



ANDORRA
RECERCA +
INNOVACIÓ



L'OBSERVATORI

Aspectes a millorar

Segon semestre 2023

Grup de Sociologia



Sumari

INTRODUCCIÓ.....	4
Metodologia.....	5
Variables sociodemogràfiques.....	6
Relacions entre les variables sociodemogràfiques.....	13
Context del 6 al 21 de novembre de 2023	18
RESULTATS DE L'ENQUESTA.....	20
1.- ASPECTES A MILLORAR.....	20
1.1.- Quins considera que són per ordre d'importància els tres aspectes que caldria millorar d'Andorra en l'actualitat?	20
1.2.- I d'aquests problemes, quin és el que més li afecta personalment? (multiresposta).....	31
1.2.1. Per quin motiu el problema que més li afecta personalment és l'habitatge?	33
ANNEXOS	35
1. Valor estadístic i significació estadística dels resultats.....	35
2. Classificació d'ocupacions pel mercat laboral andorrà.....	37
3. Aspectes que caldria millorar d'Andorra, en l'actualitat (Multiresposta).....	39
TAULES.....	43
1.1.	43
1.2.....	49

INTRODUCCIÓ

L'Observatori és un instrument que pretén mesurar d'una banda, les percepcions de la població envers diversos aspectes de la societat andorrana i de l'altra, l'evolució de les tendències que s'han anat configurant al llarg dels anys. Per aquest motiu, aquesta enquesta té una periodicitat semestral (és a dir, es realitza dos cops a l'any) i conté preguntes que es repeteixen de manera regular. A més a més, en cada edició s'inclou una temàtica concreta (dependència, medi ambient, conciliació, habitatge, mobilitat...) per tal d'aprofundir en problemàtiques latents al Principat i, altrament, per complementar les línies d'investigació que es generen des del grup de sociologia.

Per poder ampliar la capacitat d'anàlisi dels resultats, les dades de l'Observatori han de ser comparables amb d'altres enquestes similars que es realitzen a països i regions properes, com ara bé els baròmetres d'opinió del CIS a Espanya, l'INSEE a França o l'Eurobaròmetre de la Unió Europea. És per aquest motiu que el disseny d'aquests sondejos s'inspira en moltes d'aquestes enquestes per tal que es produeixi una adequació metodològica amb l'objectiu de poder comparar els resultats de la manera més fidedigna possible.

Així doncs, l'Observatori d'aquest semestre inclou cinc blocs temàtics:

- Principals problemes d'Andorra en l'actualitat
- Habitatge
- Acord d'associació entre Andorra i la Unió Europea
- Participació ciutadana
- Bolets

Els resultats que es presenten a continuació són les primeres relacions realitzades a partir de les dades obtingudes durant el treball de camp. En la majoria dels casos s'ha aplicat una anàlisi de caire descriptiu, tot i que més endavant s'empraran d'altres tècniques quantitatives per tal de poder validar les possibles hipòtesis de treball que sorgeixin durant el procés de tractament de les dades.

Metodologia

El treball de camp s'ha desenvolupat mitjançant una enquesta telefònica i s'ha dut a terme durant el més de novembre d'aquest 2023 (del 6 al 21 de novembre).

L'univers d'aquest estudi és tota la població d'Andorra (àmbit nacional) major de 18 anys que visqui en una llar amb telèfon fix o bé que tingui telèfon mòbil. Així doncs, s'ha assolit una mostra total de 750 persones escollides aleatòriament del ventall de telèfons existents al Principat.

El marge d'error per al conjunt de la mostra i en el supòsit d'una selecció aleatòria simple és del $\pm 3,6\%$, amb un nivell de confiança del 95,5% i sota la hipòtesis de màxima indeterminació ($P=Q=50^1$).

En darrera instància, convindria destacar que la mostra s'ha ponderat per l'edat i la nacionalitat amb l'objectiu d'adequar-la als percentatges reals de la població d'Andorra major de 18 anys. Així doncs, cal tenir present que es poden produir lleugeres variacions percentuals com a conseqüència d'aquest arrodoniment dels decimals.

¹ En el primer annex que apareix al final del document s'adjunta una nota metodològica on s'explica detalladament què significa el valor estadístic (marge d'error) a l'hora d'interpretar el resultat de l'enquesta.

Variables sociodemogràfiques

Sexe

	Freqüències	Percentatges
Total	750	100
Home	388	51,7
Dona	362	48,3

Edat

	Freqüències	Percentatges
Total	750	100
De 18 a 29	123	16,3
De 30 a 44	200	26,7
De 45 a 64	293	39,1
65 anys o més	134	17,8

Del total de persones enquestades el 48% són dones i el 52% restant, homes. A més a més, un 16% tenen entre 18 i 29 anys, un 27% entre 30 i 44 anys, un 39% entre 45 i 64 anys i en darrera instància, prop d'un 18% té 65 anys o més.

Nacionalitat

	Freqüències	Percentatges
Total	750	100
Andorrana	315	42,0
Espanyola	206	27,4
Francesa	37	4,9
Portuguesa	93	12,4
Altres	99	13,2

El 42% dels enquestats són andorrans, el 27% espanyols, el 5% francesos, el 12% portuguesos, i el 13% restant, d'altres nacionalitats.

Persones amb d'altres nacionalitats (N=99)

Altres nacionalitats

	Freqüències	Percentatges
Total	99	100
Argentina	29	29,4
Colombiana	12	11,9
Veneçolana	10	9,6
Cubana	8	7,8
Italiana	7	6,7
Russa	5	4,9
Xilena	4	4,0
Peruana	3	3,0
Britànica	3	3,2
Belga	3	2,8
Paraguaiana	2	2,0
Holandesa	2	1,8
Equatoriana	2	2,0
Mexicana	1	1,0
Brasilera	1	0,9
Dominicana	1	0,9
Filipina	1	1,0
Romanesa	1	0,9
Índia	1	1,1
Armènia	1	0,9
Bielorússia	1	1,0
Libanesa	1	1,0
Marroquina	1	1,0
Nicaragüenca	1	1,0

D'entre les altres nacionalitats registrades en aquesta edició de l'Observatori destaca l'argentina (amb un 29%), seguida de la Colombiana (amb 12%) i la Veneçolana (amb un 10%). En percentatges inferiors s'han registrat d'altres nacionalitats com ara la cubana, la italiana, la russa o la xilena, entre d'altres.

Ha nascut a Andorra?

	Freqüències	Percentatges
Total	750	100
Sí	210	28,0
No	539	71,9
Ns/Nc	1	0,1

Persones nascudes fora d'Andorra (N=539)

Quants anys fa que resideix a Andorra?

	Freqüències	Percentatges
Total	539	100
Menys de 10 anys	161	29,8
De 10 a 19 anys	75	13,9
20 anys o més	303	56,1
Ns/Nc	1	0,2

El 28% dels enquestats afirma haver nascut a Andorra, mentre que el 72% restant, ho ha fet fora del Principat. A més a més, d'entre les persones que han nascut a l'estranger es comprova com un 30% fa menys de 10 anys que viu al país, un 14% que porta entre 10 i 19 anys vivint-hi i un 56% que porta 20 anys o més residint a Andorra.

A quina parròquia viu?

	Freqüències	Percentatges
Total	750	100
Canillo	62	8,2
Encamp	103	13,7
Ordino	41	5,5
La Massana	116	15,4
Andorra la Vella	207	27,6
Sant Julià de Lòria	77	10,3
Escaldes-Engordany	144	19,2
Ns/Nc	1	0,1

Un 8% dels enquestats viu a Canillo, un 14% a Encamp, un 5,5% a Ordino, un 15% a La Massana, un 28% a Andorra la Vella, un 10% a Sant Julià de Lòria i el 19% restant, a Escaldes-Engordany.

Quin és el nivell d'estudis més alt que ha finalitzat?

	Freqüències	Percentatges
Total	750	100
Estudis primaris no acabats o sense estudis	27	3,6
Ensenyament primari o secundari bàsic	144	19,2
Ensenyament secundari superior	181	24,2
Formació professional grau mitjà o superior	138	18,4
Universitaris	258	34,3
Ns/Nc	2	0,3

Un 4% de les persones enquestades tenen estudis primaris incomplets o no tenen estudis, un 19% estudis primaris o secundaris bàsics (EGB, ESO, 3ème), un 24% estudis secundaris superiors (Batxillerat, COU, BAC), un 18% formació professional i en darrera instància, un 34% que té estudis universitaris.

Quantes persones viuen a la llar comptant-se a vostè mateix/a?

	Freqüències	Percentatges
Total	750	100
1	117	15,6
2	250	33,3
3	179	23,9
4	155	20,6
5 o més	46	6,1
No contesta	3	0,4
Mitjana	2,682	
Desviació	1,147	

Un 16% dels entrevistats viu sol, un 33% en llars de dues persones, un 24% en llars de tres persones, prop d'un 21% en llars de 4 persones i un 6% en llars de 5 persones o més. Altrament, convindria destacar que s'ha configurat una mitjana de pràcticament tres persones per llar (2,7).

Situació laboral

	Freqüències	Percentatges
Total	750	100
Assalariat del sector públic (administració pública, parapúbliques)	81	10,9
Assalariat del sector privat	378	50,4
Empresari/ària o professional amb assalariats	54	7,2
Professional o treballador/a autònom sense assalariats	44	5,9
Estudiant	25	3,3
Tasques de la llar	14	1,9
Jubilat/ada	124	16,5
Aturat/ada	13	1,7
Baixa (indefinida o de llarga durada)	13	1,7
Altres situacions	1	0,1
Rendista / Residència passiva	2	0,3
No contesta	1	0,1

Un 11% dels enquestats afirmar ser assalariat del sector públic, un 50% del privat, un 7% empresari o professional amb assalariats a càrrec, un 6% que és autònom sense assalariats, un 3% que és estudiant, un 2% que es dedica a les tasques de la llar, un 16,5% que està jubilat i en percentatges inferiors s'han registrat d'altres situacions com ara bé els aturats, les baixes indefinides o de llarga durada o algunes situacions de residència passiva.

Ocupació

	Freqüències	Percentatges
Total	750	100
Directius, propietaris o comandaments intermedis	93	12,4
Personal administratiu i similars	98	13,0
Professionals, tècnics i similars	141	18,8
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	126	16,8
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	71	9,5
Treballadors no qualificats	26	3,4
Jubilats	124	16,5
Estudiants	25	3,3
Treball domèstic no remunerat	14	1,9
Aturats o baixa	27	3,6
Altres situacions	6	0,7
No contesta	1	0,1

Un 12% dels enquestats són directius, propietaris o comandaments intermedis, un 19% professionals o tècnics, un 13% personal administratiu, un 17% treballadors del

comerç, l'hoteleria o serveis personals, un 9,5% treballadors de la indústria, construcció o agricultura i un 3% treballadors no qualificats. La resta d'enquestats no estan ocupats en el mercat laboral: un 4% estan a l'atur, un 16,5% són jubilats, un 3% són estudiants, un 2% s'ocupen de les tasques de la llar (treball domèstic no remunerat) i un 1% estan de baixa o en altres situacions.

Persones ocupades (N=554)

Sector d'activitat

	Freqüències	Percentatges
Total	554	100
Sector primari	2	0,3
Sector industrial i garatges	29	5,2
Construcció i annexes	66	11,8
Comerç	85	15,4
Hoteleria i restauració	60	10,8
Turisme i transport	28	5,0
Organismes financers i assegurances	35	6,3
Professions liberals	15	2,7
Administració pública	47	8,5
Ensenyament	25	4,5
Sanitat	25	4,5
Personal domèstic	7	1,2
Parapúbliques	5	0,9
Activitats immobiliàries, serveis empresarials	80	14,4
Serveis personals	28	5,0
Oci i esport	17	3,1
Ns-Nc	3	0,5

D'entre les persones que treballen, es comprova com un 15% ho fa en el sector del comerç, un 14% en l'immobiliari i dels serveis empresarials i un 12% en el de la construcció. Seguidament, s'ha registrat un 11% que treballa en el sector de la hostaleria i la restauració, un 8,5% que ho fa en l'Administració pública i un 5% que ho fa en el sector industrial i garatges, entre d'altres.

Persones ocupades (N=554)

Treballa habitualment els caps de setmana?

	Freqüències	Percentatges
Total	554	100
Treballa habitualment tots els caps de setmana al mes	158	28,5
Treballa la meitat de caps de setmana al mes	51	9,2
Treballa un cap de setmana al mes	24	4,4
Treballa només certes temporades de l'any els caps de setmana	33	5,9
No treballa habitualment els caps de setmana	288	51,9

De les persones que treballen, un 28,5% diu que treballa de manera habitual tots els caps de setmana del mes, un 9% diu que ho fa la meitat dels caps de setmana, un 4% que únicament ho fa durant un cap de setmana al més, un 6% que treballa només durant certes temporades a l'any i en darrer lloc, un 52% que no treballa habitualment durant els caps de setmana.

Relacions entre les variables sociodemogràfiques

Relació entre edat i nivell d'estudis

% Verticals		De 18 a 29	De 30 a 44	De 45 a 64	65 anys o més
Total	750	123	200	293	134
Estudis primaris no acabats o sense estudis	3,6	2,9	0,0	3,7	9,7
Ensenyament primari o secundari bàsic	19,2	14,9	14,9	20,2	27,5
Ensenyament secundari superior	24,2	30,1	25,8	21,4	22,3
Formació professional grau mitjà o superior	18,4	21,3	18,5	19,1	13,8
Universitaris	34,3	30,7	40,3	35,6	26,0
Ns/Nc	0,3	0,0	0,5	0,0	0,7

Amb el creuament de dades es corrobora com les persones d'entre 65 anys o més són les que més afirmen no haver finalitzat la seva etapa educativa. En canvi, amb els estudis universitaris, destaca un 40% registrat entre els enquestats de 30 a 44 anys, prop d'un 36% dels de 45 a 64 anys i un 31% dels joves d'entre 18 i 29 anys, si bé una part dels joves encara no han finalitzat els estudis i per tant pot augmentar el percentatge amb estudis superiors finalitzats. La relació entre edat i nivell d'estudis s'explica per la progressiva generalització de l'educació secundària i superior en les darreres dècades de manera que les generacions més joves han pogut accedir a nivells d'estudis més alts que els grups de més edat, que van créixer en una època en què l'escolarització era limitada i estava molt lligada a la classe social.

Relació entre nacionalitat i nivell d'estudis

% Verticals		Andorrana	Espanyola	Francesa	Portuguesa	Altres
Total	750	315	206	37	93	99
Estudis primaris no acabats o sense estudis	3,6	1,7	5,0	0,0	11,5	0,9
Ensenyament primari o secundari bàsic	19,2	15,3	20,6	7,5	40,0	13,5
Ensenyament secundari superior	24,2	24,4	20,3	18,9	30,8	27,3
Formació professional grau mitjà o superior	18,4	22,7	15,7	20,3	11,4	15,8
Universitaris	34,3	35,6	38,3	53,3	5,2	42,5
Ns/Nc	0,3	0,3	0,0	0,0	1,1	0,0

La població portuguesa és la que més afirma no haver finalitzat la seva etapa educativa i la que més diu tenir un ensenyament primari o secundari bàsic (amb un 11,5% i un 40%, respectivament). D'altra banda, també es posiciona com la que més confirma un nivell acadèmic secundari superior (amb prop d'un 31%). Els andorrans es posicionen com els més diuen haver assolit una formació professional de grau mitjà o superior (amb un 23%) i els francesos com els que més estudis universitaris han finalitzat, amb un 53% dels registres que ho confirmen, seguits del d'altres nacionalitats (42,5%). Aquestes diferències s'expliquen perquè una part dels immigrants que han arribat a Andorra per motius laborals ocupen feines que en molts casos no requereixen un nivell formatiu gaire alt, tot i que en les generacions més joves la població immigrada té un nivell de formació més elevat que la dels seus pares, fet que afavoreix la mobilitat social ascendent.

Relació entre sexe i ocupació

% Verticals		Home	Dona
Total	750	388	362
Directius, propietaris o comandaments intermedis	12,4	13,3	11,5
Personal administratiu i similars	13,0	7,7	18,6
Professionals, tècnics i similars	18,8	20,8	16,7
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	16,8	15,1	18,6
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	9,5	17,1	1,2
Treballadors no qualificats	3,4	1,4	5,6
Jubilats	16,5	15,4	17,8
Estudiants	3,3	4,3	2,2
Treball domèstic no remunerat	1,9	0,0	3,8
Aturats o baixa	3,6	3,3	4,0
Altres situacions	0,7	1,4	0,0
No contesta	0,1	0,2	0,0

Amb el creuament entre les constants sociodemogràfiques relatives al sexe i l'ocupació es corrobora una major proporció d'homes en detriment de les dones entre els directius, propietaris i comandaments intermedis (amb un 13% i un 11,5%, respectivament). Aquesta dinàmica desigual es manté en d'altres ocupacions com ara bé en el col·lectiu dels professionals i tècnics (amb un 21% i un 17%, respectivament). Ara bé, les diferències més notables es troben en el col·lectiu dels treballadors de la indústria, la construcció i l'agricultura, on la presència de les dones és molt més inferior a la dels homes (amb un 17% i en detriment d'un 1% registrat per les dones). En el sentit contrari es comprova com la presència femenina és més notable en col·lectius com el del personal administratiu (amb un 19% contra un 8%), en el comerç, la hostaleria i els serveis personals (amb 19% contra un 15%), els treballadors no qualificats (amb un 6% contra un 1%), els jubilats (amb un 18% contra un 15%) i el del treball domèstic no remunerat (amb un 4% contra cap cas registrat per part dels homes). Aquestes diferències reproduïxen en l'àmbit laboral la divisió sexual de rols entre homes i dones, fet que es tradueix una segmentació vertical, amb llocs de responsabilitat ocupats en major proporció pels homes i feines menys qualificades ocupades per les dones, i una segmentació horitzontal, amb determinades activitats molt masculinitzades (com la construcció) i altres amb major presència de dones (treballs administratius i relacionats amb l'àmbit d'atenció a les persones). La major presència femenina en els treballs menys qualificats està condicionada, en part, pel diferencial educatiu entre homes i dones de certes generacions intermèdies i avançades, però també per l'estancament en la carrera professional de les dones a causa de la maternitat i les necessitats derivades de l'atenció a la família.

Relació entre edat i ocupació

% Verticals		De 18 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 64 anys	65 anys o més
Total	750	123	200	293	134
Directius, propietaris o comandaments intermedis	12,4	5,8	15,6	16,8	4,1
Personal administratiu i similars	13,0	11,0	13,6	18,7	1,4
Professionals, tècnics i similars	18,8	24,9	23,4	20,1	3,4
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	16,8	28,4	19,3	16,7	2,5
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	9,5	4,5	17,1	10,6	0,0
Treballadors no qualificats	3,4	0,0	4,2	5,5	0,8
Jubilats	16,5	0,0	0,0	2,7	86,8
Estudiants	3,3	19,3	0,0	0,3	0,0
Treball domèstic no remunerat	1,9	0,0	2,1	3,3	0,0
Aturats o baixa	3,6	6,1	3,7	4,2	0,0
Altres situacions	0,7	0,0	1,0	0,8	0,8
No contesta	0,1	0,0	0,0	0,3	0,0

Els joves d'entre 18 i 29 anys són els que en major proporció se situen en els col·lectius dels treballadors del comerç, la hostaleria i els serveis personals (amb un 28%), el dels professionals, tècnics i similars (amb un 25%) i el dels estudiants (amb un 19%). Pel que fa a la franja d'entre 30 i 44 anys, es comprova com són els que registren un major percentatge en el col·lectiu dels treballadors de la indústria, la construcció i l'agricultura (amb un 17%), tot i que també se situen en d'altres grups com ara bé el dels professionals i tècnics (amb un 23%) i el dels treballadors del comerç, la hostaleria i els serveis personals (amb un 19%). La franja d'entre 45 i 64 anys és la que més diu formar part del col·lectiu de directius, propietaris i comandaments intermedis, a la vegada que registren percentatges amb notorietat en grups com ara el del personal administratiu (amb un 19%) o el dels professionals, tècnics i similars (amb un 20%). Finalment, convindria destacar la correspondència entre el nombre de registres i la etapa vital de les persones de 65 anys o més que diuen estar jubilades (amb un 87% dels casos que ho confirmen).

Relació entre nivell d'estudis i ocupació

% Verticals	Estudis primaris no acabats o sense estudis	Ensenyament primari o secundari bàsic	Ensenyament secundari superior	Formació professional grau mitjà o superior	Universitaris	Ns/Nc	
Total	750	27	144	181	138	258	2
Directius, propietaris o comandaments intermedis	12,4	0,0	1,2	11,6	12,0	20,9	0,0
Personal administratiu i similars	13,0	0,0	2,9	14,8	23,1	13,4	0,0
Professionals, tècnics i similars	18,8	0,0	1,9	9,2	20,3	36,4	0,0
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	16,8	17,1	25,2	26,2	15,2	6,4	0,0
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	9,5	16,6	22,5	9,0	8,0	2,5	0,0
Treballadors no qualificats	3,4	6,7	8,8	3,6	1,3	1,1	0,0
Jubilats	16,5	47,4	27,1	15,5	10,5	11,1	49,1
Estudiants	3,3	0,0	2,5	6,5	4,8	1,0	0,0
Treball domèstic no remunerat	1,9	2,8	1,2	1,1	2,2	2,5	0,0
Aturats o baixa	3,6	9,4	6,2	1,4	2,7	3,2	50,9
Altres situacions	0,7	0,0	0,0	1,0	0,0	1,5	0,0
No contesta	0,1	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0

Hi ha una proporció superior de persones amb estudis universitaris en els llocs de treball més qualificats (un 36% són professionals o tècnics i un 21% directius, propietaris o comandaments intermedis), els enquestats amb estudis secundaris superiors són els que més destaquen com a treballadors del comerç, l'hoteleria i serveis personals (26%), seguits dels enquestats que tenen estudis primaris o secundaris bàsics (25%), que també són els que estan ocupats en major proporció com a personal administratiu (23%) i com a treballadors de la indústria i la construcció (22,5%), i els que han cursat formació professional destaquen amb més proporció com a professionals i tècnics (20%). Els que tenen estudis primaris incomplets o sense estudis són majoritàriament jubilats (47%).

Relació entre nacionalitat i ocupació

% Verticals		Andorrana	Espanyola	Francesa	Portuguesa	Altres
Total	750	315	206	37	93	99
Directius, propietaris o comandaments intermedis	12,4	11,7	15,8	22,9	10,1	5,9
Personal administratiu i similars	13,0	19,0	10,9	3,1	7,3	7,6
Professionals, tècnics i similars	18,8	22,6	20,0	22,5	4,1	16,6
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	16,8	11,3	9,3	15,5	31,7	36,4
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	9,5	6,7	7,4	3,3	23,2	11,8
Treballadors no qualificats	3,4	1,6	5,4	0,0	7,1	2,9
Jubilats	16,5	16,5	23,9	26,3	10,4	3,4
Estudiants	3,3	6,3	0,9	0,0	2,1	0,9
Treball domèstic no remunerat	1,9	1,0	1,8	6,4	0,0	4,8
Aturats o baixa	3,6	2,6	3,1	0,0	4,1	8,7
Altres situacions	0,7	0,5	1,5	0,0	0,0	1,0
No contesta	0,1	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0

Els enquestats de nacionalitat andorrana i francesa són en major proporció que la resta professionals o tècnics (un 23% i un 22,5%, respectivament). Els andorrans en segon lloc treballen com a personal administratiu (19%). Els espanyols i els francesos són els que més diuen estar en càrrecs directius (amb un 16% i un 23%, respectivament). Els enquestats de nacionalitat andorrana, espanyola i francesa també són els que tenen percentatges més alts entre els jubilats (amb un 16,5%, un 24% i un 26%, respectivament). Els enquestats de nacionalitat portuguesa són els que treballen en major proporció a la indústria, construcció o agricultura (23%), i també destaquen com a treballadors del comerç, hostaleria o serveis personals (32%) i com a treballadors no qualificats (7%), mentre que els enquestats d'altres nacionalitats són els que més percentatge tenen de treballadors del comerç, hostaleria o serveis personals (36%). Aquesta relació entre ocupació i nacionalitat reflecteix la segmentació del mercat laboral andorrà, en el qual els andorrans i una part dels immigrants treballen en una proporció més gran en les ocupacions més qualificades i amb millors condicions (segment primari), mentre que altres grups d'immigrants treballen en una proporció superior en feines del segment secundari, feines menys estables i amb condicions menys favorables. També cal tenir en compte la relació entre l'ocupació i el nivell d'estudis requerit, fet que explica que en determinades ocupacions sigui més freqüent la presència d'uns orígens o d'un altres, en funció dels diferents nivells de formació.

Context del 6 al 21 de novembre de 2023

Per interpretar correctament qualsevol enquesta, és necessari conèixer la situació política, econòmica i social corresponent a les dates durant les quals es realitza el treball de camp.

Les notícies esmentades a continuació són una reproducció literal dels titulars més destacats de les portades durant el treball de camp del present observatori. Entre parèntesi, se citen els diaris que recullen la mateixa notícia a la portada.

Del 6 al 12 de novembre

El SAAS es dona un any per "agilitzar" la història clínica

Font: Bondia, 6 de novembre

Les pròrrogues al lloguer seran de dos anys com a mínim

Font: Diari d'Andorra, 7 de novembre (Bondia)

Adeu sentit a Toni Martí

Font: Bondia, 8 de novembre (Diari d'Andorra, El Periòdic)

La despesa en el metge referent ascendeix a 14,3 milions d'euros

Font: Bondia, 9 de novembre (Diari d'Andorra)

El preu de venda dels pisos s'encareix un 20% en un any

Font: Diari d'Andorra, 10 de novembre

Mobilització per l'habitatge el 8 de desembre

Font: El Periòdic, 11 de novembre (Bondia, Diari d'Andorra)

3.531 dies després de la nota (FinCEN)

Font: Diari d'Andorra, 12 de novembre

Del 13 al 19 de novembre

Inversió de 800.000 euros per al centre de salut mental

Font: Bondia, 13 de novembre (Diari d'Andorra)

Grandvalira dobla la inversió amb 34,5 ME

Font: El Periòdic, 14 de novembre (Bondia, Diari d'Andorra)

Un de cada deu menors del país, atesos per Salut Mental

Font: Bondia, 15 de novembre (Diari d'Andorra, El Periòdic)

La Unió Europea accepta la reciprocitat amb els bancs

Font: Diari d'Andorra, 16 de novembre (Bondia, El Periòdic)

S'amplia la pròrroga dels contractes de lloguer

Font: El Periòdic, 17 de novembre (Bondia, Diari d'Andorra)

La proposta salarial de la patronal encén els sindicats

Font: Diari d'Andorra, 18 de novembre (El Periòdic)

El 32% de les famílies monoparentals no pot pagar la calefacció

Font: Diari d'Andorra, 19 de novembre.

Del 20 al 21 de novembre

Taxa turística i ingressos privats disparen el pressupost d'Andorra Turisme a 23,9 milions

Font: Bondia, 20 de novembre

El Comú d'Ordino presenta un nou model d'urbanisme

Font: El Periòdic, 21 de novembre (Bondia, Diari d'Andorra)

RESULTATS DE L'ENQUESTA

1.- ASPECTES A MILLORAR

1.1.- Quins considera que són per ordre d'importància els tres aspectes que caldria millorar d'Andorra en l'actualitat?

En la següent taula es mostren els problemes que els enquestats han esmentat com a primera opció.

Primer aspecte a millorar. Taula 1

	Freqüències	Percentatges
Total	750	100
Preu habitatge	476	63,5
Salaris	31	4,1
Trànsit	30	4,0
Política	27	3,6
Infraestructures i equipaments	25	3,3
Transport públic	23	3,1
Funcionament de les administracions	14	1,9
Nivell de vida car	13	1,8
Polítiques socials, prestacions, pensions	13	1,8
Medi ambient	10	1,3
Economia	10	1,4
Sanitat	8	1,1
Immigració	8	1,1
Aparcament	6	0,8
Altres	6	0,8
Cap aspecte	6	0,8
Manca feina	4	0,5
Valors	4	0,5
Activitats i espais d'oci, esport, cultura	4	0,5
Educació	3	0,4
Treball i condicions laborals	3	0,4
Mà d'obra poc qualificada, falten professionals	2	0,3
Turisme	1	0,1
Comerç	1	0,1
Joventut	1	0,1
No contesta	22	2,9

El primer aspecte a millorar d'Andorra més esmentat entre les persones enquestades és el preu de l'habitatge (63,5%), vuit punts més que en l'enquesta del passat semestre (55,4%), seguit dels salaris (un 4%, igual que en l'anterior observatori), el trànsit (també un 4%, per un 5% el semestre anterior), la política (prop d'un 4% davant un 2% en l'anterior enquesta) i les infraestructures i equipaments i el transport públic (al voltant d'un 3% en els dos casos, per un 4% i un 3%, respectivament, el passat semestre).

Aspectes a millorar. Taula 2. (Multiresposta)²

	Freqüències	Percentatges
Total	750	100
Preu habitatge	600	80,0
Salariis	167	22,2
Nivell de vida car	128	17,1
Trànsit	102	13,6
Infraestructures i equipaments	85	11,3
Polítiques socials, prestacions, pensions	64	8,5
Política	62	8,2
Transport públic	62	8,3
Sanitat	58	7,7
Altres	58	7,7
Economia	44	5,8
Aparcament	39	5,2
Funcionament de les administracions	35	4,6
Medi ambient	30	4,0
Treball i condicions laborals	29	3,8
Immigració	28	3,7
Activitats i espais d'oci, esport, cultura	23	3,1
Valors	20	2,7
Educació	15	2,0
Manca feina	13	1,7
Joventut	11	1,5
Turisme	11	1,4
Mà d'obra poc qualificada, falten professionals	9	1,2
Comerç	8	1,1
Cap aspecte	6	0,8
No contesta	22	2,9

Taula multiresposta: la suma dels percentatges és més gran de 100

Agrupant les respostes sobre els aspectes que els enquestats consideren que cal millorar a Andorra, destaca que un 80% han esmentat l'elevat preu i la manca d'oferta d'habitatge (davant d'un 67% el passat semestre), un 22% diuen que els salaris són molt baixos (un 18% en l'anterior enquesta), un 17% consideren que el nivell de vida és molt car, el cost elevat dels productes bàsics, etc. (un 14% en l'observatori anterior), i prop d'un 14% esmenten el trànsit, les cues i problemes de mobilitat en la xarxa viària (un 17% el semestre anterior). Un 11% fan referència a les infraestructures i equipaments (igual que en l'anterior semestre), un 8,5% esmenten aspectes relacionats amb les polítiques socials, prestacions o pensions (un 11% l'anterior semestre), i al voltant d'un 8% la política, el transport públic i la sanitat (en el cas de la política i el transport públic ho van dir un 9% dels enquestats el passat semestre i un 7% van esmentar la sanitat).

El preu de l'habitatge repunta com la principal preocupació de la població, que ha anat augmentant contínuament en els darrers anys, seguit del nivell baix dels salaris i de l'elevat cost de la vida, aspectes que estan relacionats ja que en molts casos les persones enquestades consideren que el preu dels lloguers és molt elevat

² El desglossament de les respostes que inclou cada categoria es pot trobar a l'annex 3.

respecte als salaris d'Andorra, o que els salaris són molt baixos en relació amb el preu dels habitatges o amb el cost de la vida en general.

Agrupació dels aspectes a millorar per àrees temàtiques. Taula 3 (Multiresposta)

	Freqüències	Percentatges
Total	750	100
Preu de l'habitatge, salaris, nivell de vida car	617	82,3
Infraestructures i equipaments, aparcaments	118	15,7
Prestacions socials, pensions, sanitat	114	15,3
Trànsit	102	13,6
Política, funcionament de les administracions	93	12,4
Transport públic	62	8,3
Economia, comerç i turisme	60	8,0
Altres	58	7,7
Medi ambient	30	4,0
Treball i condicions laborals	29	3,8
Immigració	28	3,7
Activitats i espais d'oci, esport i cultura	23	3,1
Valors	20	2,7
Educació	15	2,0
Manca de feina, atur	13	1,7
Joventut	11	1,5
Mà d'obra poc qualificada	9	1,2
Cap aspecte	6	0,8
No contesta	22	2,9

Taula multiresposta: la suma dels percentatges és més gran de 100

En la taula 3 s'han agrupat algunes categories de la taula 2 per àmbits temàtics similars. Si una persona ha esmentat aspectes que s'agrupen en la mateixa categoria es comptabilitzen com una sola resposta. Aquesta agrupació permet analitzar conjuntament diferents aspectes que estan relacionats, com el preu elevat de l'habitatge i el nivell de vida car a Andorra en relació amb els salaris.

De manera destacada, els aspectes que ocupen el primer lloc són el preu de l'habitatge, els salaris baixos i el nivell de vida car, esmentats per un 82% de les persones enquestades (gairebé un 71% en l'observatori anterior), seguits per un 16% que diuen que cal millorar les infraestructures, equipaments i aparcaments (per un 14% en l'anterior observatori), un 15% fan referència a les prestacions socials, pensions i sanitat (un 18% en l'anterior enquesta), gairebé un 14% esmenten el trànsit (un 17% el passat semestre), i un 12% la política i el funcionament de les administracions públiques (per un 13% el semestre anterior). Amb un 8%, els següents aspectes més esmentats són el transport públic i l'economia, comerç i turisme (també entre un 8% i un 9% dels enquestats ho van dir en l'anterior observatori).

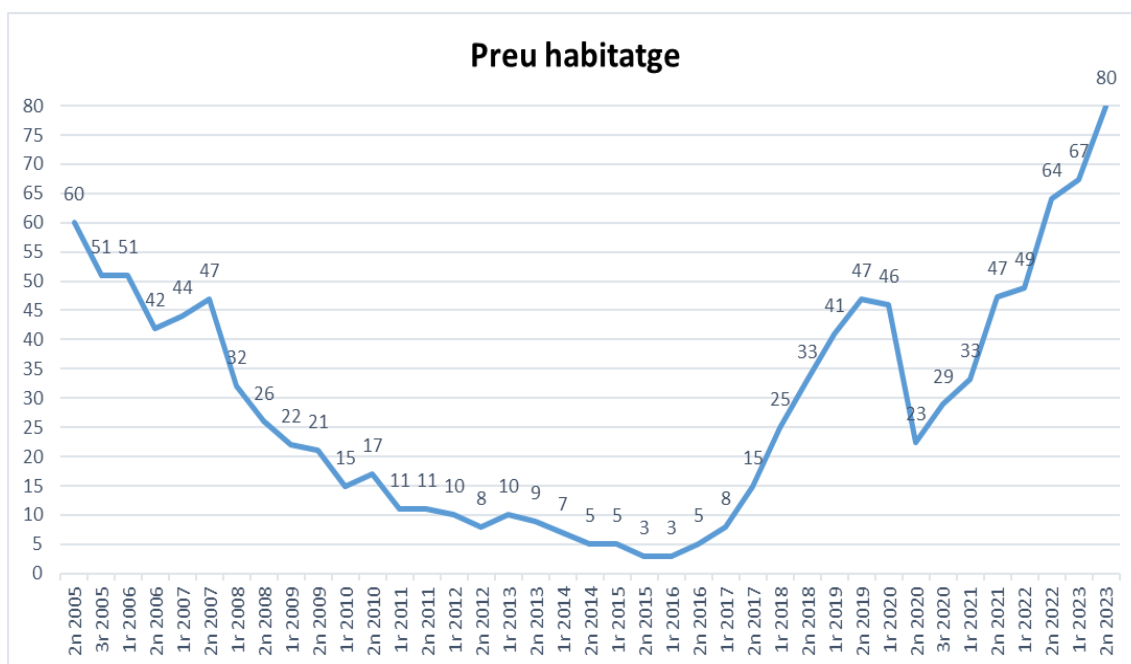
A continuació s'analitzen els aspectes a millorar més esmentats pels enquestats en funció de les variables sociodemogràfiques que presenten una significació estadística.

Preu de l'habitatge

	Freqüències	Percentatges
Total	750	100
Preu habitatge	600	80,0
No ha esmentat aquest aspecte	150	20,0

El 80% de les persones enquestades han dit que cal millorar el preu de l'habitatge perquè és molt elevat, regular el preu del lloguer, augmentar l'oferta i fer-lo més accessible per a la població treballadora, joves, etc., que es freni l'especulació immobiliària, entre altres respostes relacionades amb aquest àmbit.

Les dones diuen en major proporció que cal millorar el preu i l'accés a l'habitatge que els homes (un 83% de les dones per un 77% dels homes), i també ho diuen més els enquestats de 30 a 44 anys (87%) i els de 45 a 64 anys (85%), que els de 65 anys o més (63%). Igualment ho han dit més les persones de nacionalitat andorrana (82%) i portuguesa (87%), les que tenen estudis de formació professional (90%), els treballadors no qualificats (96%), els treballadors del comerç i l'hoteleria (90%), els aturats o de baixa (89,5%), els treballadors de la indústria i la construcció (87%) i el personal administratiu (86,5%).



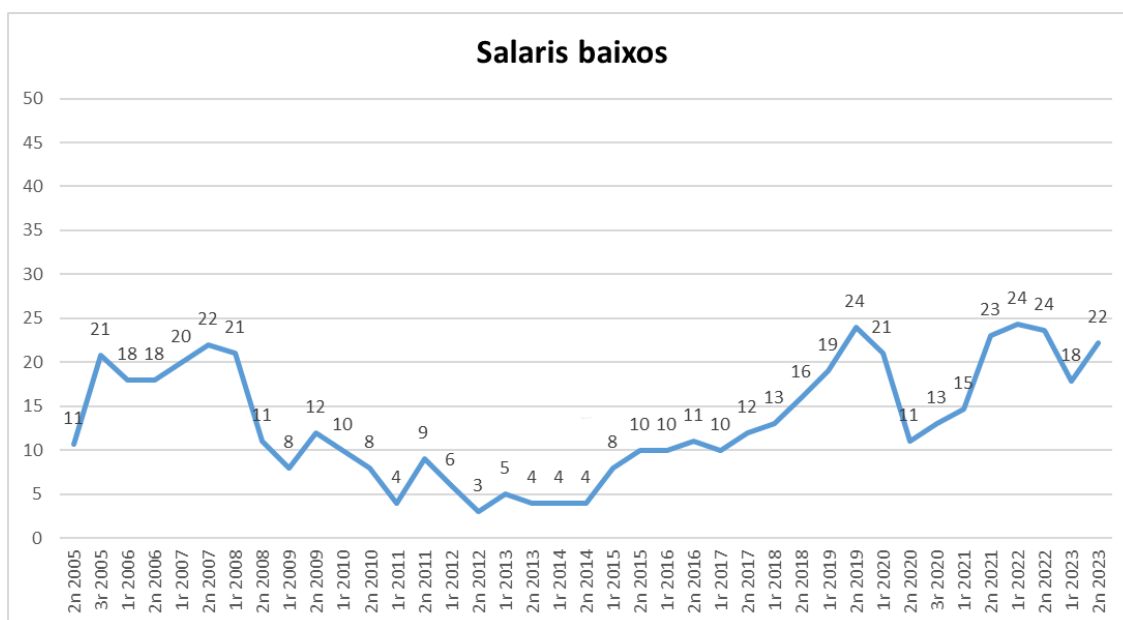
L'any 2005, un 60% dels enquestats consideraven que calia millorar el preu de l'habitatge, i aquest percentatge va anar disminuint en els següents anys fins arribar a un mínim del 3% el primer semestre del 2016. Posteriorment va anar augmentant fins a un 47% l'any 2019, si bé va caure fins a un 23% l'any 2020 (després del primer confinament per la pandèmia de Covid-19), per tornar a augmentar fins a situar-se com l'aspecte més esmentat, amb un 80% el segon semestre del 2023.

Salaris

	Freqüències	Percentatges
Total	750	100
Salaris	167	22,2
No ha esmentat aquest aspecte	583	77,8

El 22% d'enquestats consideren que cal millorar els salaris, augmentar el salari mínim i el sous en general, ja que són molt baixos, sobretot en relació amb el preu de l'habitatge i el cost de la vida a Andorra.

Hi ha més percentatge de dones (28%) que d'homes (17%) que diuen que cal millorar els salaris, i també ho diuen més les persones de 30 a 44 anys (27%) i les de 45 a 64 anys (26,5%), les persones de nacionalitat andorrana (27,5%) i portuguesa (34%), les persones amb estudis primaris o secundaris bàsics (31%), el personal administratiu (36%), els treballadors no qualificats (32,5%), i els treballadors del comerç, l'hoteleria i serveis personals (29%).



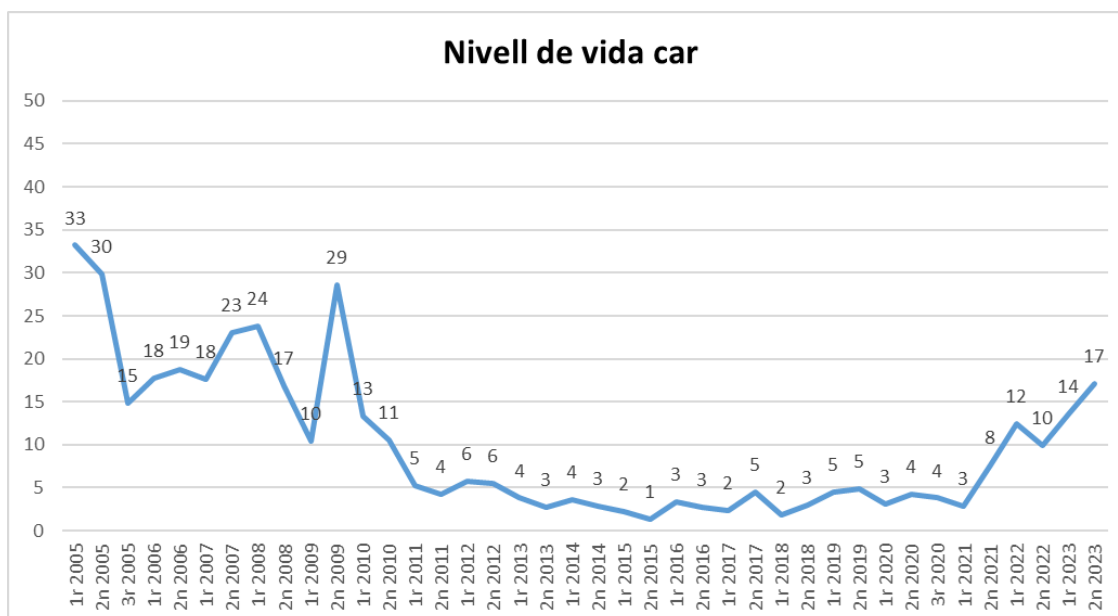
El percentatge d'enquestats que van dir que calia millorar els salaris va arribar a un 22% l'any 2007 i en els següents observatoris va anar baixant fins a situar-se al voltant d'un 4% entre els anys 2012 i 2014. A partir del 2015 va anar augmentant fins a un 24% el segon semestre del 2019. L'any 2020, arran de la situació generada per la pandèmia, aquest aspecte baixa fins a un 11%, si bé en els següents observatoris ha tornat a augmentar fins a un 24% l'any 2022 i un 22% el segon semestre del 2023.

Nivell de vida car

	Freqüències	Percentatges
Total	750	100
Nivell de vida car	128	17,1
No ha esmentat aquest aspecte	622	82,9

El 17% dels enquestats consideren que cal millorar el nivell de vida car, el cost elevat de diferents productes (alimentació, serveis, etc.), la inflació o la pujada de preus que comporta una pèrdua del poder adquisitiu.

Ho diuen més les dones que els homes (un 20% i un 14%, respectivament), les persones de 45 a 64 anys (22%), les de nacionalitat portuguesa (34%), les que tenen estudis primaris incomplets (30%) o estudis primaris i secundaris bàsics (22,5%) i disminueix entre les que tenen estudis universitaris (13%), i també destaca un percentatge superior entre els treballadors no qualificats (43,5%), els treballadors del comerç, l'hostaleria o els serveis (28%) i els treballadors de la indústria i la construcció (24%).



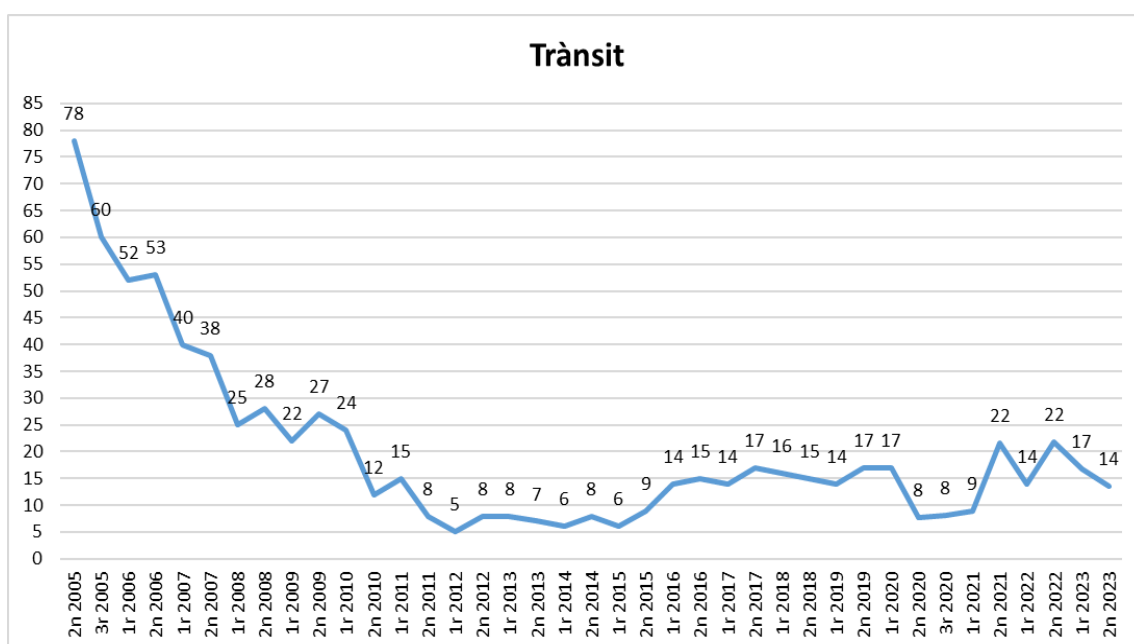
La preocupació per l'elevat cost de la vida a Andorra va assolir un màxim del 33% a començaments de l'any 2005, i posteriorment s'observa una tendència a la baixa, amb alguns repunts el 2007 (23%), el 2008 (24%) i el 2009 (29%). Entre el 2011 i el 2021 es manté majoritàriament per sota del 5%, i torna a augmentar de manera important el percentatge de persones que consideren que cal millorar el nivell de vida car a finals del 2021 i durant el 2022 (entre un 10% i un 12%) i el 2023 (entre un 14% i un 17%), en un context on s'ha produït un increment significatiu de la inflació en la majoria de les economies.

Trànsit

	Freqüències	Percentatges
Total	750	100
Trànsit	102	13,6
No ha esmentat aquest aspecte	648	86,4

Un altre dels aspectes que les persones enquestades consideren que cal millorar a Andorra és el trànsit, les cues, la mobilitat i els problemes relacionats amb la circulació de vehicles en general, esmentat per prop d'un 14% de les persones enquestades.

Ho diuen més les persones de 18 a 29 anys (20%), les de nacionalitat francesa (23%), les que tenen estudis universitaris (18%), i els directius, propietaris i comandaments intermedis (27%) i els professionals i tècnics (21%).



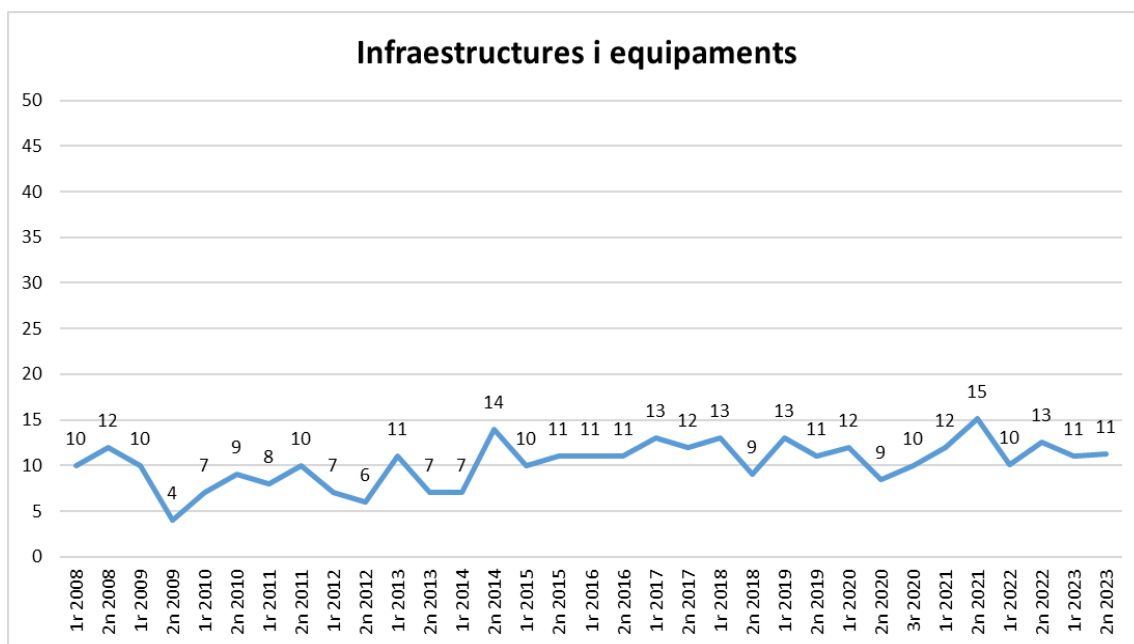
En el primer Observatori de l'any 2002 el trànsit estava al capdavant dels problemes més esmentats, amb un 41%, i encara va continuar augmentant fins a un 80% l'any 2004, si bé amb oscil·lacions que es poden associar a un comportament estacional (els estudis realitzats a l'hivern mostren percentatges superiors pel que fa al problema del trànsit que els realitzats a la primavera o estiu). A partir del 2005, quan un 78% de les persones enquestades que van dir que calia millorar el trànsit, aquest percentatge va anar disminuint, coincidint amb la finalització de les obres de millora de l'Avinguda Meritxell i l'obertura de noves infraestructures viàries, si bé, en general, es van mantenir les fluctuacions en funció de l'època de l'any en què es realitzava l'enquesta. La proporció d'enquestats que esmenten aquest aspecte va baixar fins a un mínim del 5% l'any 2012 i es va mantenir entre un 6% i un 8% fins l'any 2015. Posteriorment augmenta i es manté entre un 14% i un 17% fins l'any 2020 quan, arran de la disminució d'activitat i mobilitat durant el confinament per la pandèmia, baixa fins a un 8% o 9%. El segon semestre del 2021, amb la recuperació de l'activitat, torna a augmentar la proporció d'enquestats que consideren que cal millorar el trànsit i la mobilitat a Andorra (22%), i en els anys 2022 i 2023 ha oscil·lat entre un 22% i un 14%.

Infraestructures i equipaments

	Freqüències	Percentatges
Total	750	100
Infraestructures i equipaments	85	11,3
No ha esmentat aquest aspecte	665	88,7

Pel que fa a les infraestructures i els equipaments (millorar les carreteres i els accessos a Andorra, controlar la construcció excessiva i millorar la gestió urbanística i l'ordenament territorial, manca o millora de diferents infraestructures, manteniment de carrers, voreres i fer-los més accessibles, noves vies de comunicació amb l'exterior, manca de zones verdes, parcs, etc.), ho han esmentat un 11% dels enquestats.

Les persones que més consideren que cal millorar aquest aspecte són les de 65 anys o més (19%), les de espanyola (14%) i andorrana (13%), les que tenen estudis universitaris (18%), els jubilats (20%), les persones que fan treball domèstic no remunerat (19%) i els professionals o tècnics (16%).



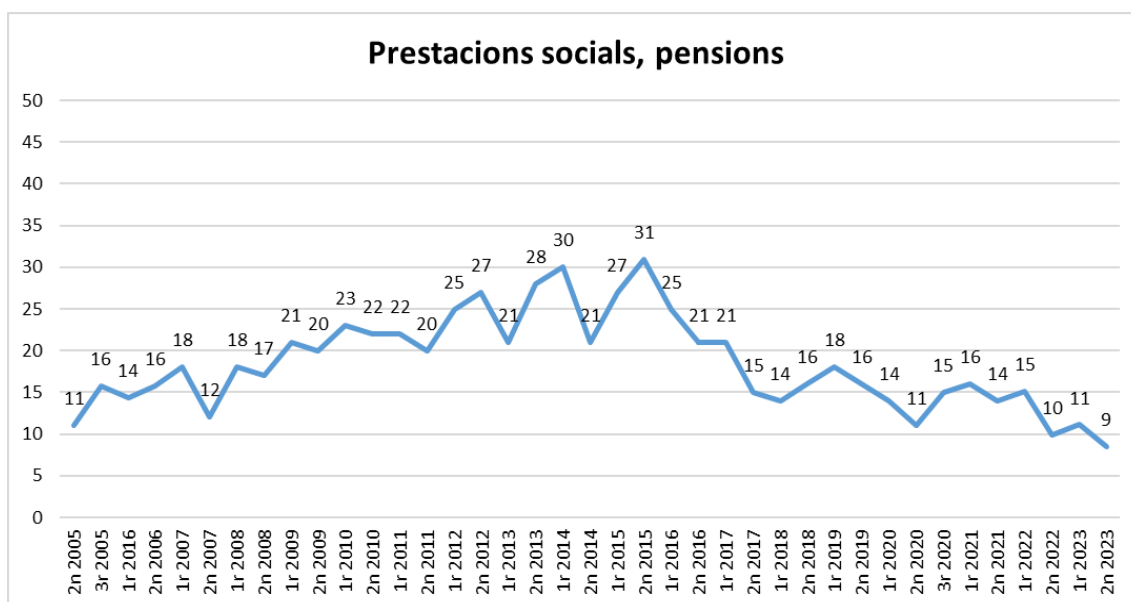
El percentatge d'enquestats que consideren que cal millorar les infraestructures i equipaments d'Andorra ha oscil·lat majoritàriament entre un 7% i un 13% en les diferents enquestes dels darrers quinze anys, amb un mínim puntual del 4% i uns màxims de 14% i 15%. El fet que no s'observin variacions tan pronunciades com en altres dels aspectes a millorar esmentats, indica que és un tema que està present de manera regular i constant entre les preocupacions de la població d'Andorra.

Polítiques socials, pensions

	Freqüències	Percentatges
Total	750	100
Polítiques socials, prestacions, pensions	64	8,5
No ha esmentat aquest aspecte	686	91,5

Un 8,5% de les persones enquestades diuen que cal millorar algun aspecte relacionat amb les polítiques socials, prestacions i pensions (pensions baixes i assegurar el seu manteniment, millorar la cobertura, prestacions i tràmits de la CASS, més ajudes socials per a diferents col·lectius, serveis i atenció per a la gent gran, etc.).

Els que més diuen que cal millorar les polítiques socials, prestacions o pensions són les persones de 65 anys i més (20%), així com les persones de nacionalitat espanyola (14%) i francesa (13%), les que tenen estudis primaris incomplets (17%) o estudis primaris o secundaris bàsics (12%) i els jubilats (22%).



Entre el 2005 i el 2015 s'observa una tendència a l'augment del percentatge d'enquestats que consideren que cal millorar les polítiques socials, prestacions i pensions, tot i que amb oscil·lacions, fins assolir un màxim d'un 31% el 2015. A partir d'aquell moment s'inicia un canvi de tendència i baixa progressivament d'un 25% el 2016, a un 21% el 2017, al voltant d'un 14% i un 16% entre el 2018 i el 2022, i fins a un 9% a finals del 2023.

Baròmetre d'Opinió Política (3a onada 2023)³

Quins creu que són els principals problemes que té actualment Catalunya?

(Més d'una possibilitat de resposta)

	Freqüències	Percentatges
Base: Total entrevistes	2.000	100
Relacions Catalunya-Espanya	445	22,3
Funcionament de l'economia	439	21,9
Insatisfacció amb la política	411	20,6
Atur i precarietat laboral	381	19,1
Inseguretat ciutadana	295	14,8
Accés a l'habitatge	269	13,4
Immigració	233	11,7
Sanitat	227	11,3
Manca d'infraestructures i problemes amb el transport	195	9,8
Millorar polítiques socials	192	9,6
Educació-cultura-investigació	140	7,0
Excessiva pressió fiscal	106	5,3
Serveis deficients i males instal·lacions públiques	95	4,8
Baix nivell salarial	92	4,6
Incivisme i violència	74	3,7
Crisi identitat catalana	70	3,5
Sistema de finançament de Catalunya	43	2,1
Altres problemes	237	11,8
Cap problema	41	2,0
No sap problema	136	6,8
No contesta problema	6	0,3

Els problemes més esmentats entre els ciutadans de Catalunya a finals de l'any 2023 són les relacions entre Catalunya i Espanya (22%), el funcionament de l'economia (22%), la insatisfacció amb la política (21%), l'atur i la precarietat laboral (19%), la inseguretat ciutadana (15%), l'accés a l'habitatge (13%), la immigració (12%) i la sanitat (11%).

³ Centre d'Estudis d'Opinió. *Baròmetre d'Opinió Política*.

Enquesta presencial realitzada entre el 9 d'octubre i el 7 de novembre de 2023 a una mostra de 2.000 persones de 18 anys i més amb ciutadania espanyola i residents a Catalunya. Marge d'error del +/- 2,19%. Pàgina web: <https://ceo.gencat.cat/ca/barometre/detall/index.html?id=8968>

Eurobaròmetre (tardor 2023)⁴

Quins creu que són els dos problemes més importants als quals s'enfronta el seu país actualment?
(Màxim 2 respostes). Percentatge

	Mitjana EU27	Espanya	França	Portugal
La inflació / augment de preus / cost de la vida	44	49	44	51
La immigració	20	14	17	3
La situació econòmica	18	24	9	19
El medi ambient i canvi climàtic	13	7	15	4
La sanitat	12	14	13	44
La situació internacional	11	6	8	3
L'habitatge	10	12	5	21
El subministrament d'energia	9	4	4	1
L'atur	9	23	10	8
El deute públic	9	6	8	2
La inseguretat ciutadana	9	4	21	2
El sistema educatiu	8	6	15	8
Les pensions	7	7	10	7
Els impostos	6	6	3	16
El terrorisme	5	3	13	1

Els principals problemes que preocupen a la població de la Unió Europea dels seus respectius països són la inflació (44%), la immigració (20%), la situació econòmica (18%), el medi ambient (13%), la sanitat (12%), la situació internacional (11%) i l'habitatge (10%).

A Espanya el problema més esmentat és la inflació (49%), seguida de la situació econòmica (24%), l'atur (23%), la sanitat (14%), la immigració (14%) i l'habitatge (12%). A França la inflació també ocupa el primer lloc (44%), seguida de la inseguretat ciutadana (21%), la immigració (17%), el medi ambient (15%) i el sistema educatiu (15%). A Portugal un 51% del enquestats esmenten la inflació, un 44% la sanitat, un 21% l'habitatge, un 19% la situació econòmica i un 16% els impostos.

⁴ European Commission. *Standard Eurobarometer 100*.

Enquesta personal realitzada entre el 23 d'octubre i el 14 de novembre del 2023 a una mostra de persones de 15 anys o més residents als països membres de la Unió Europea de les respectives nacionalitats de cada estat o d'altres estats membres de la UE. Les entrevistes es van realitzar de manera presencial a la llar de la persona enquestada (entrevista personal assistida per ordinador CAPI) o vídeo entrevistes assistides per ordinador (CAVI). En alguns països totes les entrevistes es van realitzar en línia (entrevista web assistida per ordinador CAWI). Al conjunt del 17 països de la UE es van entrevistar a 26.471 persones, a Espanya 1.006, a França 1.025 i a Portugal 1.031.
<https://europa.eu/eurobarometer/surveys/detail/3053>

1.2.- I d'aquests problemes, quin és el que més li afecta personalment? (multiresposta)

	Freqüències	Percentatges
Total	750	100
Preu habitatge	297	39,6
Cap dels tres	108	14,5
Nivell de vida car	54	7,2
Salari	49	6,5
Infraestructures i equipaments	45	6,0
Trànsit	37	4,9
Polítiques socials, prestacions, pensions	27	3,6
Política	26	3,5
Transport públic	24	3,2
Sanitat	22	2,9
Altres	18	2,3
Economia	18	2,4
Medi ambient	14	1,9
Funcionament de les administracions	11	1,4
Aparcament	10	1,3
Treball i condicions laborals	9	1,1
Activitats i espais d'oci, esport, cultura	7	0,9
Manca feina	6	0,8
Valors	5	0,7
Immigració	5	0,7
Mà d'obra poc qualificada, falten professionals	4	0,5
Turisme	3	0,4
Joventut	2	0,2
Educació	2	0,3
Comerç	1	0,1
No contesta	31	4,1

*Algunes persones han especificat quin és l'aspecte que més els afecta personalment entre els que han esmentat (una sola resposta), mentre que altres persones han dit que els afecten tots els aspectes que han esmentat (dues o tres respostes).

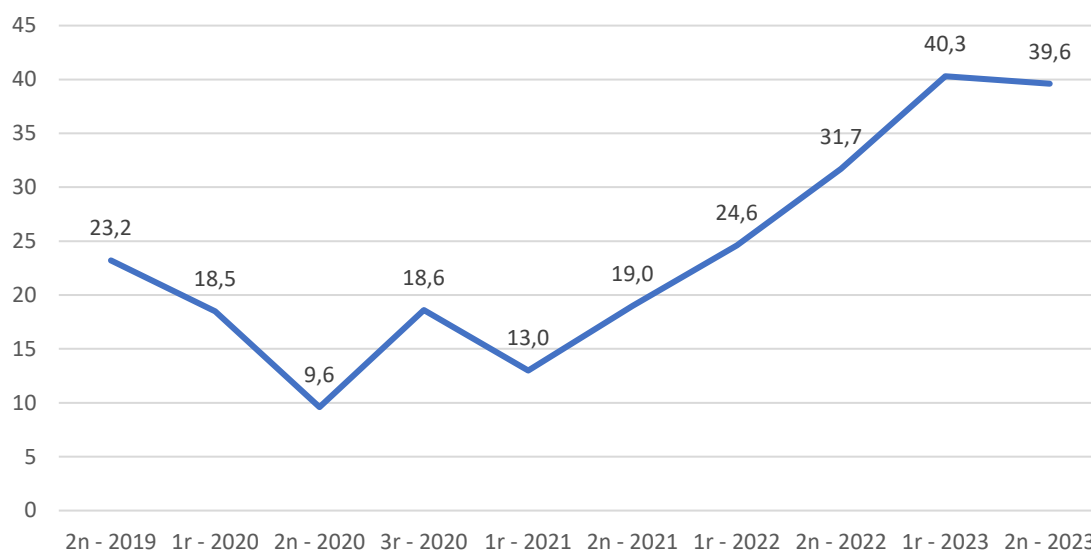
Entre els aspectes a millorar d'Andorra que han esmentat els enquestats, un 40% diuen que el que més els afecta personalment és el preu de l'habitatge (igual que en l'observatori anterior), i un 7% el nivell de vida car (un 6% l'anterior semestre), un 6,5% els salaris (un 7% en l'anterior enquesta), un 6% les infraestructures i equipaments (un 5,5% el passat observatori) i un 5% el trànsit (7% el semestre passat).

El enquestats que diuen en un percentatge superior que els afecta el preu de l'habitatge són els de 18 a 29 anys (un 51%, i disminueix en augmentar l'edat fins a un 21% dels majors de 65 anys), els enquestats de nacionalitat portuguesa (42%) i d'altres nacionalitats (50%), els que tenen estudis de formació professional (48%), els treballadors no qualificats (61%), els treballadors del comerç i l'hoteleria (57%) i personal administratiu (50%). Les persones que més diuen que els afecta el nivell de vida car són les dones (10%), les persones de 45 a 64 anys (9%), els enquestats de nacionalitat portuguesa (15%), els que tenen estudis primaris incomplets (17%) i els treballadors no qualificats (18%). Pel que fa als salaris baixos, ho diuen més les

dones (8%), les persones de 45 a 64 anys (8%), les de nacionalitat portuguesa (12%), les que tenen estudis primaris o secundaris (8%), els treballadors no qualificats (15%), i els treballadors del comerç i l'hoteleria (11%).

Evolució de l'habitatge com a problema que afecta més a nivell personal (2019-2023)

	2n - 2019	1r - 2020	2n - 2020	3r - 2020	1r - 2021	2n - 2021	1r - 2022	2n - 2022	1r - 2023	2n - 2023
N	769	749	749	742	742	752	753	746	754	750
%	23,2	18,5	9,6	18,6	13,0	19,0	24,6	31,7	40,3	39,6



Amb la presentació de les dades que es venen d'exposar es constata un augment perdurat en el temps que situa la qüestió de l'habitatge com el principal problema (a nivell personal) manifestat per les persones enquestades en les darreres edicions de l'Observatori. Si bé és cert que durant el període del confinament aquests valors van minvar considerablement (probablement, pel context d'incertesa sanitària que imperava en aquell moment), els registres han anat augmentant de manera progressiva durant els darrers anys, passant del 23% registrat durant el segon semestre de 2019 a l'actual 40%.

1.2.1. Per quin motiu el problema que més li afecta personalment és l'habitatge?

	Freqüències	Percentatges
Total	247	100
Lloguers molt cars, preus excessius en relació amb el salari, dificultats per pagar el lloguer, hi destina la major part dels ingressos	123	49,9
No es pot independitzar /els fills no es poden emancipar pels preus de l'habitatge	30	12,2
Falten pisos de lloguer, no troba pis, dificultats per trobar pis a un preu accessible	23	9,1
Por, ansietat, incertesa per si li apugen el lloguer, si no li renoven el contracte o no poder pagar	12	4,7
Dificultats o no es pot permetre comprar un habitatge	10	4,2
Li han pujat molt el lloguer	9	3,5
No pot canviar de pis pels preus elevats	9	3,6
Cada any augmenta el preu	8	3,0
No li renoven el contracte, els fan fora del pis	5	2,1
Preocupació pel preu de l'habitatge	5	2,0
Se'n va a viure fora d'Andorra perquè aquí no troba pis o no el pot pagar	4	1,5
Ha de compartir pis perquè no es pot permetre una alternativa	4	1,5
Llar monoparental amb moltes dificultats per fer front a les despeses	4	1,8
Afecta a persones que venen a treballar perquè no hi ha habitatges assequibles	4	1,6
No li afecta directament, però afecta a persones properes	4	1,5
Dificultats per pagar la hipoteca, pujada d'interessos	3	1,0
Viu en un pis molt vell	3	1,1
No accepten mascotes	3	1,1
No hi ha regulació per protegir de l'augment dels lloguers	2	0,8
Ha de canviar de pis per l'augment del preu	2	0,8
Requisits de les immobiliàries	2	0,8
Pisos turístics i no per als residents	1	0,5
Ha hagut de comprar un pis perquè els lloguers són excessius	1	0,4
Buscarà company de pis per estalviar	1	0,5
Ha de tenir tres feines per fer front a les despeses	1	0,4
Viu en una habitació d'un apartament	1	0,3
Viu en una autocaravana	1	0,4
Problemes per als propietaris de pisos per llogar	1	0,3
NC	2	0,9

Base: persones que han dit que el problema de l'habitatge és el que més els afecta, excepte els casos que han dit que els afecten els tres problemes esmentats.

La meitat de les persones enquestades que diuen que l'habitatge és el problema que més les afecta personalment expliquen que el motiu és per l'elevat preu dels lloguers en relació amb els seus salaris, la dificultat que suposa pagar l'habitatge ja que hi destinen la major part dels seus ingressos. En segon lloc, un 12% de les persones diuen que no poden independitzar-se o els seus fills/es no poden emancipar-se perquè no poden pagar el cost del lloguer d'un pis. Un 9% diuen que falten pisos de lloguer a preus accessibles, alguns han de deixar el seu habitatge actual i estan buscant un altre pis però no en troben cap que es puguin permetre

pagar. Un 5% dels enquestats expressen que senten angoixa o por per la incertesa de si podran afrontar una pujada del lloguer, per si no els renoven els contractes o si per alguna altra circumstància no poden pagar aquesta despesa. Entre un 3% i un 4% diuen que els afecta per altres motius com les dificultats per comprar un habitatge o que no s'ho poden permetre, perquè li han apujat molt el lloguer aquest any o que cada any augmenta, o perquè, tot i que voldria canviar de pis, no pot fer-ho pels preus elevats. En menor proporció hi ha casos que diuen que no els hi renoven el contracte actual o els fan fora del pis, alguns es veuen obligats a compartir pis perquè no poden permetre's afrontar la despesa pel seu compte, també hi ha persones que han de buscar pis fora d'Andorra perquè aquí no troben pis o no el poden pagar, a més d'altres problemàtiques com que viuen en un pis molt vell, no accepten mascotes, la manca de regulació, els requisits de les immobiliàries per llogar a un habitatge o la pujada d'interessos per pagar la hipoteca, i els que han de buscar alternatives per solucionar aquests problemes com buscar un company de pis per compartir despeses, treballar en més feines per poder fer front a les despeses, viure en una habitació d'un aparthotel (en algun cas ha de compartir l'habitació) o en una autocaravana, etc. D'altra banda, des d'una altra perspectiva, com a propietaris de pisos de lloguer consideren que els estan carregant a ells la problemàtica de l'habitatge.

ANNEXOS

1. Valor estadístic i significació estadística dels resultats

Per interpretar correctament els resultats d'una enquesta cal tenir en compte que són estimacions fetes a partir d'una mostra extreta de la població total i que el seu valor està afectat per l'error de mostreig. Així, la seva exactitud depèn de tres factors:

- La mida de la mostra (o de la part de la mostra analitzada): per una mateixa població, en les mostres amb més persones enquestades, el marge de desviació de la mostra envers la població és més petit
- La variància de la població: expressada en termes probabilístics, refereix a les proporcions de distribució bipolar d'un factor en la població. La variància màxima es dona quan aquesta distribució és equiprobable ($p=50\%$ i $q=50\%$). Aleshores, l'error estadístic de la mostra és més gran.
- El nivell de confiança que s'estableix: a nivells de confiança més restrictius (nivells més alts) el marge d'error estadístic és més gran.

Marges d'error al nivell de confiança del 95,5 %

Mida de la mostra	Percentatges observats ($p + q = 100$)				
	10 % o 90 %	20 % o 80 %	30 % o 70 %	40 % o 60 %	50 %
250	3,8	5,0	5,8	6,2	6,3
500	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
1000	1,9	2,6	2,9	3,1	3,2
1500	1,6	2,1	2,4	2,5	2,6

Per exemple, en una mostra de 500 persones que responen a una pregunta, en el cas més desfavorable que el resultat sigui del 50%, i establint el nivell de confiança del 95,5%, el marge estadístic és $\pm 4,5\%$ sobre l'esmentat 50% observat. Això significa que el resultat per a la població total es troba en una forquilla entre el 45,5% i el 54,5%.

Així doncs, els percentatges observats són vàlids dins els límits dels marges d'error estadístic sempre que es refereixen a tota la mostra, mentre que si només es considera una part de la mostra analitzada el marge d'error augmenta.

Per una altra part, al creuar les diferents variables⁵ en les taules de contingència, interessa saber com es distribueix una variable (la que es vol explicar o dependent, perquè se suposa que depèn d'una altra variable) en les diferents categories de l'altra variable (independent o explicativa), per establir quina relació hi ha entre aquestes dues variables, és a dir, si hi ha associació entre les variables o si són independents. Hi ha associació entre dues variables quan la distribució dels valors d'una variable (dependent) canvia en les diferents categories de l'altra variable (independent) amb un nivell suficient de correlació, i hi ha independència quan la distribució dels valors de la variable dependent no varien en les diferents categories de la variable independent, o ho fa a un nivell de correlació molt baix. Les proves estadístiques indiquen si hi ha associació entre les variables o si degut a l'error de

⁵ característiques de les persones enquestades que representen aspectes que les diferencien, com per exemple l'edat, el nivell d'estudis, les seves opinions, etc.

la mostra les diferències en la distribució dels valors no són significatives (i per tant no podem entendre que hi ha una associació rellevant).

Per exemple, en moltes taules s'observen diferències en els percentatges en les respostes a una qüestió entre homes i dones o entre els diferents grups d'edat, però si els resultats de les proves estadístiques no són significatius vol dir que no es pot provar que el gènere o l'edat de les persones sigui la causa d'aquestes diferències (no es poden considerar el gènere o l'edat com a factors explicatius d'aquestes diferències), tot i les tendències apuntades en la mostra donada.

Cal remarcar, finalment, que aquesta associació –quan es dona– és merament estadística, i per tant requereix una interpretació posterior a l'hora d'establir eventuais mecanismes de causalitat.

2. Classificació d'ocupacions pel mercat laboral andorrà

Grup 1: Directius, propietaris i comandaments intermedis:

Directius i alts càrrecs d'administracions públiques i empreses privades: poder executiu i legislatiu i direcció de les administracions públiques, direcció d'organitzacions.

Propietaris i gerents d'hoteleria, comerç, agricultura i altres empreses.

Comandaments intermedis d'empreses del sector serveis, comerç, financer, etc.

Grup 2: Professionals i tècnics, científics i intel·lectuals:

Professions associades a titulacions universitàries de 1er, 2on i 3er cicle en ciències pures i enginyeria, ciències naturals, sanitat, ensenyament.

Professionals del dret, organització d'empreses, ciències socials i humanes, escriptors, artistes, etc., i altres professions associades a titulacions universitàries de 1er, 2on i 3er cicle.

Tècnics en ciències físiques, químiques i enginyeria, ciències naturals i sanitat, educació infantil, professionals de suport en operacions financeres i comercials, professionals de suport en gestió administrativa.

Grup 3: Personal administratiu i similars ("coll blanc"):

Empleats en serveis comptables, financers i de serveis de recolzament a la producció i al transport.

Empleats de biblioteca, serveis de correus i assimilats, auxiliars administratius amb o sense atenció al públic.

Empleats amb tracte directe amb el públic en agències de viatges, recepcionistes i telefonistes, caixers, etc.

Grup 4: Treballadors qualificats i semiquanificats de comerç, hoteleria i restauració, serveis personals i de protecció:

Venedors, dependents de comerç i assimilats.

Treballadors de serveis de restauració (cambrers, cuiners, barmans, etc.).

Treballadors de serveis personals (auxiliars d'infermeria, treballadors que es dediquen a tenir cura de persones, perruquers, especialistes en tractaments de bellesa, treballadors que atenen passatgers, majordoms i similars).

Treballadors dels serveis protecció i seguretat (policies, bombers, guàrdies jurats i personal de seguretat privada).

Grup 5: Artesans i treballadors qualificats i semiqualicats d'activitats agràries, indústria i construcció:

Treballadors qualificats i semiqualicats d'activitats agrícoles.

Treballadors qualificats i semiqualicats de la indústria manufacturera.

Treballadors en obres estructurals de construcció i acabats de construcció (paletes, pintors, electricistes, fusters, lampistes)

Altres treballadors qualificats i semiqualicats: ferrers, soldadors, mecànics, vidriers, etc.

Treballadors de les indústries d'arts gràfiques, tèxtil, elaboració d'aliments, ebenistes i altres artesans.

Conductors de vehicles de transport urbà o per carretera.

Grup 6: Treballadors no qualificats:

Treballadors no qualificats dels serveis (comerç, personal de neteja, conserges, etc.).

Treballadors no qualificats de la indústria i la construcció (peons d'indústries manufacturera i del transport, manobres, etc.).

Treballadors agrícoles no qualificats (temporers, peons, etc.)

Grup 7: Jubilats i altres inactius (pensionistes, rendistes, etc.)

Grup 8: Mestresses de casa

Grup 9: Estudiants

3. Aspectes que caldria millorar d'Andorra, en l'actualitat (Multiresposta)

	Freqüències	Percentatges
Total	750	100
COMERÇ	8	1,1
Millorar el comerç	3	0,4
Millorar l'atenció als clients	2	0,3
Problemes del comerç (preu lloguer, botigues tanquen)	1	0,1
Comerç online	2	0,3
ECONOMIA	44	5,8
Ajudar a les empreses, autònoms i als diferents sectors	2	0,3
Lliure competència mercat, no monopolis privilegis	4	0,6
Obertura econòmica. més importació	5	0,6
Situació econòmica	2	0,3
Diversificació econòmica, indústria, noves tecnologies	3	0,3
Impostos	5	0,7
Sistema bancari, comissions, atenció, hipoteca	12	1,6
Inversió nacional	2	0,2
Inversió estrangera	10	1,4
L'especulació	2	0,2
EDUCACIÓ	15	2,0
Millorar l'educació, sistema educatiu, idiomes	9	1,2
Més oferta educativa, carreres universitàries, FP	3	0,3
Més ajudes estudiants, beques	3	0,3
Reforç escolar infants amb dificultats aprenentatge	1	0,1
FUNCIONAMENT DE LES ADMINISTRACIONS	35	4,6
Funcionaris	1	0,1
Justícia	8	1,1
Tràmits, atenció al públic	10	1,3
Controlar administració pública (despeses, contractacions)	3	0,4
Duanes	2	0,3
Andorra Telecom, millorar serveis comunicacions, altres companyies	11	1,5
IMMIGRACIÓ	28	3,7
Massa immigració, controlar immigració, excés de població	18	2,4
Facilitar tràmits d'immigració, permís de treball, residència, reagrupament familiar	10	1,3
INFRAESTRUCTURES I EQUIPAMENTS	85	11,3
Millorar gestió de les obres, massa obres	2	0,2
Millorar carreteres, accessos	30	4,0
Manca o millorar infraestructures	2	0,2
Manca de parcs, zones verdes, espais gossos	4	0,5
Millorar accessibilitat, manteniment carrers, voreres, embelliment	5	0,7
Menys construcció, millorar la gestió urbanística, ordenament territorial	42	5,7
Noves vies de comunicació amb l'exterior, tren, aeroport...	4	0,5
Arreglar camins de muntanya	1	0,1
JOVENTUT	11	1,5
Problemes de comportament dels joves, valors	2	0,2

Joves ajudes (emancipació, habitatge, emprendre negoci, etc.)	5	0,7
Sortides professionals pels joves, futur joves	4	0,5
MÀ D'OBRA POC QUALIFICADA, FALTEN PROFESSIONALS	9	1,2
Falta mà d'obra, professionals qualificats	8	1,1
No poder contractar treballadors pel cost del nivell de vida	1	0,1
MANCA FEINA	13	1,7
Manca de feina ben remunerada, més opcions i diversitat oferta laboral	10	1,4
Treball per gent del país, per persones de més edat	2	0,3
MEDI AMBIENT	30	4,0
Contaminació, reduir pol·lució, soroll	3	0,4
Neteja carrers, evitar que embrutin els gossos	5	0,6
Preservació i cura del medi ambient, cuidar la natura	10	1,4
Reciclatge escombraries, contenidors, tractament residus	3	0,4
Polítiques de sostenibilitat, energies renovables	4	0,5
Canvi climàtic	2	0,2
Gestió de l'aigua potable	2	0,2
Tractament animals	1	0,2
NIVELL DE VIDA CAR	128	17,1
Nivell de vida molt car, poder adquisitiu, pujada de preus	57	7,5
Cistella de la compra cara, preu aliments	70	9,3
Preu calefacció, gasoil, electricitat...	7	0,9
POLÍTICA	62	8,2
Acord UE, tractats internacionals	14	1,8
Legislació	1	0,1
Millorar la política, gestió govern, comuns	14	1,9
Polítics	2	0,3
Transparència política, control acció del govern	2	0,2
Vot residents	7	0,9
Sistema electoral	2	0,3
Accés nacionalitat andorrana, doble nacionalitat	6	0,8
Independència com a país	1	0,1
Preocupar-ser més pels ciutadans i pel país	4	0,5
Participació dels ciutadans en decisions polítiques	3	0,3
Tenir un model de país	4	0,5
Millorar l'organització administrativa de l'estat	3	0,3
Regular dret a avortar	3	0,4
Seguretat jurídica	4	0,6
Dret a manifestar-se	1	0,1
POLÍTIQUES SOCIALS, PRESTACIONS, PENSIONS	64	8,5
Millorar l'estat de benestar, polítiques socials	2	0,2
Assegurar pensions jubilació	1	0,1
Més ajudes socials	11	1,5
Pensions baixes	33	4,4
Guarderies	1	0,1
Ampliar la baixa de maternitat i paternitat	1	0,1
Residència gent gran	1	0,1
CASS	16	2,1
Més control, millorar gestió CASS	5	0,7
Millorar prestacions i cobertura CASS	9	1,2
Cotitzacions CASS	1	0,1
PREU HABITATGE	600	80,0

Lloguers cars, preu habitatge, regular preus lloguers	459	61,3
Manca d'habitatges, accés habitatge (joves, treballadors, etc.)	147	19,5
Controlar especulació immobiliària	2	0,3
Regulació lliure de l'habitatge, que no intervingui el govern	1	0,1
Ajudes als propietaris per reduir els lloguers	3	0,3
SALARIS	167	22,2
SANITAT	58	7,7
Falten professionals, especialistes mèdics, recursos	10	1,3
Sanitat, sistema sanitari, assistència	41	5,5
Salut mental	8	1,0
TRÀNSIT	102	13,6
Trànsit, circulació, mobilitat	94	12,6
Educació vial, males conductes de conductors, ciclistes	4	0,5
Reducció de les multes	5	0,7
TRANSPORT PÚBLIC	62	8,3
Ampliar i millorar el transport públic (horaris, trajectes, servei)	61	8,2
Transport escolar deficient	1	0,1
TURISME	11	1,4
Potenciar el turisme	1	0,1
Turisme de qualitat	6	0,8
Massa turisme, control turisme	4	0,5
Excés promoció activitats d'estiu	1	0,1
VALORS	20	2,7
Qualitat de vida	7	0,9
Societat tancada,	1	0,1
Convivència, respecte, educació, civisme	2	0,3
Pobresa, desigualtats socials, més igualtat	3	0,4
Unitat	1	0,1
Integració de les persones de fora d'Andorra a la cultura andorrana	2	0,2
Drets de les persones	2	0,3
Millorar condicions de vida	3	0,4
Sentiment de pertinença al país	1	0,1
APARCAMENT	39	5,2
Manca d'aparcaments, pàrquings	35	4,6
Aparcaments cars	3	0,4
Zones càrrega i descàrrega	1	0,1
TREBALL I CONDICIONS LABORALS	29	3,8
Horaris de treball	1	0,1
Drets laborals, llei laboral, sindicats	3	0,3
Millorar condicions laborals i protecció dels treballadors	9	1,3
Conciliació vida laboral i familiar	12	1,6
Prestació d'atur	3	0,3
Manera de treballar	1	0,1
ACTIVITATS I ESPAIS D'OCI, ESPORT, CULTURA	23	3,1
Llocs, espais i activitats d'oci per als joves i infants	6	0,9
Millorar l'oferta cultural	6	0,8
Més locals i activitats d'oci	8	1,0
Més activitats	1	0,2
Més oferta esportiva, potenciar l'esport, ajudes	3	0,4
ALTRES	58	7,7
Fomentar el català, es parla poc català, facilitar aprenentatge	13	1,8

Millorar condicions al pas, parròquies altes	2	0,3
Més privilegis per als andorrans	1	0,1
Acceptar animals domèstics als pisos	14	1,8
Afavorir a les persones que viuen a Andorra, no només als turistes o a grans fortunes	6	0,8
Mantenir la identitat i cultura andorrana	2	0,3
Més seguretat, control policial	4	0,6
Restriccions en accessos informàtics	2	0,3
Més i millors serveis	3	0,3
Renovació restaurants	1	0,1
Servei correus	1	0,1
Situació gent gran	1	0,1
Varis	3	0,5
Regular concessions pistes	1	0,1
Regulació dels patinets	1	0,1
Manca de punts per recàrrega cotxes elèctrics	1	0,2
Obrir sempre els dos carrils a la frontera	1	0,1
CAP ASPECTE	6	0,8
Tot bé	2	0,2
Res	4	0,5
No contesta	22	2,9

TAULES

1.1.

Quins considera que són per ordre d'importància els tres aspectes que caldria millorar d'Andorra en l'actualitat?

Habitatge

% Horitzontals		Preu habitatge	No ha esmentat aquest aspecte
Total	750	80,0	20,0
SEXE			
Home	388	76,8	23,2
Dona	362	83,4	16,6
EDAT			
De 18 a 29	123	76,4	23,6
De 30 a 44	200	86,9	13,1
De 45 a 64	293	84,6	15,4
65 anys o més	134	62,8	37,2
NACIONALITAT			
Andorrana	315	82,2	17,8
Espanyola	206	79,9	20,1
Francesa	37	55,5	44,5
Portuguesa	93	87,2	12,8
Altres	99	75,6	24,4
ESTUDIS			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	27	72,5	27,5
Ensenyament primari o secundari bàsic	144	80,7	19,3
Ensenyament secundari superior	181	81,0	19,0
Formació professional grau mitjà o superior	138	89,7	10,3
Universitaris	258	74,3	25,7
OCUPACIÓ			
Directius, propietaris o comandaments intermedis	93	82,8	17,2
Personal administratiu	98	86,5	13,5
Professionals, tècnics	141	79,1	20,9
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	126	90,3	9,7
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	71	87,4	12,6
Treballadors no qualificats	26	96,4	3,6
Jubilats	124	62,3	37,7
Estudiants	25	47,0	53,0
Treball domèstic no remunerat	14	71,7	28,3
Aturats o baixa	27	89,5	10,5
Altres situacions	6	48,1	51,9

Salaris

% Horitzontals	Salaris	No ha esmentat aquest aspecte
Total	750	22,2
SEXE		
Home	388	16,8
Dona	362	28,1
EDAT		
De 18 a 29	123	14,6
De 30 a 44	200	27,3
De 45 a 64	293	26,5
65 anys o més	134	12,2
NACIONALITAT		
Andorrana	315	27,5
Espanyola	206	15,5
Francesa	37	3,1
Portuguesa	93	33,9
Altres	99	15,7
ESTUDIS		
Estudis primaris no acabats o sense estudis	27	13,0
Ensenyament primari o secundari bàsic	144	30,9
Ensenyament secundari superior	181	23,5
Formació professional grau mitjà o superior	138	21,1
Universitaris	258	18,2
OCUPACIÓ		
Directius, propietaris o comandaments intermedis	93	16,6
Personal administratiu	98	35,7
Professionals, tècnics	141	19,2
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	126	28,8
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	71	20,1
Treballadors no qualificats	26	32,5
Jubilats	124	14,4
Estudiants	25	0,0
Treball domèstic no remunerat	14	28,9
Aturats o baixa	27	26,3
Altres situacions	6	13,9

Nivell de vida

% Horitzontals		Nivell de vida car	No ha esmentat aquest aspecte
Total	750	17,1	82,9
SEXE			
Home	388	14,3	85,7
Dona	362	20,1	79,9
EDAT			
De 18 a 29	123	15,5	84,5
De 30 a 44	200	15,2	84,8
De 45 a 64	293	22,3	77,7
65 anys o més	134	10,0	90,0
NACIONALITAT			
Andorrana	315	15,9	84,1
Espanyola	206	15,7	84,3
Francesa	37	15,9	84,1
Portuguesa	93	33,6	66,4
Altres	99	8,7	91,3
ESTUDIS			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	27	30,2	69,8
Ensenyament primari o secundari bàsic	144	22,5	77,5
Ensenyament secundari superior	181	16,2	83,8
Formació professional grau mitjà o superior	138	17,2	82,8
Universitaris	258	13,0	87,0
OCUPACIÓ			
Directius, propietaris o comandaments intermedis	93	14,9	85,1
Personal administratiu	98	14,0	86,0
Professionals, tècnics	141	12,8	87,2
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	126	28,4	71,6
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	71	23,8	76,2
Treballadors no qualificats	26	43,5	56,5
Jubilats	124	9,9	90,1
Estudiants	25	6,7	93,3
Treball domèstic no remunerat	14	12,1	87,9
Aturats o baixa	27	9,9	90,1
Altres situacions	6	0,0	100,0

Trànsit

% Horitzontals		Trànsit	No ha esmentat aquest aspecte
Total	750	13,6	86,4
SEXE			
Home	388	14,8	85,2
Dona	362	12,4	87,6
EDAT			
De 18 a 29	123	20,2	79,8
De 30 a 44	200	10,1	89,9
De 45 a 64	293	14,8	85,2
65 anys o més	134	10,4	89,6
NACIONALITAT			
Andorrana	315	13,6	86,4
Espanyola	206	16,9	83,1
Francesa	37	23,1	76,9
Portuguesa	93	7,1	92,9
Altres	99	9,7	90,3
ESTUDIS			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	27	13,9	86,1
Ensenyament primari o secundari bàsic	144	8,5	91,5
Ensenyament secundari superior	181	12,8	87,2
Formació professional grau mitjà o superior	138	12,8	87,2
Universitaris	258	17,6	82,4
OCUPACIÓ			
Directius, propietaris o comandaments intermedis	93	26,6	73,4
Personal administratiu	98	13,4	86,6
Professionals, tècnics	141	20,6	79,4
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	126	7,3	92,7
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	71	11,4	88,6
Treballadors no qualificats	26	3,6	96,4
Jubilats	124	8,2	91,8
Estudiants	25	13,4	86,6
Treball domèstic no remunerat	14	13,7	86,3
Aturats o baixa	27	6,5	93,5
Altres situacions	6	0,0	100,0

Infraestructures

% Horitzontals	Infraestructures equipaments	i	No ha esmentat aquest aspecte
Total	750	11,3	88,7
SEXE			
Home	388	13,1	86,9
Dona	362	9,4	90,6
EDAT			
De 18 a 29	123	7,2	92,8
De 30 a 44	200	10,1	89,9
De 45 a 64	293	10,1	89,9
65 anys o més	134	19,4	80,6
NACIONALITAT			
Andorrana	315	13,3	86,7
Espanyola	206	13,8	86,2
Francesa	37	7,1	92,9
Portuguesa	93	4,1	95,9
Altres	99	8,1	91,9
ESTUDIS			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	27	7,0	93,0
Ensenyament primari o secundari bàsic	144	7,1	92,9
Ensenyament secundari superior	181	7,1	92,9
Formació professional grau mitjà o superior	138	10,1	89,9
Universitaris	258	17,7	82,3
OCUPACIÓ			
Directius, propietaris o comandaments intermedis	93	11,9	88,1
Personal administratiu	98	10,7	89,3
Professionals, tècnics	141	16,4	83,6
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	126	3,5	96,5
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	71	4,9	95,1
Treballadors no qualificats	26	3,0	97,0
Jubilats	124	20,4	79,6
Estudiants	25	6,7	93,3
Treball domèstic no remunerat	14	18,6	81,4
Aturats o baixa	27	6,5	93,5
Altres situacions	6	0,0	100,0

Polítiques socials

% Horitzontals	Polítiques prestacions,	socials, pensions	No ha esmentat aquest aspecte
Total	750	8,5	91,5
SEXE			
Home	388	6,7	93,3
Dona	362	10,5	89,5
EDAT			
De 18 a 29	123	4,7	95,3
De 30 a 44	200	3,8	96,2
De 45 a 64	293	8,0	92,0
65 anys o més	134	20,4	79,6
NACIONALITAT			
Andorrana	315	7,6	92,4
Espanyola	206	14,3	85,7
Francesa	37	13,3	86,7
Portuguesa	93	2,0	98,0
Altres	99	3,9	96,1
ESTUDIS			
Estudis primaris no acabats o sense estudis	27	16,8	83,2
Ensenyament primari o secundari bàsic	144	11,7	88,3
Ensenyament secundari superior	181	8,8	91,2
Formació professional grau mitjà o superior	138	6,0	94,0
Universitaris	258	7,1	92,9
OCUPACIÓ			
Directius, propietaris o comandaments intermedis	93	2,6	97,4
Personal administratiu	98	9,5	90,5
Professionals, tècnics	141	7,3	92,7
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	126	6,1	93,9
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	71	3,6	96,4
Treballadors no qualificats	26	3,6	96,4
Jubilats	124	22,0	78,0
Estudiants	25	0,0	100,0
Treball domèstic no remunerat	14	6,6	93,4
Aturats o baixa	27	9,5	90,5
Altres situacions	6	0,0	100,0

1.2.

I d'aquests problemes, quin és el que més li afecta personalment?
(multiresposta)

Horizontals	Preu habitatge	Nivell de vida car	Salari	Infraestructures i equipaments	Trànsit	Polítiques socials, prestacions, pensions	
Total	750	39,6	7,2	6,5	6,0	4,9	3,6
SEXE							
Home	388	35,9	4,8	4,8	6,6	5,8	2,3
Dona	362	43,5	9,7	8,3	5,3	3,9	5,1
EDAT							
De 18 a 29	123	51,0	2,9	4,3	5,8	7,0	0,0
De 30 a 44	200	48,1	8,5	7,6	5,6	3,3	2,3
De 45 a 64	293	37,3	9,3	7,9	4,4	5,2	2,3
65 anys o més	134	21,3	4,5	3,8	10,0	4,9	11,7
NACIONALITAT							
Andorrana	315	36,9	9,2	7,5	6,3	6,0	2,4
Espanyola	206	39,1	4,0	4,3	7,6	5,3	7,8
Francesa	37	29,8	3,1	0,0	3,3	6,8	6,8
Portuguesa	93	42,4	14,6	12,2	4,1	0,0	0,0
Altres	99	50,0	1,9	4,9	4,3	4,7	1,0
ESTUDIS							
Estudis primaris no acabats o sense estudis	27	42,1	16,9	3,3	3,5	0,0	4,1
Ensenyament primari o secundari bàsic	144	43,4	7,6	8,3	3,3	4,6	6,0
Ensenyament secundari superior	181	38,0	6,8	8,4	2,6	3,7	3,3
Formació professional grau mitjà o superior	138	48,4	10,5	4,3	6,3	6,5	3,4
Universitaris	258	33,9	4,4	5,7	10,0	5,7	2,6
OCUPACIÓ							
Directius, propietaris o comandaments intermedis	93	32,5	5,4	2,9	9,1	8,5	0,0
Personal administratiu	98	50,4	8,5	9,3	3,6	3,4	3,5
Professionals, tècnics	141	36,4	3,6	5,4	9,0	11,0	2,7
Treballadors del comerç, hostaleria i serveis personals	126	56,8	7,1	11,4	0,0	2,2	1,8
Treballadors de la indústria, construcció i agricultura	71	48,1	12,8	6,1	2,6	2,4	1,2
Treballadors no qualificats	26	60,6	17,9	14,7	0,0	0,0	0,0
Jubilats	124	19,3	5,6	4,1	10,5	3,8	13,6
Estudiants	25	20,1	6,7	0,0	6,7	0,0	0,0
Treball domèstic no remunerat	14	13,1	12,1	0,0	12,1	7,1	0,0
Aturats o baixa	27	49,0	7,0	6,7	6,5	0,0	0,0
Altres situacions	6	16,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

