

---

# ESTUDI DE VALORACIÓ DEL CSS EL CEDRE

---

Proposta del SAAS i realització del Centre de Recerca Sociològica d'Andorra (IEA)

Abril-setembre 2014

---



## **CONTINGUTS**

### **I- PRESENTACIÓ I CARACTERÍSTIQUES DE LA RECERCA SOBRE LA VALORACIÓ DEL CSS EL CEDRE ----- 4-7**

- 1- Introducció
- 2- Contextualització de la recerca
- 3- Objectius
- 4- Metodologia
- 5- Cronograma

### **II- QÜESTIONARI DE VALORACIÓ DELS USUARIS DEL CSS EL CEDRE ----- 8-84**

- 1- Característiques principals de la mostra
- 2- L'atenció socio sanitària del CSS El Cedre
- 3- Les activitats d'animació sociocultural del CSS El Cedre
- 4- Les instal·lacions del CSS El Cedre
- 5- Els serveis del CSS El Cedre
- 6- El benestar de l'usuari/a del CSS El Cedre
- 7- El procés de fusió del CSS El Cedre i la Residència Solà d'Enclar
- 8- Grau de satisfacció global del CSS El Cedre

### **III- QÜESTIONARI DE VALORACIÓ DELS FAMILIARS D'USUARIS DEL CSS EL CEDRE----- ----- 85-162**

- 1- Característiques principals dels familiars dels enquestats
- 2- El funcionament del CSS El Cedre
- 3- L'atenció socio sanitària del CSS El Cedre
- 4- Les activitats d'animació sociocultural del CSS El Cedre
- 5- Les instal·lacions del CSS El Cedre
- 6- Els serveis del CSS El Cedre
- 7- El procés de fusió del CSS El Cedre i la Residència Solà d'Enclar
- 8- Grau de satisfacció global del CSS el Cedre

### **IV- QÜESTIONARI DE VALORACIÓ DEL CLIMA LABORAL AL CSS EL CEDRE----- 163-233**

- 1- Els professionals del CSS El Cedre
- 2- Percepció de la valoració que des de la direcció/coordinació es realitza als treballadors
- 3- Valoració del lloc de treball (càrregues laborals, funcionament, procediments...)
- 4- Valoració de la comunicació interna i gestió del CSS El Cedre

5- Aspectes a millorar i propostes de canvi pel CSS El Cedre

**V- SÍNTESIS I CONCLUSIONS PRINCIPALS ----- 234-256**

- 1- Els qüestionaris de valoració dels usuaris i familiars d'usuaris del CSS El Cedre.
- 2- El qüestionari de valoració del clima laboral dels treballadors del CSS El Cedre

**VI- ANNEXES ----- 257**

## PRESENTACIÓ I CARACTERÍSTIQUES DE LA RECERCA SOBRE EL CSS EL CEDRE

### I- INTRODUCCIÓ

El present estudi respon a una petició realitzada pel SAAS al Centre de Recerca Sociològica del Institut d'Estudis Andorrans a l'abril del present any. Aquest estudi pretén realitzar un anàlisi de la situació del CSS El Cedre un cop dut a terme el procés de fusió, així com fer una valoració de la satisfacció dels usuaris, familiars d'usuaris i personal del Cedre.

La recerca té una durada aproximada de sis mesos, i com detallarem més endavant consta de tres qüestionaris realitzats de forma paral·lela: qüestionari de satisfacció dels usuaris del Cedre, qüestionari de satisfacció dels familiars d'usuaris del Cedre i qüestionari de valoració del clima laboral del personal del Cedre.

Primerament realitzarem un breu repàs del context en que s'emmarca aquest estudi.

### II- CONTEXTUALITZACIÓ DE LA RECERCA

Fins a finals del 2013, Andorra comptava amb dos clíniques geriàtriques de caràcter parapúblic: la Residència Solà d'Enclar (depenent directament del Ministeri) i el Centre Sociosanitari El Cedre (parapública dependent del SAAS). Aquests dos centres presentaven característiques de funcionament força diferents que resumirem en el següent quadre explicatiu.

	<b>RESIDÈNCIA SOLÀ D'ENCLAR</b>	<b>CSS EL CEDRE</b>
<b>Perfil dels usuaris</b>	Persones no dependents <sup>1</sup> (no assistits).	Persones amb dependència més o menys severa (assistits).
<b>Sistema assistencial</b>	Tradicional	Sistema assistencial centrat en la persona.
<b>Instal·lacions</b>	Edifici vell amb importants barreres arquitectòniques.	Edifici amb instal·lacions punteres (acreditació ISO).
<b>Serveis</b>	Externalitzats, responent al tipus règim de no assistits dels residents.	Fixes al centre, responent al tipus de règim d'assistits dels residents.
<b>Personal</b>	Bàsicament infermers/es i auxiliars d'infermeria.	Perfil molt divers: infermeres, auxiliars, fisioterapeutes,

<sup>1</sup> En els últims anys però havia acollit també persones dependents. Normalment es tractava de persones que ja portaven temps a la residència i amb el temps havien anat patint degeneracions físiques i psicocognitives pròpies de l'edat.

		logopedes, psicòleg, metge...
<b>Filosofia de treball</b>	Treball en equip amb l'objectiu de funcionar com a una gran casa pels usuaris/es.	Treball jerarquitzat i delimitat en funció del perfil laboral, vinculat a uns protocols preestablerts per el Sistema de Qualitat ISO i un sistema assistencial centrat en la persona.

A aquestes diferències cal sumar-li unes condicions de treball marcadament diferents tant pel que fa a horaris, salaris, tipus de gestió i direcció.

Durant el 2013 es decideix per qüestions de caràcter tècnic tancar Solà d'Enclar i fusionar els dos centres en un de sol. D'aquesta manera tots els usuaris i les treballadors passen a incorporar-se al CSS Solà d'Enclar.

És en aquest context, i per valorar el procés d'integració dels dos centres, i la valoració dels usuaris, familiars i treballadors, que es realitza la demanda del present estudi.

### III- OBJECTIUS

Aquesta recerca pretén realitzar una radiografia de la situació global del CSS El Cedre que reculli les propostes, demandes o queixes dels col·lectius implicats, alhora que permeti analitzar l'estat de la qüestió i detectar els punts forts i febles del que ha estat el procés de fusió i la situació resultant.

També es vol analitzar detalladament la valoració i el grau de satisfacció que en el moment de la recerca tenen usuaris i familiars d'usuaris respecte el Cedre, tractant punts com les instal·lacions, els serveis sociosanitaris, les activitats, la qualitat de vida residencial...

Finalment i centrant-se en el personal que treballa al Cedre un cop feta la fusió, es vol conèixer la seva situació i opinió personal a través d'una enquesta de clima laboral.

### IV- METODOLOGIA

Per tal de complir amb els objectius marcats en aquest recerca, es plantegen tres enquestes o qüestionaris. El primer d'ells va dirigit als usuaris/es del CSS El Cedre, el segon als familiars d'usuaris i el tercer al personal que treballa al centre.

Abans però de poder dissenyar aquestes enquestes es realitza un treball de camp previ amb l'objectiu de captar els antecedents a la situació actual, així com poder obtenir un marc explicatiu i descriptiu que ens permeti elaborar uns qüestionaris que s'ajustin a la realitat i tenir arguments suficients per poder interpretar correctament els resultats obtinguts en les tres enquestes.

Aquest important treball previ es realitza mitjançant entrevistes anònimes al que denominem informadors privilegiats. Es tracta de persones que per la seva posició o habilitats discursives tenen un coneixement personal i de primera mà de la situació així com un discurs elaborat al respecte.

Concretament es van realitzar cinc entrevistes a personal vinculat amb la direcció i coordinació de Solà d'Enclar i del Cedre i vuit entrevistes entre el personal del Cedre amb perfils laborals diferents (auxiliars, infermeres, personal d'administració, personal especialitzat...) i procedents tant de Solà d'Enclar com del Cedre abans de la fusió.

A partir de la informació obtinguda en el treball de camp previ, així com en la recerca d'estudis similars realitzat a Catalunya que ens han servit de guia, s'elaboren els tres qüestionaris.

Aquests tres qüestionaris com detallarem més endavant, tenen característiques diverses:

	<b>ENQUESTA DE SATISFACCIÓ USUARIS/ES DELS</b>	<b>ENQUESTA DE SATISFACCIÓ FAMILIARS DELS</b>	<b>ENQUESTA DE CLIMA LABORAL</b>
<b>Univers</b>	Usuaris/es del Cedre	Familiars d'usuaris del Cedre	Treballadors/es del Cedre
<b>Mostra</b>	Tots aquells residents que pel seu estat de salut físic i/o mental poden realitzar l'enquesta. N= 47.	Un familiar per cada usuari. N=141.	Totalitat del personal del centre. N=93.
<b>Mètode utilitzat</b>	Personalment amb un enquestador prèviament preparat per a tal funció.	Via telefònica amb un enquestador prèviament preparat per a tal funció.	Via online. Són els propis treballadors els que accedeixen a l'enquesta i l'omplen.
<b>Temporalització</b>			
<b>Anàlisis</b>	Estadístic descriptiu univariant (freqüències) i bivariant (taules de contingència). Prova Txi-quadrat per a l'associació o no associació de les variables.	Estadístic descriptiu univariant (freqüències) i bivariant (taules de contingència).	Estadístic descriptiu univariant (freqüències) i bivariant (taules de contingència).
<b>Enquestes realitzades</b>	47 (33% respecte tots els usuaris amb independència del seu estat)	131 (93% respecte el total de familiars)	71 (76% de la plantilla laboral)

## VI- CRONOGRAMA DE LA RECERCA

ABRIL	MAIG	JUNY	JULIOL	AGOST	SETEMBRE
	<p>-Recerca d'estudis similars realitzats a Catalunya.</p> <p>-Procés de familiarització amb la temàtica i característiques de l'estudi.</p> <p>-Disseny del treball de camp previ a la passació d'enquestes.</p>				
	Entrevistes a informadors privilegiats.				
		Realització dels qüestionaris a usuaris i familiars d'usuaris.			
		El personal realitza les enquestes de clima laboral via electrònica.			
			Tractament estadístic i anàlisi dels resultats.		
				Redacció de les conclusions i de l'informe final.	

## I- QÜESTIONARI DE VALORACIÓ DELS USUARIS DEL CSS EL CEDRE

Per a la realització del qüestionari de valoració dels usuaris i usuàries del Cedre s'elabora una enquesta en la que es tracten diversos temes com l'atenció sociosanitària, les activitats d'animació socioculturals i de lleure ofertes, les instal·lacions i els diferents serveis dels que disposa el Cedre. En cada un d'ells es demana a l'usuari/a que en faci una valoració personal. També s'analitza com han viscut el procés de fusió del Cedre i Solà d'Enclar i quin són els temes o aspectes que creuen que a partir d'aquest procés han millorat o empitjorat. Finalment es demana que facin una valoració general del Cedre a partir d'una escala numèrica on 10 significa molt satisfet i 0 gens satisfet.

L'univers d'aquesta enquesta el formen tots els usuaris que en el moment de l'enquesta es troben dins d'aquest centre, ja sigui en el Centre de Dia com a la residència. Ara bé, tenint en compte que es tracta de gent gran que es veu afectada per limitacions físiques, cognitives..., el qüestionari s'ha passat a aquells usuaris i usuàries que pel seu estat de salut podien realitzar-lo sense dificultats, eliminant de la llista aquells altres que per les seves característiques s'ha considerat que no podrien respondre amb coherència les preguntes. Aquesta llista ha estat elaborat des del propi centre. Finalment han pogut realitzar l'enquesta un total de 47 individus, que representa una taxa de resposta del 33% (47 persones d'un total de 141).

En el supòsit d'un mostreig aleatori simple, el marge d'error seria de +/-11,95% per al conjunt de la mostra, amb un nivell de confiança del 95,5% i sota la hipòtesis de màxima indeterminació ( $P=Q=50$ ).

L'anàlisi estadístic dels resultats s'ha dut a terme a partir del programa Gambia Barbwin, i s'ha realitzat un anàlisi descriptiu univariant (freqüències) i bivariant (taules de contingència). També s'ha realitzat el test o prova d'independència de x<sup>2</sup>-quadrada per comprovar si entre les variables independents i les dependents hi ha associació, i per tant podem parlar de resultats estadísticament significatius.

Per les característiques de la mostra i la temàtica s'ha optat per passar el qüestionari de forma individualitzada a través d'una enquestadora preparada per a aquesta tasca.

El treball de camp s'ha dut a terme durant el mes de juny del 2014.

Com anirem veient, la base sobre la que es realitza cada una de les preguntes pot variar d'una a l'altre en funció de si l'usuari és dins del programa de Centre de dia, o està intern a la residència. També en algunes preguntes s'han eliminat aquelles persones que durant els caps



de setmana i festius no es troben al centre. Aquest canvis s'aniran puntualitzant a mesura que analitzem les diferents preguntes.

## 1) CARACTERÍSTIQUES PRINCIPALS DE LA MOSTRA

Com hem comentat anteriorment, alhora de realitzar l'enquesta de satisfacció als usuaris i usuàries del Centre Sociosanitari El Cedre s'ha tingut en compte si el seu estat físic i / o mental els permetia realitzar correctament l'entrevista.

Un cop realitzar el triatge, la mostra final ha quedat amb 47 individus (31 dones i 16 homes), dels quals un 55% provenen de la Residència Solà d'Enclar, un d'una altre residència i la resta (40%) ja eren usuaris del Cedre abans de la fusió.

Entre els usuaris de Solà d'Enclar, un 46% va estar en aquesta residència 1 any o menys; un 31% de 1 a 5 anys i un 15% més de 5 anys.

Un cop feta la fusió, i entre els individus que configuren la mostra, trobem un 66% que fa 1 any o menys que estan al Cedre, un 9% que hi porta de 1 a 3 anys i un 21% que fa més de tres anys. Pel que fa a les edats, un 17% té 70 anys o menys, un 21% té entre 71 i 80 anys, un 43% de 81 a 90 anys i un 17% té més de 91 anys.

La gran majoria dels usuaris no tenen cap altre familiar al centre (96%).

Pel que fa a les limitacions físiques i/o cognitives que afecten als usuaris que han pogut realitzar l'enquesta observem que un 55% té limitacions físiques, un 11% cognitives, un 26% tindria altres tipus de limitacions i un 17% o no té cap tipus de limitació o no queda ben clar quina és.

### Sexe de l'usuari/a

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100</b>
<b>Sexe usuari</b>		
<b>Home</b>	16	34,0
<b>Dona</b>	31	66,0

### Edat de l'usuari/a

	Freqüències	Percentatges
--	-------------	--------------

<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100</b>
<b>70 anys o menys</b>	8	17,0
<b>De 71 a 80 anys</b>	10	21,3
<b>De 81 a 90 anys</b>	20	42,6
<b>91 o més anys</b>	8	17,0
<b>Ns/Nc</b>	1	2,1

**Residència o centre del que prové**

	<b>Freqüències</b>	<b>Percentatges</b>
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100</b>
<b>De quina residència prové?</b>		
<b>Sempre en el Cedre</b>	19	40,4
<b>Abans estava a Solà d'Enclar</b>	26	55,3
<b>Ve d'una altra residència</b>	1	2,1
<b>Ns/Nc</b>	1	2,1

**Temps que fa que està al Centre Sociosanitari del Cedre**

	<b>Freqüències</b>	<b>Percentatges</b>
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100</b>
<b>Temps que fa que està al Cedre?</b>		
<b>1 any o menys</b>	31	66,0
<b>Entre 1 i 3 anys</b>	4	8,5
<b>Més de 3 anys</b>	10	21,3
<b>Ns/Nc</b>	2	4,3

**Temps que va estar a Solà d'Enclar abans que es produís la fusió**

	<b>Freqüències</b>	<b>Percentatges</b>
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>100</b>
<b>Quan temps va estar a Solà d'Enclar?</b>		
<b>1 any o menys</b>	12	46,2
<b>Entre 1 i 5 anys</b>	8	30,8
<b>Més de 5 anys</b>	4	15,4
<b>Ns/Nc</b>	2	7,7

Base: gent que abans de la fusió estava a Solà d'Enclar. N=26.

**Principal limitació (multiresposta)**

	<b>Freqüències</b>	<b>Percentatges</b>
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100</b>

Principal limitació de l'usuari		
Física	26	55,3
Cognitiva	5	10,6
Altres	12	25,5
Ns/Nc	8	17,0

## 2) L'ATENCIÓ SOCIO SANITARIA AL CSS EL CEDRE

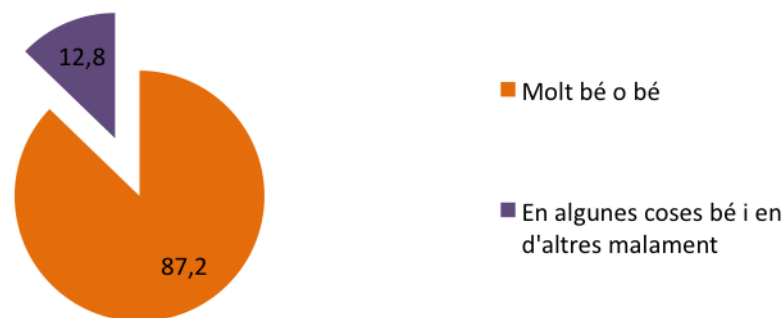
A continuació ens centrarem en un seguit de preguntes realitzades als usuaris/es amb la finalitat de conèixer la valoració que aquests fan de l'atenció socio sanitària rebuda al Cedre.

### 2.1) El dia que va entrar al Cedre, considera que va ser rebut/da...

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100</b>
<b>Com va ser rebut al Cedre quan va arribar?</b>		
Molt bé o bé	41	87,2
En algunes coses bé i en d'altres malament	6	12,8
Malament o molt malament	0	0,0

La gran majoria dels usuaris considera que el dia que va arribar al Centre Socio sanitari El Cedre van ser rebuts molt bé o bé (87%); mentre que un 13% ha contestat que en alguns aspectes van ser rebuts correctament i en d'altres no tant.

#### Com va ser rebut al Cedre quan va arribar?



En tractar-se d'una mostra petita, no podem parlar de relacions estadísticament significatives entre les variables residència d'origen, limitació de l'usuari, edat... Tot i així podem destacar

que són les persones provinents de Solà d'Enclar, les que porten residint al Cedre un any o menys i les que van estar a Solà d'Enclar de 1 a 5 anys, les que han contestat en percentatge superior que a l'arribada al Cedre van ser rebudes en alguns aspectes bé i en d'altres no tant.

**Manera amb la que van ser rebuts al Cedre per principal limitació, edat del resident, temps que fa que està a la residència el Cedre, de quina residència prové i temps que va estar al Solà d'Enclar.**

% Horitzontals		Molt bé o bé	En algunes coses bé i en d'altres malament	Malament o molt malament
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>87,2</b>	<b>12,8</b>	<b>0,0</b>
<b>Principal limitació de l'usuari</b>				
Física	26	88,5	11,5	0,0
Cognitiva	5	80,0	20,0	0,0
Altres	12	83,3	16,7	0,0
Ns/Nc	8	87,5	12,5	0,0
<b>Edat resident</b>				
70 anys o menys	8	50,0	50,0	0,0
De 71 a 80 anys	10	100,0	0,0	0,0
De 81 a 90 anys	20	95,0	5,0	0,0
91 o més anys	8	87,5	12,5	0,0
Ns/Nc	1	100,0	0,0	0,0
<b>Temps que fa que està al Cedre</b>				
1 any o menys	31	80,6	19,4	0,0
Entre 1 i 3 anys	4	100,0	0,0	0,0
Més de 3 anys	10	100,0	0,0	0,0
Ns/Nc	2	100,0	0,0	0,0
<b>De quina residència prové?</b>				
Sempre en el Cedre	19	100,0	0,0	0,0
Abans estava a Solà d'Enclar	26	80,8	19,2	0,0
Ns/Nc	2	50,0	50,0	0,0
<b>Quan temps va estar a Solà d'Enclar?</b>				
1 any o menys	12	83,3	16,7	0,0
Entre 1 i 5 anys	8	62,5	37,5	0,0
Més de 5 anys	4	100,0	0,0	0,0

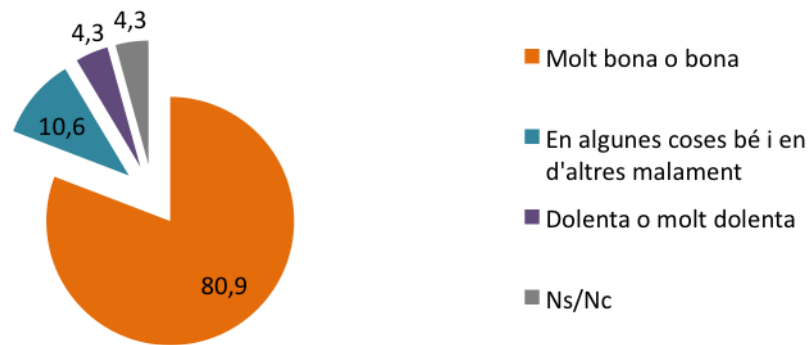
Ns/Nc	2	100,0	0,0	0,0
-------	---	-------	-----	-----

## 2.2) La informació que va rebre sobre el funcionament d'aquesta residència quan va entrar i/o al llarg de la seva estada ha estat?

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100</b>
<b>Valoració informació rebuda de la residència</b>		
Molt bona o bona	38	80,9
En algunes coses bé i en d'altres malament	5	10,6
Dolenta o molt dolenta	2	4,3
Ns/Nc	2	4,3

De nou, la gran majoria dels enquestats (81%) considera que la informació que va rebre tant a l'arribada al centre com durant la seva estada, ha estat bona o molt bona; un 11% considera que en alguns aspectes ha estat correcte i en d'altres no tant; un 4% la qualifica de dolenta o molt dolenta i un altre 4% no contesta aquesta pregunta.

### Valoració informació rebuda de la residència



De nou hi ha més percentatge<sup>2</sup> d'usuaris que han contestat que la informació rebuda és correcte en alguns aspectes i deficient o dolenta en d'altres, entre aquelles persones que provenen de Solà d'Enclar (12%), les que porten un any o menys al Cedre (16%) i les que van estar a la Residència del Solà d'Enclar de 1 a 5 anys (25%).

<sup>2</sup> No podem però parlar d'una relació estadísticament significativa per la mida de la mostra que estem tractant.

Informació rebuda per temps que fa que està al Cedre, residència de procedència, temps que va estar a Solà d'Enclar.

% Horitzontals		Molt bona o bona	En algunes coses bé i en d'altres malament	Dolenta o molt dolenta	Ns/Nc
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>80,9</b>	<b>10,6</b>	<b>4,3</b>	<b>4,3</b>
<b>Temps que fa que està al Cedre</b>					
1 any o menys	31	80,6	16,1	3,2	0,0
Entre 1 i 3 anys	4	50,0	0,0	25,0	25,0
Més de 3 anys	10	90,0	0,0	0,0	10,0
Ns/Nc	2	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>De quina residència prové?</b>					
Sempre en el Cedre	19	84,2	5,3	0,0	10,5
Abans estava a Solà d'Enclar	26	80,8	11,5	7,7	0,0
Ns/Nc	2	50,0	50,0	0,0	0,0
<b>Quan temps va estar a Solà d'Enclar?</b>					
1 any o menys	12	75,0	8,3	16,7	0,0
Entre 1 i 5 anys	8	75,0	25,0	0,0	0,0
Més de 5 anys	4	100,0	0,0	0,0	0,0
Ns/Nc	2	100,0	0,0	0,0	0,0

### 2.3) Coneix el nom del personal que té cura de la seva atenció?

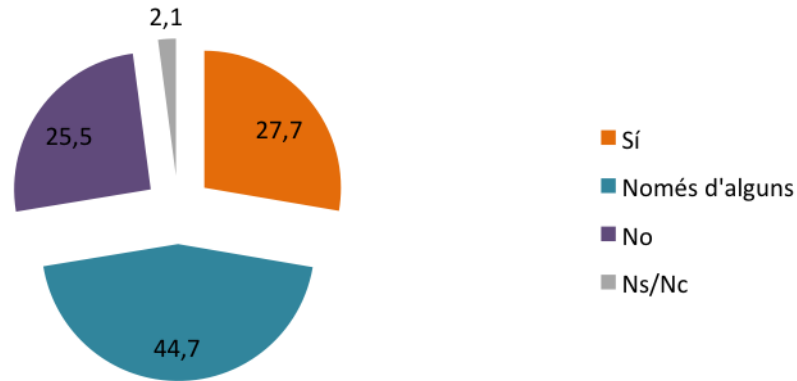
	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100</b>
<b>Coneix el nom del personal que l'atén?</b>		
Sí	13	27,7
Només d'alguns	21	44,7
No	12	25,5
Ns/Nc	1	2,1

Menys de la meitat dels usuaris del Cedre afirmen que només coneixen el nom d'alguns dels professionals que tenen cura de la seva atenció (45%), mentre que un 30% diu conèixer els noms i un 26% que no els coneix.

De les persones que no coneixen tots els noms del personal que treballa al Cedre i que per tant tenen cura de la seva atenció, trobem un percentatge més elevat entre els residents que han

estat sempre al Cedre amb un 58% respecte el 39% de les que provenen de la residència Solà d'Enclar.

### Coneix el nom del personal que l'atén?



Coneixement del nom dels cuidadors per temps que fa que està al Cedre, residència de procedència i temps que va estar a Solà d'Enclar.

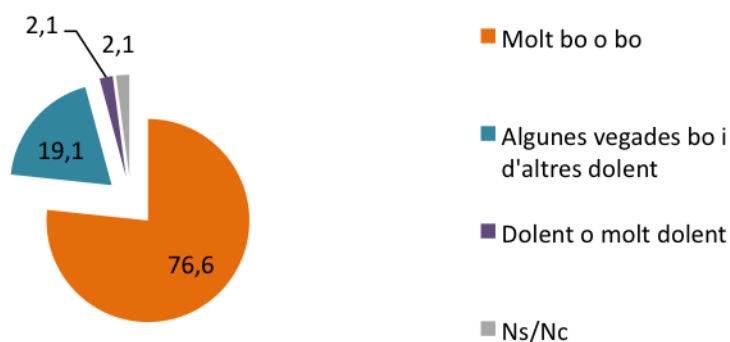
% Horitzontals	Sí	Només d'alguns	No	Ns/Nc
<b>Total</b>	<b>47</b> 27,7	<b>44,7</b>	<b>25,5</b>	<b>2,1</b>
<b>Temps que fa que està al Cedre</b>				
1 any o menys	31 29,0	38,7	29,0	3,2
Entre 1 i 3 anys	4 0,0	75,0	25,0	0,0
Més de 3 anys	10 40,0	60,0	0,0	0,0
Ns/Nc	2 0,0	0,0	100,0	0,0
<b>De quina residència prové?</b>				
Sempre en el Cedre	19 26,3	57,9	15,8	0,0
Abans estava a Solà d'Enclar	26 30,8	38,5	26,9	3,8
Ns/Nc	2 0,0	0,0	100,0	0,0
<b>Quan temps va estar a Solà d'Enclar?</b>				
1 any o menys	12 16,7	41,7	41,7	0,0
Entre 1 i 5 anys	8 50,0	50,0	0,0	0,0
Més de 5 anys	4 25,0	25,0	25,0	25,0
Ns/Nc	2 50,0	0,0	50,0	0,0

2.4) El tracte humà que rep per part del personal del centre, considera que és...

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100</b>
<b>Molt bo o bo</b>	36	76,6
<b>Algunes vegades bo i d'altres dolent</b>	9	19,1
<b>Dolent o molt dolent</b>	1	2,1
<b>Ns/Nc</b>	1	2,1

La gran majoria dels usuaris i usuàries del Cedre consideren que el tracta humà que reben del personal que hi treballa és molt bo o bo (77%), mentre que un 19% opina que en ocasions és bo i en d'altres no tant. D'aquests últims, ho fan en percentatge superior els usuaris que sempre han estat al Cedre (21% respecte el 15% dels que provenen de Solà d'Enclar) i els que hi porten més de tres anys (30% respecte el 16% dels que porten un any o menys al Cedre).

#### Valoració tracte humà rebut pel personal del centre



Valoració tracte rebut per temps que fa que estan al Cedre, residència de procedència i temps que van estar a Solà d'Enclar.

% Horitzontals		Molt bo o bo	Algunes vegades bo i d'altres dolent	Dolent o molt dolent	Ns/Nc
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>76,6</b>	<b>19,1</b>	<b>2,1</b>	<b>2,1</b>
<b>Temps que fa que està al Cedre</b>					
<b>1 any o menys</b>	<b>31</b>	80,6	16,1	0,0	3,2
<b>Entre 1 i 3 anys</b>	<b>4</b>	50,0	25,0	25,0	0,0
<b>Més de 3 anys</b>	<b>10</b>	70,0	30,0	0,0	0,0
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	100,0	0,0	0,0	0,0



De quina residència prové?					
<b>Sempre en el Cedre</b>	<b>19</b>	73,7	21,1	0,0	5,3
<b>Abans estava a Solà d'Enclar</b>	<b>26</b>	80,8	15,4	3,8	0,0
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	50,0	50,0	0,0	0,0
<b>Quan temps va estar a Solà d'Enclar?</b>					
<b>1 any o menys</b>	<b>12</b>	75,0	16,7	8,3	0,0
<b>Entre 1 i 5 anys</b>	<b>8</b>	87,5	12,5	0,0	0,0
<b>Més de 5 anys</b>	<b>4</b>	75,0	25,0	0,0	0,0
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	100,0	0,0	0,0	0,0

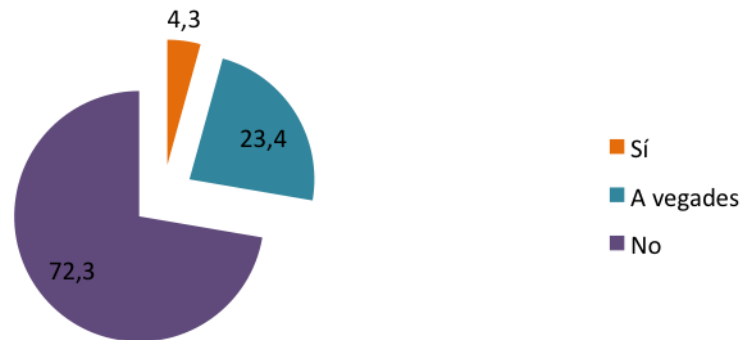
### 2.5) Quan ha necessitat atenció, han tardat en atendre'l?

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100</b>
<b>Valoració atenció quan necessita ajuda</b>		
<b>Sí</b>	2	4,3
<b>A vegades</b>	11	23,4
<b>No</b>	34	72,3

El 72% dels usuaris afirma que quan han necessitat atenció per part del personal del Cedre, no han tardat a atendre'l, mentre que un 23% considera que en algunes ocasions sí que ha tingut que esperar-se.

Tot i que no podem parlar d'una significació estadística, podem observar que els usuaris que provenen de Solà d'Enclar han respost en major percentatge que els del Cedre que l'atenció que reben quan la necessiten es produeix ràpidament (81% respecte el 63% dels usuaris que sempre han estat al Cedre).

### Quan ha necessitat atenció, han tardat en atendre'la?



Temps d'espera per temps que fa que està al Cedre, residència de procedència i anys que va estar a Solà d'Enclar.

% Horitzontals		Sí	A vegades	No
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>4,3</b>	<b>23,4</b>	<b>72,3</b>
<b>Temps que fa que està al Cedre</b>				
1 any o menys	31	6,5	22,6	71,0
Entre 1 i 3 anys	4	0,0	25,0	75,0
Més de 3 anys	10	0,0	30,0	70,0
Ns/Nc	2	0,0	0,0	100,0
<b>De quina residència prové?</b>				
Sempre en el Cedre	19	5,3	31,6	63,2
Abans estava a Solà d'Enclar	26	3,8	15,4	80,8
Ns/Nc	2	0,0	50,0	50,0
<b>Quan temps va estar a Solà d'Enclar?</b>				
1 any o menys	12	0,0	8,3	91,7
Entre 1 i 5 anys	8	12,5	25,0	62,5
Més de 5 anys	4	0,0	25,0	75,0
Ns/Nc	2	0,0	0,0	100,0

### 2.6) Confia amb el metge de la residència?

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>100</b>
<b>Confiança cap el metge de la</b>		

residència		
<b>Sí</b>	17	77,3
<b>A vegades sí i a vegades no</b>	2	9,1
<b>No</b>	1	4,5
<b>Ns/Nc</b>	2	9,1

Base: contesten només els usuaris que han estat sempre al Cedre, i que per tant tenen el metge del propi centre. N=22.

Aquesta pregunta en concret, i pel fet que en el moment de realitzar el treball de camp no estaven unificades les carteres de serveis de les dos residències, només la contesten aquells usuaris de la mostra que han estat sempre al Cedre. Entre aquests, podem veure que la gran majoria confia amb el metge de la residència amb un percentatge superior al 77%, per un 9% que ha contestat que a vegades hi confia i a vegades no.

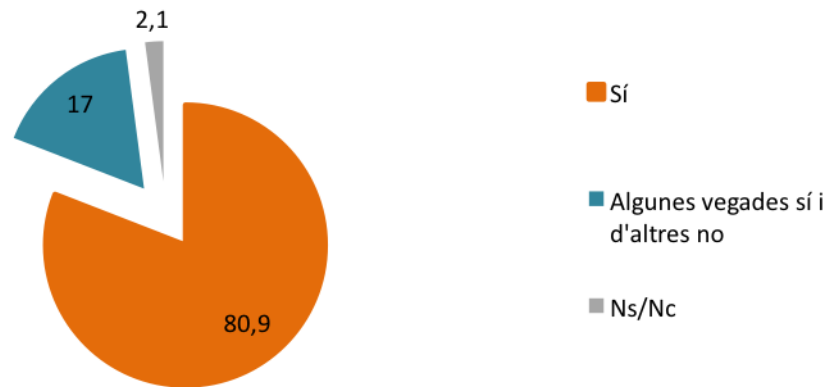
Tenint en compte que la base sobre la que es realitza aquesta pregunta és petita, no podem destacar una distribució dels percentatges de resposta clara en funció de les característiques o perfils dels usuaris/es.

### 2.7) A part de l'atenció mèdica, en general, creu que està ben cuidat/ada?

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100</b>
<b>Valoració de l'atenció no mèdica rebuda</b>		
<b>Sí</b>	38	80,9
<b>Algunes vegades sí i d'altres no</b>	8	17,0
<b>No</b>	0	0,0
<b>Ns/Nc</b>	1	2,1

Entre els usuaris del Cedre hi ha la opinió majoritària (81%) que en general són ben cuidats al centre. Només un 17% ha contestat que no és sempre així i no trobem cap usuari que consideri que no està ben atès.

En línies generals sembla que són els residents provinents de Solà d'Enclar els que més satisfets estan de l'atenció rebuda tot i que no podem parlar de resultats estadísticament significatius per la mida de la mostra que tenim.

**A part de l'atenció mèdica, en general creu que està ben cuidat/da?**

Satisfacció respecte l'atenció rebuda per temps que fa que està al Cedre, residència de procedència i anys que va estar al Cedre.

% Horitzontals	Sí	Algunes vegades sí i d'altres no	No	Ns/Nc	
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>80,9</b>	<b>17,0</b>	<b>0,0</b>	<b>2,1</b>
<b>Temps que fa que està al Cedre?</b>					
1 any o menys	31	83,9	12,9	0,0	3,2
Entre 1 i 3 anys	4	75,0	25,0	0,0	0,0
Més de 3 anys	10	70,0	30,0	0,0	0,0
Ns/Nc	2	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>De quina residència prové?</b>					
Sempre en el Cedre	19	78,9	21,1	0,0	0,0
Abans estava a Solà d'Enclar	26	84,6	11,5	0,0	3,8
Ns/Nc	2	50,0	50,0	0,0	0,0
<b>Quan temps va estar a Solà d'Enclar?</b>					
1 any o menys	12	83,3	8,3	0,0	8,3
Entre 1 i 5 anys	8	75,0	25,0	0,0	0,0
Més de 5 anys	4	100,0	0,0	0,0	0,0
Ns/Nc	2	100,0	0,0	0,0	0,0

**2.8) Creu que durant la nit està igual de ben cuidat/ada que de dia?**

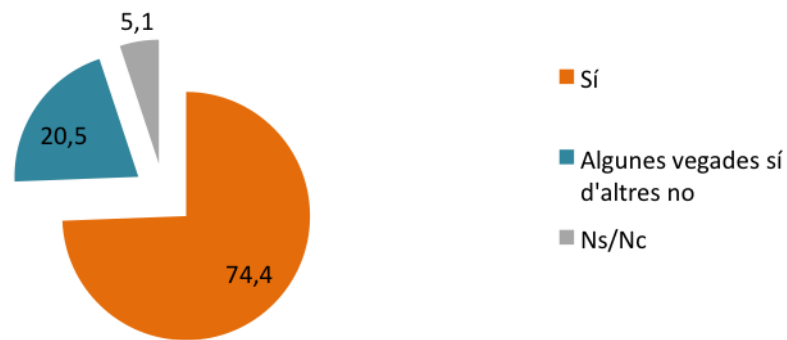
	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>39</b>	<b>100</b>
<b>Valoració atenció durant la nit</b>		

CRES 2014

<b>Sí</b>	29	74,4
<b>Algunes vegades sí d'altres no</b>	8	20,5
<b>No</b>	0	0,0
<b>Ns/Nc</b>	2	5,1

Base: s'han extret les persones que no passen la nit al centre. N=39.

**Creu que durant la nit està igual de ben cuidat/da que de dia?**



En aquesta pregunta s'han extret de la mostra aquells usuaris que per diferents motius no passen la nit al centre.

En primer lloc cal destacar que entre els residents no trobem cap persona que consideri que a la nit està mal atès. Un 74% opina que rep la mateixa atenció durant la nit que la resta de dia, i un 21% que algunes vegades sí que s'ha sentit menys atès que durant el dia i d'altres no.

No podem parlar de percentatges massa diferents entre els residents provinents d'una o altre residència o en funció de cap altre variable analitzada.

**Atenció nocturna per temps que fa que està al Cedre, residència de procedència i temps que va estar a Solà d'Enclar.**

% Horitzontals	Sí	Algunes vegades sí d'altres no	No	Ns/Nc	
<b>Total</b>	<b>39</b>	<b>74,4</b>	<b>20,5</b>	<b>0,0</b>	<b>5,1</b>
<b>Temps que fa que està al Cedre?</b>					
<b>1 any o menys</b>	<b>26</b>	<b>73,1</b>	<b>19,2</b>	<b>0,0</b>	<b>7,7</b>
<b>Entre 1 i 3 anys</b>	<b>4</b>	<b>100,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Més de 3 anys</b>	<b>7</b>	<b>57,1</b>	<b>42,9</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	<b>100,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>De quina residència prové?</b>					
<b>Sempre en el Cedre</b>	<b>15</b>	<b>80,0</b>	<b>20,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>

Abans estava a Solà d'Enclar	22	72,7	18,2	0,0	9,1
Ns/Nc	2	50,0	50,0	0,0	0,0
Quan temps va estar a Solà d'Enclar?					
1 any o menys	11	81,8	9,1	0,0	9,1
Entre 1 i 5 anys	5	60,0	40,0	0,0	0,0
Més de 5 anys	4	50,0	25,0	0,0	25,0
Ns/Nc	2	100,0	0,0	0,0	0,0

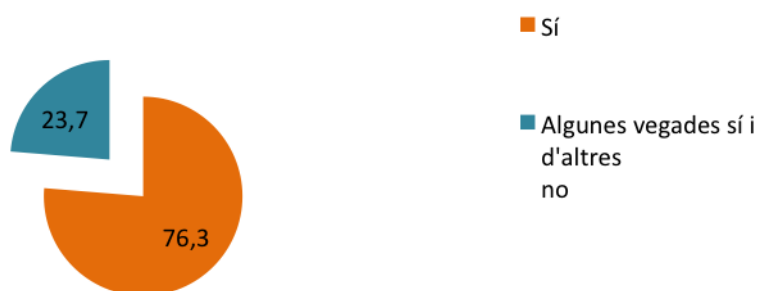
Base: s'han extret les persones que no passen la nit al centre. N=39.

## 2.9) Als caps de setmana o dies de festa, creu que el/la cuiden igual de bé que als altres dies de la setmana?

	Freqüències	Percentatges
Total	38	100
Valoració de l'atenció als caps de setmana o festius		
Sí	29	76,3
Algunes vegades sí i d'altres no	9	23,7
No	0	0,0

Base: s'han extret les persones que no passen el cap de setmana al centre. N=38.

### I als caps de setmana o dies de festa, creu que el/la cuiden igual de bé que als altres dies de la setmana?



Com podem veure en el gràfic anterior, la majoria d'usuaris del Cedre (76%) consideren que l'atenció que reben és igual amb independència de si és cap de setmana o festiu o dia de cada dia. Per un 24% d'aquests l'atenció en festius a vegades no és la mateixa que durant la setmana però d'altres sí. No trobem cap cas que ens indiqui que en aquests períodes està menys atès.

Tot i que com hem anat comentant no podem parlar d'una relació estadísticament significativa, sembla que els residents que han estat sempre al Cedre, presenten un percentatge més elevat en l'opció de resposta intermèdia (algunes vegades sí i d'altres no).

**Atenció en dies festius per temps que fa que estan al Cedre, residència de procedència i anys que van estar a Solà d'Enclar.**

% Horitzontals	Sí	Algunes vegades sí i d'altres no
<b>Temps que fa que està al Cedre</b>		
1 any o menys	26 80,8	19,2
Entre 1 i 3 anys	4 75,0	25,0
Més de 3 anys	6 50,0	50,0
Ns/Nc	2 100,0	0,0
<b>De quina residència prové?</b>		
Sempre en el Cedre	14 71,4	28,6
Abans estava a Solà d'Enclar	22 81,8	18,2
Ns/Nc	2 50,0	50,0
<b>Quan temps va estar a Solà d'Enclar?</b>		
1 any o menys	11 81,8	18,2
Entre 1 i 5 anys	5 60,0	40,0
Més de 5 anys	4 100,0	0,0
Ns/Nc	2 100,0	0,0

Base: s'han extret les persones que no passen el cap de setmana al centre. N=38.

**2.10) Troba que tothom del personal que treballa aquí, el/la tracta sempre amb prou correcció? Per exemple:**

a) Com és el tracte personal dels cuidadors/es?

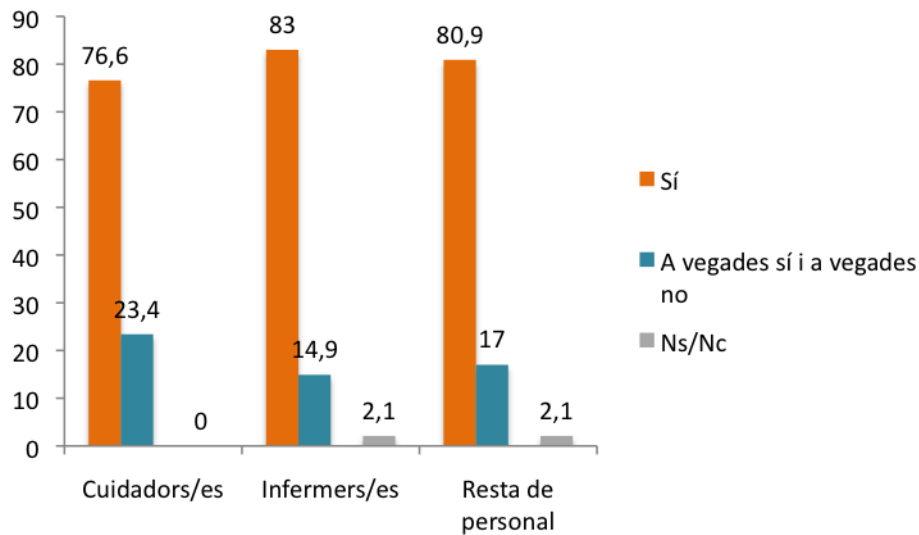
b) I el tracte personal d'infermeria?

c) I el tracte de la resta de personal (neteja, cuina, porters...)?

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100</b>
<b>Valoració tracte cuidadors</b>		
Sí	36	76,6
A vegades sí i a vegades no	11	23,4
No	0	0,0

CRES 2014

Valoració tracte infermers/es		
Sí	39	83,0
A vegades sí i a vegades no	7	14,9
No	0	0,0
Ns/Nc	1	2,1
Valoració tracte resta personal Cedre		
Sí	38	80,9
A vegades sí i a vegades no	8	17,0
No	0	0,0
Ns/Nc	1	2,1



Pel que fa al tracte rebut pels diferents professionals del Cedre, els residents consideren que és correcte, tant si parlem dels cuidadors/es, els infermers/es o de la resta de personal (neteja, cuina...). No trobem cap cas en l'opció de resposta negativa.

Concretament, en el cas dels cuidadors/es, un 77% dels enquestats opina que el tracte que rep d'ells és correcte, per un 23% que considera que no sempre és correcte.

De la mateixa manera, un 83% dels usuaris qualifica de correcte el tracte de les infermeres, i un 15% afirma que no sempre és així.

Finalment observem que amb un percentatge del 81%, els usuaris creuen que el tracte que reben de la resta de personal també és correcte, per un 17% que opina que a vegades ho és i d'altres no.

La dimensió de la mostra és massa petita per poder parlar de relacions estadísticament significatives entre variables. Tot i així observant les següents taules, podem apreciar que són



els usuaris que provenen de Solà d'Enclar els que en major percentatge responen que l'atenció del cuidadors/es i els infermers/eres no és sempre correcte, encara que en la majoria de casos han manifestat que sí.

**Tracte personal dels cuidadors/es per temps que porten al Cedre, residència de procedència i anys que va estar a Solà d'Enclar.**

% Horitzontals		Sí	A vegades sí i a vegades no	No
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>76,6</b>	<b>23,4</b>	<b>0,0</b>
<b>Temps que fa que està al Cedre</b>				
<b>1 any o menys</b>	<b>31</b>	74,2	25,8	0,0
<b>Entre 1 i 3 anys</b>	<b>4</b>	75,0	25,0	0,0
<b>Més de 3 anys</b>	<b>10</b>	80,0	20,0	0,0
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	100,0	0,0	0,0
<b>De quina residència prové?</b>				
<b>Sempre en el Cedre</b>	<b>19</b>	84,2	15,8	0,0
<b>Abans estava a Solà d'Enclar</b>	<b>26</b>	73,1	26,9	0,0
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	50,0	50,0	0,0
<b>Quan temps va estar a Solà d'Enclar?</b>				
<b>1 any o menys</b>	<b>12</b>	66,7	33,3	0,0
<b>Entre 1 i 5 anys</b>	<b>8</b>	62,5	37,5	0,0
<b>Més de 5 anys</b>	<b>4</b>	100,0	0,0	0,0
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	100,0	0,0	0,0

**Tracte personal de les infermeres per temps que porten al Cedre, residència de procedència i anys que va estar a Solà d'Enclar.**

% Horitzontals		Sí	A vegades sí i a vegades no	No	Ns/Nc
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>83,0</b>	<b>14,9</b>	<b>0,0</b>	<b>2,1</b>
<b>Temps que fa que està al Cedre?</b>					
<b>1 any o menys</b>	<b>31</b>	80,6	16,1	0,0	3,2
<b>Entre 1 i 3 anys</b>	<b>4</b>	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>Més de 3 anys</b>	<b>10</b>	80,0	20,0	0,0	0,0
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>De quina residència prové?</b>					
<b>Sempre en el Cedre</b>	<b>19</b>	84,2	10,5	0,0	5,3
<b>Abans estava a Solà d'Enclar</b>	<b>26</b>	84,6	15,4	0,0	0,0

Ns/Nc	2	50,0	50,0	0,0	0,0
<b>Quan temps va estar a Solà d'Enclar?</b>					
1 any o menys	12	83,3	16,7	0,0	0,0
Entre 1 i 5 anys	8	75,0	25,0	0,0	0,0
Més de 5 anys	4	100,0	0,0	0,0	0,0
Ns/Nc	2	100,0	0,0	0,0	0,0

Tracte de la resta de personal del Cedre per per temps que porten al Cedre, residència de procedència i anys que va estar a Solà d'Enclar.

% Horizontals		Sí	A vegades sí i a vegades no	No	Ns/Nc
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>80,9</b>	<b>17,0</b>	<b>0,0</b>	<b>2,1</b>
<b>Temps que fa que està al Cedre</b>					
1 any o menys	31	77,4	19,4	0,0	3,2
Entre 1 i 3 anys	4	100,0	0,0	0,0	0,0
Més de 3 anys	10	80,0	20,0	0,0	0,0
Ns/Nc	2	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>De quina residència prové?</b>					
Sempre en el Cedre	19	84,2	15,8	0,0	0,0
Abans estava a Solà d'Enclar	26	80,8	15,4	0,0	3,8
Ns/Nc	2	50,0	50,0	0,0	0,0
<b>Quan temps va estar a Solà d'Enclar?</b>					
1 any o menys	12	83,3	16,7	0,0	0,0
Entre 1 i 5 anys	8	62,5	25,0	0,0	12,5
Més de 5 anys	4	100,0	0,0	0,0	0,0
Ns/Nc	2	100,0	0,0	0,0	0,0

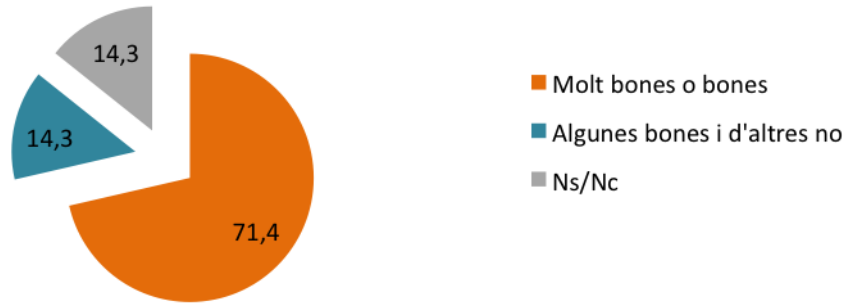
2.11) Les teràpies (rehabilitació, psicomotricitat, psicoestimulació, consultes...) en les que participa al matí, les considera?

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>100</b>
<b>Valoració teràpies matí</b>		
Molt bones o bones	20	71,4
Algunes bones i d'altres no	4	14,3

<b>Dolentes o molt dolentes</b>	0	0,0
<b>Ns/Nc</b>	4	14,3

Base: persones que realitzen aquest tipus de teràpies als matins. N=28.

**Les teràpies en les que participa al matí, les considera...**



La majoria de d'usuaris que participen en aquestes activitats, les consideren bones o molt bones (71%), mentre que un 14% considera que algunes estan bé i d'altres no tant. Cal destacar que no trobem cap cas que hagi qualificat de dolentes o molt dolentes aquestes activitats.

Són els usuaris que abans de la fusió estaven a la residència Solà d'Enclar els que han valorat en major percentatge aquestes activitats com a bones o molt bones, tot i que no es tracta d'una relació estadísticament significativa.

**Valoració de les teràpies per temps que fa que està al Cedre, residència de procedència i temps que va estar a Solà d'Enclar.**

% Horitzontals		Molt bones o bones	Algunes bones i d'altres no	Dolentes o molt dolentes	Ns/Nc
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>71,4</b>	<b>14,3</b>	<b>0,0</b>	<b>14,3</b>
<b>De quina residència prové?</b>					
<b>Sempre en el Cedre</b>	<b>13</b>	61,5	23,1	0,0	15,4
<b>Abans estava a Solà d'Enclar</b>	<b>15</b>	80,0	6,7	0,0	13,3
<b>Ns/Nc</b>	<b>0</b>				
<b>Quan temps va estar a Solà d'Enclar?</b>					
<b>1 any o menys</b>	<b>6</b>	100,0	0,0	0,0	0,0

CRES 2014

Entre 1 i 5 anys	6	83,3	16,7	0,0	0,0
Més de 5 anys	2	0,0	0,0	0,0	100,0
Ns/Nc	1	100,0	0,0	0,0	0,0

### 3) LES ACTIVITATS D'ANIMACIÓ SOCIOCULTURAL DEL CSS EL CEDRE

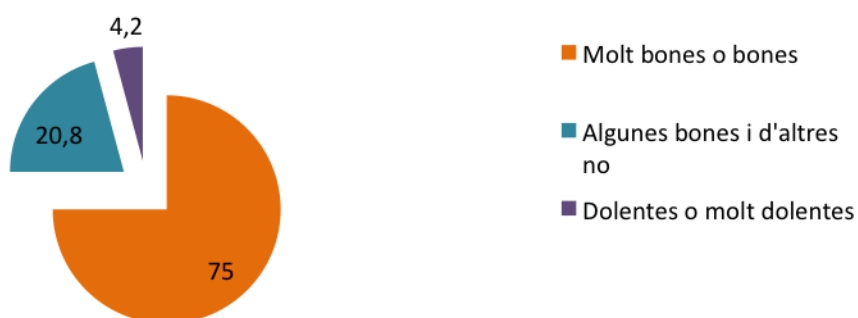
En el següent apartat es realitzen un seguit de preguntes per conèixer la valoració que fan els usuaris i usuàries del Cedre de les activitats de lleure i animació sociocultural realitzades al centre.

#### 3.1) La programació de les diferents activitats d'animació sociocultural en les que participa durant la tarda, les considera...

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>100</b>
<b>Valoració de les activitats d'animació socioculturals que es fan a les tardes</b>		
<b>Molt bones o bones</b>	18	75,0
<b>Algunes bones i d'altres no tant</b>	5	20,8
<b>Dolentes o molt dolentes</b>	1	4,2

Base: persones que realitzen aquest tipus d'activitats. N=24.

#### La programació de les diferents activitats d'animació sociocultural en les que participa durant la tarda, les considera?



Les persones que realitzen les activitats de lleure i animació sociocultural (24<sup>3</sup>) programades pel Cedre consideren que aquestes són bones o molt bones amb un percentatge del 75%. Tant sols trobem 5 casos (21%) que han opinat que no totes les activitats les consideren bones i un sol cas que pensa que són dolentes o molt dolentes.

En tractar-se d'una mostra tant petita, no podem extreure conclusions de possibles diferències entre els diferents perfils d'usuaris. Tot i així sembla que els residents que provenen de Solà d'Enclar tendeixen a valorar aquestes activitats de forma més positiva.

**Valoració activitats socioculturals per anys que fa que està al Cedre, residència de procedència i temps que van estar a Solà d'Enclar.**

% Horitzontals		Molt bones o bones	Algunes bones i d'altres no	Dolentes o molt dolentes
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>75,0</b>	<b>20,8</b>	<b>4,2</b>
<b>Principal limitació de l'usuari</b>				
Física	11	72,7	18,2	9,1
Cognitiva	3	66,7	33,3	0,0
Altres	3	100,0	0,0	0,0
Ns/Nc	7	71,4	28,6	0,0
<b>Edat resident</b>				
70 anys o menys	4	50,0	25,0	25,0
De 71 a 80 anys	5	100,0	0,0	0,0
De 81 a 90 anys	11	72,7	27,3	0,0
91 o més anys	3	66,7	33,3	0,0
Ns/Nc	1	100,0	0,0	0,0
<b>Temps que fa que està al Cedre?</b>				
1 any o menys	17	76,5	17,6	5,9
Entre 1 i 3 anys	1	100,0	0,0	0,0
Més de 3 anys	6	66,7	33,3	0,0
Ns/Nc	0			
<b>De quina residència prové?</b>				
Sempre en el Cedre	10	60,0	40,0	0,0
Abans estava a Solà d'Enclar	13	92,3	7,7	0,0
Ns/Nc	1	0,0	0,0	100,0
<b>Quan temps va estar a Solà d'Enclar?</b>				
1 any o menys	8	87,5	12,5	0,0
Entre 1 i 5 anys	3	100,0	0,0	0,0
Més de 5 anys	2	100,0	0,0	0,0

<sup>3</sup> De la mostra que ha pogut realitzar el qüestionari, hem extret aquelles persones que per diferents motius diuen no realitzar aquest tipus d'activitats.

Ns/Nc 0

Base: persones que realitzen aquest tipus d'activitats. N=24.

**3.2) La programació de les diferents activitats durant el dissabte al matí, les considera...**

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>100</b>
<b>Valoració de les activitats dissabte matí</b>		
<b>Molt bones o bones</b>	10	35,7
<b>Algunes bones i d'altres no</b>	5	17,9
<b>Dolentes o molt dolentes</b>	3	10,7
<b>Ns/Nc</b>	10	35,7

Base: persones que realitzen aquest tipus d'activitats (s'han extret aquelles que els caps de setmana no estan a la residència). N=28.

**La programació de les diferents activitats durant el dissabte al matí, les considera?**



A partir de les dades obtingudes podem veure que entre les persones que realitzen les activitats programades pels dissabtes al matí un 36% considera que són bones o molt bones; un 18% que depèn de l'activitat; un 3% que són dolentes o molt dolentes. Cal destacar que hi ha un percentatge elevat de respostes en blanc (36%).

De nou ens trobem amb una mostra massa petita per poder extreure'n conclusions significatives.

**Valoració activitats realitzades al dissabte al matí per principal limitació de l'usuari, temps que porten al Cedre, residència de procedència i anys que va estar a Solà d'Enclar.**

% Horitzontals	Molt bones o bones	Algunes bones i d'altres no	Dolentes o molt dolentes	Ns/Nc

ESTUDI DE VALORACIÓ DEL CSS EL CEDRE

CRES 2014

<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>35,7</b>	<b>17,9</b>	<b>10,7</b>	<b>35,7</b>
<b>Principal limitació de l'usuari</b>					
<b>Física</b>	<b>17</b>	29,4	23,5	11,8	35,3
<b>Cognitiva</b>	<b>2</b>	50,0	0,0	50,0	0,0
<b>Altres</b>	<b>6</b>	16,7	16,7	0,0	66,7
<b>Ns/Nc</b>	<b>4</b>	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>Temps que fa que està al Cedre</b>					
<b>1 any o menys</b>	<b>20</b>	40,0	20,0	10,0	30,0
<b>Entre 1 i 3 anys</b>	<b>2</b>	0,0	50,0	0,0	50,0
<b>Més de 3 anys</b>	<b>4</b>	50,0	0,0	25,0	25,0
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	0,0	0,0	0,0	100,0
<b>De quina residència prové?</b>					
<b>Sempre en el Cedre</b>	<b>10</b>	40,0	0,0	20,0	40,0
<b>Abans estava a Solà d'Enclar</b>	<b>16</b>	37,5	25,0	6,3	31,3
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	0,0	50,0	0,0	50,0
<b>Quan temps va estar a Solà d'Enclar?</b>					
<b>1 any o menys</b>	<b>8</b>	25,0	50,0	0,0	25,0
<b>Entre 1 i 5 anys</b>	<b>3</b>	66,7	0,0	33,3	0,0
<b>Més de 5 anys</b>	<b>3</b>	66,7	0,0	0,0	33,3
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	0,0	0,0	0,0	100,0

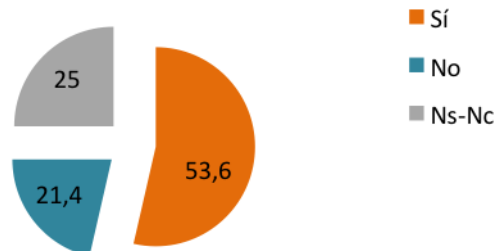
Base: persones que realitzen aquest tipus d'activitats (s'han extret aquelles que els caps de setmana no estan a la residència). N=28.

**3.3) Els caps de setmana i festius, considera adequades i suficients les activitats que es fan (missa, cinema)?**

	<b>Freqüències</b>	<b>Percentatges</b>
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>100</b>
<b>Valoració activitats festius i caps de setmana</b>		
<b>Sí</b>	15	53,6
<b>No</b>	6	21,4
<b>Ns/Nc</b>	7	25,0

Base: persones que realitzen aquest tipus d'activitats (s'han extret aquelles que els caps de setmana no estan a la residència). N=28.

**Els caps de setmana i festius, considera adequades i suficients les activitats que es fan?**



Entre els usuaris i usuàries del Cedre que realitzen activitats la resta del cap de setmana (dissabtes a la tarda i diumenges) i dies festius, observem que més de la meitat les considera adequades i suficients; un 21% en canvi, opina que no són suficients i/o adequades i un 25% no contesta aquesta pregunta.

Són els usuaris de 90 anys o més i aquells que provenen de la Residència Solà d'Enclar els que han contestat en percentatge superior que troben suficients i adequades les activitats que el centre programa pels caps de setmana i festius.

**Valoració de les activitats del cap de setmana per edat del resident, anys que porta al Cedre, residència de procedència i temps que va estar a Solà d'Enclar.**

% Horitzontals		Sí	No	Ns/Nc
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>53,6</b>	<b>21,4</b>	<b>25,0</b>
<b>Edat resident</b>				
<b>70 anys o menys</b>	<b>4</b>	<b>25,0</b>	<b>50,0</b>	<b>25,0</b>
<b>De 71 a 80 anys</b>	<b>6</b>	<b>50,0</b>	<b>16,7</b>	<b>33,3</b>
<b>De 81 a 90 anys</b>	<b>11</b>	<b>54,5</b>	<b>27,3</b>	<b>18,2</b>
<b>91 o més anys</b>	<b>6</b>	<b>66,7</b>	<b>0,0</b>	<b>33,3</b>
<b>Ns/Nc</b>	<b>1</b>	<b>100,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Temps que fa que està al Cedre</b>				
<b>1 any o menys</b>	<b>20</b>	<b>65,0</b>	<b>15,0</b>	<b>20,0</b>
<b>Entre 1 i 3 anys</b>	<b>3</b>	<b>0,0</b>	<b>33,3</b>	<b>66,7</b>
<b>Més de 3 anys</b>	<b>4</b>	<b>50,0</b>	<b>50,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Ns/Nc</b>	<b>1</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>100,0</b>



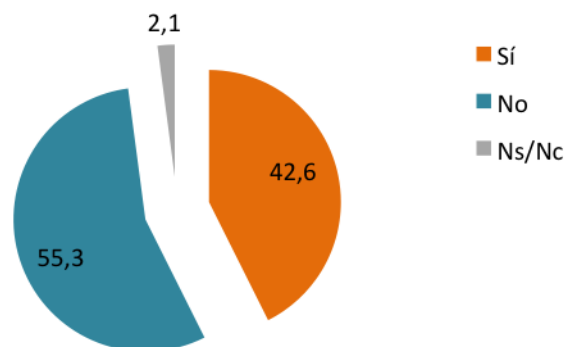
<b>De quina residència prové?</b>				
<b>Sempre en el Cedre</b>	<b>9</b>	44,4	22,2	33,3
<b>Abans estava a Solà d'Enclar</b>	<b>17</b>	64,7	17,6	17,6
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	0,0	50,0	50,0
<b>Quan temps va estar a Solà d'Enclar?</b>				
<b>1 any o menys</b>	<b>9</b>	55,6	11,1	33,3
<b>Entre 1 i 5 anys</b>	<b>4</b>	50,0	50,0	0,0
<b>Més de 5 anys</b>	<b>3</b>	100,0	0,0	0,0
<b>Ns/Nc</b>	<b>1</b>	100,0	0,0	0,0

Base: persones que realitzen aquest tipus d'activitats (s'han extret aquelles que els caps de setmana no estan a la residència). N=28.

### 3.4) Participa amb freqüència a les activitats d'animació que es fan al Cedre?

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100</b>
<b>Participa amb freqüència en les activitats d'animació sociocultural?</b>		
<b>Sí</b>	20	42,6
<b>No</b>	26	55,3
<b>Ns/Nc</b>	1	2,1

Participa amb freqüència a les activitats d'animació?



Quan preguntem als enquestats sobre la seva participació en les activitats d'animació sociocultural obtenim que un 55% afirma no participar-hi amb freqüència, mentre que un 43% sí.

Són els usuaris que tenen 70 anys o menys i els que sempre han estat al Cedre, els que en major percentatge, no significatiu estadísticament, han contestat que no participen amb freqüència en aquest tipus d'activitats.

**Participació en les activitats d'animació sociocultural per edat del resident, temps que porten al Cedre, residència de procedència i temps que van estar a Solà d'Enclar.**

% Horitzontals		Sí	No	Ns/Nc
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>42,6</b>	<b>55,3</b>	<b>2,1</b>
<b>Edat resident</b>				
<b>70 anys o menys</b>	<b>8</b>	37,5	62,5	0,0
<b>De 71 a 80 anys</b>	<b>10</b>	40,0	60,0	0,0
<b>De 81 a 90 anys</b>	<b>20</b>	40,0	55,0	5,0
<b>91 o més anys</b>	<b>8</b>	50,0	50,0	0,0
<b>Ns/Nc</b>	<b>1</b>	100,0	0,0	0,0
<b>Temps que fa que està al Cedre</b>				
<b>1 any o menys</b>	<b>31</b>	51,6	48,4	0,0
<b>Entre 1 i 3 anys</b>	<b>4</b>	0,0	100,0	0,0
<b>Més de 3 anys</b>	<b>10</b>	40,0	50,0	10,0
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	0,0	100,0	0,0
<b>De quina residència prové?</b>				
<b>Sempre en el Cedre</b>	<b>19</b>	36,8	57,9	5,3
<b>Abans estava a Solà d'Enclar</b>	<b>26</b>	46,2	53,8	0,0
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	50,0	50,0	0,0
<b>Quan temps va estar a Solà d'Enclar?</b>				
<b>1 any o menys</b>	<b>12</b>	50,0	50,0	0,0
<b>Entre 1 i 5 anys</b>	<b>8</b>	50,0	50,0	0,0
<b>Més de 5 anys</b>	<b>4</b>	50,0	50,0	0,0
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	0,0	100,0	0,0

**3.5) Quina activitat de les que es realitzen a la residència li agrada més? (multiresposta)**

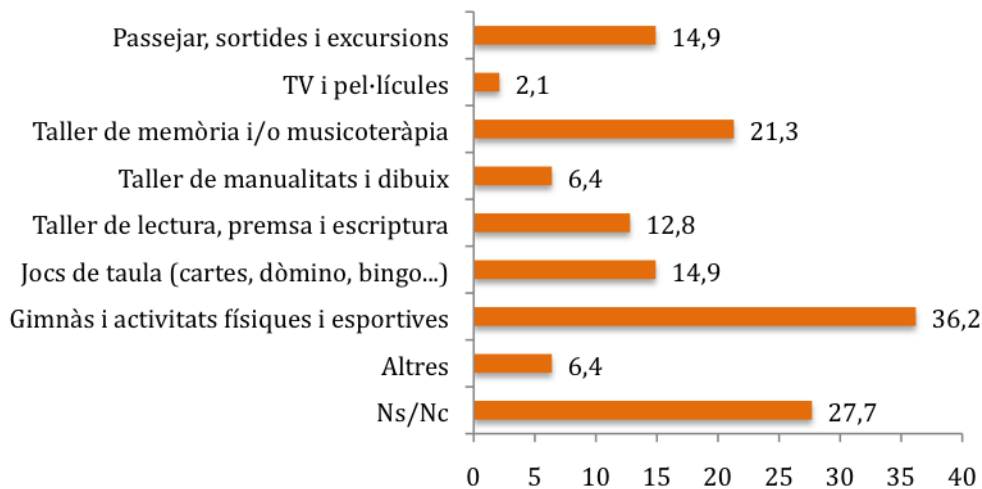
	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100</b>

CRES 2014

<b>Gimnàs i activitats físiques i esportives</b>	17	36,2
<b>Jocs de taula (cartes, dòmino, bingo...)</b>	7	14,9
<b>Taller de lectura, premsa i escriptura</b>	6	12,8
<b>Taller de manualitats i dibuix</b>	3	6,4
<b>Taller de memòria i/o musico teràpia</b>	10	21,3
<b>TV i pel·lícules</b>	1	2,1
<b>Passejar, sortides i excursions</b>	7	14,9
<b>Altres</b>	3	6,4
<b>Ns/Nc</b>	13	27,7

Nota: pregunta multiresposta. La suma dels percentatges pot ser superior a 100.

### Quina activitat d'animació sociocultural li agrada més?



En aquest cas demanem quina o quines activitats de les que es realitzen al Cedre els agrada més als usuaris a través d'una pregunta oberta i amb la possibilitat de contestar més d'una opció.

El 36% dels enquestats han contestat que el què els agraden més és el gimnàs i les diferents activitats físiques i esportives; un 21% ha contestat els tallers de memòria i/o musico teràpia; un 15% fer sortides, excursions i passejades; un altre 15% els jocs de taula (cartes, dòmino, escacs...) i un 13% el taller de lectura i escriptura. En percentatges inferiors trobem d'altres activitats com els tallers de manualitats o dibuix, la TV i pel·lícules...

Entre les persones que han contestat la opció que ha obtingut més percentatge (gimnàs i d'altres activitats físiques i esportives), podem destacar les persones que tenen de 81 a 90 anys i les que abans de la fusió eren usuàries de Solà d'Enclar.

Activitats que agraden més per anys del resident, temps que porta al Cedre, residència de procedència i anys que va estar a Solà d'Enclar.

% Horizontals	Gimnàs i activitats físiques i esportives	Jocs de taula (cartes, dòmino, bingo...)	Taller de lectura, premsa i escriptura	Taller de manualitats i dibuix	Taller de memòria i/o musico teràpia	TV i pel·lícules	Passejar, sortides i excursions	Altres	Ns/Nc	
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>36,2</b>	<b>14,9</b>	<b>12,8</b>	<b>6,4</b>	<b>21,3</b>	<b>2,1</b>	<b>14,9</b>	<b>6,4</b>	<b>27,7</b>
<b>Edat resident</b>										
<b>70 anys o menys</b>	<b>8</b>	<b>37,5</b>	<b>12,5</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>12,5</b>	<b>0,0</b>	<b>25,0</b>	<b>0,0</b>	<b>25,0</b>
<b>De 71 a 80 anys</b>	<b>10</b>	<b>20,0</b>	<b>10,0</b>	<b>20,0</b>	<b>10,0</b>	<b>10,0</b>	<b>0,0</b>	<b>10,0</b>	<b>0,0</b>	<b>40,0</b>
<b>De 81 a 90 anys</b>	<b>20</b>	<b>45,0</b>	<b>20,0</b>	<b>15,0</b>	<b>5,0</b>	<b>25,0</b>	<b>0,0</b>	<b>10,0</b>	<b>15,0</b>	<b>20,0</b>
<b>91 o més anys</b>	<b>8</b>	<b>37,5</b>	<b>0,0</b>	<b>12,5</b>	<b>0,0</b>	<b>25,0</b>	<b>12,5</b>	<b>25,0</b>	<b>0,0</b>	<b>37,5</b>
<b>Ns/Nc</b>	<b>1</b>	<b>0,0</b>	<b>100,0</b>	<b>0,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Temps que fa que està al Cedre</b>										
<b>1 any o menys</b>	<b>31</b>	<b>45,2</b>	<b>16,1</b>	<b>12,9</b>	<b>6,5</b>	<b>22,6</b>	<b>3,2</b>	<b>16,1</b>	<b>6,5</b>	<b>19,4</b>
<b>Entre 1 i 3 anys</b>	<b>4</b>	<b>0,0</b>	<b>25,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>75,0</b>
<b>Més de 3 anys</b>	<b>10</b>	<b>20,0</b>	<b>10,0</b>	<b>20,0</b>	<b>10,0</b>	<b>20,0</b>	<b>0,0</b>	<b>20,0</b>	<b>10,0</b>	<b>30,0</b>
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	<b>50,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>50,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>50,0</b>
<b>De quina residència prové?</b>										
<b>Sempre en el Cedre</b>	<b>19</b>	<b>26,3</b>	<b>5,3</b>	<b>15,8</b>	<b>5,3</b>	<b>21,1</b>	<b>0,0</b>	<b>21,1</b>	<b>5,3</b>	<b>36,8</b>
<b>Abans estava a Solà d'Enclar</b>	<b>26</b>	<b>46,2</b>	<b>23,1</b>	<b>11,5</b>	<b>7,7</b>	<b>23,1</b>	<b>3,8</b>	<b>7,7</b>	<b>7,7</b>	<b>19,2</b>
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>50,0</b>	<b>0,0</b>	<b>50,0</b>
<b>Quan temps va estar a Solà d'Enclar?</b>										

ESTUDI DE VALORACIÓ DEL CSS EL CEDRE

CRES 2014

<b>1 any o menys</b>	<b>12</b>	50,0	25,0	8,3	8,3	33,3	0,0	16,7	8,3	16,7
<b>Entre 1 i 5 anys</b>	<b>8</b>	37,5	37,5	25,0	0,0	12,5	0,0	0,0	0,0	25,0
<b>Més de 5 anys</b>	<b>4</b>	50,0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	25,0	25,0
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0

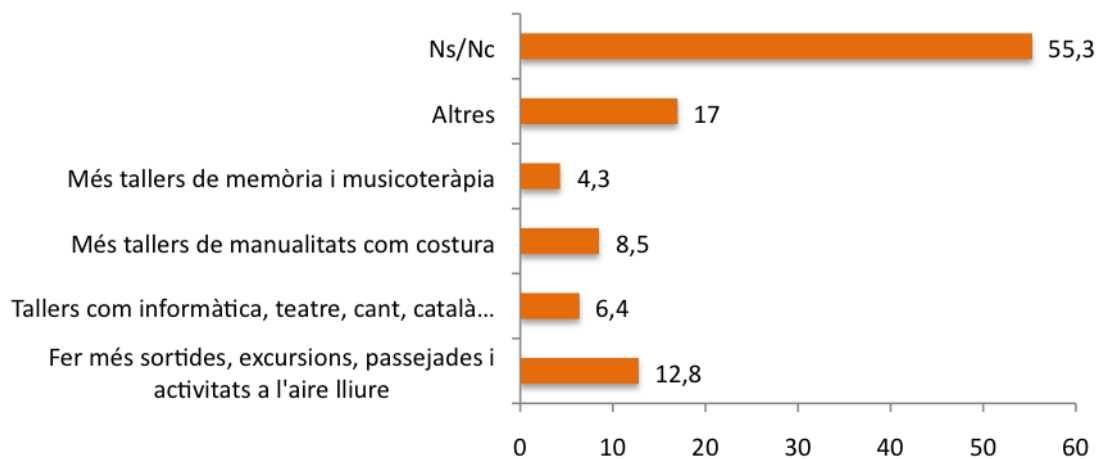
Nota: pregunta multiresposta. La suma dels percentatges pot ser superior a 100.

**3.6) Què li agradaria fer i no fa aquí a la residència (activitat, taller, sortides...)  
(multiresposta)**

	<b>Freqüències</b>	<b>Percentatges</b>
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100</b>
<b>Fer més sortides, excursions, passejades i activitats a l'aire lliure en general</b>	6	12,8
<b>Tallers com informàtica, teatre, cant, català...</b>	3	6,4
<b>Més taller de manualitats com costura</b>	4	8,5
<b>Més tallers de memòria i musico teràpia i/o fer-los més variats</b>	2	4,3
<b>Altres</b>	8	17,0
<b>Ns/Nc</b>	26	55,3

Nota: pregunta multiresposta. La suma dels percentatges pot ser superior a 100.

**Quines altres activitats li agradaria fer al centre?**



Quan demanem als usuaris quina activitat o taller més els agradaria fer al centre a través també d'una pregunta oberta i multiresposta, un 13% ha contestat que voldrien fer més sortides, excursions, passejades o activitats a l'aire lliure; un 9% li agradaria fer més tallers de manualitats; un 6% altres tipus de tallers com informàtica, català, cant...; un 4% fer més tallers de memòria, musico...

També trobem un 17% d'usuaris que han contestat altres tipus d'activitats que són difícils d'agrupar. Entre aquestes podem trobar fer un jardí o hort; tallers especialitzats de costura o teatre....

Del 55% d'enquestats que hem englobat a l'opció ns/nc, trobem casos que no ens contesten res, ja sigui perquè ja els està bé el que es fa o perquè prefereixen fer activitats ells per lliure.

**Altres activitats que els agradaria fer per edat del resident, anys que porta al Cedre, residència de procedència i temps que va estar a Solà d'Enclar.**

% Horitzontals		Fer més sortides, excursions, passejades i activitats a l'aire lliure en general	Tallers com informàtica, teatre, cant, català...	Més taller de manualitats com costura	Més tallers de memòria i musico i/o fer-los més variats	Altres	Ns/Nc
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>12,8</b>	<b>6,4</b>	<b>8,5</b>	<b>4,3</b>	<b>17,0</b>	<b>55,3</b>
<b>Edat resident</b>							
<b>70 anys o menys</b>	<b>8</b>	12,5	12,5	0,0	12,5	25,0	37,5
<b>De 71 a 80 anys</b>	<b>10</b>	20,0	20,0	10,0	10,0	10,0	50,0
<b>De 81 a 90 anys</b>	<b>20</b>	10,0	0,0	10,0	0,0	20,0	60,0
<b>91 o més anys</b>	<b>8</b>	12,5	0,0	0,0	0,0	12,5	75,0
<b>Ns/Nc</b>	<b>1</b>	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>Temps que fa que està Cedre</b>							
<b>1 any o menys</b>	<b>31</b>	16,1	9,7	9,7	3,2	16,1	48,4
<b>Entre 1 i 3 anys</b>	<b>4</b>	0,0	0,0	25,0	25,0	25,0	50,0
<b>Més de 3 anys</b>	<b>10</b>	10,0	0,0	0,0	0,0	20,0	70,0
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
<b>De quina residència prové?</b>							
<b>Sempre en el Cedre</b>	<b>19</b>	15,8	5,3	0,0	0,0	21,1	57,9
<b>Abans estava a</b>	<b>26</b>	11,5	7,7	15,4	3,8	15,4	53,8

Solà d'Enclar								
Ns/Nc	2	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	
Quan temps va estar a Solà d'Enclar?								
1 any o menys	12	8,3	8,3	33,3	8,3	8,3	41,7	
Entre 1 i 5 anys	8	12,5	12,5	0,0	0,0	25,0	62,5	
Més de 5 anys	4	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	75,0	
Ns/Nc	2	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	

Nota: pregunta multiresposta. La suma dels percentatges pot ser superior a 100.

#### 4) LES INSTAL·LACIONS DEL CSS EL CEDRE

Aquest quart apartat del qüestionari va dirigit a analitzar la valoració que els usuaris i usuàries del Cedre fan de les instal·lacions del centre, ja siguin espais privats (habitació) o zones comunes (sales polivalents, menjador, gimnàs...).

##### 4.1) Té una habitació individual o compartida?

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>43</b>	<b>100</b>
<b>Habitació individual o compartida</b>		
Individual	20	46,5
Compartida	23	53,5

Base: persones que dormen a la residència. N=43<sup>4</sup>.

A les persones que han pogut realitzar el qüestionari i que habitualment dormen al centre, els demanem que ens indiquin si tenen una habitació individual o compartida. Un 47% disposa d'una habitació individual i un 54% la comparteix amb d'altres usuaris.

##### 4.2) Considera confortable la seva habitació? (calefacció, aire condicionat, telèfon, TV, lavabo, llums...)

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>43</b>	<b>100</b>
<b>Habitació confortable?</b>		
Sí	40	93

<sup>4</sup> En aquest pregunta hem extret els usuaris del Centre de Dia.

<b>Més o menys</b>	2	4,7
<b>No</b>	1	2,3

Base: persones que dormen a la residència. N=43<sup>5</sup>.

### Considera confortable la seva habitació?



Tal i com podem veure en la taula i el gràfic anterior la immensa majoria dels usuaris del Cedre consideren que la seva habitació és confortable (93%). Tant sols dos persones (5%) han contestat que és més o menys confortable i una (2,3%) que no ho és.

En aquest cas no s'aprecien diferències en funció de la residència de procedència o el temps que fa que està en un centre (sigui Solà d'Enclar o el Cedre).

Si ens fixem en l'opinió dels usuaris en funció de si tenen habitació individual o compartida observem que tot i que tant uns com els altres valoren positivament la comoditat de la seva habitació, són aquells que la tenen individual els que ho fan en percentatge superior.

% Horitzontals		Sí	Més o menys	No
<b>Total</b>	<b>43</b>	<b>93,0</b>	<b>4,7</b>	<b>2,3</b>
<b>Principal limitació de l'usuari</b>				
Física	26	88,5	7,7	3,8
Cognitiva	5	100,0	0,0	0,0
Altres	9	88,9	0,0	11,1
Ns/Nc	7	100,0	0,0	0,0
<b>Edat resident</b>				
70 anys o menys	8	62,5	25,0	12,5
De 71 a 80 anys	8	100,0	0,0	0,0
De 81 a 90 anys	18	100,0	0,0	0,0
91 o més anys	8	100,0	0,0	0,0
Ns/Nc	1	100,0	0,0	0,0

<sup>5</sup> En aquest pregunta hem extret els usuaris del Centre de Dia.



<b>Temps que fa que està al Cedre?</b>				
<b>1 any o menys</b>	<b>29</b>	89,7	6,9	3,4
<b>Entre 1 i 3 anys</b>	<b>4</b>	100,0	0,0	0,0
<b>Més de 3 anys</b>	<b>8</b>	100,0	0,0	0,0
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	100,0	0,0	0,0
<b>De quina residència prové?</b>				
<b>Sempre en el Cedre</b>	<b>17</b>	100,0	0,0	0,0
<b>Abans estava a Solà d'Enclar</b>	<b>24</b>	91,7	4,2	4,2
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	50,0	50,0	0,0
<b>Quan temps va estar a Solà d'Enclar?</b>				
<b>1 any o menys</b>	<b>11</b>	90,9	9,1	0,0
<b>Entre 1 i 5 anys</b>	<b>7</b>	85,7	0,0	14,3
<b>Més de 5 anys</b>	<b>4</b>	100,0	0,0	0,0
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	100,0	0,0	0,0

#### Valoració comoditat habitació per tipus d'habitació.

% Verticals		Individual	Compartida
<b>Total</b>	<b>43</b>	<b>20</b>	<b>23</b>
<b>Habitació confortable?</b>			
<b>Sí</b>	<b>93,0</b>	95,0	91,3
<b>Més o menys</b>	<b>4,7</b>	5,0	4,3
<b>No</b>	<b>2,3</b>	0,0	4,3

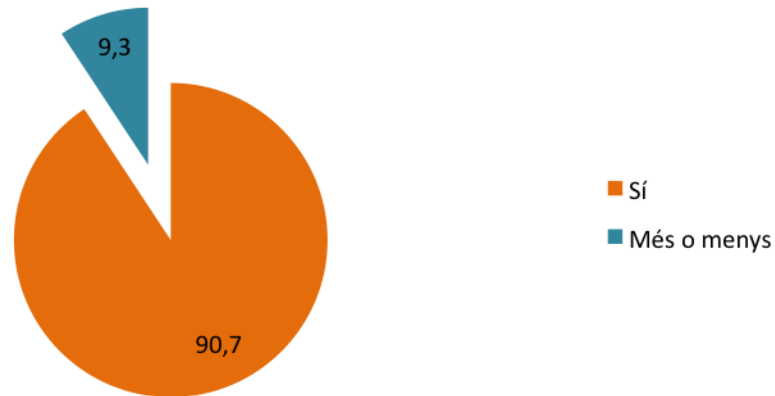
Base: persones que dormen a la residència. N=43.

#### 4.3) Considera adient el mobiliari de la seva habitació i de les sales comunes? (llit, armaris, cadires, taules, sofàs...)

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>43</b>	<b>100</b>
<b>Valoració mobiliari habitació</b>		
<b>Sí</b>	39	90,7
<b>Més o menys</b>	4	9,3
<b>No</b>	0	0,0

Base: persones que dormen a la residència. N=43.

**Considera adient el mobiliari de la seva habitació i de les sales comunes?**



Pel que fa al mobiliari de les habitacions i les sales comunes, el 91% dels usuaris considera que són adients. De nou aquesta opinió és tant majoritària que no podem destacar masses diferències en quan els percentatges entre uns i altres usuaris. Tot i així, sembla que són els que tenen una habitació compartida aquells que opinen en percentatge superior que troben adient el mobiliari de la seva habitació i dels espais comuns.

**Valoració del mobiliari per temps que fa que està al Cedre, residència de procedència, temps que va estar a Solà d'Enclar i tipus d'habitació.**

% Horitzontals		Sí	Més o menys	No
<b>Total</b>	<b>43</b>	<b>90,7</b>	<b>9,3</b>	<b>0,0</b>
<b>Temps que fa que està al Cedre?</b>				
<b>1 any o menys</b>	<b>29</b>	86,2	13,8	0,0
<b>Entre 1 i 3 anys</b>	<b>4</b>	100,0	0,0	0,0
<b>Més de 3 anys</b>	<b>8</b>	100,0	0,0	0,0
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	100,0	0,0	0,0
<b>De quina residència prové?</b>				
<b>Sempre en el Cedre</b>	<b>17</b>	100,0	0,0	0,0
<b>Abans estava a Solà d'Enclar</b>	<b>24</b>	87,5	12,5	0,0
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	50,0	50,0	0,0
<b>Quan temps va estar a Solà d'Enclar?</b>				
<b>1 any o menys</b>	<b>11</b>	90,9	9,1	0,0
<b>Entre 1 i 5 anys</b>	<b>7</b>	85,7	14,3	0,0

<b>Més de 5 anys</b>	<b>4</b>	75,0	25,0	0,0
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	100,0	0,0	0,0

Base: persones que dormen a la residència. N=43<sup>6</sup>.

**Valoració mobiliari de la seva habitació i de les sales comunes per tipus d'habitació.**

% Verticals		Individual	Compartida
<b>Total</b>	<b>43</b>	<b>20</b>	<b>23</b>
<b>Valoració mobiliari habitació</b>			
<b>Sí</b>	<b>90,7</b>	85,0	95,7
<b>Més o menys</b>	<b>9,3</b>	15,0	4,3

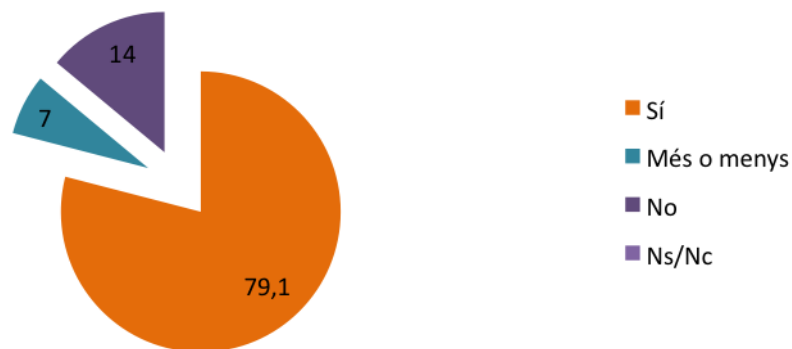
Base: persones que dormen a la residència. N=43.

**4.4) Té prou intimitat a la seva habitació?**

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>43</b>	<b>100</b>
<b>Valoració intimitat habitació</b>		
<b>Sí</b>	34	79,1
<b>Més o menys</b>	3	7,0
<b>No</b>	6	14,0

Base: persones que dormen a la residència. N=43.

**Té prou intimitat a la seva habitació?**



En demanar als usuaris sobre la intimitat que tenen a la seva habitació, observem que un 79% considera que aquesta és adequada i suficient; mentre que un 14% considera que no i un 7% en fa una valoració mitja (“més o menys”).

<sup>6</sup> En aquest pregunta hem extret els usuaris del Centre de Dia.

Tot i que la majoria de residents han valorat positivament la intimitat en les seves habitacions, podem veure una lleugera diferència, que en cap cas és estadísticament significativa, entre els percentatges dels que opinen que no tenen prou intimitat, sent els usuaris que provenen de Solà d'Enclar aquells que presenten un percentatge superior en aquesta opció de resposta. També s'observen diferències en funció del tipus d'habitació que tenen els usuaris, sent aquells que la tenen individual els que en major percentatge han afirmat que tenen un bon grau d'intimitat a la seva habitació.

**Valoració intimitat de l'habitació per temps que porta al Cedre, residència de procedència, anys que va estar a Solà d'Enclar.**

% Horitzontals		Sí	Més o menys	No
<b>Total</b>	<b>43</b>	<b>79,1</b>	<b>7,0</b>	<b>14,0</b>
<b>Temps que fa que està residència</b>				
<b>1 any o menys</b>	<b>29</b>	75,9	6,9	17,2
<b>Entre 1 i 3 anys</b>	<b>4</b>	100,0	0,0	0,0
<b>Més de 3 anys</b>	<b>8</b>	75,0	12,5	12,5
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	100,0	0,0	0,0
<b>De quina residència prové</b>				
<b>Sempre en el Cedre</b>	<b>17</b>	82,4	5,9	11,8
<b>Abans estava a Solà d'Enclar</b>	<b>24</b>	75,0	8,3	16,7
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	100,0	0,0	0,0
<b>Quan temps va estar a Solà d'Enclar?</b>				
<b>1 any o menys</b>	<b>11</b>	63,6	18,2	18,2
<b>Entre 1 i 5 anys</b>	<b>7</b>	85,7	0,0	14,3
<b>Més de 5 anys</b>	<b>4</b>	75,0	0,0	25,0
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	100,0	0,0	0,0

Base: persones que dormen a la residència. N=43.

**Valoració intimitat de l'habitació per tipus d'habitació que es té.**

% Verticals		Individual	Compartida
<b>Total</b>	<b>43</b>	<b>20</b>	<b>23</b>
<b>Valoració intimitat habitació</b>			
<b>Sí</b>	<b>79,1</b>	100,0	60,9
<b>Més o menys</b>	<b>7,0</b>	0,0	13,0
<b>No</b>	<b>14,0</b>	0,0	26,1

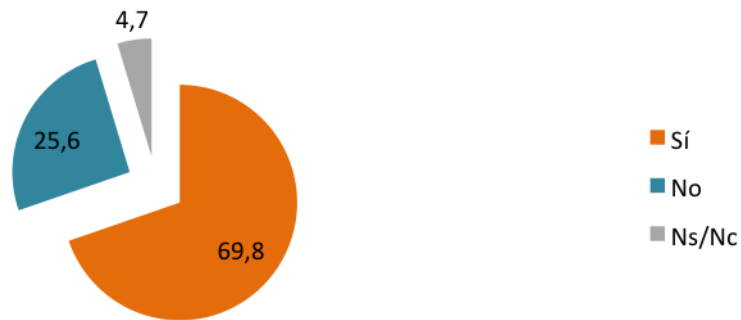
Base: persones que dormen a la residència. N=43.

#### 4.5) Si vols estar sol/a o rep visites, té la possibilitat de fer-ho en un altre lloc que no sigui la seva habitació?

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>43</b>	<b>100</b>
<b>Si rep visites o vol estar sol....</b>		
<b>Sí</b>	30	69,8
<b>No</b>	11	25,6
<b>Ns/Nc</b>	2	4,7

Base: persones que dormen a la residència. N=43.

#### Si vols estar sol/a o rep visites, té la possibilitat de fer-ho en un altre lloc que no sigui la seva habitació?



Un 70% dels usuaris han respost que quan reben visites i/o volen estar sols tenen la possibilitat de fer-ho en un altre espai que no sigui la seva habitació; mentre que un 26% ha contestat que no.

Dels usuaris que afirmen poder trobar un espai on poder estar amb les visites o soles que no sigui la seva habitació, ho fan en percentatge superior aquells que han estat sempre al Cedre (77%) i aquells que tenen una habitació individual.

#### Espai per estar a soles per temps que porta al Cedre, residència de procedència i anys que va estar a Solà d'Enclar.

% Horitzontals	Sí	No	Ns/Nc	
<b>Total</b>	<b>43</b>	<b>69,8</b>	<b>25,6</b>	<b>4,7</b>
<b>Temps que fa que està al Cedre</b>				
<b>1 any o menys</b>	<b>29</b>	<b>69,0</b>	<b>27,6</b>	<b>3,4</b>

CRES 2014

Entre 1 i 3 anys	4	75,0	25,0	0,0
Més de 3 anys	8	75,0	25,0	0,0
Ns/Nc	2	50,0	0,0	50,0
<b>De quina residència prové?</b>				
Sempre en el Cedre	17	76,5	23,5	0,0
Abans estava a Solà d'Enclar	24	66,7	25,0	8,3
Ns/Nc	2	50,0	50,0	0,0
<b>Quan temps va estar a Solà d'Enclar?</b>				
1 any o menys	11	72,7	27,3	0,0
Entre 1 i 5 anys	7	57,1	28,6	14,3
Més de 5 anys	4	75,0	25,0	0,0
Ns/Nc	2	50,0	0,0	50,0

Base: persones que dormen a la residència. N=43.

#### Espai per estar a soles per tipus d'habitació.

% Verticals		Individual	Compartida
<b>Total</b>	<b>43</b>	<b>20</b>	<b>23</b>
<b>Si rep visites o vol estar sol....</b>			
Sí	69,8	80,0	60,9
No	25,6	15,0	34,8
Ns/Nc	4,7	5,0	4,3

Base: persones que dormen a la residència. N=43.

#### 4.6) Quan està fora de l'habitació, a les sales d'estar o àrees comunes del centre, s'hi troba còmode, hi està bé?

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100</b>
<b>Valoració espais comuns</b>		
Sí	40	85,1
Algunes vegades sí i d'altres no	3	6,4
No	3	6,4
Ns/Nc	1	2,1

**Quan està fora de l'habitació, a les sales d'estar o àrees comunes del centre, s'hi troba còmode, hi està bé?**



El 85% dels usuàries enquestats afirmen trobar-se bé i còmodes quan estan a les sales o àrees comunes del centre. Tant sols un 6%, el que representa tres usuaris, han comentat que no s'hi troben bé, i un altre 6% que depèn del dia o del moment.

Com podem veure doncs, aquesta opinió és gairebé unànime entre els usuaris, i mirant els percentatges obtinguts en funció de les seves característiques no en podem extreure cap conclusió diferencial. Tant sols observem que sembla que entre els usuaris provinents de Solà d'Enclar, hi ha una major percepció de comoditat d'aquests espais comuns.

**Comoditat en les àrees o sales comunes del centre per temps que fa que està al Cedre, residència de procedència i anys que va estar a Solà d'Enclar.**

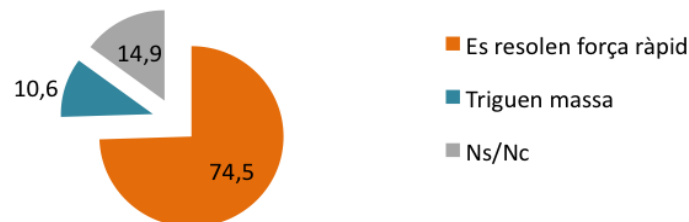
% Horitzontals	Sí	Algunes vegades sí i d'altres no	No	Ns/Nc	
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>85,1</b>	<b>6,4</b>	<b>6,4</b>	<b>2,1</b>
<b>Temps que fa que està al Cedre?</b>					
<b>1 any o menys</b>	<b>31</b>	83,9	9,7	6,5	0,0
<b>Entre 1 i 3 anys</b>	<b>4</b>	50,0	0,0	25,0	25,0
<b>Més de 3 anys</b>	<b>10</b>	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>De quina residència prové?</b>					
<b>Sempre en el Cedre</b>	<b>19</b>	84,2	5,3	5,3	5,3
<b>Abans estava a Solà d'Enclar</b>	<b>26</b>	88,5	3,8	7,7	0,0
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	50,0	50,0	0,0	0,0
<b>Quan temps va estar a Solà d'Enclar?</b>					

<b>1 any o menys</b>	<b>12</b>	91,7	0,0	8,3	0,0
<b>Entre 1 i 5 anys</b>	<b>8</b>	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>Més de 5 anys</b>	<b>4</b>	50,0	25,0	25,0	0,0
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	100,0	0,0	0,0	0,0

**4.7) Quan ha hagut desperfectes en la seva habitació o en qualsevol dependència del centre, considera que...**

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100</b>
<b>Valoració reparació desperfectes</b>		
<b>Es resolen força ràpid</b>	35	74,5
<b>Triguen massa</b>	5	10,6
<b>Ns/Nc</b>	7	14,9

**Quan ha hagut desperfectes en la seva habitació o en qualsevol dependència del centre, considera que...**



Quan preguntem als usuaris com valoren el manteniment de les instal·lacions del centre pel que fa a possibles desperfectes, un 75% considera que aquests es resolen ràpidament, mentre que un 11% (5 casos) consideren que triguen massa.

Un 15% dels usuaris no ha respost a aquesta pregunta. Podem pensar que es tracta d'usuaris que fa poc temps que estan al centre i no han observat com es resolien els possibles desperfectes.

En aquest cas, tot i no poder extrapolar les dades perquè la mostra que tenim és massa petita, sí que veiem que són els residents provinents de Solà d'Enclar (15%) i els que porten 1 any o menys al Centre Sociosanitari El Cedre (16%), els que han contestat en major percentatge que els desperfectes es resolen amb lentitud.



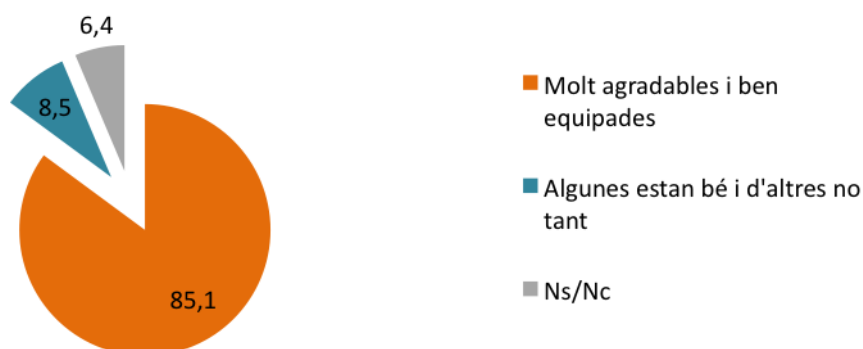
Solució dels possibles desperfectes de la residència per temps que fa que està al Cedre, residència de procedència i anys que va estar a Solà d'Enclar.

% Horitzontals		Es resolen força ràpid	Triguen massa	Ns/Nc
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>74,5</b>	<b>10,6</b>	<b>14,9</b>
<b>Temps que fa que està al Cedre?</b>				
<b>1 any o menys</b>	<b>31</b>	71,0	16,1	12,9
<b>Entre 1 i 3 anys</b>	<b>4</b>	75,0	0,0	25,0
<b>Més de 3 anys</b>	<b>10</b>	80,0	0,0	20,0
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	100,0	0,0	0,0
<b>De quina residència prové</b>				
<b>Sempre en el Cedre</b>	<b>19</b>	84,2	0,0	15,8
<b>Abans estava a Solà d'Enclar</b>	<b>26</b>	73,1	15,4	11,5
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	0,0	50,0	50,0
<b>Quan temps va estar a Solà d'Enclar?</b>				
<b>1 any o menys</b>	<b>12</b>	66,7	25,0	8,3
<b>Entre 1 i 5 anys</b>	<b>8</b>	62,5	12,5	25,0
<b>Més de 5 anys</b>	<b>4</b>	100,0	0,0	0,0
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	100,0	0,0	0,0

4.8) Les sales d'estar, menjadors, sala polivalent, cafeteria..., considera que són...?

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100</b>
<b>Valoració equipament espais comuns</b>		
<b>Molt agradables i ben equipades</b>	40	85,1
<b>Algunes estan bé i d'altres no tant</b>	4	8,5
<b>Poc agradables o deficients</b>	0	0,0
<b>Ns/Nc</b>	3	6,4

### Les sales d'estar, menjadors, sala polivalent, cafeteria..., considera que són...



Quan demanem els usuaris que valorin les sales comuns, de nou, la gran majoria (85%), considera que aquestes són agradables i ben equipades; mentre que un 9% (4 casos) opina que depèn de la sala en la que es trobin. Hem de destacar que cap usuari ha considerat aquests espais com a poc agradables o deficients.

Són els usuaris que han estat sempre al Centre Sociosanitari El Cedre els que en major percentatge opinen que els espais o sales comuns són molt agradables i confortables, amb un 90% respecte el 81% dels que provenen de Solà d'Enclar.

### Qualitat de les sales d'estar, menjador..., per temps que porta al Cedre, residència de procedència i anys que va estar a Solà d'Enclar.

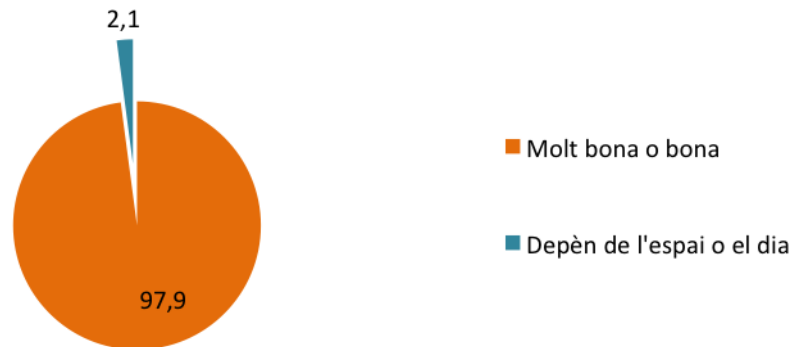
% Horitzontals		Molt agradables i ben equipades	Algunes estan bé i d'altres no tant	Poc agradables o deficients	Ns/Nc
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>85,1</b>	<b>8,5</b>	<b>0,0</b>	<b>6,4</b>
<b>Temps que fa que està al Cedre?</b>					
<b>1 any o menys</b>	<b>31</b>	83,9	9,7	0,0	6,5
<b>Entre 1 i 3 anys</b>	<b>4</b>	75,0	0,0	0,0	25,0
<b>Més de 3 anys</b>	<b>10</b>	90,0	10,0	0,0	0,0
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>De quina residència prové?</b>					
<b>Sempre en el Cedre</b>	<b>19</b>	89,5	5,3	0,0	5,3
<b>Abans estava a Solà d'Enclar</b>	<b>26</b>	80,8	11,5	0,0	7,7
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	100,0	0,0	0,0	0,0

Quan temps va estar a Solà d'Enclar?					
1 any o menys	12	75,0	16,7	0,0	8,3
Entre 1 i 5 anys	8	75,0	12,5	0,0	12,5
Més de 5 anys	4	100,0	0,0	0,0	0,0
Ns/Nc	2	100,0	0,0	0,0	0,0

#### 4.9) Considera que la neteja de la seva habitació i del centre en general és...

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100</b>
<b>Valoració neteja habitació i centre</b>		
Molt bona o bona	46	97,9
Depèn de l'espai o el dia	1	2,1
Dolenta o molt dolenta	0	0,0

#### Considera que la neteja de la seva habitació i del centre en general és...



Pràcticament la totalitat dels usuaris del Cedre (98%) opinen que la neteja de la seva habitació i del centre en general és molt bona o bona. Tant sols trobem el cas d'un usuari que considera que depèn de l'espai o el dia.

Aquesta opinió és tant majoritària que no podem parlar de percentatges massa diferents en funció de les característiques de l'usuari.

**Valoració de la neteja del Cedre per temps que fa que està al Cedre, residència de procedència i anys que va estar a Solà d'Enclar.**

% Horitzontals		Molt bona o bona	Depèn de l'espai o el dia	Dolenta o molt dolenta
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>97,9</b>	<b>2,1</b>	<b>0,0</b>
<b>Temps que fa que està al Cedre?</b>				
<b>1 any o menys</b>	<b>31</b>	96,8	3,2	0,0
<b>Entre 1 i 3 anys</b>	<b>4</b>	100,0	0,0	0,0
<b>Més de 3 anys</b>	<b>10</b>	100,0	0,0	0,0
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	100,0	0,0	0,0
<b>De quina residència prové?</b>				
<b>Sempre en el Cedre</b>	<b>19</b>	100,0	0,0	0,0
<b>Abans estava a Solà d'Enclar</b>	<b>26</b>	100,0	0,0	0,0
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	50,0	50,0	0,0
<b>Quan temps va estar a Solà d'Enclar?</b>				
<b>1 any o menys</b>	<b>12</b>	100,0	0,0	0,0
<b>Entre 1 i 5 anys</b>	<b>8</b>	100,0	0,0	0,0
<b>Més de 5 anys</b>	<b>4</b>	100,0	0,0	0,0
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	100,0	0,0	0,0

## 5) ELS SERVEIS DEL CSS EL CEDRE

En aquest nou apartat es demana als enquestats que valorin els serveis no terapèutics o sanitaris que ofereix el Cedre com seria el menjar o la bugaderia.

### 5.1) Considera que els àpats son adequats a les seves necessitats pel que fa a la quantitat?

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100</b>
<b>Valoració quantitat àpats</b>		
<b>Sí</b>	40	85,1
<b>A vegades sí i a vegades no</b>	6	12,8
<b>No</b>	1	2,1

**Considera que els àpats són adequats a les seves necessitats pel que fa a la quantitat?**



La gran majoria dels usuaris i usuàries del Cedre (85%) consideren que la quantitat de menjar donada en els diferents àpats és adequada a les seves necessitats, mentre que un 13% pensa que a vegades sí i a vegades no. Tant sol trobem un cas que afirma que la quantitat de menjar no és suficient.

Si ens fixem amb els percentatges observem que són els usuaris que abans de la fusió ja estaven al Cedre els que en major percentatges (21%) han contestat que la quantitat de menjar que els serveixen en els àpats a vegades és adequada a les seves necessitats i a vegades no. Tot i així en cap cas podem parlar de diferències estadísticament significatives.

**Valoració de la quantitat de menjar per temps que porten al Cedre, residència de procedència i anys que van estar a Solà d'Enclar.**

% Horitzontals		Sí	A vegades sí i a vegades no	No
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>85,1</b>	<b>12,8</b>	<b>2,1</b>
<b>Temps que fa que està al Cedre?</b>				
<b>1 any o menys</b>	<b>31</b>	87,1	9,7	3,2
<b>Entre 1 i 3 anys</b>	<b>4</b>	75,0	25,0	0,0
<b>Més de 3 anys</b>	<b>10</b>	80,0	20,0	0,0
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	100,0	0,0	0,0
<b>De quina residència prové?</b>				
<b>Sempre en el Cedre</b>	<b>19</b>	78,9	21,1	0,0
<b>Abans estava a Solà d'Enclar</b>	<b>26</b>	88,5	7,7	3,8
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	100,0	0,0	0,0
<b>Quan temps va estar a Solà d'Enclar?</b>				
<b>1 any o menys</b>	<b>12</b>	100,0	0,0	0,0

Entre 1 i 5 anys	8	75,0	12,5	12,5
Més de 5 anys	4	75,0	25,0	0,0
Ns/Nc	2	100,0	0,0	0,0

### 5.2) Considera que els àpats són adequats a les seves necessitats pel que fa a la qualitat?

	Freqüències	Percentatges
Total	47	100
<b>Valoració qualitat àpats</b>		
Sí	19	40,4
A vegades sí i a vegades no	20	42,6
No	8	17,0

#### Considera que els àpats son adequats a les seves necessitats pel que fa a la qualitat?



Pel que fa a la qualitat dels àpats observem que hi ha més divergència d'opinions. Així, un 40% dels usuaris consideren que són adequats; un 43% afirma que a vegades sí que ho són i a vegades no, i un 17% que no ho són.

Són les persones que sempre han estat al Cedre les que en major percentatge (53%) opinen que la qualitat del menjar no sempre s'adequa a les seves necessitats, mentre que aquelles que abans de la fusió eren usuàries de las Residència Solà d'Enclar, opinen en percentatge superior que el menjar no és qualitativament adequat (23%). Tot i així cal tenir en compte que malgrat les diferències observades, no podem parlar en cap cas de relacions estadísticament significatives i per tant extrapolables al total d'usuaris del Cedre.

**Valoració de la qualitat de menjar per temps que porten al Cedre, residència de procedència i anys que van estar a Solà d'Enclar.**

% Horitzontals	Sí	A vegades sí i a vegades no		No
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>40,4</b>	<b>42,6</b>	<b>17,0</b>
<b>Temps que fa que està al Cedre</b>				
<b>1 any o menys</b>	<b>31</b>	35,5	41,9	22,6
<b>Entre 1 i 3 anys</b>	<b>4</b>	50,0	50,0	0,0
<b>Més de 3 anys</b>	<b>10</b>	40,0	50,0	10,0
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	100,0	0,0	0,0
<b>De quina residència prové?</b>				
<b>Sempre en el Cedre</b>	<b>19</b>	42,1	52,6	5,3
<b>Abans estava a Solà d'Enclar</b>	<b>26</b>	38,5	38,5	23,1
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	50,0	0,0	50,0
<b>Quan temps va estar a Solà d'Enclar?</b>				
<b>1 any o menys</b>	<b>12</b>	58,3	41,7	0,0
<b>Entre 1 i 5 anys</b>	<b>8</b>	25,0	25,0	50,0
<b>Més de 5 anys</b>	<b>4</b>	0,0	50,0	50,0
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	50,0	50,0	0,0

**5.3) Considera que els àpats són adequats a les seves necessitats pel que fa a la varietat?**

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100</b>
<b>Valoració varietat àpats</b>		
<b>Sí</b>	27	57,4
<b>A vegades sí i a vegades no</b>	11	23,4
<b>No</b>	9	19,1

**Considera que els àpats son adequats a les seves necessitats pel que fa a la varietat?**



La varietat dels àpats que es serveixen al Centre Sociosanitari el Cedre és correcte per més de la meitat dels usuaris (57%), mentre que per un 23% aquesta depèn de dia, i per un 19% no seria adequada.

Són els residents que sempre han estat al Cedre aquells que en major percentatge afirmen que la varietat en els àpats que ofereix el centre és adequada.

**Valoració de la varietat en el menjar per temps que porten al Cedre, residència de procedència i anys que van estar a Solà d'Enclar.**

% Horitzontals		Sí	A vegades sí i a vegades no	No
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>57,4</b>	<b>23,4</b>	<b>19,1</b>
<b>Temps que fa que està al Cedre?</b>				
<b>1 any o menys</b>	<b>31</b>	<b>54,8</b>	<b>22,6</b>	<b>22,6</b>
<b>Entre 1 i 3 anys</b>	<b>4</b>	<b>25,0</b>	<b>25,0</b>	<b>50,0</b>
<b>Més de 3 anys</b>	<b>10</b>	<b>70,0</b>	<b>30,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	<b>100,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>De quina residència prové?</b>				
<b>Sempre en el Cedre</b>	<b>19</b>	<b>63,2</b>	<b>31,6</b>	<b>5,3</b>
<b>Abans estava a Solà d'Enclar</b>	<b>26</b>	<b>53,8</b>	<b>19,2</b>	<b>26,9</b>
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	<b>50,0</b>	<b>0,0</b>	<b>50,0</b>
<b>Quan temps va estar a Solà d'Enclar?</b>				
<b>1 any o menys</b>	<b>12</b>	<b>50,0</b>	<b>25,0</b>	<b>25,0</b>
<b>Entre 1 i 5 anys</b>	<b>8</b>	<b>62,5</b>	<b>0,0</b>	<b>37,5</b>
<b>Més de 5 anys</b>	<b>4</b>	<b>50,0</b>	<b>25,0</b>	<b>25,0</b>



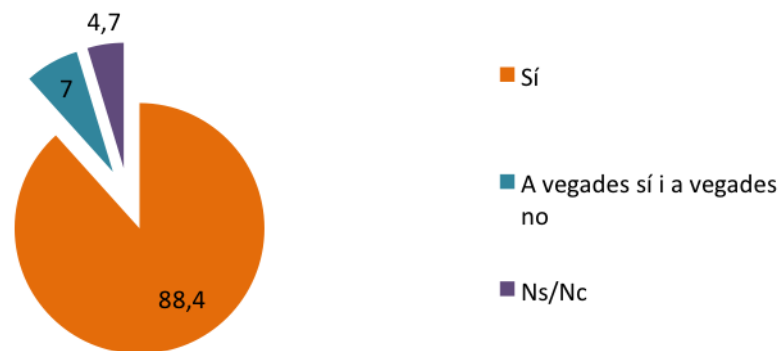
Ns/Nc	2	50,0	50,0	0,0
-------	---	------	------	-----

#### 5.4) Té la seva roba neta i a punt sempre que la necessita?

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>43</b>	<b>100</b>
<b>Roba neta i a punt</b>	43	100,0
<b>Sí</b>	38	88,4
<b>A vegades sí i a vegades no</b>	3	7,0
<b>No</b>	0	0,0
<b>Ns/Nc</b>	2	4,7

Base: aquells que es queden a dormir al centre. N=43.

#### Té la seva roba neta i a punt sempre que la necessita?



La majoria dels usuaris han afirmat que efectivament tenen la seva roba neta i a punt sempre que la necessiten (88%), mentre que un 7% ha contestat que no sempre és així.

Tot i no poder parlar de relacions estadísticament significatives, mirant les dades obtingudes observem que són els usuaris que sempre han estat al Cedre aquells que contesten en percentatge superior tenir sempre la roba neta i a punt quan la necessiten.

#### Valoració del servei de bugaderia per temps que porten al Cedre, residència de procedència i anys que van estar a Solà d'Enclar.

% Horitzontals		Sí	A vegades sí i a vegades no	No	Ns/Nc
<b>Total</b>	<b>43</b>	<b>88,4</b>	<b>7,0</b>	<b>0,0</b>	<b>4,7</b>
<b>Temps que fa que està al Cedre</b>					
<b>1 any o menys</b>	<b>29</b>	<b>86,2</b>	<b>6,9</b>	<b>0,0</b>	<b>6,9</b>

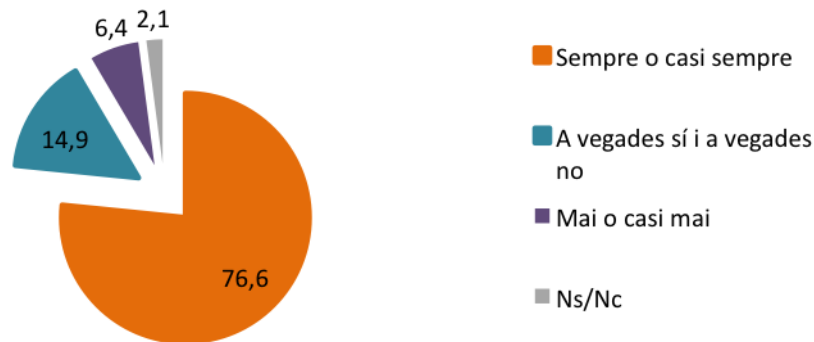
<b>Entre 1 i 3 anys</b>	<b>4</b>	75,0	25,0	0,0	0,0
<b>Més de 3 anys</b>	<b>8</b>	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>De quina residència prové?</b>					
<b>Sempre en el Cedre</b>	<b>16</b>	93,8	6,3	0,0	0,0
<b>Abans estava a Solà d'Enclar</b>	<b>25</b>	88,0	4,0	0,0	8,0
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	50,0	50,0	0,0	0,0
<b>Quan temps va estar a Solà d'Enclar?</b>					
<b>1 any o menys</b>	<b>12</b>	91,7	0,0	0,0	8,3
<b>Entre 1 i 5 anys</b>	<b>7</b>	85,7	0,0	0,0	14,3
<b>Més de 5 anys</b>	<b>4</b>	75,0	25,0	0,0	0,0
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	100,0	0,0	0,0	0,0

## 6) EL BENESTAR DE L'USUARI/A AL CSS EL CEDRE

En el qüestionari hem volgut incloure alguna pregunta que ens ajudi a saber com es troben els usuaris i usuàries al Centre Sociosanitari El Cedre. Per aquest motiu els demanem que ens indiquin quines coses els agraden i quines no; si s'avorreixen; si estan a gust amb la resta de residents...

### 6.1) Està a gust amb els altres residents del centre?

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100</b>
<b>Està a gust amb altres residents?</b>		
<b>Sempre o casi sempre</b>	36	76,6
<b>A vegades sí i a vegades no</b>	7	14,9
<b>Mai o casi mai</b>	3	6,4
<b>Ns/Nc</b>	1	2,1

**Està a gust amb els altres residents del centre?**

Més de tres quartes parts dels usuaris (77%) afirmen que sempre o casi sempre es troben a gust amb la resta de residents; mentre que un 15% afirma que no és sempre així, i un 6% que mai o gairebé mai s'hi troba bé.

Com en casos anteriors, tot i que no podem parlar de relacions estadísticament significatives entre variables, sí s'observa una diferència percentual entre les respostes donades pels residents que provenen de Solà d'Enclar i els que sempre han residit al Cedre. Així són els primers els que en major percentatge han contestat que no sempre es troben a gust amb els altres residents (19%) o que mai o casi mai s'hi troben bé (8%).

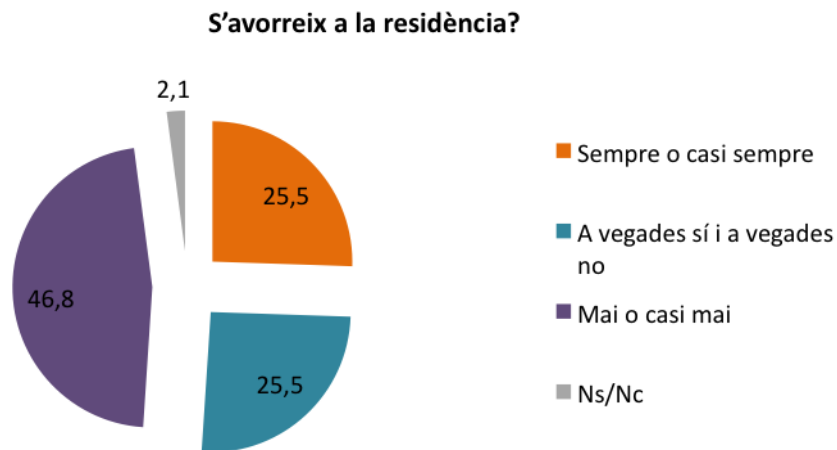
**Relació amb la resta de residents per temps que porten al Cedre, residència de procedència i anys que van estar a Solà d'Enclar.**

% Horitzontals		Sempre o casi sempre	A vegades sí i a vegades no	Mai o casi mai	Ns/Nc
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>76,6</b>	<b>14,9</b>	<b>6,4</b>	<b>2,1</b>
<b>Temps que fa que està al Cedre</b>					
<b>1 any o menys</b>	<b>31</b>	74,2	19,4	6,5	0,0
<b>Entre 1 i 3 anys</b>	<b>4</b>	25,0	25,0	25,0	25,0
<b>Més de 3 anys</b>	<b>10</b>	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>De quina residència prové?</b>					
<b>Sempre en el Cedre</b>	<b>19</b>	89,5	0,0	5,3	5,3
<b>Abans estava a Solà d'Enclar</b>	<b>26</b>	73,1	19,2	7,7	0,0
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	0,0	100,0	0,0	0,0
<b>Quan temps va estar a Solà</b>					

d'Enclar?					
1 any o menys	12	66,7	25,0	8,3	0,0
Entre 1 i 5 anys	8	75,0	25,0	0,0	0,0
Més de 5 anys	4	75,0	0,0	25,0	0,0
Ns/Nc	2	100,0	0,0	0,0	0,0

## 6.2) S'avorreix a la residència?

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100</b>
<b>S'avorreix a la residència?</b>		
Sempre o casi sempre	12	25,5
A vegades sí i a vegades no	12	25,5
Mai o casi mai	22	46,8
Ns/Nc	1	2,1



Quan preguntem als usuaris si en el seu dia a dia s'avorreixen, un 26% ha contestat que sempre o casi sempre, un altre 26% que a vegades sí i a vegades no i un 47% que mai o casi mai.

De nou no podem parlar de relacions significatives entre les variables, però sí que podem veure amb els percentatges certa tendència que ens marca que són les persones que provenen de Solà d'Enclar i les que porten al Cedre 1 any o menys, les que han respost en major percentatge que al centre s'avorreixen sempre o casi sempre. Per contra, entre els usuaris que sempre han estat al Cedre, trobem més proporció que responen que no s'avorreixen mai o casi mai.

Possibilitat d'avorrir-se al centre per temps que fa que estan al Cedre, residència de procedència i anys que van estar a Solà d'Enclar.

% Horitzontals		Sempre o casi sempre	A vegades sí i a vegades no	Mai o casi mai	Ns/Nc
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>25,5</b>	<b>25,5</b>	<b>46,8</b>	<b>2,1</b>
<b>Temps que fa que està al Cedre</b>					
1 any o menys	31	35,5	22,6	41,9	0,0
Entre 1 i 3 anys	4	25,0	25,0	50,0	0,0
Més de 3 anys	10	0,0	40,0	50,0	10,0
Ns/Nc	2	0,0	0,0	100,0	0,0
<b>De quina residència prové?</b>					
Sempre en el Cedre	19	15,8	36,8	42,1	5,3
Abans estava a Solà d'Enclar	26	30,8	15,4	53,8	0,0
Ns/Nc	2	50,0	50,0	0,0	0,0
<b>Quan temps va estar a Solà d'Enclar?</b>					
1 any o menys	12	16,7	16,7	66,7	0,0
Entre 1 i 5 anys	8	50,0	12,5	37,5	0,0
Més de 5 anys	4	50,0	25,0	25,0	0,0
Ns/Nc	2	0,0	0,0	100,0	0,0

### 6.3) Quines coses li agraden de la residència? (multiresposta)

	Freqüències	Percentatges
L'ambient i la tranquil·litat del centre (companys, bon tracte...)	6	12,8
Serveis oferts per la residència (peruqueria, teràpies, tractaments, neteja, menjar...)	6	12,8
Activitats que realitzen (tallers, sortides, passejades...)	8	17,0
Tot en general	11	23,4
Instal·lacions del centre i el seu bon estat (habitacions, gimnàs, jardí, neteja...)	14	29,8
El personal que hi treballa (bon tracte, amabilitat, disposició...)	24	51,1
Altres	2	4,3
Ns/Nc	1	2,1

<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100</b>
--------------	-----------	------------

Nota: pregunta multiresposta. La suma dels percentatges pot ser superior a 100.

En aquest cas demanem als usuari i usuàries que ens indiquin lliurament quines són aquelles coses que més els agrada de la residència. Per fer-ho utilitzem una pregunta oberta en la que poden dir una o més coses.

Un cop realitzada l'agrupació de les respostes obtingudes veiem que un 51% afirma que el que més li agrada de la residència és el personal que hi treballa (bon tracte, amabilitat, disposició...); un 30% ha contestat les instal·lacions del centre i el seu bon estat; un 23% afirma que li agrada tot en general; un 17% les activitats que realitzen (tallers, sortides...); un 13% els serveis oferts pel centre (teràpies, perruqueria...) i un altre 13% ha optat per dir que és l'ambient i la tranquil·litat del centre el que més li agrada. Paral·lelament trobem un percentatge del 4% que han dit altres coses que els agrada de la residència que hem agrupat sota l'etiqueta "altres".

Com en les preguntes anteriors, tot i no poder parlar d'una relació entre unes i altres variables estadísticament significativa, sí que podem veure algunes diferències entre els residents pel que fa a aquells aspectes que més els agraden. Així són les persones que provenen de la residència Solà d'Enclar aquelles que en major percentatge han dit que el que més els agrada de la residència és el personal que hi treballa i les instal·lacions de les que disposa el centre.

**El que més els agrada del centre per temps que porten al Cedre, residència de procedència i anys que van estar a Solà d'Enclar (multiresposta).**

% Horizontals		Instal·lacions del centre i el seu bon estat (habitacions, gimnàs, jardí, neteja...)	Activitats que realitzen (tallers, sortides, passejades...)	El personal que hi treballa (bon tracte, amabilitat, disposició...)	L'ambient i la tranquil·litat del centre (complanyer-se, bon tracte...)	Serveis oferts per la residència (perruqueria, teràpies, tractaments, neteja, menjar...)	Tot en general	Altres	Ns/Nc
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>29,8</b>	<b>17,0</b>	<b>51,1</b>	<b>12,8</b>	<b>12,8</b>	<b>23,4</b>	<b>4,3</b>	<b>2,1</b>
<b>Temps que fa que està residència</b>									
<b>1 any o menys</b>	<b>31</b>	35,5	16,1	51,6	16,1	9,7	19,4	6,5	3,2
<b>Entre 1 i 3 anys</b>	<b>4</b>	50,0	50,0	75,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0
<b>Més de 3 anys</b>	<b>10</b>	10,0	0,0	50,0	10,0	10,0	40,0	0,0	0,0
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0

ESTUDI DE VALORACIÓ DEL CSS EL CEDRE

CRES 2014

<b>De quina residència prové</b>									
<b>Sempre en el Cedre</b>	19	21,1	5,3	47,4	15,8	15,8	31,6	5,3	0,0
<b>Abans estava a Solà d'Enclar</b>	26	34,6	23,1	53,8	11,5	11,5	19,2	3,8	0,0
<b>Ns/Nc</b>	2	50,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0
<b>Quan temps va estar a Solà d'Enclar?</b>									
<b>1 any o menys</b>	12	8,3	25,0	66,7	25,0	16,7	16,7	8,3	0,0
<b>Entre 1 i 5 anys</b>	8	50,0	12,5	37,5	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0
<b>Més de 5 anys</b>	4	100,0	25,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Ns/Nc</b>	2	0,0	50,0	50,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0

Nota: pregunta multiresposta. La suma dels percentatges pot ser superior a 100.

**6.4) I quines no li agraden? (multiresposta)**

	<b>Freqüències</b>	<b>Percentatges</b>
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100</b>
<b>El tracte entre residents</b>	2	4,3
<b>Falta d'espais comuns i més oberts</b>	3	6,4
<b>El tracte rebut per part d'alguns treballadors i la mal gestió i coordinació del centre</b>	4	8,5
<b>La falta de personal (no arriben a tot, fan esperar molt, es suprimeixen activitats, no es cobreixen vacances ni baixes...)</b>	12	25,5
<b>El menjar i la cuina</b>	12	25,5
<b>Altres</b>	4	8,5
<b>Ns/Nc</b>	18	38,3

Nota: pregunta multiresposta. La suma dels percentatges pot ser superior a 100.

En aquesta ocasió, i seguint la mateixa metodologia que en la pregunta anterior, demanem als usuaris que ens indiquin quines són les coses que no els agraden de la residència.

Agrupant els resultats observem que un 26% no els agrada el menjar i la cuina del centre; un altre 26% ha dit que no els agrada la situació de falta de personal en el centre que, segons la seva opinió, provoca que no es cobreixin bé les baixes ni les vacances, que hi hagi activitats que no es realitzin, que l'espera per ser atesos sigui massa llarga...

Amb percentatges força inferiors, trobem que un 9% ha contestat que no els agrada el tracte que reben d'alguns professional i/o la gestió i coordinació del centre; un 6% opinen que falten espais més oberts i més zones comunes, i un 4% ha respost que el que no li agrada de la residència és el tracte que hi ha entre residents.

En aquest cas podem destacar que les persones que en percentatge superior han dit que no els agrada el menjar del centre són els usuaris que provenen de Solà d'Enclar; mentre que són els que han estat sempre al Cedre aquells que han dit en percentatge superior que el que no els agrada del centre és la falta de personal que hi ha.

**Aspectes que no els agraden del Cedre per temps que porten al Cedre, residència de procedència i anys que van estar a Solà d'Enclar.**

% Horitzontals		El tracte rebut per part d'alguns treballadors i la mal gestió i coordinació del centre	La falta de personal (no arriben a tot, fan esperar molt, es suprimeixen activitats, no es cobreixen vacances ni baixes...)	El menjar i la cuina	El tracte entre residents	Falta d'espais comuns i més oberts	Altres	Ns/Nc
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>8,5</b>	<b>25,5</b>	<b>25,5</b>	<b>4,3</b>	<b>6,4</b>	<b>8,5</b>	<b>38,3</b>
<b>Temps que fa que està al Cedre?</b>								
<b>1 any o menys</b>	<b>31</b>	9,7	22,6	35,5	3,2	9,7	12,9	29,0
<b>Entre 1 i 3 anys</b>	<b>4</b>	0,0	50,0	0,0	25,0	0,0	0,0	25,0
<b>Més de 3 anys</b>	<b>10</b>	10,0	30,0	10,0	0,0	0,0	0,0	60,0
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
<b>De quina residència prové?</b>								
<b>Sempre en el Cedre</b>	<b>19</b>	5,3	31,6	15,8	5,3	0,0	5,3	52,6
<b>Abans estava a Solà d'Enclar</b>	<b>26</b>	11,5	19,2	30,8	3,8	11,5	11,5	26,9
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0
<b>Quan temps va estar a Solà d'Enclar?</b>								



<b>1 any o menys</b>	<b>12</b>	16,7	16,7	8,3	8,3	16,7	0,0	33,3
<b>Entre 1 i 5 anys</b>	<b>8</b>	12,5	37,5	62,5	0,0	12,5	25,0	0,0
<b>Més de 5 anys</b>	<b>4</b>	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	25,0	25,0
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0

Nota: pregunta multiresposta. La suma dels percentatges pot ser superior a 100.

### 6.5) Si pogués, què canviaria de la residència? (multiresposta)

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100</b>
<b>No canviaria res</b>	17	36,2
<b>El menjar</b>	13	27,7
<b>Augmentar el personal, cobrir baixes o gent de vacances...</b>	10	21,3
<b>Altres</b>	10	21,3
<b>Ns/Nc</b>	3	6,4

Nota: pregunta multiresposta. La suma dels percentatges pot ser superior a 100.

A continuació demanem als usuaris i usuàries del Cedre que ens indiquin quines coses del centre canviarien si poguessin. Un cop més utilitzem una pregunta oberta i multiresposta.

Agrupant les diferents respostes obtingudes trobem que un 36% afirma que no canviaria res; un 28% canviaria el menjar i un 21% augmentaria el personal que hi treballa. Per altra banda, un 21% dels enquestats o bé diuen que ja els està bé tot o ens indiquen altres aspectes de temàtica molt diferent que hem agrupat sota l'etiqueta altres.

Si ens fixem en la distribució dels percentatges en funció de les principals característiques dels usuaris, podem destacar que són aquelles persones que abans de la fusió estaven a Solà d'Enclar les que en major mesura han dit que canviarien el menjar. Mentre que són els residents que sempre han estat al Cedre aquells que han contestat en percentatge superior que no canviarien res o que canviarien la manca de personal actual.

### Què canviaria de la residència per temps que porta al Cedre, residència de procedència i temps que va estar a Solà d'Enclar.

% Horitzontals	El menjar	Augmentar el personal, cobrir baixes o gent de vacances...	No canviaria res	Altres	Ns/Nc	
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>27,7</b>	<b>21,3</b>	<b>36,2</b>	<b>21,3</b>	<b>6,4</b>
<b>Principal limitació de l'usuari</b>						
<b>Física</b>	<b>26</b>	26,9	26,9	42,3	19,2	0,0
<b>Cognitiva</b>	<b>5</b>	40,0	60,0	20,0	20,0	0,0
<b>Altres</b>	<b>12</b>	41,7	16,7	33,3	16,7	0,0

ESTUDI DE VALORACIÓ DEL CSS EL CEDRE

CRES 2014

Ns/Nc	8	0,0	0,0	25,0	37,5	37,5
<b>Edat resident</b>						
70 anys o menys	8	25,0	37,5	12,5	50,0	0,0
De 71 a 80 anys	10	20,0	30,0	20,0	30,0	0,0
De 81 a 90 anys	20	35,0	20,0	40,0	10,0	10,0
91 o més anys	8	25,0	0,0	75,0	12,5	0,0
Ns/Nc	1	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
<b>Temps que fa que està al Cedre?</b>						
1 any o menys	31	32,3	16,1	29,0	25,8	9,7
Entre 1 i 3 anys	4	0,0	50,0	50,0	25,0	0,0
Més de 3 anys	10	30,0	30,0	40,0	10,0	0,0
Ns/Nc	2	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
<b>De quina residència prové?</b>						
Sempre en el Cedre	19	21,1	26,3	52,6	15,8	0,0
Abans estava a Solà d'Enclar	26	30,8	15,4	23,1	26,9	11,5
Ns/Nc	2	50,0	50,0	50,0	0,0	0,0
<b>Quan temps va estar a Solà d'Enclar?</b>						
1 any o menys	12	8,3	16,7	25,0	33,3	16,7
Entre 1 i 5 anys	8	62,5	25,0	12,5	25,0	0,0
Més de 5 anys	4	50,0	0,0	0,0	25,0	25,0
Ns/Nc	2	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0

Nota: pregunta multiresposta. La suma dels percentatges pot ser superior a 100.

## 7) EL PROCÉS DE FUSIÓ DEL CSS EL CEDRE I LA RESIDÈNCIA SOLÀ D'ENCLAR

En aquest nou bloc ens hem centrat en descriure com els usuaris i usuàries han viscut personalment el procés de fusió i els canvis que aquest ha comportat.

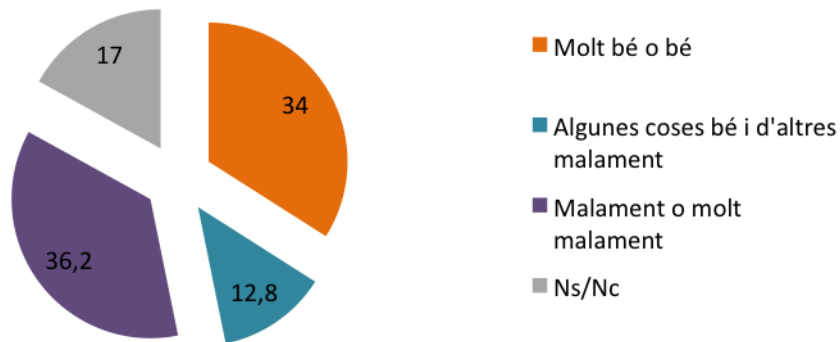
### 7.1) Com ha viscut aquest procés?

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100</b>
<b>Com ha viscut el procés de fusió?</b>		
Molt bé o bé	16	34,0

CRES 2014

<b>Algunes coses bé i d'altres malament</b>	6	12,8
<b>Malament o molt malament</b>	17	36,2
<b>Ns/Nc</b>	8	17,0

**Com ha viscut aquest procés?**



El 36% dels usuaris de la mostra han afirmat haver viscut el procés de fusió “malament o molt malament”, un 13% ha contestat que en alguns aspectes bé i en d’altres no tant i un 34% afirma haver viscut aquest procés “molt bé o bé”.

En aquest cas sí podem parlar d’una relació estadísticament significativa entre la residència d’origen i les respostes obtingudes. Així són els usuaris provinents de Solà d’Enclar els que en major percentatges han contestat haver viscut el procés de fusió de les dos residències molt malament o malament.

**Com s’ha viscut el procés de fusió per temps que es porta al Cedre, residència de procedència i anys que va estar a Solà d’Enclar.**

% Horizontals		Molt bé o bé	Algunes coses bé i d'altres malament	Malament o molt malament	Ns/Nc
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>34,0</b>	<b>12,8</b>	<b>36,2</b>	<b>17,0</b>
<b>De quina residència prové?</b>					
<b>Sempre en el Cedre</b>	<b>19</b>	31,6	10,5	15,8	42,1
<b>Abans estava a Solà d'Enclar</b>	<b>26</b>	34,6	15,4	50,0	0,0
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	50,0	0,0	50,0	0,0

## 7.2) A conseqüència del canvi, les condicions de la residència i la seva vida residencial creu que ha...

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100</b>
<b>Canvi condicions residència per fusió?</b>		
<b>Millorat</b>	4	8,5
<b>S'han quedat igual</b>	26	55,3
<b>Empitjorat</b>	11	23,4
<b>Ns/Nc</b>	6	12,8

### A conseqüència del canvi, les condicions de la residència i la seva vida residencial creu que han...



Si demanem al conjunt d'usuaris a qui va dirigida l'enquesta si creuen que a partir del procés de fusió les condicions de la residència i de la seva vida en aquesta han canviat, trobem que més de la meitat d'enquestats (55%) considera que s'han quedat igual; mentre que un 23% afirma que han empitjorat i un 9% que han millorat.

De nou, podem parlar d'una relació estadísticament significativa entre l'origen residencial de l'usuari i les respostes obtingudes. En aquest sentit observem que els residents que han estat sempre al Cedre contesten majoritàriament que la seva vida residencial un cop feta la fusió no ha canviat; mentre que entre les persones que provenen de Solà d'Enclar, tot i que la majoria també opinen que les coses han quedat igual després de la fusió, trobem que un 31% afirma que han empitjorat respecte el 11% dels del Cedre.

**Valoració condicions de vida residencial a partir de la fusió per temps que es porta al Cedre, residència de procedència i anys que va estar a Solà d'Enclar.**

% Horitzontals		Millorat	S'han quedat igual	Empitjorat	Ns/Nc
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>8,5</b>	<b>55,3</b>	<b>23,4</b>	<b>12,8</b>
<b>De quina residència prové?</b>					
<b>Sempre en el Cedre</b>	<b>19</b>	0,0	57,9	10,5	31,6
<b>Abans estava a Solà d'Enclar</b>	<b>26</b>	11,5	57,7	30,8	0,0
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	50,0	0,0	50,0	0,0

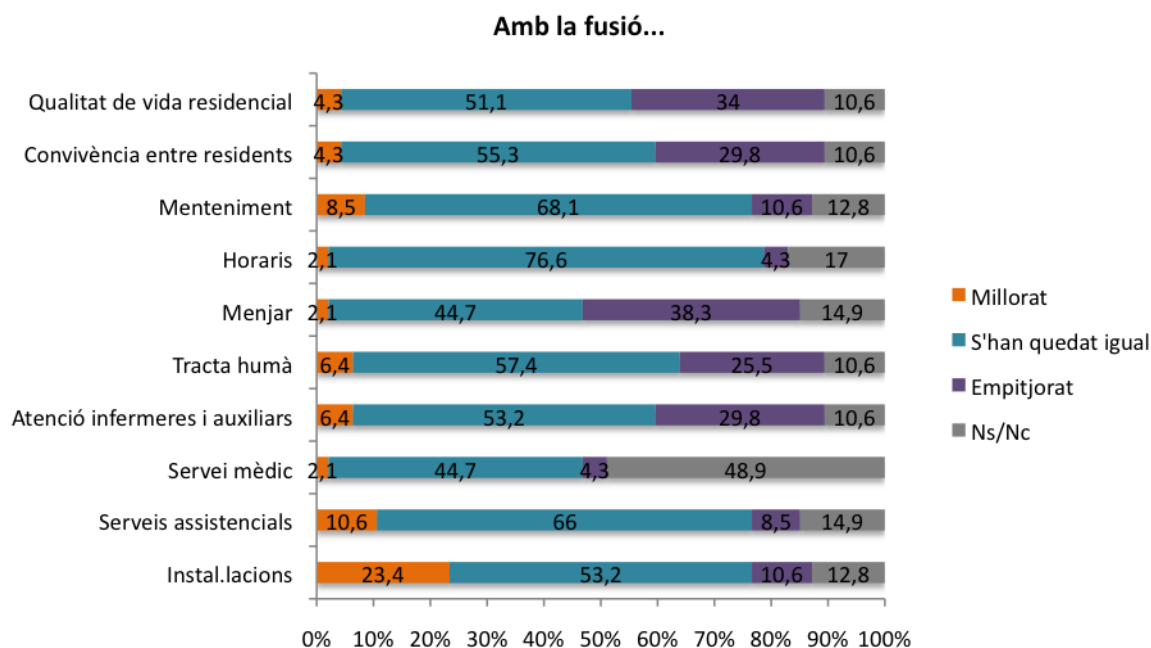
### 7.3) Quins aspectes creu que han millorat o empitjorat?

Relacionat amb la pregunta anterior, demanem als usuaris de la mostra que ens indiquin concretament quins aspectes creuen que han empitjorat i quins han millorat. Per fer-ho els demanem que valorin les instal·lacions, els serveis assistencials, el servei mèdic, el tracte, el manteniment de la residència...

#### Què ha millorat, empitjorat o s'ha quedat igual amb el procés de fusió?

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100</b>
<b>Les instal·lacions del centre amb la fusió...</b>		
<b>Millorat</b>	11	23,4
<b>S'han quedat igual</b>	25	53,2
<b>Empitjorat</b>	5	10,6
<b>Ns/Nc</b>	6	12,8
<b>Els serveis assistencials amb la fusió...</b>		
<b>Millorat</b>	5	10,6
<b>S'han quedat igual</b>	31	66,0
<b>Empitjorat</b>	4	8,5
<b>Ns/Nc</b>	7	14,9
<b>El servei mèdic amb la fusió...</b>		
<b>Millorat</b>	1	2,1
<b>S'han quedat igual</b>	21	44,7
<b>Empitjorat</b>	2	4,3
<b>Ns/Nc</b>	23	48,9
<b>L'atenció infermeres i auxiliars amb la fusió....</b>		
<b>Millorat</b>	3	6,4
<b>S'ha quedat igual</b>	25	53,2
<b>Empitjorat</b>	14	29,8
<b>Ns/Nc</b>	5	10,6
<b>El tracte humà amb la fusió...</b>		

<b>Millorat</b>	3	6,4
<b>S'ha quedat igual</b>	27	57,4
<b>Empitjorat</b>	12	25,5
<b>Ns/Nc</b>	5	10,6
<b>El menjar amb la fusió...</b>		
<b>Millorat</b>	1	2,1
<b>S'ha quedat igual</b>	21	44,7
<b>Empitjorat</b>	18	38,3
<b>Ns/Nc</b>	7	14,9
<b>Els horaris establerts per activitats amb fusió...</b>		
<b>Millorat</b>	1	2,1
<b>S'han quedat igual</b>	36	76,6
<b>Empitjorat</b>	2	4,3
<b>Ns/Nc</b>	8	17,0
<b>El manteniment i neteja amb la fusió...</b>		
<b>Millorat</b>	4	8,5
<b>S'ha quedat igual</b>	32	68,1
<b>Empitjorat</b>	5	10,6
<b>Ns/Nc</b>	6	12,8
<b>La convivència entre els residents amb la fusió...</b>		
<b>Millorat</b>	2	4,3
<b>S'ha quedat igual</b>	26	55,3
<b>Empitjorat</b>	14	29,8
<b>Ns/Nc</b>	5	10,6
<b>La qualitat de vida residencial després de la fusió...</b>		
<b>Millorat</b>	2	4,3
<b>S'ha quedat igual</b>	24	51,1
<b>Empitjorat</b>	16	34,0
<b>Ns/Nc</b>	5	10,6



Si analitzem globalment les dades d'aquesta pregunta podem veure que en tots els aspectes sobre els que s'ha preguntat, el percentatge superior el trobem en la resposta "s'ha quedat igual".

Pels usuaris del Cedre el que més ha millorat a partir del recent procés de fusió ha estat les instal·lacions (23%) i a força distància els serveis assistencials (11%). Contràriament i segons l'opinió dels enquestats l'aspecte que més ha empitjorat ha estat el menjar (38%), la qualitat de vida residencial (34%), la convivència entre residents i l'atenció dels infermers/eres i auxiliars (30% ambdós casos).

A continuació analitzarem per separat cada un d'aquests ítems.

#### a) Les instal·lacions del centre

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100</b>
<b>Les instal·lacions del centre amb la fusió...</b>		
<b>Millorat</b>	11	23,4
<b>S'han quedat igual</b>	25	53,2
<b>Empitjorat</b>	5	10,6
<b>Ns/Nc</b>	6	12,8

Per un 53% dels enquestats, les instal·lacions del centre un cop feta la fusió han quedat igual; un 23% considera que han millorat i un 11% que han empitjorat.

En aquest cas podem observar que hi ha una relació estadísticament significativa entre la residència d'origen i la resposta donada. Així, els usuaris que provenen de Solà d'Enclar consideren amb un percentatge del 39%, que un cop feta la fusió, les instal·lacions del centre han millorat. Per contra el 68% dels usuaris que sempre han estat al Cedre han contestat que aquest aspecte en concret no ha canviat.

#### Les instal·lacions del centre per lloc de procedència de l'usuari

% Verticals		Sempre en el Cedre	Abans estava a Solà d'Enclar
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>19</b>	<b>26</b>
<b>Les instal·lacions del centre amb la fusió...</b>			
Millorat	23,4	0,0	38,5
S'han quedat igual	53,2	68,4	46,2
Empitjorat	10,6	0,0	15,4
Ns/Nc	12,8	31,6	0,0

#### b) Els serveis assistencials

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100</b>
<b>Els serveis assistencials amb la fusió...</b>		
Millorat	5	10,6
S'han quedat igual	31	66,0
Empitjorat	4	8,5
Ns/Nc	7	14,9

El 66% dels enquestats considera que els serveis assistencials oferts pel Cedre s'han quedat igual un cop feta la fusió; un 11% considera que han millorat i un 9% que han empitjorat.

En aquest cas no podem parlar d'una relació estadísticament significativa entre les respostes donades i la residència o centre d'origen de l'usuari. Tot i així trobem un percentatge més alt d'individus que consideren que els serveis assistencials del Cedre han millorat un cop feta la fusió entre els residents de Solà d'Enclar.

#### Els serveis assistencials per lloc de procedència de l'usuari.

% Verticals		Sempre en el Cedre	Abans estava a Solà d'Enclar
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>19</b>	<b>26</b>
<b>Els serveis assistencials amb la fusió...</b>			
Millorat	10,6	0,0	15,4
S'han quedat igual	66,0	57,9	76,9



<b>Empitjorat</b>	<b>8,5</b>	10,5	3,8
<b>Ns/Nc</b>	<b>14,9</b>	31,6	3,8

**c) El servei mèdic**

	<b>Freqüències</b>	<b>Percentatges</b>
<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>100</b>
<b>El servei mèdic amb la fusió...</b>		
<b>Millorat</b>	1	4,2
<b>S'han quedat igual</b>	21	87,5
<b>Empitjorat</b>	2	8,3

Base: contesten els usuaris que tenen el metge al centre. N=24.

Aquesta pregunta només ha estat contestada pels usuaris que abans de la fusió ja estaven al Centre Sociosanitari del Cedre. Aquests opinen amb un percentatge del 88% que el servei mèdic està igual que abans del procés de fusió.

A causa de la dimensió de la base d'enquestats no podem destacar relacions estadístiques entre les respostes donades i les característiques dels usuaris.

**d) L'atenció de les infermeres i auxiliars**

	<b>Freqüències</b>	<b>Percentatges</b>
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100</b>
<b>L'atenció infermeres i auxiliars amb la fusió...</b>		
<b>Millorat</b>	3	6,4
<b>S'ha quedat igual</b>	25	53,2
<b>Empitjorat</b>	14	29,8
<b>Ns/Nc</b>	5	10,6

El 53% dels enquestats considera que l'atenció dels i les infermeres i auxiliars no ha canviat a causa de la fusió, mentre que un 30% opina que ha empitjorat i un 6% que ha millorat.

Observem que són els residents que sempre han estat al Cedre els que en major percentatge han contestat que l'atenció de les infermeres i auxiliars ha empitjorat amb un 32% respecte el 27% dels usuaris de Solà d'Enclar.

**L'atenció dels i les infermeres i auxiliars per lloc de procedència de l'usuari.**

<b>% Verticals</b>		<b>Sempre en el Cedre</b>	<b>Abans estava a Solà d'Enclar</b>
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>19</b>	<b>26</b>
<b>L'atenció infermeres i auxiliars amb la fusió....</b>			

CRES 2014

<b>Millorat</b>	<b>6,4</b>	0,0	7,7
<b>S'ha quedat igual</b>	<b>53,2</b>	42,1	65,4
<b>Empitjorat</b>	<b>29,8</b>	31,6	26,9
<b>Ns/Nc</b>	<b>10,6</b>	26,3	0,0

## e) El tracte humà rebut

	<b>Freqüències</b>	<b>Percentatges</b>
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100</b>
<b>El tracte humà amb la fusió...</b>		
<b>Millorat</b>	3	6,4
<b>S'ha quedat igual</b>	27	57,4
<b>Empitjorat</b>	12	25,5
<b>Ns/Nc</b>	5	10,6

El 57% dels enquestats opina que amb el procés de fusió el tracte humà que reben dels professionals del Cedre no s'ha modificat; un 26% considera que ha empitjorat i un 6% que ha millorat.

Entre els que creuen que aquest tracte ha empitjorat, ho fan en major proporció els usuaris que abans de la fusió estaven a la Residència Solà d'Enclar.

## El tracte humà rebut per lloc de procedència de l'usuari.

<b>% Verticals</b>		<b>Sempre en el Cedre</b>	<b>Abans estava a Solà d'Enclar</b>
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>19</b>	<b>26</b>
<b>El tracte humà amb la fusió...</b>			
<b>Millorat</b>	<b>6,4</b>	0,0	7,7
<b>S'ha quedat igual</b>	<b>57,4</b>	52,6	65,4
<b>Empitjorat</b>	<b>25,5</b>	21,1	26,9
<b>Ns/Nc</b>	<b>10,6</b>	26,3	0,0

## f) El menjar

	<b>Freqüències</b>	<b>Percentatges</b>
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100</b>
<b>El menjar amb la fusió...</b>		
<b>Millorat</b>	1	2,1
<b>S'ha quedat igual</b>	21	44,7
<b>Empitjorat</b>	18	38,3

<b>Ns/Nc</b>	7	14,9
--------------	---	------

Pel que fa al menjar, prop d'un 45% dels enquestats considera que tot i la fusió no ha canviat; mentre que un 38% pensa que ha empitjorat.

Tot i no tractar-se d'una relació estadísticament significativa, veiem que les persones que provenen de Solà d'Enclar diuen en major percentatge que el menjar ha empitjorat des de que s'ha produït la fusió.

#### El menjar per lloc de procedència de l'usuari.

% Verticals		Sempre en el Cedre	Abans estava a Solà d'Enclar
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>19</b>	<b>26</b>
<b>El menjar amb la fusió...</b>			
<b>Millorat</b>	<b>2,1</b>	0,0	0,0
<b>S'ha quedat igual</b>	<b>44,7</b>	52,6	42,3
<b>Empitjorat</b>	<b>38,3</b>	15,8	53,8
<b>Ns/Nc</b>	<b>14,9</b>	31,6	3,8

#### g) Els horaris establerts

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100</b>
<b>Els horaris establerts per activitats amb fusió...</b>		
<b>Millorat</b>	1	2,1
<b>S'han quedat igual</b>	36	76,6
<b>Empitjorat</b>	2	4,3
<b>Ns/Nc</b>	8	17,0

La gran majoria dels usuaris del Cedre (77%) no creu que els horaris establerts per les diferents activitats hagin patit canvis degut a la fusió.

En aquest cas no podem ressaltar cap diferència massa destacable entre residents d'un i altre centre.

#### Els horaris per lloc de procedència de l'usuari.

% Verticals		Sempre en el Cedre	Abans estava a Solà d'Enclar
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>19</b>	<b>26</b>
<b>Els horaris establerts per activitats amb fusió...</b>			
<b>Millorat</b>	<b>2,1</b>	0,0	0,0
<b>S'han quedat igual</b>	<b>76,6</b>	63,2	92,3

CRES 2014

<b>Empitjorat</b>	<b>4,3</b>	5,3	0,0
<b>Ns/Nc</b>	<b>17,0</b>	31,6	7,7

**h) El manteniment, estat i neteja del centre**

	<b>Freqüències</b>	<b>Percentatges</b>
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100</b>
<b>El manteniment i neteja amb la fusió...</b>		
<b>Millorat</b>	4	8,5
<b>S'ha quedat igual</b>	32	68,1
<b>Empitjorat</b>	5	10,6
<b>Ns/Nc</b>	6	12,8

El manteniment, estat i neteja del centre també és un aspecte que per la majoria d'usuaris (68%) no s'ha vist afectat pels canvis que ha comportat el procés de fusió. Tant sols un 11% considera que ha anat a pitjor i un 9% que ha millorat.

A partir dels resultats obtinguts, observem que hi ha un percentatge superior d'usuaris procedents de Solà d'Enclar que pensen que amb la fusió el manteniment i estat del centre sociosanitari ha millorat.

**El manteniment i neteja del centre per lloc de procedència de l'usuari.**

<b>% Verticals</b>		<b>Sempre en el Cedre</b>	<b>Abans estava a Solà d'Enclar</b>
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>19</b>	<b>26</b>
<b>El manteniment i neteja amb la fusió...</b>			
<b>Millorat</b>	8,5	0,0	11,5
<b>S'ha quedat igual</b>	68,1	63,2	76,9
<b>Empitjorat</b>	10,6	10,5	7,7
<b>Ns/Nc</b>	12,8	26,3	3,8

**i) La convivència entre residents**

	<b>Freqüències</b>	<b>Percentatges</b>
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100</b>
<b>La convivència entre els residents amb la fusió...</b>		
<b>Millorat</b>	2	4,3
<b>S'ha quedat igual</b>	26	55,3
<b>Empitjorat</b>	14	29,8
<b>Ns/Nc</b>	5	10,6

La convivència entre els residents del Cedre per un 55% dels enquestats tampoc s'ha vist afectada pel procés que han viscut. Paral·lelament però un 30% considera que aquesta ha canviat i concretament ha empitjorat.

Tot i no poder vincular estadísticament una i altre variable, observem clarament un major percentatge d'usuaris que creuen que la convivència entre residents ha empitjorat amb la fusió entre els usuaris que abans estaven a Solà d'Enclar.

#### La convivència entre residents per lloc de procedència de l'usuari.

% Verticals		Sempre en el Cedre	Abans estava a Solà d'Enclar
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>19</b>	<b>26</b>
<b>La convivència entre els residents amb la fusió...</b>			
<b>Millorat</b>	<b>4,3</b>	0,0	3,8
<b>S'ha quedat igual</b>	<b>55,3</b>	63,2	53,8
<b>Empitjorat</b>	<b>29,8</b>	10,5	42,3
<b>Ns/Nc</b>	<b>10,6</b>	26,3	0,0

#### j) La qualitat de vida

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100</b>
<b>La qualitat de vida després de la fusió...</b>		
<b>Millorat</b>	2	4,3
<b>S'ha quedat igual</b>	24	51,1
<b>Empitjorat</b>	16	34,0
<b>Ns/Nc</b>	5	10,6

El 51% dels enquestats opinen que la qualitat de vida residencial no s'ha vist afectada per el procés d'unificació del Cedre i Solà d'Enclar. Però un 34% opina que aquesta ha experimentat un canvi cap a pitjor.

En aquest cas la variable origen del resident i la resposta donada sí que manté una relació estadísticament significativa. Així podem dir que el lloc de procedència originari explica la valoració que fan els residents d'aquest aspecte en concret, sent els usuaris de Solà d'Enclar aquells que en major proporció han dit que la qualitat de vida de la residència a partir de la fusió s'ha vist afectada negativament.

#### La qualitat de vida residencial per lloc de procedència de l'usuari.

% Verticals		Sempre en el Cedre	Abans estava a Solà d'Enclar
-------------	--	--------------------	------------------------------

<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>19</b>	<b>26</b>
<b>La qualitat de vida després de la fusió...</b>			
<b>Millorat</b>	<b>4,3</b>	0,0	3,8
<b>S'ha quedat igual</b>	<b>51,1</b>	47,4	57,7
<b>Empitjorat</b>	<b>34,0</b>	26,3	38,5
<b>Ns/Nc</b>	<b>10,6</b>	26,3	0,0

#### 7.4) Quins altres aspectes creu que han millorat o empitjorat?

A continuació demanem als usuaris que ens indiquin si hi ha algun aspecte més que consideren que arrel del procés de fusió del Cedre i Solà d'Enclar ha empitjorat o bé millorat.

##### Altres aspectes que creu que han millorat

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100</b>
<b>Instal·lacions en general</b>	6	75,0
<b>Altres</b>	2	25,0

Base: només hi ha 8 persones que afegeixen algun comentari més. N=8.

##### Altres aspectes que creu que han empitjorat (multiresposta)

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100</b>
<b>La plantilla laboral ara és molt justa per tant residents</b>	8	17,0
<b>S'ha perdut l'ambient familiar</b>	6	12,8
<b>La qualitat del menjar</b>	3	6,4
<b>La localització de la residència i espais comuns (falta autobús, espais més tancats i entorn menys agradable)</b>	6	12,8
<b>Altres</b>	3	6,4
<b>Ns/Nc</b>	25	53,2

Nota: pregunta multiresposta. La suma dels percentatges pot ser superior a 100. En aquest cas han contestat 47 individus. N=47.

Pel que fa a les millores es repeteix l'ítem de la qualitat de les instal·lacions com ara les habitacions, el gimnàs... Per contra, entre els residents hi ha la percepció que a partir del procés esmentat, la plantilla de professionals que treballen al Cedre ha quedat escassa pel volum de gent que hi ha. També consideren que s'ha perdut l'ambient familiar que hi havia abans (13%) i que la localització de la residència, sense bona comunicació ni un entorn més

agradable, i els espais comuns, excessivament tancats, també han perdut qualitat (13%)<sup>7</sup>. Paral·lelament, un 6% dels enquestats, pensa que el menjar també s'ha vist afectat pel canvi empitjorant la seva qualitat.

Com podem veure en la següent taula, són els usuaris procedents de Solà d'Enclar aquells que en major percentatge opinen que han empitjorat aspectes com la localització de la residència, l'ambient familiar o la plantilla de professionals.

**Altres aspectes que creu que han empitjorat (multiresposta) per centre de procedència de l'usuari.**

% Horitzontals		La plantilla laboral ara és molt justa per tant residents	S'ha perdut l'ambient familiar	La qualitat del menjar	La localització de la residència i espais comuns (falta autobús, espais més tancats i entorn menys agradable)	Altres	Ns/Nc
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>17,0</b>	<b>12,8</b>	<b>6,4</b>	<b>12,8</b>	<b>6,4</b>	<b>53,2</b>
<b>De quina residència prové?</b>							
<b>Sempre en el Cedre</b>	<b>19</b>	<b>15,8</b>	<b>0,0</b>	<b>5,3</b>	<b>0,0</b>	<b>5,3</b>	<b>78,9</b>
<b>Abans estava a Solà d'Enclar</b>	<b>26</b>	<b>19,2</b>	<b>19,2</b>	<b>7,7</b>	<b>23,1</b>	<b>3,8</b>	<b>34,6</b>
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	<b>0,0</b>	<b>50,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>50,0</b>	<b>50,0</b>

## 8) GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL RESPECTE AL CSS EL CEDRE

Per acabar el qüestionari demanem als usuaris que valorin globalment el Centre Sociosanitari El Cedre i hi assignin una nota del 1 al 10 en funció del seu grau de satisfacció<sup>8</sup>.

### Grau de satisfacció global del Centre Sociosanitari El Cedre

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>100</b>
<b>Quina nota posaria a la residència?</b>		
<b>4</b>	<b>2</b>	<b>4,3</b>
<b>4,5</b>	<b>1</b>	<b>2,1</b>

<sup>7</sup>Es sobreentén que aquests comentaris els estan fent en comparació amb les característiques de la residència de Solà d'Enclar

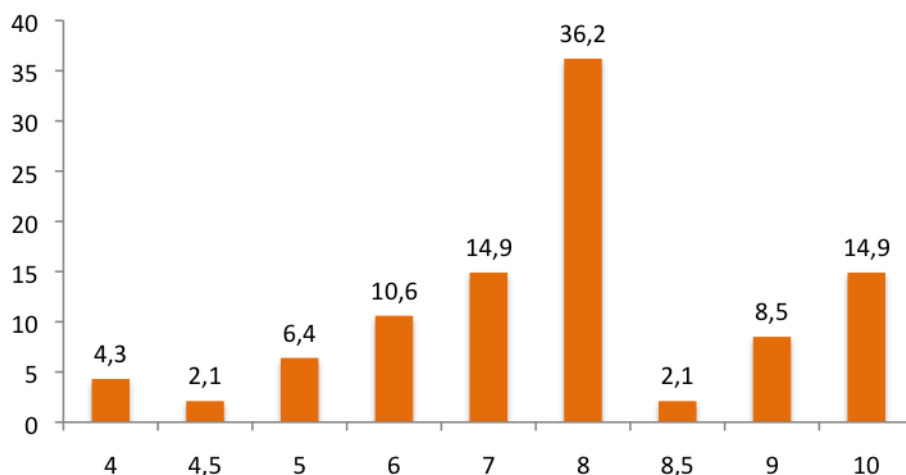
<sup>8</sup>El 10 seria molt satisfet i l'1 gens satisfet.

ESTUDI DE VALORACIÓ DEL CSS EL CEDRE

CRES 2014

5	3	6,4
6	5	10,6
7	7	14,9
8	17	36,2
8,5	1	2,1
9	4	8,5
10	7	14,9
<b>Mitjana</b>	7,596	
<b>Desviació</b>	1,634	

Grau de satisfacció global respecte el Cedre



Un 36% dels enquestats han puntuat el Cedre amb un 8; un 15% amb un 10 i un altre 15% amb un 7. La nota mitjana que ha rebut el centre per part dels enquestats ha estat d'un 7,6.

Tot i que no podem parlar d'una relació estadísticament significativa entre lloc de procedència de l'usuari i nota que ha posat a la residència, ens sembla interessant ressaltar que són els individus que abans de fusió estaven a la residència Solà d'Enclar aquells que han puntuat amb millor nota el Cedre amb un 7,8 respecte el 7,4 dels que sempre han estat al Cedre.

**Grau de satisfacció global del Centre Sociosanitari El Cedre per residència de procedència.**

% Horitzontals		4	4,5	5	6	7	8	8,5	9	10	Mitjana	Desviació
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>4,3</b>	<b>2,1</b>	<b>6,4</b>	<b>10,6</b>	<b>14,9</b>	<b>36,2</b>	<b>2,1</b>	<b>8,5</b>	<b>14,9</b>	<b>7,596</b>	<b>1,634</b>
<b>De quina residència prové?</b>												
<b>Sempre en el Cedre</b>	<b>19</b>	5,3	5,3	10,5	0,0	21,1	31,6	5,3	10,5	10,5	7,421	1,734
<b>Abans estava a Solà d'Enclar</b>	<b>26</b>	0,0	0,0	3,8	19,2	11,5	42,3	0,0	7,7	15,4	7,769	1,394
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	7,000	4,243





## II- QÜESTIONARI DE VALORACIÓ DELS FAMILIARS D'USUARIS DEL CEDRE

Per a la realització del qüestionari de valoració dels familiars dels usuaris i usuàries del Cedre es crea un qüestionari molt similar a l'utilitzat en el cas dels usuaris/es. En aquest es van tractant els diversos temes analitzats anteriorment com l'atenció sociosanitària, les activitats d'animació socioculturals i de lleure ofertades, les instal·lacions i els diferents serveis dels que disposa el Cedre. En cada un d'ells es demana al familiar de l'usuari/a que en faci una valoració personal. També s'analitza, com en el cas dels propis usuaris, com han viscut aquests familiars el procés de fusió del Cedre i Solà d'Enclar i quin són els temes o aspectes que creuen que a partir d'aquest procés han millorat o empitjorat. Finalment es demana també que facin una valoració general del Cedre a partir d'una escala numèrica on 10 significa molt satisfet i 0 gens satisfet.

En aquest qüestionari la mostra és de fet tot l'univers, ja que es realitza a la totalitat dels familiars d'usuaris, incloent els del Centre de dia. Per aquest motiu alhora d'analitzar els resultats no podem buscar la significació estadística (txi-quadrat) per veure si entre les variables hi ha una relació d'associació o no. Tot i així es realitzen creuaments entre les variables considerades independents (procedència del usuari, edat, temps que porten al Cedre...) i les dependents (preguntes de valoració) per tal de veure possibles diferències en els percentatges obtinguts en funció de les característiques de l'usuari.

L'anàlisi estadístic dels resultats s'ha dut a terme a partir del programa Gambia Barwin, i s'ha realitzat un anàlisi estadístic univariant (freqüències) i bivariant (taules de contingència).

Per aquest qüestionari s'ha optat per l'enquesta via telefònica i no presencial com en el cas dels usuaris.

El treball de camp s'ha dut a terme durant el mes de juny.

D'un total de 141 familiars, s'acaben realitzant 131 qüestionaris. Els que no s'han pogut fer ha estat per falta de referents clars a qui dirigir-se, per la no localització d'aquests familiars, per la defunció de l'usuari o perquè els familiars no han volgut realitzar el qüestionari.

Com anirem veient, la base sobre la que es realitza cada una de les preguntes pot variar d'una a l'altre en funció de si l'enquestat té el familiar dins del programa de Centre de dia, o està intern a la residència. També en algunes preguntes s'han eliminat aquelles persones que durant els caps de setmana i festius no es troben al centre. Aquest canvis s'aniran puntualitzant a mesura que analitzem les diferents preguntes.

## 1) CARACTERÍSTIQUES PRINCIPALS DELS FAMILIARS DELS ENQUESTATS

Hem de tenir en compte que aquestes preguntes que es realitzen als familiars dels usuaris fan referència a les característiques dels usuaris del centre.

Entre els residents trobem un 35% d'homes i un 65% de dones. Un 17% té 70 anys o menys, un 19% té de 71 a 80 anys, un 46% de 81 a 90 anys i un 18% té més de 91 anys.

La gran majoria de residents (91%) no tenen el cònjuge o un altre familiar a la residència.

Un 59% dels residents abans del procés de fusió ja estaven al centre sociosanitari el Cedre, mentre que un 40% provenen de la residència Solà d'Enclar. Entre aquest últims, el 50% feia entre 1 i 5 anys que es trobaven en aquesta residència.

Dels residents que actualment es troben al Cedre, un 57% fa un any o menys que hi són, un 15% fa de 1 a 3 anys i un 28% fa més de tres anys.

La majoria de persones a qui s'ha dirigit aquest qüestionari (58%) són fills dels residents. També trobem un 12% d'esposos/es, un 7% de nebots/des i un 5% de nets/es. Finalment un 9% tenen altres vincles familiars com germà/na, cosí/ina..., i un altre 9% no són familiars tot i constar com a la persona de referència de l'usuari.

### Relació familiar amb el/la resident

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>131</b>	<b>100</b>
Fill/a	76	58,0
Espòs/sa	15	11,5
Nebot/da	9	6,9
Net/a	7	5,3
Altres familiars	12	9,2
No són familiars	12	9,2

### Sexe del resident

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>131</b>	<b>100</b>
<b>Sexe resident</b>		
Home	46	35,1
Dona	85	64,9

### Edat del resident

	Freqüències	Percentatges
--	-------------	--------------

<b>Total</b>	<b>131</b>	<b>100</b>
<b>70 anys o menys</b>	22	16,8
<b>De 71 a 80 anys</b>	25	19,1
<b>De 81 a 90 anys</b>	60	45,8
<b>Més de 91 anys</b>	23	17,6
<b>Ns/Nc</b>	1	0,8

**Temps que fa que està al CSS El Cedre**

	<b>Freqüències</b>	<b>Percentatges</b>
<b>Total</b>	<b>131</b>	<b>100</b>
<b>Anys que l'usuari està al Cedre</b>		
<b>1 any o menys</b>	74	56,5
<b>Entre 1 i 3 anys</b>	20	15,3
<b>Més de 3 anys</b>	36	27,5
<b>Ns/Nc</b>	1	0,8

**Procedència prèvia a la fusió**

	<b>Freqüències</b>	<b>Percentatges</b>
<b>Total</b>	<b>131</b>	<b>100</b>
<b>Procedència prèvia a la fusió</b>		
<b>Sempre en el Cedre</b>	77	58,8
<b>Abans estava a Solà d'Enclar</b>	52	39,7
<b>Ns/Nc</b>	2	1,5

**Temps de residència a Solà d'Enclar**

	<b>Freqüències</b>	<b>Percentatges</b>
<b>Total</b>	<b>131</b>	<b>100</b>
<b>Quan temps va estar a Solà d'Enclar?</b>		
<b>1 any o menys</b>	15	27,8
<b>Entre 1 i 5 anys</b>	27	50,0
<b>Més de 5 anys</b>	9	16,7
<b>Ns/Nc</b>	3	5,6

**Situació del resident (sol o amb cònjuge o altre familiar)**

	<b>Freqüències</b>	<b>Percentatges</b>
<b>Total</b>	<b>131</b>	<b>100</b>
<b>El familiar està sol o amb un cònjuge a la residència...</b>		
<b>Sol/a</b>	119	90,8

<b>Cònjuge o altre familiar</b>	12	9,2
---------------------------------	----	-----

## 2) EL FUNCIONAMENT DEL CSS EL CEDRE

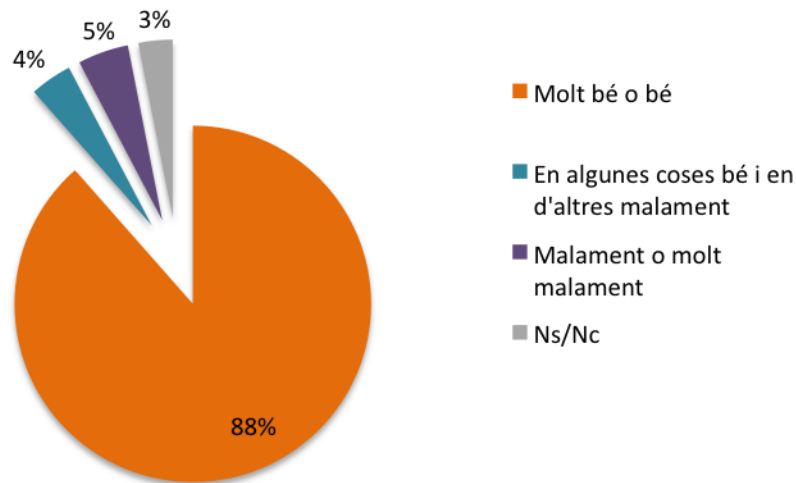
Com hem comentat a la introducció d'aquest anàlisi, les preguntes que es realitzen als familiars d'usuaris del Cedre són molt similars a les que s'han fet en els mateixos usuaris, amb la diferència que el seu punt de vista pot ser diferent en tant que familiar, i que no hem tingut que extreure cap individu pel fet que el seu estat de salut no li permetés contestar les preguntes.

En aquest primer apartat es realitzen un seguit de preguntes amb l'objectiu de conèixer la valoració que fan els familiars dels residents de l'atenció sociosanitària que reben aquests en el Cedre.

### 2.1) El dia que el seu familiar va entrar en El Cedre, considera que va ser rebut/da?

	Frequències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>131</b>	<b>100</b>
<b>Quan va entrar a la residència va ser rebut...</b>		
<b>Molt bé o bé</b>	116	88,5
<b>En algunes coses bé i en d'altres malament</b>	5	3,8
<b>Malament o molt malament</b>	6	4,6
<b>Ns/Nc</b>	4	3,1

**Com va ser rebut/da el seu familiar quan va entrar al Cedre?**



La gran majoria de familiars d'usuaris (89%) considera que en arribar al centre, el seu familiar va ser rebut molt bé o bé. Aquesta opinió coincideix amb la dels usuaris que amb un 87% han contestat que van ser rebuts molt bé o bé.

Tant sols un 5% dels enquestats han contestat que el seu familiar va ser rebut/da malament o molt malament.

En aquest cas es tracta d'una opinió tant extensa entre els familiars dels usuaris que no podem destacar diferències entre els percentatges en funció de les característiques d'uns i altres usuaris.

**Valoració de la rebuda en arribar al Cedre per edat, anys que fa que està al Cedre, residència de procedència i temps que va estar al Solà d'Enclar**

% Horitzontals		Molt bé o bé	En algunes coses bé i en d'altres malament	Malament o molt malament	Ns/Nc
<b>Total</b>	<b>131</b>	<b>88,5</b>	<b>3,8</b>	<b>4,6</b>	<b>3,1</b>
<b>Edat del resident</b>					
70 anys o menys	22	100,0	0,0	0,0	0,0
De 71 a 80 anys	25	76,0	8,0	8,0	8,0
De 81 a 90 anys	60	93,3	1,7	3,3	1,7
Més de 91 anys	23	78,3	8,7	8,7	4,3
Ns/Nc	1	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>Anys que fa que l'usuari està al Cedre</b>					
1 any o menys	74	87,8	5,4	5,4	1,4
Entre 1 i 3 anys	20	85,0	0,0	5,0	10,0

ESTUDI DE VALORACIÓ DEL CSS EL CEDRE

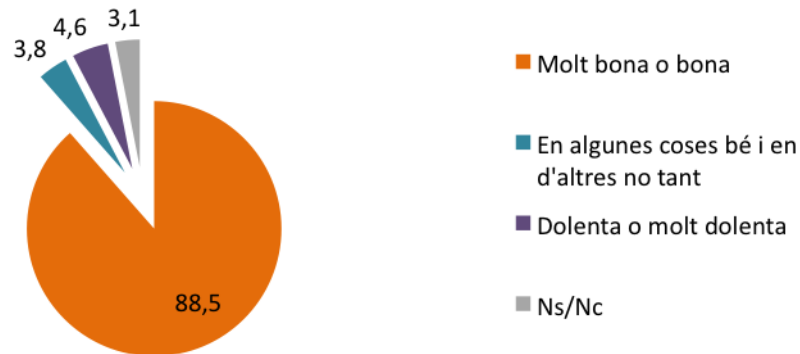
CRES 2014

Més de 3 anys	36	91,7	2,8	2,8	2,8
Ns/Nc	1	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>Procedència prèvia a la fusió</b>					
Sempre en el Cedre	77	92,2	1,3	2,6	3,9
Abans estava a Solà d'Enclar	52	84,6	5,8	7,7	1,9
Ns/Nc	2	50,0	50,0	0,0	0,0
<b>Quan temps va estar a Solà d'Enclar?</b>					
1 any o menys	15	86,7	6,7	6,7	0,0
Entre 1 i 5 anys	27	85,2	0,0	11,1	3,7
Més de 5 anys	9	77,8	22,2	0,0	0,0
Ns/Nc	3	66,7	33,3	0,0	0,0

2.2) La informació que va rebre sobre el funcionament d'aquesta residència quan van entrar i/o al llarg de la estada del seu familiar, ha estat?

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>131</b>	<b>100</b>
<b>Informació rebuda al entrar a la residència...</b>		
Molt bona o bona	116	88,5
En algunes coses bé i en d'altres no tant	5	3,8
Dolenta o molt dolenta	6	4,6
Ns/Nc	4	3,1

**La informació que va rebre sobre el funcionament d'aquesta residència quan van entrar i/o al llarg de la estada del seu familiar, ha estat?**



La gran majoria de familiars d'usuaris i usuàries del Cedre (89%) consideren que la informació rebuda quan van entrar a la residència i/o al llarg de l'estada ha estat bona o molt bona.

En realitzar aquesta mateixa pregunta als usuaris també hem trobat que la majoria, en aquest cas un 81%, consideren que aquesta informació ha estat bona o molt bona.

Si ens fixem en els percentatges obtinguts en aquesta pregunta en funció de les característiques dels usuaris, tot i que en tots els casos és molt alt en l'opció de resposta "bona o molt bona", podem destacar que són els usuaris que sempre han estat al Cedre i els que porten més de tres anys en aquest centre els que presenten un percentatge superior (92% ambdós casos).

**Valoració de la informació rebuda per edat del resident, anys que fa que està al Cedre, residència de procedència i temps que va estar al Solà d'Enclar.**

% Horitzontals		Molt bona o bona	En algunes coses bé i en d'altres no tant	Dolenta o molt dolenta	Ns/Nc
<b>Total</b>	<b>131</b>	<b>88,5</b>	<b>3,8</b>	<b>4,6</b>	<b>3,1</b>
<b>Edat del resident</b>					
<b>70 anys o menys</b>	<b>22</b>	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>De 71 a 80 anys</b>	<b>25</b>	76,0	8,0	8,0	8,0
<b>De 81 a 90 anys</b>	<b>60</b>	93,3	1,7	3,3	1,7
<b>Més de 91 anys</b>	<b>23</b>	78,3	8,7	8,7	4,3
<b>Ns/Nc</b>	<b>1</b>	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>Anys que fa que l'usuari està al Cedre</b>					
<b>1 any o menys</b>	<b>74</b>	87,8	5,4	5,4	1,4



ESTUDI DE VALORACIÓ DEL CSS EL CEDRE

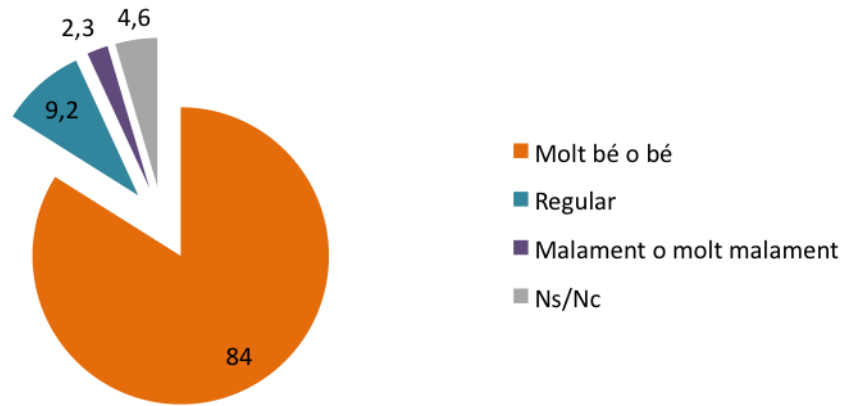
CRES 2014

Entre 1 i 3 anys	20	85,0	0,0	5,0	10,0
Més de 3 anys	36	91,7	2,8	2,8	2,8
Ns/Nc	1	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>Procedència prèvia a la fusió</b>					
Sempre en el Cedre	77	92,2	1,3	2,6	3,9
Abans estava a Solà d'Enclar	52	84,6	5,8	7,7	1,9
Ns/Nc	2	50,0	50,0	0,0	0,0
<b>Quan temps va estar a Solà d'Enclar?</b>					
1 any o menys	15	86,7	6,7	6,7	0,0
Entre 1 i 5 anys	27	85,2	0,0	11,1	3,7
Més de 5 anys	9	77,8	22,2	0,0	0,0
Ns/Nc	3	66,7	33,3	0,0	0,0

2.3) Què li semblen els horaris que té la residència per a les activitats de la vida diària dels residents, com per exemple llevar-se, anar a dormir, menjar... parlem de tots els horaris en conjunt.

	Frequències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>131</b>	<b>100</b>
<b>Valoració horaris residència per les diferents activitats quotidianes</b>		
Molt bé o bé	110	84,0
Regular	12	9,2
Malament o molt malament	3	2,3
Ns/Nc	6	4,6

### Què li semblen els horaris que té establerts la residència?



Un cop més, la gran majoria dels enquestats consideren que els horaris que té el Cedre per les activitats diàries com l'hora de llevar els residents, l'hora dels àpats..., són bons o molt bons. Entre els familiars dels usuaris que abans de la fusió ja estaven al Cedre, trobem un percentatge superior de respostes en l'opció "molt bé o bé" que entre els que estaven a Solà d'Enclar.

### Horaris establerts pel Cedre per edat del resident, anys que fa que està al Cedre, residència de procedència i temps que va estar al Solà d'Enclar

% Horitzontals		Molt bé o bé	Regular	Malament o molt malament	Ns/Nc
<b>Total</b>	<b>131</b>	<b>84,0</b>	<b>9,2</b>	<b>2,3</b>	<b>4,6</b>
<b>Edat del resident</b>					
70 anys o menys	22	77,3	13,6	0,0	9,1
De 71 a 80 anys	25	88,0	8,0	4,0	0,0
De 81 a 90 anys	60	86,7	8,3	3,3	1,7
Més de 91 anys	23	78,3	8,7	0,0	13,0
Ns/Nc	1	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>Anys que fa que l'usuari està al Cedre</b>					
1 any o menys	74	79,7	12,2	2,7	5,4
Entre 1 i 3 anys	20	95,0	5,0	0,0	0,0
Més de 3 anys	36	86,1	5,6	2,8	5,6
Ns/Nc	1	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>El seu familiar ha estat sempre al Cedre...</b>					

CRES 2014

<b>Sempre en el Cedre</b>	<b>77</b>	87,0	6,5	2,6	3,9
<b>Abans estava a Solà d'Enclar</b>	<b>52</b>	80,8	13,5	1,9	3,8
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	50,0	0,0	0,0	50,0
<b>Quan temps va estar a Solà d'Enclar?</b>					
<b>1 any o menys</b>	<b>15</b>	86,7	6,7	0,0	6,7
<b>Entre 1 i 5 anys</b>	<b>27</b>	77,8	14,8	3,7	3,7
<b>Més de 5 anys</b>	<b>9</b>	77,8	22,2	0,0	0,0
<b>Ns/Nc</b>	<b>3</b>	66,7	0,0	0,0	33,3

#### 2.4) Té llibertat per endur-se el seu familiar a dinar, passejar, a casa per festes o al cap de setmana..., sempre que vol?

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>131</b>	<b>100</b>
<b>Té llibertat per endur-se al familiar...</b>		
<b>Sempre o gairebé sempre</b>	128	97,7
<b>De vegades sí i de vegades no</b>	0	0,0
<b>Mai o gairebé mai</b>	0	0,0
<b>Ns/Nc</b>	3	2,3

Podem dir que la totalitat dels familiars des residents<sup>9</sup> han respost que tenen llibertat sempre o gairebé sempre per endur-se els seus familiars a casa, de cap de setmana, a passejar...

En aquest cas no podem parlar de diferències en els percentatges de resposta d'uns o altres residents.

#### Llibertat per endur-se el familiar per edat del resident, anys que fa que està al Cedre, residència de procedència i temps que va estar al Solà d'Enclar

% Horitzontals		Sempre o gairebé sempre	De vegades sí i de vegades no	Mai o gairebé mai	Ns/Nc
<b>Total</b>	<b>131</b>	<b>97,7</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>2,3</b>
<b>Edat del resident</b>					
<b>70 anys o menys</b>	<b>22</b>	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>De 71 a 80 anys</b>	<b>25</b>	96,0	0,0	0,0	4,0
<b>De 81 a 90 anys</b>	<b>60</b>	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>Més de 91 anys</b>	<b>23</b>	91,3	0,0	0,0	8,7
<b>Ns/Nc</b>	<b>1</b>	100,0	0,0	0,0	0,0

<sup>9</sup> El percentatge no arriba a 100 perquè hi ha tres familiars que no han contestat aquesta pregunta.

<b>Anys que fa que l'usuari està al Cedre</b>					
<b>1 any o menys</b>	<b>74</b>	95,9	0,0	0,0	4,1
<b>Entre 1 i 3 anys</b>	<b>20</b>	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>Més de 3 anys</b>	<b>36</b>	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>Ns/Nc</b>	<b>1</b>	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>El seu familiar ha estat sempre al Cedre...</b>					
<b>Sempre en el Cedre</b>	<b>77</b>	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>Abans estava a Solà d'Enclar</b>	<b>52</b>	94,2	0,0	0,0	5,8
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>Quan temps va estar a Solà d'Enclar?</b>					
<b>1 any o menys</b>	<b>15</b>	93,3	0,0	0,0	6,7
<b>Entre 1 i 5 anys</b>	<b>27</b>	96,3	0,0	0,0	3,7
<b>Més de 5 anys</b>	<b>9</b>	88,9	0,0	0,0	11,1
<b>Ns/Nc</b>	<b>3</b>	100,0	0,0	0,0	0,0

**2.5) Quan va a visitar al seu familiar, té la possibilitat de estar a soles amb ell/a sempre que vol? (a l'habitació o fora d'aquesta)**

	<b>Freqüències</b>	<b>Percentatges</b>
<b>Total</b>	<b>131</b>	<b>100</b>
<b>Pot estar a soles amb el seu familiar quan el visita...</b>		
<b>Sempre o gairebé sempre</b>	130	99,2
<b>A vegades sí i a vegades no</b>	0	0
<b>Mai o gairebé mai</b>	0	0
<b>Ns/Nc</b>	1	0,8

Com en la pregunta anterior, podem considerar que la totalitat dels familiars dels residents, exceptuant el cas de l'individu que no contesta aquesta pregunta, afirmen que quan van a visitar el seu familiar sempre o gairebé sempre tenen la possibilitat d'estar a soles amb ell/a ja sigui a l'habitació o fora d'aquesta.

**2.6) El seu familiar pot trucar per telèfon sempre que vol?**

	<b>Freqüències</b>	<b>Percentatges</b>
--	--------------------	---------------------

Total	85	100
<b>El familiar pot trucar...</b>		
<b>Sí</b>	62	72,9
<b>No</b>	1	1,2
<b>Ns/Nc</b>	22	25,9

Base: contesten només aquells enquestats que tenen familiars a la residència amb prou autonomia per a trucar per telèfon sols. N=85.

Si deixem de banda aquells enquestats que no han contestat aquesta pregunta (26%), veiem que la gran majoria ha afirmat que el seu familiar pot trucar per telèfon sempre que ho desitja.

### 2.7) Com valora la rapidesa quan vol contactar telefònicament amb el seu familiar?

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>77</b>	<b>100</b>
<b>Valoració rapidesa quan truca...</b>		
<b>Molt bé o bé</b>	68	88,3
<b>Regular</b>	6	7,8
<b>Malament o molt malament</b>	3	3,9

Base: aquells familiars que acostumen a trucar per telèfon a la residència per parlar amb els seus familiars<sup>10</sup>. N=77.

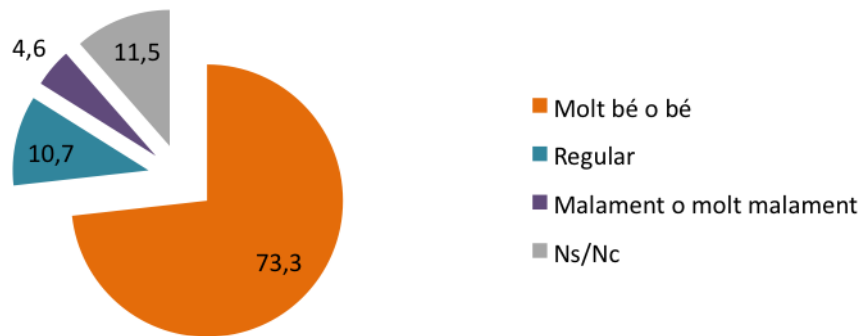
Un 88% dels enquestats valora la rapidesa quan vol contactar amb el seu familiar per telèfon com a molt bé o bé, mentre que un 8% considera que és regular i un 4% molt malament o malament.

### 2.8) Com valora l'atenció i la rapidesa quan vol contactar telefònicament amb els professionals que treballen a la residència?

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>131</b>	<b>100</b>
<b>Valoració atenció telefònica</b>		
<b>Molt bé o bé</b>	96	73,3
<b>Regular</b>	14	10,7
<b>Malament o molt malament</b>	6	4,6
<b>Ns/Nc</b>	15	11,5

<sup>10</sup> Podem trobar el cas de familiars que no truquen a la residència per parlar amb el seu familiar perquè hi van cada dia, perquè el seu familiar no té capacitat o autonomia per seguir una trucada...

**Com valora l'atenció i la rapidesa quan vol contactar telefònicament amb els professionals que treballen a la residència?**



Quan els familiars dels residents truquen al centre per parlar amb els professionals que tenen cura dels seus familiars, un 73% valora l'atenció i la rapidesa com a molt bé o bé; un 11% com a regular i un 5% considera que es realitza molt malament o malament.

Si ens fixem en els percentatges obtinguts en aquesta pregunta en funció de les característiques i situació del resident, podem destacar que són els familiars d'usuaris que sempre han estat al Cedre aquells que en major percentatge diuen que l'atenció i la rapidesa en ser atesos és regular.

**Valoració de l'atenció i rapidesa quan es vol contactar amb els professionals de la residència per edat del resident, anys que fa que està al Cedre, residència de procedència i temps que va estar al Solà d'Enclar.**

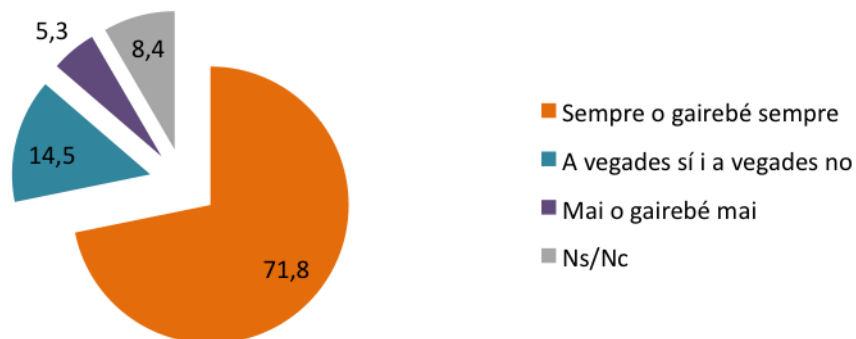
% Horitzontals		Molt bé o bé	Regular	Malament o molt malament	Ns/Nc
<b>Total</b>	<b>131</b>	<b>73,3</b>	<b>10,7</b>	<b>4,6</b>	<b>11,5</b>
<b>Edat del resident</b>					
<b>70 anys o menys</b>	<b>22</b>	68,2	9,1	4,5	18,2
<b>De 71 a 80 anys</b>	<b>25</b>	76,0	12,0	4,0	8,0
<b>De 81 a 90 anys</b>	<b>60</b>	75,0	13,3	5,0	6,7
<b>Més de 91 anys</b>	<b>23</b>	69,6	4,3	4,3	21,7
<b>Ns/Nc</b>	<b>1</b>	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>Anys que fa que l'usuari està al Cedre</b>					
<b>1 any o menys</b>	<b>74</b>	71,6	8,1	4,1	16,2
<b>Entre 1 i 3 anys</b>	<b>20</b>	75,0	15,0	5,0	5,0
<b>Més de 3 anys</b>	<b>36</b>	75,0	13,9	5,6	5,6
<b>Ns/Nc</b>	<b>1</b>	100,0	0,0	0,0	0,0

<b>El seu familiar ha estat sempre al Cedre...</b>					
<b>Sempre en el Cedre</b>	<b>77</b>	72,7	15,6	3,9	7,8
<b>Abans estava a Solà d'Enclar</b>	<b>52</b>	73,1	3,8	5,8	17,3
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>Quan temps va estar a Solà d'Enclar?</b>					
<b>1 any o menys</b>	<b>15</b>	73,3	6,7	0,0	20,0
<b>Entre 1 i 5 anys</b>	<b>27</b>	66,7	0,0	11,1	22,2
<b>Més de 5 anys</b>	<b>9</b>	88,9	11,1	0,0	0,0
<b>Ns/Nc</b>	<b>3</b>	100,0	0,0	0,0	0,0

2.9) I quan truca per telèfon, vostè diria que en general li solucionen o li fan cas del motiu de la seva trucada? Per exemple: li diuen que truqui un altre dia, que en aquell moment no s'hi poden posar, que no poden passar l'encàrrec...

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>131</b>	<b>100</b>
<b>Quan truca li fan cas...</b>		
<b>Sempre o gairebé sempre</b>	94	71,8
<b>A vegades sí i a vegades no</b>	19	14,5
<b>Mai o gairebé mai</b>	7	5,3
<b>Ns/Nc</b>	11	8,4

I quan truca per telèfon, vostè diria que en general li solucionen o li fan cas del motiu de la seva trucada?



Un 72% dels enquestats considera que quan truca per telèfon al centre sociosanitari, sempre o gairebé sempre li solucionen o li fan cas del motiu de la seva trucada. Un 15% opina que a vegades sí i a vegades no i un 5% que mai o gairebé mai.

Mirant els percentatges observem que els familiars que tenen un resident que abans de la fusió ja estava al Cedre, contesten en proporció superior que no sempre quan truquen li solucionen o li fan cas del motiu de la trucada, que no aquells familiars d'usuaris procedents de Solà d'Enclar.

**Li solucionen o li fan cas del motiu de la trucada per edat del resident, anys que fa que està al Cedre, residència de procedència i temps que va estar al Solà d'Enclar.**

% Horitzontals		Sempre o gairebé sempre	A vegades sí i a vegades no	Mai o gairebé mai	Ns/Nc
<b>Total</b>	<b>131</b>	<b>71,8</b>	<b>14,5</b>	<b>5,3</b>	<b>8,4</b>
<b>Edat del resident</b>					
<b>70 anys o menys</b>	<b>22</b>	68,2	4,5	13,6	13,6
<b>De 71 a 80 anys</b>	<b>25</b>	68,0	20,0	8,0	4,0
<b>De 81 a 90 anys</b>	<b>60</b>	75,0	16,7	3,3	5,0
<b>Més de 91 anys</b>	<b>23</b>	69,6	13,0	0,0	17,4
<b>Ns/Nc</b>	<b>1</b>	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>Anys que fa que l'usuari està al Cedre</b>					
<b>1 any o menys</b>	<b>74</b>	71,6	10,8	5,4	12,2
<b>Entre 1 i 3 anys</b>	<b>20</b>	65,0	25,0	5,0	5,0
<b>Més de 3 anys</b>	<b>36</b>	75,0	16,7	5,6	2,8
<b>Ns/Nc</b>	<b>1</b>	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>El seu familiar ha estat sempre al Cedre...</b>					
<b>Sempre en el Cedre</b>	<b>77</b>	71,4	18,2	5,2	5,2
<b>Abans estava a Solà d'Enclar</b>	<b>52</b>	71,2	9,6	5,8	13,5
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>Quan temps va estar a Solà d'Enclar?</b>					
<b>1 any o menys</b>	<b>15</b>	66,7	13,3	0,0	20,0
<b>Entre 1 i 5 anys</b>	<b>27</b>	70,4	7,4	7,4	14,8
<b>Més de 5 anys</b>	<b>9</b>	77,8	11,1	11,1	0,0

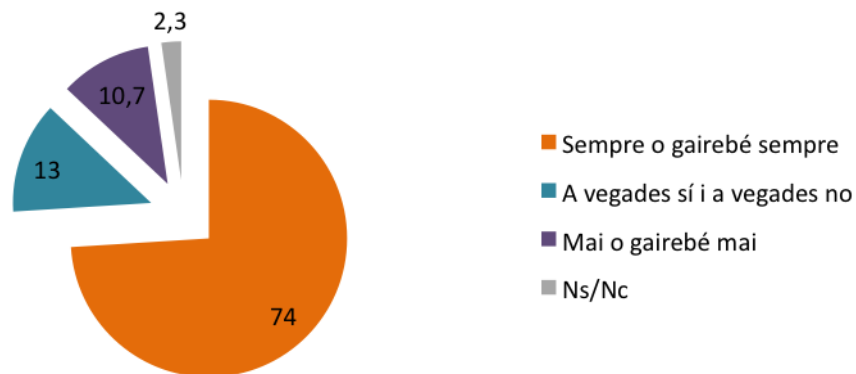


Ns/Nc	3	100,0	0,0	0,0	0,0
-------	---	-------	-----	-----	-----

**2.10) Creu que la informació que li donen sobre el seu familiar és sempre tota la que necessita i és prou clara?**

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>131</b>	<b>100</b>
<b>La informació que li donen del seu familiar és suficient....</b>		
<b>Sempre o gairebé sempre</b>	97	74,0
<b>A vegades sí i a vegades no</b>	17	13,0
<b>Mai o gairebé mai</b>	14	10,7
<b>Ns/Nc</b>	3	2,3

**Creu que la informació que li donen sobre el seu familiar és sempre tota la que necessita i és prou clara?**



Un 74% dels enquestats considera que la informació que rep del seu familiar per part dels professionals del centre és sempre o gairebé sempre tota la que necessita i és prou clara. Per contra, un 13% opina que a vegades sí i a vegades no i un 11% que mai o gairebé mai.

Tot i no haver moltes diferències entre els percentatges d'uns usuaris i d'altres, podem observar que aquells enquestats que tenen un familiar que abans de la fusió era resident de Solà d'Enclar, contesten en major proporció que la informació que reben del seu familiar per part dels professionals del Cedre és sempre o gairebé sempre prou clara i suficient. Per contra són els enquestats amb residents que han estat sempre al Cedre aquells que presenten un percentatge superior en l'opció de resposta "a vegades sí i a vegades no".

Valoració de la informació rebuda sobre el seu familiar per edat del resident, anys que fa que està al Cedre, residència de procedència i temps que va estar al Solà d'Enclar

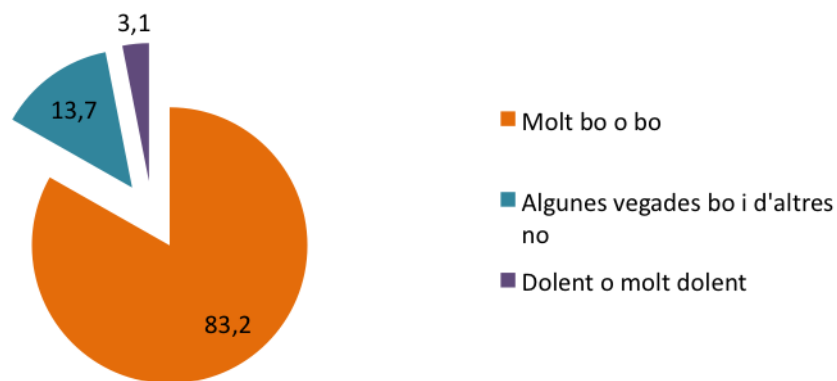
% Horitzontals		Sempre o gairebé sempre	A vegades sí i a vegades no	Mai o gairebé mai	Ns/Nc
<b>Total</b>	<b>131</b>	<b>74,0</b>	<b>13,0</b>	<b>10,7</b>	<b>2,3</b>
<b>Edat del resident</b>					
70 anys o menys	22	72,7	4,5	13,6	9,1
De 71 a 80 anys	25	68,0	24,0	8,0	0,0
De 81 a 90 anys	60	78,3	11,7	8,3	1,7
Més de 91 anys	23	69,6	13,0	17,4	0,0
Ns/Nc	1	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>Anys que fa que l'usuari està al Cedre</b>					
1 any o menys	74	75,7	5,4	14,9	4,1
Entre 1 i 3 anys	20	70,0	25,0	5,0	0,0
Més de 3 anys	36	72,2	22,2	5,6	0,0
Ns/Nc	1	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>El seu familiar ha estat sempre al Cedre...</b>					
Sempre en el Cedre	77	74,0	15,6	7,8	2,6
Abans estava a Solà d'Enclar	52	76,9	5,8	15,4	1,9
Ns/Nc	2	0,0	100,0	0,0	0,0
<b>Quan temps va estar a Solà d'Enclar?</b>					
1 any o menys	15	80,0	13,3	0,0	6,7
Entre 1 i 5 anys	27	74,1	3,7	22,2	0,0
Més de 5 anys	9	77,8	0,0	22,2	0,0
Ns/Nc	3	33,3	66,7	0,0	0,0

### 3) L'ATENCIÓ SOCIO SANITARIA DEL CSS EL CEDRE

En aquest apartat ens centrem en la valoració que fan els familiars dels residents d'aquells aspectes relacionats amb l'atenció socio sanitària que reben els usuaris del Cedre.

**3.1) El tracte humà que rep el seu familiar per part del personal del centre, el considera?**

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>131</b>	<b>100</b>
<b>Tracte humà que rep familiar és...</b>		
<b>Molt bo o bo</b>	109	83,2
<b>Algunes vegades bo i d'altres no</b>	18	13,7
<b>Dolent o molt dolent</b>	4	3,1

**El tracte humà que rep el seu familiar per part del personal del centre, el considera?**

El 83% dels familiars d'usuaris del Cedre consideren que el tracte humà que reben els seus familiars és bo o molt bo. Aquest percentatge és superior que el que trobem en la mateixa pregunta dirigida als propis usuaris, on un 77% ha qualificat el tracte humà que reben de bo o molt bo. I són els familiars dels residents que sempre han estat al Cedre aquells que responen en major proporció aquesta opció, amb un 86% respecte el 79% que trobem entre els familiars que provenen de Solà d'Enclar.

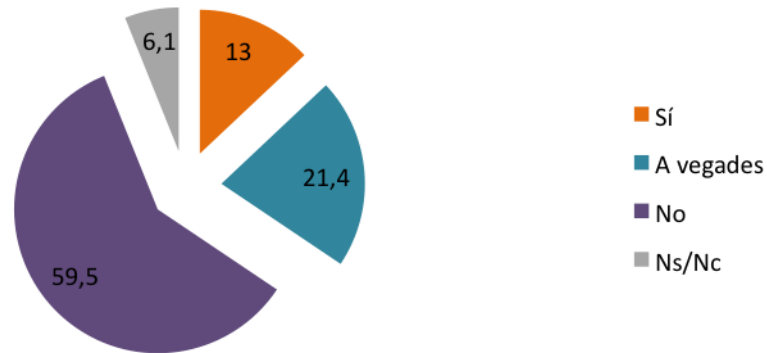
**Valoració del tracte humà rebut pel familiar al centre per edat del resident, anys que fa que està al Cedre, residència de procedència i temps que va estar al Solà d'Enclar.**

% Horitzontals		Molt bo o bo	Algunes vegades bo i d'altres no	Dolent o molt dolent
<b>Total</b>	<b>131</b>	<b>83,2</b>	<b>13,7</b>	<b>3,1</b>
<b>Edat del resident</b>				
<b>70 anys o menys</b>	22	95,5	4,5	0,0
<b>De 71 a 80 anys</b>	25	68,0	24,0	8,0
<b>De 81 a 90 anys</b>	60	88,3	10,0	1,7
<b>Més de 91 anys</b>	23	73,9	21,7	4,3
<b>Ns/Nc</b>	1	100,0	0,0	0,0

<b>Anys que fa que l'usuari està al Cedre</b>				
<b>1 any o menys</b>	<b>74</b>	83,8	13,5	2,7
<b>Entre 1 i 3 anys</b>	<b>20</b>	85,0	15,0	0,0
<b>Més de 3 anys</b>	<b>36</b>	80,6	13,9	5,6
<b>Ns/Nc</b>	<b>1</b>	100,0	0,0	0,0
<b>El seu familiar ha estat sempre al Cedre...</b>				
<b>Sempre en el Cedre</b>	<b>77</b>	85,7	11,7	2,6
<b>Abans estava a Solà d'Enclar</b>	<b>52</b>	78,8	17,3	3,8
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	100,0	0,0	0,0
<b>Quan temps va estar a Solà d'Enclar?</b>				
<b>1 any o menys</b>	<b>15</b>	73,3	26,7	0,0
<b>Entre 1 i 5 anys</b>	<b>27</b>	74,1	18,5	7,4
<b>Més de 5 anys</b>	<b>9</b>	100,0	0,0	0,0
<b>Ns/Nc</b>	<b>3</b>	100,0	0,0	0,0

### 3.2) Quan el seu familiar ha necessitat atenció, han tardat en atendre'l?

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>131</b>	<b>100</b>
<b>Quan el familiar ha necessitat atenció, han tardat...</b>		
<b>Sí</b>	17	13,0
<b>A vegades</b>	28	21,4
<b>No</b>	78	59,5
<b>Ns/Nc</b>	8	6,1

**Quan el seu familiar ha necessitat atenció, han tardat en atendre'l?**

El 60% dels familiars d'usuaris enquestats consideren que quan el seu familiar ha necessitat atenció no han tardat a atendre'l. En aquest cas, i agafant de referència les respostes donades pels propis usuaris, observem que aquests últims han contestat amb major percentatge (72%) que no han trigat a atendre'ls.

Paral·lelament trobem un 21% de familiars d'usuaris que consideren que a vegades sí que han tardat i un 13% que normalment sí tarden a oferir tal atenció.

Entre els enquestats que consideren que quan el seu familiar ha necessitat atenció han tardat a atendre'l, ho fan en percentatge superior aquells que abans de la fusió tenien el seu familiar a la residència de Solà d'Enclar i els que tenen familiars de 70 anys o menys. Pel que fa als percentatges dels que consideren que l'atenció no es retarda, ho fan en percentatge lleugerament superior aquells enquestats que sempre han tingut els familiars al Cedre.

**Rapidesa en l'atenció del familiar per edat del resident, anys que fa que està al Cedre, residència de procedència i temps que va estar al Solà d'Enclar.**

% Horitzontals	Sí	A vegades	No	Ns/Nc
<b>Total</b>	<b>131</b> 13,0	<b>21,4</b>	<b>59,5</b>	<b>6,1</b>
<b>Edat del resident</b>				
<b>70 anys o menys</b>	<b>22</b> 22,7	13,6	59,1	4,5
<b>De 71 a 80 anys</b>	<b>25</b> 12,0	24,0	52,0	12,0
<b>De 81 a 90 anys</b>	<b>60</b> 11,7	26,7	56,7	5,0
<b>Més de 91 anys</b>	<b>23</b> 8,7	13,0	73,9	4,3
<b>Ns/Nc</b>	<b>1</b> 0,0	0,0	100,0	0,0
<b>Anys que fa que l'usuari està al Cedre</b>				
<b>1 any o menys</b>	<b>74</b> 13,5	23,0	56,8	6,8

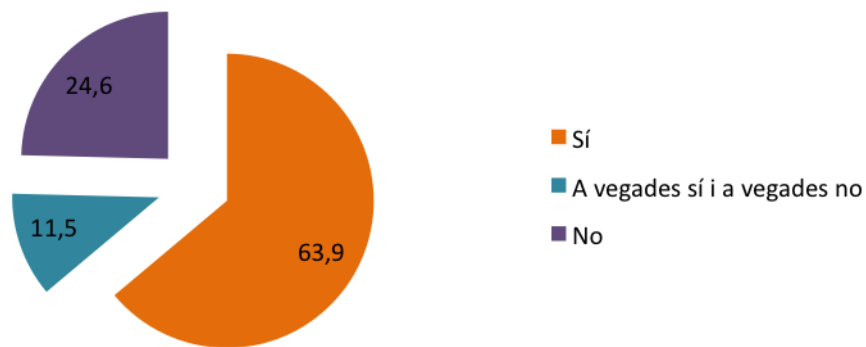
Entre 1 i 3 anys	20	5,0	25,0	65,0	5,0
Més de 3 anys	36	16,7	16,7	61,1	5,6
Ns/Nc	1	0,0	0,0	100,0	0,0
<b>El seu familiar ha estat sempre al Cedre...</b>					
Sempre en el Cedre	77	10,4	23,4	61,0	5,2
Abans estava a Solà d'Enclar	52	17,3	19,2	57,7	5,8
Ns/Nc	2	0,0	0,0	50,0	50,0
<b>Quan temps va estar a Solà d'Enclar?</b>					
1 any o menys	15	6,7	40,0	53,3	0,0
Entre 1 i 5 anys	27	22,2	14,8	55,6	7,4
Més de 5 anys	9	22,2	0,0	66,7	11,1
Ns/Nc	3	0,0	0,0	66,7	33,3

### 3.3) Confia amb el metge de la residència?

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>100</b>
<b>Confia amb el metge...</b>		
Sí	39	63,9
A vegades sí i a vegades no	7	11,5
No	15	24,6

Base: aquells que per la cartera de serveis tenen el metge del centre sociosanitari el Cedre<sup>11</sup>. N=61.

<sup>11</sup> Hem de tenir present que en el moment de realitzar el treball de camp no s'havien unificat les carteres de serveis que tenien els residents d'un i altre centre. D'aquesta manera els del Solà d'Enclar mantenen el metge de capçalera i els del Cedre tenien el metge a la pròpia residència.

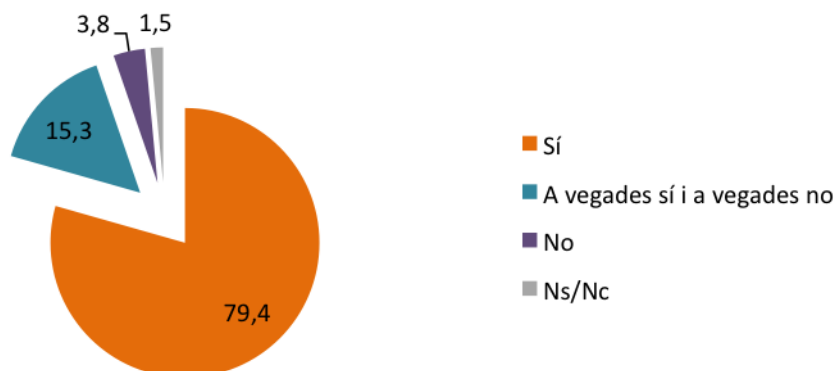
**Confia amb el metge de la residència?**

Un 64% dels enquestats afirma confiar amb el metge de la residència, mentre que un 12% contesta que a vegades sí i a vegades no, i un 25% en canvi afirma no confiar-hi. En aquesta mateixa pregunta realitzada als usuaris, observem que aquests han contestat en percentatge superior confiar amb el metge de la residència (77%).

**3.4) A part de l'atenció mèdica, en general creu que el seu familiar està ben cuidat/da?**

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>131</b>	<b>100</b>
<b>Creu que el seu familiar està ben cuidat...</b>		
Sí	104	79,4
A vegades sí i a vegades no	20	15,3
No	5	3,8
Ns/Nc	2	1,5

**A part de l'atenció mèdica, en general creu que el seu familiar està ben cuidat/da?**



Més d'un 79% dels familiars d'usuaris del Cedre consideren que el seu familiar està ben cuidat i atès al centre. Percentatge similar al que trobem entre els usuaris en aquesta mateixa pregunta (81%).

Per altre banda, un 15% dels enquestats opina que a vegades sí que tenen el familiar ben cuidat i a vegades no. Tan sols un 4% opina que no estan ben atesos.

Si ens fixem en la distribució dels percentatges en funció de les característiques dels usuaris, observem que aquells que han contestat en percentatge superior que el seu familiar està ben cuidat/ada són els que fa més de tres anys que estan al Cedre, i que per tant, abans de la fusió ja hi eren.

**Valoració atenció rebuda per edat del resident, anys que fa que està al Cedre, residència de procedència i temps que va estar al Solà.**

% Horitzontals		Sí	A vegades sí i a vegades no	No	Ns/Nc
<b>Total</b>	<b>131</b>	<b>79,4</b>	<b>15,3</b>	<b>3,8</b>	<b>1,5</b>
<b>Edat del resident</b>					
<b>70 anys o menys</b>	<b>22</b>	<b>81,8</b>	<b>13,6</b>	<b>4,5</b>	<b>0,0</b>
<b>De 71 a 80 anys</b>	<b>25</b>	<b>72,0</b>	<b>24,0</b>	<b>4,0</b>	<b>0,0</b>
<b>De 81 a 90 anys</b>	<b>60</b>	<b>81,7</b>	<b>11,7</b>	<b>3,3</b>	<b>3,3</b>
<b>Més de 91 anys</b>	<b>23</b>	<b>78,3</b>	<b>17,4</b>	<b>4,3</b>	<b>0,0</b>
<b>Ns/Nc</b>	<b>1</b>	<b>100,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Anys que fa que l'usuari està al Cedre</b>					
<b>1 any o menys</b>	<b>74</b>	<b>78,4</b>	<b>16,2</b>	<b>4,1</b>	<b>1,4</b>
<b>Entre 1 i 3 anys</b>	<b>20</b>	<b>75,0</b>	<b>20,0</b>	<b>0,0</b>	<b>5,0</b>
<b>Més de 3 anys</b>	<b>36</b>	<b>83,3</b>	<b>11,1</b>	<b>5,6</b>	<b>0,0</b>



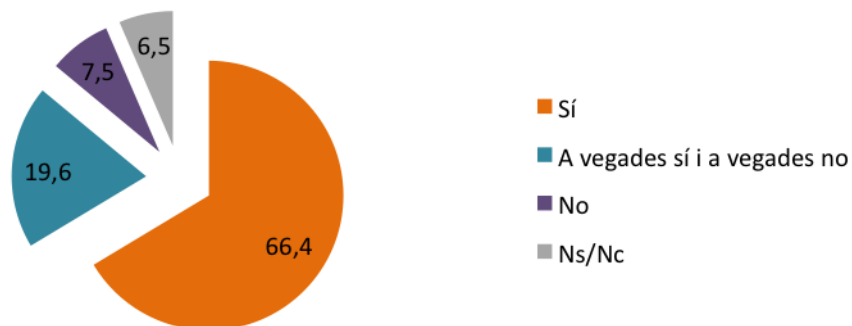
Ns/Nc	1	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>El seu familiar ha estat sempre al Cedre...</b>					
Sempre en el Cedre	77	83,1	13,0	2,6	1,3
Abans estava a Solà d'Enclar	52	73,1	19,2	5,8	1,9
Ns/Nc	2	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>Quan temps va estar a Solà d'Enclar?</b>					
1 any o menys	15	60,0	33,3	6,7	0,0
Entre 1 i 5 anys	27	70,4	18,5	7,4	3,7
Més de 5 anys	9	100,0	0,0	0,0	0,0
Ns/Nc	3	100,0	0,0	0,0	0,0

**3.5) Creu que durant la nit el seu familiar està igual de ben cuidat/da que de dia?**

	Frequències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>107</b>	<b>100</b>
<b>Durant la nit el seu familiar està ben atès...</b>		
Sí	71	66,4
A vegades sí i a vegades no	21	19,6
No	8	7,5
Ns/Nc	7	6,5

Base: contesten aquells enquestats que el seu familiar passa les nits al centre. És a dir que no són del Centre de dia. N=107.

**Creu que durant la nit el seu familiar està igual de ben cuidat/da que de dia?**



Quan demanem als familiars d'usuaris que ens indiquin si creuen que el seu familiar està igual de ben atès a les nits que durant el dia, un 66% opina que sí; un 20% que a vegades sí i a vegades no i un 8% que no.

Comparativament podem veure que els usuaris han contestat en aquesta mateixa pregunta en percentatge superior (74%) que consideren que a la nit estan igual de ben cuidats que durant la resta del dia. I entre aquests no trobem cap cas que hagi afirmat no estar tant ben cuidat de nit com de dia.

Observem que són els familiars d'usuaris que sempre han estat al Cedre i aquells que van estar a Solà d'Enclar més de 5 anys, els que contesten en major percentatge que els seu familiar està ben atès tant de dia com de nit.

**Valoració atenció durant la nit per edat del resident, anys que fa que està al Cedre, residència de procedència i temps que va estar al Solà d'Enclar.**

% Horitzontals		Sí	A vegades sí i a vegades no		No	Ns/Nc
<b>Total</b>	<b>107</b>	<b>66,4</b>		<b>19,6</b>	<b>7,5</b>	<b>6,5</b>
<b>Edat del resident</b>						
<b>70 anys o menys</b>	<b>16</b>	75,0		12,5	12,5	0,0
<b>De 71 a 80 anys</b>	<b>21</b>	52,4		28,6	9,5	9,5
<b>De 81 a 90 anys</b>	<b>49</b>	69,4		18,4	6,1	6,1
<b>Més de 91 anys</b>	<b>20</b>	65,0		20,0	5,0	10,0
<b>Ns/Nc</b>	<b>1</b>	100,0		0,0	0,0	0,0
<b>Anys que fa que l'usuari està al Cedre</b>						
<b>1 any o menys</b>	<b>59</b>	64,4		20,3	6,8	8,5
<b>Entre 1 i 3 anys</b>	<b>19</b>	78,9		15,8	0,0	5,3
<b>Més de 3 anys</b>	<b>29</b>	62,1		20,7	13,8	3,4
<b>Ns/Nc</b>	<b>0</b>					
<b>El seu familiar ha estat sempre al Cedre...</b>						
<b>Sempre en el Cedre</b>	<b>59</b>	69,5		16,9	6,8	6,8
<b>Abans estava a Solà d'Enclar</b>	<b>46</b>	63,0		21,7	8,7	6,5
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	50,0		50,0	0,0	0,0
<b>Quan temps va estar a Solà d'Enclar?</b>						
<b>1 any o menys</b>	<b>13</b>	53,8		30,8	15,4	0,0
<b>Entre 1 i 5 anys</b>	<b>24</b>	62,5		20,8	8,3	8,3
<b>Més de 5 anys</b>	<b>9</b>	77,8		11,1	0,0	11,1

Ns/Nc	2	50,0	50,0	0,0	0,0
-------	---	------	------	-----	-----

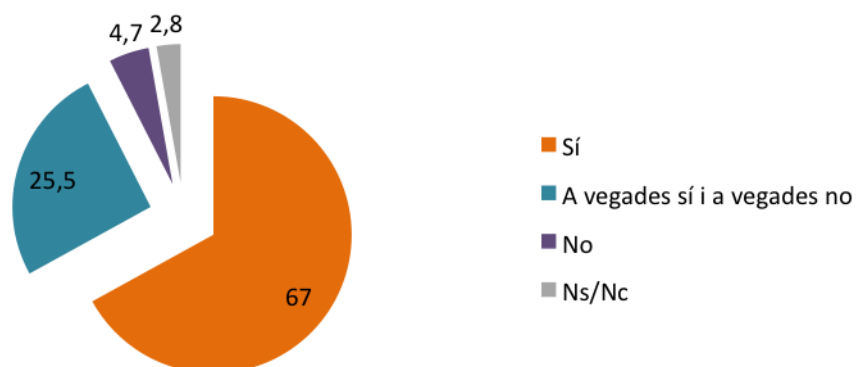
Base: contesten aquells enquestats que el seu familiar passa les nits al centre. És a dir que no són del Centre de dia. N=107.

### 3.6) Als caps de setmana o dies de festa, creu que el/la cuiden igual de bé que als altres dies de la setmana?

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>106</b>	<b>100</b>
<b>Als caps de setmana i festius el seu familiar està ben atès...</b>		
<b>Sí</b>	71	67,0
<b>A vegades sí i a vegades no</b>	27	25,5
<b>No</b>	5	4,7
<b>Ns/Nc</b>	3	2,8

Base: contesten aquells enquestats que el seu familiar passa els caps de setmana al centre. N=106.

#### Als caps de setmana o dies de festa, creu que el/la cuiden igual de bé que als altres dies de la setmana?



Un 67% dels enquestats opina que durant els caps de setmana i/o festius, els seus familiars estan igual de ben atesos que durant la resta de dies; mentre que un 26% opina que a vegades sí i a vegades no i un 5% que no.

Entre els residents trobem una distribució del percentatges diferent en aquesta pregunta, ja que un 76% ha contestat que no hi ha diferència entre caps de setmana o festius i la resta de dies pel que fa a la qualitat de la seva atenció. En aquest sentit, podem dir que són aquests els que valoren més positivament l'atenció rebuda en caps de setmana o festius.

De nou observem diferències en la distribució percentual de les respostes en funció de les característiques dels residents. Així són els familiars d'usuaris que sempre han estat al Cedre i aquells que van estar més de 5 anys al Solar d'Enclar els que contesten en major mesura que creuen que els caps de setmana i /o festius l'atenció que reben els seus familiars és la mateixa que entre setmana.

**Valoració atenció els caps de setmana i festius per edat del resident, anys que fa que està al Cedre, residència de procedència i temps que va estar al Solà d'Enclar.**

% Horitzontals		Sí	A vegades sí i a vegades no		No	Ns/Nc
<b>Total</b>	<b>106</b>	<b>67,0</b>	<b>25,5</b>	<b>4,7</b>	<b>2,8</b>	
<b>Edat del resident</b>						
70 anys o menys	15	80,0	20,0	0,0	0,0	
De 71 a 80 anys	21	57,1	33,3	4,8	4,8	
De 81 a 90 anys	49	69,4	22,4	6,1	2,0	
Més de 91 anys	20	60,0	30,0	5,0	5,0	
Ns/Nc	1	100,0	0,0	0,0	0,0	
<b>Anys que fa que l'usuari està al Cedre</b>						
1 any o menys	59	67,8	23,7	6,8	1,7	
Entre 1 i 3 anys	19	73,7	21,1	0,0	5,3	
Més de 3 anys	28	60,7	32,1	3,6	3,6	
Ns/Nc	0					
<b>El seu familiar ha estat sempre al Cedre...</b>						
Sempre en el Cedre	58	70,7	24,1	1,7	3,4	
Abans estava a Solà d'Enclar	46	63,0	26,1	8,7	2,2	
Ns/Nc	2	50,0	50,0	0,0	0,0	
<b>Quan temps va estar a Solà d'Enclar?</b>						
1 any o menys	13	53,8	30,8	15,4	0,0	
Entre 1 i 5 anys	24	62,5	25,0	8,3	4,2	
Més de 5 anys	9	77,8	22,2	0,0	0,0	
Ns/Nc	2	50,0	50,0	0,0	0,0	

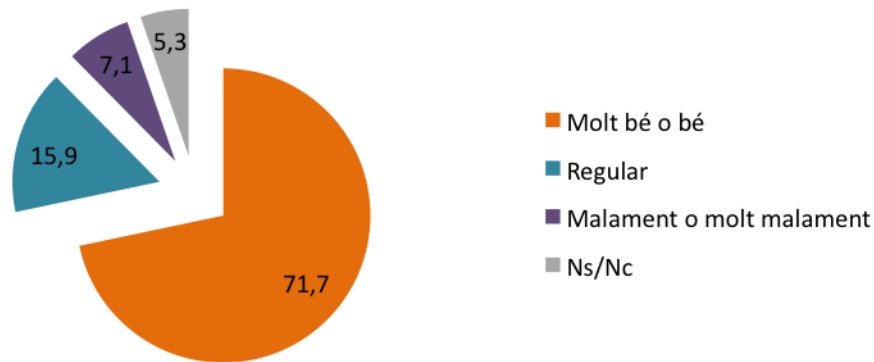
Base: contesten aquells enquestats que el seu familiar passa els caps de setmana al centre. N=106.

**3.7) Com valora la cura que es té amb la higiene del seu familiar?**

	Freqüències	Percentatges
--	-------------	--------------

<b>Total</b>	<b>113</b>	<b>100</b>
<b>Valoració higiene del seu familiar...</b>		
<b>Molt bé o bé</b>	81	71,7
<b>Regular</b>	18	15,9
<b>Malament o molt malament</b>	8	7,1
<b>Ns/Nc</b>	6	5,3

**Com valora la cura que es té amb la higiene del seu familiar?**



En demanar als familiars d'usuaris que valorin la cura que és té amb la higiene dels seus familiars, un 72% opina que és bona o molt bona; un 16% diu que és regular i un 7% que està malament o molt malament.

Si ens fixem en la distribució dels percentatges en funció de les característiques dels usuaris, observem que són els familiars d'usuaris que porten al Cedre de 1 a 3 anys i els que abans de la fusió ja estaven a aquest centre, els que en major percentatge consideren que la cura que es té amb la higiene del seu familiar és molt bona o bona. Per contra són els familiars d'usuaris que provenen de Solà d'Enclar els que en percentatge superior opinen que aquesta és regular.

**Valoració higiene del resident per edat del resident, anys que fa que està al Cedre, Residència de procedència i Temps que va estar al Solà d'Enclar.**

% Horitzontals		Molt bé o bé	Regular	Malament o molt malament	Ns/Nc
<b>Total</b>	<b>113</b>	<b>71,7</b>	<b>15,9</b>	<b>7,1</b>	<b>5,3</b>
<b>Edat del resident</b>					
<b>70 anys o menys</b>	<b>16</b>	62,5	25,0	6,3	6,3
<b>De 71 a 80 anys</b>	<b>23</b>	69,6	21,7	8,7	0,0
<b>De 81 a 90 anys</b>	<b>52</b>	76,9	11,5	3,8	7,7

CRES 2014

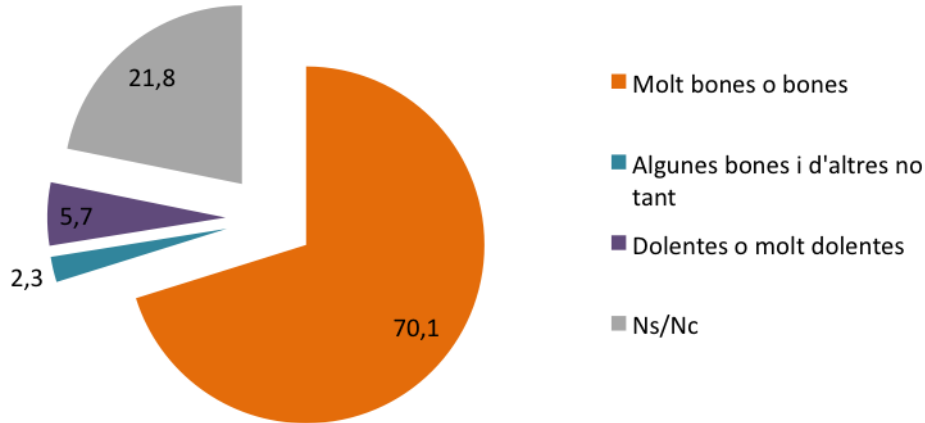
<b>Més de 91 anys</b>	<b>21</b>	66,7	14,3	14,3	4,8
<b>Ns/Nc</b>	<b>1</b>	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>Anys que fa que l'usuari està al Cedre</b>					
<b>1 any o menys</b>	<b>62</b>	66,1	19,4	8,1	6,5
<b>Entre 1 i 3 anys</b>	<b>18</b>	83,3	11,1	0,0	5,6
<b>Més de 3 anys</b>	<b>32</b>	75,0	12,5	9,4	3,1
<b>Ns/Nc</b>	<b>1</b>	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>El seu familiar ha estat sempre al Cedre...</b>					
<b>Sempre en el Cedre</b>	<b>64</b>	78,1	10,9	6,3	4,7
<b>Abans estava a Solà d'Enclar</b>	<b>47</b>	61,7	23,4	8,5	6,4
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>Quan temps va estar a Solà d'Enclar?</b>					
<b>1 any o menys</b>	<b>13</b>	53,8	23,1	15,4	7,7
<b>Entre 1 i 5 anys</b>	<b>25</b>	56,0	28,0	8,0	8,0
<b>Més de 5 anys</b>	<b>9</b>	88,9	11,1	0,0	0,0
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	100,0	0,0	0,0	0,0

**3.8) Les teràpies (rehabilitació, psicomotricitat, psicoestimulació, consultes...) en les que participa el seu familiar durant el matí, les considera?**

	<b>Freqüències</b>	<b>Percentatges</b>
<b>Total</b>	<b>87</b>	<b>100</b>
<b>Valoració teràpies matí</b>		
<b>Molt bones o bones</b>	61	70,1
<b>Algunes bones i d'altres no tant</b>	2	2,3
<b>Dolentes o molt dolentes</b>	5	5,7
<b>Ns/Nc</b>	19	21,8

Base: contesten aquells familiars d'usuaris que tenen un familiar al centre que participa en aquest tipus d'activitats. N=87.

**Les teràpies (rehabilitació, psicomotricitat, psicoestimulació, consultes...) en les que participa el seu familiar durant el matí, les considera?**



Pel que fa a la valoració de les teràpies que es realitzen al Cedre com psicomotricitat, psicoestimulació..., un 70% dels familiars d'usuaris considera que són bones o molt bones. Aquesta valoració coincideix amb la que han fet els propis residents en aquesta pregunta (71%).

En aquest cas podem destacar que són els familiars dels residents que porten més de 3 anys al Cedre aquells que en major proporció han contestat que aquestes teràpies són bones o molt bones amb un 82%.

**Valoració teràpies per edat del resident, anys que fa que està al Cedre, residència de procedència i temps que va estar al Solà d'Enclar.**

% Horitzontals		Molt bones o bones	Algunes bones i d'altres no tant	Dolentes o molt dolentes	Ns/Nc
<b>Total</b>	<b>87</b>	<b>70,1</b>	<b>2,3</b>	<b>5,7</b>	<b>21,8</b>
<b>Edat del resident</b>					
<b>70 anys o menys</b>	<b>13</b>	53,8	7,7	15,4	23,1
<b>De 71 a 80 anys</b>	<b>21</b>	76,2	4,8	4,8	14,3
<b>De 81 a 90 anys</b>	<b>40</b>	70,0	0,0	2,5	27,5
<b>Més de 91 anys</b>	<b>12</b>	75,0	0,0	8,3	16,7
<b>Ns/Nc</b>	<b>1</b>	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>Anys que l'usuari està al Cedre</b>					
<b>1 any o menys</b>	<b>50</b>	66,0	0,0	4,0	30,0

		CRES 2014			
<b>Entre 1 i 3 anys</b>	<b>14</b>	64,3	7,1	7,1	21,4
<b>Més de 3 anys</b>	<b>22</b>	81,8	4,5	9,1	4,5
<b>Ns/Nc</b>	<b>1</b>	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>El seu familiar ha estat sempre al Cedre...</b>					
<b>Sempre en el Cedre</b>	<b>54</b>	70,4	3,7	9,3	16,7
<b>Abans estava a Solà d'Enclar</b>	<b>33</b>	69,7	0,0	0,0	30,3
<b>Quan temps va estar a Solà d'Enclar?</b>					
<b>1 any o menys</b>	<b>11</b>	63,6	0,0	0,0	36,4
<b>Entre 1 i 5 anys</b>	<b>15</b>	73,3	0,0	0,0	26,7
<b>Més de 5 anys</b>	<b>7</b>	71,4	0,0	0,0	28,6

#### 4) LES ACTIVITATS D'ANIMACIÓ SOCIOCULTURAL DEL CSS EL CEDRE

A continuació analitzarem la valoració que fan els familiars dels usuaris respecte les activitats d'animació sociocultural realitzades al Cedre.

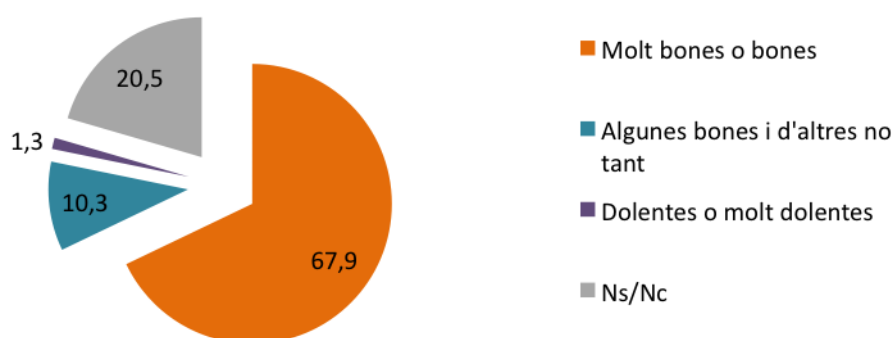
##### 4.1) La programació de les diferents activitats d'animació sociocultural en les que participa el seu familiar les considera...

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>78</b>	<b>100</b>
<b>Valoració activitats animació tarda</b>		
<b>Molt bones o bones</b>	53	67,9
<b>Algunes bones i d'altres no tant</b>	8	10,3
<b>Dolentes o molt dolentes</b>	1	1,3
<b>Ns/Nc</b>	16	20,5

Base: contesten aquells familiars d'usuaris que tenen un familiar que participa en aquest tipus d'activitats. N=78.



**La programació de les diferents activitats d'animació sociocultural en les que participa el seu familiar les considera...**



El 70% dels familiars d'usuaris considera que les activitat d'animació sociocultural que es realitzen al Cedre són molt bones o bones; un 10% que algunes són bones i d'altres no i un 1% que són dolentes o molt dolentes.

Els usuaris, a aquesta pregunta han contestat en percentatge superior (75%) que considera aquest tipus d'activitats com a bones o molt bones. Així doncs podem dir que en fan una valoració més positiva que els seus familiars.

Comparant els percentatges obtinguts en aquesta valoració en funció de les característiques dels usuaris, observem que són aquells familiars d'usuaris que abans de la fusió estaven a la residència de Solà d'Enclar els que en major proporció han contestat que aquest tipus d'activitats són bones o molt bones.

**Valoració activitats socioculturals per edat del resident, anys que fa que està al Cedre, residència de procedència i temps que va estar al Solà d'Enclar.**

% Horitzontals		Molt bones o bones	Algunes bones i d'altres no tant	Dolentes o molt dolentes	Ns/Nc
<b>Total</b>	<b>78</b>	<b>67,9</b>	<b>10,3</b>	<b>1,3</b>	<b>20,5</b>
<b>Edat del resident</b>					
<b>70 anys o menys</b>	<b>11</b>	54,5	27,3	0,0	18,2
<b>De 71 a 80 anys</b>	<b>18</b>	72,2	5,6	0,0	22,2
<b>De 81 a 90 anys</b>	<b>37</b>	67,6	8,1	2,7	21,6
<b>Més de 91 anys</b>	<b>11</b>	72,7	9,1	0,0	18,2
<b>Ns/Nc</b>	<b>1</b>	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>Anys que fa que l'usuari està al Cedre</b>					

ESTUDI DE VALORACIÓ DEL CSS EL CEDRE

CRES 2014

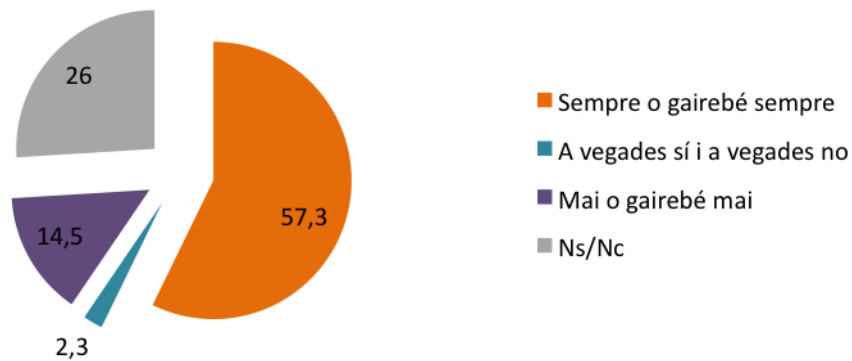
<b>1 any o menys</b>	<b>49</b>	69,4	8,2	2,0	20,4
<b>Entre 1 i 3 anys</b>	<b>10</b>	70,0	0,0	0,0	30,0
<b>Més de 3 anys</b>	<b>19</b>	63,2	21,1	0,0	15,8
<b>Ns/Nc</b>	<b>0</b>				
<b>El seu familiar ha estat sempre al Cedre...</b>					
<b>Sempre en el Cedre</b>	<b>44</b>	65,9	13,6	2,3	18,2
<b>Abans estava a Solà d'Enclar</b>	<b>33</b>	72,7	6,1	0,0	21,2
<b>Ns/Nc</b>	<b>1</b>	0,0	0,0	0,0	100,0
<b>Quan temps va estar a Solà d'Enclar?</b>					
<b>1 any o menys</b>	<b>8</b>	62,5	12,5	0,0	25,0
<b>Entre 1 i 5 anys</b>	<b>19</b>	78,9	5,3	0,0	15,8
<b>Més de 5 anys</b>	<b>6</b>	66,7	0,0	0,0	33,3
<b>Ns/Nc</b>	<b>1</b>	0,0	0,0	0,0	100,0

Base: contesten aquells familiars d'usuaris que tenen un familiar que participa en aquest tipus d'activitats. N=78.

**4.2) Sovint els familiars també poden participar d'aquestes activitats. A vostè la residència l'informa o l'avisava perquè vingui si pot?**

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>131</b>	<b>100</b>
<b>Vostè participa de les activitats d'animació...</b>		
<b>Sempre o gairebé sempre</b>	75	57,3
<b>A vegades sí i a vegades no</b>	3	2,3
<b>Mai o gairebé mai</b>	19	14,5
<b>Ns/Nc</b>	34	26,0

**Sovint els familiars també poden participar d'aquestes activitats. A vostè la residència l'informa o l'avisava perquè vingui si pot?**



El 57% dels enquestats afirmen que sempre o gairebé sempre se'ls informa de les activitats socioculturals que realitzen al Cedre per si hi volen participar. Un 15%, per contra, afirma que mai o gairebé mai se'ls avisa i un 26% no contesta aquesta pregunta<sup>12</sup>.

Entre els enquestats que afirmen ser avisats d'aquestes activitats sempre o gairebé sempre, podem destacar el percentatge obtingut pels familiars d'usuaris de més de 91 anys.

**Informació respecte les activitats socioculturals per edat del resident, anys que fa que està al Cedre, residència de procedència i temps que va estar al Solà d'Enclar.**

% Horitzontals		Sempre o gairebé sempre	A vegades sí i a vegades no	Mai o gairebé mai	Ns/Nc
<b>Total</b>	<b>131</b>	<b>57,3</b>	<b>2,3</b>	<b>14,5</b>	<b>26,0</b>
<b>Edat del resident</b>					
<b>70 anys o menys</b>	<b>22</b>	36,4	0,0	22,7	40,9
<b>De 71 a 80 anys</b>	<b>25</b>	56,0	4,0	8,0	32,0
<b>De 81 a 90 anys</b>	<b>60</b>	60,0	1,7	16,7	21,7
<b>Més de 91 anys</b>	<b>23</b>	69,6	4,3	8,7	17,4
<b>Ns/Nc</b>	<b>1</b>	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>Anys que fa que l'usuari està al Cedre</b>					
<b>1 any o menys</b>	<b>74</b>	55,4	2,7	16,2	25,7
<b>Entre 1 i 3 anys</b>	<b>20</b>	60,0	5,0	25,0	10,0
<b>Més de 3 anys</b>	<b>36</b>	61,1	0,0	5,6	33,3

<sup>12</sup> Possiblement part d'aquest percentatge són enquestats que tenen familiars que pel seu estat no poden fer aquest tipus d'activitats.

CRES 2014

Ns/Nc	1	0,0	0,0	0,0	100,0
<b>El seu familiar ha estat sempre al Cedre...</b>					
Sempre en el Cedre	77	58,4	1,3	15,6	24,7
Abans estava a Solà d'Enclar	52	57,7	3,8	11,5	26,9
Ns/Nc	2	0,0	0,0	50,0	50,0
<b>Quan temps va estar a Solà d'Enclar?</b>					
1 any o menys	15	46,7	13,3	6,7	33,3
Entre 1 i 5 anys	27	66,7	0,0	14,8	18,5
Més de 5 anys	9	55,6	0,0	11,1	33,3
Ns/Nc	3	0,0	0,0	33,3	66,7

## 5) LES INSTAL·LACIONS DEL CSS EL CEDRE

Aquest apartat del qüestionari va dirigit a analitzar la valoració que els familiars d'usuaris i usuàries del Cedre fan de les instal·lacions del centre, ja siguin espais privats (habitació) o zones comunes (sales polivalents, menjador, gimnàs...).

### 5.1) El seu familiar té una habitació individual o compartida?

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>105</b>	<b>100</b>
<b>Habitació individual o compartida</b>		
Individual	38	36,2
Compartida	67	63,8

Base: contesten aquelles familiars d'usuaris que tenen un familiar que disposa d'una habitació al centre. N=105.

En aquesta primera pregunta demanem als familiars dels usuaris que ens indiquin si el seu familiar té una habitació individual o compartida. Un 64% la té compartida per un 36% que la té individual.

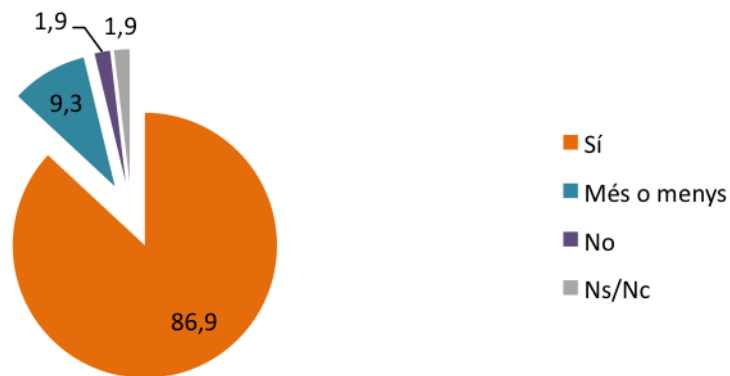
### 5.2) Considera confortable l'habitació del seu familiar? (calefacció, aire condicionat, telèfon, TV, lavabo, llums, mobiliari)

	Freqüències	Percentatges
--	-------------	--------------

<b>Total</b>	<b>107</b>	<b>100</b>
<b>Valoració habitació del familiar</b>		
<b>Sí</b>	93	86,9
<b>Més o menys</b>	10	9,3
<b>No</b>	2	1,9
<b>Ns/Nc</b>	2	1,9

Base: contesten aquelles familiars d'usuaris que tenen un familiar que es queda a dormir al centre.  
N=107.

**Considera confortable l'habitació del seu familiar? (calefacció, aire condicionat, telèfon, TV, lavabo, llums, mobiliari)**



La gran majoria dels enquestats, un 87%, considera confortable l'habitació del seu familiar; un 9% diu que més o menys i un 2% que no. Aquesta opinió coincidiria força amb la dels propis usuaris, tot i que entre aquests hi ha més percentatge d'individus que diuen que troben confortable la seva habitació (93%).

Entre aquells enquestats que consideren que el seu familiar té una habitació confortable podem destacar el percentatge superior dels que tenen un familiar que abans de la fusió estava a la residència de Solà d'Enclar i aquells que tenen una habitació compartida.

**Comoditat de l'habitació per edat del resident, anys que fa que està al Cedre, residència de procedència i temps que va estar al Solà d'Enclar.**

% Horitzontals		Sí	Més o menys	No	Ns/Nc
<b>Total</b>	<b>107</b>	<b>86,9</b>	<b>9,3</b>	<b>1,9</b>	<b>1,9</b>
<b>Edat del resident</b>					
<b>70 anys o menys</b>	<b>15</b>	80,0	13,3	6,7	0,0
<b>De 71 a 80 anys</b>	<b>22</b>	68,2	22,7	4,5	4,5
<b>De 81 a 90 anys</b>	<b>49</b>	93,9	4,1	0,0	2,0

CRES 2014

<b>Més de 91 anys</b>	<b>20</b>	95,0	5,0	0,0	0,0
<b>Ns/Nc</b>	<b>1</b>	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>Anys que fa que l'usuari està al Cedre</b>					
<b>1 any o menys</b>	<b>60</b>	88,3	8,3	1,7	1,7
<b>Entre 1 i 3 anys</b>	<b>18</b>	83,3	11,1	0,0	5,6
<b>Més de 3 anys</b>	<b>29</b>	86,2	10,3	3,4	0,0
<b>El seu familiar ha estat sempre al Cedre...</b>					
<b>Sempre en el Cedre</b>	<b>59</b>	83,1	11,9	1,7	3,4
<b>Abans estava a Solà d'Enclar</b>	<b>46</b>	91,3	6,5	2,2	0,0
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>Quan temps va estar a Solà d'Enclar?</b>					
<b>1 any o menys</b>	<b>13</b>	92,3	0,0	7,7	0,0
<b>Entre 1 i 5 anys</b>	<b>24</b>	91,7	8,3	0,0	0,0
<b>Més de 5 anys</b>	<b>9</b>	88,9	11,1	0,0	0,0
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	100,0	0,0	0,0	0,0

Base: contesten aquelles familiars d'usuaris que tenen un familiar que es queda a dormir al centre.  
N=107.

#### Comodat de l'habitació per tipus d'habitació.

% Horitzontals	Sí	Més o menys	No	Ns/Nc	
<b>Habitació individual o compartida</b>	<b>105</b>	88,6	9,5	1,9	0,0
<b>Individual</b>	<b>38</b>	86,8	10,5	2,6	0,0
<b>Compartida</b>	<b>67</b>	89,6	9,0	1,5	0,0

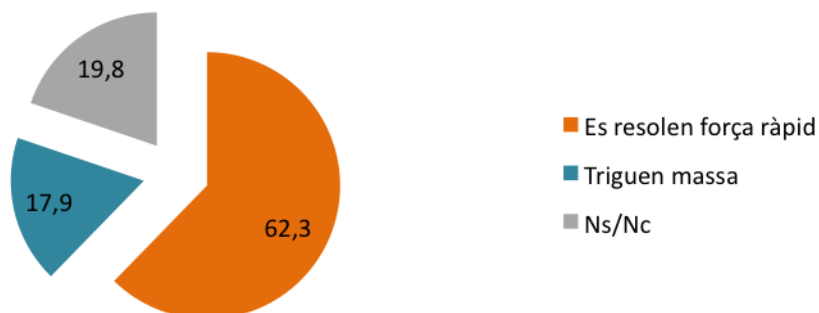
Base: aquells que tenen una habitació al centre. N=105.

#### 5.3) Quan hi ha hagut desperfectes a la habitació del seu familiar o en qualsevol dependència del centre, considera que...

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>106</b>	<b>100</b>
<b>Els desperfectes es solucionen....</b>		
<b>Es resolen força ràpid</b>	66	62,3
<b>Triguen massa</b>	19	17,9
<b>Ns/Nc</b>	21	19,8

Base: contesten aquelles familiars d'usuaris que tenen un familiar que es queda a dormir al centre.  
N=106.

**Quan hi ha hagut desperfectes en la seva habitació o en qualsevol dependència del centre, considera que...**



Entre els familiars d'usuaris, un 62% considera que quan hi ha hagut desperfectes a la habitació del seu familiar o en qualsevol altre dependència del centre s'ha resolt força ràpid, mentre que un 18% considera que triguen massa.

En aquesta mateixa pregunta feta als usuaris, el percentatge d'individus que considera que els desperfectes s'arreglen força ràpid és superior arribant a un 75%.

Tot i que no trobem diferències gaire destacables pel que fa a la resposta donada en funció de les característiques dels usuaris, podem destacar que aquells que porten un any o menys al Cedre són els que han contestat en major proporció que els possibles desperfectes en les instal·lacions del Cedre es resolen de forma ràpida.

**Valoració de la resolució de desperfectes en les instal·lacions del centre per edat del resident, anys que fa que està al Cedre, residència de procedència i temps que va estar al Solà d'Enclar.**

% Horitzontals		Es resolen força ràpid	Triguen massa	Ns/Nc
<b>Total</b>	<b>106</b>	<b>62,3</b>	<b>17,9</b>	<b>19,8</b>
<b>Edat del resident</b>				
<b>70 anys o menys</b>	<b>15</b>	53,3	20,0	26,7
<b>De 71 a 80 anys</b>	<b>21</b>	57,1	19,0	23,8
<b>De 81 a 90 anys</b>	<b>49</b>	73,5	14,3	12,2
<b>Més de 91 anys</b>	<b>20</b>	50,0	25,0	25,0
<b>Ns/Nc</b>	<b>1</b>	0,0	0,0	100,0
<b>Anys que fa que l'usuari està al Cedre</b>				
<b>1 any o menys</b>	<b>59</b>	67,8	18,6	13,6

CRES 2014

Entre 1 i 3 anys	18	50,0	5,6	44,4
Més de 3 anys	29	58,6	24,1	17,2
<b>El seu familiar ha estat sempre al Cedre...</b>				
Sempre en el Cedre	58	62,1	15,5	22,4
Abans estava a Solà d'Enclar	46	65,2	19,6	15,2
Ns/Nc	2	0,0	50,0	50,0
<b>Quan temps va estar a Solà d'Enclar?</b>				
1 any o menys	13	61,5	15,4	23,1
Entre 1 i 5 anys	24	66,7	25,0	8,3
Més de 5 anys	9	66,7	11,1	22,2
Ns/Nc	2	0,0	50,0	50,0

Base: contesten aquelles familiars d'usuaris que tenen un familiar que es queda a dormir al centre.  
N=106.

#### Valoració de la resolució de desperfectes en les instal·lacions del centre per tipus d'habitació.

% Horitzontals		Es resolen força ràpid	Triguen massa	Ns/Nc
Total	105	62,9	18,1	19,0
Individual	38	60,5	23,7	15,8
Compartida	67	64,2	14,9	20,9

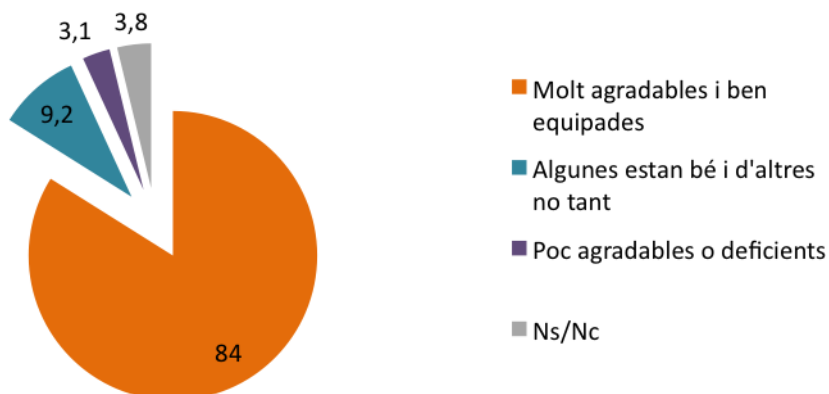
Base: aquells que tenen una habitació al centre. N=105.

#### 5.4) Les sales d'estar, menjador, sala polivalent, cafeteria..., del Cedre considera que són...

	Freqüències	Percentatges
Total	131	100
<b>Valoració dels espais comuns</b>		
Molt agradables i ben equipades	110	84,0
Algunes estan bé i d'altres no tant	12	9,2
Poc agradables o deficients	4	3,1
Ns/Nc	5	3,8



**Les sales d'estar, menjador, sala polivalent, cafeteria..., considera que són...**



Majoritàriament entre els enquestats hi ha l'opinió que els espais comuns del Cedre són molt agradables i ben equipats (84%). Opinió que també hem trobat entre els propis residents (85%). Tant sols trobem un 9% dels familiars que considera que hi ha espais que estan bé i d'altres que no tant i un 3% que opina que són poc agradables o deficients.

Tot i que aquesta opinió és generalitzada entre tots els familiars d'usuaris, podem observar que aquells que abans de la fusió tenien un familiar a la residència Solà d'Enclar i els que porten al Cedre 1 any o menys presenten un major percentatge en aquesta opció de resposta.

**Valoració dels espais comuns per edat del resident, anys que fa que està al Cedre, residència de procedència i temps que va estar al Solà d'Enclar.**

% Horitzontals		Molt agradables i ben equipades	Algunes estan bé i d'altres no tant	Poc agradables o deficients	Ns/Nc
<b>Total</b>	<b>131</b>	<b>84,0</b>	<b>9,2</b>	<b>3,1</b>	<b>3,8</b>
<b>Edat del resident</b>					
70 anys o menys	22	95,5	0,0	0,0	4,5
De 71 a 80 anys	25	80,0	12,0	4,0	4,0
De 81 a 90 anys	60	86,7	6,7	3,3	3,3
Més de 91 anys	23	69,6	21,7	4,3	4,3
Ns/Nc	1	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>Anys que fa que l'usuari està al Cedre</b>					
1 any o menys	74	86,5	6,8	4,1	2,7
Entre 1 i 3 anys	20	75,0	15,0	5,0	5,0

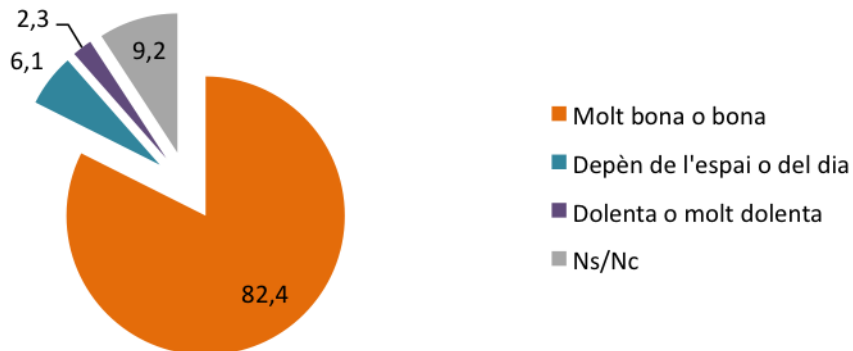
CRES 2014

Més de 3 anys	36	83,3	11,1	0,0	5,6
Ns/Nc	1	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>El seu familiar ha estat sempre al Cedre...</b>					
Sempre en el Cedre	77	81,8	10,4	2,6	5,2
Abans estava a Solà d'Enclar	52	88,5	5,8	3,8	1,9
Ns/Nc	2	50,0	50,0	0,0	0,0
<b>Quan temps va estar a Solà d'Enclar?</b>					
1 any o menys	15	93,3	6,7	0,0	0,0
Entre 1 i 5 anys	27	81,5	7,4	7,4	3,7
Més de 5 anys	9	100,0	0,0	0,0	0,0
Ns/Nc	3	66,7	33,3	0,0	0,0

5.5) Considera que la neteja de l'habitació del seu familiar i del centre en general és...

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>131</b>	<b>100</b>
<b>Valoració neteja centre</b>		
Molt bona o bona	108	82,4
Depèn de l'espai o del dia	8	6,1
Dolenta o molt dolenta	3	2,3
Ns/Nc	12	9,2

Considera que la neteja de l'habitació del seu familiar i del centre en general és...



La neteja de les habitacions i en general de tots els espais del Cedre, és considerada per la majoria dels familiars dels residents (82%) com a bona o molt bona. Un 6% opina que depèn de l'espai o del dia i un 2% que és dolenta o molt dolenta.

De nou trobem una coincidència entre la opinió dels familiars d'usuaris i els usuaris en aquesta pregunta. Tot i així aquests últims han respost que consideren la neteja de la seva habitació i del centre com a bona o molt bona en un percentatge superior que arriba al 98%.

Malgrat que es tracta d'una opinió majoritària i extensa entre els familiars d'usuaris amb característiques diferents, podem dir que són aquells que fa més de tres anys que estan al Cedre; aquells que abans de la fusió ja estaven en aquest centre i els que tenen una habitació individual, els que en major mesura han respost considerar la neteja del centre com a bona o molt bona.

**Valoració neteja dels espais per edat de l'usuari, anys que fa que està al Cedre, residència de procedència, temps que va estar al Solà d'Enclar.**

% Horitzontals		Molt bona o bona	Depèn de l'espai o del dia	Dolenta o molt dolenta	Ns/Nc
<b>Total</b>	<b>131</b>	<b>82,4</b>	<b>6,1</b>	<b>2,3</b>	<b>9,2</b>
<b>Edat del resident</b>					
<b>70 anys o menys</b>	<b>22</b>	90,9	4,5	0,0	4,5
<b>De 71 a 80 anys</b>	<b>25</b>	84,0	4,0	8,0	4,0
<b>De 81 a 90 anys</b>	<b>60</b>	80,0	5,0	1,7	13,3
<b>Més de 91 anys</b>	<b>23</b>	78,3	13,0	0,0	8,7
<b>Ns/Nc</b>	<b>1</b>	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>Anys que fa que l'usuari està al Cedre</b>					
<b>1 any o menys</b>	<b>74</b>	79,7	6,8	2,7	10,8
<b>Entre 1 i 3 anys</b>	<b>20</b>	70,0	15,0	0,0	15,0
<b>Més de 3 anys</b>	<b>36</b>	94,4	0,0	2,8	2,8
<b>Ns/Nc</b>	<b>1</b>	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>El seu familiar ha estat sempre al Cedre...</b>					
<b>Sempre en el Cedre</b>	<b>77</b>	84,4	3,9	1,3	10,4
<b>Abans estava a Solà d'Enclar</b>	<b>52</b>	78,8	9,6	3,8	7,7
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	100,0	0,0	0,0	0,0

Quan temps va estar a Solà d'Enclar?					
1 any o menys	15	80,0	13,3	0,0	6,7
Entre 1 i 5 anys	27	74,1	11,1	7,4	7,4
Més de 5 anys	9	100,0	0,0	0,0	0,0
Ns/Nc	3	66,7	0,0	0,0	33,3

#### Valoració neteja dels espais per tipus d'habitació.

% Horitzontals		Molt bona o bona Depèn de l'espai o del dia	Dolenta o molt dolenta	Ns/Nc
Total	105	90,5	6,7	2,9 0,0
Individual	38	92,1	5,3	2,6 0,0
Compartida	67	89,6	7,5	3,0 0,0

Base: aquells que tenen una habitació al centre. N=105.

## 6) ELS SERVEIS OFERTS PEL CSS EL CENTRE

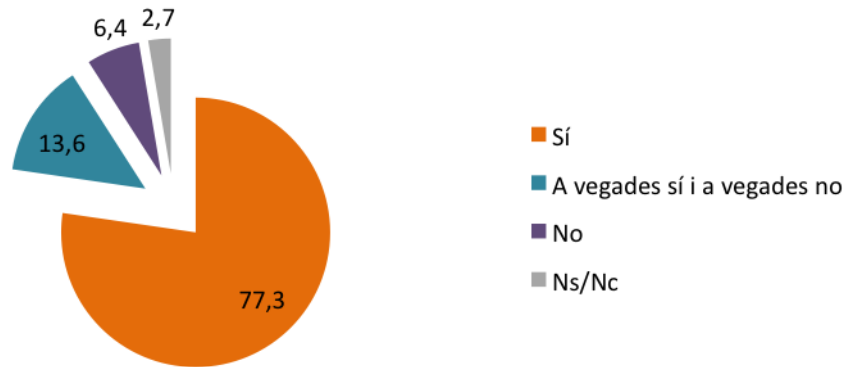
En aquest cas ens centrem en la valoració que els familiars d'usuaris i usuàries fan dels serveis no terapèutics o sanitaris que ofereix el Cedre com seria el menjar o la bugaderia.

### 6.1) Considera que el seu familiar té la roba neta i a punt sempre que la necessita?

	Freqüències	Percentatges
Total	110	100
La roba del seu familiar...		
Sí	85	77,3
A vegades sí i a vegades no	15	13,6
No	7	6,4
Ns/Nc	3	2,7

Base: persones que fan servir aquest servei. N=110.

**Considera que el seu familiar té la roba neta i a punt sempre que la necessita?**



Els familiars dels usuaris del Cedre consideren en un 77% que els seus familiars tenen la roba neta i a punt sempre que la necessiten. Per contra un 14% ha contestat que no sempre és així i un 6% que no.

En aquest cas observem que els usuaris en aquesta mateixa pregunta responen en percentatge superior que tenen la roba neta i a punt sempre que la necessiten (88%).

Podem destacar que són els familiars d'usuaris de 70 anys o menys, aquells que porten més de tres anys al Cedre i els que abans de la fusió ja estaven en aquest centre, els que en major percentatge han afirmat tenir la roba neta i a punt sempre que la necessiten.

**Valoració del servei de bugaderia del centre per edat del resident, anys que fa que està al Cedre, residència de procedència i temps que va estar al Solà d'Enclar.**

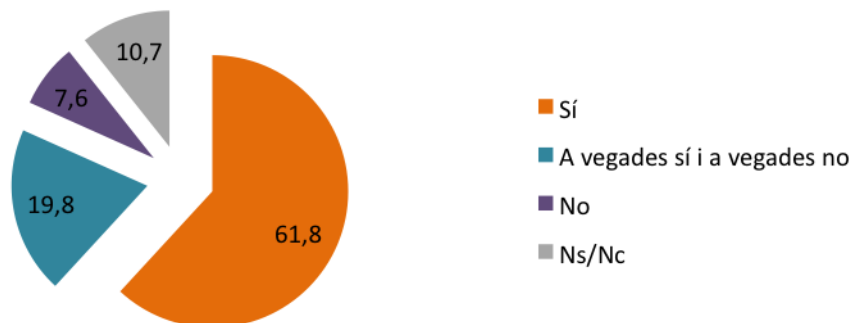
% Horitzontals		Sí	A vegades sí i a vegades no	No	Ns/Nc
<b>Total</b>	<b>110</b>	<b>77,3</b>	<b>13,6</b>	<b>6,4</b>	<b>2,7</b>
<b>Edat del resident</b>					
<b>70 anys o menys</b>	<b>15</b>	93,3	0,0	6,7	0,0
<b>De 71 a 80 anys</b>	<b>22</b>	77,3	18,2	4,5	0,0
<b>De 81 a 90 anys</b>	<b>51</b>	74,5	13,7	5,9	5,9
<b>Més de 91 anys</b>	<b>21</b>	71,4	19,0	9,5	0,0
<b>Ns/Nc</b>	<b>1</b>	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>Anys que fa que l'usuari està al Cedre</b>					
<b>1 any o menys</b>	<b>60</b>	73,3	16,7	8,3	1,7
<b>Entre 1 i 3 anys</b>	<b>18</b>	77,8	16,7	0,0	5,6
<b>Més de 3 anys</b>	<b>31</b>	83,9	6,5	6,5	3,2
<b>Ns/Nc</b>	<b>1</b>	100,0	0,0	0,0	0,0

<b>El seu familiar ha estat sempre al Cedre...</b>				
<b>Sempre en el Cedre</b>	<b>62</b>	80,6	9,7	6,5
<b>Abans estava a Solà d'Enclar</b>	<b>46</b>	71,7	19,6	6,5
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	100,0	0,0	0,0
<b>Quan temps va estar a Solà d'Enclar?</b>				
<b>1 any o menys</b>	<b>13</b>	53,8	38,5	7,7
<b>Entre 1 i 5 anys</b>	<b>24</b>	70,8	16,7	8,3
<b>Més de 5 anys</b>	<b>9</b>	100,0	0,0	0,0
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	100,0	0,0	0,0

6.2) Considera que els àpats del centre són adequats a les necessitats del seu familiar pel que fa a la quantitat?

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>131</b>	<b>100</b>
<b>Valoració quantitat àpats...</b>		
<b>Sí</b>	81	61,8
<b>A vegades sí i a vegades no</b>	26	19,8
<b>No</b>	10	7,6
<b>Ns/Nc</b>	14	10,7

Considera que els àpats són adequats a les seves necessitats pel que fa a la quantitat?



En la valoració de la quantitat dels àpats que es donen al Cedre, el 62% dels familiars d'usuaris considera que és adequada a les necessitats dels seus familiars; mentre que un 20% considera que a vegades sí i a vegades no i un 8% que no ho és.

Quan realitzem aquesta mateixa pregunta als usuaris, obtenim percentatges força diferents, ja que per un 85% d'aquests, la quantitat de menjar que els donen al Cedre és adequada a les seves necessitats.

No podem parlar de diferències destacables en les respostes a aquesta pregunta en funció de les característiques dels usuaris.

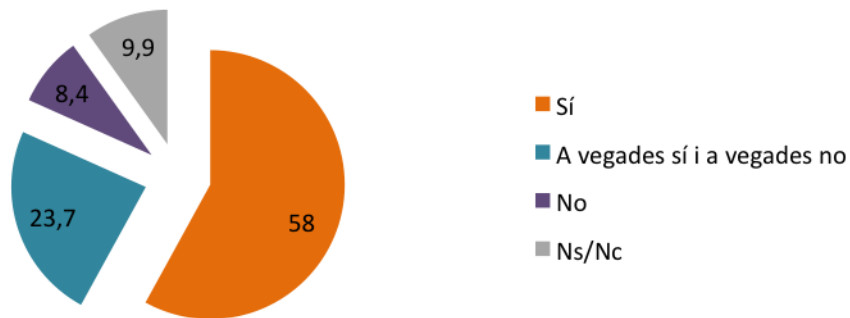
**Valoració de la quantitat dels àpats oferts pel Cedre per edat del resident, anys que fa que està al Cedre, residència de procedència i temps que va estar al Solà d'Enclar.**

% Horitzontals		Sí	A vegades sí i a vegades no		No	Ns/Nc
<b>Total</b>	<b>131</b>	<b>61,8</b>		<b>19,8</b>	<b>7,6</b>	<b>10,7</b>
<b>Edat del resident</b>						
<b>70 anys o menys</b>	<b>22</b>	77,3		18,2	4,5	0,0
<b>De 71 a 80 anys</b>	<b>25</b>	52,0		28,0	8,0	12,0
<b>De 81 a 90 anys</b>	<b>60</b>	61,7		21,7	6,7	10,0
<b>Més de 91 anys</b>	<b>23</b>	56,5		8,7	13,0	21,7
<b>Ns/Nc</b>	<b>1</b>	100,0		0,0	0,0	0,0
<b>Anys que fa que l'usuari està al Cedre</b>						
<b>1 any o menys</b>	<b>74</b>	63,5		20,3	6,8	9,5
<b>Entre 1 i 3 anys</b>	<b>20</b>	45,0		30,0	10,0	15,0
<b>Més de 3 anys</b>	<b>36</b>	66,7		13,9	8,3	11,1
<b>Ns/Nc</b>	<b>1</b>	100,0		0,0	0,0	0,0
<b>El seu familiar ha estat sempre al Cedre...</b>						
<b>Sempre en el Cedre</b>	<b>77</b>	62,3		20,8	6,5	10,4
<b>Abans estava a Solà d'Enclar</b>	<b>52</b>	61,5		19,2	9,6	9,6
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	50,0		0,0	0,0	50,0
<b>Quan temps va estar a Solà d'Enclar?</b>						
<b>1 any o menys</b>	<b>15</b>	46,7		33,3	13,3	6,7
<b>Entre 1 i 5 anys</b>	<b>27</b>	74,1		11,1	7,4	7,4
<b>Més de 5 anys</b>	<b>9</b>	44,4		22,2	11,1	22,2
<b>Ns/Nc</b>	<b>3</b>	66,7		0,0	0,0	33,3

### 6.3) Considera que els àpats del centre són adequats a les necessitats del seu familiar pel que fa a la qualitat?

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>131</b>	<b>100</b>
<b>Valoració qualitat àpats</b>		
<b>Sí</b>	76	58,0
<b>A vegades sí i a vegades no</b>	31	23,7
<b>No</b>	11	8,4
<b>Ns/Nc</b>	13	9,9

#### Creu que els àpats són adequats a les necessitats del seu familiar pel que fa a la qualitat?



Un 58% dels enquestats considera que la qualitat dels àpats del Cedre és adequada a les necessitats del seu familiar; un 24% que a vegades sí i a vegades no i un 8% que no ho és. Entre els usuaris hem trobat un percentatge inferior (40%) d'individus que consideren que la qualitat dels àpats del centre és adequada a les seves necessitats. En aquest sentit, podem dir que els familiars d'usuaris fan una valoració més positiva del menjar del Cedre pel que fa a la qualitat.

Són els familiars d'usuaris de 70 anys o menys i aquells que porten 1 any o menys al Cedre, els que han fet una valoració més positiva d'aquest aspecte dels menús.

#### Valoració de la qualitat dels àpats oferts pels Cedre per edat del resident, anys que fa que està al Cedre, residència de procedència i temps que va estar al Solà d'Enclar.

% Horitzontals		Sí	A vegades sí i a vegades no	No
<b>Total</b>	<b>131</b>	<b>58,0</b>	<b>23,7</b>	<b>8,4</b>
<b>Edat del resident</b>				
<b>70 anys o menys</b>	<b>22</b>	68,2	22,7	9,1
<b>De 71 a 80 anys</b>	<b>25</b>	48,0	32,0	12,0

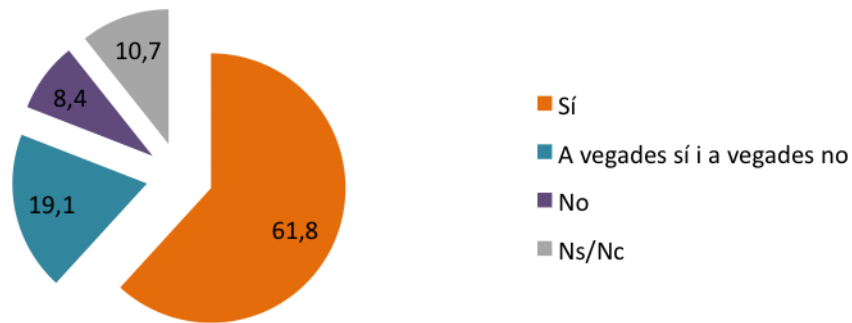


<b>De 81 a 90 anys</b>	<b>60</b>	60,0	25,0	5,0
<b>Més de 91 anys</b>	<b>23</b>	52,2	13,0	13,0
<b>Ns/Nc</b>	<b>1</b>	100,0	0,0	0,0
<b>Anys que fa que l'usuari està al Cedre</b>				
<b>1 any o menys</b>	<b>74</b>	63,5	20,3	6,8
<b>Entre 1 i 3 anys</b>	<b>20</b>	45,0	35,0	5,0
<b>Més de 3 anys</b>	<b>36</b>	52,8	25,0	13,9
<b>Ns/Nc</b>	<b>1</b>	100,0	0,0	0,0
<b>El seu familiar ha estat sempre al Cedre...</b>				
<b>Sempre en el Cedre</b>	<b>77</b>	58,4	24,7	7,8
<b>Abans estava a Solà d'Enclar</b>	<b>52</b>	59,6	21,2	9,6
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	0,0	50,0	0,0
<b>Quan temps va estar a Solà d'Enclar?</b>				
<b>1 any o menys</b>	<b>15</b>	53,3	33,3	6,7
<b>Entre 1 i 5 anys</b>	<b>27</b>	66,7	14,8	11,1
<b>Més de 5 anys</b>	<b>9</b>	44,4	22,2	11,1
<b>Ns/Nc</b>	<b>3</b>	33,3	33,3	0,0

**6.4) Considera que els àpats del centre són adequats a les necessitats del seu familiar pel que fa a la varietat?**

	<b>Freqüències</b>	<b>Percentatges</b>
<b>Total</b>	<b>131</b>	<b>100</b>
<b>Valoració varietat àpats</b>		
<b>Sí</b>	81	61,8
<b>A vegades sí i a vegades no</b>	25	19,1
<b>No</b>	11	8,4
<b>Ns/Nc</b>	14	10,7

**Considera que els àpats són adequats a les seves necessitats pel que fa a la varietat?**



El 62% dels enquestats consideren que els menús del Cedre són adequats pel que fa a la varietat a les necessitats dels seus familiars; un 19% considera que a vegades sí i a vegades no i un 8% que no ho són. De nou, observem que els residents en aquesta mateixa pregunta han contestat en percentatge inferior considerar els àpats adequats a les seves necessitats pel que fa a la varietat amb un percentatge del 57%.

Entre els familiars que consideren que els àpats del Cedre són variats, adequant-se a les necessitats dels residents, podem destacar els percentatges més elevats que presenten els familiars de residents de 70 anys o menys i els que porten de 1 a 3 anys al Cedre.

**Valoració de la varietat dels àpats oferts pels Cedre per edat del resident, anys que fa que està al Cedre, residència de procedència i temps que va estar al Solà d'Enclar.**

% Horitzontals		Sí	A vegades sí i a vegades no	No	Ns/Nc
<b>Total</b>	<b>131</b>	<b>61,8</b>	<b>19,1</b>	<b>8,4</b>	<b>10,7</b>
<b>Edat del resident</b>					
<b>70 anys o menys</b>	<b>22</b>	72,7	18,2	9,1	0,0
<b>De 71 a 80 anys</b>	<b>25</b>	52,0	20,0	16,0	12,0
<b>De 81 a 90 anys</b>	<b>60</b>	63,3	23,3	3,3	10,0
<b>Més de 91 anys</b>	<b>23</b>	56,5	8,7	13,0	21,7
<b>Ns/Nc</b>	<b>1</b>	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>Anys que fa que l'usuari està al Cedre</b>					
<b>1 any o menys</b>	<b>74</b>	64,9	17,6	8,1	9,5
<b>Entre 1 i 3 anys</b>	<b>20</b>	45,0	35,0	5,0	15,0
<b>Més de 3 anys</b>	<b>36</b>	63,9	13,9	11,1	11,1
<b>Ns/Nc</b>	<b>1</b>	100,0	0,0	0,0	0,0

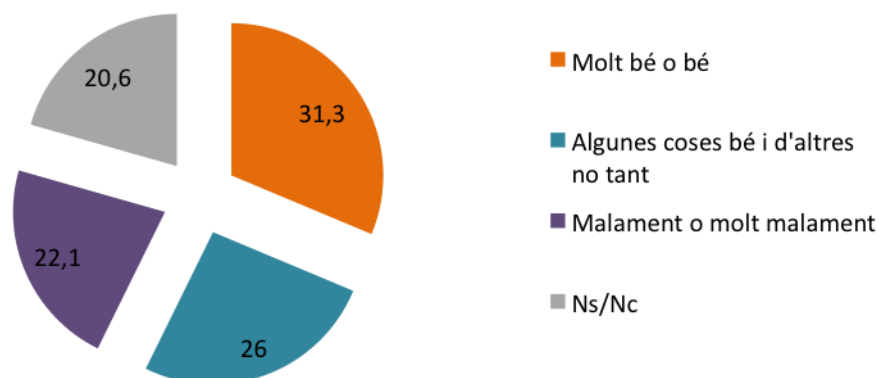
<b>El seu familiar ha estat sempre al Cedre...</b>					
<b>Sempre en el Cedre</b>	<b>77</b>	62,3	18,2	9,1	10,4
<b>Abans estava a Solà d'Enclar</b>	<b>52</b>	63,5	19,2	7,7	9,6
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	0,0	50,0	0,0	50,0
<b>Quan temps va estar a Solà d'Enclar?</b>					
<b>1 any o menys</b>	<b>15</b>	53,3	33,3	6,7	6,7
<b>Entre 1 i 5 anys</b>	<b>27</b>	74,1	11,1	7,4	7,4
<b>Més de 5 anys</b>	<b>9</b>	44,4	22,2	11,1	22,2
<b>Ns/Nc</b>	<b>3</b>	33,3	33,3	0,0	33,3

## 7) EL PROCÉS DE FUSIÓ DEL CSS EL CEDRE I LA RESIDÈNCIA SOLÀ D'ENCLAR

En aquest nou bloc ens centrarem en com els familiars d'usuaris del Cedre i de Solà d'Enclar han viscut el procés de fusió d'aquests dos centres i els canvis que ha comportat aquesta fusió.

### 7.1) Com ha viscut aquest procés?

	<b>Freqüències</b>	<b>Percentatges</b>
<b>Total</b>	<b>131</b>	<b>100</b>
<b>Com ha viscut aquest procés...</b>		
<b>Molt bé o bé</b>	41	31,3
<b>Algunes coses bé i d'altres no tant</b>	34	26,0
<b>Malament o molt malament</b>	29	22,1
<b>Ns/Nc</b>	27	20,6

**Com ha viscut aquest procés?**

Entre les persones enquestades un 31% afirma haver viscut el procés de fusió del Cedre i el Solà d'Enclar molt bé o bé; un 26% considera que en alguns aspectes bé i en d'altres no tant i un 22% que malament o molt malament. Trobem també un percentatge elevat de persones (21%) que no contesten aquesta pregunta.

Si comparem aquests resultats amb els obtinguts en aquesta mateixa pregunta feta als usuaris, podem dir que aquests últims han afirmat haver viscut el procés de fusió malament o molt malament en percentatge superior (36%) als seus familiars (31%). També trobem però un percentatge superior d'individus que afirmen haver viscut el procés molt bé o bé entre els usuaris (34% respecte el 31% dels familiars d'usuaris).

Dels familiars que han afirmat haver viscut el procés malament o malament ho fan en major proporció aquells que tenen familiars al Cedre de 71 a 80 anys (32%); aquells que porten al Cedre d'1 a 3 anys (33%) i aquells que provenen de la residència Solà d'Enclar (29%).

**Valoració del procés de fusió per edat del resident, anys que fa que està al Cedre, residència de procedència i temps que va estar al Solà d'Enclar.**

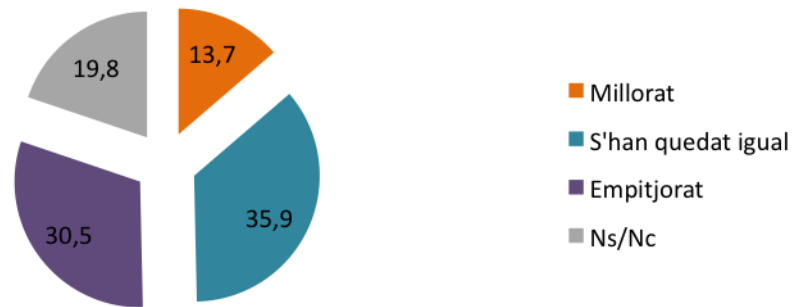
% Horitzontals		Molt bé o bé	Algunes coses bé i d'altres no tant	Malament o molt malament	Ns/Nc
<b>Total</b>	<b>131</b>	<b>31,3</b>	<b>26,0</b>	<b>22,1</b>	<b>20,6</b>
<b>Edat del resident</b>					
<b>70 anys o menys</b>	<b>22</b>	40,9	27,3	13,6	18,2
<b>De 71 a 80 anys</b>	<b>25</b>	28,0	24,0	32,0	16,0
<b>De 81 a 90 anys</b>	<b>60</b>	31,7	23,3	20,0	25,0
<b>Més de 91 anys</b>	<b>23</b>	26,1	34,8	26,1	13,0
<b>Ns/Nc</b>	<b>1</b>	0,0	0,0	0,0	100,0

<b>Anys que fa que l'usuari està al Cedre</b>					
<b>1 any o menys</b>	<b>74</b>	27,0	23,0	18,9	31,1
<b>Entre 1 i 3 anys</b>	<b>20</b>	40,0	35,0	15,0	10,0
<b>Més de 3 anys</b>	<b>36</b>	36,1	25,0	33,3	5,6
<b>Ns/Nc</b>	<b>1</b>	0,0	100,0	0,0	0,0
<b>El seu familiar ha estat sempre al Cedre...</b>					
<b>Sempre en el Cedre</b>	<b>77</b>	26,0	27,3	16,9	29,9
<b>Abans estava a Solà d'Enclar</b>	<b>52</b>	38,5	25,0	28,8	7,7
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	50,0	0,0	50,0	0,0
<b>Quan temps va estar a Solà d'Enclar?</b>					
<b>1 any o menys</b>	<b>15</b>	40,0	20,0	20,0	20,0
<b>Entre 1 i 5 anys</b>	<b>27</b>	29,6	25,9	40,7	3,7
<b>Més de 5 anys</b>	<b>9</b>	55,6	33,3	11,1	0,0
<b>Ns/Nc</b>	<b>3</b>	66,7	0,0	33,3	0,0

**7.2) A conseqüència del canvi, les condicions de la residència i la vida residencial del seu familiar creu que han...**

	<b>Freqüències</b>	<b>Percentatges</b>
<b>Total</b>	<b>131</b>	<b>100</b>
<b>A causa de la fusió la vida residencial...</b>		
<b>Millorat</b>	18	13,7
<b>S'han quedat igual</b>	47	35,9
<b>Empitjorat</b>	40	30,5
<b>Ns/Nc</b>	26	19,8

**A conseqüència del canvi, les condicions de la residència i la vida residencial del seu familiar creu que han...**



Un 36% dels familiars d'usuaris consideren que el procés de fusió no ha modificat les condicions de la residència i de la vida residencial dels seus familiars. Per contra, un 31% considera que han empitjorat, un 14% que han millorat i un 20% no contesten.

Si ens fixem en les respostes donades a aquesta mateixa pregunta pels propis usuaris del Cedre observem que en major mesura han contestat que les condicions de vida residencial no han canviat a causa del procés de fusió (55%). En canvi trobem percentatges inferiors tant en l'opció de resposta "millorat" (9%) com en la d'empitjorat (23%). Sembla doncs que entre els usuaris el procés de fusió s'ha viscut millor que entre els seus familiars.

Entre aquelles persones que consideren que el procés de fusió ha repercutit negativament la vida residencial dels seus familiars, destaquen aquells familiars de residents que tenen 70 anys o menys (41%); els que porten al Cedre més de tres anys (47%) i aquells que sempre han estat en aquest centre (34%).

**Canvis en la vida residencial a partir del procés de fusió per edat del resident, anys que fa que està al Cedre, residència de procedència i temps que va estar al Solà d'Enclar.**

% Horitzontals		Millorat	S'han quedat igual	Empitjorat	Ns/Nc
<b>Total</b>	<b>131</b>	<b>13,7</b>	<b>35,9</b>	<b>30,5</b>	<b>19,8</b>
<b>Edat del resident</b>					
<b>70 anys o menys</b>	<b>22</b>	4,5	36,4	40,9	18,2
<b>De 71 a 80 anys</b>	<b>25</b>	16,0	32,0	36,0	16,0
<b>De 81 a 90 anys</b>	<b>60</b>	18,3	38,3	21,7	21,7
<b>Més de 91 anys</b>	<b>23</b>	8,7	34,8	39,1	17,4
<b>Ns/Nc</b>	<b>1</b>	0,0	0,0	0,0	100,0

<b>Anys que fa que l'usuari està al Cedre</b>					
<b>1 any o menys</b>	<b>74</b>	21,6	27,0	18,9	32,4
<b>Entre 1 i 3 anys</b>	<b>20</b>	5,0	45,0	45,0	5,0
<b>Més de 3 anys</b>	<b>36</b>	2,8	47,2	47,2	2,8
<b>Ns/Nc</b>	<b>1</b>	0,0	100,0	0,0	0,0
<b>El seu familiar ha estat sempre al Cedre...</b>					
<b>Sempre en el Cedre</b>	<b>77</b>	2,6	37,7	33,8	26,0
<b>Abans estava a Solà d'Enclar</b>	<b>52</b>	30,8	32,7	25,0	11,5
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	0,0	50,0	50,0	0,0
<b>Quan temps va estar a Solà d'Enclar?</b>					
<b>1 any o menys</b>	<b>15</b>	40,0	20,0	20,0	20,0
<b>Entre 1 i 5 anys</b>	<b>27</b>	25,9	37,0	33,3	3,7
<b>Més de 5 anys</b>	<b>9</b>	33,3	33,3	11,1	22,2
<b>Ns/Nc</b>	<b>3</b>	0,0	66,7	33,3	0,0

### 7.3) A partir de la fusió, quins dels següents aspectes creu que han empitjorat, millorat o s'han quedat igual?

En aquesta pregunta múltiple demanem als familiars d'usuaris que ens indiquin si creuen que a partir de la fusió han millorat, empitjorat o s'ha quedat igual els següents aspectes: les instal·lacions, els serveis assistencials, el servei mèdic, l'atenció de les infermeres i auxiliars, el tracte humà dels professionals, el menjar, el manteniment del centre, les condicions de vida residencial i la convivència entre residents.

A continuació presentem la taula i el gràfic amb tots els aspectes sobre els que hem preguntat.

#### Els següents aspectes a partir de la fusió dels centres han...

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>131</b>	<b>100</b>
<b>Les instal·lacions</b>		
<b>Millorat</b>	37	28,2
<b>S'han quedat igual</b>	64	48,9
<b>Empitjorat</b>	7	5,3
<b>Ns/Nc</b>	23	17,6
<b>Els serveis assistencials</b>		

ESTUDI DE VALORACIÓ DEL CSS EL CEDRE

CRES 2014

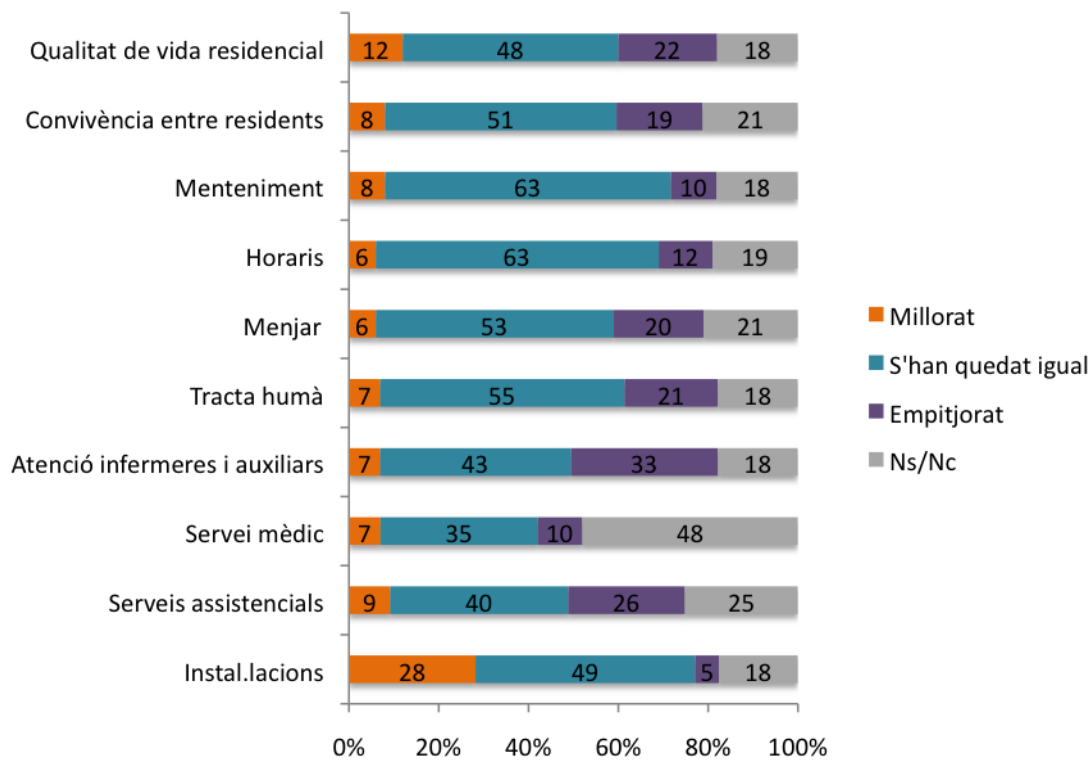
<b>Millorat</b>	12	9,2
<b>S'han quedat igual</b>	52	39,7
<b>Empitjorat</b>	34	26,0
<b>Ns/Nc</b>	33	25,2
<b>El servei mèdic</b>		
<b>Millorat</b>	9	6,9
<b>S'ha quedat igual</b>	46	35,1
<b>Empitjorat</b>	13	9,9
<b>Ns/Nc</b>	63	48,1
<b>L'atenció de les infermeres i auxiliars</b>		
<b>Millorat</b>	9	6,9
<b>S'ha quedat igual</b>	56	42,7
<b>Empitjorat</b>	43	32,8
<b>Ns/Nc</b>	23	17,6
<b>El tracte humà dels professionals</b>		
<b>Millorat</b>	9	6,9
<b>S'ha quedat igual</b>	72	55,0
<b>Empitjorat</b>	27	20,6
<b>Ns/Nc</b>	23	17,6
<b>El menjar</b>		
<b>Millorat</b>	8	6,1
<b>S'ha quedat igual</b>	69	52,7
<b>Empitjorat</b>	26	19,8
<b>Ns/Nc</b>	28	21,4
<b>Els horaris</b>		
<b>Millorat</b>	8	6,1
<b>S'han quedat igual</b>	82	62,6
<b>Empitjorat</b>	16	12,2
<b>Ns/Nc</b>	25	19,1
<b>El manteniment del centre</b>		



CRES 2014

<b>Millorat</b>	11	8,4
<b>S'ha quedat igual</b>	83	63,4
<b>Empitjorat</b>	13	9,9
<b>Ns/Nc</b>	24	18,3
<b>La convivència entre residents</b>		
<b>Millorat</b>	11	8,4
<b>S'ha quedat igual</b>	67	51,1
<b>Empitjorat</b>	25	19,1
<b>Ns/Nc</b>	28	21,4
<b>La qualitat vida residencial</b>		
<b>Millorat</b>	15	11,5
<b>S'ha quedat igual</b>	63	48,1
<b>Empitjorat</b>	29	22,1
<b>Ns/Nc</b>	24	18,3

Amb la fusió...



En tots els aspectes que hem preguntat observem que el percentatge superior de resposta es troba en l'ítem "s'han quedat igual". Ara bé, si analitzem tots aquests temes en conjunt observem que pels familiars dels usuaris són les instal·lacions les que a partir del procés de fusió del Cedre i el Solà d'Enclar han millorat, mentre que el que consideren que més ha empitjorat és l'atenció de les infermeres i auxiliars, els serveis assistencials i la qualitat de vida residencial. Per últim, aquells temes que pensen que no s'han vist afectats per el procés són el manteniment del centre, els horaris establerts i el tracta humà dels professionals cap els residents.

Entre els usuaris, en aquesta mateixa pregunta observem que hi ha una coincidència pel que fa al aspecte o tema que consideren que a partir de la fusió ha millorat. Així, un 23% dels usuaris i un 28% dels familiars opinen que les instal·lacions del centre és l'aspecte que amb la fusió s'ha vist més beneficiat.

Pel que fa als aspectes que els propis usuaris consideren que han empitjorat més no trobem aquesta coincidència. D'aquesta manera, un 38% dels usuaris opinen que ha empitjorat el menjar (per un 20% entre els familiars); un 34% la qualitat de vida residencial (22% entre els familiars); la convivència entre usuaris (30% respecte el 19% dels familiars) i l'atenció d'auxiliars i infermeres (30% respecte el 33% dels familiars). Els serveis assistencials que per un 26% dels familiars és un dels aspectes que més s'han vist negativament afectat per la fusió, entre els usuaris trobem un percentatge del 9%.

Passarem ara a comentar per separat aquests temes valoren els percentatges obtinguts en funció de les característiques dels usuaris i usuàries.

#### **a) Les instal·lacions del centre**

Com hem vist en el gràfic anterior, un 28% dels familiars d'usuaris consideren que les instal·lacions del centre un cop realitzat el procés de fusió han millorat, sent dels aspectes que hem preguntat el que en major mesura ha obtingut aquesta resposta. Paral·lelament, un 49% dels usuaris considera que les instal·lacions no s'han vist afectades pel procés i un 5% que han empitjorat.

En aquest cas podem veure clarament que els familiars que en major percentatge han afirmat considerar que les instal·lacions del centre amb el procés de fusió han millorat són amb un 65% aquells que provenen de Solà d'Enclar i els que fa un any o menys que es troben al Cedre (46%).

**Les instal·lacions del centre per edat del resident, anys que fa que està al Cedre, residència de procedència i temps que va estar al Solà d'Enclar.**

% Horitzontals	Millorat	S'han quedat igual	Empitjorat	Ns/Nc
----------------	----------	--------------------	------------	-------

<b>Total</b>	<b>131</b>	<b>28,2</b>	<b>48,9</b>	<b>5,3</b>	<b>17,6</b>
<b>Edat del resident</b>					
<b>70 anys o menys</b>	<b>22</b>	18,2	59,1	4,5	18,2
<b>De 71 a 80 anys</b>	<b>25</b>	36,0	40,0	8,0	16,0
<b>De 81 a 90 anys</b>	<b>60</b>	25,0	53,3	1,7	20,0
<b>Més de 91 anys</b>	<b>23</b>	39,1	34,8	13,0	13,0
<b>Ns/Nc</b>	<b>1</b>	0,0	100,0	0,0	0,0
<b>Anys que fa que l'usuari està al Cedre</b>					
<b>1 any o menys</b>	<b>74</b>	45,9	21,6	2,7	29,7
<b>Entre 1 i 3 anys</b>	<b>20</b>	5,0	80,0	10,0	5,0
<b>Més de 3 anys</b>	<b>36</b>	5,6	86,1	8,3	0,0
<b>Ns/Nc</b>	<b>1</b>	0,0	100,0	0,0	0,0
<b>El seu familiar ha estat sempre al Cedre...</b>					
<b>Sempre en el Cedre</b>	<b>77</b>	3,9	64,9	6,5	24,7
<b>Abans estava a Solà d'Enclar</b>	<b>52</b>	65,4	23,1	3,8	7,7
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	0,0	100,0	0,0	0,0
<b>Quan temps va estar a Solà d'Enclar?</b>					
<b>1 any o menys</b>	<b>15</b>	66,7	13,3	0,0	20,0
<b>Entre 1 i 5 anys</b>	<b>27</b>	66,7	22,2	7,4	3,7
<b>Més de 5 anys</b>	<b>9</b>	66,7	33,3	0,0	0,0
<b>Ns/Nc</b>	<b>3</b>	0,0	100,0	0,0	0,0

**b) Els serveis assistencials que ofereix el centre (fisioteràpia, psicòloga, logopeda, educador social, podòleg, perruqueria, animadora sociocultural...)**

En aquest cas observem que un 40% dels familiars considera que els serveis assistencials del centre un cop realitzada la fusió han quedat igual. Ara bé, per un 26% aquests serveis s'han vist afectats de forma negativa per la fusió de les dos residències, sent un dels ítems que obté major percentatge en aquesta opció de resposta.

Entre els familiars que consideren que els serveis assistencials ofertats pel centre han empitjorat, destaquen clarament aquells que tenen un resident que sempre ha estat al Cedre (30%).

**Els serveis assistencials per edat del resident, anys que fa que està al Cedre, residència de procedència i temps que va estar al Solà d'Enclar.**

% Horitzontals		Millorat	S'han quedat igual	Empitjorat	Ns/Nc
<b>Total</b>	<b>131</b>	<b>9,2</b>	<b>39,7</b>	<b>26,0</b>	<b>25,2</b>
<b>Edat del resident</b>					
<b>70 anys o menys</b>	<b>22</b>	4,5	36,4	36,4	22,7
<b>De 71 a 80 anys</b>	<b>25</b>	16,0	36,0	28,0	20,0
<b>De 81 a 90 anys</b>	<b>60</b>	10,0	41,7	18,3	30,0
<b>Més de 91 anys</b>	<b>23</b>	4,3	39,1	34,8	21,7
<b>Ns/Nc</b>	<b>1</b>	0,0	100,0	0,0	0,0
<b>Anys que fa que l'usuari està al Cedre</b>					
<b>1 any o menys</b>	<b>74</b>	16,2	29,7	14,9	39,2
<b>Entre 1 i 3 anys</b>	<b>20</b>	0,0	55,0	40,0	5,0
<b>Més de 3 anys</b>	<b>36</b>	0,0	50,0	41,7	8,3
<b>Ns/Nc</b>	<b>1</b>	0,0	100,0	0,0	0,0
<b>El seu familiar ha estat sempre al Cedre...</b>					
<b>Sempre en el Cedre</b>	<b>77</b>	0,0	42,9	29,9	27,3
<b>Abans estava a Solà d'Enclar</b>	<b>52</b>	23,1	36,5	19,2	21,2
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	0,0	0,0	50,0	50,0
<b>Quan temps va estar a Solà d'Enclar?</b>					
<b>1 any o menys</b>	<b>15</b>	33,3	20,0	6,7	40,0
<b>Entre 1 i 5 anys</b>	<b>27</b>	18,5	33,3	33,3	14,8
<b>Més de 5 anys</b>	<b>9</b>	22,2	66,7	0,0	11,1
<b>Ns/Nc</b>	<b>3</b>	0,0	33,3	33,3	33,3

### c) El servei mèdic

En aquest cas observem que hi ha un elevat percentatge de ns/nc, que segurament es deu al fet que hi ha molts residents provinents de Solà d'Enclar que o bé no han fet ús d'aquest servei o de moment continuen mantenint el seu metge de capçalera com era habitual a la residència de Solà d'Enclar.

Paral·lelament trobem un 35% de familiars que han contestat que aquest servei no ha canviat amb la fusió; un 10% que ha empitjorat i un 7% que ha millorat.

Quan observem la distribució dels percentatges de resposta, podem veure que efectivament són els enquestats que tenien un familiar a Solà d'Enclar i els que fa un any o menys que estan al Cedre aquells que en major mesura han optat per la resposta ns/nc

**El servei mèdic per edat del resident, anys que fa que està al Cedre, residència de procedència i temps que va estar al Solà d'Enclar.**

% Horitzontals		Millorat	S'ha quedat igual	Empitjorat	Ns/Nc
<b>Total</b>	<b>131</b>	<b>6,9</b>	<b>35,1</b>	<b>9,9</b>	<b>48,1</b>
<b>Edat del resident</b>					
<b>70 anys o menys</b>	<b>22</b>	0,0	31,8	13,6	54,5
<b>De 71 a 80 anys</b>	<b>25</b>	12,0	32,0	12,0	44,0
<b>De 81 a 90 anys</b>	<b>60</b>	6,7	35,0	11,7	46,7
<b>Més de 91 anys</b>	<b>23</b>	8,7	39,1	0,0	52,2
<b>Ns/Nc</b>	<b>1</b>	0,0	100,0	0,0	0,0
<b>Anys que fa que l'usuari està al Cedre</b>					
<b>1 any o menys</b>	<b>74</b>	9,5	21,6	4,1	64,9
<b>Entre 1 i 3 anys</b>	<b>20</b>	5,0	50,0	15,0	30,0
<b>Més de 3 anys</b>	<b>36</b>	2,8	52,8	19,4	25,0
<b>Ns/Nc</b>	<b>1</b>	0,0	100,0	0,0	0,0
<b>El seu familiar ha estat sempre al Cedre...</b>					
<b>Sempre en el Cedre</b>	<b>77</b>	1,3	42,9	11,7	44,2
<b>Abans estava a Solà d'Enclar</b>	<b>52</b>	13,5	25,0	5,8	55,8
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	50,0	0,0	50,0	0,0
<b>Quan temps va estar a Solà d'Enclar?</b>					
<b>1 any o menys</b>	<b>15</b>	20,0	6,7	13,3	60,0
<b>Entre 1 i 5 anys</b>	<b>27</b>	7,4	33,3	3,7	55,6
<b>Més de 5 anys</b>	<b>9</b>	22,2	33,3	0,0	44,4
<b>Ns/Nc</b>	<b>3</b>	33,3	0,0	33,3	33,3

**d) L'atenció de les infermeres i auxiliars en les seves cures i manteniment (medicació, higiene...)**

Aquest és l'aspecte o tema que els familiars dels residents del Cedre consideren que a partir del procés de fusió ha empitjorat més amb un percentatge del 33%. Paral·lelament trobem que un 43% considera que s'ha quedat igual, un 7% que ha millorat i un 18% han optat pel ns/nc.

Entre els enquestats que consideren que l'atenció de les infermeres i auxiliars ha empitjorat a partir de la fusió, ho fan en percentatge superior aquells que tenen un familiar que prové de la

residència Solà d'Enclar (35%) i aquells que el seu familiar va estar 5 anys o més en aquest centre amb un 56%.

**L'atenció de les infermeres i auxiliars per edat del resident, anys que fa que està al Cedre, residència de procedència i temps que va estar al Solà d'Enclar.**

% Horitzontals		Millorat	S'ha quedat igual	Empitjorat	Ns/Nc
<b>Total</b>	<b>131</b>	<b>6,9</b>	<b>42,7</b>	<b>32,8</b>	<b>17,6</b>
<b>70 anys o menys</b>	<b>22</b>	0,0	40,9	40,9	18,2
<b>De 71 a 80 anys</b>	<b>25</b>	0,0	52,0	32,0	16,0
<b>De 81 a 90 anys</b>	<b>60</b>	13,3	38,3	28,3	20,0
<b>Més de 91 anys</b>	<b>23</b>	4,3	43,5	39,1	13,0
<b>Ns/Nc</b>	<b>1</b>	0,0	100,0	0,0	0,0
<b>Anys que fa que l'usuari està al Cedre</b>					
<b>1 any o menys</b>	<b>74</b>	10,8	32,4	27,0	29,7
<b>Entre 1 i 3 anys</b>	<b>20</b>	5,0	50,0	40,0	5,0
<b>Més de 3 anys</b>	<b>36</b>	0,0	58,3	41,7	0,0
<b>Ns/Nc</b>	<b>1</b>	0,0	100,0	0,0	0,0
<b>El seu familiar ha estat sempre al Cedre...</b>					
<b>Sempre en el Cedre</b>	<b>77</b>	1,3	42,9	31,2	24,7
<b>Abans estava a Solà d'Enclar</b>	<b>52</b>	15,4	42,3	34,6	7,7
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	0,0	50,0	50,0	0,0
<b>Quan temps va estar a Solà d'Enclar?</b>					
<b>1 any o menys</b>	<b>15</b>	26,7	33,3	20,0	20,0
<b>Entre 1 i 5 anys</b>	<b>27</b>	11,1	48,1	37,0	3,7
<b>Més de 5 anys</b>	<b>9</b>	11,1	33,3	55,6	0,0
<b>Ns/Nc</b>	<b>3</b>	0,0	66,7	33,3	0,0

**e) El tracte humà que rep el seu familiar dels diferents professionals del centre**

El 55% dels enquestats ha afirmat que el tracta humà que reben els seus familiars al centre un cop feta la fusió s'ha quedat igual; un 21% considera que ha empitjorat i un 7% que ha millorat.

Són els familiars d'usuaris que fa tres o més anys que estan al Cedre i aquells que provenen de la residència Solà d'Enclar els que en major percentatge han contestat que el tracte humà que

reben els seus familiars per part del professionals del centre ha empitjorat a conseqüència de la fusió amb un 33% i un 21% respectivament.

**El tracte humà que rep el seu familiar dels diferents professionals del centre creuat per edat del resident, anys que fa que està al cedre, residència de procedència i temps que va estar al Solà d'Enclar.**

% Horitzontals		Millorat	S'ha quedat igual	Empitjorat	Ns/Nc
<b>Total</b>	<b>131</b>	<b>6,9</b>	<b>55,0</b>	<b>20,6</b>	<b>17,6</b>
<b>Edat del resident</b>					
<b>70 anys o menys</b>	<b>22</b>	0,0	63,6	18,2	18,2
<b>De 71 a 80 anys</b>	<b>25</b>	0,0	52,0	32,0	16,0
<b>De 81 a 90 anys</b>	<b>60</b>	13,3	55,0	11,7	20,0
<b>Més de 91 anys</b>	<b>23</b>	4,3	47,8	34,8	13,0
<b>Ns/Nc</b>	<b>1</b>	0,0	100,0	0,0	0,0
<b>Anys que fa que l'usuari està al Cedre</b>					
<b>1 any o menys</b>	<b>74</b>	10,8	44,6	14,9	29,7
<b>Entre 1 i 3 anys</b>	<b>20</b>	5,0	70,0	20,0	5,0
<b>Més de 3 anys</b>	<b>36</b>	0,0	66,7	33,3	0,0
<b>Ns/Nc</b>	<b>1</b>	0,0	100,0	0,0	0,0
<b>El seu familiar ha estat sempre al Cedre...</b>					
<b>Sempre en el Cedre</b>	<b>77</b>	1,3	54,5	19,5	24,7
<b>Abans estava a Solà d'Enclar</b>	<b>52</b>	15,4	55,8	21,2	7,7
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	0,0	50,0	50,0	0,0
<b>Quan temps va estar a Solà d'Enclar?</b>					
<b>1 any o menys</b>	<b>15</b>	26,7	40,0	13,3	20,0
<b>Entre 1 i 5 anys</b>	<b>27</b>	11,1	59,3	25,9	3,7
<b>Més de 5 anys</b>	<b>9</b>	11,1	66,7	22,2	0,0
<b>Ns/Nc</b>	<b>3</b>	0,0	66,7	33,3	0,0

#### f) El menjar

Observem que la majoria dels familiars enquestats (53%) consideren que el menjar del centre sociosanitari el Cedre no s'ha vist afectat a conseqüència del recent procés de fusió. Ara bé, un 21% pensa que ha empitjorant, sent un dels ítems analitzats que ha obtingut major

percentatge en aquesta opció de resposta conjuntament amb els serveis assistencials o l'atenció dels cuidadors (infermeres i auxiliars).

Són els familiars de residents que provenen de Solà d'Enclar aquells que en major proporció han contestat que el menjar del centre ha empitjorat a partir del recent procés de fusió.

**El menjar creuat per edat del resident, anys que fa que està al Cedre, residència de procedència i temps que va estar al Solà d'Enclar.**

% Horitzontals		Millorat	S'ha quedat igual	Empitjorat	Ns/Nc
<b>Total</b>	<b>131</b>	<b>6,1</b>	<b>52,7</b>	<b>19,8</b>	<b>21,4</b>
<b>Edat del resident</b>					
<b>70 anys o menys</b>	<b>22</b>	4,5	59,1	13,6	22,7
<b>De 71 a 80 anys</b>	<b>25</b>	0,0	44,0	40,0	16,0
<b>De 81 a 90 anys</b>	<b>60</b>	8,3	53,3	15,0	23,3
<b>Més de 91 anys</b>	<b>23</b>	8,7	52,2	17,4	21,7
<b>Ns/Nc</b>	<b>1</b>	0,0	100,0	0,0	0,0
<b>Anys que fa que l'usuari està al Cedre</b>					
<b>1 any o menys</b>	<b>74</b>	10,8	36,5	18,9	33,8
<b>Entre 1 i 3 anys</b>	<b>20</b>	0,0	80,0	15,0	5,0
<b>Més de 3 anys</b>	<b>36</b>	0,0	69,4	25,0	5,6
<b>Ns/Nc</b>	<b>1</b>	0,0	100,0	0,0	0,0
<b>El seu familiar ha estat sempre al Cedre...</b>					
<b>Sempre en el Cedre</b>	<b>77</b>	0,0	59,7	13,0	27,3
<b>Abans estava a Solà d'Enclar</b>	<b>52</b>	15,4	42,3	28,8	13,5
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	0,0	50,0	50,0	0,0
<b>Quan temps va estar a Solà d'Enclar?</b>					
<b>1 any o menys</b>	<b>15</b>	20,0	33,3	20,0	26,7
<b>Entre 1 i 5 anys</b>	<b>27</b>	11,1	44,4	37,0	7,4
<b>Més de 5 anys</b>	<b>9</b>	22,2	44,4	22,2	11,1
<b>Ns/Nc</b>	<b>3</b>	0,0	66,7	33,3	0,0

**g) Els horaris establerts per fer les activitats (despertar-se, activitats, dinar...)**

En aquest cas trobem una ampla majoria d'enquestats (63%) que consideren que el horaris establerts pel centre per a la realització de les diferents activitats diàries, és un tema que no



s'ha vist afectat pel procés de fusió dels dos centres; mentre que un 6% considera que han millorat i un 12% que han empitjorat.

Aquesta distribució dels percentatges entre les diferents opcions de resposta no ens permeten extreure conclusions en funció de les característiques dels usuaris.

**Els horaris establerts per edat del resident, anys que fa que està al Cedre, residència de procedència i temps que va estar al Solà d'Enclar.**

% Horitzontals		Millorat	S'han quedat igual	Empitjorat	Ns/Nc
<b>Total</b>	<b>131</b>	<b>6,1</b>	<b>62,6</b>	<b>12,2</b>	<b>19,1</b>
<b>Edat del resident</b>					
<b>70 anys o menys</b>	<b>22</b>	0,0	68,2	13,6	18,2
<b>De 71 a 80 anys</b>	<b>25</b>	0,0	64,0	16,0	20,0
<b>De 81 a 90 anys</b>	<b>60</b>	11,7	61,7	5,0	21,7
<b>Més de 91 anys</b>	<b>23</b>	4,3	56,5	26,1	13,0
<b>Ns/Nc</b>	<b>1</b>	0,0	100,0	0,0	0,0
<b>Anys que fa que l'usuari està al Cedre</b>					
<b>1 any o menys</b>	<b>74</b>	10,8	47,3	9,5	32,4
<b>Entre 1 i 3 anys</b>	<b>20</b>	0,0	85,0	10,0	5,0
<b>Més de 3 anys</b>	<b>36</b>	0,0	80,6	19,4	0,0
<b>Ns/Nc</b>	<b>1</b>	0,0	100,0	0,0	0,0
<b>El seu familiar ha estat sempre al Cedre...</b>					
<b>Sempre en el Cedre</b>	<b>77</b>	0,0	63,6	11,7	24,7
<b>Abans estava a Solà d'Enclar</b>	<b>52</b>	15,4	61,5	11,5	11,5
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	0,0	50,0	50,0	0,0
<b>Quan temps va estar a Solà d'Enclar?</b>					
<b>1 any o menys</b>	<b>15</b>	20,0	53,3	0,0	26,7
<b>Entre 1 i 5 anys</b>	<b>27</b>	14,8	63,0	18,5	3,7
<b>Més de 5 anys</b>	<b>9</b>	11,1	66,7	11,1	11,1
<b>Ns/Nc</b>	<b>3</b>	0,0	66,7	33,3	0,0

**h) El manteniment, estat i neteja del centre**

El manteniment, estat i neteja del centre és també un aspecte que la majoria de familiars d'usuari (63%) considera que no ha sofert canvis a causa de la fusió. Tant sols trobem un 8% que considera que ha millorat i un 10% que ha empitjorat.

De nou no podem destacar masses diferències entre les respostes donades en aquesta qüestió i les característiques dels usuaris.

**El manteniment, estat i neteja del centre per edat del resident, anys que fa que està al Cedre, residència de procedència i temps que va estar al Solà d'Enclar.**

% Horitzontals		Millorat	S'ha quedat igual	Empitjorat	Ns/Nc
<b>Total</b>	<b>131</b>	<b>8,4</b>	<b>63,4</b>	<b>9,9</b>	<b>18,3</b>
<b>Edat del resident</b>					
<b>70 anys o menys</b>	<b>22</b>	0,0	72,7	9,1	18,2
<b>De 71 a 80 anys</b>	<b>25</b>	8,0	60,0	16,0	16,0
<b>De 81 a 90 anys</b>	<b>60</b>	13,3	61,7	5,0	20,0
<b>Més de 91 anys</b>	<b>23</b>	4,3	60,9	17,4	17,4
<b>Ns/Nc</b>	<b>1</b>	0,0	100,0	0,0	0,0
<b>Anys que fa que l'usuari està al Cedre</b>					
<b>1 any o menys</b>	<b>74</b>	14,9	45,9	8,1	31,1
<b>Entre 1 i 3 anys</b>	<b>20</b>	0,0	80,0	15,0	5,0
<b>Més de 3 anys</b>	<b>36</b>	0,0	88,9	11,1	0,0
<b>Ns/Nc</b>	<b>1</b>	0,0	100,0	0,0	0,0
<b>El seu familiar ha estat sempre al Cedre...</b>					
<b>Sempre en el Cedre</b>	<b>77</b>	0,0	66,2	9,1	24,7
<b>Abans estava a Solà d'Enclar</b>	<b>52</b>	21,2	57,7	11,5	9,6
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	0,0	100,0	0,0	0,0
<b>Quan temps va estar a Solà d'Enclar?</b>					
<b>1 any o menys</b>	<b>15</b>	33,3	40,0	6,7	20,0
<b>Entre 1 i 5 anys</b>	<b>27</b>	14,8	59,3	18,5	7,4
<b>Més de 5 anys</b>	<b>9</b>	22,2	77,8	0,0	0,0
<b>Ns/Nc</b>	<b>3</b>	0,0	100,0	0,0	0,0

### I) La convivència entre els residents

Tot i que la majoria d'enquestats consideren que el procés de fusió no ha afectat a la convivència entre els residents, trobem un 19% que opinen que aquesta ha empitjorat. Entre aquests podem destacar aquells que tenen un familiar que fa tres anys o més que està al Cedre i els que abans de la fusió eren a la residència Solà d'Enclar, amb un 22% i un 25% respectivament.

**La convivència entre els residents per edat del resident, anys que fa que està al Cedre, residència de procedència i temps que va estar al Solà d'Enclar.**

% Horitzontals		Millorat	S'ha quedat igual	Empitjorat	Ns/Nc
<b>Total</b>	<b>131</b>	<b>8,4</b>	<b>51,1</b>	<b>19,1</b>	<b>21,4</b>
<b>Edat del resident</b>					
<b>70 anys o menys</b>	<b>22</b>	0,0	59,1	22,7	18,2
<b>De 71 a 80 anys</b>	<b>25</b>	8,0	52,0	20,0	20,0
<b>De 81 a 90 anys</b>	<b>60</b>	13,3	53,3	10,0	23,3
<b>Més de 91 anys</b>	<b>23</b>	4,3	34,8	39,1	21,7
<b>Ns/Nc</b>	<b>1</b>	0,0	100,0	0,0	0,0
<b>Anys que fa que l'usuari està al Cedre</b>					
<b>1 any o menys</b>	<b>74</b>	13,5	36,5	18,9	31,1
<b>Entre 1 i 3 anys</b>	<b>20</b>	5,0	65,0	15,0	15,0
<b>Més de 3 anys</b>	<b>36</b>	0,0	72,2	22,2	5,6
<b>Ns/Nc</b>	<b>1</b>	0,0	100,0	0,0	0,0
<b>El seu familiar ha estat sempre al Cedre...</b>					
<b>Sempre en el Cedre</b>	<b>77</b>	1,3	55,8	14,3	28,6
<b>Abans estava a Solà d'Enclar</b>	<b>52</b>	19,2	44,2	25,0	11,5
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	0,0	50,0	50,0	0,0
<b>Quan temps va estar a Solà d'Enclar?</b>					
<b>1 any o menys</b>	<b>15</b>	33,3	20,0	20,0	26,7
<b>Entre 1 i 5 anys</b>	<b>27</b>	11,1	48,1	33,3	7,4
<b>Més de 5 anys</b>	<b>9</b>	22,2	66,7	11,1	0,0
<b>Ns/Nc</b>	<b>3</b>	0,0	66,7	33,3	0,0

#### **j) La qualitat de vida en el dia a dia del seu familiar**

Aquest aspecte és un dels que els enquestats han opinat en percentatge superior que s'ha vist afectat negativament per el procés de fusió. Així, un 22% afirma que la qualitat de vida en el dia a dia del seu familiar al centre ha empitjorat des de que s'ha realitzat el procés de fusió. Un 12% considera que ha millorat i un 48% que s'ha quedat igual.

Són els familiars d'usuaris que porten de 1 a 3 anys al Cedre aquells que en major proporció han contestat que aquest aspecte ha empitjorat amb el recent procés (40%).

La qualitat de vida en el dia a dia del seu familiar per edat del resident, anys que fa que està al Cedre, residència de procedència i temps que va estar al Solà d'Enclar.

% Horitzontals		Millorat	S'ha quedat igual	Empitjorat	Ns/Nc
<b>Total</b>	<b>131</b>	<b>11,5</b>	<b>48,1</b>	<b>22,1</b>	<b>18,3</b>
<b>Edat del resident</b>					
<b>70 anys o menys</b>	<b>22</b>	4,5	50,0	27,3	18,2
<b>De 71 a 80 anys</b>	<b>25</b>	12,0	40,0	32,0	16,0
<b>De 81 a 90 anys</b>	<b>60</b>	16,7	50,0	13,3	20,0
<b>Més de 91 anys</b>	<b>23</b>	4,3	47,8	30,4	17,4
<b>Ns/Nc</b>	<b>1</b>	0,0	100,0	0,0	0,0
<b>Anys que fa que l'usuari està al Cedre</b>					
<b>1 any o menys</b>	<b>74</b>	17,6	37,8	14,9	29,7
<b>Entre 1 i 3 anys</b>	<b>20</b>	5,0	50,0	40,0	5,0
<b>Més de 3 anys</b>	<b>36</b>	2,8	66,7	27,8	2,8
<b>Ns/Nc</b>	<b>1</b>	0,0	100,0	0,0	0,0
<b>El seu familiar ha estat sempre al Cedre...</b>					
<b>Sempre en el Cedre</b>	<b>77</b>	2,6	49,4	22,1	26,0
<b>Abans estava a Solà d'Enclar</b>	<b>52</b>	25,0	46,2	21,2	7,7
<b>Ns/Nc</b>	<b>2</b>	0,0	50,0	50,0	0,0
<b>Quan temps va estar a Solà d'Enclar?</b>					
<b>1 any o menys</b>	<b>15</b>	40,0	26,7	13,3	20,0
<b>Entre 1 i 5 anys</b>	<b>27</b>	18,5	48,1	29,6	3,7
<b>Més de 5 anys</b>	<b>9</b>	22,2	66,7	11,1	0,0
<b>Ns/Nc</b>	<b>3</b>	0,0	66,7	33,3	0,0

**7.4) Quins altres aspectes o temes considera que a partir del procés de fusió de les dos residències han millorat o empitjorat?**

#### **7.4.1) Han millorat...**

A continuació demanem als familiars d'usuaris que ens indiquin a través d'una pregunta oberta si consideren que hi ha altres aspectes o temes que amb el procés de fusió han millorat.

Entre els enquestats que han volgut afegir algun aspecte (11 persones), un 46% ha destacat els equipaments i un 27% considera que la comunicació amb la direcció ha millorat a partir de la de la fusió dels dos centres.

**Indiqui'm quins altres aspectes o temes considera que han millorat**

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100</b>
<b>Els equipaments</b>	5	45,5
<b>Comunicació amb la direcció</b>	3	27,3
<b>Altres</b>	3	27,3

Base: persones que han volgut afegir algun aspecte. N=11.

**7.4.2) Han empitjorat...**

En realitzar la mateixa pregunta però demanant altres aspectes o temes que consideren que han empitjorat a partir del procés de fusió, observem d'entrada que contesten un total de 69 familiars. Xifra molt superior als 11 que anteriorment han afegit altres aspectes que han millorat amb el recent canvi.

Entre aquests altres aspectes que els enquestats consideren que han empitjorat o bé que són deficientes trobem en primer lloc la falta de personal suficient per atendre a tots els usuaris (50%); la pèrdua de cert ambient més familiar i humà (39%) i un empitjorament en la coordinació, direcció i gestió del centre (32%). Seguidament trobem amb un 17% la excessiva rotació del personal amb la conseqüent pèrdua d'un referent clar i visibles.

En percentatges inferiors els familiars també han destacat: l'empitjorament de la comunicació entre els diferents professionals i entre els professionals i familiars (6% ambdós casos) i la qualitat del menjar (4%). Finalment trobem un 13% de familiars que esmenten altres aspectes de naturalesa molt variada que hem agrupat sota l'etiqueta "altres".

Dels familiars que han mencionat una falta de personal per poder atendre a tots els residents podem destacar el 53% dels que tenen un familiar que ha estat sempre al Cedre i entre els que han destacat la pèrdua d'un ambient més familiar i humà, ho fan en major percentatge els que el seu familiar prové de Solà d'Enclar (59%). En canvi, entre els que consideren que hi ha mala coordinació, direcció i gestió del centre, no podem destacar diferències en funció de les característiques dels usuaris.

**Indiqui'm quins altres aspectes o temes considera que han empitjorat amb la fusió.**

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>100</b>
<b>Falta personal</b>	31	44,9
<b>S'ha perdut ambient familiar i més humà</b>	27	39,1
<b>La coordinació, direcció i</b>	22	31,9

<b>gestió de la residència</b>		
<b>Massa rotació de personal i manca d'un referent clar i visible</b>	12	17,4
<b>La comunicació entre els diferents professionals</b>	4	5,8
<b>La comunicació entre els professionals i els familiars</b>	4	5,8
<b>El menjar</b>	3	4,3
<b>Altres</b>	9	13,0

Base: enquestats que han afegit altres aspectes que han empitjorat. N=69.

**Altres aspectes o temes que creu que han empitjorat amb la fusió per edat del resident, anys que fa que està al Cedre, residència de procedència i temps que va estar al Solà d'Enclar.**

% Horitzontals		Falta personal	S'ha perdut ambient familiar i més humà	La comunicació entre els diferents professionals	La comunicació entre els professionals i els familiars	La coordinació, direcció i gestió de la residència	El menjar	Massa rotació de personal i manca d'un referent clar i visible	Altres
<b>Total</b>	<b>69</b>	<b>44,9</b>	<b>39,1</b>	<b>5,8</b>	<b>5,8</b>	<b>31,9</b>	<b>4,3</b>	<b>17,4</b>	<b>13,0</b>
<b>Edat del resident</b>									
<b>70 anys o menys</b>	<b>11</b>	<b>54,5</b>	<b>0,0</b>	<b>9,1</b>	<b>0,0</b>	<b>45,5</b>	<b>0,0</b>	<b>9,1</b>	<b>36,4</b>
<b>De 71 a 80 anys</b>	<b>16</b>	<b>43,8</b>	<b>56,3</b>	<b>0,0</b>	<b>6,3</b>	<b>37,5</b>	<b>6,3</b>	<b>12,5</b>	<b>12,5</b>
<b>De 81 a 90 anys</b>	<b>26</b>	<b>50,0</b>	<b>26,9</b>	<b>7,7</b>	<b>7,7</b>	<b>26,9</b>	<b>3,8</b>	<b>19,2</b>	<b>7,7</b>
<b>Més de 91 anys</b>	<b>15</b>	<b>26,7</b>	<b>73,3</b>	<b>6,7</b>	<b>6,7</b>	<b>26,7</b>	<b>6,7</b>	<b>26,7</b>	<b>6,7</b>
<b>Ns/Nc</b>	<b>1</b>	<b>100,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Anys que fa que l'usuari està al Cedre</b>									
<b>1 any o menys</b>	<b>35</b>	<b>42,9</b>	<b>51,4</b>	<b>5,7</b>	<b>8,6</b>	<b>28,6</b>	<b>5,7</b>	<b>14,3</b>	<b>11,4</b>
<b>Entre 1 i 3 anys</b>	<b>10</b>	<b>60,0</b>	<b>30,0</b>	<b>10,0</b>	<b>0,0</b>	<b>30,0</b>	<b>0,0</b>	<b>20,0</b>	<b>10,0</b>
<b>Més de 3 anys</b>	<b>23</b>	<b>39,1</b>	<b>26,1</b>	<b>4,3</b>	<b>4,3</b>	<b>39,1</b>	<b>4,3</b>	<b>21,7</b>	<b>17,4</b>
<b>Ns/Nc</b>	<b>1</b>	<b>100,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>El seu familiar ha estat sempre al Cedre...</b>									
<b>Sempre en el Cedre</b>	<b>36</b>	<b>52,8</b>	<b>19,4</b>	<b>8,3</b>	<b>5,6</b>	<b>30,6</b>	<b>2,8</b>	<b>19,4</b>	<b>13,9</b>
<b>Abans estava a Solà d'Enclar</b>	<b>32</b>	<b>37,5</b>	<b>59,4</b>	<b>3,1</b>	<b>6,3</b>	<b>31,3</b>	<b>6,3</b>	<b>15,6</b>	<b>12,5</b>
<b>Ns/Nc</b>	<b>1</b>	<b>0,0</b>	<b>100,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>100,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Quan temps va estar a</b>									

ESTUDI DE VALORACIÓ DEL CSS EL CEDRE

CRES 2014

Solà d'Enclar?									
<b>1 any o menys</b>	<b>6</b>	50,0	66,7	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	16,7
<b>Entre 1 i 5 anys</b>	<b>20</b>	25,0	50,0	0,0	5,0	40,0	5,0	20,0	10,0
<b>Més de 5 anys</b>	<b>6</b>	66,7	83,3	16,7	16,7	0,0	16,7	16,7	16,7
<b>Ns/Nc</b>	<b>1</b>	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0

Base: enquestats que han afegit altres aspectes que han empitjorat. N=69.

### 8) GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL RESPECTE AL CENTRE

Per acabar el qüestionari demanem als familiars d'usuaris que valorin globalment el Centre Sociosanitari El Cedre a partir d'una escala del 0 al 10, on 0 és molt malament i 10 és excel·lent.

Paral·lelament els oferim la possibilitat d'afegir si ho consideren adient altres comentaris respecte els diferents temes tractats en el qüestionari.

#### Grau de satisfacció global del Centre Sociosanitari El Cedre

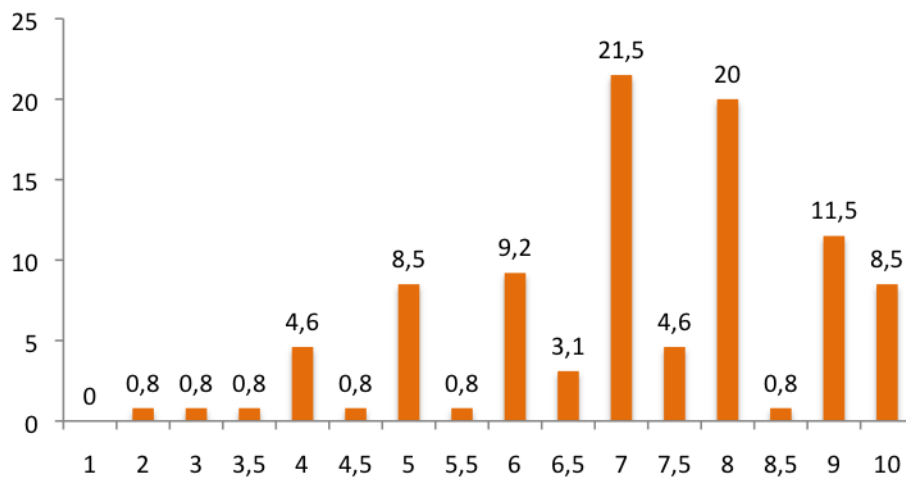


ESTUDI DE VALORACIÓ DEL CSS EL CEDRE

CRES 2014

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>131</b>	<b>100</b>
<b>Nota que posarien a la residència...</b>		
2	1	0,8
3	1	0,8
3,5	1	0,8
4	6	4,6
4,5	1	0,8
5	11	8,5
5,5	1	0,8
6	12	9,2
6,5	4	3,1
7	28	21,5
7,5	6	4,6
8	26	20,0
8,5	1	0,8
9	15	11,5
10	11	8,5
Ns/Nc	5	3,8
<b>Mitjana</b>	<b>7,184</b>	
<b>Desviació</b>	<b>1,697</b>	

Grau de satisfacció global respecte el Cedre



A partir de les dades obtingudes podem dir que un 22% dels familiars d'usuaris del Cedre valoren aquest centre de forma global amb un 7; un 20% amb un 8; un 12% amb un 9; un 9% amb un 6 i un 8,5% amb un 5 i un 10 ambdós casos. La nota mitjana que s'obté d'aquesta puntuació és d'un 7,2.

Aquesta nota és 0,4 punts inferior a la nota obtinguda en la mateixa pregunta realitzada en l'enquesta dels usuaris (7,6).

Finalment, quan demanem als familiars d'usuaris si volen fer algun comentari més sobre els temes tractats en el qüestionari que acaben de realitzar, sorgeixen de forma espontània<sup>13</sup> els següents aspectes:

a) Un 54%<sup>14</sup> considera que hi ha una plantilla de personal insuficient per poder atendre correctament a la totalitat d'usuaris del Cedre. Aquest fet provocaria certa desatenció, activitats que es deixen de realitzar o esperes excessivament llargues per fer-les. També apunten que aquest personal està en constant rotació, la qual cosa dificulta que hi hagi un bon coneixement entre usuari i professional.

b) Un 36% ressalta la manca de coordinació, organització i comunicació entre els diferents professionals que treballen al Cedre i una mala gestió en la direcció. Fet que provoca que l'atenció que es dona als usuaris i a les seves famílies no sigui la adequada i hagin viscut un procés de fusió tens i desconcertant.

c) Un 19% considera que hi ha escassetat d'activitats socioculturals i d'estímuls per treballar i fer un bon manteniment de les capacitats sociocognitives dels usuaris.

d) Un 16% considera que el procés de fusió i la redistribució del personal ha provocat la pèrdua de l'auxiliar i/o infermera referent pels usuaris i pels familiars d'aquests. Figura que consideren molt necessària i beneficiosa pel benestar d'uns i d'altres.

e) Un 14% denuncia que el procés de fusió dels dos centres ha estat molt mal gestionat i realitzat, provocant importants desajustaments i malestar entre els usuaris i les seves famílies.

f) Un 13% considera que entre els treballadors del Cedre hi ha personal poc qualificat.

g) Per un 11% amb el procés de fusió dels dos centres s'ha perdut el tracte més personalitzat i el clima més familiar que hi havia abans.

---

<sup>13</sup> No es realitza cap pregunta directa ni es dona un guió sobre el què opinar, sinó que es planteja la pregunta de forma absolutament oberta.

<sup>14</sup> Percentatge sobre el total d'enquestats (70) que han afegit algun comentari al qüestionari.

h) Per un 6% dels enquestats amb la fusió s'ha creat una situació de greuge comparatiu entre els usuaris per les diferents carteres de serveis que aquests tenien amb anterioritat a la fusió (assistits / no assistits).

i) Un 4% considera que malgrat la fusió, la gent actualment està satisfeta amb la situació actual i/o l'atenció que reben els seus familiars.

j) Prop d'un 3% ressalta que a conseqüència de la fusió, el personal del Cedre està cansat i té un excés de carga laboral que provoca malestar entre la plantilla i que no es realitzin les tasques d'atenció correctament.

Finalment amb percentatges més baixos que hem englobat sota l'etiqueta "d'altres", els familiars han destacat temes com la pèrdua de qualitat en el menjar, la falta d'un transport públic que arribi fins el centre, la pèrdua de roba dels usuaris, la manca d'espais naturals i verds al voltant del centre...

#### **Vol afegir alguna cosa a les que hem estat comentant?**

	<b>Freqüències</b>	<b>Percentatges</b>
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>100</b>
<b>Falta de personal i excessiva rotació d'aquest (provoca que els usuaris no estiguin sempre ben atesos, que s'hagin d'esperar per fer les activitats...)</b>	38	54,3
<b>Manca de coordinació, organització, comunicació entre els diferents professionals i aquests amb els familiars, i mala gestió en la direcció</b>	30	35,8
<b>Escassetat d'activitats i estímuls pels avis</b>	13	18,6
<b>Pèrdua de l'auxiliar i/o infermera referent</b>	11	15,7
<b>Procés de fusió molt mal gestionat</b>	10	14,3
<b>Personal poc qualificat</b>	9	12,9
<b>Pèrdua del tracte més personalitzat i el clima més familiar que hi havia abans.</b>	8	11,4
<b>Greuge comparatiu entre els usuaris per les diferents carteres de serveis que tenen (assistits/no assistits)</b>	4	5,7
<b>Hi ha gent que està satisfeta amb la situació actual i/o l'atenció que rep el seu familiar</b>	3	4,3
<b>Personal cansat i que no arriba a poder fer una atenció adequada i completa a l'usuari</b>	2	2,9
<b>Altres (menjar, no arriba el transport públic, es perd la roba...)</b>	17	24,3

Base: enquestats que han volgut afegir algun comentari al qüestionari. N=70.



## IV- QÜESTIONARI DE VALORACIÓ DEL CLIMA LABORAL DEL PERSONAL DEL CSS EL CEDRE

El tercer eix bàsic que conforma l'estudi sobre l'anàlisi del Centre Sociosanitari El Cedre és l'enquesta de valoració del clima laboral que analitzarem a continuació.

Per a la realització d'aquest tercer qüestionari es va optar per utilitzar la via electrònica mitjançant un qüestionari online. Aquest sistema ens ha permès controlar el procés de treball de camp assegurant-nos l'anonimat i evitant qualsevol duplicació o modificacions de les enquestes ja realitzades.

L'univers d'aquest qüestionari el conforma la totalitat de treballadors i treballadores del Cedre. Per aquest motiu alhora d'analitzar els resultats no podem buscar la significació estadística (txi-quadrat) per veure si les diferents variables analitzades mantenen una relació d'associació entre elles o bé són independents entre si. Tot i així es realitzen creuaments entre les variables considerades independents (residència on treballava abans de la fusió i categoria laboral) i les dependents (preguntes de valoració) per tal de veure possibles diferències en els percentatges obtinguts en funció de les característiques del treballador/a. Així doncs s'ha realitzat un anàlisi estadístic descriptiu univariant (freqüències) i bivariant (taules de contingència).

El treball de camp s'ha dut a terme entre el juny i el juliol del 2014.

En el període de temps en que es realitza aquest estudi, el Cedre consta de 93 treballadors: un 52% són auxiliars d'infermeria; un 16% són infermers/es; un altre 16% són auxiliars d'hostaleria i manteniment; un 9% són personal especialitzat (logopeda, educador social, fisioterapeuta, metge...); un 4% són administratius/ves i auxiliars d'administració, i finalment un 3% són part de la direcció i la coordinació.

Finalment realitzen l'enquesta 71 individus que representen més del 76% del total de treballadors.

### 1) ELS PROFESSIONALS DEL CSS EL CEDRE

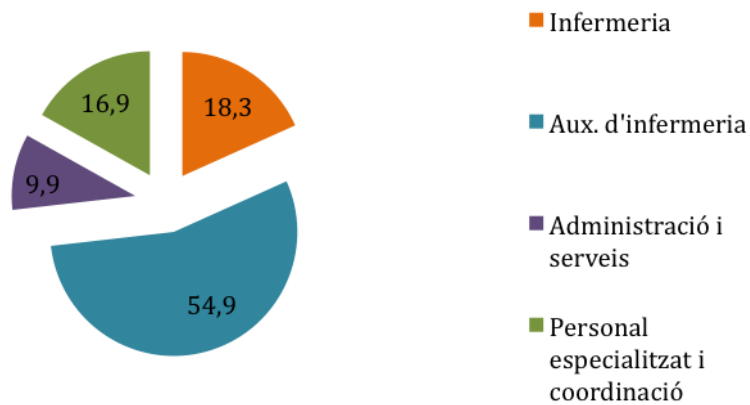
Entre els treballadors que realitzen el qüestionari de valoració del clima laboral al Cedre (76%), un 18% són infermers/es; un 55% són auxiliar d'infermeria; un 10% formen part de l'administració i serveis (hostaleria, manteniment...) i un 17% són personal especialitzat (metge, fisioterapeuta, logopeda...) i coordinació del centre.

Entre el personal que ha realitzat l'enquesta un 23% treballava abans del procés de fusió al Centre Residencial Solà d'Enclar; un 58% en el Centre Sociosanitari el Cedre i un 20% va entrar a treballar al Cedre un cop feta la fusió.

### Àrea de treball dins del centre

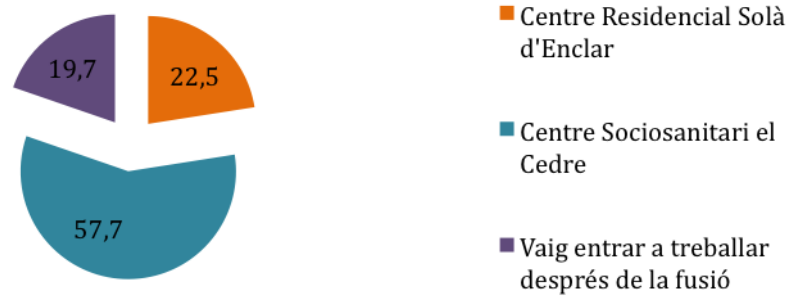
	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100</b>
<b>Indica en primer lloc a quina àrea del Cedre treballes o quin és el teu perfil professional</b>		
Infermeria	13	18,3
Aux. d'infermeria	39	54,9
Administració i serveis (hostaleria, manteniment...)	7	9,9
Personal especialitzat i coordinació	12	16,9

### Àrea de treball / perfil professional



### Abans de l'agrupació dels centres, treballava a...

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100</b>
<b>Abans de l'agrupació dels centres, treballava en el:</b>		
Centre Residencial Solà d'Enclar	16	22,5
Centre Sociosanitari el Cedre	41	57,7
Vaig entrar a treballar després de la unificació	14	19,7

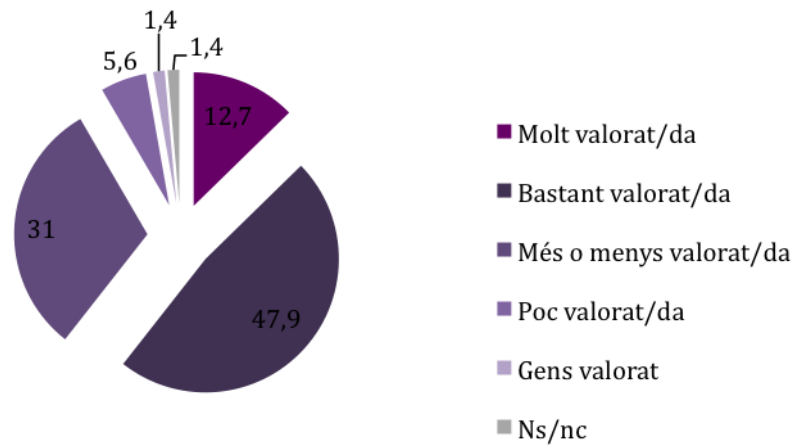
**Abans de l'agrupació dels centres, treballava a...**
**2) PERCEPCIÓ DE LA VALORACIÓ QUE DES DE LA DIRECCIÓ / COORDINACIÓ ES REALITZA ALS PROFESSIONALS DEL CSS EL CEDRE**

En aquest primer apartat es realitzen un seguit de preguntes amb l'objectiu de conèixer si la plantilla de treballadors del Cedre es senten valorats com a professionals pels companys i per la direcció. També es vol conèixer quin és el seu grau d'implicació amb la feina i la seva participació en la presa de decisions de l'equip o unitat de treball.

**2.1 Et sents valorat/ada en el teu lloc de treball pels companys/es de la unitat i de l'equip?**

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100</b>
<b>Et sents valorat/ada en el teu lloc de treball pels companys/es de la unitat i de l'equip?</b>		
<b>Molt valorat/da</b>	9	12,7
<b>Bastant valorat/da</b>	34	47,9
<b>Més o menys valorat/da</b>	22	31,0
<b>Poc valorat/da</b>	4	5,6
<b>Gens valorat</b>	1	1,4
<b>Ns/nc</b>	1	1,4

**Et sents valorat/ada en el teu lloc de treball pels companys/  
es de la unitat i de l'equip?**



Quan demanem als treballadors/es del Cedre que ens indiquin si es senten valorats en el seu lloc de treball pels companys de la unitat o equip, un 48% manifesta sentir-se bastant valorat/ada i un 31% més o menys valorat/ada. En percentatges inferiors trobem que un 13% ha afirmat sentir-se molt valorat/ada i un 7% es decanta cap al poc o gens valorat/da.

Entre els enquestats que han afirmat sentir-se bastant valorats pels companys de unitat o equip, ho fan en percentatge superior els que formen part del personal especialitzat i coordinació (58%) i aquells que han entrat a treballar un cop feta la fusió (50%) i els que sempre han estat al Cedre (49%).

Els comentaris realitzats pels treballadors en aquesta pregunta destaca el fet que no s'acostuma a treballar sempre en la mateixa unitat i/o equip i en certa manera això fa que la percepció sobre la valoració que tenen els companys variï segons l'equip o unitat en la que estiguis en aquell moment. També, en alguns casos, ens han fet l'observació que és més habitual sentir-se valorat entre els companys que has tingut sempre, abans de la fusió, que entre els que no et coneixen tant o t'han conegut en unes altres circumstàncies.

**Creuament per àrea de treball / perfil laboral i residència / centre de procedència**

% Horitzontals	Molt valorat/da	Bastant valorat/da	Més o menys valorat/da	Poc valorat/da	Gens valorat	Ns/nc
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>12,7</b>	<b>47,9</b>	<b>31,0</b>	<b>5,6</b>	<b>1,4</b>
<b>Àrea de treball / perfil laboral</b>						
<b>Infermeria</b>	<b>13</b>	<b>7,7</b>	<b>53,8</b>	<b>38,5</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Aux. d'infermeria</b>	<b>39</b>	<b>15,4</b>	<b>46,2</b>	<b>33,3</b>	<b>2,6</b>	<b>0,0</b>



ESTUDI DE VALORACIÓ DEL CSS EL CEDRE

CRES, 2014

<b>Administració i serveis (hostaleria, manteniment...)</b>	<b>7</b>	0,0	28,6	28,6	42,9	0,0	0,0
<b>Personal especialitzat i coordinació</b>	<b>12</b>	16,7	58,3	16,7	0,0	8,3	0,0
<b>Residència / centre de procedència</b>							
<b>Centre Residencial Solà d'Enclar</b>	<b>16</b>	0,0	43,8	37,5	12,5	6,3	0,0
<b>Centre Sociosanitari el Cedre</b>	<b>41</b>	19,5	48,8	26,8	2,4	0,0	2,4
<b>Vaig entrar a treballar després de la unificació</b>	<b>14</b>	7,1	50,0	35,7	7,1	0,0	0,0

**2.2 Actualment, et sents valorat/da i recolzat/da per la direcció del Cedre?**

	<b>Freqüències</b>	<b>Percentatges</b>
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100</b>
<b>Actualment, et sents valorat/ada i recolzat/ada per la direcció del Cedre?</b>		
<b>Molt valorat/da</b>	8	11,3
<b>Bastant valorat/da</b>	28	39,4
<b>Més o menys valorat/da</b>	21	29,6
<b>Poc valorat/da</b>	6	8,5
<b>Gens valorat</b>	5	7,0
<b>Ns/nc</b>	3	4,2

### Actualment, et sents valorat/ada i recolzat/ada per la direcció del Cedre?



Un 39% dels enquestats afirma que actualment es senten bastant valorats i recolzats per la direcció del Centre i un 30% diu que se sent més o menys valorat. De nou en percentatges inferiors trobem que un 11% afirma sentir-se molt valorat/da i un 16% poc o gens valorat.

Entre aquells treballadors que afirmen sentir-se molt valorats per la direcció actual del centre destaquen els/les infermeres amb un 23%. Contràriament aquells treballadors que han manifestat sentir-se poc o gens valorats en percentatge superior són els treballadors de l'administració i dels serveis amb un 29% (poc) i un 14% (gens) respectivament.

Els treballadors que han volgut fer algun comentari destaquen el fet que al Cedre no hi ha una direcció pròpiament dita, sinó que hi ha un coordinador per la part assistencial i un altre per la no assistencial. Per part d'aquests coordinadors els enquestats expressen que hi ha agut un canvi i noten que se'ls valora o escolta més que abans.

#### Creuament per àrea de treball / perfil laboral i residència / centre de procedència

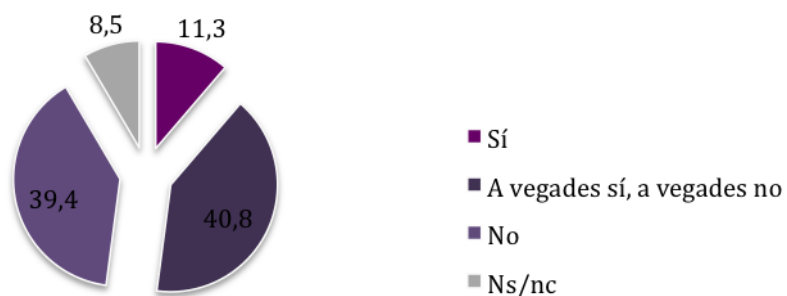
% Horitzontals	Molt valorat/da	Bastant valorat/da	Més o menys valorat/da	Poc valorat/da	Gens valorat	Ns/nc	
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>11,3</b>	<b>39,4</b>	<b>29,6</b>	<b>8,5</b>	<b>7,0</b>	<b>4,2</b>
<b>Àrea de treball / perfil laboral</b>							
<b>Infermeria</b>	<b>13</b>	23,1	15,4	38,5	15,4	7,7	0,0
<b>Aux. d'infermeria</b>	<b>39</b>	7,7	51,3	25,6	2,6	5,1	7,7
<b>Administració i serveis (hostaleria, manteniment...)</b>	<b>7</b>	0,0	14,3	42,9	28,6	14,3	0,0
<b>Personal especialitzat i coordinació</b>	<b>12</b>	16,7	41,7	25,0	8,3	8,3	0,0

Residència / centre de procedència								
Centre Residencial Solà d'Enclar	16	12,5	25,0	25,0	18,8	12,5	6,3	
Centre Sociosanitari el Cedre	41	14,6	43,9	29,3	4,9	4,9	2,4	
Vaig entrar a treballar després de la unificació	14	0,0	42,9	35,7	7,1	7,1	7,1	

### 2.3 Creus que en l'actualitat es realitzen les accions necessàries per tal de mesurar la satisfacció dels professionals en el seu lloc de treball?

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100</b>
<b>Creus que en l'actualitat es realitzen les accions necessàries per tal de mesurar la satisfacció dels professionals en el seu treball?</b>		
Sí	8	11,3
A vegades sí, a vegades no	29	40,8
No	28	39,4
Ns/nc	6	8,5

#### Creus que en l'actualitat es realitzen les accions necessàries per tal de mesurar la satisfacció dels professionals en el seu treball?



El 41% de la plantilla de treballadors del Cedre consideren que en l'actualitat "a vegades sí i a vegades no" es prenen les mesures necessàries per tal de mesurar la satisfacció dels professionals en el seu lloc de treball. Paral·lelament un 39% dels enquestats considera que no es prenen aquestes mesures i un 11% que sí.

En funció de l'àrea de treball o perfil laboral observem que és el personal d'administració i de serveis del Cedre el que en percentatge superior (71%) ha afirmat que des del centre no es realitzen les accions necessàries per mesurar la satisfacció del personal que hi treballa. Aquest percentatge es situa en un 50% en el cas del personal especialitzat i de coordinació; en un 39% entre el grup d'infermeres i en un 31% entre els/les auxiliars.

Pel que fa al lloc on treballava el personal abans del procés de fusió, podem veure que són aquells que s'incorporen al Cedre un cop s'ha realitzat tal procés els que en percentatge superior (50%) consideren que aquest tipus de mesures no s'estan duent a terme.

Entre les observacions realitzades pels enquestats trobem comentaris apuntant que esperen que aquest qüestionari serveixi per començar a fer aquest tipus d'accions que fins ara no s'han iniciat.

#### Creuat per àrea de treball / perfil laboral i residència / centre de procedència

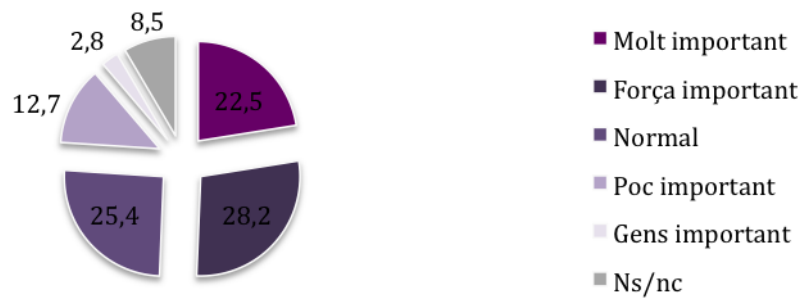
% Horitzontals	Sí	A vegades sí, a vegades no	No	Ns/nc	
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>11,3</b>	<b>40,8</b>	<b>39,4</b>	<b>8,5</b>
<b>Àrea de treball / perfil laboral</b>					
Infermeria	13	15,4	30,8	38,5	15,4
Aux. d'infermeria	39	10,3	53,8	30,8	5,1
Administració i serveis (hostaleria, manteniment...)	7	0,0	14,3	71,4	14,3
Personal especialitzat i coordinació	12	16,7	25,0	50,0	8,3
<b>Residència / centre de procedència</b>					
Centre Residencial Solà d'Enclar	16	12,5	50,0	37,5	0,0
Centre Sociosanitari el Cedre	41	14,6	34,1	36,6	14,6
Vaig entrar a treballar després de la unificació	14	0,0	50,0	50,0	0,0

#### 2.4 Quina valoració li dones al reconeixement professional per la teva feina?

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100</b>
<b>Quina valoració li dones al reconeixement professional per la teva feina?</b>		
<b>Molt important</b>	16	22,5

<b>Força important</b>	20	28,2
<b>Normal</b>	18	25,4
<b>Poc important</b>	9	12,7
<b>Gens important</b>	2	2,8
<b>Ns/nc</b>	6	8,5

### Quina valoració li dones al reconeixement professional per la teva feina?



Prop del 51% dels enquestats consideren que el reconeixement professional per a la seva feina és molt o força important<sup>15</sup>, mentre que un 25% considera que és més o menys important i un 13% que ho és poc.

Si analitzem les respostes donades en aquesta pregunta per perfil laboral observem que és el personal especialitzat i de coordinació el que en major percentatge considera que el reconeixement professional per la feina feta és molt o força important amb un 67%; seguit del personal d'administració i serveis amb un 57%; els/les auxiliars amb un 51% i en darrer lloc els/les infermeres amb un 31%.

Els treballadors que sempre han estat al Cedre són també els que han opinat en major proporció que aquest reconeixement és molt o força important amb un 61%, per un 50% dels que s'han incorporat al centre després de la fusió i un 25% dels que provenen de Solà d'Enclar.

Pel que fa als comentaris realitzats respecte a aquesta pregunta podem destacar un discurs compartit que sovint els/les auxiliars troben a faltar un reconeixement professional de la seva feina tot i ser els/les que més hores estan amb els usuaris i més els coneixen.

### Creuat per àrea de treball / perfil laboral i residència / centre de procedència

<sup>15</sup> Aquest percentatge és el resultat de sumar els percentatges obtinguts en l'opció "molt important" i "força important".

% Horitzontals		Molt important	Força important	Normal	Poc important	Gens important	Ns/nc
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>22,5</b>	<b>28,2</b>	<b>25,4</b>	<b>12,7</b>	<b>2,8</b>	<b>8,5</b>
<b>Àrea de treball /perfil laboral</b>							
Infermeria	13	23,1	7,7	38,5	15,4	0,0	15,4
Aux. d'infermeria	39	20,5	30,8	23,1	15,4	5,1	5,1
Administració i serveis (hostaleria, manteniment...)	7	42,9	14,3	14,3	14,3	0,0	14,3
Personal especialitzat i coordinació	12	16,7	50,0	25,0	0,0	0,0	8,3
<b>Residència / centre de procedència</b>							
Centre Residencial Solà d'Enclar	16	25,0	0,0	37,5	25,0	6,3	6,3
Centre Sociosanitari el Cedre	41	24,4	36,6	19,5	9,8	0,0	9,8
Vaig entrar a treballar després de la unificació	14	14,3	35,7	28,6	7,1	7,1	7,1

### 3) VALORACIÓ DEL LLOC DE TREBALL (càrregues laborals, funcions, procediments...)

A continuació es presenten un seguit de preguntes que s'han realitzat amb l'objectiu de conèixer com els/les treballadores del Cedre valoren les característiques, funcions, càrregues laborals..., del seu lloc de treball dins del Centre Sociosanitari El Cedre.

#### 3.1 Et sents particip en les decisions de gestió del teu equip de treball i/o unitat?

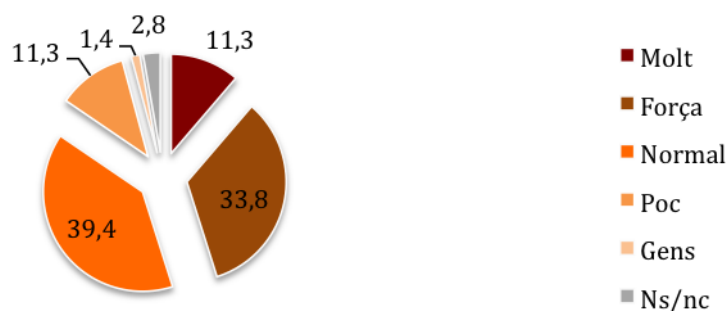
	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100</b>
<b>Et sents particip en les decisions de gestió del teu equip de treball i/o unitat?</b>		
Molt	8	11,3
Força	24	33,8
Normal	28	39,4
Poc	8	11,3
Gens	1	1,4

Ns/nc

2

2,8

### Et sents partícip en les decisions de gestió del teu equip de treball i/o unitat?



El 39% dels enquestats afirmen sentir-se partícips en les decisions de gestió del seu equip de treball i/o unitat d'una forma normal, mentre que un 34% s'hi sentiria força. Un 11% dels treballadors han contestat sentir-se molt partícips i amb el mateix percentatge trobem els que en canvi diuen que poc.

En aquest cas no observem diferències destacables en els percentatges de resposta en funció de l'àrea de treball o perfil laboral, excepte entre els treballadors de l'administració i serveis del Cedre. És possible que això es degui al fet que aquests no treballen en unitats o equips interdisciplinaris com sí que ho fan la resta de treballadors.

Pel que fa a la residència de procedència observem que aquells treballadors que provenen de Solà d'Enclar han dit majoritàriament que se senten partícips de les decisions de l'equip o unitat de forma normal (38%), mentre que entre els que ja treballaven al Cedre el percentatge superior de resposta el trobem en la categoria "força" amb un 42%. Paral·lelament aquells treballadors que han començat a treballar al Cedre un cop feta la fusió, han optat en percentatge superior (50%) per l'opció "normal".

Dels comentaris o observacions que alguns dels treballadors han volgut fer, podem destacar clarament una queixa per part d'alguns/es d'auxiliars d'infermeria de que no acostumen a poder decidir o tenir massa veu en les decisions de gestió i organització pel treball de l'equip o unitat.

#### Creuat per àrea de treball /perfil laboral i residència / centre de procedència

% Horitzontals	Molt	Força	Normal	Poc	Gens	Ns/nc
----------------	------	-------	--------	-----	------	-------

CRES, 2014

<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>11,3</b>	<b>33,8</b>	<b>39,4</b>	<b>11,3</b>	<b>1,4</b>	<b>2,8</b>
<b>Àrea de treball / perfil laboral</b>							
Infermeria	13	7,7	38,5	30,8	15,4	0,0	7,7
Aux. d'infermeria	39	12,8	35,9	38,5	10,3	0,0	2,6
Administració i serveis (hostaleria, manteniment...)	7	14,3	14,3	42,9	28,6	0,0	0,0
Personal especialitzat i coordinació	12	8,3	33,3	50,0	0,0	8,3	0,0
<b>Residència / centre de procedència</b>							
Centre Residencial Solà d'Enclar	16	6,3	18,8	37,5	31,3	6,3	0,0
Centre Sociosanitari el Cedre	41	9,8	41,5	36,6	7,3	0,0	4,9
Vaig entrar a treballar després de la unificació	14	21,4	28,6	50,0	0,0	0,0	0,0

**3.2 Penses que estan ben definides les funcions que has de realitzar en el teu lloc de treball?**

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100</b>
<b>Penses que estan ben definides les funcions que has de realitzar en el teu lloc de treball?</b>		
Molt	4	5,6
Força	18	25,4
Normal	22	31,0
Poc	15	21,1
Gens	11	15,5
Ns/nc	1	1,4

**Penses que estan ben definides les funcions que has de realitzar en el teu lloc de treball?**





Un 31% dels enquestats considera que les funcions que ha de realitzar en el seu lloc de treball estan definides de forma “normal” o correcte, mentre que un 25% considera que ho estan força, un 21% que poc, un 16% que gens i menys d’un 6% es decanta pel molt.

Dels diferents equips o àrees de treball observem que són les infermeres (31%) i el personal especialitzat i de coordinació del centre (50%), aquells que en percentatge superior han afirmat que les tasques que han de realitzar al seu lloc de treball estan poc definides. Entre les auxiliars d’infermeria trobem que un 36% afirma que les seves tasques estan força definies i un 33% que normal.

Pel que fa a la residència de procedència trobem diferències importants. Un 38% del personal procedent de Solà d’Enclar considera que les seves tasques no estan gens definides i un 43% dels treballadors que han entrat al Cedre un cop feta la fusió considera que les seves tasques estan poc definides. Contràriament trobem que els treballadors que sempre han estat al Cedre afirmen tenir les funcions del seu lloc de treball força i normal definides amb un 29% i 34% respectivament.

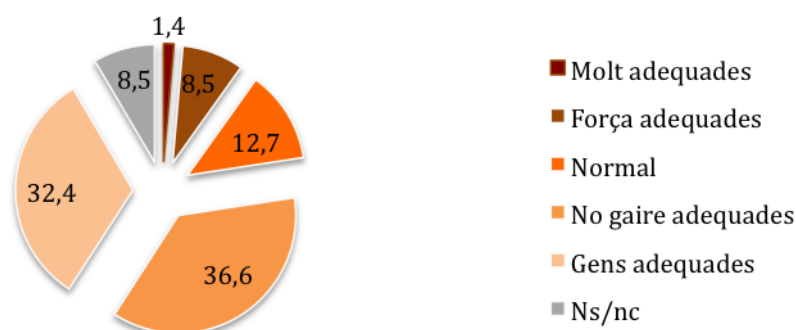
Pel que fa a les observacions realitzades per alguns dels enquestats observem que la majoria apunten que el personal va realitzant les tasques que li pertoquen sense unes directrius clares i delimitades en funció del càrrec i que són més aviat ells mateixos els que s’han organitzat. També trobem un discurs que apunta al fet que la falta de temps i de personal fa que el treball estigui desorganitzat i sovint el personal acabi fent tasques que no li pertoquen pel seu perfil.

#### Creuat per àrea de treball / perfil laboral i residència / centre de procedència

% Horitzontals		Molt	Força	Normal	Poc	Gens	Ns/nc
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>5,6</b>	<b>25,4</b>	<b>31,0</b>	<b>21,1</b>	<b>15,5</b>	<b>1,4</b>
<b>Àrea de treball / perfil laboral</b>							
Infermeria	13	0,0	7,7	38,5	30,8	15,4	7,7
Aux. d’infermeria	39	7,7	35,9	33,3	10,3	12,8	0,0
Administració i serveis (hostaleria, manteniment...)	7	0,0	0,0	42,9	14,3	42,9	0,0
Personal especialitzat i coordinació	12	8,3	25,0	8,3	50,0	8,3	0,0
<b>Residència / centre de procedència</b>							
Centre Residencial Solà d’Enclar	16	0,0	18,8	31,3	12,5	37,5	0,0
Centre Sociosanitari el Cedre	41	7,3	29,3	34,1	17,1	9,8	2,4
Vaig entrar a treballar després de la unificació	14	7,1	21,4	21,4	42,9	7,1	0,0

**3.3 Consideres que les càrregues de feina són adequades al teu lloc de treball?**

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100</b>
<b>Consideres que les càrregues de feina són adequades al teu lloc de treball?</b>		
<b>Molt adequades</b>	1	1,4
<b>Força adequades</b>	6	8,5
<b>Normal</b>	9	12,7
<b>No gaire adequades</b>	26	36,6
<b>Gens adequades</b>	23	32,4
<b>Ns/nc</b>	6	8,5

**Consideres que les càrregues de feina són adequades al teu lloc de treball?**

Quan demanem als treballadors del Cedre si consideren que les càrregues de feina són adequades al seu lloc de treball, obtenim que un 37% considera que no són gaire adequades i un 32% que no ho són gens.

Són els/les auxiliars d'infermeria i els/les infermeres les que en percentatge superior opinen que les seves càrregues laborals no són gaire (41% i 39%) o gens adequades al seu lloc de treball (39% i 31%).

Si ens fixem en el centre o residència de on provenien els treballadors observem que són els del Solà d'Enclar i els de nova incorporació aquells que en major mesura opinen que les càrregues de treball no són gens adequades al seu lloc de treball amb un 38% i un 36% respectivament.

En aquest cas trobem un nombre important d'enquestats que fan observacions o comentaris respecte aquesta pregunta, i tots ells destaquen que des de la fusió hi ha molta més feina i poc personal per donar una bona assistència a tots els usuaris. També esmenten que tot i que en tots els torns manquen professionals, en el de la tarda, nit i cap de setmana és més exagerat, ja que hi ha menys personal que durant el matí i això implica una sobrecàrrega de feina. Aquesta situació es veu agreujada pel fet que segons els enquestats no es cobreixen les moltes baixes que hi ha ni les vacances.

#### Creuat per àrea de treball / perfil laboral i residència / centre de procedència

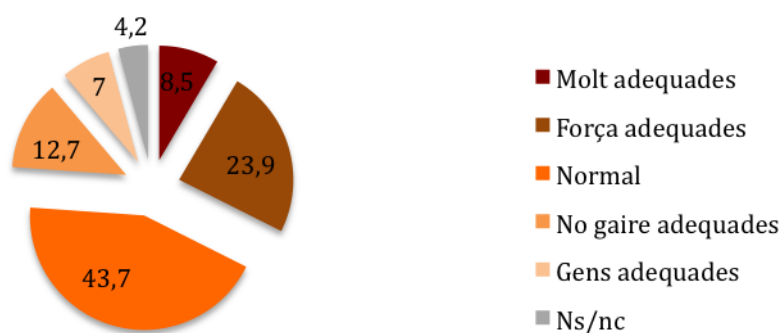
% Horitzontals		Molt adequades	Força adequades	Normal	No gaire adequades	Gens adequades	Ns/nc
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>1,4</b>	<b>8,5</b>	<b>12,7</b>	<b>36,6</b>	<b>32,4</b>	<b>8,5</b>
<b>Àrea de treball / perfil laboral</b>							
Infermeria	13	0,0	0,0	15,4	38,5	30,8	15,4
Aux. d'infermeria	39	2,6	10,3	2,6	41,0	38,5	5,1
Administració i serveis (hostaleria, manteniment...)	7	0,0	0,0	28,6	28,6	28,6	14,3
Personal especialitzat i coordinació	12	0,0	16,7	33,3	25,0	16,7	8,3
<b>Residència / centre de procedència</b>							
Centre Residencial Solà d'Enclar	16	0,0	6,3	18,8	31,3	37,5	6,3
Centre Sociosanitari el Cedre	41	0,0	9,8	14,6	36,6	29,3	9,8
Vaig entrar a treballar després de la unificació	14	7,1	7,1	0,0	42,9	35,7	7,1

#### 3.4 Creus que les condicions de seguretat en el teu lloc de treball són adequades?

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100</b>
<b>Creus que les condicions de seguretat en el teu lloc de treball són adequades?</b>		
Molt adequades	6	8,5
Força adequades	17	23,9
Normal	31	43,7

No gaire adequades	9	12,7
Gens adequades	5	7,0
Ns/nc	3	4,2

### Creus que les condicions de seguretat en el teu lloc de treball són adequades?



Prop d'un 44% dels treballadors del Cedre consideren que les condicions de seguretat dels seus llocs de treball són correctes o normals; un 24% que són força adequades; un 13% que no ho són gaire; un 9% que molt i finalment un 7% pensa que no ho són gens.

Per àrea de treball observem que els/les infermeres consideren adequades (normals) les condicions de seguretat del seu lloc de treball amb un 31%, mentre que en les auxiliars aquest percentatge puja fins a situar-se en un 51%; entre el grup d'administratius i personal de serveis obtenim un 43% en aquest ítem de resposta i entre el personal especialitzat i de coordinació un 33%. També podem destacar que entre aquest últim grup no hi ha cap enquestat que consideri "no gaire" adequades les condicions de seguretat en el seu lloc de treball, mentre que en la resta trobem percentatges que giren al voltant del 14-15%.

Si ens fixem en la residència o centre de procedència observem que tant uns com altres consideren majoritàriament normals les condicions de seguretat que tenen, sent els que provenen de Solà d'Enclar els que presenten un percentatge superior amb un 50%.

Entre els treballadors/es que s'han incorporat al Cedre un cop realitzada la fusió, observem que comparativament amb els dos altres grups, presenten percentatges superiors tant en l'opció "no gaire adequades" com en la de "gens adequades" amb un 21% i un 14% respectivament.

En aquest cas no podem destacar cap comentari realitzat pels enquestats.

### Creuat per àrea de treball / perfil laboral i residència / centre de procedència

% Horitzontals	Molt	Força	Normal	No gaire	Gens	Ns/nc
----------------	------	-------	--------	----------	------	-------

ESTUDI DE VALORACIÓ DEL CSS EL CEDRE

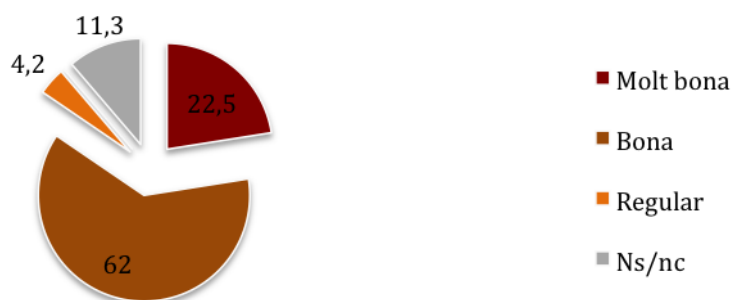
CRES, 2014

		adequades	adequades		adequades	adequades	
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>8,5</b>	<b>23,9</b>	<b>43,7</b>	<b>12,7</b>	<b>7,0</b>	<b>4,2</b>
<b>Àrea de treball / perfil labora</b>							
Infermeria	13	15,4	23,1	30,8	15,4	0,0	15,4
Aux. D'infermeria	39	2,6	20,5	51,3	15,4	10,3	0,0
Administració i serveis (hostaleria, manteniment...)	7	14,3	14,3	42,9	14,3	0,0	14,3
Personal especialitzat i coordinació	12	16,7	41,7	33,3	0,0	8,3	0,0
<b>Residència / centre de procedència</b>							
Centre Residencial Solà d'Enclar	16	6,3	25,0	50,0	12,5	6,3	0,0
Centre Sociosanitari el Cedre	41	12,2	24,4	41,5	9,8	4,9	7,3
Vaig entrar a treballar després de la unificació	14	0,0	21,4	42,9	21,4	14,3	0,0

**3.5 Com és o com valors la teva interacció amb la resta de l'equip assistencial?**

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100</b>
<b>Interacció amb la resta d'equip assistencial</b>		
Molt bona	16	22,5
Bona	44	62,0
Regular	3	4,2
Dolenta	0	0,0
Ns/nc	8	11,3

### Com és o com valora la teva interacció amb la resta de l'equip assistencial?



El 62% dels treballadors del Cedre valoren com a bona la seva interacció amb la resta de l'equip assistencial; un 23% afirmen que és molt bona i un 4% que és regular.

Aquesta valoració és compartida pels diferents perfils laborals que trobem al centre i per tant, no podem destacar diferències massa importants en els percentatges obtinguts.

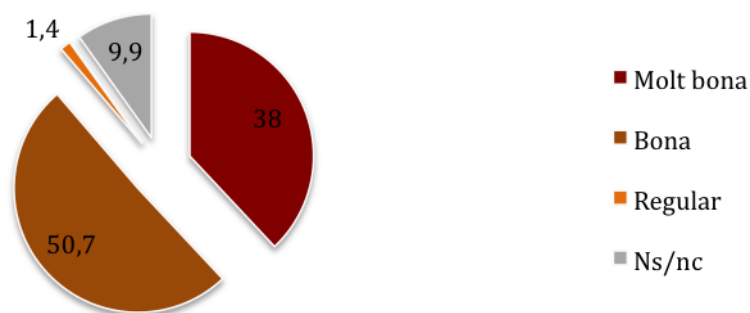
En canvi, si ens fixem en el centre o residència de procedència, observem que són aquelles persones que sempre han treballat al Cedre, les que en major mesura afirmen que la seva interacció amb la resta de l'equip assistencial és bona amb un 71% respecte el 50% dels que provenen de Solà d'Enclar i dels que s'han incorporat al centre un cop feta la fusió.

#### Creuat per àrea de treball / perfil laboral i residència / centre de procedència

% Horitzontals		Molt bona	Bona	Regular	Dolenta	Ns/nc
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>22,5</b>	<b>62,0</b>	<b>4,2</b>	<b>0,0</b>	<b>11,3</b>
<b>Àrea de treball / perfil laboral</b>						
Infermeria	13	23,1	61,5	0,0	0,0	15,4
Aux. d'infermeria	39	23,1	61,5	2,6	0,0	12,8
Administració i serveis (hostaleria, manteniment...)	7	14,3	57,1	14,3	0,0	14,3
Personal especialitzat i coordinació	12	25,0	66,7	8,3	0,0	0,0
<b>Residència / centre de procedència</b>						
Centre Residencial Solà d'Enclar	16	31,3	50,0	18,8	0,0	0,0
Centre Sociosanitari el Cedre	41	14,6	70,7	0,0	0,0	14,6
Vaig entrar a treballar després de la unificació	14	35,7	50,0	0,0	0,0	14,3

**3.6 Com és o com valora la teva interacció amb els usuaris?**

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100</b>
<b>Interacció amb els usuaris</b>		
<b>Molt bona</b>	27	38,0
<b>Bona</b>	36	50,7
<b>Regular</b>	1	1,4
<b>Dolenta</b>	0	0,0
<b>Ns/nc</b>	7	9,9

**Com és o com valora la teva interacció amb els usuaris?**

El 51% dels treballadors del Cedre consideren que la seva interacció amb els usuaris és bona i un 38% que és molt bona.

De nou no podem parlar de diferències massa importants en les respostes donades en funció de la categoria o lloc de treball. Apuntar tant sols que és el personal d'administració i serveis el que en percentatge superior (43%) ha manifestat que la seva interacció amb els usuaris i usuàries del Cedre és molt bona.

Entre el personal que prové de la Residència Solà d'Enclar observem que hi ha una valoració més positiva de la interacció amb els usuaris. Així un 69% d'aquests treballadors afirma tenir una molt bona interacció amb els usuaris. Aquest percentatge es situa en un 24% entre els que sempre han estat a al Cedre i un 43% dels que s'han incorporat com a treballadors a aquest centre un cop realitzat el procés de fusió.

**Creuat per àrea de treball /perfil laboral i residència / centre de procedència**

% Horitzontals		Molt bona	Bona	Regular	Dolenta	Ns/nc
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>38,0</b>	<b>50,7</b>	<b>1,4</b>	<b>0,0</b>	<b>9,9</b>

Àrea de treball / perfil professional						
Infermeria	13	38,5	46,2	0,0	0,0	15,4
Aux. d'infermeria	39	38,5	48,7	2,6	0,0	10,3
Administració i serveis (hostaleria, manteniment...)	7	42,9	42,9	0,0	0,0	14,3
Personal especialitzat i coordinació	12	33,3	66,7	0,0	0,0	0,0
<b>Residència / centre de procedència</b>						
Centre Residencial Solà d'Enclar	16	68,8	25,0	6,3	0,0	0,0
Centre Sociosanitari el Cedre	41	24,4	63,4	0,0	0,0	12,2
Vaig entrar a treballar després de la unificació	14	42,9	42,9	0,0	0,0	14,3

**3.7 Com és o com valores la teva interacció amb els familiars dels usuaris?**

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100</b>
<b>Interacció amb familiars d'usuaris</b>		
Molt bona	17	23,9
Bona	45	63,4
Regular	1	1,4
Dolenta	0	0,0
Ns/nc	8	11,3

**Com és o com valores la teva interacció amb els familiars dels usuaris?**





El 63% del personal del Cedre afirma tenir una interacció amb els familiars d'usuaris bona i un 24% molt bona, sent el personal especialitzat i de coordinació aquell que presenta un percentatge més elevat en la primera opció (100%).

No podem destacar diferències massa importants entre les respostes donades pel personal en funció del lloc on treballaven abans de la fusió, ja que els tres grups (els del Solà d'Enclar, els que sempre han estat al Cedre i aquells que s'han incorporat posteriorment) afirmen tenir una bona relació amb els familiars d'usuaris (percentatges entre un 57% i un 66%).

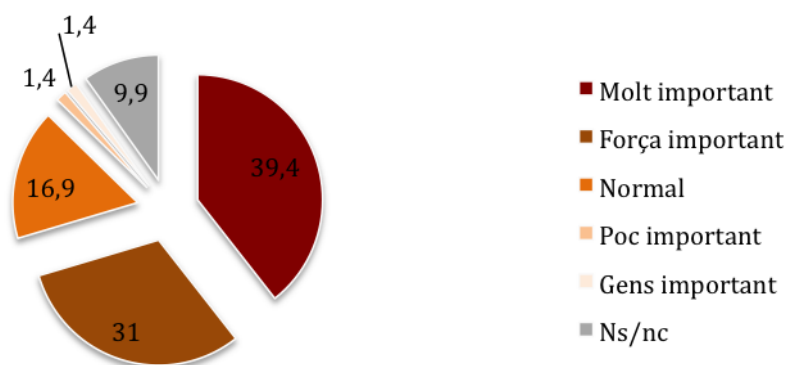
#### Creuat per àrea de treball /perfil laboral i residència / centre de procedència

% Horitzontals		Molt bona	Bona	Regular	Dolenta	Ns/nc
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>23,9</b>	<b>63,4</b>	<b>1,4</b>	<b>0,0</b>	<b>11,3</b>
<b>Àrea de treball / perfil laboral</b>						
Infermeria	13	23,1	61,5	0,0	0,0	15,4
Aux. d'infermeria	39	28,2	56,4	2,6	0,0	12,8
Administració i serveis (hostaleria, manteniment...)	7	42,9	42,9	0,0	0,0	14,3
Personal especialitzat i coordinació	12	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
<b>Residència / centre de procedència</b>						
Centre Residencial Solà d'Enclar	16	31,3	62,5	0,0	0,0	6,3
Centre Sociosanitari el Cedre	41	19,5	65,9	2,4	0,0	12,2
Vaig entrar a treballar després de la unificació	14	28,6	57,1	0,0	0,0	14,3

#### 3.8 Quina valoració li dones a l'estabilitat en el teu lloc de treball?

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100</b>
<b>Quina valoració li dones a l'estabilitat en el teu lloc de treball?</b>		
Molt important	28	39,4
Força important	22	31,0
Normal	12	16,9
Poc important	1	1,4
Gens important	1	1,4
Ns/nc	7	9,9

### Quina valoració li dones a l'estabilitat en el teu lloc de treball?



Més d'un 70% dels enquestats considera que l'estabilitat en el seu lloc de treball és molt o força important (39% molt i 31% força).

No podem parlar de diferències massa importants en els percentatges de resposta en funció de la categoria laboral ni el centre o residència de procedència ja que en tots els casos trobem un elevat percentatge en l'opció molt o força important.

Pel que fa als comentaris realitzats pels treballadors en aquesta pregunta només podem destacar que alguns consideren que el tipus de contracte que tenen (obra i servei) no els dona massa estabilitat i tranquil·litat emocional i que caldria crear convocatòries per a places fixes.

#### Creuat per àrea de treball / perfil laboral i residència / centre de procedència

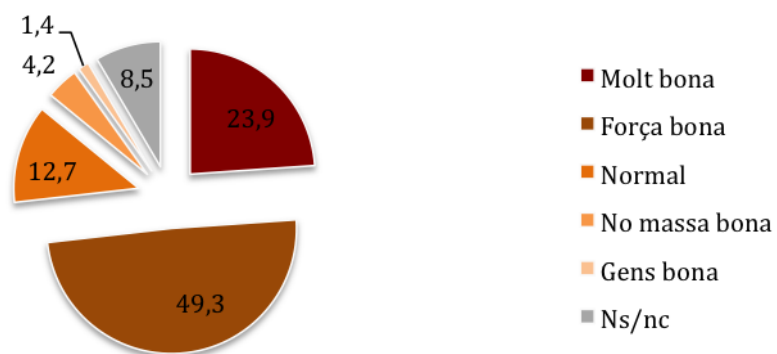
% Horizontals		Molt important	Força important	Normal	Poc important	Gens important	Ns/nc
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>39,4</b>	<b>31,0</b>	<b>16,9</b>	<b>1,4</b>	<b>1,4</b>	<b>9,9</b>
<b>Àrea de treball / perfil laboral</b>							
Infermeria	13	38,5	38,5	7,7	0,0	0,0	15,4
Aux. d'infermeria	39	35,9	28,2	23,1	2,6	2,6	7,7
Administració i serveis (hostaleria, manteniment...)	7	57,1	28,6	0,0	0,0	0,0	14,3
Personal especialitzat i coordinació	12	41,7	33,3	16,7	0,0	0,0	8,3
<b>Residència / centre de procedència</b>							
Centre Residencial Solà	16	37,5	25,0	18,8	6,3	6,3	6,3

d'Enclar							
Centre Sociosanitari el Cedre	41	39,0	34,1	19,5	0,0	0,0	7,3
Vaig entrar a treballar després de la unificació	14	42,9	28,6	7,1	0,0	0,0	21,4

### 3.9 Quina valoració general li dones a la feina que realitzes al Cedre?

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100</b>
<b>Quina valoració general li dones a la feina que realitzes al Cedre?</b>		
<b>Molt bona</b>	17	23,9
<b>Força bona</b>	35	49,3
<b>Normal</b>	9	12,7
<b>No massa bona</b>	3	4,2
<b>Gens bona</b>	1	1,4
<b>Ns/nc</b>	6	8,5

### Quina valoració general li dones a la feina que realitzes al Cedre?



Un 49% dels treballadors/es del Cedre valoren la feina que realitzen en aquest centre com a força bona, mentre que un 24% la considera molt bona.

En general observem que el personal del Cedre amb independència de la categoria valora la seva feina en aquest centre sociosanitari com a força o molt bona. Tot i així, és entre el cos d'infermers/es que trobem un percentatge inferior, sent un 54%<sup>16</sup> el percentatge d'aquests

<sup>16</sup> Percentatge obtingut sumant els percentatges en l'opció "molt bona" i en la "força bona".

treballadors que valoren la seva feina com a força bona o molt bona respecte per exemple el 83% que trobem en el cas del personal especialitzat i de coordinació o el 77% dels auxiliars.

Pel que fa al lloc on es treballava abans del procés de fusió observem clarament que entre els/les treballadores procedents de la Residència Solà d'Enclar hi ha una valoració força més baixa de la tasca que realitzen al Cedre. Així entre aquests trobem un 44%<sup>17</sup> que la valoren com a molt o força bona, mentre que entre els que ja treballaven al Cedre i els que s'hi han incorporat després del procés de fusió, aquest percentatge es situa en un 81% i un 86% respectivament.

Entre el personal que ha considerat oportú fer algun comentari a aquesta pregunta, podem destacar la idea que a causa de la situació actual (falta de personal, estres i cansament pel canvi...), a vegades no es treballa de la manera que s'hauria de fer o que els agradaria fer per tal de garantir el màxim de benestar als usuaris. També trobem comentaris que accentuen la dificultat actual per treballar al centre, però que amb l'esforç individual i col·lectiu que es fa, s'acaba fent una feina correcte.

#### Creuat per àrea de treball / perfil laboral i residència / centre de procedència

% Horitzontals		Molt bona	Força bona	Normal	No massa bona	Gens bona	Ns/nc
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>23,9</b>	<b>49,3</b>	<b>12,7</b>	<b>4,2</b>	<b>1,4</b>	<b>8,5</b>
<b>Àrea de treball / perfil laboral</b>							
Infermeria	13	15,4	38,5	23,1	7,7	0,0	15,4
Aux. d'infermeria	39	28,2	48,7	12,8	2,6	2,6	5,1
Administració i serveis (hostaleria, manteniment...)	7	14,3	57,1	0,0	0,0	0,0	28,6
Personal especialitzat i coordinació	12	25,0	58,3	8,3	8,3	0,0	0,0
<b>Residència / centre de procedència</b>							
Centre Residencial Solà d'Enclar	16	12,5	31,3	31,3	18,8	6,3	0,0
Centre Sociosanitari el Cedre	41	29,3	51,2	9,8	0,0	0,0	9,8
Vaig entrar a treballar després de la unificació	14	21,4	64,3	0,0	0,0	0,0	14,3

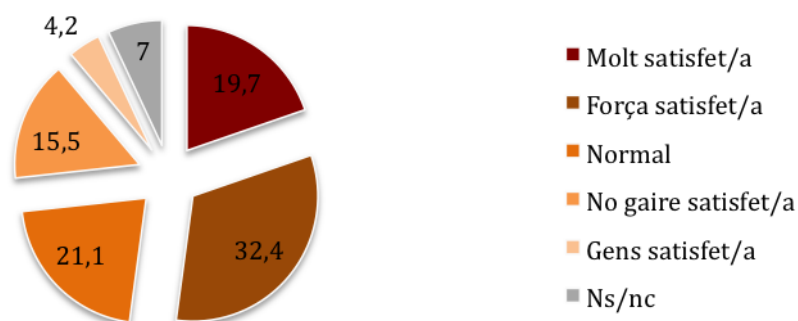
#### 3.10 Quina valoració general li dones al fet de treballar al Cedre?

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100</b>

<sup>17</sup> Suma de l'opció de resposta "molt bona" i "força bona".

Quina valoració general li dones al fet de treballar al Cedre?		
Molt satisfet/a	14	19,7
Força satisfet/a	23	32,4
Normal	15	21,1
No gaire satisfet/a	11	15,5
Gens satisfet/a	3	4,2
Ns/nc	5	7,0

### Quina valoració general li dones al fet de treballar al Cedre?



Un 32% dels treballadors i treballadores del Cedre estan força satisfets/es de treballar al Cedre; un 21% ho estan "normal"; un 20% afirmen estar molt satisfets i un 16% no gaire satisfets.

Són els auxiliars d'infermeria aquells enquestats que en major mesura han manifestat estar força satisfets/es de treballar al Cedre amb un percentatge del 41%; seguits del personal especialitzat i de coordinació (33%) i dels/les infermeres (23%). En canvi observem clarament que entre els treballadors de l'àrea d'administració i serveis, el grau de satisfacció pel fet de treballar a aquest centre sociosanitari és força inferior. D'aquesta manera un 43% manifesta no estar gaire satisfet.

De nou podem veure que mentre el personal que sempre ha treballat al Cedre i el que s'incorpora un cop feta la fusió, hi ha una valoració positiva al fet de treballar al centre (39% i 36% respectivament diuen estar "força satisfets"), entre aquells que provenen de Solà d'Enclar trobem que un 31% no està gaire satisfet.

Alguns treballadors han manifestat a través de comentaris addicionals que tot i que els agrada molt la seva feina, amb les condicions actuals amb les que han de conviure (molta càrrega laboral, horaris molt intensos, falta de personal, desmotivació...), els fa estar menys satisfets o

contents d'estar dins l'equip de professionals del Cedre. També trobem però comentaris que fan referència a que tenen confiança que la situació millori i estar així més bé en el seu lloc de treball.

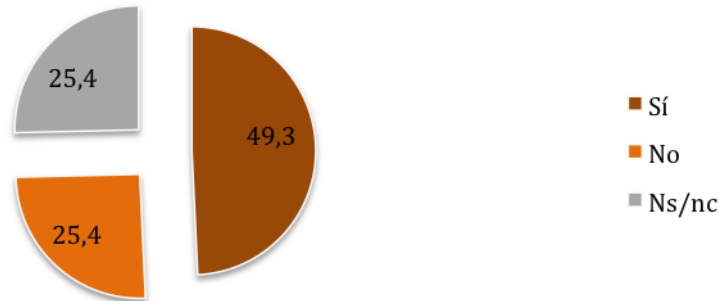
#### Creuat per àrea de treball / perfil laboral i residència / centre de procedència

% Horitzontals		Molt satisfet/a	Força satisfet/a	Normal	No gaire satisfet/a	Gens satisfet/a	Ns/nc
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>19,7</b>	<b>32,4</b>	<b>21,1</b>	<b>15,5</b>	<b>4,2</b>	<b>7,0</b>
<b>Àrea de treball / perfil laboral</b>							
Infermeria	13	15,4	23,1	30,8	15,4	0,0	15,4
Aux. d'infermeria	39	25,6	41,0	12,8	10,3	5,1	5,1
Administració i serveis (hostaleria, manteniment...)	7	14,3	0,0	28,6	42,9	0,0	14,3
Personal especialitzat i coordinació	12	8,3	33,3	33,3	16,7	8,3	0,0
<b>Residència / centre de procedència</b>							
Centre Residencial Solà d'Enclar	16	6,3	12,5	31,3	31,3	18,8	0,0
Centre Sociosanitari el Cedre	41	26,8	39,0	14,6	12,2	0,0	7,3
Vaig entrar a treballar després de la unificació	14	14,3	35,7	28,6	7,1	0,0	14,3

#### 3.11 Recomanaries a un/a company/a de professió venir a treballar al cedre?

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100</b>
<b>Recomanaries a un/a company/a de professió venir a treballar al Cedre?</b>		
Sí	35	49,3
No	18	25,4
Ns/nc	18	25,4

### Recomanaries a un/a company/a de professió venir a treballar al Cedre?



Quan demanem als treballadors i treballadores del Cedre si recomanarien a un company/a de professió de venir a treballar en aquest centre, un 49% afirma que sí, mentre que un 25% que no. També és destacable que un altre 25% no contesta a aquesta pregunta.

Observem de forma clara que és el personal de l'àrea d'administració i serveis del Cedre (hostaleria, manteniment...) aquells que no recomanarien a un company anar a treballar al Cedre amb un percentatge elevat del 86%, respecte el 15% que trobem entre auxiliars i infermeres (ambdós casos) i el 33% del personal especialitzat i de coordinació.

Per altre banda mentre un 59% dels treballadors que han estat sempre al Cedre i un 57% dels que s'han incorporat un cop feta la fusió, recomanarien a un company treballar al Cedre, entre els que provenen de la Residència Solà d'Enclar aquest percentatge es situa al 19%.

Alguns comentaris respecte aquesta pregunta apunten la idea que en aquest moment en concret no recomanarien massa venir a treballar al Cedre, però sí si la situació millora (horaris, càrrega laboral, augment de personal...).

#### Creuat per àrea de treball / perfil laboral i residència / centre de procedència

% Horitzontals	Sí	No	Ns/nc	
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>49,3</b>	<b>25,4</b>	<b>25,4</b>
<b>Àrea de treball / perfil laboral</b>				
<b>Infermeria</b>	<b>13</b>	<b>53,8</b>	<b>15,4</b>	<b>30,8</b>
<b>Aux. d'infermeria</b>	<b>39</b>	<b>56,4</b>	<b>15,4</b>	<b>28,2</b>
<b>Administració i serveis (hostaleria, manteniment...)</b>	<b>7</b>	<b>0,0</b>	<b>85,7</b>	<b>14,3</b>
<b>Personal especialitzat i coordinació</b>	<b>12</b>	<b>50,0</b>	<b>33,3</b>	<b>16,7</b>

Residència / centre de procedència				
Centre Residencial Solà d'Enclar	16	18,8	62,5	18,8
Centre Sociosanitari el Cedre	41	58,5	17,1	24,4
Vaig entrar a treballar després de la unificació	14	57,1	7,1	35,7

#### 4) VALORACIÓ DE LA COMUNICACIÓ INTERNA I GESTIÓ DEL CSS EL CEDRE

En aquest quart apartat ens centrarem en la valoració que realitza el personal del Cedre de la gestió, comunicació i organització del centre.

##### 4.1) Com valoreu la comunicació en tot allò referent a temes de direcció (objectius, projectes, etc.) del Cedre?

	Freqüències	Percentatges
Total	71	100
Com valoreu la comunicació en tot allò referent a temes de direcció (objectius, projectes, etc.) del Cedre?		
Molt bona	1	1,4
Força bona	11	15,5
Normal	26	36,6
No gaire bona	22	31,0
Gens bona	8	11,3
Ns/nc	3	4,2

##### Com valoreu la comunicació en tot allò referent a temes de direcció (objectius, projectes, etc.) del Cedre?





El 37% dels enquestats defineix com a normal la comunicació referent a temes de direcció com els objectius, projectes... del Cedre i un 31% considera que no és gaire bona.

Són el grup de personal especialitzat i coordinació, juntament amb els d'administració i serveis, els treballadors que en major proporció consideren que aquest tipus de comunicació al Cedre no és gaire bona amb un 68% i un 43% respectivament. Entre el cos d'infermeres i auxiliars els percentatges superiors de resposta els trobem en l'ítem "normal" amb un 39% i un 44% respectivament.

Pel que fa a la residència d'origen no podem parlar de diferències molt notables, sent els que provenen de la Residència Solà d'Enclar els que han dit en percentatge superior que aquesta comunicació en termes de direcció no és gaire bona amb un 38% .

Els comentaris que trobem en aquesta pregunta apunten que des de la fusió hi ha hagut una comunicació pràcticament nul·la, que sembla que a poc a poc vagi millorant, però sense que encara hi hagi una exposició clara dels objectius i canvis que es volen dur a terme.

#### Creuat per àrea de treball /perfil laboral i residència / centre de procedència

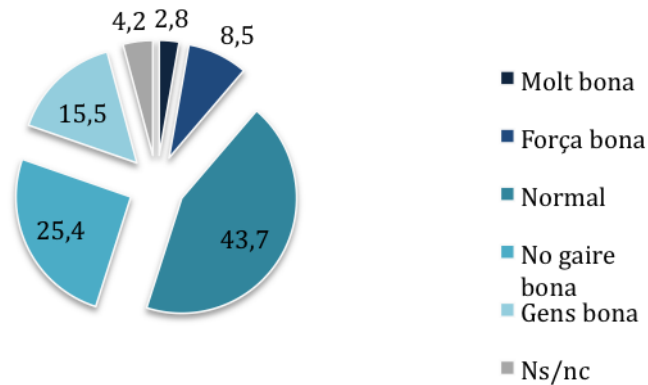
% Horitzontals		Molt bona	Força bona	Normal	No gaire bona	Gens bona	Ns/nc
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>1,4</b>	<b>15,5</b>	<b>36,6</b>	<b>31,0</b>	<b>11,3</b>	<b>4,2</b>
<b>Àrea de treball / perfil laboral</b>							
<b>Infermeria</b>	<b>13</b>	7,7	15,4	38,5	30,8	0,0	7,7
<b>Aux. d'infermeria</b>	<b>39</b>	0,0	20,5	43,6	17,9	12,8	5,1
<b>Administració i serveis (hostaleria, manteniment...)</b>	<b>7</b>	0,0	0,0	28,6	42,9	28,6	0,0
<b>Personal especialitzat i coordinació</b>	<b>12</b>	0,0	8,3	16,7	66,7	8,3	0,0
<b>Residència / centre de procedència</b>							
<b>Centre Residencial Solà d'Enclar</b>	<b>16</b>	0,0	12,5	25,0	37,5	25,0	0,0
<b>Centre Sociosanitari el Cedre</b>	<b>41</b>	2,4	19,5	39,0	26,8	7,3	4,9
<b>Vaig entrar a treballar després de la unificació</b>	<b>14</b>	0,0	7,1	42,9	35,7	7,1	7,1

#### 4.2 Com valora la comunicació en tot allò referent a temes de gestió (organització, equipaments, estructura) del Cedre?

	Freqüències	Percentatges
--	-------------	--------------

Total	71	100
<b>Com valors la comunicació tot allò referent a temes de gestió (organització, equipaments, estructura) del Cedre?</b>		
<b>Molt bona</b>	2	2,8
<b>Força bona</b>	6	8,5
<b>Normal</b>	31	43,7
<b>No gaire bona</b>	18	25,4
<b>Gens bona</b>	11	15,5
<b>Ns/nc</b>	3	4,2

**Com valors la comunicació en tot allò referent a temes de gestió (organització, equipaments, estructura) del Cedre?**



Pel que fa a la comunicació en termes de gestió (organització, equipaments, estructura...), el 44% dels treballadors del Cedre consideren que és normal, mentre que un 25% opina que no és gaire bona.

En aquest cas no podem apreciar diferències massa notables entre les respostes obtingudes en funció de l'àrea de treball. Només apuntar que serien els i les infermeres la que en percentatge lleugerament superior han afirmat que aquest tipus de comunicació no és gaire bona. Aquesta consideració també és la que més trobem entre aquells treballadors que han entrat al centre un cop feta la fusió. Entre els que provenien de Solà d'Enclar i els que ja estaven al Cedre l'opció de resposta més escollida ha estat "normal" amb un 38% i un 51% respectivament.

Pel que fa a les observacions realitzades pels enquestats que així ho han volgut fer, destaca la idea que hi ha cert dèficit de material i una deficient comunicació per a l'organització de tasques i rols de cada un dels treballadors.

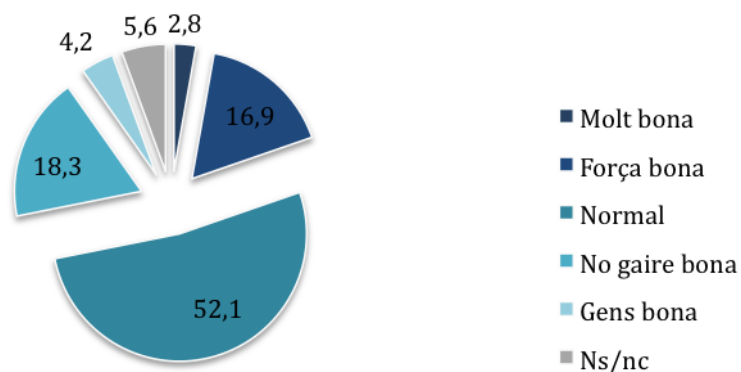
**Creuat per àrea de treball /perfil laboral i residència / centre de procedència**

% Horitzontals		Molt bona	Força bona	Normal	No gaire bona	Gens bona	Ns/nc
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>2,8</b>	<b>8,5</b>	<b>43,7</b>	<b>25,4</b>	<b>15,5</b>	<b>4,2</b>
<b>Àrea de treball / perfil laboral</b>							
Infermeria	13	7,7	0,0	38,5	38,5	7,7	7,7
Aux. d'infermeria	39	2,6	7,7	46,2	25,6	15,4	2,6
Administració i serveis (hostaleria, manteniment...)	7	0,0	0,0	42,9	28,6	14,3	14,3
Personal especialitzat i coordinació	12	0,0	25,0	41,7	8,3	25,0	0,0
<b>Residència / centre de procedència</b>							
Centre Residencial Solà d'Enclar	16	0,0	0,0	37,5	31,3	25,0	6,3
Centre Sociosanitari el Cedre	41	4,9	9,8	51,2	19,5	9,8	4,9
Vaig entrar a treballar després de la unificació	14	0,0	14,3	28,6	35,7	21,4	0,0

**4.3 Com valeres la comunicació en tot allò referent a temes administratius del Cedre?**

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100</b>
<b>Com valeres la comunicació en tot allò referent a temes administratius del Cedre?</b>		
Molt bona	2	2,8
Força bona	12	16,9
Normal	37	52,1
No gaire bona	13	18,3
Gens bona	3	4,2
Ns/nc	4	5,6

**Com valoren la comunicació en tot allò referent a temes administratius del Cedre?**



Quan demanem als treballadors que valorin la comunicació del Cedre però en aquells aspectes relacionats amb l'administració, més de la meitat (52%) considera que és correcte o normal; un 18% la qualifica de no gaire bona i un 17% de força bona.

En tots els grups o àrees de treball en les que hem dividit els treballadors, els percentatges més alts els trobem en l'opció de resposta "normal", tot i que entre el personal especialitzat i de coordinació destaca també el percentatge que ha obtingut l'ítem "no gaire bona" amb un 25%.

Segons la residència o centre de procedència observem de forma força clara que són els treballadors/es que provenen de Solà d'Enclar els que consideren en percentatge inferior que aquest tipus de comunicació és normal o correcte (31% respecte el 56% dels del Cedre i el 64% dels de nova incorporació) i en major mesura que no és gaire bona (31%).

En aquest cas no podem destacar comentaris que hagin realitzat els propis treballadors/es.

**Creuat per àrea de treball / perfil laboral i residència / centre de procedència**

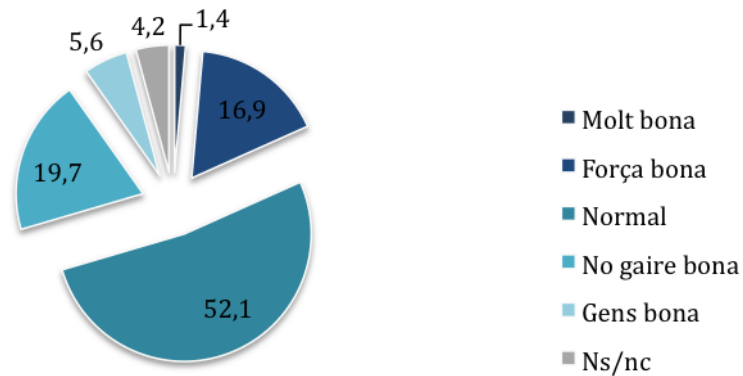
% Horitzontals		Molt bona	Força bona	Normal	No gaire bona	Gens bona	Ns/nc
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>2,8</b>	<b>16,9</b>	<b>52,1</b>	<b>18,3</b>	<b>4,2</b>	<b>5,6</b>
<b>Àrea de treball / perfil laboral</b>							
<b>Infermeria</b>	<b>13</b>	7,7	23,1	46,2	15,4	0,0	7,7
<b>Aux. d'infermeria</b>	<b>39</b>	2,6	15,4	53,8	17,9	5,1	5,1
<b>Administració i serveis (hostaleria, manteniment...)</b>	<b>7</b>	0,0	0,0	71,4	14,3	0,0	14,3
<b>Personal especialitzat i coordinació</b>	<b>12</b>	0,0	25,0	41,7	25,0	8,3	0,0

Residència / centre de procedència							
Centre Residencial Solà d'Enclar	16	0,0	12,5	31,3	31,3	18,8	6,3
Centre Sociosanitari el Cedre	41	4,9	14,6	56,1	17,1	0,0	7,3
Vaig entrar a treballar després de la unificació	14	0,0	28,6	64,3	7,1	0,0	0,0

**4.4 Com valoreu la comunicació en tot allò referent a temes assistencials del centre?**

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100</b>
<b>Com valoreu la comunicació en tot allò referent a temes assistencials del centre?</b>		
Molt bona	1	1,4
Força bona	12	16,9
Normal	37	52,1
No gaire bona	14	19,7
Gens bona	4	5,6
Ns/nc	3	4,2

**Com valoreu la comunicació en tot allò referent a temes assistencials del centre?**



En aquest cas i en referència a la comunicació vinculada a temes assistencials del centre, també trobem que més de la meitat dels treballadors/es del Cedre la consideren normal, mentre que un 20% pensa que no és gaire bona i un 17% que és força bona.

És el personal d'administració i serveis del Cedre el que en major mesura ha contestat que aquest tipus de comunicació no és gaire bona (71%), mentre que els/les auxiliars d'infermeria

opinen que és normal amb un 62% i els/les infermeres són les que consideren en percentatge superior respecte la resta de grups que aquesta comunicació és força bona.

Pel que fa al lloc de treball de procedència abans de la fusió observem que entre el personal de Solà d'Enclar el percentatge més elevat el trobem en l'opció "no gaire bona" i "normal" amb un 38% i un 31% respectivament. Els que sempre han treballat al Cedre i aquells que s'han incorporat al centre un cop feta la fusió, es decanten clarament per la opció "normal" amb percentatges del 54% i 71% respectivament.

Entre les observacions realitzades per la plantilla del Cedre destaca la idea que a conseqüència de l'augment d'usuaris, la manca de personal i d'espais d'intercanvi i comunicació multidisciplinar, els temes assistencials s'estan deixant de banda.

#### Creuat per àrea de treball /perfil laboral i residència / centre de procedència

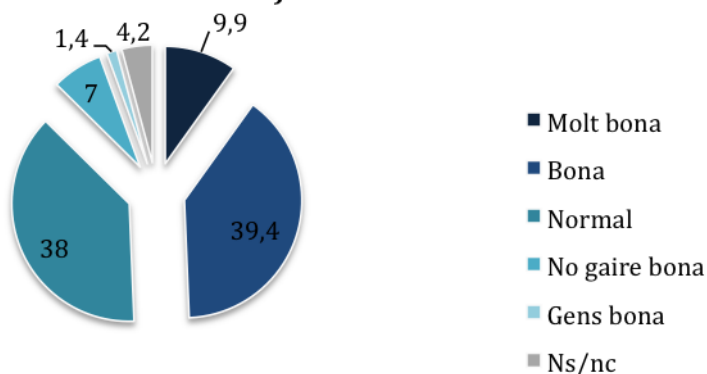
% Horitzontals		Molt bona	Força bona	Normal	No gaire bona	Gens bona	Ns/nc
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>1,4</b>	<b>16,9</b>	<b>52,1</b>	<b>19,7</b>	<b>5,6</b>	<b>4,2</b>
<b>Àrea de treball / perfil laboral</b>							
Infermeria	13	7,7	23,1	46,2	7,7	0,0	15,4
Aux. d'infermeria	39	0,0	17,9	61,5	15,4	5,1	0,0
Administració i serveis (hostaleria, manteniment...)	7	0,0	0,0	14,3	71,4	0,0	14,3
Personal especialitzat i coordinació	12	0,0	16,7	50,0	16,7	16,7	0,0
<b>Residència / centre de procedència</b>							
Centre Residencial Solà d'Enclar	16	0,0	12,5	31,3	37,5	18,8	0,0
Centre Sociosanitari el Cedre	41	2,4	24,4	53,7	12,2	0,0	7,3
Vaig entrar a treballar després de la unificació	14	0,0	0,0	71,4	21,4	7,1	0,0

#### 4.5 Com valoreu la comunicació en tot allò referent a temes laborals (ex: portal de l'empleat, nòmines, reglament laboral...)?

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100</b>
<b>Com valoreu la comunicació en tot allò referent a temes laborals (ex: portal de l'empleat, nòmines, reglament laboral...)?</b>		
<b>Molt bona</b>	<b>7</b>	<b>9,9</b>

<b>Bona</b>	28	39,4
<b>Normal</b>	27	38,0
<b>No gaire bona</b>	5	7,0
<b>Gens bona</b>	1	1,4
<b>Ns/nc</b>	3	4,2

**Com valoreu la comunicació en tot allò referent a temes laborals (ex: portal de l'empleat, nòmines, reglament laboral...)?**



En aquest cas veiem que la majoria de treballadors considera que la comunicació referent a temes laborals al Cedre és bona (39%) o normal (38%). Concretament són els auxiliars i el personal especialitzat i de coordinació els que en major mesura han afirmat que aquesta comunicació és bona amb un 49% i un 58% respectivament. Podem destacar també que entre els administratius i personal de serveis (manteniment, hostaleria...) hi ha un 29% d'individus que opinen que aquesta comunicació no és gaire bona.

Paral·lelament s'observa que són els empleats que sempre han estat al Cedre els que en major mesura han optat per l'ítem de resposta "bona" amb un 46% respecte el 25% dels del Solà d'Enclar i el 36% dels que s'han incorporat després del procés de fusió.

En aquest cas els comentaris realitzats respecte aquesta pregunta pels treballadors apunten a que hi ha falta de temps per poder connectar-te al *portal de l'empleat* i que aquest hauria de modificar-se per tal que el treballador pogués tenir més informació sobre el seu sou o aquesta estigués més desglossada per hores extres, hores ordinàries, compensació horària...

**Creuat per àrea de treball / perfil laboral i residència / centre de procedència**

% Horitzontals		Molt bona	Bona	Normal	No gaire bona	Gens bona	Ns/nc
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>9,9</b>	<b>39,4</b>	<b>38,0</b>	<b>7,0</b>	<b>1,4</b>	<b>4,2</b>
<b>Àrea de treball / perfil laboral</b>							
<b>Infermeria</b>	<b>13</b>	23,1	7,7	46,2	7,7	0,0	15,4

CRES, 2014

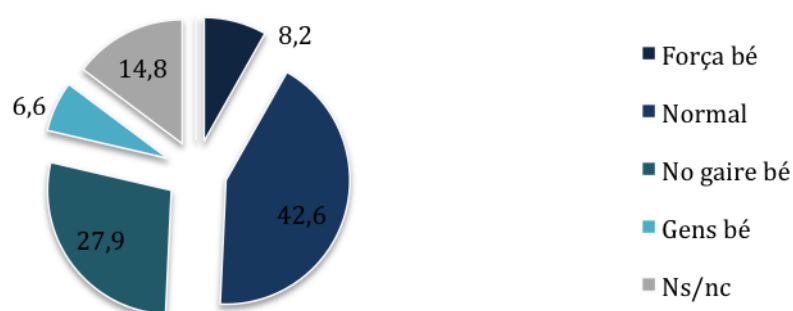
Aux. d'infermeria	39	10,3	48,7	35,9	2,6	2,6	0,0
Administració i serveis (hostaleria, manteniment...)	7	0,0	14,3	42,9	28,6	0,0	14,3
Personal especialitzat i coordinació	12	0,0	58,3	33,3	8,3	0,0	0,0
Residència / centre de procedència							
Centre Residencial Solà d'Enclar	16	12,5	25,0	56,3	6,3	0,0	0,0
Centre Sociosanitari el Cedre	41	12,2	46,3	29,3	2,4	2,4	7,3
Vaig entrar a treballar després de la unificació	14	0,0	35,7	42,9	21,4	0,0	0,0

#### 4.6 Com valoreu el pla de formació contínua del centre?

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>100</b>
<b>Com valoreu el Pla de formació contínua del centre?</b>		
Molt bé	0	0,0
Força bé	5	8,2
Normal	26	42,6
No gaire bé	17	27,9
Gens bé	4	6,6
Ns/nc	9	14,8

Base: contesten aquells treballadors que han realitzat algun curs de formació a partir de la fusió. N=61

#### Com valoreu el Pla de formació contínua del centre?





El 42% dels enquestats opina que el pla de formació contínua del Cedre és “normal” i un 28% que no està gaire bé. Entre aquests últims podem destacar el percentatge que trobem entre el personal especialitzat i de coordinació amb un 40% respecte, per exemple, del 29% que trobem entre el cos d’auxiliars.

Entre les observacions realitzades per alguns enquestats trobem varies idees. En primer lloc, es destaca la idea que abans de fusió aquest pla de formació estava força bé, però amb tot el procés s’han aturat aquestes formacions que consideren molt importants. Per altre banda es comenta que a conseqüència de les diferències entre el personal del Cedre i el del Solà d’Enclar pel que fa al conveni laboral, s’han produït desajustaments de cara a l’accés a determinades formacions fora del centre (per uns gratuïtes i per altres no). Finalment també trobem un discurs en el que els/les treballadores manifesten que amb els horaris i la quantitat d’hores que fan els és molt difícil fer cap formació.

#### Creuat per àrea de treball / perfil laboral i residència / centre de procedència

% Horizontals		Molt bé	Força bé	Normal	No gaire bé	Gens bé	Ns/nc
<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>0,0</b>	<b>8,2</b>	<b>42,6</b>	<b>27,9</b>	<b>6,6</b>	<b>14,8</b>
<b>Àrea de treball / perfil laboral</b>							
Infermeria	11	0,0	0,0	45,5	18,2	9,1	27,3
Aux. d’infermeria	35	0,0	11,4	42,9	28,6	5,7	11,4
Administració i serveis (hostaleria, manteniment...)	5	0,0	0,0	60,0	20,0	0,0	20,0
Personal especialitzat i coordinació	10	0,0	10,0	30,0	40,0	10,0	10,0
<b>Residència / centre de procedència</b>							
Centre Residencial Solà d’Enclar	8	0,0	12,5	25,0	25,0	25,0	12,5
Centre Sociosanitari el Cedre	40	0,0	7,5	47,5	27,5	5,0	12,5
Vaig entrar a treballar després de la unificació	13	0,0	7,7	38,5	30,8	0,0	23,1

Base: contesten aquells treballadors que han realitzat algun curs de formació a partir de la fusió. N=61

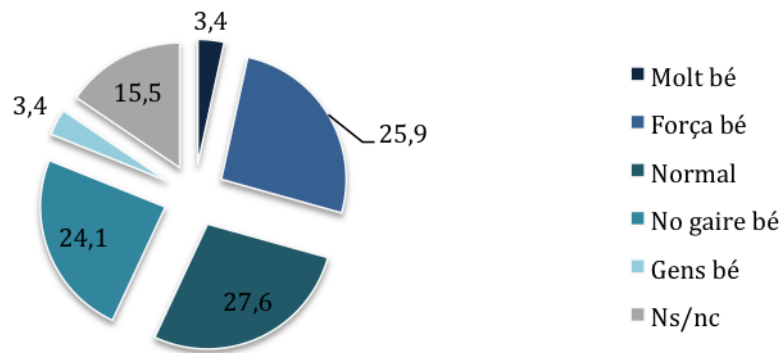
#### 4.7 Com valoren les activitats de formació realitzades fora del centre?

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>58</b>	<b>100</b>
<b>Com valoren les activitats de formació realitzades fora del centre?</b>		

<b>Molt bé</b>	2	3,4
<b>Força bé</b>	15	25,9
<b>Normal</b>	16	27,6
<b>No gaire bé</b>	14	24,1
<b>Gens bé</b>	2	3,4
<b>Ns/nc</b>	9	15,5

Base: contesten aquells treballadors que han realitzat algun curs de formació fora del centre a partir de la fusió. N=58.

**Com valoren les activitats de formació realitzades fora del centre?**



Entre els treballadors del Cedre que han realitzat alguna formació fora del centre, un 28% considera que són normals; un 26% que estan força bé i un 24% que no estan gairebé.

Un 46% de les infermeres/rs i el 30% del personal especialitzat i de coordinació ha optat per l'ítem de resposta "normal"; mentre que el 33% dels auxiliars es decanten pel "força bé".

No s'observen diferències destacables en les respostes donades en funció del centre o residència d'origen.

Els comentaris que hem trobat en aquesta pregunta apunten que pràcticament no es fan aquest tipus de formacions, o si es fan es difícil assistir-hi pels horaris.

**Creuat per àrea de treball / perfil professional i residència / centre de procedència**

% Horitzontals		Molt bé	Força bé	Normal	No gaire bé	Gens bé	No he assistit a cap	Ns/nc
<b>Total</b>	58	3,4	25,9	27,6	24,1	3,4	0,0	15,5
<b>Àrea de treball / perfil professional</b>								
<b>Infermeria</b>	11	9,1	9,1	45,5	18,2	0,0	0,0	18,2

CRES, 2014

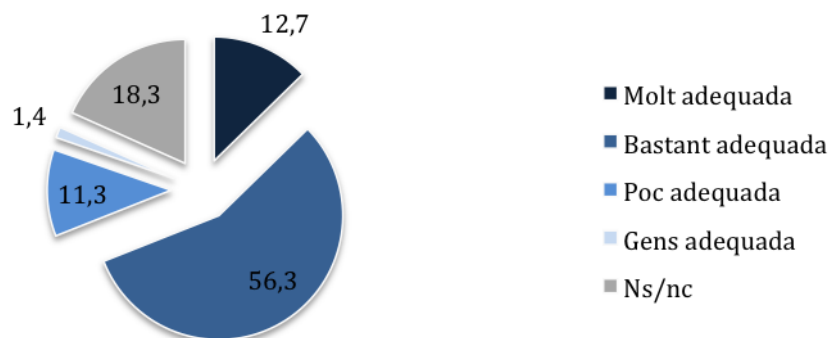
Aux. d'infermeria	33	3,0	33,3	21,2	27,3	3,0	0,0	12,1
Administració i serveis (hostaleria, manteniment...)	4	0,0	25,0	25,0	25,0	0,0	0,0	25,0
Personal especialitzat i coordinació	10	0,0	20,0	30,0	20,0	10,0	0,0	20,0
Residència / centre de procedència								
Centre Residencial Solà d'Enclar	9	0,0	22,2	33,3	22,2	0,0	0,0	22,2
Centre Sociosanitari el Cedre	37	5,4	27,0	27,0	21,6	5,4	0,0	13,5
Vaig entrar a treballar després de la unificació	12	0,0	25,0	25,0	33,3	0,0	0,0	16,7

Base: contesten aquells treballadors que han realitzat algun curs de formació fora del centre a partir de la fusió. N=58.

#### 4.8 La formació tècnica dels professionals del Cedre consideres que és...

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100</b>
<b>La formació tècnica dels professionals del Cedre consideres que és...</b>		
Molt adequada	9	12,7
Bastant adequada	40	56,3
Poc adequada	8	11,3
Gens adequada	1	1,4
Ns/nc	13	18,3

#### La formació tècnica dels professionals del Cedre consideres que és:



Més de la meitat dels treballadors i treballadores del Cedre (56%) consideren que la formació tècnica dels professionals que hi treballen és bastant adequada, i un 13% que és molt adequada. Per altre banda, un 11% opina que és poc adequada i un 1% que no ho és gens.

Si sumem els percentatges obtinguts en l'opció de resposta "molt adequada" i "bastant adequada" de cada perfil professional, observem que els treballadors que valoren més positivament la formació tècnica dels professionals del Cedre són aquells que treballen en l'àrea d'administració i serveis amb un 86% (14,3% molt i 71,4% bastant). Seguidament trobaríem els auxiliars d'infermeria amb un percentatge del 77% (13% molt i 64% bastant) i els/les infermeres amb un percentatge del 62% (15% molt i 46% bastant). Així, serien els professionals especialitzats i de coordinació els que presentant un percentatge inferior, farien una valoració més a la baixa amb un 42% (8% molt i 33% bastant).

Fent el mateix càlcul (suma del percentatge obtingut en la resposta "molt adequada" i "bastant adequada"), observem que són aquells professionals que sempre han treballat al Cedre els que valoren més positivament la formació tècnica dels treballadors del Cedre amb un percentatge total del 76% (10% molt i 66% bastant), respecte el 63% obtingut entre els que provenen de Solà d'Enclar (6% molt i 56% bastant) i el 57% dels que s'han incorporat un cop feta la fusió (29% molt i 29% bastant).

Pel que fa als comentaris que alguns dels enquestats han volgut afegir a aquest pregunta podem destacar la idea que sembla que faltaria fer més formació específica (per temes o subàrees) i formació continua.

#### Creuat per àrea de treball / perfil professional i residència / centre de procedència

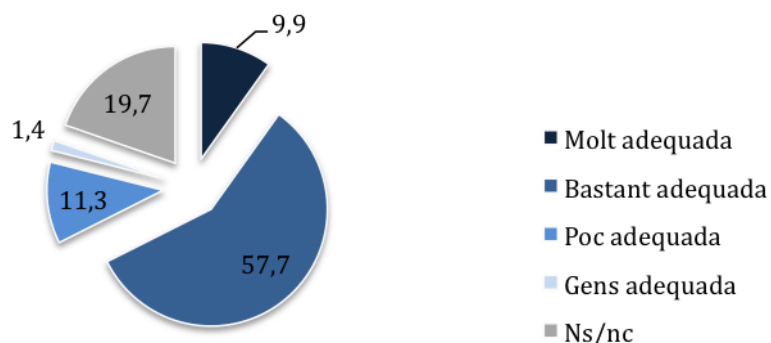
% Horitzontals	Molt adequada	Bastant adequada	Poc adequada	Gens adequada	Ns/nc
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>12,7</b>	<b>56,3</b>	<b>11,3</b>	<b>1,4 18,3</b>
<b>Àrea de treball / perfil professional</b>					
<b>Infermeria</b>	<b>13</b>	15,4	46,2	15,4	0,0 23,1
<b>Aux. d'infermeria</b>	<b>39</b>	12,8	64,1	10,3	0,0 12,8
<b>Administració i serveis (hostaleria, manteniment...)</b>	<b>7</b>	14,3	71,4	0,0	0,0 14,3
<b>Personal especialitzat i coordinació</b>	<b>12</b>	8,3	33,3	16,7	8,3 33,3
<b>Residència / centre de procedència</b>					
<b>Centre Residencial Solà</b>	<b>16</b>	6,3	56,3	18,8	6,3 12,5

d'Enclar						
<b>Centre Sociosanitari el Cedre</b>	<b>41</b>	9,8	65,9	4,9	0,0	19,5
<b>Vaig entrar a treballar després de la unificació</b>	<b>14</b>	28,6	28,6	21,4	0,0	21,4

#### 4.9 La formació sociosanitària dels professionals del Cedre consideres que és:

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100</b>
<b>La formació sociosanitària dels professionals del Cedre consideres que és:</b>		
<b>Molt adequada</b>	7	9,9
<b>Bastant adequada</b>	41	57,7
<b>Poc adequada</b>	8	11,3
<b>Gens adequada</b>	1	1,4
<b>Ns/nc</b>	14	19,7

#### La formació sociosanitària dels professionals del Cedre consideres que és...



Com en la pregunta anterior, més de la meitat de la plantilla del Cedre (58%) considera que la formació sociosanitària dels treballadors del centre és bastant adequada. Un 10% afirma que és molt adequada, un 11% que és poc adequada i un 1% que no ho és gens.

Per perfils professionals podem veure que són els/les auxiliars d'infermeria les que en major mesura opinen que la formació sociosanitària dels professionals del Cedre és molt o bastant adequada amb un 77% (13% molt i 64% bastant). En sentit contrari trobem el percentatge dels/les infermeres que consideren amb un 46% que aquesta formació entre els professionals del Cedre és molt (8%) o bastant (64%) adequada.

Per residència o centre de procedència aquells treballadors/es que valoren més a l'alça la formació sociosanitària dels professionals del Cedre són els que sempre han treballat en aquest centre (5% molt i 66% bastant) i els que s'hi han incorporat un cop la fusió estava realitzada (36% molt i 36% bastant). Entre els professionals que provenen de la Residència Solà d'Enclar, un 56% opina que aquesta aspecte de la formació entre els treballadors dels Cedre és bastant adequada.

De nou, entre les observacions podem detectar que alguns enquestats consideren que falta formació contínua i en concret, per alguns, aquesta formació hauria de treballar l'aspecte més humà de la professió.

#### Creuat per àrea de treball / perfil professional i residència / centre de procedència

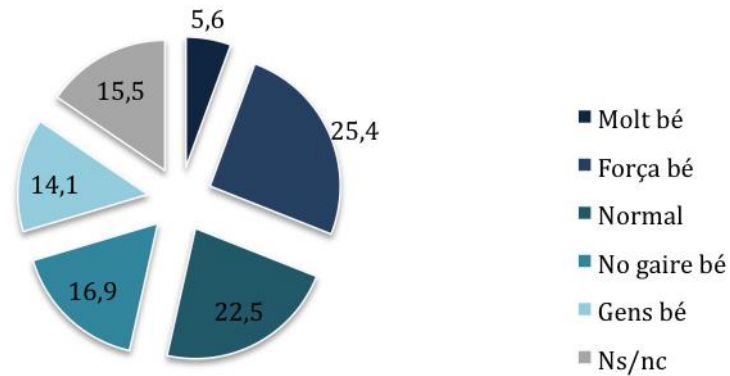
% Horitzontals		Molt adequada	Bastant adequada	Poc adequada	Gens adequada	Ns/nc
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>9,9</b>	<b>57,7</b>	<b>11,3</b>	<b>1,4</b>	<b>19,7</b>
<b>Àrea de treball / perfil professional</b>						
Infermeria	13	7,7	38,5	30,8	0,0	23,1
Aux. d'infermeria	39	12,8	64,1	7,7	0,0	15,4
Administració i serveis (hostaleria, manteniment...)	7	0,0	71,4	14,3	0,0	14,3
Personal especialitzat i coordinació	12	8,3	50,0	0,0	8,3	33,3
<b>Residència / centre de procedència</b>						
Centre Residencial Solà d'Enclar	16	0,0	56,3	18,8	6,3	18,8
Centre Sociosanitari el Cedre	41	4,9	65,9	9,8	0,0	19,5
Vaig entrar a treballar després de la unificació	14	35,7	35,7	7,1	0,0	21,4

#### 4.10 Com valoren el Sistema de Gestió de la Qualitat ISO 9001-2008 implementat al centre?

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100</b>
<b>Com valoren el Sistema de Gestió de la Qualitat ISO 9001-2008 implementat en el centre?</b>		
Molt bé	4	5,6

<b>Força bé</b>	18	25,4
<b>Normal</b>	16	22,5
<b>No gaire bé</b>	12	16,9
<b>Gens bé</b>	10	14,1
<b>Ns/nc</b>	11	15,5

### Com valoren el Sistema de Gestió de la Qualitat ISO 9001-2008 implementat en el centre?



Un 25% dels treballadors/es del Cedre valoren amb un “força bé” el Sistema de Gestió de la Qualitat ISO 9001-2008 implementat al centre; un 23% el valoren com a “normal”; un 17% el valora amb un “no gaire bé” i un 14% pensa que no està gens bé.

Trobem diferències important en les respostes donades en funció del perfil laboral dels treballadors/es. Així entre els/les infermeres i entre el personal especialitzat i de coordinació predomina la resposta “no gaire bé” amb un 31% i un 42% respectivament. El 33% de les auxiliars ha optat per l’ítem “normal” i entre el personal de l’administració i serveis del centre trobem que un 29% considera que no està gens bé. Hem de dir però que entre aquests últims hi ha un 43% de ns/nc degut, possiblement al fet que aquest pla no afecta directament o no a tots els treballadors d’aquest grup.

També podem parlar de diferències importants entre les respostes donades pels treballadors en funció del centre o residència de procedència. Així, el 50% d’aquells treballadors que abans de la fusió estaven a Solà d’Enclar han afirmat valorar el sistema ISO com a gens bo; mentre que entre el personal que ha estat sempre al Cedre, un 39% el valora com a força bo; i els treballadors incorporats després de la fusió han optat en un 36% per fer una valoració de “normal”.

Aquesta pregunta ha generat molts comentaris i observacions. La majoria d’enquestats que han volgut afegir algun comentari opinen que si bé la idea de tenir aquest certificat de qualitat està molt bé pel centre, la situació actual després de la fusió i la falta de personal ha provocat

que no es compleixin els protocols correctament, i que s'acabin omplin els registres de cara a les inspeccions sense haver fet o haver fet bé els protocols que aquest sistema marca. Per altre banda s'apunta a que cal repassar i fer una actualització d'aquests protocols davant la nova situació i característiques del centre, i poder formar al personal que ha entrat de nou al Cedre per tal que els coneguin i puguin aplicar-los. Finalment trobem opinions més crítiques que consideren que actualment intentar seguir la ISO està implicant deixar de banda alguns aspectes del benestar dels usuaris i de la seva qualitat de vida residencial.

#### Creuat per àrea de treball / perfil professional i residència / centre de procedència

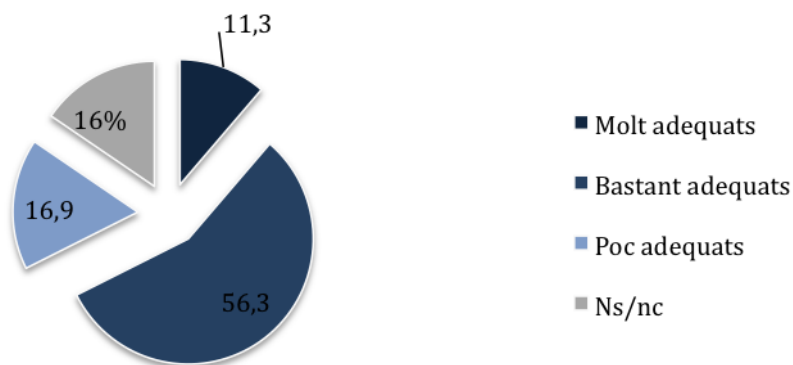
% Horitzontals		Molt bé	Força bé	Normal	No gaire bé	Gens bé	Ns/nc
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>5,6</b>	<b>25,4</b>	<b>22,5</b>	<b>16,9</b>	<b>14,1</b>	<b>15,5</b>
<b>Àrea de treball / perfil professional</b>							
Infermeria	13	7,7	23,1	15,4	30,8	7,7	15,4
Aux. d'infermeria	39	2,6	28,2	33,3	5,1	15,4	15,4
Administració i serveis (hostaleria, manteniment...)	7	14,3	0,0	0,0	14,3	28,6	42,9
Personal especialitzat i coordinació	12	8,3	33,3	8,3	41,7	8,3	0,0
<b>Residència / centre de procedència</b>							
Centre Residencial Solà d'Enclar	16	0,0	0,0	6,3	37,5	50,0	6,3
Centre Sociosanitari el Cedre	41	9,8	39,0	24,4	4,9	4,9	17,1
Vaig entrar a treballar després de la unificació	14	0,0	14,3	35,7	28,6	0,0	21,4

#### 4.11 Els protocols d'actuació marcats al Cedre consideres que són...

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100</b>
<b>Els protocols d'actuació marcats al Cedre consideres que són...</b>		
Molt adequats	8	11,3
Bastant adequats	40	56,3
Poc adequats	12	16,9
Gens adequats	0	0,0
Ns/nc	11	15,5



**Els protocols d'actuació marcats als Cedre consideres que són:**



El 56% dels treballadors del Cedre opinen que els protocols d'actuació establerts al Cedre són bastant adequats, un 11% que ho són molt i un 17% que poc adequats.

En funció del perfil professional observem que són els/les auxiliars d'infermeria i el personal d'administració i serveis els que fan una valoració més positiva d'aquests protocols amb un 78% i 71% respectivament<sup>18</sup>. Contràriament els/les infermeres valoren aquests protocols de forma més a la baixa: un 39% opina que són bastant adequats mentre que un altre 39% que ho són poc.

Si analitzem els percentatges obtinguts en aquesta pregunta en funció del lloc on es treballava abans de la fusió, trobem diferències força notables. Així mentre un 76% i un 71% dels treballadors/es que sempre han estat al Cedre i dels de nova incorporació respectivament valoren com a molt o força adequats els protocols d'actuació que marca el centre sociosanitari, un 44% dels que treballaven a Solà d'Enclar pensen que són poc adequats.

Entre els comentaris realitzats pels propis enquestats a aquesta pregunta destaca la idea que si bé els protocols en si estan bé, és imprescindible actualitzar-los i adequar-los a la noca situació i característiques del Cedre.

**Creuat per àrea de treball / perfil professional i residència / centre de procedència**

% Horitzontals	Molt adequats	Bastant adequats	Poc adequats	Gens adequats	Ns/nc
<b>Total</b>	71	11,3	56,3	16,9	0,0
<b>Àrea de treball / perfil professional</b>					

<sup>18</sup> Aquests percentatges són la suma de les respostes obtingudes en l'opció "molt adequats" i "força adequats".

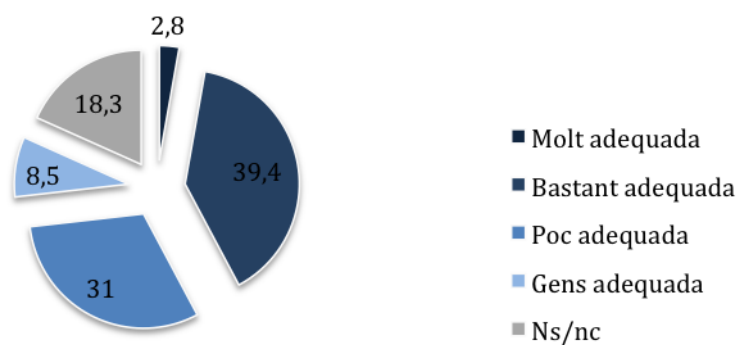
CRES, 2014

Infermeria	13	0,0	38,5	38,5	0,0	23,1
Aux. d'infermeria	39	12,8	64,1	10,3	0,0	12,8
Administració i serveis (hostaleria, manteniment...)	7	14,3	57,1	0,0	0,0	28,6
Personal especialitzat i coordinació	12	16,7	50,0	25,0	0,0	8,3
Residència / centre de procedència						
Centre Residencial Solà d'Enclar	16	6,3	37,5	43,8	0,0	12,5
Centre Sociosanitari el Cedre	41	14,6	61,0	9,8	0,0	14,6
Vaig entrar a treballar després de la unificació	14	7,1	64,3	7,1	0,0	21,4

#### 4.12 L'organització o Planning de les tasques diàries a realitzar per atendre als usuaris consideres que és...

	Freqüències	Percentatges
Total	71	100
L'organització o Planning de les tasques diàries a realitzar per atendre als usuaris consideres que és...		
Molt adequada	2	2,8
Bastant adequada	28	39,4
Poc adequada	22	31,0
Gens adequada	6	8,5
Ns/nc	13	18,3

#### L'organització o planning de les tasques diàries a realitzar per atendre als usuaris consideres que és...



L'organització o Planning de les tasques a realitzar diàriament al Cedre és bastant adequada per un 39% dels enquestats, mentre que per un 31% opina que és poc adequada.

Entre el personal que considera que l'organització de tasques al Cedre és poc adequada destaca el 50% del personal especialitzat i de coordinació i el 50% que trobem entre aquells professionals que provenen de Solà d'Enclar. Paral·lelament, un 57% del personal administratiu i de serveis, un 46% dels auxiliars d'infermeria i un 49% dels treballadors que ja estaven al Cedre abans de la fusió, consideren que aquesta organització o Planning és bastant adequada a l'hora d'atendre els usuaris.

Els enquestats que han volgut fer algun comentari respecte aquesta pregunta destaquen que tenint en compte els canvis que ha comportat el procés de fusió (més càrrega de treball, més usuaris, personal escàs...), és necessari realitzar una reorganització i un nou repertiment de tasques en funció de la nova situació i característiques tant dels usuaris a atendre com del personal disponible.

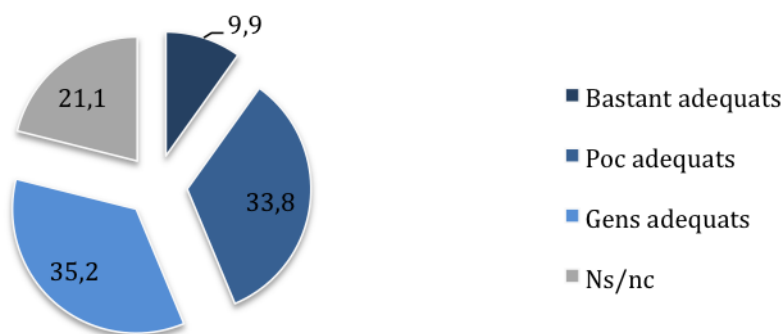
#### Creuat per àrea de treball / perfil professional i residència / centre de procedència

% Horitzontals	Molt adequada	Bastant adequada	Poc adequada	Gens adequada	Ns/nc
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>2,8</b>	<b>39,4</b>	<b>31,0</b>	<b>8,5 18,3</b>
<b>Àrea de treball / perfil professional</b>					
Infermeria	13	0,0	15,4	38,5	15,4 30,8
Aux. d'infermeria	39	5,1	46,2	25,6	10,3 12,8
Administració i serveis (hostaleria, manteniment...)	7	0,0	57,1	14,3	0,0 28,6
Personal especialitzat i coordinació	12	0,0	33,3	50,0	0,0 16,7
<b>Residència / centre de procedència</b>					
Centre Residencial Solà d'Enclar	16	0,0	25,0	50,0	12,5 12,5
Centre Sociosanitari el Cedre	41	2,4	48,8	26,8	4,9 17,1
Vaig entrar a treballar després de la unificació	14	7,1	28,6	21,4	14,3 28,6

#### 4.13 Els horaris laborals i les guàrdies establerts al Cedre consideres que són:

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100</b>
<b>Els horaris laborals i les guàrdies establerts al Cedre consideres que són:</b>		
<b>Molt adequats</b>	0	0,0
<b>Bastant adequats</b>	7	9,9
<b>Poc adequats</b>	24	33,8
<b>Gens adequats</b>	25	35,2
<b>Ns/nc</b>	15	21,1

**Els horaris laborals i les guàrdies establertes al Cedre consideres que són:**



Un 35% de la plantilla de treballadors/es del Cedre consideren que els horaris i les guàrdies que estableix el centre no són gens adequats i un 34% que són poc adequats.

Si sumem els percentatges obtinguts en la resposta “gens adequats” i “poc adequats”, obtenim que són els/les auxiliars d’infermeria els professionals que valoren com a menys adequats els horaris i guàrdies que estableix el Cedre (36% poc adequats i 39% gens adequats), mentre que entre el personal especialitzat i de coordinació, aquest valor es situa en un 50% (33% poc adequats i 17% gens adequats).

Fent el mateix procés però ara en funció de les respostes donades segons el centre o residència on es treballava abans de que es produís la fusió, podem destacar de forma clara que és el personal que prové de Solà d’Enclar el que més negativament valora els horaris i guàrdies que s’estableixen al Cedre amb un percentatge del 94% (31% poc i 63% gens).

Les diferents observacions realitzades pels enquestats que han volgut afegir algun comentari a aquesta pregunta denuncien de forma clara que veuen els horaris i les guàrdies excessives, ja que, com afirmen, treballen moltes hores a la setmana (més de set diàries de dilluns a divendres i als caps de setmana més de 13) i només tenen un cap de setmana al més. Aquesta

situació, com ells mateixos expressen, no els permet descansar ni física ni psíquicament, disminuint la qualitat del seu treball i no permeten conciliar la vida laboral amb la familiar<sup>19</sup>.

#### Creuat per àrea de treball / perfil professional i residència / centre de procedència

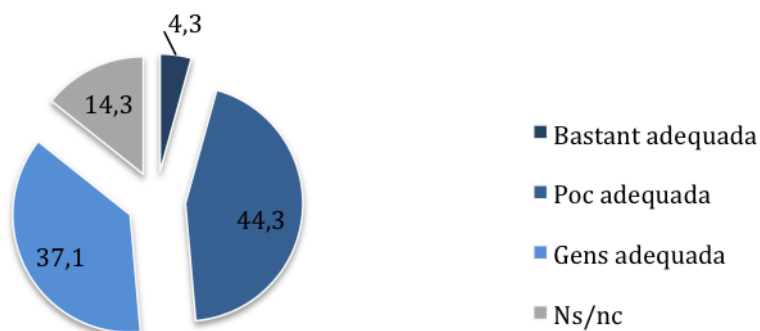
% Horitzontals		Molt adequats	Bastant adequats	Poc adequats	Gens adequats	Ns/nc
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>0,0</b>	<b>9,9</b>	<b>33,8</b>	<b>35,2</b>	<b>21,1</b>
<b>Àrea de treball / perfil professional</b>						
Infermeria	13	0,0	7,7	30,8	38,5	23,1
Aux. d'infermeria	39	0,0	7,7	35,9	38,5	17,9
Administració i serveis (hostaleria, manteniment...)	7	0,0	14,3	28,6	42,9	14,3
Personal especialitzat i coordinació	12	0,0	16,7	33,3	16,7	33,3
<b>Residència / centre de procedència</b>						
Centre Residencial Solà d'Enclar	16	0,0	0,0	31,3	62,5	6,3
Centre Sociosanitari el Cedre	41	0,0	12,2	36,6	26,8	24,4
Vaig entrar a treballar després de la unificació	14	0,0	14,3	28,6	28,6	28,6

#### 4.14 Les absències i baixes del personal del Cedre consideres que es cobreixen de forma...

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100</b>
<b>Les absències i baixes del personal del Cedre consideres que es cobreixen de forma:</b>		
Molt adequada	0	0,0
Bastant adequada	3	4,3
Poc adequada	31	44,3
Gens adequada	26	37,1
Ns/nc	10	14,3

<sup>19</sup> Hem de tenir en compte però que no tots els professionals realitzen aquest horari. Així per exemple la major part del personal especialitzat treballa en horari de matí sense realitzar guàrdies.

### Les absències i baixes del personal del Cedre consideres que es cobreixen de forma...



El 44% del personal que treballa al Cedre considera que la forma en què es cobreixen les absències i baixes del personal és poc adequada, i un 37% opina que no és gens adequada.

Si sumem els percentatges obtinguts en les respostes “poc” i “gens” adequada, obtenim que entre els diferents perfils de treballadors del Cedre, són els/les auxiliars d’infermeria i el personal d’administració i serveis, els que veuen de forma més negativa la gestió del centre a l’hora de cobrir baixes i absències amb un 87% (54% poc adequada i 33% gens adequada) i un 86% respectivament (14% poc adequada i 71% gens adequada). Paral·lelament, entre els/les infermeres i el personal especialitzat i de coordinació, aquests percentatges<sup>20</sup> es situen prop del 70%.

Pel que fa a les respostes obtingudes en funció de la residència o centre de procedència dels treballadors, observem que són els que provenen de la Residència Solà d’Enclar els que han afirmat en major proporció considerar que les baixes o absències dels treballadors es cobreixen d’una forma “gens adequada” amb un 44%, respecte el 39% dels que sempre han estat al Cedre i el 21% dels que s’han incorporat un cop feta la fusió.

Els enquestats que han volgut realitzar algun comentari apunten que les baixes no es cobreixen amb gent nova, sinó que són sovint els mateixos treballadors que les han de cobrir, realitzat la seva feina i la del company amb l’augment de càrrega laboral que això implica. Tot i així també trobem comentaris que ens indiquen que poc a poc aquesta situació va canviant.

#### Creuat per àrea de treball / perfil professional i residència / centre de procedència

% Horitzontals	Molt adequada	Bastant adequada	Poc adequada	Gens adequada	Ns/nc
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>0,0</b>	<b>4,2</b>	<b>43,7</b>	<b>36,6</b>

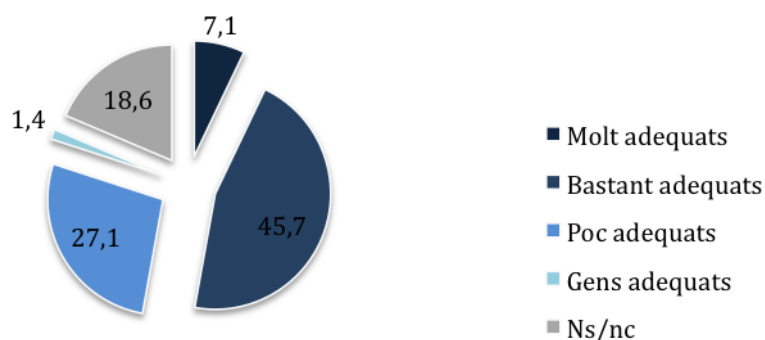
<sup>20</sup> Sumant el percentatge obtingut en l’opció “poc adequada” i en l’opció “gens adequada”.

Àrea de treball / perfil professional						
Infermeria	13	0,0	7,7	38,5	30,8	23,1
Aux. d'infermeria	39	0,0	2,6	53,8	33,3	10,3
Administració i serveis (hostaleria, manteniment...)	7	0,0	0,0	14,3	71,4	14,3
Personal especialitzat i coordinació	12	0,0	8,3	33,3	33,3	16,7
Residència / centre de procedència						
Centre Residencial Solà d'Enclar	16	0,0	6,3	43,8	43,8	0,0
Centre Sociosanitari el Cedre	41	0,0	2,4	41,5	39,0	17,1
Vaig entrar a treballar després de la unificació	14	0,0	7,1	50,0	21,4	21,4

4.15 Els recursos materials (instrumental, productes de tota mena, aparells informàtics...) del Cedre, consideres que són:

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100</b>
Els recursos materials (instrumental, productes de tota mena, aparells informàtics...) del Cedre, consideres que són...		
Molt adequats	5	7,1
Bastant adequats	32	45,7
Poc adequats	19	27,1
Gens adequats	1	1,4
Ns/nc	13	18,6

**Els recursos materials (instrumental, productes de tota mena, aparells informàtics...) del Cedre, consideres que són...**



Quan demanem als enquestats que valorin els recursos materials del centre<sup>21</sup> un 46% considera que són bastant adequats, mentre que un 27% opina que són poc adequats.

En aquest cas són els/les infermeres, les que amb un 39% opinen en major mesura que aquest tipus de material no és suficient o és poc adequat. Seguidament trobem el personal d'administració i serveis (29%), els/les auxiliars (28%) i finalment el personal especialitzat i de coordinació amb un 8%.

Si ens fixem ara amb les respostes obtingudes entre els treballadors/es en ficció del centre o residència on treballaven abans de fusió, podem constatar que són els que s'han incorporat al Cedre un cop ja fet el procés el que en major mesura pensen que aquest tipus de material és poc adequat amb un percentatge del 50%, respecte el 31% dels que provenen de Solà d'Enclar i el 17% dels que sempre han estat al Cedre.

Els comentaris recollits en aquesta pregunta reafirmen la idea que al dia a dia falta material fungible i material elèctric nou tenint en compte l'augment d'usuaris a partir de la fusió dels dos centres.

**Creuat per àrea de treball / perfil professional i residència o centre de procedència**

% Horitzontals		Molt adequats	Bastant adequats	Poc adequats	Gens adequats	Ns/nc
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>7,0</b>	<b>45,1</b>	<b>26,8</b>	<b>1,4</b>	<b>18,3</b>
<b>Àrea de treball / perfil professional</b>						
<b>Infermeria</b>	<b>13</b>	7,7	30,8	38,5	0,0	23,1
<b>Aux. d'infermeria</b>	<b>39</b>	5,1	46,2	28,2	2,6	17,9

<sup>21</sup> Ens referim a instrumental, aparells informàtics, material fungible (cremes, bolquers...)...



CRES, 2014

Administració i serveis (hostaleria, manteniment...)	7	14,3	42,9	28,6	0,0	14,3
Personal especialitzat i coordinació	12	8,3	58,3	8,3	0,0	16,7
Residència o centre de procedència						
Centre Residencial Solà d'Enclar	16	6,3	43,8	31,3	6,3	6,3
Centre Sociosanitari el Cedre	41	9,8	53,7	17,1	0,0	19,5
Vaig entrar a treballar després de la unificació	14	0,0	21,4	50,0	0,0	28,6

## 5) ASPECTES A MILLORAR I PROPOSTES DE CANVI

### 5.1-Enumera per ordre d'importància les millores que consideres necessàries per a un millor funcionament del Cedre?

Amb aquesta pregunta múltiple demanem als treballadors/es del Cedre que ens indiquin per ordre d'importància quines creuen que són les accions necessàries per tal que el centre millori el seu funcionament.

Analitzant les tres primeres opcions de resposta observem que hi ha una coincidència alhora de considerar què és el més important a modificar per millorar el Centre Sociosanitari El Cedre. Així un 35% dels enquestats considera que el primer que s'hauria de fer és contractar més personal. En segon lloc trobaríem adequar i millorar els torns de treball (28%) i en tercer lloc, per ordre d'importància, millorar la comunicació i coordinació a tots els nivells (direcció-treballadors, treballadors- família, treballadors-usuaris...) amb un percentatge del 17%.

Si analitzem en conjunt les diferents respostes donades<sup>22</sup> amb independència de l'ordre en què s'hagin donat, obtenim que "contractar més personal" i "adequar i millorar els torns de treball" són les que més percentatge han obtingut<sup>23</sup> amb un 39% ambdós casos. Seguidament amb un 31% trobem millorar la comunicació i coordinació a tots els nivells (direcció-treballadors, treballadors- família, treballadors-usuaris...). Amb percentatges inferiors, els enquestats han apuntat les següents accions de millora: "adequar el personal al lloc de treball

<sup>22</sup> Tractant la pregunta com a multiresposta.

<sup>23</sup> És a dir, aquestes dos respostes són les que més vegades apareixen entre els enquestats ja sigui en primera, segona o tercera opció.

(més formació, formació pel sistema de qualitat ISO, contractar personal més qualificat...); amb un 17% “definir funcions i procediments de treball”; amb un 14% “unificar criteris i sistemes assistencials”; amb un 11% “solventar el mal ambient laboral (tensions, falta d’implicació...); amb un 10% trobem “disposar de tot el material necessari per poder treballar”; amb un altre 10% “respectar i no interrompre horaris, vacances, festius...” i amb un 4% “evitar rotacions excessives (plantes, usuaris, malalts...)”. Finalment trobem amb un 14% un seguit de mesures que en tenir menys percentatges hem ajuntat sota l’etiqueta “altres”<sup>24</sup>, i un 25% de respostes en blanc.

Si analitzem les respostes donades en funció del perfil laboral o àrea de treball dels enquestats<sup>25</sup> observem que són els/les infermeres i auxiliars les que en major proporció han contestat que cal contractar més personal amb un 46% i un 44% respectivament. Adequar i millorar els horaris i torns de treball és una mesura especialment mencionada per les/els auxiliars (46%) i els/les infermeres (39%). El personal especialitzat i de coordinació presenta el percentatge més elevat en la resposta “millorar la comunicació i coordinació en totes les direccions” amb un percentatge del 68%. Finalment entre els empleats vinculats a l’administració i als serveis del Cedre (hostaleria, manteniment...), el percentatge més elevat el trobem a la proposta de contractar més personal amb un 29%.

Pel que fa al centre o residència de procedència observem que aquells treballadors i treballadores provinents de la Residència Solà d’Enclar presenten els percentatges més elevats en les tres accions de millora que han sortit més representades. Així, aquest col·lectiu considera que cal augmentar el personal amb un 63%, respecte el 32% dels treballadors que sempre han estat al Cedre i el 36% dels que s’han incorporat al centre un cop feta la fusió. Paral·lelament la plantilla que prové de Solà d’Enclar opinen amb un 56% que cal adequar i millorar els horaris i torns de treball (34% entre els treballadors que han estat al Cedre i 36% entre els de nova incorporació); i millorar la comunicació i gestió en totes les direccions amb un 38%, per un 29% dels dos altres col·lectius de treballadors (igual percentatge entre uns i altres).

També podem destacar que aquelles persones que s’han incorporat al centre un cop feta la fusió presenten percentatges més elevats que la resta en les respostes de “augmentar els recursos materials” (29%) i “respectar les vacances, festius... (29%). Finalment observem que són els treballadors/es que sempre han estat al Cedre aquells que han respost en percentatge superior que cal millorar el clima laboral (17%, respecte el 6% que presenten aquells que provenen de Solà d’Enclar).

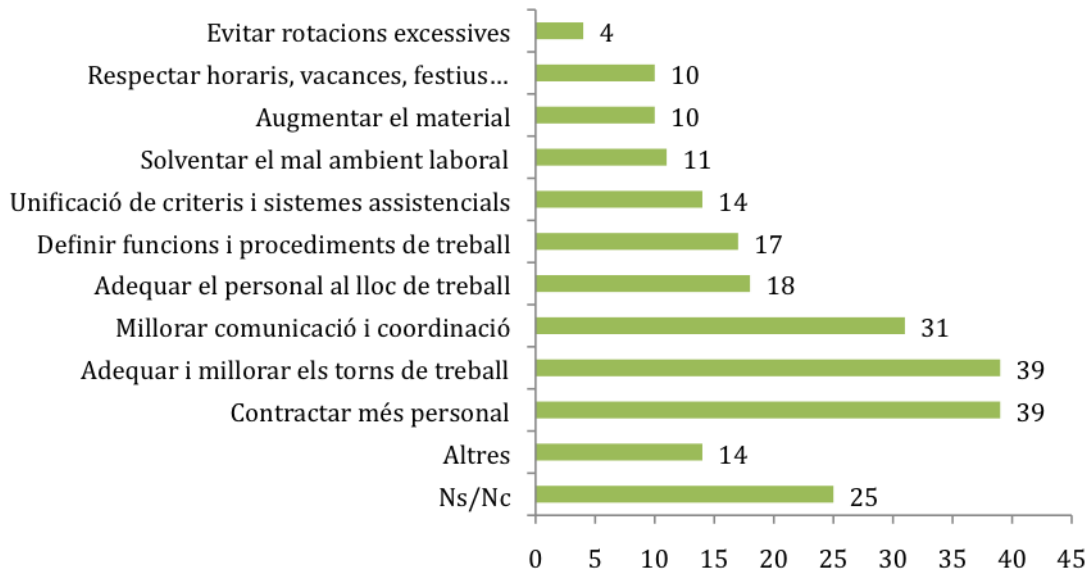
### **Quines creus que són les millores que consideres necessàries per a un millor funcionament del Cedre?**

<sup>24</sup> Entre aquestes podem destacar la necessitat d’establir una figura clara de direcció, recuperar la figura d’auxiliar i infermera de referència...

<sup>25</sup> La taula d’aquests creuaments es pot consultar a l’apartat d’Annexes (1).

<b>Accions de millora necessàries</b>	166	
Contractar més personal	28	39,4
Adequar i millorar els horaris i torns de treball	28	39,4
Millora de la comunicació i coordinació a tots els nivells (direcció-treballadors, treballadors-familiars, treballadors-usuaris, etc)	22	31,0
Adequar el personal al lloc de treball (necessitats del centre, més formació, professionals més qualificats...)	13	18,3
Definir funcions i procediments de treball	12	16,9
Unificació de criteris i sistemes assistencials	10	14,1
Solvatar el mal ambient (tensions, falta d'esforç i implicació)	8	11,3
Manca de material necessari	7	9,9
Respectar i no interrompre horaris, vacances, festius...	7	9,9
Evitar rotacions excessives (plantes, usuaris, malalts)	3	4,2
Altres	10	14,1
Ns/Nc	18	25,4

### Millores necessàries pel bon funcionament del Cedre



### 5.2 Què creus que és el millor del Cedre? (multiresposta)

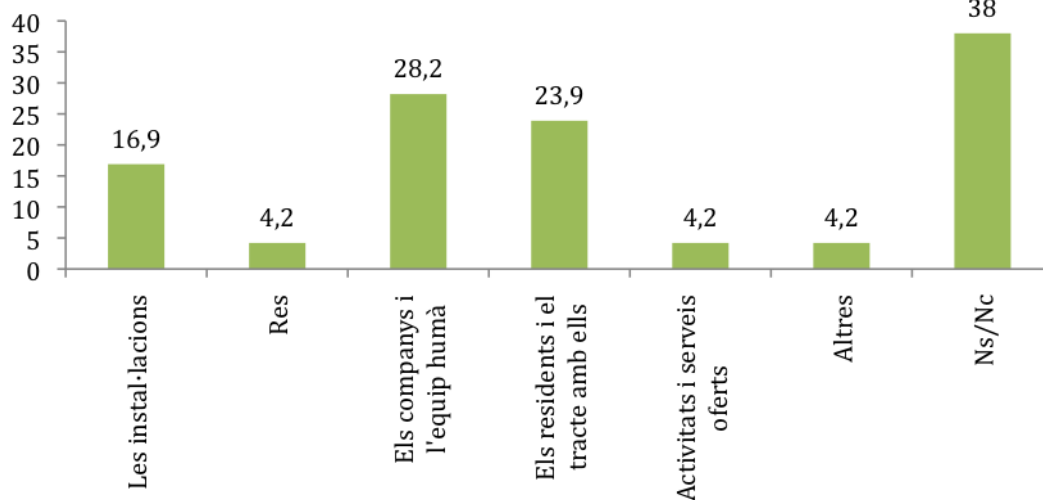
	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100</b>

CRES, 2014

Les instal·lacions	12	16,9
Res	3	4,2
Els companys i l'equip humà	20	28,2
Els residents i el tracte amb ells	17	23,9
Activitats i serveis oferts	3	4,2
Altres	3	4,2
Ns/Nc	27	38,0

Nota: pregunta multiresposta. La suma dels percentatges és superior a 100.

### Què creus que és el millor del Cedre?



Quan demanem al personal del Cedre que ens indiqui amb una pregunta multiresposta<sup>26</sup> què creuen que és el millor d'aquest centre, un 28% opina que són els companys i l'equip humà que forma la plantilla de treballadors; un 24% considera que el millor són els residents i el tracte amb aquests i un 17% es decanta per les instal·lacions. Hem de destacar que un 38% dels enquestats no contesten a aquesta pregunta.

Observem que pel grup d'infermers/es i el personal especialitzat i de coordinació, el millor del centre amb un 46% i un 50% respectivament és l'equip humà que hi treballa; per els/les auxiliars serien els propis residents i el tracte amb aquests (28%) i pel personal d'administració i serveis serien les instal·lacions amb un 43%.

També trobem una distribució força diferent dels percentatges en les respostes en funció del centre o residència de procedència. Així, entre el personal que abans treballava a Solà d'Enclar, el millor del Cedre serien els companys de feina (38%) i les instal·lacions (31%); mentre que per aquells que sempre han treballat al Cedre, el millor serien els residents i el tracte amb aquests.

<sup>26</sup> Els enquestats podien dir un o més aspectes.

Finalment pels treballadors de nova incorporació l'element o aspecte que consideren millor del Cedre són també els companys de feina amb un 43%.

#### Creuada per àrea de treball / perfil professional i centre/residència de procedència

% Horitzontals		Les instal·lacions	Res	Els companys i l'equip humà	Els residents i el tracte amb ells	Activitats i serveis oferts	Altres	Ns/Nc
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>16,9</b>	<b>4,2</b>	<b>28,2</b>	<b>23,9</b>	<b>4,2</b>	<b>4,2</b>	<b>38,0</b>
<b>Àrea de treball / perfil professional</b>								
Infermeria	13	30,8	0,0	46,2	15,4	0,0	0,0	38,5
Aux. d'infermeria	39	10,3	7,7	20,5	28,2	5,1	5,1	41,0
Administració i serveis (hostaleria, manteniment...)	7	42,9	0,0	0,0	14,3	0,0	0,0	42,9
Personal especialitzat i coordinació	12	8,3	0,0	50,0	25,0	8,3	8,3	25,0
<b>Residència / centre de procedència</b>								
Centre Residencial Solà d'Enclar	16	31,3	0,0	37,5	18,8	0,0	6,3	25,0
Centre Sociosanitari el Cedre	41	9,8	4,9	19,5	29,3	7,3	4,9	43,9
Vaig entrar a treballar després de la unificació	14	21,4	7,1	42,9	14,3	0,0	0,0	35,7

Nota: pregunta multiresposta. La suma dels percentatges és superior a 100.

#### 5.3 Quins serveis dels que s'ofereixen al centre creus que cal millorar? (multiresposta)

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100</b>
<b>Quins serveis dels que s'ofereixen al centre creus que cal millorar?</b>		
La part assistencial	13	18,3
Sortides i activitats	7	9,9

<b>Tot és millorable</b>	7	9,9
<b>Ampliar els horaris d'atenció</b>	6	8,5
<b>Servei de cuina i restauració</b>	6	8,5
<b>La manca de personal i la seva professionalitat</b>	5	7,0
<b>Servei de podologia</b>	4	5,6
<b>Servei de bugaderia</b>	2	2,8
<b>Servei de psicologia</b>	2	2,8
<b>Servei de manteniment</b>	2	2,8
<b>Altres</b>	8	11,2
<b>Ns/Nc</b>	30	42,3

Nota: pregunta multiresposta. La suma dels percentatges és superior a 100.

Quan demanem al personal del Cedre que ens indiqui quins creuen que són els serveis que cal millorar, observem d'entrada que no hi ha massa acord i que el percentatge d'individus que no contesten aquesta pregunta és elevat (42%). Així, el servei que creuen amb percentatge superior que cal millorar és la part assistencial en general amb un 18%. Amb percentatges inferiors trobem: les sortides i activitats (10%), "tot" en general (10%); els horaris d'atenció (9%); el servei de cuina i menjador (9%)...

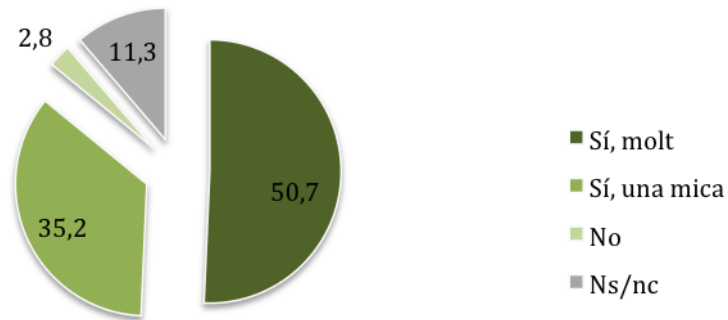
En l'opció "altres" hem agrupat respostes que només havien dit una persona com ara el servei de transport, el de perruqueria, el Centre de Dia...

Com que les respostes són molt variades no podem destacar percentatges diferenciats entre els diferents perfils de treballadors.

#### 5.4 Consideres que cal millorar el nivell d'implicació i motivació dels diferents professionals del Cedre?

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100</b>
<b>Consideres que cal millorar el nivell d'implicació i motivació dels diferents professionals del Cedre?</b>		
<b>Sí, molt</b>	36	50,7
<b>Sí, una mica</b>	25	35,2
<b>No</b>	2	2,8
<b>Ns/nc</b>	8	11,3

**Consideres que cal millorar el nivell d'implicació i motivació dels diferents professionals del Cedre?**



Un 51% dels treballadors i treballadores del Cedre consideren que és molt necessari millorar el nivell d'implicació i motivació dels diferents professionals del centre i un 35% que és una mica necessari.

En funció del perfil laboral o àrea de treball podem destacar que és el personal especialitzat i de coordinació i els/les infermeres aquells que en percentatge superior han contestat que és molt necessari que millori el nivell d'implicació i motivació del personal que treballa al Cedre.

Per altre banda podem constatar a partir de les respostes donades que són aquells treballadors que provenen de Solà d'Enclar els que en major mesura (75%) afirmen que és molt necessari aquest canvi.

Entre les observacions realitzades pels enquestats trobem un discurs extens que considera que a causa de la fusió, la situació de constant desinformació, l'excés d'hores i de càrrega laboral, la falta de personal..., ha provocat que bona part dels treballadors perdessin la motivació. Tot i així també es recalca el fet que malgrat aquesta situació laboral desagradable, la implicació del personal és la que ha acabat tirant endavant el centre amb tots els obstacles que hi ha hagut.

**Creuat per àrea de treball / perfil professional i residència / centre de procedència**

% Horizontals		Sí, molt	Sí, una mica	No	Ns/nc
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>50,7</b>	<b>35,2</b>	<b>2,8</b>	<b>11,3</b>
<b>Àrea de treball /perfil professional</b>					
<b>Infermeria</b>	<b>13</b>	53,8	30,8	0,0	15,4
<b>Aux. d'infermeria</b>	<b>39</b>	48,7	35,9	2,6	12,8
<b>Administració i serveis (hostaleria, manteniment...)</b>	<b>7</b>	42,9	28,6	14,3	14,3
<b>Personal especialitzat i coordinació</b>	<b>12</b>	58,3	41,7	0,0	0,0

Residència / centre de procedència					
Centre Residencial Solà d'Enclar	16	75,0	25,0	0,0	0,0
Centre Sociosanitari el Cedre	41	51,2	31,7	2,4	14,6
Vaig entrar a treballar després de la unificació	14	21,4	57,1	7,1	14,3

### 5.5 Consideres que cal millorar la relació de companyonia i treball en equip entre els diferents professionals del centre?

	Freqüències	Percentatges
Total	71	100
Consideres que cal millorar la relació de companyonia i treball en equip entre els diferents professionals del centre?		
Sí, molt	26	36,6
Sí, una mica	32	45,1
No	6	8,5
Ns/nc	7	9,9

### Consideres que cal millorar la relació de companyerisme i treball en equip entre els diferents professionals del centre?



En aquest cas observem que un 45% dels empleats del Cedre afirmen que cal millorar “una mica” la relació de companyonia i treball en equip entre els diferents professionals del centre, i un 37% que cal millorar molt aquest tema.

Podem destacar que són els treballadors de l'administració i serveis del centre aquells que en major mesura consideren que la relació i treball en equip entre els diferents professionals cal que millori molt (86%), mentre que entre els/les infermeres, els auxiliars d'infermeria i el



personal especialitzat i de coordinació, els percentatges més elevats els trobem en l'opció de resposta "sí, una mica" (54%, 46% i 58% respectivament).

Com en la pregunta anterior, observem que són els treballadors que abans de la fusió estaven a la Residència Solà d'Enclar els que han afirmat de nou que aquest aspecte cal millorar-lo molt amb un 56% respecte el 37% dels que sempre han estat al Cedre i el 14% dels que són de nova incorporació.

Com a observacions podem destacar que alguns enquestats han comentat que tot i que hi ha bona relació entre el personal, a causa de la situació laboral (excés de càrregues de treball, baixes...), a vegades hi ha tensió entre aquests. També trobem la idea que a hores d'ara hi ha qui encara fa diferències entre els companys en funció del seu lloc d'origen (Solà d'Enclar o Cedre).

#### Creuat per àrea de treball / perfil laboral i residència/centre de procedència

% Horitzontals		Sí, molt	Sí, una mica	No	Ns/nc
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>36,6</b>	<b>45,1</b>	<b>8,5</b>	<b>9,9</b>
<b>Àrea de treball / perfil laboral</b>					
Infermeria	13	30,8	53,8	0,0	15,4
Aux. d'infermeria	39	30,8	46,2	12,8	10,3
Administració i serveis (hostaleria, manteniment...)	7	85,7	0,0	0,0	14,3
Personal especialitzat i coordinació	12	33,3	58,3	8,3	0,0
<b>Residència / centre de procedència</b>					
Centre Residencial Solà d'Enclar	16	56,3	37,5	6,3	0,0
Centre Sociosanitari el Cedre	41	36,6	46,3	4,9	12,2
Vaig entrar a treballar després de la unificació	14	14,3	50,0	21,4	14,3

#### 5.6 Consideres que cal millorar la comunicació i/o coordinació entre companys i/o entre els torns de treball?

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100</b>
<b>Consideres que cal millorar la comunicació i/o coordinació entre companys i/o entre els torns de treball?</b>		

<b>Sí, molt</b>	25	35,2
<b>Sí, una mica</b>	32	45,1
<b>No</b>	5	7,0
<b>Ns/nc</b>	9	12,7

**Consideres que cal millorar la comunicació i/o coordinació entre companys i/o entre els torns de treball?**



Un 45% dels treballadors del Cedre opinen que és “una mica necessari” i un 35% “molt necessari” millorar la comunicació i treball en equip entre companys i/o torns de treball.

Entre els que opinen que cal que aquest aspecte millori molt, ho fan en major mesura els treballadors de l’administració i dels serveis del Cedre (57%), el personal especialitzat i de coordinació (50%) i aquells que abans de la fusió estaven treballant a Solà d’Enclar (50%).

En aquesta pregunta no trobem comentaris addicionals dels enquestats.

**Creuat per àrea de treball/perfil professional i residència/centre de procedència**

% Horitzontals		Sí, molt	Sí, una mica	No	Ns/nc
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>35,2</b>	<b>45,1</b>	<b>7,0</b>	<b>12,7</b>
<b>Àrea de treball / perfil professional</b>					
<b>Infermeria</b>	<b>13</b>	30,8	53,8	0,0	15,4
<b>Aux. d'infermeria</b>	<b>39</b>	28,2	48,7	12,8	10,3
<b>Administració i serveis (hostaleria, manteniment...)</b>	<b>7</b>	57,1	28,6	0,0	14,3
<b>Personal especialitzat i coordinació</b>	<b>12</b>	50,0	33,3	0,0	16,7
<b>Residència / centre de procedència</b>					
<b>Centre Residencial Solà d'Enclar</b>	<b>16</b>	50,0	25,0	18,8	6,3
<b>Centre Sociosanitari el Cedre</b>	<b>41</b>	34,1	51,2	0,0	14,6

<b>Vaig entrar a treballar després de la unificació</b>	<b>14</b>	21,4	50,0	14,3	14,3
---	-----------	------	------	------	------

### 5.7 Consideres que cal millorar la comunicació i/o coordinació entre el personal i la direcció/coordinació del centre?

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100</b>
<b>Consideres que cal millorar la comunicació i/o coordinació entre el personal i la direcció/coordinació del centre?</b>		
<b>Sí, molt</b>	11	15,5
<b>Sí, una mica</b>	39	54,9
<b>No</b>	8	11,3
<b>Ns/nc</b>	13	18,3

### Consideres que cal millorar la comunicació i/o coordinació entre el personal i la direcció/coordinació del centre?



Per més de la meitat del personal del Cedre (55%) és necessari que millori una mica la comunicació i coordinació entre el personal i la direcció. Prop d'un 16% opina que és molt necessari.

En aquest cas veiem de forma molt clara que és el personal de l'administració i serveis del centre els que en percentatge superior consideren que cal millorar molt aquest aspecte amb un percentatge del 57% respecte, per exemple, al 10% que trobem entre els auxiliars i el 17% del personal especialitzat i coordinació. També podem destacar que són els ex treballadors de Solà d'Enclar aquells que consideren molt necessària aquesta millora (25%).

En aquesta pregunta tampoc s'han adjuntat observacions o comentaris addicionals per part dels enquestats.

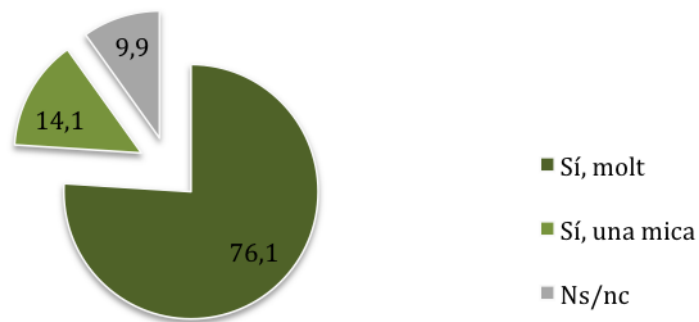
### Creuat per àrea de treball/perfil professional i residència/centre de procedència

% Horitzontals		Sí, molt	Sí, una mica	No	Ns/nc
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>15,5</b>	<b>54,9</b>	<b>11,3</b>	<b>18,3</b>
<b>Àrea de treball/perfil professional</b>					
Infermeria	13	7,7	61,5	7,7	23,1
Aux. d'infermeria	39	10,3	53,8	15,4	20,5
Administració i serveis (hostaleria, manteniment...)	7	57,1	28,6	0,0	14,3
Personal especialitzat i coordinació	12	16,7	66,7	8,3	8,3
<b>Residència/centre de procedència</b>					
Centre Residencial Solà d'Enclar	16	25,0	62,5	6,3	6,3
Centre Sociosanitari el Cedre	41	14,6	48,8	14,6	22,0

**5.8 Consideres que cal augmentar la plantilla d'infermers/es i auxiliars d'infermeria?**

	Freqüències	Percentatges
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100</b>
<b>Consideres que cal augmentar la plantilla d'infermers/es i auxiliars d'infermeria?</b>		
Sí, molt	54	76,1
Sí, una mica	10	14,1
No	0	0,0
Ns/nc	7	9,9

**Consideres que cal augmentar la plantilla d'infermers/es i auxiliars d'infermeria?**



Més de tres quartes parts del treballadors del Cedre (76%) consideren que és molt necessari augmentar la plantilla d'infermers/es i d'auxiliars.

Aquesta opinió la trobem en tots els perfils laborals sent els/les infermeres i auxiliars els que presenten un percentatge superior amb un 77% ambdós casos.

Pel que fa als tres col·lectius de treballadors en funció del lloc on treballaven abans de fusió, podem destacar el 88% del personal provinent de la Residència Solà d'Enclar

Les observacions que es fan en aquest sentit venen a reafirmar el que mostren els percentatges, i és que és molt necessari l'augment de la plantilla d'infermers/es i auxiliars, i especialment d'aquests últims.

#### Creuat per àrea de treball/perfil professional i residència/centre de procedència

% Horitzontals		Sí, molt	Sí, una mica	No	Ns/nc
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>76,1</b>	<b>14,1</b>	<b>0,0</b>	<b>9,9</b>
<b>Àrea de treball/perfil professional</b>					
<b>Infermeria</b>	<b>13</b>	76,9	7,7	0,0	15,4
<b>Aux. d'infermeria</b>	<b>39</b>	76,9	12,8	0,0	10,3
<b>Administració i serveis (hostaleria, manteniment...)</b>	<b>7</b>	71,4	14,3	0,0	14,3
<b>Personal especialitzat i coordinació</b>	<b>12</b>	75,0	25,0	0,0	0,0
<b>Residència/centre de procedència</b>					
<b>Centre Residencial Solà d'Enclar</b>	<b>16</b>	87,5	12,5	0,0	0,0
<b>Centre Sociosanitari el Cedre</b>	<b>41</b>	73,2	14,6	0,0	12,2
<b>Vaig entrar a treballar després de la unificació</b>	<b>14</b>	71,4	14,3	0,0	14,3

#### 5.9 Vols afegir algun comentari més als diferents temes tractats en el qüestionari?

Per acabar l'enquesta demanem al personal que afegixin els comentaris o observacions que creguin oportuns. Per fer-ho plantejem una pregunta oberta sense limitació ni de temàtica ni d'espai.

Un cop recollides les opinions dels que han volgut afegir algun comentari, observem que es repeteixen els temes que hem anat tractant al llarg de l'enquesta. En aquest sentit sorgeixen els següents temes:

- El procés de fusió ha estat realitzat sense una planificació correcte ni informació suficient que ha repercutit negativament sobre l'atenció dels i les usuàries i de les seves famílies, alhora que ha perjudicat els treballadors, complicant la realització de les seves tasques diàries i creant un ambient laboral tens i conflictes varis.
- La forma en que la fusió s'ha dut a terme ha provocat que el projecte i objectius del Cedre, incloent el Sistema de Qualitat ISO, no es compleixin i disminueixi la qualitat en l'atenció que es dona als residents.
- Hi ha un desgast molt important entre els treballadors que es troben cansats i desmotivats que cal resoldre amb rapidesa.
- Actualment continua regnant una falta de comunicació en totes direccions (coordinació-treballadors, treballadors-famílies...), una situació de desinformació i una manca de planificació clara, que no ajuda a resoldre els conflictes o desajustos derivats de la fusió.
- Les millores es realitzen amb excessiva lentitud.
- Durant el procés de fusió i actualment encara falta escoltar i fer partícips a tots els professionals per poder fer els canvis necessàries per aconseguir una bona planificació i una bona qualitat en l'atenció socio sanitària pels residents.
- Cal ampliar la plantilla de treballadores en funció de la nova situació i revisar els horaris i les guàrdies que es realitzen.
- És important una reorganització total del centre, del Planning de tasques a realitzar i dels objectius, per tal que el centre s'adapti a la situació actual.
- Solucionar la manca de material per a poder realitzar l'atenció adequada als residents.
- Formar el personal nou en funció de les característiques i objectius del centre.
- És important igualar els sistemes assistencials i la cartera de serveis d'un i altres residents, evitant el greuge comparatiu que hi ha actualment.

## CONCLUSIONS PRINCIPALS DE LA RECERCA

Un cop analitzades les tres enquestes realitzades amb els diferents col·lectius vinculats al Cedre (usuaris, familiars, i personal) realitzarem un anàlisi conjunt dels resultats i apuntarem les principals conclusions a les que hem arribat.

Per fer-ho en primer lloc ens fixarem en el qüestionari de valoració realitzat a usuaris/es i el realitzat a familiars d'usuaris, ja que en bona part són molt similars. Paral·lelament apuntarem algunes dades de l'enquesta de clima laboral que recolzen les conclusions extreïdes d'aquests qüestionaris.

Posteriorment passarem a exposar les principals conclusions i dades més rellevants de l'enquesta feta als professionals que treballen al Cedre.

En aquesta exposició a mode de conclusió farem referència també a part de la informació que vam extreure de les entrevistes prèvies<sup>27</sup> al treball de camp de les tres enquestes i que ens ha permès enfocar els temes més importants i elaborar un marc explicatiu de la situació del Cedre un cop feta la fusió amb Solà d'Enclar.

## I- ELS QÜESTIONARIS DE VALORACIÓ DELS USUARIS/ES I FAMILIARS D'USUARIS DEL CEDRE

### EL FUNCIONAMENT DEL CEDRE

Tant en el qüestionari dirigit als familiars d'usuaris com el dirigit als propis usuaris, s'han realitzat un seguit de preguntes relacionades amb el funcionament del Cedre.

En línies generals, i en funció de les respostes donades a les preguntes que s'han dut a terme, podem dir que tant els familiars d'usuaris com el propis usuaris valoren força positivament aquest funcionament. D'aquesta manera observem que la rebuda al centre en arribar els usuaris és considerada bona o molt bona per aquests i pels seus familiars amb percentatges superiors al 85% (89% entre els familiars i un 87% entre els usuaris). De la mateixa manera, usuaris i familiars valoren molt positivament la informació donada sobre el funcionament del centre (81% i 89% respectivament).

La rapidesa alhora de contactar amb el familiar que es troba al Cedre o amb algun professional dels que hi treballen, són també temes de funcionament que els familiars d'usuaris han valorat com a bé o molt bé amb un 88% i un 73% respectivament. Per altre banda observem que un 72% dels familiars d'usuaris consideren que quan truquen per telèfon al centre els resolen o els fan cas del motiu de la trucada sempre o gairebé sempre. De la mateixa manera, un 74% dels familiars d'usuaris afirma que sempre o gairebé sempre, la informació que els donen del seu familiar és tota la que necessiten i és prou clara.

Altres aspectes com els horaris que marca el Cedre per les activitats diàries; la possibilitat que les usuaris truquin per telèfon sempre que volen<sup>28</sup> o la facilitat o "llibertat" per poder treure els usuaris del Centre (per anar a dinar, fer un vol, de cap de setmana...), també són aspectes que els familiars dels usuaris han valorat majoritàriament de forma positiva<sup>29</sup>.

Finalment constatem que un 99% dels familiar afirmen poder estar a soles amb el seu familiar quan el visita sempre o gairebé sempre, i un 70% dels usuaris han confirmat que sí que poden estar amb intimitat amb la persona que els bé a veure.

<sup>27</sup> Entrevistes realitzades a diferents representants de la direcció, ex-direcció i treballadors del Cedre.

<sup>28</sup> Aquells que tenen prou autonomia per fer-ho.

<sup>29</sup> Un 84% dels usuaris considera que els horaris establerts per les activitats diàries estan bé o molt bé; un 98% afirma que sempre o gairebé sempre pot endur-se el seu familiar quan així ho vol; un 73% afirma que el seu familiar pot trucar quan vol.

Analitzant conjuntament les preguntes sobre el funcionament del Cedre i a partir de les respostes obtingudes en els qüestionaris dels familiars d'usuaris, podem dir que tot i que la valoració global és positiva, són els familiars d'usuaris que abans de la fusió ja es trobaven al Cedre, els que en fan una valoració comparativament més bona. Així, i per posar un exemple<sup>30</sup>, mentre un 92% dels familiars d'usuaris que tenen un familiar que sempre ha estat al Cedre valoren com a bona o molt bona (92%) la informació rebuda al entrar en aquest centre, entre els familiars de residents del Solà d'Enclar aquest percentatge és del 85%. De la mateixa manera, un 87% dels familiars d'usuaris que abans de la fusió ja eren al Cedre valoren amb un molt bé o be els horaris establerts en aquest centre per les activitat diàries, per un 81% entre els familiars d'usuaris que provenen de Solà d'Enclar.

Aquesta tendència també l'observem en el qüestionari dirigit als usuaris. Així, mentre un 100% dels residents que sempre han estat al Cedre valoren com a bona o molt bona la rebuda que van tenir al entrar al Cedre, els que provenen de la Residència Solà d'Enclar tenen aquest mateixa opinió en un percentatge del 81%. Un altre exemple el trobem en la valoració de la informació rebuda sobre les característiques i funcionament del centre sociosanitari, sent un 84% els individus que sempre han estat al Cedre que la valoren com a bona o molt bona, per un 81% dels que abans de la fusió estaven a Solà d'Enclar.

Des del nostre punt de vista i a partir, tant de la informació obtinguda en la etapa inicial de la recerca<sup>31</sup>, com un cop analitzades les diferents enquestes, creiem que aquestes diferències que s'observen en funció de la residència d'origen, podrien explicar-se pel fet que l'entrada al Cedre per part dels residents de Solà d'Enclar es va fer de forma més ràpida del que és habitual.

Com hem explicat anteriorment, la Residència Solà d'Enclar i el Centre Sociosanitari El Cedre tenien importants diferències tant en la manera de funcionar com en la filosofia o principis de base. Aquestes diferències poden explicar en part que els usuaris d'un i altre centre valorin determinats aspectes del Cedre a partir barems diversos. A més a més no hem d'oblidar que sovint, a les persones d'edat avançada els costa adaptar-se a canvis en les rutines i maneres de fer. Aquests elements podrien explicar la desigual valoració que un i altres residents fan per exemple dels horaris establerts al centre. De totes maneres però, i com mostra el anàlisi del qüestionari dels usuaris, aquest col·lectiu ha acabat adaptant-se a les noves circumstàncies de forma satisfactòria tot i el trasbals inicial.

## L'ATENCIÓ SOCIOSANITÀRIA AL CEDRE

---

<sup>30</sup> Es poden veure tots els percentatges en les taules que apareixen en el anàlisi del qüestionari passat als familiars d'usuaris.

<sup>31</sup> Entrevistes a informadors privilegiats, treballadors...



El segon gran tema analitzat a través de les enquestes fetes a usuaris i familiars d'usuaris del Cedre ha estat l'atenció socio sanitària que ofereix aquest centre. També en l'enquesta de clima laboral realitzada als treballadors/es d'aquest centre, trobem preguntes que podem relacionar amb aquest tema a partir de les respostes donades i en especial dels comentaris o observacions realitzats pels propis treballadors.

A continuació, i abans d'extreure cap conclusió resumirem les principals dades que es desprenen d'aquest apartat centrat en la satisfacció respecte l'atenció socio sanitària que s'ofereix al Cedre:

- Un 83% dels familiars dels residents considera que el tracte humà que reben els residents per part dels professionals del Cedre és molt bo o bo. Aquest percentatge baixa fins un 77% en el cas dels usuaris. Ara bé, pel que fa a les respostes obtingudes en funció de la residència o centre on es trobaven els usuaris abans de la fusió s'observa que són els familiars d'usuaris del Cedre i els usuaris que provenen de Solà d'Enclar els que opinen en percentatge superior que aquest tracte és bo o molt bo amb un 86% i un 81% respectivament.

- A la pregunta de si creuen que estan ben cuidats en general al centre, un 81% dels residents i un 79% dels familiars consideren que sí. Per centre o residència de procedència observem de nou que són els familiars d'usuaris del Cedre (83%) i els usuaris que provenen de Solà d'Enclar (85%) aquells que en major percentatge afirmen que cuiden als seus familiars o són cuidats correctament.

- Quan demanem si creuen que durant la nit estan igual de ben atesos que durant la resta del dia, un 74% dels usuaris i un 66% dels familiars d'usuaris han afirmat que sí. En aquest cas són familiars d'usuaris i usuaris que prèviament a la fusió ja estaven al Cedre els que en major mesura han mostrat aquesta opinió.

- A la mateixa pregunta, però ara preguntant pels caps de setmana i dies festius, observem que un 76% dels usuaris i un 67% dels familiars d'usuaris responen afirmativament aquesta pregunta, sent els familiars d'usuaris que abans de la fusió ja estaven al Cedre i els usuaris que provenen de la residència Solà d'Enclar, els que presenten percentatges superiors en aquesta opció de resposta (71% i 82% respectivament).

- Les diferents teràpies que es realitzen al Cedre (rehabilitació, psicomotricitat, psicoestimulació...) són considerades com a bones o molt bones per un 70% dels familiars d'usuaris i un 71% dels usuaris, sent en aquest cas clarament els residents que abans de que es produís la fusió dels dos centres estaven a Solà d'Enclar els que en major mesura opinen que aquestes teràpies són molt bones o bones (80%).

- El 72% dels usuaris considera que quan han necessitat atenció per part dels professionals del Cedre no han tardat a atendre'ls. Entre aquests, presenten un percentatge superior als que prèviament a la fusió estaven a la residència de Solà d'Enclar amb un 81% respecte el 63% dels que sempre han estat al Cedre. Entre els familiars també hi ha una opinió majoritària que no es tarda a atendre als usuaris quan aquests necessiten atenció però en percentatge inferior (60%). En aquest cas, les diferències entre familiars d'un o altre centre són poc representatives (61% entre familiars d'usuaris del Cedre i 58% entre familiars d'usuaris de Solà d'Enclar).

- Un 64% dels familiars d'usuaris que sempre han estat al Cedre afirmen confiar amb el metge de la residència, mentre que entre els residents trobem una major confiança amb un percentatge que es situa més de deu punts percentuals per sobre (77%)<sup>32</sup>.

- En el qüestionari dirigit als familiars dels usuaris s'introdueix una pregunta sobre la valoració de la cura que es té amb la higiene del seu familiar. Aquesta és valorada com a molt bé o bé per un 72% dels familiars d'usuaris, sent els que sempre han tingut aquest familiar al Cedre els que presenten un percentatge superior amb un 78% respecte el 62% dels del Solà d'Enclar.

- Els usuaris del Cedre afirmen considerar com a correcte el tracte que reben dels diferents professionals del centre, sent les infermeres les que tenen una valoració més positiva. No podem destacar diferències massa significatives entre els percentatges obtinguts en aquesta pregunta en funció del centre de procedència del resident, exceptuant la valoració dels cuidadors/es, on entre els usuaris del Cedre trobem un percentatge del 84% que afirma considerar correcte el tracte rebut per aquests professionals respecte el 73% que trobem entre els residents que abans de la fusió estaven a Solà d'Enclar.

La tendència general observada en les preguntes que acabem d'analitzar és que tant per a usuaris com per a familiars d'usuaris l'atenció socio sanitària oferta pels professionals del Cedre és valorada de forma positiva. Ara bé, en general també es detecta que entre els usuaris sembla haver una opinió més positiva en aquesta valoració que entre els seus familiars que d'aquesta manera mantindrien una opinió més crítica respecte aquest tema. Trobem però també diferències en aquesta valoració de caràcter més crític en funció del centre o residència de procedència de l'usuari. Així, com hem comentat en els paràgrafs anteriors, sembla que entre els familiars dels usuaris que ja es trobaven al Cedre abans de la fusió amb Solà d'Enclar,

---

<sup>32</sup> Cal recordar que aquesta pregunta només ha estat contestada pels familiars d'usuaris que sempre han estat al Cedre i pels residents que ja estaven en aquest centre abans de la fusió. El motiu es troba en el fet que en el moment de realitzar el treball de camp, no hi havia unificada la cartera de serveis entre els assistits i no assistits, amb la qual cosa els residents que van ser traslladats de Solà d'Enclar continuaven conservant el seu metge de capçalera, mentre que els del Cedre tenien el metge al propi centre.

tot i mantenir-se en certa postura crítica, fan una valoració comparativament més positiva que els familiars de residents que provenen de Solà d'Enclar. En cert sentit aquesta postura és lògica si es té en compte el context i circumstàncies en què s'ha produït la fusió. No hem d'oblidar que en el transcurs d'aquest procés, potser no es va garantir una bona informació pels col·lectius afectats durant tot el procés i es van produir desajustaments que la fusió dels dos centres provocaria a usuaris i professionals<sup>33</sup>. Hem de remarcar però que si bé es van produir certes tensions, aquestes no es poden generalitzar ni radicalitzar. Alhora no hem de perdre de vista que aquesta situació va anar millorant a mesura que es solucionaven els petits conflictes derivats d'una mala gestió en el procés de fusió.

El fet que els usuaris mostrin una valoració comparativament més positiva ens pot indicar que malgrat el procés no es realitzés d'una forma més lenta i planificada, els usuaris d'un i altre centre s'han acabat adaptant a la nova situació, i en alguns casos n'han sortit beneficiats. Aquest seria el cas de les noves instal·lacions i dels serveis assistencials i no assistencials que ofereix el Cedre de forma directa<sup>34</sup>. A Solà d'Enclar les instal·lacions i l'edifici en general estaven antiquats i presentava barreres arquitectòniques que havien acabat fent inviable que seguís funcionant com a residència. A més a més no hi havia la quantitat i diversitat de serveis que sí estant presents de forma permanent al Cedre (perruqueria, metge, logopeda...). En aquest sentit, i com mostren les diferents enquestes realitzades així com les entrevistes prèvies al treball de camp, els usuaris, i en especial els que venien de Solà d'Enclar, han vist millorats alguns aspectes de la seva vida residencial, com ara instal·lacions i serveis.

Ara bé, la fusió i concretament la manera en que es realitza, pot ser l'origen de la percepció de cert deteriorament en la qualitat assistencial oferta pel Cedre.

Com ja hem anat comentant alhora d'analitzar l'enquesta de clima laboral, entre alguns treballadors actuals del Cedre predomina un discurs que argumenta que la situació en què han de treballar (excessives hores, pocs professionals per atendre tots els usuaris, falta de coordinació i delimitació de les tasques, desinformació i desconeixement dels protocols d'actuació propis del Cedre, esgotament i desmotivació entre el personal...) ha comportat que no es pugui atendre correctament en algun moment a tots els usuaris com es feia en els dos centres abans de la fusió. Tornarem a aquest tema més endavant.

Aquests fets esmentats també podrien explicar el fet que són els usuaris que han estat sempre al Cedre els que realitzen en alguna de les preguntes que acabem d'analitzar, una valoració bona, però comparativament més baixa que els companys de Solà d'Enclar.

---

<sup>33</sup> Com hem comentat anteriorment, la fusió es realitza sense ajustar prèviament les diferències entre els residents producte de dos sistemes assistencials i dos carteres de serveis diferents. En aquest procés tampoc es resolen de bon principi les diferències entre els treballadors d'un i altre centre (diferències salarials, d'horaris, de sistema de treball...).

<sup>34</sup> Alguns d'aquests serveis també els tenia la residència Solà d'Enclar, però no es trobaven dins la plantilla professional fixa, sinó que es subcontractaven.

## LES ACTIVITATS D'ANIMACIÓ SOCIOCULTURAL AL CEDRE

En aquest cas s'analitza la valoració que usuaris/es fan de totes aquelles activitats que s'engloben dins l'animació sociocultural i de lleure que es realitzen al Cedre. En el qüestionari dels familiars dels usuaris/es també trobem alguna pregunta referent a aquest tema,

La programació d'aquest tipus d'activitats és considerada com a bona o molt bona per un 75% dels usuaris i un 68% dels familiars. En els dos qüestionaris s'observa que són aquelles persones vinculades a la Residència Solà d'Enclar les que fan una valoració comparativament més positiva. Així entre els familiars d'usuaris que provenen de Solà d'Enclar, un 73% considera aquestes activitats com a bones o molt bones i entre els propis residents d'aquesta residència, el percentatge puja fins a situar-se en un 92%.

Pel que fa a la programació d'aquest tipus d'activitat en cap de setmana o festius, és per un 54% dels usuaris considerada suficient, sen els que provenen de Solà d'Enclar els que presenten un percentatge superior amb un 65% respecte el 44% de la resta de residents. Paral·lelament, les activitats que es realitzen al Cedre als dissabtes al matí també són considerades bones o molt bones pels usuaris del Cedre, i en aquest cas són els que sempre han estat en aquest centre, els que en fan una valoració més positiva amb un 40% respecte el 38% dels ex-usuaris de Solà d'Enclar.

Podem destacar també que un 57% dels familiars han afirmat participar sempre o gairebé sempre en aquelles activitats que el Cedre obra tant a residents com a familiars d'aquests.

Ara bé, quan demanem als residents que ens indiquin si acostumen a participar amb freqüència en aquestes activitats trobem que un 55% ens ha dit que no, i en especial detectem que els residents que abans es trobaven a Solà d'Enclar afirmen participar amb menys freqüència (46%) que els seus companys (37%).

Així doncs podem dir que si bé la programació de les activitats de lleure i d'animació sociocultural tenen una bona valoració i són considerades suficients, la participació en aquestes no és molt freqüent. Podem pensar que els usuaris, i especialment aquells que abans de la fusió es trobaven a Solà d'Enclar, tot i veure que es realitzen forces activitats i que a més a més estan bé, no acaben de voler participar-hi, potser perquè encara estan en procés d'adaptació.

De la programació d'activitats de lleure i animació sociocultural, un 36% dels usuaris, i en especial els que provenen de Solà d'Enclar (46%), afirmen que el gimnàs i les activitats físiques i esportives són les que més els agraden, seguides dels tallers de memòria i musico teràpia (21%). Alhora, quan els demanem què els agradaria fer més, un 13% contesta fer més sortides, excursions, passejades i activitats a l'aire lliure en general.

Tenint en compte aquestes dades, és possible pensar que la major participació dels residents que inicialment estaven a Solà d'Enclar, i la seva preferència per aquelles activitats que es realitzen a l'aire lliure i/o impliquen moviment, sigui conseqüència del fet que entre aquests residents trobem persones amb més autonomia (física i cognitiva) que els del Cedre<sup>35</sup>.

## LES INSTAL·LACIONS I EQUIPAMENTS DEL CEDRE

Les instal·lacions i els equipaments del Cedre, ha estat un altre dels grans temes que hem demanat valorar pels usuaris/es i familiars d'aquests.

D'entrada hem de dir que en totes les preguntes vinculades a aquest tema la valoració tant per part dels usuaris com pels familiars d'aquests ha estat molt positiva.

Així, un 93% dels usuaris i un 87% dels familiars afirmen considerar les habitacions confortables (calefacció, lavabo, llum...). Aquesta valoració marcadament positiva la trobem tant en els residents que inicialment provenien de Solà d'Enclar com els que sempre han estat al Cedre, tot i que aquest últims presenten un percentatge comparativament superior (100% respecte el 92% dels del Solà d'Enclar). També és una opinió generalitzada entre els familiars d'uns i altres, sent però en aquest cas els que han arribat de Solà d'Enclar els que més positivament valoren les habitacions.

Els usuaris del Cedre també han afirmat que quan es troben en els espais comuns s'hi senten còmodes i a gust amb un percentatge del 85%, sent els que provenen de la residència del Solà d'Enclar aquells que han fet una valoració més positiva amb un 89% respecte el 84% dels que sempre han estat al Cedre.

El mobiliari tant de les zones comuns com de les habitacions és valorat molt positivament pels residents amb un percentatge del 91%, sent en aquest cas els que sempre han estat al Cedre els que presenten un percentatge comparativament superiors (100% respecte el 88% dels del Solà d'Enclar).

Quan ens centrem en la neteja i manteniment dels espais, ja siguin comuns com privats (habitacions), de nou apareix una valoració positiva generalitzada. Així un 98% dels residents i un 82% dels familiars considera que la neteja de les habitacions i de la resta d'espais del Cedre és bona o molt bona (84% entre familiars del Cedre i 79% entre familiars de Solà d'Enclar). Alhora un 75% dels usuaris i un 62% dels familiars consideren que quan hi ha hagut desperfectes en algun dels espais de la residència s'han resolt ràpidament. En aquest cas són els familiars d'usuaris que abans del procés de fusió estaven a l'antiga residència i els usuaris que sempre han estat al Cedre, aquells que contesten en percentatges lleugerament superiors.

---

<sup>35</sup> Originàriament a Solà d'Enclar es trobaven persones no assistides i al Cedre les assistides. Tot i així en els últims anys també hi havia assistits entre els residents de Solà d'Enclar.

Pel que fa a les sales i espais comuns (cafeteria, sales polivalents...), un 85% dels usuaris i un 84% dels seus familiars considera que són agradables i ben equipades. De nou observem que aquesta valoració positiva que fan tots, és comparativament més alta entre els familiars dels residents que provenen de Solà d'Enclar i entre els usuaris que han estat sempre al Cedre.

Aquestes petites diferències entre l'opinió dels familiars i la dels usuaris podrien explicar-se pel fet que els familiars en certa manera tenen una visió més objectiva pel que fa a les instal·lacions, mentre que entre els residents, tot i valorar positivament aquests aspectes, continua manifestant-se certa enyorança pels espais que per ells han estat durant més temps la seva casa. De fet, en les entrevistes prèvies al treball de camp, vam poder comprovar que hi havia una opinió molt generalitzada, tant entre els professionals com entre les direccions i ex-direccions dels centres, que qualitativament, el Cedre presentava unes instal·lacions i uns equipaments més punters i nous, que significaven un salt qualitatiu respecte les instal·lacions de l'antiga residència de Solà d'Enclar. Alhora però també vam poder detectar aquesta idea que pels padrins i padrines, l'espai que havien ocupat fins aquell moment, i que en certa manera era la seva casa, era valorat a partir d'elements més subjectius com ara l'arrelament o la familiaritat amb un espai conegut. Malgrat tot s'observa una adaptació progressiva entre els usuaris que acaben veient els beneficis que els comporta viure en un espai més adequat a les seves necessitats i amb equipaments més moderns.

Finalment, en aquest bloc dedicat a les instal·lacions, demanem als usuaris que ens indiquin si consideren que tenen prou intimitat a la seva habitació. Un 79% ha afirmat que sí, tot i que entre els que tenen una habitació individual el percentatge és superior al que presenten els que la tenen compartida (100% i 61% respectivament).

## **ELS SERVEIS OFERTS AL CEDRE**

A continuació passem a resumir el anàlisi dels resultats d'aquelles preguntes relacionades amb els serveis que ofereix el Cedre fetes a residents i familiars.

Un 88% dels usuaris/es, un 94% entre els que sempre han estat al Cedre i un 88% dels que provenien de Solà d'Enclar, afirma tenir la roba neta i a punt sempre que la necessita. Entre els seus familiars aquest percentatge baixa més de 10 punts percentuals situant-se en un 77% (81% entre familiars d'usuaris del Cedre i 72% entre els familiars d'usuaris que provenen del Solà d'Enclar).

L'altre servei analitzat és el del menjador. Un 85% dels usuaris considera que els àpats són adequats a les seves necessitats pel que fa a la quantitat i un 57% pel que fa a la varietat. En

canvi, la qualitat del menjar no és valorada de forma tant positiva, ja que un 43% afirma que a vegades sí que és adequada aquesta qualitat però que a vegades no ho és. Paral·lelament observem que els familiars dels usuaris fan una valoració més positiva pel que fa a la qualitat i a la varietat dels àpats, i més negativa en quant a la quantitat. Aquest tema apareix de nou entre els comentaris dels familiars quan se'ls demana quins aspectes creuen que han empitjorat amb la fusió.

A partir de la recollida d'informació prèvia a les enquestes, vam poder comprovar que el menjar era un servei que presentava unes característiques diferents en un i altre centre. A Solà d'Enclar el menjar es preparava a la residència i sembla ser que era més casolà, mentre que al Cedre és un servei subcontractat i que respon o s'adequa més a un centre on hi ha més usuaris a qui servir i on el seu grau de dependència és major.

## EL BENESTAR DE L'USUARI/A AL CEDRE

En el qüestionari dirigit als usuaris hem introduït una sèrie de preguntes destinades a valorar el seu benestar psicosocial.

Podem destacar que un 77% del enquestats afirma trobar-se a gust amb la resta de residents sempre o gairebé sempre, sent els que sempre han estat al Cedre aquells que presenten un percentatge superior (90%). Aquest fet el podem relacionar, com ja hem comentat anteriorment, amb la idea que si bé el procés de fusió ha estat en certs aspectes complex per alguns usuaris, són els del Solà d'Enclar els que lògicament han perdut més els referents tant d'espai, com de companys i de manera de funcionar.

Un altre indicador del benestar de l'usuari/a el trobem en el fet de si consideren que s'avorreixen. En aquest sentit un 47% afirmen que no s'avorreixen mai o gairebé mai (42% entre els que sempre han estat al Cedre i 54% entre els que han entrat recentment).

Quan demanem als usuaris que ens indiquin quines són les coses que més els agrada de la residència<sup>36</sup>, l'aspecte més comentat ha estat amb un 51% el personal que hi treballa (el bon tracte, amabilitat, disposició...). En segon lloc trobem amb un percentatge del 30% les instal·lacions i equipaments del centre (habitacions, gimnàs, jardí, neteja...), opció que obté un percentatge més elevat entre els residents de Solà d'Enclar<sup>37</sup>. També podem destacar que un 23% ha afirmat que el que li agrada més és "tot en general". De nou, podem veure la progressiva i positiva adaptació dels usuaris i usuàries.

<sup>36</sup> A través d'una pregunta oberta i multiresposta.

<sup>37</sup> El per què creiem que es dona aquesta diferència ja l'hem comentat anteriorment.

En referència a aspectes o temes que els usuaris han afirmat que no els agrada del centre, trobem que un 26%<sup>38</sup> ha apuntat l'actual de falta de personal que provoca que aquests no els puguin atendre bé a tots, que hi hagi activitats que no es realitzin, que per algunes activitats s'hagi d'esperar molt... Per altre banda, i també amb un percentatge del 26%<sup>39</sup>, trobem que els usuaris opinen que no els agrada el menjar que se'ls serveix.

Aquests aspectes que els enquestats han remarcat que no els agrada del centre, ens apareixen quan els demanem què és el que canviarien si poguessin del Cedre. Així, un 28% canviaria el menjar i un 21% augmentaria el personal<sup>40</sup>. De nou doncs, són aspectes que al llarg dels qüestionaris dirigits a familiars d'usuaris i usuaris, han anat apareixent repetidament.

### EL PROCÉS DE FUSIÓ DEL CEDRE I DE LA RESIDÈNCIA SOLÀ D'ENCLAR

En els qüestionaris per familiars d'usuaris i usuaris s'ha volgut demanar directament com han viscut el procés de fusió i quines conseqüències, positives i negatives, creuen que ha tingut per ells i per la seva estada al Cedre.

D'entrada hem de dir que aquest procés ha esta viscut malament o molt malament per un 36% dels usuaris i un 22% dels familiars, mentre que un 34% d'usuaris i un 31% dels familiars diuen haver-lo viscut bé o molt bé. Tant entre un grup com en l'altre, aquells que afirmen haver-ho viscut malament o molt malament són els que abans de fusió estaven a Solà d'Enclar (familiars de residents i residents).

En la valoració conjunta dels canvis que ha comportat el procés de fusió, un 55% del total dels usuaris consideren que la qualitat de vida residencial s'ha acabat quedant igual, tot i que un 31% dels usuaris procedents de Solà d'Enclar consideren que ha empitjorat. En els cas dels familiars trobem que un 36% considera que les condicions residencials dels seus familiars han quedat igual, però un 31% creuen que ha empitjorat, sent els familiars dels usuaris que sempre han estat al Cedre aquells que han contestat en major percentatge aquesta opció.

Si analitzem en detall els diferents temes sobre els que hem volgut que usuaris i familiars opinessin<sup>41</sup> d'entrada cal dir que entre els familiars d'usuaris i els usuaris, els percentatges més elevats els trobem en l'opció "s'ha quedat igual", però la distribució percentual de cada resposta ens marca diferències importants. A continuació realitzarem una valoració conjunta (dels familiars i dels usuaris) de cada un d'aquests aspectes:

<sup>38</sup> 32% entre els que sempre han estat al Cedre i un 19% entre els de nova arribada

<sup>39</sup> 16% entre els usuaris que sempre han estat al Cedre i un 31% entre els que provenen de Solà d'Enclar.

<sup>40</sup> Hem de dir però que un 36% ha contestat que no no canviaria res del Cedre perquè ja s'hi troba bé.

<sup>41</sup> Es pregunta si creuen que aquests temes han empitjorat, millorat o bé s'han quedat igual amb el procés de fusió dels dos centres.



- Les instal·lacions dels Cedre és l'aspecte que tant familiars com usuaris creuen que ha millorat més amb un 23% i un 28% respectivament, sent en els dos casos aquells que provenen de la residència de Solà d'Enclar els que han respost amb percentatge clarament superior<sup>42</sup> (39% entre els usuaris i un 65% entre els familiars). Com ja hem comentat les instal·lacions i equipaments del Cedre són molt més noves i més adaptades a les necessitats d'aquest col·lectiu.

- Un 66% dels usuaris i un 40% dels familiars consideren que els serveis assistencials que reben, un cop feta la fusió, s'han mantingut igual. Ara bé, podem destacar que són els usuaris i familiars d'usuaris que abans de la fusió estaven a Solà d'Enclar, els que en major mesura han dit que aquest aspecte havia millorat amb la fusió. De nou podem relacionar aquests percentatges amb la diferent cartera de serveis que un i altre centre oferien. Com hem vist, al Cedre hi ha de forma permanent una sèrie de serveis que a Solà d'Enclar o no hi eren o bé no s'oferien permanentment (logopeda, treballador social, psicòleg, metge...).

- En el cas del servei mèdic, no podem valorar què en pensen els residents i familiars que provenen de Solà d'Enclar, ja que quan es va realitzar el treball de camp encara no estaven unificats els criteris assistencials dels residents i els que provenien d'aquesta residència mantenien el seu metge de capçalera com abans de la fusió. De totes maneres familiars i usuaris del Cedre consideren que aquest servei no s'ha vist afectat, ni positivament ni negativament.

- L'atenció dels i les infermeres i auxiliars per un 30% dels usuaris i un 33% dels familiars és un aspecte que ha empitjorat amb el recent procés d'unificació. De fet, pels familiars és tema que més s'ha vist afectat pel procés i un dels que més pels usuaris. Tot i així, per un 53% dels usuaris i un 43% dels familiars aquesta atenció, un cop realitzat el procés de fusió, ha quedat igual. Éa a dir que ni ha empitjorat ni ha millorat.

- Tant usuaris com familiars opinen que el tracta humà que reben dels diferents professionals del Cedre s'ha mantingut igual amb el recent procés d'unificació, tot i que un 27% dels usuaris i un 21% dels familiars d'usuaris que procedeixen de Solà d'Enclar, Consideren que ha empitjorat..

- Un 38% dels usuaris considera que el menjar, amb el procés de fusió ha empitjorant, convertint-se amb l'aspecte que més percentatge ha obtingut en aquesta opció de resposta entre aquests individus. Aquesta opinió la comparteixen un 20% dels familiars d'usuaris. En

---

<sup>42</sup> De fet és una de les relacions que estadísticament ens ha donat una significació (proba txi-quadrat).

ambdós casos són aquells que estaven vinculats a la residència Solà d'Enclar els que presenten clarament percentatges superiors<sup>43</sup>.

- Tant familiars com usuaris consideren que els horaris per a la realització de les activitats diàries no s'han vist modificats o alterats pel procés de fusió, i no podem parlar de diferències destacables en funció del centre de procedència.

- El manteniment, estat i neteja del Cedre és, com en el cas anterior, un aspecte que la gran majoria d'enquestats, familiars i usuaris, consideren que s'ha quedat igual, amb percentatges del 63% i 68% respectivament.

- La convivència entre usuaris, i en especial per aquells que provenen de Solà d'Enclar, és un altre dels temes que pels residents s'ha vist més afectat pel procés de fusió. Així un 30% creu que ha empitjorat, dels quals un 42% provenen de Solà d'Enclar.

En les entrevistes que es van realitzar abans de passar el qüestionari, es va demanar com creien que els usuaris havien viscut aquest procés. Entre d'altres temes, va sorgir el de la convivència entre aquests. Els informadors ens explicaven que si bé, no hi havia hagut cap conflicte important entre ells, sí que s'havien produït algunes tensions (pel desconeixement mutu, per les diferències en els sistemes assistencials...), i sobretot apareixia aquest sentiment de pèrdua dels companys i d'un entorn en general conegut, ja que un cop arribats al Cedre, els usuaris de la residència, van ser separats per plantes en funció del seu grau de dependència, quan aquests estaven acostumats a conviure junts<sup>44</sup>.

- Un 51% dels usuaris i un 48% dels familiars consideren que la qualitat de vida al centre s'ha quedat igual tot i els canvis produïts.

En aquest punt demanem tant als usuaris com als residents que ens indiquin a través d'una pregunta oberta quins aspectes creuen que han millorat i quins altres empitjorat com a conseqüència del procés de fusió.

D'entrada observem que tant familiars com usuaris tornen a treure el tema de les instal·lacions i equipaments com a aspecte de millora més destacable. També trobem una coincidència pel que fa a alguns dels aspectes que han empitjorat, com ara el fet que la plantilla laboral és

---

<sup>43</sup> Com s'explica en l'enquesta a usuaris, aquests resultats són estadísticament significatius per la mostra estudiada.

<sup>44</sup> Aquesta és de fet una característica diferencial entre el funcionament d'un i altre centre. A Solà d'Enclar hi havia una sola planta en la que vivien i participaven de totes les activitats tots els residents amb independència del seu estat de deteriorament físic i/o cognitiu, ja que la filosofia del centre creia que era positiu per ells. En canvi en el Cedre, i seguint els protocols d'actuació marcats per centres sociosanitaris destinats a aquests col·lectius, els usuaris es reparteixen en les diferents plantes en funció del seu grau de dependència.

insuficient per atendre a tots els usuaris (45% entre els familiars i 17% entre els usuaris) o bé la pèrdua de l'ambient més familiar que hi havia abans (39% entre els familiars i 12% entre els usuaris).

Part dels familiars mantenen un discurs més crític, ja que entre aquest col·lectiu, s'enumeren altres temes o problemàtiques que han aparegut a causa de la fusió: una descoordinació i una mala gestió en les diferents direccions que hi ha hagut al Cedre des de la fusió; una excessiva rotació del personal del Cedre que provoca la pèrdua d'un referent clar i visible tant per a usuaris com per a familiars; una falta de comunicació entre els professionals i entre aquest i els familiars i residents...

Els usuaris s'han centrat en aspectes més palpables en el seu dia a dia com ara la disminució de la qualitat del menjar o la localització del centre (falta de zones verdes, no arriba el transport públic, espais massa petits i tancats...).

## **GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL RESPECTE EL CEDRE**

Els usuaris i familiars d'usuaris han puntuat el centre sociosanitari El Cedre amb una nota mitjana de notable. Concretament entre els residents trobem que és d'un 7,6 i entre els seus familiars d'un 7,2. Aquesta petita diferència entre la nota mitja d'uns i altres, ve a reafirmar la tendència observada durant tot l'anàlisi dels qüestionaris. És a dir, en cert sentit i per diferents motius que hem anat apuntant, els familiars mantenen un postura més crítica davant del Cedre i de les conseqüències que ha comportat el procés de fusió que els propis usuaris/es.

En el qüestionari dels familiars donem l'opció d'afegir qualsevol comentari adicional als temes tractats durant l'enquesta. Entre les persones que han volgut afegir quelcom, trobem com a temes més comentats, que un 54% considera que la plantilla actual de treballadors del Cedre és insuficient per poder atendre correctament a tots els residents i poder oferir els serveis assistencials i sociosanitaris necessaris.

Per altre banda, un 36% d'aquells individus que han volgut afegir observacions, apunta que hi ha una manca de coordinació, organització i comunicació entre els diferents professionals que treballen al Cedre, i una mala gestió en la direcció. Aquesta situació provoca una desinformació genera, una desatenció cap als familiars i especialment cap els residents i l'aparició de certes tensions i conflictes entre els col·lectius implicats.

## **II- QÜESTIONARIS DE VALORACIÓ DEL CLIMA LABORAL DELS TREBALLADORS/ES DEL CEDRE**

### **PERCEPCIÓ DE LA VALORACIÓ I IMPORTÀNCIA D'AQUESTA**

Sentir-se valorat/ada per la resta de companys i per la direcció és un aspecte important pels treballadors del Cedre. Observem que un 48% d'aquests afirmen sentir-se bastant valorats pels companys d'unitat i/o d'equip, sent els treballadors que abans de la fusió ja estaven al Cedre i el personal especialitzat i de coordinació els que en major mesura ha manifestat sentir-se en aquest tema valorats.

Pel que fa a la percepció de la valoració i recolzament que perceben rebre per part de la direcció del Cedre, trobem que un 39% dels treballadors afirma sentir-se bastant valorats / recolzats. De nou són els professionals que sempre han estat al Cedre aquells que presenten un percentatge superior, conjuntament amb les infermeres i el personal especialitzat i de coordinació.

Ara bé, un 39% dels professionals del Cedre opinen que no es realitzen les accions necessàries per mesurar el grau de satisfacció dels treballadors, destacant el percentatge obtingut entre els treballadors vinculats a l'administració i serveis (manteniment, hostaleria...) del Cedre amb un percentatge superior al 70%.

També observem que per un 28% de la plantilla del Cedre, el reconeixement per la feina feta és força important, i en especial ho és pels treballadors que sempre han estat al Cedre i pel personal especialitzat i de coordinació.

Aquestes dades en permeten veure que globalment per aquests treballadors és important el fet que la seva feina sigui valorada i la seva opinió sigui escoltada tant per companys com per la direcció. També podem concloure que són els professionals especialitzats i de coordinació els que senten que estan més reconeguts, mentre que aquells treballadors que hem agrupat sota l'etiqueta "treballadors d'administració i serveis" són els que tenen una percepció més baixa de la valoració que se'n fa d'ells.

### **VALORACIÓ DEL LLOC DE TREBALL (càrregues laborals, funcions...)**

En la valoració de les característiques del lloc de treball, a partir de les dades obtingudes, podem dir, que hi ha diferències destacables entre l'opinió dels treballadors en funció del centre de procedència o de si s'han incorporat un cop realitzada la fusió.

Així observem que un 39% dels enquestats se sent més o menys participat de les decisions del seu equip o unitat de treball. D'aquests els que han manifestat sentir-se menys participats en aquest tema són els ex-treballadors de Solà d'Enclar (un 31% han optat per l'opció "poc") i aquells que treballen dins l'àrea d'administració i serveis del Cedre.

A més, un 37% dels treballadors afirmen que les funcions del seu lloc de treball estan poc o gens definides, sent els treballadors de Solà d'Enclar, els de nova incorporació i el personal d'infermeria i l'especialitzat, aquells que en percentatge superior han opinat així.

Tenint en compte que són els treballadors del Solà d'Enclar els que passen a treballar al Cedre, adoptant la seva filosofia, procediments i objectius, és lògic que siguin aquests els que en major percentatge pensen que no estan definides les seves funcions, ja sigui per falta de temps per conèixer els nous procediments o perquè no han estat ben informats.

Un nou escenari on les càrregues laborals sembla ser que són excessives. Així, més de la meitat de la plantilla laboral del Cedre (69%) considera que aquestes són poc adequades, sense que puguem destacar diferències massa significatives entre l'origen dels treballadors. Ara bé, per perfil laboral observem que són els/les auxiliars i els/les infermeres les que en percentatge superior consideren que aquestes càrregues són excessives amb un 80% i un 69% <sup>45</sup> respectivament.

Pel que fa a les condicions laborals del lloc de treball trobem un discurs força generalitzat (44%) entre els treballadors/es de diferent procedència i perfil laboral divers, que aquestes són correcte ("normals").

Quan ens endinsem en la valoració que fa el personal del Cedre sobre la interacció que es produeix entre companys d'equip o unitat, amb els usuaris/es i amb els familiars d'aquests, observem d'entrada que majoritàriament és considerada com a bona. En la interacció amb companys de feina, són els treballadors que abans de la fusió ja eren al Cedre, els que en major mesura han afirmat que aquesta interacció és bona. Podem atribuir aquesta dada al fet que el personal del Cedre és majoritari dins la plantilla de treballadors (58% respecte el total) i que malgrat els canvis provocats per la fusió, continuen compartint la feina amb companys que majoritàriament ja coneixen i en una manera de treballar també coneguda.

En la interacció amb els usuaris, tot i que majoritàriament s'ha contestat que és bona, trobem que els del Solà d'Enclar en fan una valoració més positiva definint-la amb un 69% com a molt bona respecte el 24% dels treballadors que ja estaven al Cedre. La mateixa observació podem realitzar respecte la interacció amb els familiars d'usuaris: un 31% dels ex-treballadors del Solà la defineixen com a molt bona, mentre que aquest percentatge es situa en un 20% en el cas dels treballadors que ja formaven part del Cedre.

Un 49% dels enquestats afirma que valora la feina que realitza al Cedre com a força bona, sent els treballadors que abans de fusió ja estaven al Cedre, els professionals especialitzats i els auxiliars, els que en percentatge superior han optat per aquesta resposta. Paral·lelament, un 32% d'aquest personal ha manifestat estar força satisfet/a de treballar al Cedre. En aquest cas trobem una gran diferència entre aquelles persones que provenen de Solà d'Enclar i les del Cedre. Entre les primeres un 13% afirma estar força satisfet, mentre que entre el personal que en l'època pre-fusió ja estava al Cedre, aquest percentatge es situa en un 39%.

---

<sup>45</sup> Aquests percentatges són la suma dels valors en les opcions de resposta "no gaire adequades i "gens adequades" en el cas dels auxiliars i infermeres.

El fet que un 63% dels ex-treballadors/es del Solà d'Enclar afirmen que a hores d'ara no recomanarien a un company de professió d'anar a treballar al Cedre, ens confirma en certa manera un malestar de part dels treballadors. Tot i així hem de dir que els propis treballadors comenten que a mesura que s'arreglin els desajustos que ha provocat la fusió, la seva opinió canviarà.

### **VALORACIÓ DE LA COMUNICACIÓ INTERNA I GESTIÓ DEL CEDRE**

La valoració de la comunicació interna del Cedre és considerada com a "normal" o correcte en tots els aspectes sobre els que hem preguntat: administratius (52%), assistencials (52%), de gestió (44%), laborals (39%) i de direcció (37%). Ara bé, en tots ells observem que els treballadors que provenen de la Residència Solà d'Enclar en fan una valoració menys positiva, presentant percentatges superiors en l'opció de resposta "no gaire bona".

### **LA FORMACIÓ DELS TREBALLADORS DEL CEDRE**

Tant el Pla de formació continua del Centre com les formacions que es realitzen de forma externa, són considerades com a correctes ("normal") pels treballadors amb un 43% i un 28% respectivament.

Pel que fa a la formació tècnica i socio sanitària del personal del Cedre i, un 56% i un 58% dels enquestats considera són bastant adequades respectivament. Ambdós casos són els treballadors que sempre han estat al Cedre els que en fan una valoració més positiva. Possiblement i a causa de la diferent filosofia i forma de treballar d'un i altre centre, fan que el personal també tingui formacions diferents, amb els seus punts forts i no tant forts.

### **GESTIÓ, ORGANITZACIÓ I FILOSOFIA DE TREBALL DEL CEDRE**

Un 23% dels enquestats considera que el Sistema de Gestió de la Qualitat ISO implementat al Cedre és correcte ("normal"), però entre el personal especialitzat i de coordinació, i els/les infermeres hi ha una percepció menys positiva, decantant-se per l'opció de resposta "no gaire bé". El mateix cas el trobem entre el personal que prové de Solà d'Enclar i el que s'ha incorporat un cop feta la fusió.

Pel que fa als protocols d'actuació, un 56% del personal els considera bastant adequats, tot i que entre les infermeres hi ha un percentatge destacable en la resposta "no gaire adequats".

Els horaris i la forma en que es cobreixen les baixes i absències són temes que el personal del Cedre en general ha valorat de forma negativa. Així un 35% pensa que els horaris no són gens adequats i un 44% afirma que la manera en que es cobreixen les baixes i absències és poc adequada.

Relacionat amb aquest aspectes que acabem de comentar, tenim la valoració del Planning o organització de les tasques que s'han de realitzar quotidianament. Tot i que un 39% dels enquestats opina que és bastant adequat, trobem que entre el personal d'infermeria i el personal especialitzat i de coordinació, hi ha major percentatge que el considera poc adequat. El mateix cas el trobem entre aquells treballadors que provenen de Solà d'Enclar. Tots aquests professionals consideren que en la situació actual i amb el personal del que es disposa no es pot garantir una correcta atenció a tots els usuaris, al mateix temps que es manifesta una demanda cap a una millor delimitació de les tasques que ha de realitzar cada persona.

Finalment, un 46% dels enquestats opina que els recursos material que té el Cedre són bastant adequats. Tot i així entre les infermeres trobem un percentatge superior que considera que es poc adequat. Possiblement aquesta opinió ve donada pel fet que amb l'augment dels usuaris i professionals que a partir de la fusió es troben al Cedre, hi ha un desajustament entre els material que es necessita i el que hi ha.

#### **ASPECTES A MILLORAR I PROPOSTES DE CANVI**

Mitjançant preguntes obertes múltiples demanem als treballadors/es que ens indiquin quines millores creuen necessàries per un bon funcionament del Cedre, quins són els punt més forts d'aquest i quins serveis creuen que cal millorar.

Els professionals del Cedre han argumentat que les millores que consideren més importants i necessàries per un bon funcionament del Cedre són: contractar més personal (39%); adequar i millorar els torns de treball (39%); millorar la comunicació i gestió del centre (31%); adequar el personal al lloc de treball (18%); definir funcions i procediments de treball (17%); unificar criteris i sistemes assistencials (14%); solucionar el mal ambient laboral (11%); augmentar el material i recursos instrumentals (10%); respectar horaris, torns, festius... (10%) i evitar rotacions excessives (4%). Tot i q e podem observar certes diferències en els percentatges de resposta en funció de la categoria laboral i la residència o centre de procedència, aquests aspectes, i en especial els tres primers són discursos comuns entre tots els treballadors/es<sup>46</sup>.

---

<sup>46</sup> Es poden veure amb detall els percentatges en funció de les variables categoria professional i centre de procedència en el anàlisi de l'enquesta de clima laboral.

Paral·lelament entre el personal trobem que un 18% apunta que cal treballar en tots aquells serveis relacionats amb la part més assistencial del centre. En percentatges inferiors trobem una gran varietat d'opcions com: les sortides i activitats socioculturals (10%), ampliar els horaris d'atenció (9%), el servei de cuina i restauració (9%)...

Pel què fa als punts més forts o aspectes que el personal del Cedre considera més positius del centre són amb un 28% els l'equip humà que formen el col·lectiu de treballadors/es; amb un 24% els residents i el tracte amb aquests i amb un 17% les instal·lacions.

Seguidament demanem als treballadors/es del Cedre que valorin un seguit d'aspectes en concret. Aquests són elements que en la recollida d'informació prèvia al treball de camp vam poder detectar com a temes importants que calia modificar o replantejar, ja que amb la fusió havien quedat desajustats.

D'entrada podem comprovar que aquests aspectes coincideixen en bona part amb els que lliurement el personal ha considerat que calia millorar o canviar (analitzats en els paràgrafs anteriors). En aquest sentit doncs, podem reafirmar-los com aspectes que cal posar atenció de forma urgent i imprescindible. Així trobem que:

- un 51% del personal afirma que cal millorar molt el nivell d'implicació i motivació dels diferents professionals del Cedre.
- un 45% opina que caldria millorar una mica les relacions de companyonia i treball en equip entre els diferents professionals del Cedre.
- un altre 45% creu que és necessari millorar la comunicació i coordinació entre companys i/o torns de treball.
- un 55% afirma que també cal millorar una mica la comunicació i coordinació entre el personal i la direcció / coordinació del Cedre.
- un 76% ha manifestat que és molt necessari augmentar la plantilla d'infermers/es i auxiliars d'infermeria.

Hem de dir que tot i que trobem força consens alhora de valorar aquestes qüestions, en cada un d'aquests ítems són els ex-treballadors de la residència Solà d'Enclar els que mantenen una postura més crítica, presentant percentatges superiors, ja sigui en l'opció "sí una mica" o en la "sí, molt".

Per acabar alguns treballadors van considerar oportú afegir algun comentari al qüestionari que havien realitzat. Aquests apunts finals ens serveixen de síntesi de tots aquells discursos, suggeriments, demandes..., que han anat apareixent en l'enquesta de clima laboral però també en les de valoració realitzades per usuaris i familiars. D'aquesta manera mencionen la falta de personal; el desgast que ha provocat aquests canvis entre els treballadors/es; la



necessitat d'unificar criteris assistencials i carteres de servies associades; ne necessària reorganització de tasques laborals i actualització de protocols...

## ANNEXES

### 1)

**Millores que consideres necessàries per un bon funcionament del Cedre (multiresposta) per àrea de treball i residència/centre de procedència**

Horizontals		Contractar més personal	Adequar i millorar els horaris i torns de treball	Unificació de criteris i sistema assistencial	Definir funcions i procediments de treball	Adequar el personal al lloc de treball	Millora de la comunicació i coordinació a tots els nivells	Solventar el mal ambient laboral	Augmentar recursos materials	Respectar horaris, vacances, festius...	Evitar rotacions excessives	Altres	Ns/Nc
Total	71	39,4	39,4	14,1	16,9	18,3	31,0	11,3	9,9	9,9	4,2	14,1	25,4
Àrea de treball													
Infermeria	13	46,2	38,5	30,8	7,7	15,4	30,8	7,7	23,1	7,7	7,7	0,0	23,1
Aux. d'infermeria	39	43,6	46,2	7,7	17,9	15,4	23,1	15,4	7,7	12,8	5,1	15,4	23,1
Administració i serveis (hostaleria, manteniment)	7	28,6	14,3	0,0	0,0	14,3	14,3	14,3	0,0	0,0	0,0	14,3	57,1

ESTUDI DE VALORACIÓ DEL CSS EL CEDRE

CRES, 2014

...)													
<b>Personal especialitzat i coordinació</b>	<b>1 2</b>	25,0	33,3	25,0	33,3	33,3	66,7	0,0	8,3	8,3	0,0	8,3	16,7
<b>Residència de procedència</b>													
<b>Centre Residencial Solà d'Enclar</b>	<b>1 6</b>	62,5	56,3	18,8	12,5	18,8	37,5	6,3	6,3	6,3	6,3	31,3	12,5
<b>Centre Sociosanitari el Cedre</b>	<b>4 1</b>	31,7	34,1	12,2	17,1	17,1	29,3	17,1	7,3	4,9	2,4	7,3	31,7
<b>Vaig entrar a treballar després de la unificació</b>	<b>1 4</b>	35,7	35,7	14,3	21,4	21,4	28,6	0,0	21,4	28,6	7,1	0,0	21,4

Nota: Pregunta multiresposta. La suma dels percentatges és superior a 100

