65 anys o més	10	27,4	0,0	49,6	9,1	8,9	14,1	0,0
<b>NACIONALITAT</b>								
Andorrana	90	16,0	34,4	18,2	14,2	9,5	10,0	3,8
Espanyola	55	36,3	26,6	14,3	13,7	18,8	7,2	0,0
Francesa	11	43,7	20,1	26,1	10,1	10,1	10,1	0,0
Portuguesa	31	47,1	6,7	10,0	20,2	13,8	5,0	5,5
Altres	45	25,4	13,1	15,4	15,4	21,6	18,4	0,0
<b>NIVELL D'ESTUDIS</b>								
Estudis primaris no acabats o sense estudis	8	54,8	0,0	12,9	0,0	9,6	41,9	0,0
Ensenyament primari o secundari bàsic	46	51,4	8,0	12,4	9,2	15,3	16,3	3,7
Ensenyament secundari superior	47	23,8	17,9	24,1	31,0	12,3	3,3	0,0
Formació professional	48	27,8	26,2	9,4	13,2	16,8	5,2	7,1
Universitaris	84	15,3	37,3	17,6	11,5	14,8	10,8	0,0
<b>OCUPACIÓ</b>								
Directius, propietaris i comandaments intermedis	17	40,1	41,5	20,1	0,0	0,0	8,7	0,0
Professionals, tècnics i similars	43	11,4	55,5	9,5	19,1	4,5	1,8	0,0
Personal administratiu i similars	41	16,5	46,4	6,2	19,5	11,3	12,3	4,1
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	69	43,1	2,2	20,1	11,1	22,0	8,5	2,4
Treballadors de la indústria, construcció, agricultura	31	35,5	0,0	4,9	24,1	18,9	23,9	0,0
Treballadors no qualificats	9	55,8	0,0	0,0	17,4	0,0	25,6	18,6
Jubilats	7	0,0	0,0	100,0	13,1	0,0	0,0	0,0
Estudiants	2	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Aturats i altres situacions	13	8,2	16,2	36,3	5,9	49,8	8,2	0,0
NS/NC	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

**Assalariats que van tenir algun canvi. N= 232**  
**Actualment, quina és la seva situació laboral?**

% Horitzontals	Ja ha tornat a la feina	Ha canviat de feina	Altres	Està a l'atur	Combina teletreball i presencial	No treballa	Segueix fent teletreball
<b>Total</b>	<b>232</b>	<b>54,0</b>	<b>25,1</b>	<b>12,3</b>	<b>2,5</b>	<b>2,0</b>	<b>1,8</b>
<b>SEXE</b>							
Home	106	52,6	28,7	12,4	2,2	3,4	0,7
Dona	127	55,1	22,1	12,2	2,8	0,9	2,7
<b>EDAT</b>							
De 18 a 29	63	52,4	34,1	13,5	0,0	0,0	0,0
De 30 a 44	80	49,7	27,6	9,1	2,5	4,5	3,3
De 45 a 64	79	63,0	16,4	10,1	4,8	1,4	1,9
65 anys o més	10	27,4	17,9	45,6	0,0	0,0	0,0
<b>NACIONALITAT</b>							
Andorrana	90	59,6	16,3	17,4	2,5	1,1	2,0
Espanyola	55	54,5	27,0	7,1	5,0	1,8	1,4
Francesa	11	57,3	20,1	12,5	0,0	10,1	0,0
Portuguesa	31	54,6	37,4	5,5	2,5	0,0	0,0
Altres	45	40,8	33,2	12,9	0,0	3,5	3,5
<b>NIVELL D'ESTUDIS</b>							
Estudis primaris no acabats o sense estudis	8	43,6	41,9	14,5	0,0	0,0	0,0
Ensenyament primari o secundari bàsic	46	56,5	22,3	16,0	1,7	0,0	0,0
Ensenyament secundari superior	47	46,2	42,8	8,9	0,0	2,0	0,0
Formació professional	48	55,6	22,6	14,4	3,7	0,0	2,1
Universitaris	84	56,9	16,6	10,6	3,9	5,7	3,7
<b>OCUPACIÓ</b>							
Directius, propietaris i comandaments intermedis	17	69,8	0,0	18,1	0,0	12,1	0,0
Professionals, tècnics i similars	43	65,9	17,9	7,5	0,0	2,6	6,0
Personal administratiu i similars	41	61,3	26,9	4,1	0,0	3,8	3,8
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	69	54,7	31,3	14,0	0,0	0,0	0,0
Treballadors de la indústria, construcció, agricultura	31	48,8	46,4	2,4	0,0	0,0	0,0
Treballadors no qualificats	9	52,5	28,8	18,6	0,0	0,0	0,0
Jubilats	7	0,0	12,8	87,2	0,0	0,0	0,0
Estudiants	2	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Aturats i altres situacions	13	0,0	0,0	16,3	46,2	0,0	37,4
NS/NC	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

## Els que treballen. N= 580

## Treballa de manera habitual els caps de setmana?

% Horitzontals		Treballa habitualment tots els caps de setmana al mes	Treballa la meitat de caps de setmana al mes	Treballa un cap de setmana al mes	Treballa només certes temporades de l'any els caps de setmana	No treballa habitualment els caps de setmana
Total	580	26,1	12,6	4,8	4,1	52,4
<b>SEXE</b>						
Home	316	26,9	15,9	5,7	5,7	45,8
Dona	263	25,2	8,5	3,8	2,1	60,3
<b>EDAT</b>						
De 18 a 29	95	26,2	19,9	8,1	3,6	42,3
De 30 a 44	194	33,3	12,8	5,0	3,5	45,4
De 45 a 64	263	20,8	10,4	4,1	4,0	60,7
65 anys o més	29	26,2	6,6	0,0	9,9	57,3
<b>NACIONALITAT</b>						
Andorrana	234	15,7	11,6	4,1	5,0	63,6
Espanyola	144	22,9	10,5	6,3	4,1	56,2
Francesa	27	46,6	4,1	0,0	0,0	49,3
Portuguesa	90	31,0	15,0	5,7	5,0	43,3
Altres	85	48,6	18,8	4,9	1,9	25,8
<b>NIVELL D'ESTUDIS</b>						
Estudis primaris no acabats o sense estudis	17	24,7	0,0	0,0	11,4	63,9
Ensenyament primari o secundari bàsic	120	27,9	15,7	4,8	3,6	48,0
Ensenyament secundari superior	124	30,6	9,7	3,5	2,8	53,4
Formació professional	99	26,0	12,3	5,5	6,8	49,5
Universitaris	218	22,9	13,7	5,7	3,2	54,5
<b>OCUPACIÓ</b>						
Directius, propietaris i comandaments intermedis	115	31,7	13,4	5,0	6,5	43,4
Professionals, tècnics i similars	115	15,2	7,0	7,7	4,6	65,5
Personal administratiu i similars	93	8,8	11,7	5,2	0,8	73,4
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	113	57,7	15,7	0,9	1,3	24,3
Treballadors de la indústria, construcció, agricultura	90	13,3	17,9	8,4	5,7	54,8
Treballadors no qualificats	37	27,1	12,5	0,0	9,2	51,2
Jubilats	10	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Estudiants	2	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Aturats i altres situacions	2	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0
NS/NC	2	33,3	0,0	0,0	0,0	66,7

**Taula 1.1**  
**Preu de l'habitatge**

% Horitzontals		Preu habitatge	No ha esmentat aquest aspecte
<b>Total</b>	<b>753</b>	<b>48,8</b>	<b>51,2</b>
<b>SEXE</b>			
Home	391	48,2	51,8
Dona	362	49,5	50,5
<b>EDAT</b>			
De 18 a 29	123	42,9	57,1
De 30 a 44	203	59,8	40,2
De 45 a 64	294	54,8	45,2
65 anys o més	132	24,2	75,8
<b>NACIONALITAT</b>			
Andorrana	320	50,8	49,2
Espanyola	208	47,5	52,5
Francesa	37	26,4	73,6
Portuguesa	97	54,2	45,8
Altres	91	48,5	51,5
<b>NIVELL D'ESTUDIS</b>			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	37	27,7	72,3
Ensenyament primari o secundari bàsic	179	42,6	57,4
Ensenyament secundari superior	169	49,2	50,8
Formació professional	113	56,0	44,0
Universitaris	252	53,3	46,7
<b>OCUPACIÓ</b>			
Directius, propietaris i comandaments intermedis	115	50,7	49,3
Professionals, tècnics i similars	115	66,7	33,3
Personal administratiu i similars	93	56,9	43,1
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	113	39,6	60,4
Treballadors de la indústria, construcció, agricultura	90	58,5	41,5
Treballadors no qualificats	37	60,9	39,1
Jubilats	119	26,4	73,6
Estudiants	24	28,7	71,3
Mestressa de casa	6	39,4	60,6
Aturats i altres situacions	39	47,6	52,4
NS/NC	2	33,3	66,7

**Taula 1.2**  
**Salaris**

% Horitzontals		Salaris baixos	No ha esmentat aquest aspecte
<b>Total</b>	<b>753</b>	<b>24,3</b>	<b>75,7</b>
<b>SEXE</b>			
Home	391	23,6	76,4
Dona	362	25,0	75,0
<b>EDAT</b>			
De 18 a 29	123	25,7	74,3
De 30 a 44	203	27,0	73,0
De 45 a 64	294	29,9	70,1
65 anys o més	132	6,4	93,6
<b>NACIONALITAT</b>			
Andorrana	320	25,0	75,0
Espanyola	208	21,9	78,1
Francesa	37	13,2	86,8
Portuguesa	97	29,0	71,0
Altres	91	26,7	73,3
<b>NIVELL D'ESTUDIS</b>			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	37	15,6	84,4
Ensenyament primari o secundari bàsic	179	23,8	76,2
Ensenyament secundari superior	169	30,2	69,8
Formació professional	113	27,0	73,0
Universitaris	252	20,9	79,1
<b>OCUPACIÓ</b>			
Directius, propietaris i comandaments intermedis	115	14,2	85,8
Professionals, tècnics i similars	115	28,1	71,9
Personal administratiu i similars	93	24,3	75,7
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	113	32,7	67,3
Treballadors de la indústria, construcció, agricultura	90	42,9	57,1
Treballadors no qualificats	37	38,5	61,5
Jubilats	119	7,7	92,3
Estudiants	24	7,2	92,8
Mestressa de casa	6	13,3	86,7
Aturats i altres situacions	39	24,3	75,7
NS/NC	2	33,3	66,7

**Taula 1.3**  
**Polítiques socials, pensions**

% Horitzontals		Polítiques socials, prestacions, pensions	No ha esmentat aquest aspecte
<b>Total</b>	<b>753</b>	<b>15,1</b>	<b>84,9</b>
<b>SEXE</b>			
Home	391	12,9	87,1
Dona	362	17,5	82,5
<b>EDAT</b>			
De 18 a 29	123	7,6	92,4
De 30 a 44	203	13,3	86,7
De 45 a 64	294	16,6	83,4
65 anys o més	132	21,8	78,2
<b>NACIONALITAT</b>			
Andorrana	320	17,5	82,5
Espanyola	208	13,9	86,1
Francesa	37	14,7	85,3
Portuguesa	97	10,9	89,1
Altres	91	14,4	85,6
<b>NIVELL D'ESTUDIS</b>			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	37	23,6	76,4
Ensenyament primari o secundari bàsic	179	19,6	80,4
Ensenyament secundari superior	169	16,8	83,2
Formació professional	113	11,2	88,8
Universitaris	252	11,5	88,5
<b>OCUPACIÓ</b>			
Directius, propietaris i comandaments intermedis	115	15,5	84,5
Professionals, tècnics i similars	115	12,8	87,2
Personal administratiu i similars	93	14,8	85,2
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	113	12,9	87,1
Treballadors de la indústria, construcció, agricultura	90	12,7	87,3
Treballadors no qualificats	37	23,3	76,7
Jubilats	119	21,5	78,5
Estudiants	24	0,0	100,0
Mestressa de casa	6	26,1	73,9
Aturats i altres situacions	39	15,1	84,9
NS/NC	2	0,0	100,0



**Taula 1.4**  
**Trànsit**

% Horitzontals		Trànsit	No ha esmentat aquest aspecte
<b>Total</b>	<b>753</b>	<b>13,9</b>	<b>86,1</b>
<b>SEXE</b>			
Home	391	17,1	82,9
Dona	362	10,5	89,5
<b>EDAT</b>			
De 18 a 29	123	13,1	86,9
De 30 a 44	203	15,6	84,4
De 45 a 64	294	13,4	86,6
65 anys o més	132	13,2	86,8
<b>NACIONALITAT</b>			
Andorrana	320	16,0	84,0
Espanyola	208	15,0	85,0
Francesa	37	14,4	85,6
Portuguesa	97	4,8	95,2
Altres	91	13,7	86,3
<b>NIVELL D'ESTUDIS</b>			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	37	7,0	93,0
Ensenyament primari o secundari bàsic	179	7,2	92,8
Ensenyament secundari superior	169	16,1	83,9
Formació professional	113	11,0	89,0
Universitaris	252	19,7	80,3
<b>OCUPACIÓ</b>			
Directius, propietaris i comandaments intermedis	115	15,9	84,1
Professionals, tècnics i similars	115	19,9	80,1
Personal administratiu i similars	93	12,2	87,8
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	113	10,1	89,9
Treballadors de la indústria, construcció, agricultura	90	10,3	89,7
Treballadors no qualificats	37	0,0	100,0
Jubilats	119	15,7	84,3
Estudiants	24	28,7	71,3
Mestressa de casa	6	47,5	52,5
Aturats i altres situacions	39	8,4	91,6
NS/NC	2	0,0	100,0

**Taula 1.5**  
**Nivell de vida car**

% Horitzontals		Nivell de vida car	No ha esmentat aquest aspecte
<b>Total</b>	<b>753</b>	<b>12,4</b>	<b>87,6</b>
<b>SEXE</b>			
Home	391	12,6	87,4
Dona	362	12,1	87,9
<b>EDAT</b>			
De 18 a 29	123	5,5	94,5
De 30 a 44	203	13,9	86,1
De 45 a 64	294	12,7	87,3
65 anys o més	132	15,7	84,3
<b>NACIONALITAT</b>			
Andorrana	320	12,4	87,6
Espanyola	208	11,8	88,2
Francesa	37	3,8	96,2
Portuguesa	97	19,5	80,5
Altres	91	9,4	90,6
<b>NIVELL D'ESTUDIS</b>			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	37	16,4	83,6
Ensenyament primari o secundari bàsic	179	14,7	85,3
Ensenyament secundari superior	169	14,7	85,3
Formació professional	113	9,1	90,9
Universitaris	252	10,1	89,9
<b>OCUPACIÓ</b>			
Directius, propietaris i comandaments intermedis	115	12,1	87,9
Professionals, tècnics i similars	115	7,2	92,8
Personal administratiu i similars	93	11,9	88,1
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	113	8,0	92,0
Treballadors de la indústria, construcció, agricultura	90	15,9	84,1
Treballadors no qualificats	37	14,2	85,8
Jubilats	119	17,1	82,9
Estudiants	24	7,2	92,8
Mestressa de casa	6	0,0	100,0
Aturats i altres situacions	39	21,8	78,2
NS/NC	2	33,3	66,7

**Taula 1.6**  
**Infraestructures i equipaments**

% Horitzontals		Infraestructures i equipaments	No ha esmentat aquest aspecte
<b>Total</b>	<b>753</b>	<b>10,1</b>	<b>89,9</b>
<b>SEXE</b>			
Home	391	8,1	91,9
Dona	362	12,2	87,8
<b>EDAT</b>			
De 18 a 29	123	6,9	93,1
De 30 a 44	203	7,6	92,4
De 45 a 64	294	11,6	88,4
65 anys o més	132	13,5	86,5
<b>NACIONALITAT</b>			
Andorrana	320	9,5	90,5
Espanyola	208	12,4	87,6
Francesa	37	9,1	90,9
Portuguesa	97	9,9	90,1
Altres	91	7,3	92,7
<b>NIVELL D'ESTUDIS</b>			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	37	12,1	87,9
Ensenyament primari o secundari bàsic	179	9,7	90,3
Ensenyament secundari superior	169	6,4	93,6
Formació professional	113	8,3	91,7
Universitaris	252	13,4	86,6
<b>OCUPACIÓ</b>			
Directius, propietaris i comandaments intermedis	115	12,6	87,4
Professionals, tècnics i similars	115	9,2	90,8
Personal administratiu i similars	93	11,7	88,3
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	113	7,9	92,1
Treballadors de la indústria, construcció, agricultura	90	7,0	93,0
Treballadors no qualificats	37	2,1	97,9
Jubilats	119	14,5	85,5
Estudiants	24	0,0	100,0
Mestressa de casa	6	13,0	87,0
Aturats i altres situacions	39	15,6	84,4
NS/NC	2	0,0	100,0

**Taula 2**  
**I d'aquests problemes, quin és el que més l'afecta personalment?**

% Horitzontals	Tots	Preu habitatge	Salaris	Polítiques socials, prestacions, pensions	Trànsit	Nivell de vida car	
<b>Total</b>	<b>753</b>	<b>15,8</b>	<b>14,3</b>	<b>7,0</b>	<b>6,6</b>	<b>6,0</b>	<b>4,8</b>
<b>SEXE</b>							
Home	391	15,4	15,5	6,4	6,2	7,0	4,5
Dona	362	16,3	13,1	7,7	6,9	4,9	5,2
<b>EDAT</b>							
De 18 a 29	123	25,7	12,4	9,6	1,4	10,4	2,8
De 30 a 44	203	15,3	20,7	6,4	4,8	4,8	6,8
De 45 a 64	294	15,5	15,9	8,9	6,4	5,4	4,0
65 anys o més	132	8,2	2,9	1,4	14,6	5,0	5,4
<b>NACIONALITAT</b>							
Andorrana	320	14,9	13,0	8,4	7,4	6,7	5,7
Espanyola	208	16,6	14,0	5,4	4,9	6,2	2,7
Francesa	37	10,9	10,2	3,0	11,6	3,0	0,0
Portuguesa	97	13,9	22,8	6,6	3,5	1,9	8,4
Altres	91	21,6	12,5	7,8	8,9	8,5	4,6
<b>NIVELL D'ESTUDIS</b>							
Estudis primaris no acabats o sense estudis	37	11,9	6,5	14,0	8,7	10,0	2,5
Ensenyament primari o secundari bàsic	179	14,0	13,0	11,1	8,3	7,2	2,4
Ensenyament secundari superior	169	14,1	12,7	7,5	6,6	10,0	9,8
Formació professional	113	13,4	22,4	9,7	12,3	5,3	5,2
Universitaris	252	20,1	14,0	12,3	3,8	4,0	6,9
<b>OCUPACIÓ</b>							
Directius, propietaris i comandaments intermedis	115	12,3	16,1	0,7	6,7	7,0	5,3
Professionals, tècnics i similars	115	18,8	21,8	3,5	5,3	6,7	4,0
Personal administratiu i similars	93	23,3	19,6	7,2	3,7	3,8	3,8
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	113	13,9	10,7	14,8	6,1	7,2	3,2
Treballadors de la indústria, construcció, agricultura	90	26,2	19,0	15,7	4,7	2,6	5,1
Treballadors no qualificats	37	10,1	13,6	15,3	10,9	0,0	5,2
Jubilats	119	10,7	1,6	1,6	11,1	5,4	6,0
Estudiants	24	0,0	7,2	0,0	0,0	28,7	7,2
Mestressa de casa	6	0,0	0,0	13,3	13,0	34,0	0,0
Aturats i altres situacions	39	13,9	19,4	5,9	8,1	0,0	8,0

